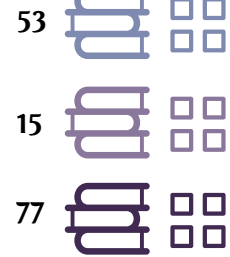


إدارة تطوير الخدمات الذكية Smart Service Development Department



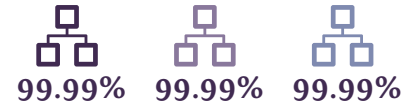
عدد الدراسات والبحوث
لحلول الأعمال الرقمية
Number of Researches &
Studies of Digital Solutions



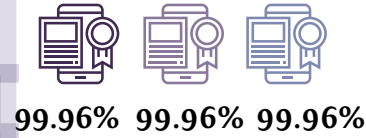
عدد زوار الموقع الإلكتروني للدائرة
Number of website visitors



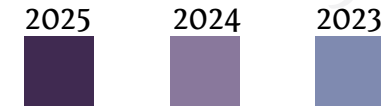
نسبة توفر الأنظمة الرئيسية
The percentage of main
system availability



نسبة تبنّي الخدمات الرقمية
Percentage of Adaptation
of Digital Serveries



قطاع الخدمات المساندة Supporting Services Sector



حمّل تقرير القطاع
Download The Sector Report

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.



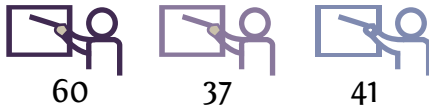
إدارة الموارد البشرية
Human Resources Department



الموظفين والعمال
EMPLOYEES & WORKERS



عدد البرامج التدريبية (برنامج استثمار القدرات الداخلية)
Number of training (internal capacity investment program)



المشاركون في البرامج التدريبية
Participants in the training programs



حصر المعارف الضمنية للدائرة
Inventorying the tacit knowledge of the department



المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

التدريب
TRAINING

ساعات التدريب
Training Hours



572 460 137

الفئة القيادية
Leadership

6,807.5 6,574 10,006.5

الفئة الإشرافية
Supervisory

36,841.0 36,816.5 32,540.5

فئة وظائف الدعم
Support



المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

إدارة العقود والمشتريات
Contracts and Purchasing Department



العقود المبرمة
Contracts made



174



231



264

المناقصات والمزايدات
Tenders and bids



45



57



67

المركبات المباعة
(مهملة ومصادر)
Vehicles sold
(discarded and confiscated)



684



629



750

المصدر: إدارة العقود والمشتريات
•Source: Contracts & Purchasing Dept.

إجمالي عدد الموظفين
المواطنين
Total number of Emirati
employees

550 530 518

273

231

230



الذكور
male

314

299

288



(الإناث)
females

الموظفين المواطنين التي تتراوح
أعمارهم بين 20-30
Emirati employees between
20-30 years old

135

96

146

التوطين
EMARATIZATION



78.8%



78.9%



77%

الفئة القيادية
Leadership

100%

100%

96%

الفئة الإشرافية
Supervisory

98.94%

99%

100%

فئة وظائف الدعم
Support

73.95%

75%

73%

المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.