

إدارة الاتصال والمجتمع Communication and Community Department



إنجازات النشر الإعلامي MEDIA COVERAGE ACHIEVEMENTS

خدمة الرسائل النصية Text messages service



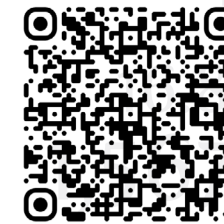
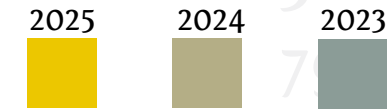
المبادرات المجتمعية Societal initiatives



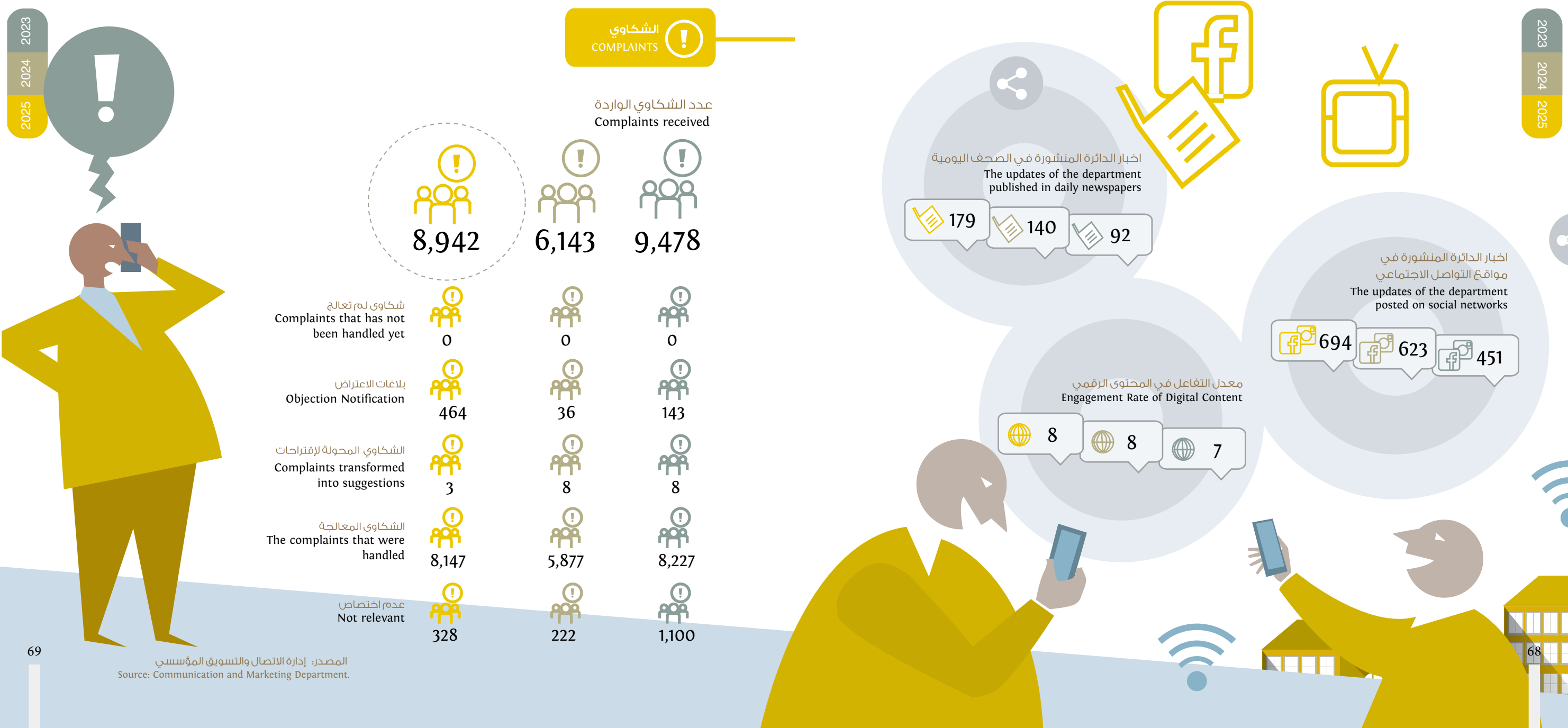
الفعاليات Events



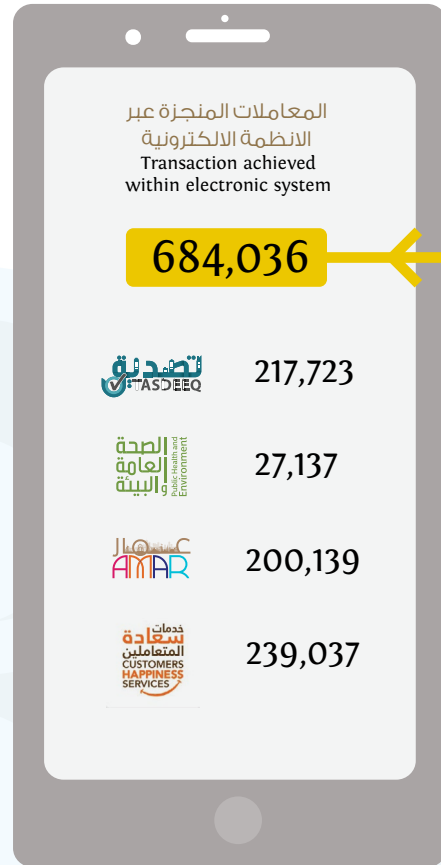
قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين Strategy and Customer Happiness Sector



حمل تقرير القطاع
Download The Sector Report



إجمالي المعاملات المنجزة عبر القنوات المعتمدة 2025 Total transactions completed through approved channels 2025



المعاملات المنجزة عبر
التطبيقات الذكية
Transaction achieved
within Smart application



1,066,117

إجمالي المعاملات
المنجزة عبر القنوات
المعتمدة 2025
Total transactions
completed through
approved channels 2025
1,758,661

المعاملات
المنجزة عبر قناة
الحضور الشخصي
Within Walk In
8,508

6,972

عجمان
Ajman

1,304

مصفوت
Masfout

232

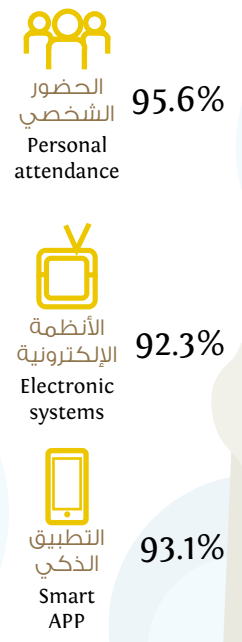
المنامة
Al Manama

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

2023
2024
2025

2023
2024
2025

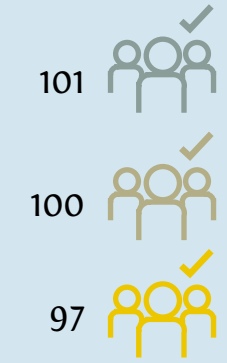
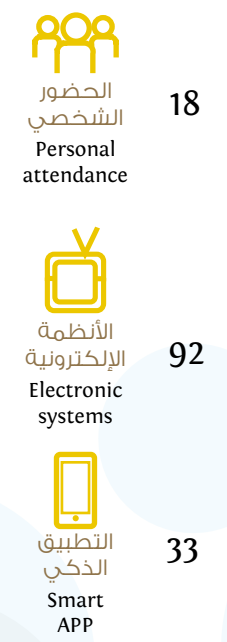
رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة
حسب القنوات المعتمدة 2025
Customer satisfaction with the services
provided according
to the approved channels 2025



مبادرات خصوصية وحماية
بيانات المتعاملين
Customer data privacy
protection initiatives

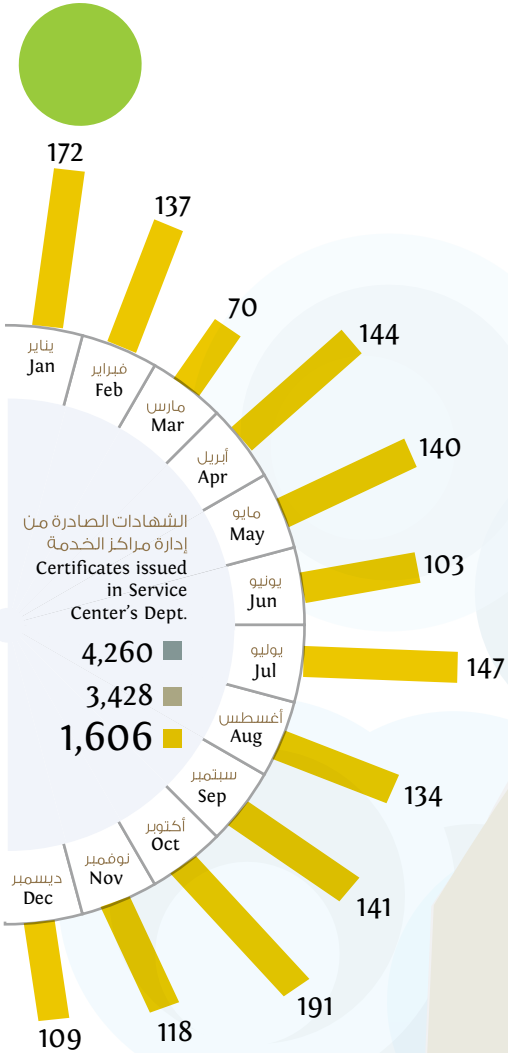


إجمالي الخدمات المقدمة عبر
القنوات المعتمدة 2025
Total services provided through
approved channels 2025



2023
2024
2025

2023
2024
2025



المصدر: إدارة نظم المعلومات المكانية
•Source: Location Information Systems Dept.



إدارة مراكز الخدمة Service Center's Dept.

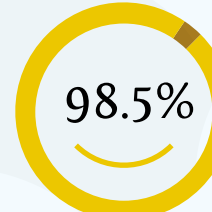


متوسط زمن خدمة المتعامل (بالدقائق)
Average time (min.)
الانتظار
Waiting
00:00:53
00:00:46
00:00:05
معدل المتعاملين في الساعة 2025
Average number of customers per hour 2025

مؤشر السعادة عن بيئة المركز
Level of happiness in terms of center environment



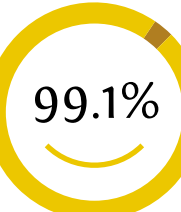
مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index



مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index of service employees



مؤشر السعادة العام
General happiness index



المصدر: إدارة مراكز الخدمة
•Source: Service Center's Dept.



إجمالي الخدمات
الرئيسية المقدمة
Number of main
services provided

9

8

10



إجمالي المعاملات
المنجزة
Number of
Transactions achieved

179

244

232

إدارة بلدية المنامة
Al Manama Municipality Dept.



متوسط زمن خدمة
المتعامل (بالدقائق)
Average time (min.)

Average time (min.)

الإنتظار

Waiting

00:00:17

00:00:33

00:00:09

التقديم

Serving

00:01:19

00:01:72

00:00:41



معدل المتعاملين
في الساعة 2025
Average number of
customers per hour 2025

Average number of
customers per hour 2025



مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index

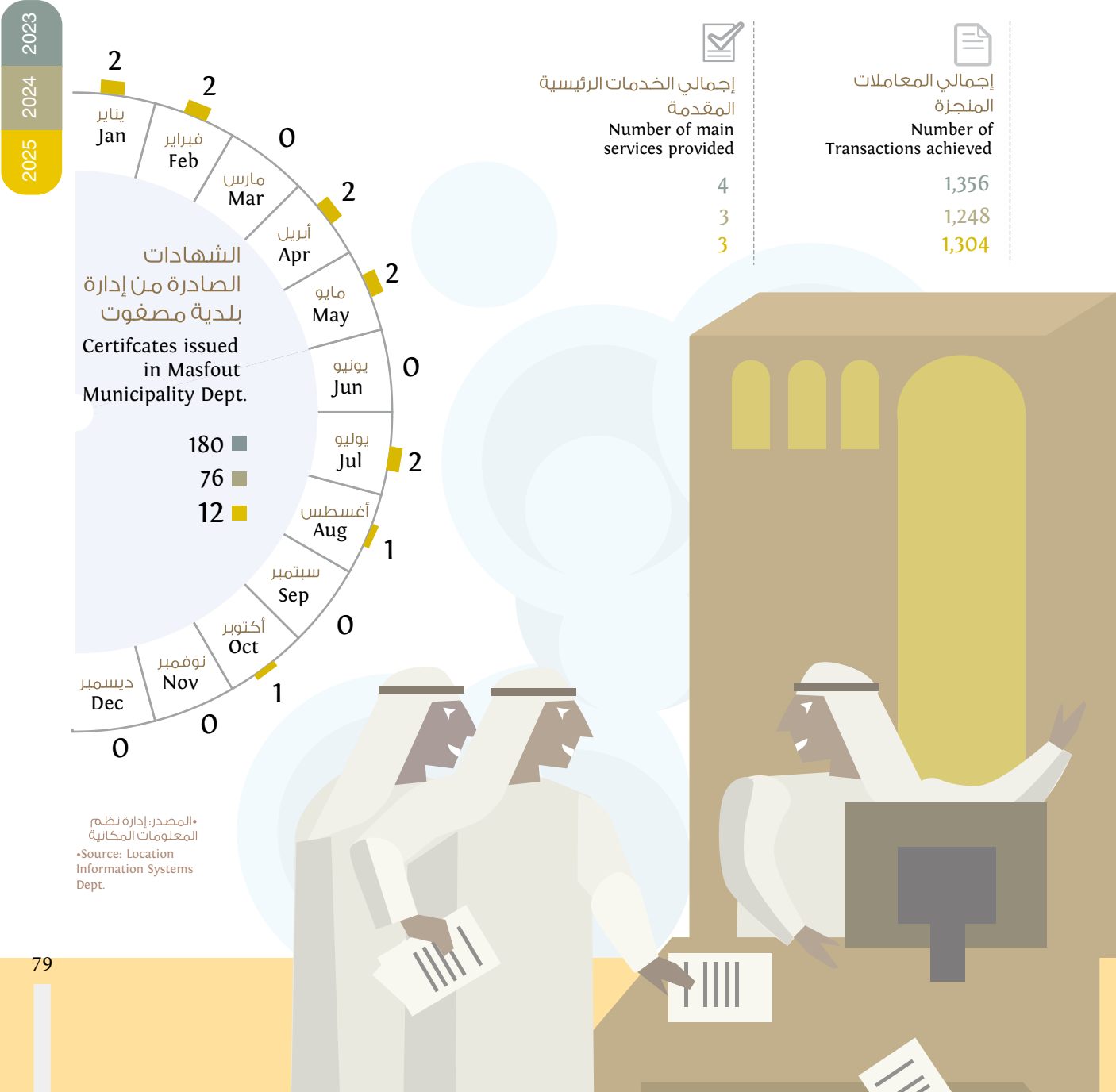


مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index
of service employees

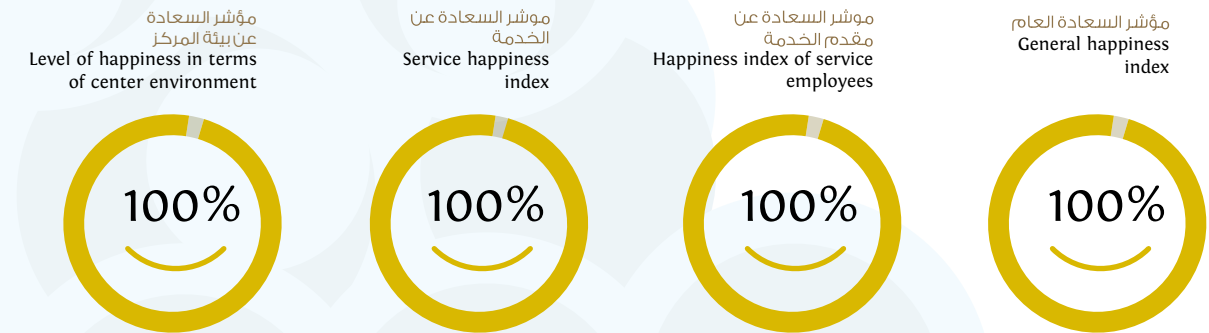


مؤشر السعادة العام
General happiness index





إدارة بلدية مصفوت
Masfout Municipality Dept.



المصدر: إدارة بلدية مصفوت
•Source: Masfout Municipality Dept.

2023
2024
2025

2023
2024
2025

إدارة التنظيم الإيجاري
Lease Regulation Department



إصدار شهادات إفادة لتسجيل
عقد الإيجار وتوثيقه
Issuing benefit certificates
in order to record and
document rent contracts



93



62



36

الإجمالي TOTAL
191,580 167,146 152,128

المعاملات المنجزة عبر
نظام تصديق الإلكتروني
إدارة التنظيم الإيجاري
Transaction achieved through
TASDEEQ System 2024-Lease
Regulation Dept



تصديق عقد سكني جديد / تجديد
Authentication of Lease Contract for
Residential Purposes 113,237

طلب إلغاء عقد سكني أو استثماري أو تجاري
Request for Cancellation of Residential,
Investment or Commercial Contract 46,718

تصديق عقد تجاري جديد / تجديد
Authentication of Lease Contract for
Commercial Purposes 41,124

طلب تعديل عقد سكني أو استثماري أو تجاري
Request for Amendment of Residential,
Investment or Commercial Contract 10,016

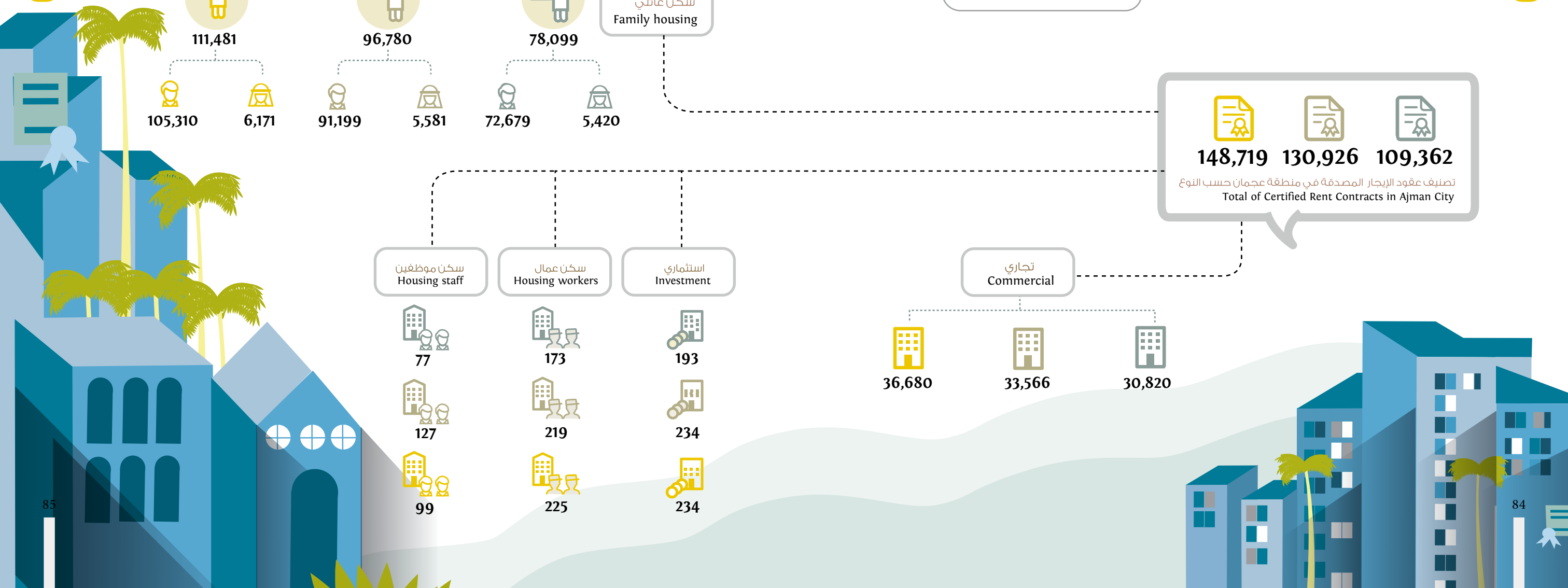
طلب تسجيل عقار
Property Registration Request 5,610

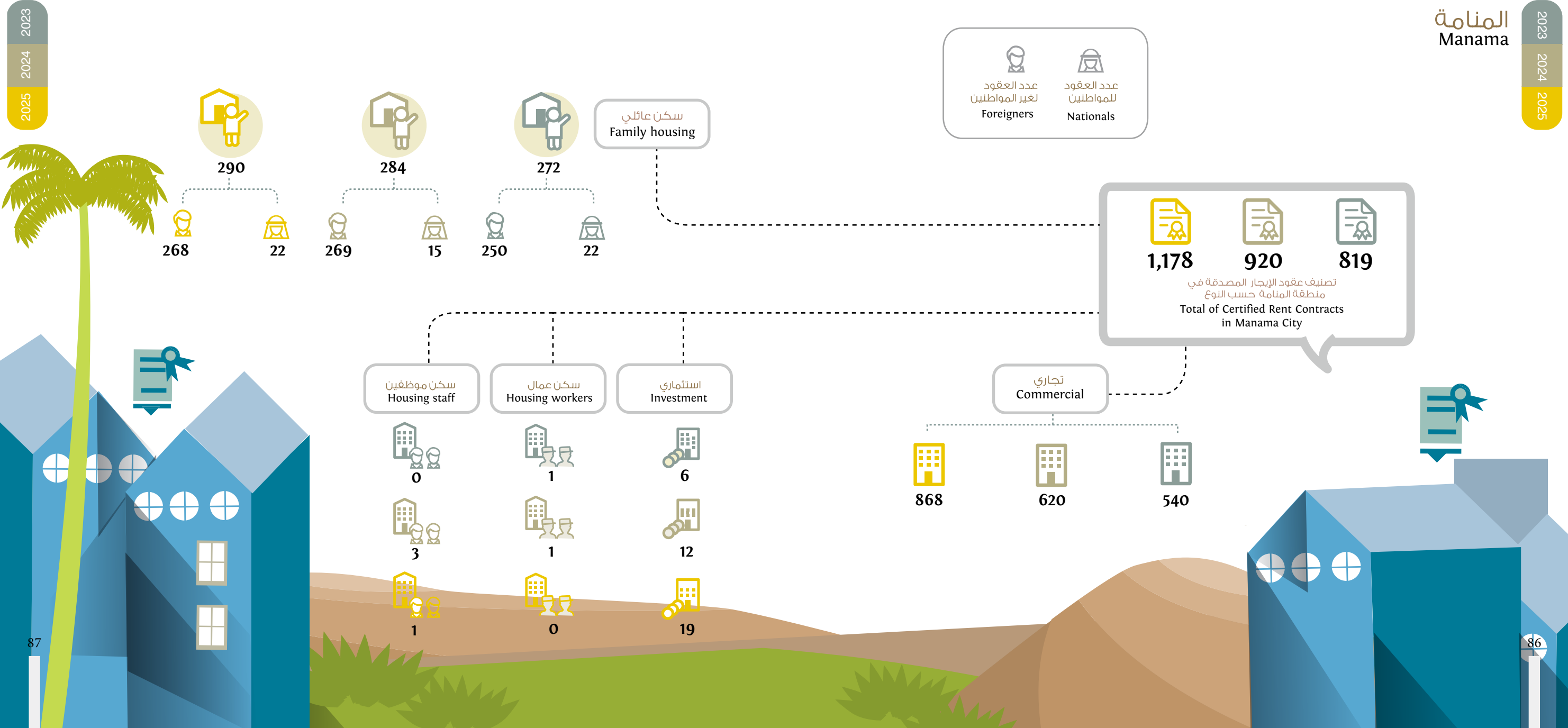
تصديق عقد مستودع
Authentication of Lease Contract for
Warehouse Purposes 741

تصديق عقد استثماري جديد / تجديد
Authentication of Lease Contract for
Investment Purposes 277

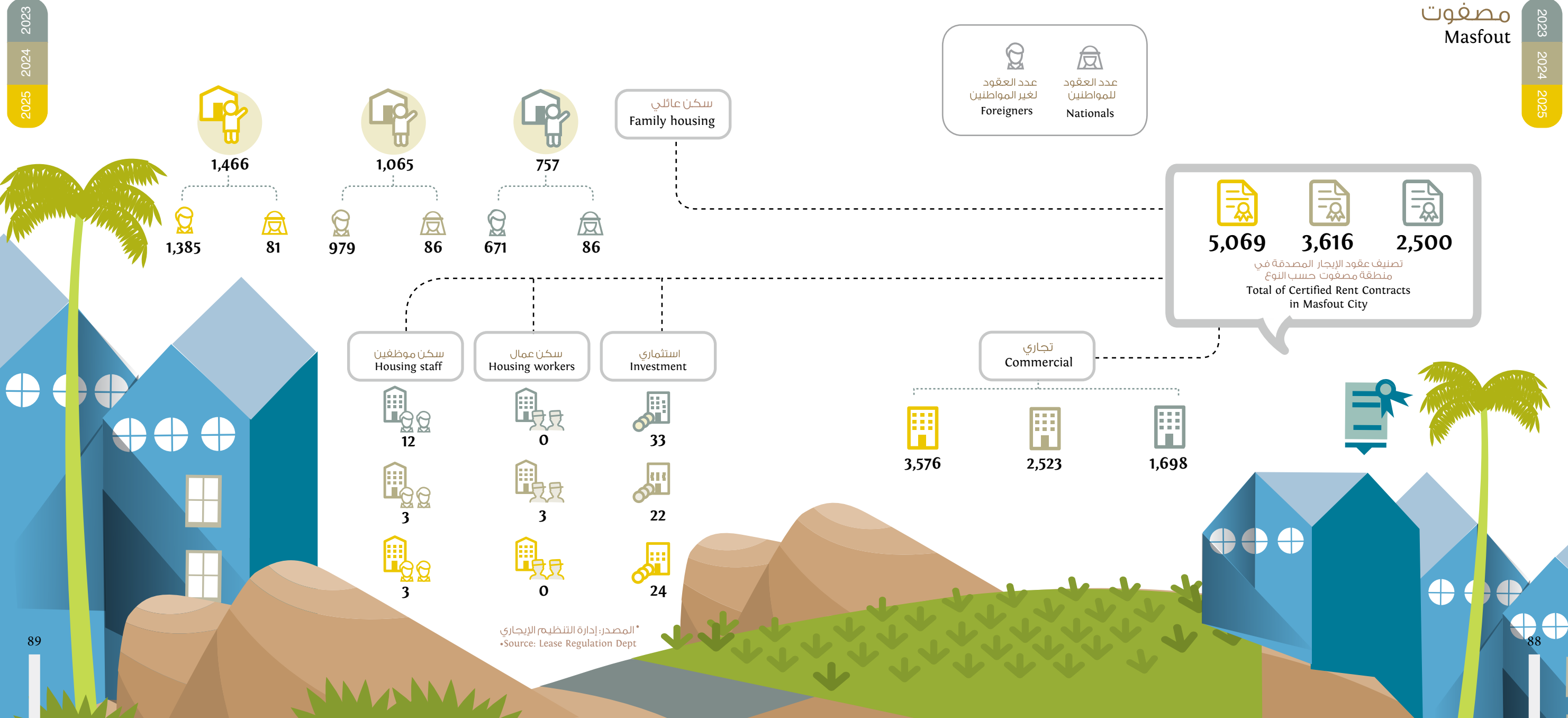
المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept.





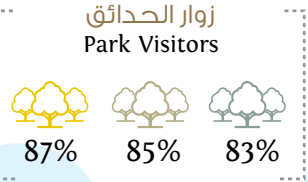
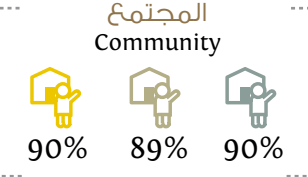
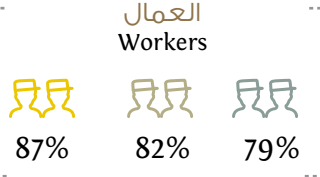
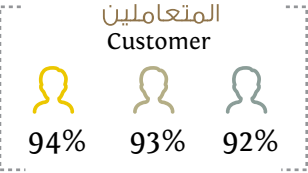


مصفوت
Masfout





نتائج استطلاعات الرأي
SURVEY RESULTS



إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي
Strategy & Corporate Excellence Department



عدد المواصفات العالمية الحاصلة عليها الدائرة
Number of international standards obtained by MPDA



عدد الجوائز الحاصلة عليها الدائرة
Number of awards obtained by MPDA



إجمالي الشركاء الاستراتيجيين
لدى الدائرة
Total strategic partners
in the Department

