

التقرير السنوي إدارة بلدية المنامة 2025





صاحب سمو الشيخ

حميد بن راشد النعيمي

عضو المجلس الأعلى - حاكم عجمان

His Highness Sheikh

Humaid Bin Rashid Al Nuaimi

Supreme Council Member and Ruler of Ajman

سمو الشيخ

أَمَّارُ بْنُ هُمَيدٍ النُّعَيمِيّ

ولي عهد إمارة عجمان – رئيس المجلس التنفيذي

His Highness Sheikh

Ammar Bin Humaid Al Nuaimi

Crown Prince of Ajman





سمو الشيخ

رشيد بن نعيمة النعيمي

رئيس دائرة البلدية و التخطيط بعجمان

His Highness Sheikh

Rashid Bin Al Nuaimi

Chairman of Municipality and Planning Department

الفهرس

1	كلمة مدير إدارة بلدية المنامة
2	نبذة عن الكتاب السنوي
3	الرؤية والرسالة
4	ملخص إنجازات إدارة بلدية المنامة
5	الهيكل التنظيمي
6	تأسيس إدارة بلدية المنامة
7	قسم خدمات المتعاملين
10	قسم التخطيط العمراني
14	قسم الصحة العامة و البيئة
19	مقصب المنامة
21	المشاريع
33	المبادرات المجتمعية
43	المبادرات التطويرية
58	اخبار الادارة على قنوات التواصل الاجتماعي
65	الخاتمة



كلمة مدير إدارة بلدية المنامة

حرصاً من إدارة بلدية المنامة على تطبيق توجيهات القيادة نحو تلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين و كافة شرائح المجتمع و انبثاقاً من رؤية ورسالة دائرة البلدية والتخطيط عجمان تعمل إدارة بلدية المنامة على تحقيق إستراتيجية حكومة عجمان من خلال تقديم أفضل الخدمات وفق معايير الجودة العالمية و تقديم التسهيلات و تمكين جميع الموظفين والعاملين في إدارة بلدية المنامة ومتابعة التطورات وتنفيذ التوجيهات لتطبيق منهجيات الدائرة و الوصول الى ما تسمو اليه الدائرة على التميز دائماً في خدماتها.

سالم عبدالله بن غليظه
مدير إدارة بلدية المنامة

نبذة عن الكتاب السنوي لإدارة بلدية المنامة

يضمن الكتاب السنوي توثيق الإنجازات والخدمات المقدمة في إدارة بلدية المنامة التي سيتم عرضها حيث يحتوي على الأعمال المنجزة في الإدارة والمبادرات المجتمعية والتطويرية والمشاريع المنفذة تحقيقاً لرؤية ورسالة دائرة البلدية والتخطيط من خلال الخطط التشغيلية المحققة للأهداف الاستراتيجية تضمن للمواطن والمقيم التمتع بكافة الخدمات والمرافق ضمن مقاييس صحية وبيئية ملائمة وبناء جسور من التواصل الفعال مع كافة الفئات من العاملين والمتعاملين والمجتمع و الشركاء لتقديم أفضل مستوى للخدمات ، وقد تبنت الإدارة ارقى المعايير العلمية والمهنية في الجودة وتقديم خدمات متميزة متكاملة تلبي احتياجات جميع الفئات ، كما انها تبنت عدد من المشاريع التطويرية في المنطقة سيتم سردها لاحقاً.



كانت وما زالت دائرة البلدية والتخطيط -عجمان- في طليعة المساهمين في تحقيق رؤية عجمان 2030. وقد تم تسهيل هذه المساهمة من خلال رؤية ورسالة وقيم الدائرة.



قيمنا

- الاستدامة
- الشمولية
- المحورية المجتمعية
- الرشاقة
- الجاهزية للمستقبل
- المساءلة
- رؤيتنا
- روح الاتحاد



رؤيتنا

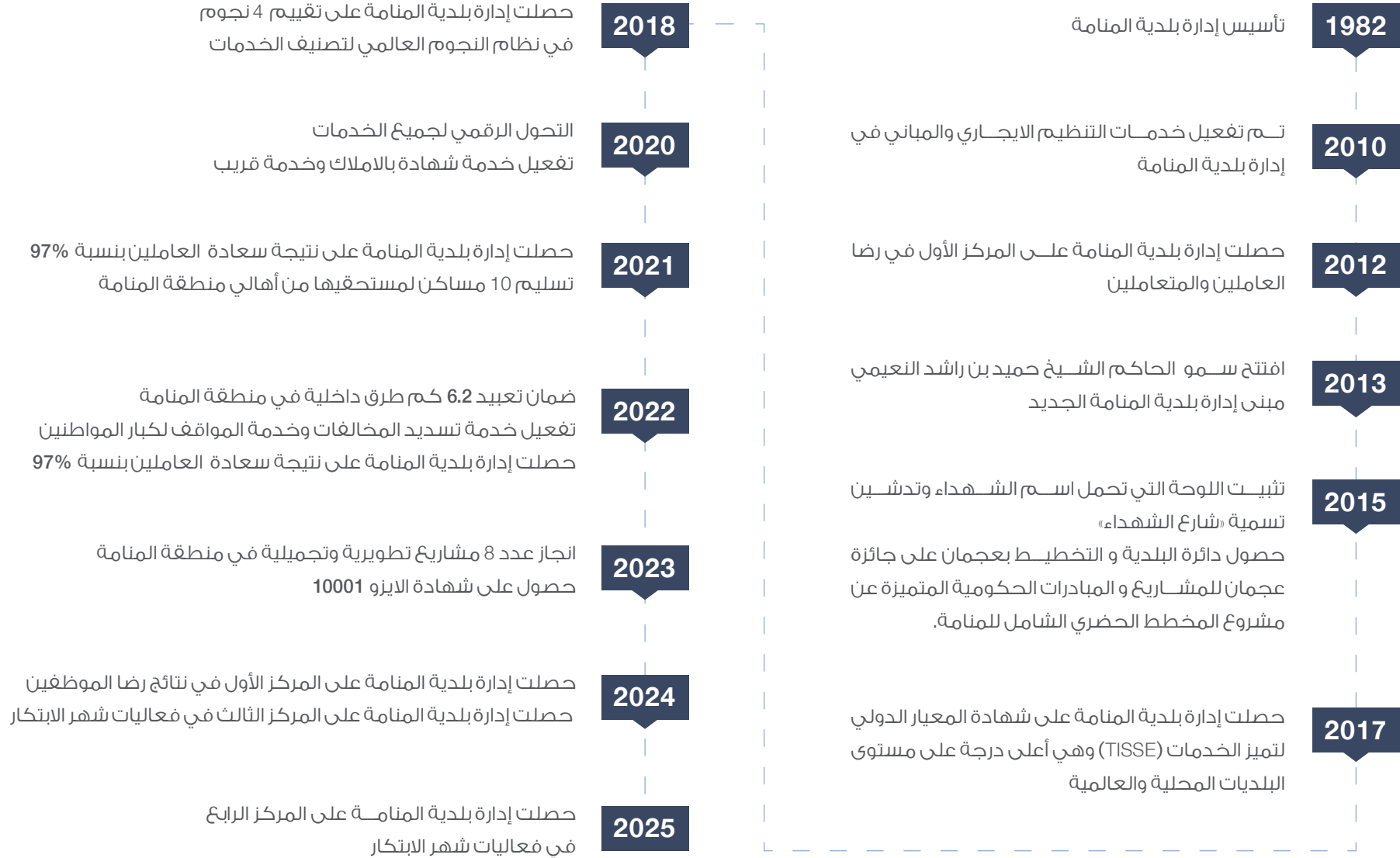
تنمية مستدامة تنعم بها الأجيال



رسالتنا

إمارة عصرية وفق منظومة مستدامة تلبي احتياجات السكان من التطوير الحضري والبنية التحتية والبيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق جودة الحياة في عجمان

ملخص إنجازات إدارة بلدية المنامة



الهيكل التنظيمي



تأسيس إدارة بلدية المنامة

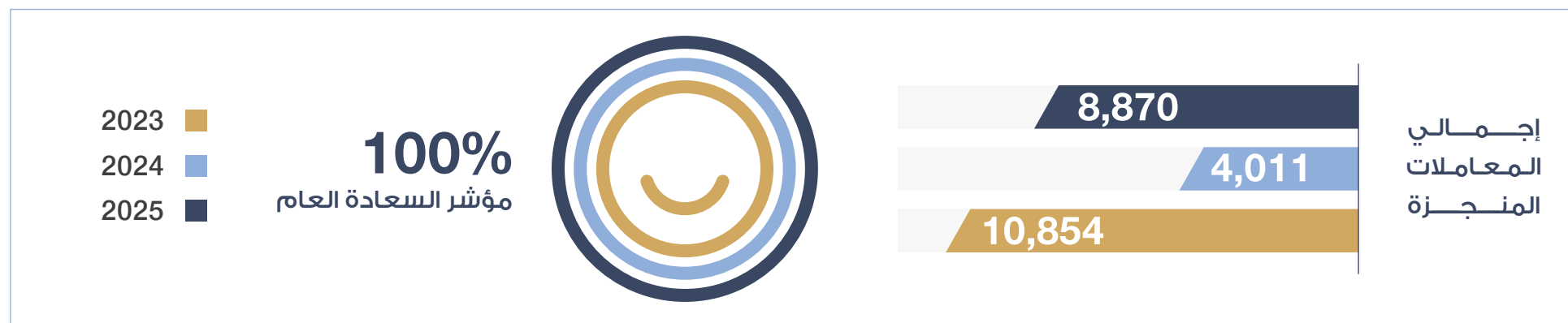
لقد بدأ العمل في ادارة بلدية المنامة في سنة 1983 ويتمثل الهدف من إنشاء الادارة في جمع كافة الخدمات التي يتم تقديمها للمتعاملين بالتنسيق مع الإدارات المركزية التابعة لدائرة البلدية والتخطيط بعجمان ليتم تقديمها في منطقة المنامة لضمان توافق كافة الخدمات مع مجموعة السياسات والإجراءات المنظمة لعمليات خدمة المتعاملين, ولضمان التحسين المستمر في جودة الخدمات ورفع الكفاءة المهنية ورفع مستوى الرضا لدى المتعاملين و تسعى إدارة بلدية المنامة جاهدة لتلبية احتياجات كافة المعنيين بالمنطقة من خلال تقديم خدمات متوائمة مع خدمات دائرة البلدية والتخطيط بعجمان والعمل ضمن الخطة الاستراتيجية للدائرة.





قسم خدمات المتعاملين

يضع القسم السادة المتعاملين في مقدمة أولويات العمل تحقيقا لاستراتيجية الإدارة من خلال تبسيط إجراءات العمل وتطوير مهارات الموظفين وتحسين أدائهم وتقديم الخدمات الحكومية الرقمية بكفاءة وفعالية، وإدارة قنوات الاتصال مع المتعاملين ومنظومة الشكاوى والاستفسارات والاقتراحات وطلبات الخدمة التي ترد منهم وتأمين مستوى خدمات متميز من خلال تطبيق المبادرات والمشاريع وضمان استمرارية الأعمال.



إجمالي المعاملات المنجزة	قريب	التسجيل الموحد	تصديق	الموقع الإلكتروني للدائرة	الحضور الشخصي	
8,870	52	5	6,867	83	232	2025
4,011	50	24	3,561	132	244	2024
10,854	46	49	10,449	131	179	2023

قسم خدمات المتعاملين

2025	2024	2023	المؤشر
100%	100%	100%	مؤشر السعادة العام Genera happiness index
100%	100%	100%	مؤشر السعادة عن مقدمي الخدمة Happiness index of service employees
100%	100%	100%	مؤشر السعادة عن الخدمة Service happiness
00:02:00	00:05:00	00:05:00	مستهدف زمن الانتظار
00:00:09	00:00:33	00:00:17	متوسط زمن الانتظار (Average time (waiting)
00:02:00	00:05:00	00:05:00	مستهدف زمن التقديم
00:00:41	00:01:72	00:01:19	متوسط زمن التقديم (Average time (Serving)
1	1	1	معدل المتعاملين في الساعة
99%	99%	99%	مستهدف نسبة الخدمات المقدمة في مركز سعادة المتعاملين ضمن الوقت المحدد
100%	100%	100%	نسبة الخدمات المقدمة في مركز سعادة المتعاملين ضمن الوقت المحدد

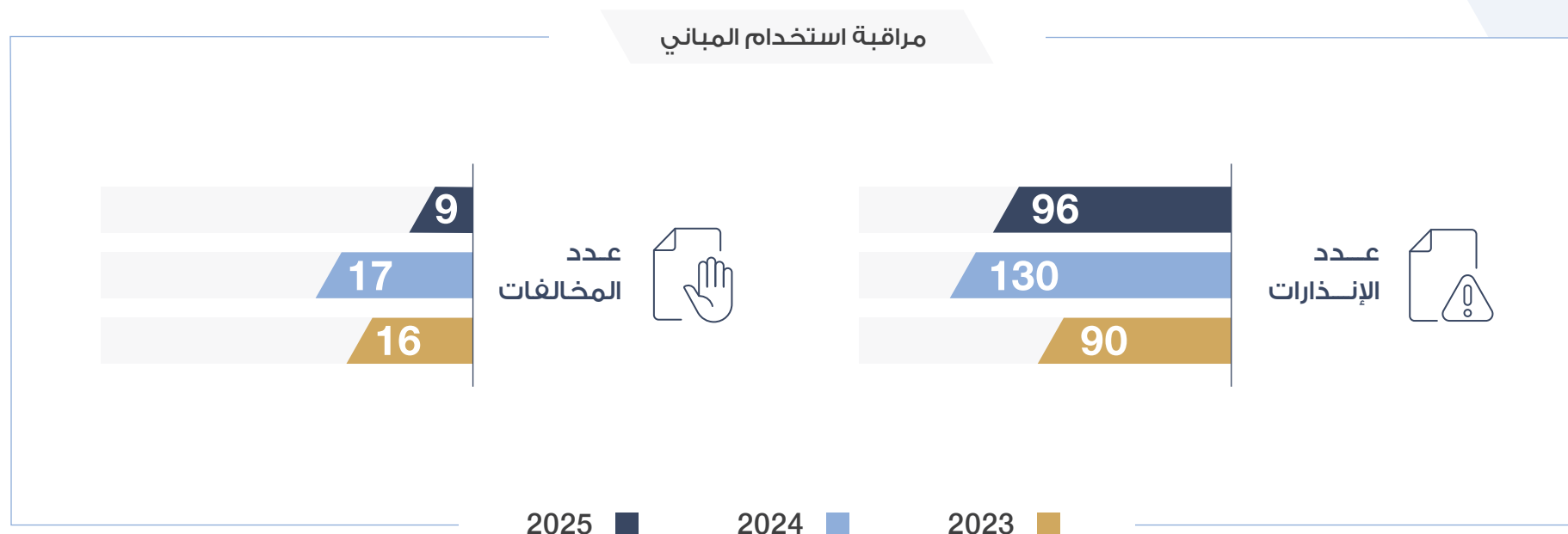


قسم التخطيط العمراني

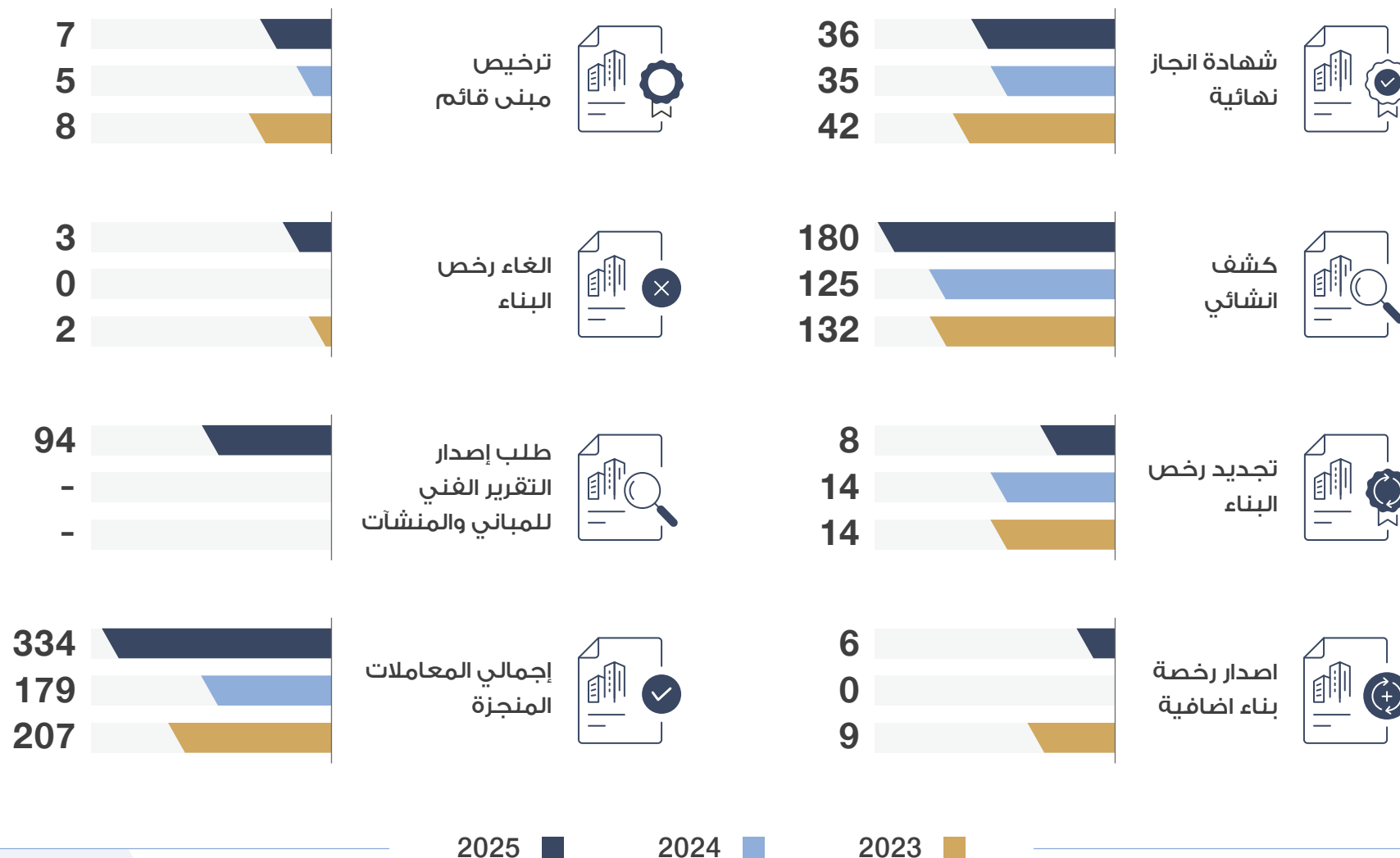


قسم التخطيط العمراني

يقوم قسم التخطيط العمراني بالإدارة بمراقبة وضبط عمليات البناء والتشييد ورصد المخالفات من خلال عملية مراقبة استخدام المباني وتنظيم البناء وفقاً للاشتراطات والقوانين المعتمدة بالدائرة. كما يتابع القسم المشاريع المقامة في المنطقة لتحقيق المخطط الحضري 2030 وضمن القسم حفظ حقوق جميع الأطراف من خلال تنظيم العلاقات بين المالك والاستشاري والمقاول لضمان التطوير المستدام لقطاع البناء والتشييد بالمنطقة.

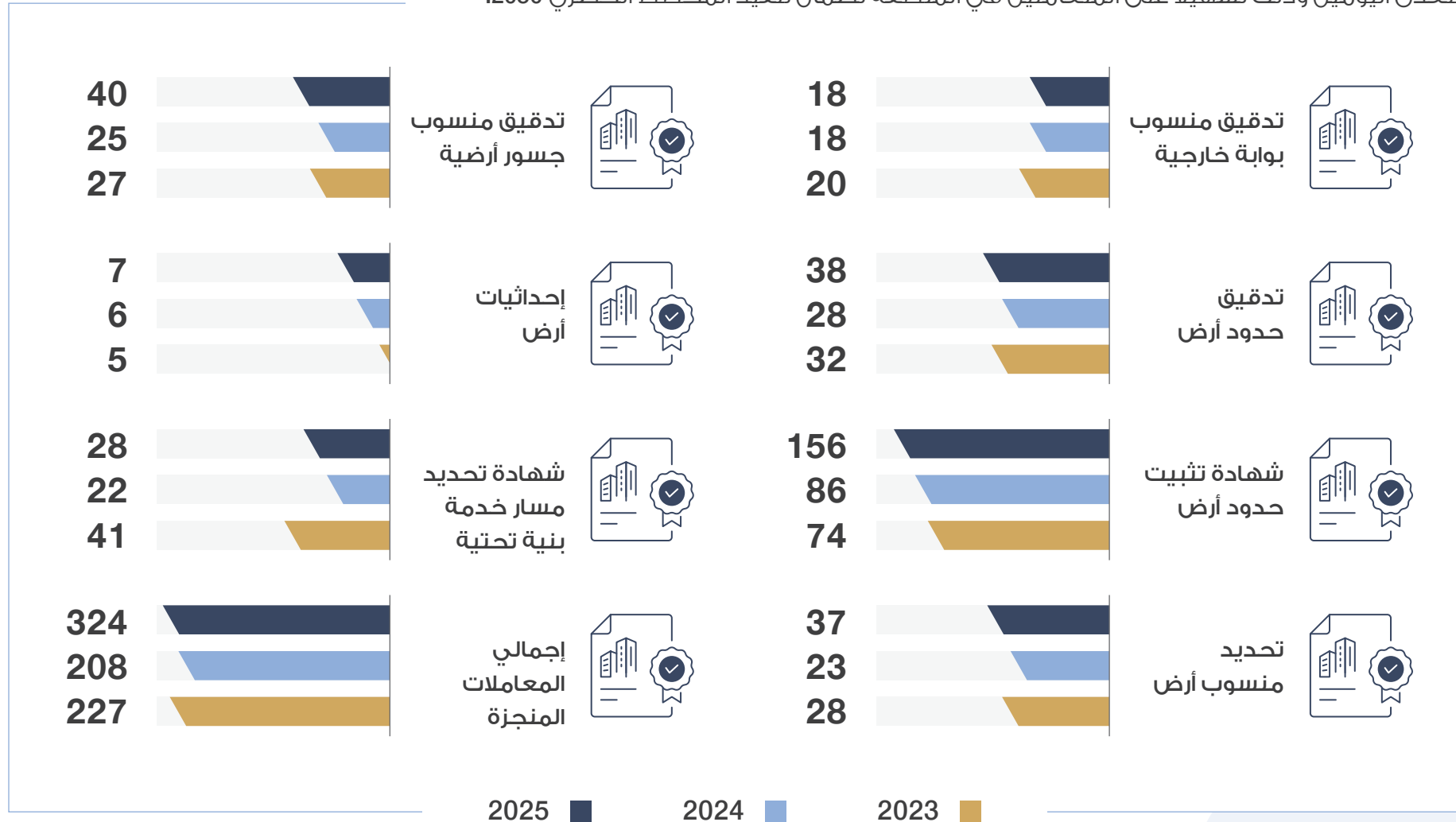


قسم التخطيط العمراني



قسم التخطيط العمراني (الخدمات المساحية)

تنظيماً لعملية التخطيط والبناء وتغاديا للتعديات يقوم قسم التخطيط العمراني بالتعاون مع ادارة التخطيط والمساحة بتقديم الخدمات المساحية كتحديد منسوب بوابة خارجية وتدقيق حدود ارض وشهادة تثبيت حدود ارض وتحديد منسوب جسور أرضية واحداثيات ارض في مدة لا تتعدى اليومين وذلك تسهيلا على المتعاملين في المنطقة لضمان تنفيذ المخطط الحضري 2030.





قسم الصحة العامة والبيئة

قسم الصحة العامة و البيئة (النظافة)

يقوم قسم النظافة بوضع خطط تشغيلية ومتابعتها لتوزيع أعمال النظافة المتنوعة والتي منها جمع النفايات المنزلية والتخلص منها بشكل يومي وإزالة المخلفات الزراعية عبر النزول الميداني الدوري ومتابعة الحاويات ومكافحة الحشرات وآفات الصحة العامة للمحافظة على الصحة العامة والبيئة من خلال تطبيق أعلى معايير الصحة و النظافة لتحقيق بيئة نظيفة وصحية في منطقة المنامة.



عدد الحاويات التي تم توفيرها



قسم الصحة العامة و البيئة (الزراعة)

تهدف إدارة بلدية المنامة بالمحافظة على المنظر الجمالي و زيادة المسطحات الخضراء بالمنطقة

أعمال الزراعة لعام 2025

3
شريش



8
توت



64
السدر



124
أزهار جهنمية



32
اليونسiana



20
السمر



84
نخيل



154
الغاف



128
الصبار



146
ذيل القط



10,124
أزهار موسمية



102
التيكوما



8
المرخ

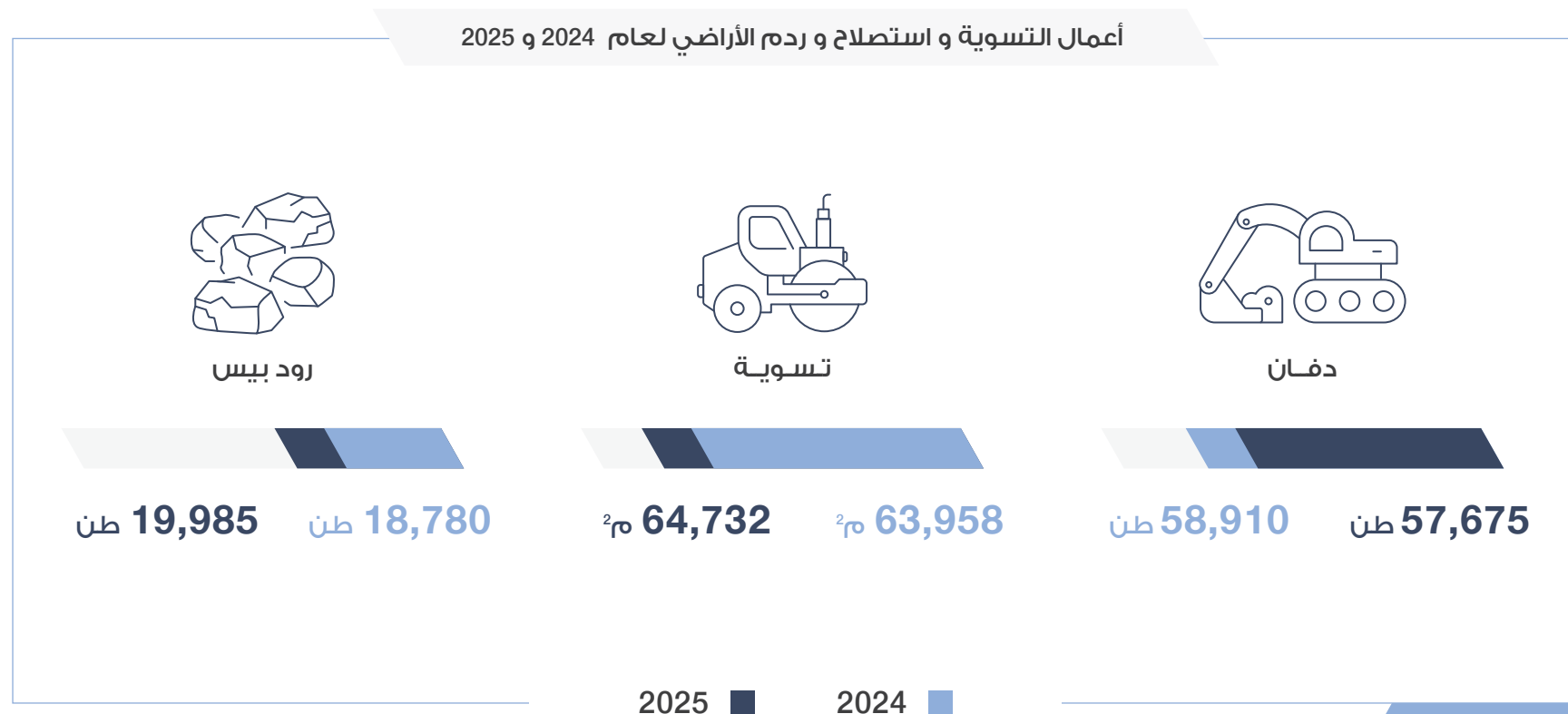


74
ريحان



قسم الصحة العامة و البيئة (النقلات)

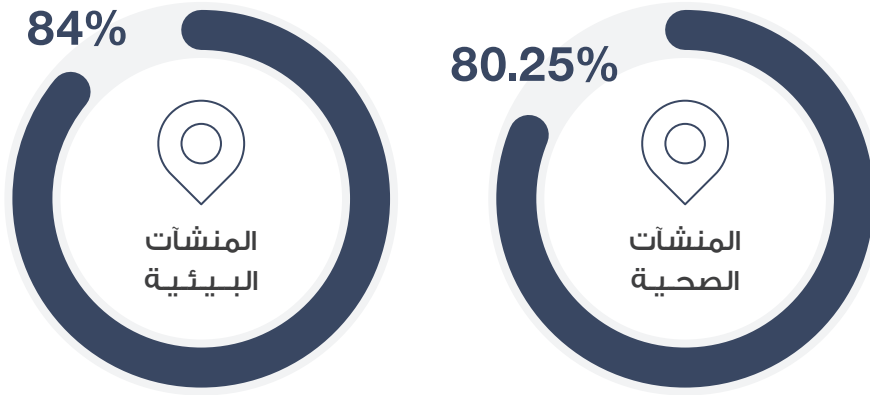
يقوم قسم الصحة العامة و البيئة بتسوية و استصلاح و ردم الأراضي المنخفضة وهدم الحوط المهجورة، بالإضافة الى تمهيد الطرق الترابية المؤدية إلى المواقع السكنية و المزارع القائمة والمناطق الصناعية والتجارية. حيث قام القسم خلال عام 2025 باستصلاح (64,732) م² في مختلف مناطق المنامة، بالإضافة الى توفير عدد (57,675) طن من الدفان لتسوية و ردم الأراضي المنخفضة.



قسم الصحة العامة و البيئة (التفتيش و الرقابة)

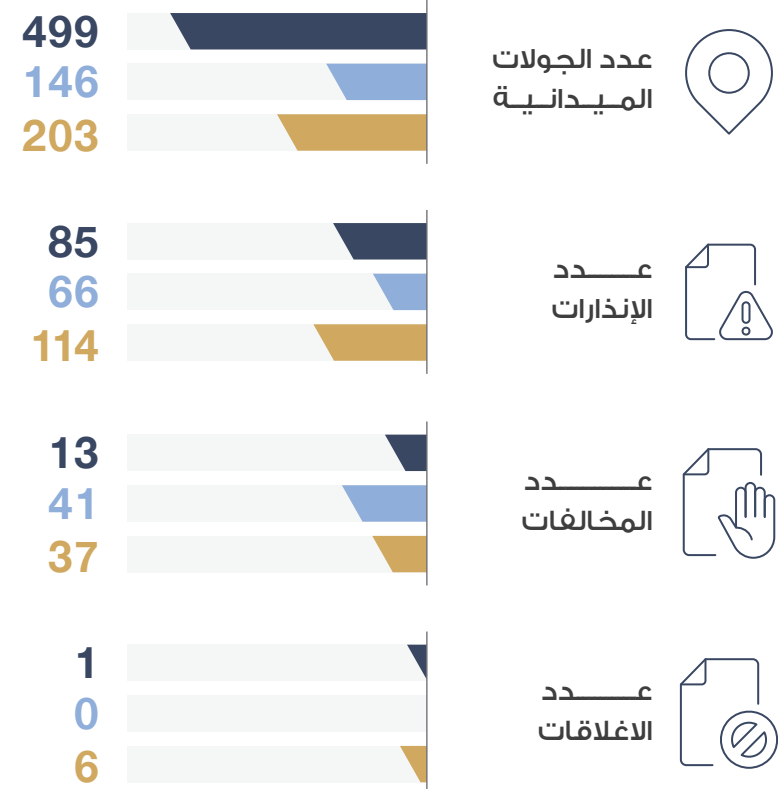
يقوم قسم التفتيش والرقابة بمتابعة المنشآت الصحية والبيئية وتطبيق الاشتراطات الصحية والبيئية بالزام المنشآت في منطقة المنامة لتطبيق الشروط والأحكام التي تنص عليها لوائح و قوانين الدائرة من خلال إتباع خطة تفتيش على مدار السنة وتحرير الإنذارات والمخالفات بالإضافة إلى إنجاز المعاملات في نظام الصحة العامة و البيئة.

نسبة الالتزام المنشآت بالاشتراطات الصحية والبيئية



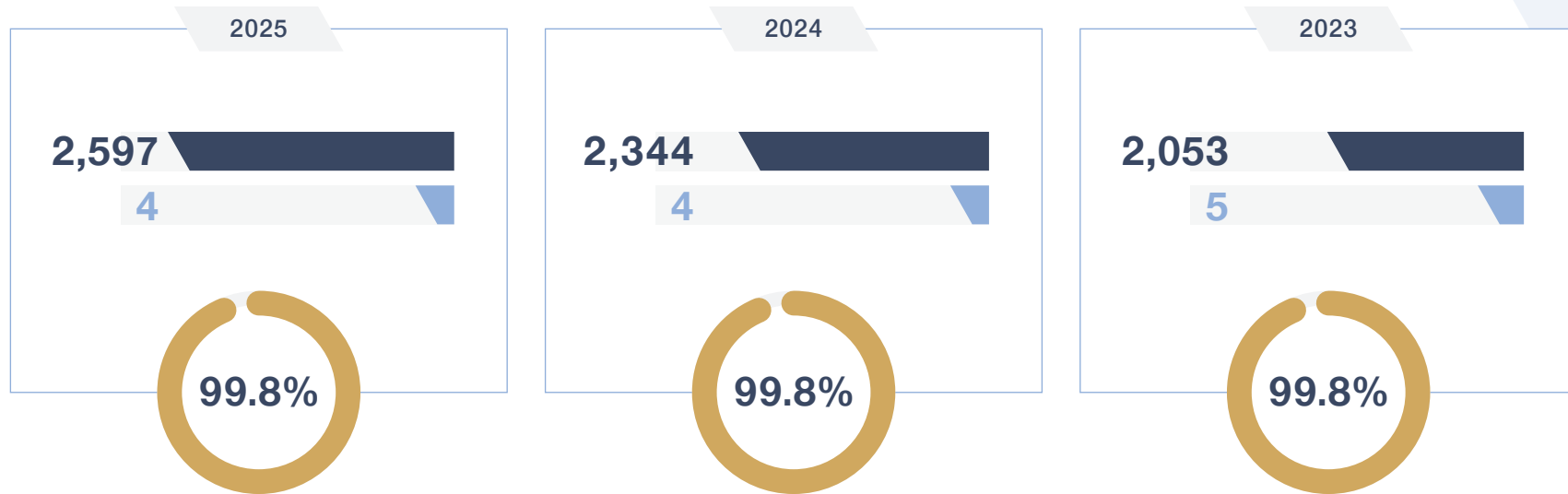
2025 ■ 2024 ■ 2023 ■

المنشآت الصحية والبيئية



مقصب المنامة

يعمل مقصب المنامة بصفة مستدامة وبجهود دؤوبة لتقديم خدمات متميزة تلبي احتياجات المتعاملين وتحاكي توقعاتهم، وذلك من خلال التركيز لإحكام الرقابة البيطرية على الثروة الحيوانية في المنطقة، بهدف الوقاية من أية مخاطر بيئية أو صحية محتملة، إلى جانب تطبيق أفضل الممارسات المعمول بها في مجال إدارة وتشغيل المقاصب؛ بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لدائرة البلدية والتخطيط.



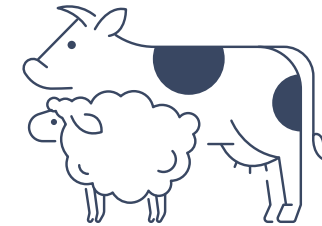
مجموع الذبائح
التالفة



مجموع الذبائح
السلامة



يقيس المؤشر نسبة صلاحية الذبائح واللحوم من المقصب المركزي للإمارة ومطابقتها للمواصفات المعتمدة بما يضمن صحة وسلامة المستهلك والمجتمع من الأمراض الحيوانية.



مقصب المنامة

إجمالي عدد متعاملي مقصب المنامة خلال
الأعوام 2023 ، 2024 ، 2025

100%
مؤشر السعادة
العام 2025



100%
مؤشر السعادة
العام 2024



اجمالي المتعاملين

نظراً إلى الإجراءات الاحترازية المتبعة في مقصب المنامة، وبموجب مرونة
أوقات العمل خلال فصول العام بما يتناسب مع طبيعة المنطقة؛ فقد
كان عام 2025 الأعلى في عدد المتعاملين من بين الأعوام (2023 – 2024).

2025 ■

2024 ■

2023 ■

مشاريع إدارة بلدية المنامة

- مشروع جدار توسعة المتحف
- صيانة سكن المعلمين
- مشروع مجلس النسيم
- ضمان تطوير وصيانة شبكة الطرق بالمنامة خطة 2025
- مشروع انشاء دورات مياه خدمية على ممشى النسيم
- مشروع انشاء شبرات الصناعية
- ضمان ائارة الطرق
- مشاريع صغيرة في ساحة الاحتفالات
- مشروع جدران حماية حول بعض الطرق
- مشروع زيادة المسطحات الخضراء
- مشروع شارع الشهداء المرحلة الرابعة



مشروع جدار توسعة المتحف



صيانة سكن المعلمين

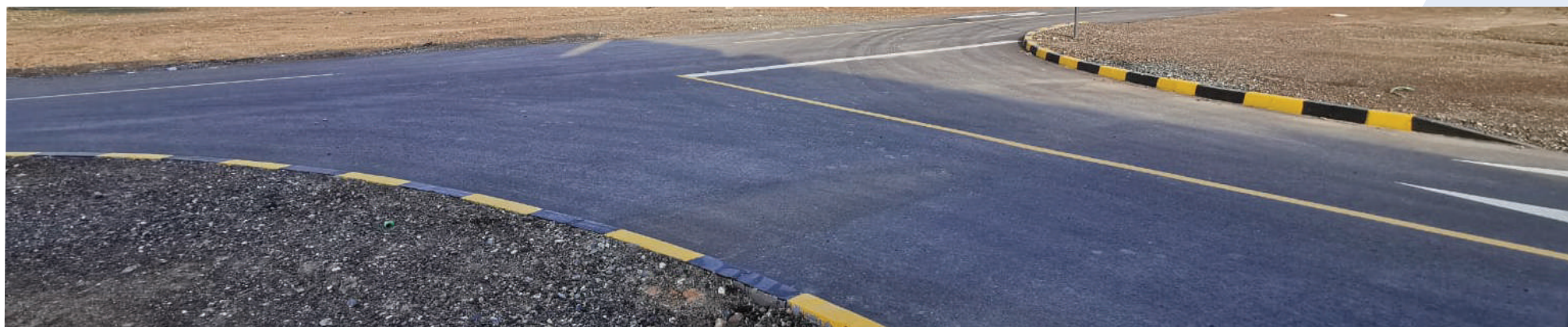




مشروع مجلس النسيم



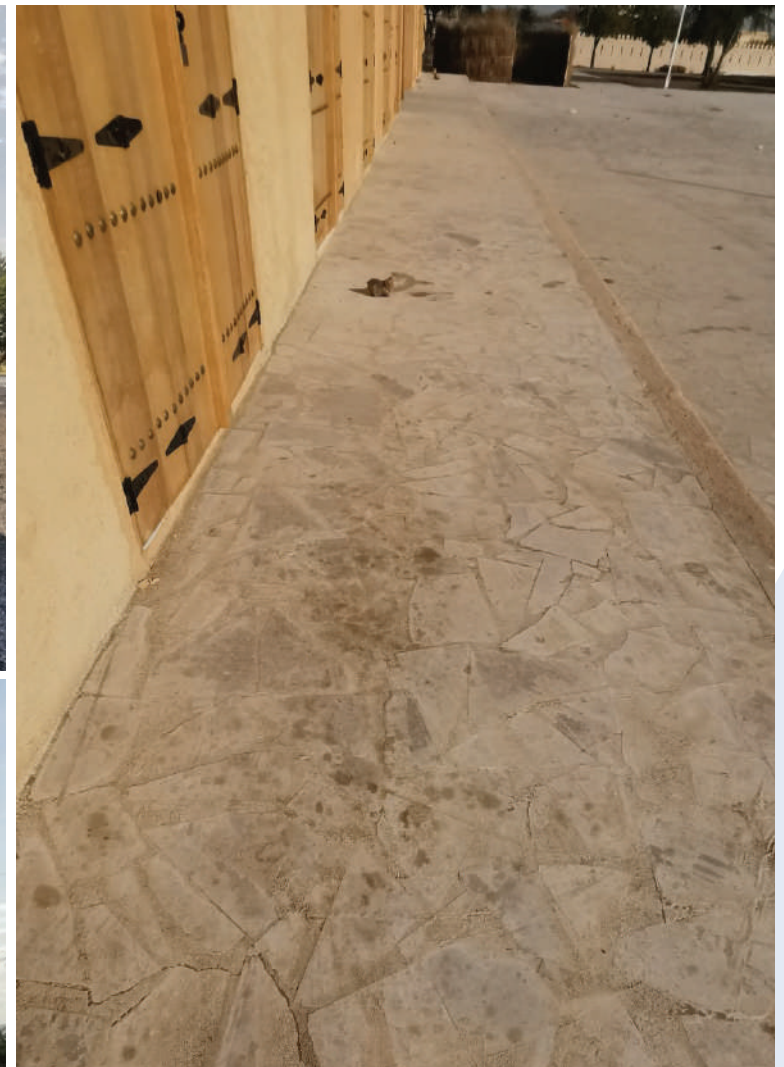
ضمان تطوير وصيانة شبكة الطرق بالمنامة خطة 2025





مشروع انشاء دورات مياه
خدمية على ممشى النسيم





مشاريع صغيرة في
ساحة الاحتفالات

مشروع جدران حماية
حول بعض الطرق



مشروع زيادة المسطحات الخضراء



مشروع شارع الشهداء المرحلة الرابعة



مشروع انشاء شبكات الصناعية





ضمان انارة الطرق

مبادرات مجتمعية

مبادرات إدارة بلدية المنامة

- حملة نظفوا المنامة
- افطار صائم
- حملة نظفوا المنامة
- يوم العمال العالمي
- مبادرة للعمال
- صيفنا سعادة
- الحقيبة المدرسية
- يوم العلم
- يوم الوطني
- مهرجان ربيع المنامة الثامن



2025/02/24

حملة نظفوا المنامة



في يوم ملهم من العمل المجتمعي، اجتمعت بلدية المنامة مع المدارس والعمال في حملة تنظيف واسعة. شملت الجهود تقليم الأشجار، وإزالة مخلفات البناء، وتنظيف الوديان والمناطق السكنية والبرية، مؤكدين التزامنا بالحفاظ على جمال ونظافة منطقتنا. حوالي خمسون متطوعاً شاركوا في هذه المبادرة، مظهرين قوة العمل الجماعي والمسؤولية المجتمعية وذلك يوم الاثنين الموافق 2025/02/24.

2025/03/21

افطار صائم

قامت ادارة بلدية المنامة بإطلاق مبادرة افطار صائم وذلك كمبادرة مجتمعية للعمال كما في خطة المبادرات لعام 2025 وذلك يوم الجمعة الموافق 2025/03/21 تساهم هذه المبادرة في توثيق العلاقات الإنسانية بينهم، وتزويد عرى التآلف والود والمحبة في هذه الأيام المباركة لما لها من أثر إيجابي بسير العمل فيه، وتعزيز الأداء للعمال في آن واحد.





2025/05/01

مبادرة يوم العمال العالمي

قامت إدارة بلدية المنامة بإطلاق مبادرة يوم العمال العالمي وذلك تنفيذاً لخطة المبادرات المجتمعية لعام 2025 وذلك يوم الخميس بتاريخ 2025/05/01 ويهدف هذا العمل إلى تنمية الشعور بالترابط بين العامل وإدارته مما يشكل شعوراً بالارتياح ويعطيه دفعا لمزيد من العطاء بحيث يشعر بأن هناك من يقدر جهده وإلى إدخال البهجة والسرور والفرح لقلوب العاملين بشكل عام حيث تم توزيع المشروبات الباردة والفواكه على عمال الإدارة والعمال في المواقع الانشائية.



2025/05/08

مبادرة للعمال

قامت مدرسة ابن حزم لتعليم الحلقة الأولى والثانية والثالثة للبنين بالتعاون مع إدارة بلدية المنامة بإطلاق مبادرة للعمال وذلك يوم الخميس بتاريخ 2025/05/08 حيث تم عمل ألعاب ترفيهية للعمال وتوزيع وجبات صحية لهم.

2025/07/21

صيفنا سعادة

قام فريق صيفنا سعادة بالتعاون مع ادارة بلدية المنامة باطلاق برنامج برمجة روبوتات الذكاء الاصطناعي بمشاركة الطلبة والطالبات و ذلك لمدة 4 أيام من تاريخ 2025/07/21 الى تاريخ 2025/07/24.





2025/09/04

مبادرة للعمال الحقيبية المدرسية

نظمت إدارة بلدية المنامة بالتعاون مع الهلال الأحمر مبادرة الحقيبة المدرسية والتي استهدفت توفير الحقيبة المدرسية لدعم طلبة العلم من الأيتام و الغير القادرين والمساهمة في تخفيف الأعباء عن كاهل الأسر المتعففة و ذلك يوم الخميس الموافق 2025/09/04.

2025/11/03

يوم العلم

تنفيذا للمبادرات المجتمعية قامت ادارة بلدية المنامة بتنفيذ مبادرة يوم العلم التي شارك فيها موظفي الادارة والشركاء وذلك يوم الاثنين الموافق 2025/11/03.





2025/12/27

عيد الاتحاد 54

شاركت إدارة بلدية المنامة في احتفالات الدائرة بعيد الاتحاد 54 لدولة الإمارات العربية المتحدة، وشهد الاحتفال سعادة عبدالرحمن محمد النعيمي مدير عام الدائرة، والمدراء التنفيذيون، وموظفو الدائرة، والمؤسسات الحكومية بالمنطقة إضافة إلى حضور عدد كبير من أهالي مدينة المنامة الذين شاركوا في إحياء هذه المناسبة الوطنية الغالية وذلك يوم الخميس الموافق 2025/12/27.

2025/12/13

مهرجان ربيع المنامة الثامن

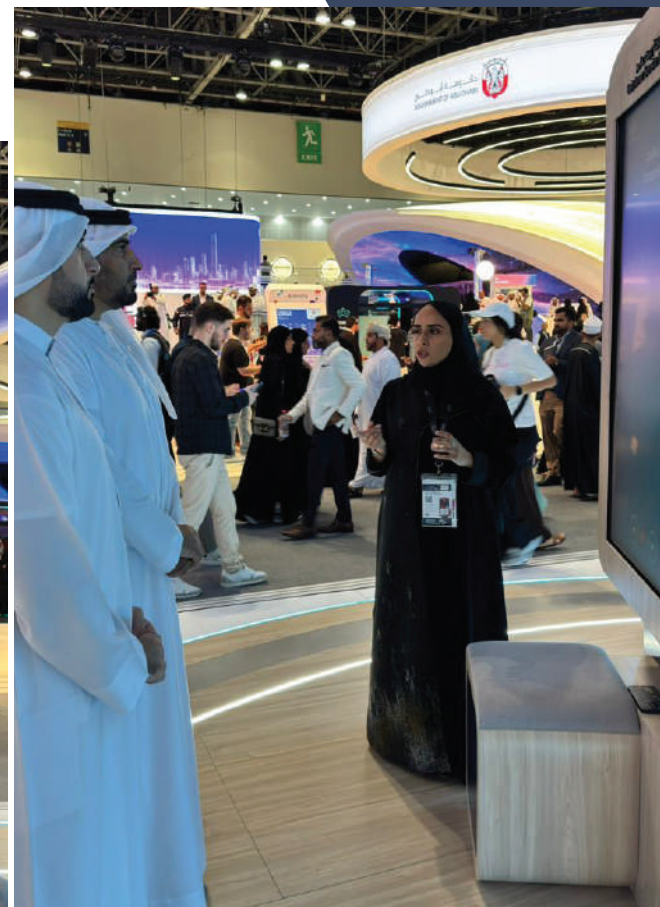
قامت إدارة بلدية المنامة مهرجان ربيع المنامة الثامن لعام 2025، حيث يهدف المهرجان إلى تعزيز أهداف دائرة البلدية والتخطيط، بالإضافة إلى إسعاد الزوار والترويج عن الطلبة والطالبات أثناء إجازة منتصف العام الدراسي، وذلك من خلال الفعاليات والعروض الترفيهية، فضلاً عن تشجيع الأسر المنتجة، والترويج السياحي لمنطقة المنامة حيث انطلق المهرجان بتاريخ 13 ديسمبر 2025 حتى تاريخ 31 ديسمبر 2025.



مبادرات تطويرية

مبادرات إدارة بلدية المنامة

- زيارة معرض جيتكس
- الاخلاء الوهمي
- شهر الابتكار
- تسويق الخدمات
- الموظفين الموهوبين
- التكريم
- الشركاء الاستراتيجيين



2025/10/16

زيارة معرض جيتكس

قام مدير إدارة البلدية المنامة ومدير قسم خدمات المتعاملين بحضور معرض

جيتكس بتاريخ 2025/10/16



2025/01/21

زيارة فريق بصمة السعادة ومجلس الشباب لادارة بلدية المنامة

قام فريق بصمة السعادة ومجلس الشباب بزيارة ادارة بلدية المنامة لعمل فعاليات للموظفين وبذلك بتاريخ 2025/01/21





2025/05/14

الاحلاء الوهمي

نفذت إدارة بلدية المنامة تمرين وهمي على أعمال الدفاع المدني بالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني وإدارة الخدمات العامة يوم الاربعاء الموافق 2025/05/14 شارك فيها الموظفين والموظفات شاملة فئات الإداريين والعمال في الإدارة والشركاء وقام المشاركون بتنفيذ عملية إخلاء وهمية وتنفيذ تطبيقات وهمية لإجراءات الإسعافات الأولية في حالة حدوث الحوادث الطارئة وذلك ترجمة لمنهجية الأمن والسلامة التي تطبقها دائرة البلدية والتخطيط - عجمان ضمن خططها الإستراتيجية بتوجيه من سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي رئيس الدائرة حفظه الله وذلك حرصا منها على إكساب كافة موظفيها مهارات الإسعافات الأولية للتعامل فيها في حال حدوث أية حالات طارئة وبهدف ترسيخ مبادئ ومفاهيم التعامل مع حالات الطوارئ وتأهيل الموظفين على كيفية التعامل مع الحرائق وإسعاف المصابين بتطبيق أفضل الممارسات المتعارف عليها في ذلك

شهر الابتكار

2025/02/13

قامت إدارة بلدية المنامة بالمشاركة في شهر الابتكار بالتعاون مع مركز عجمان أكس وذلك بمشاركة وحضور مدير مركز عجمان أكس والمدارس التعليمية وشركاء المنطقة وعدد من أفراد المجتمع وموظفي الإدارة والعمال حيث تم عمل جولة بابتكارات الطلبة والعمال والموظفين وتم عرض ابتكارات الاقسام يصاحبها عصف ذهني وذلك في متحف المنامة بتاريخ 2025/02/13



معرض تسويق الخدمات

2025/12/27

قامت إدارة بلدية المنامة بتسويق الخدمات في مهرجان ربيع المنامة السابع بتاريخ 2025/12/27 حيث تم شرح للجمهور عن الخدمات المقدمة في إدارة بلدية المنامة وكيفية التقديم عليها عبر الأنظمة الالكترونية و تم تسويق عن خدمة قريب وكما تم عمل استطلاع الراي عن رضا تسويق الخدمات



الموظفين الموهوبين





التكريم ادارة بلدية المنامة في شهر الابتكار

حصول إدارة بلدية المنامة على
المركز الرابع على مستوى الإدارات
في شهر الابتكار



تكریم ادارة بلدية المنامة من
قبل مركز شرطة المنامة الشامل

التكريم موظف
خبير العمليات



التكريم الموظفين من قبل فريق بصمة السعادة





تكريم الموظفين من قبل
مدير ادارة الموارد البشرية

تكريم العمال من قبل مدير ادارة الموارد البشرية





تكریم في حفل الاقتراحات

تفعيل الشركاء

يتم تنظيم العلاقة بين الشركاء الاستراتيجيين من خلال منهجية معتمدة واتفاقيات مستوى التشغيل توضح مهام ومسؤوليات الأطراف و المؤشرات ويتم تحديد اطار العلاقة و الالتزامات مع الشريك وعليه يتم تقييم تلك العلاقة بناءً على معايير يتم طرحها دوريا وتهدف إلى التطوير والتحسين المستمر على أداء الإدارة مع الشركاء و فاعليته حيث تعمل إدارة بلدية المنامة ضمن منظومة عمل لديها العديد من الشركاء و تم توقيع اتفاقيات مع الشركاء الداخليين:

وهم إدارات دائرة البلدية و التخطيط المندرجة في الهيكل التنظيمي للدائرة و المرتبطين باستراتيجية الدائرة و بعمليات وخدمات الدائرة .

الشركاء الداخليين

• إدارة الشؤون المالية

• إدارة المباني

• إدارة مراكز الخدمة

• إدارة التنظيم الإداري

• إدارة التخطيط والمساحة

• إدارة الطرق و البنية التحتية

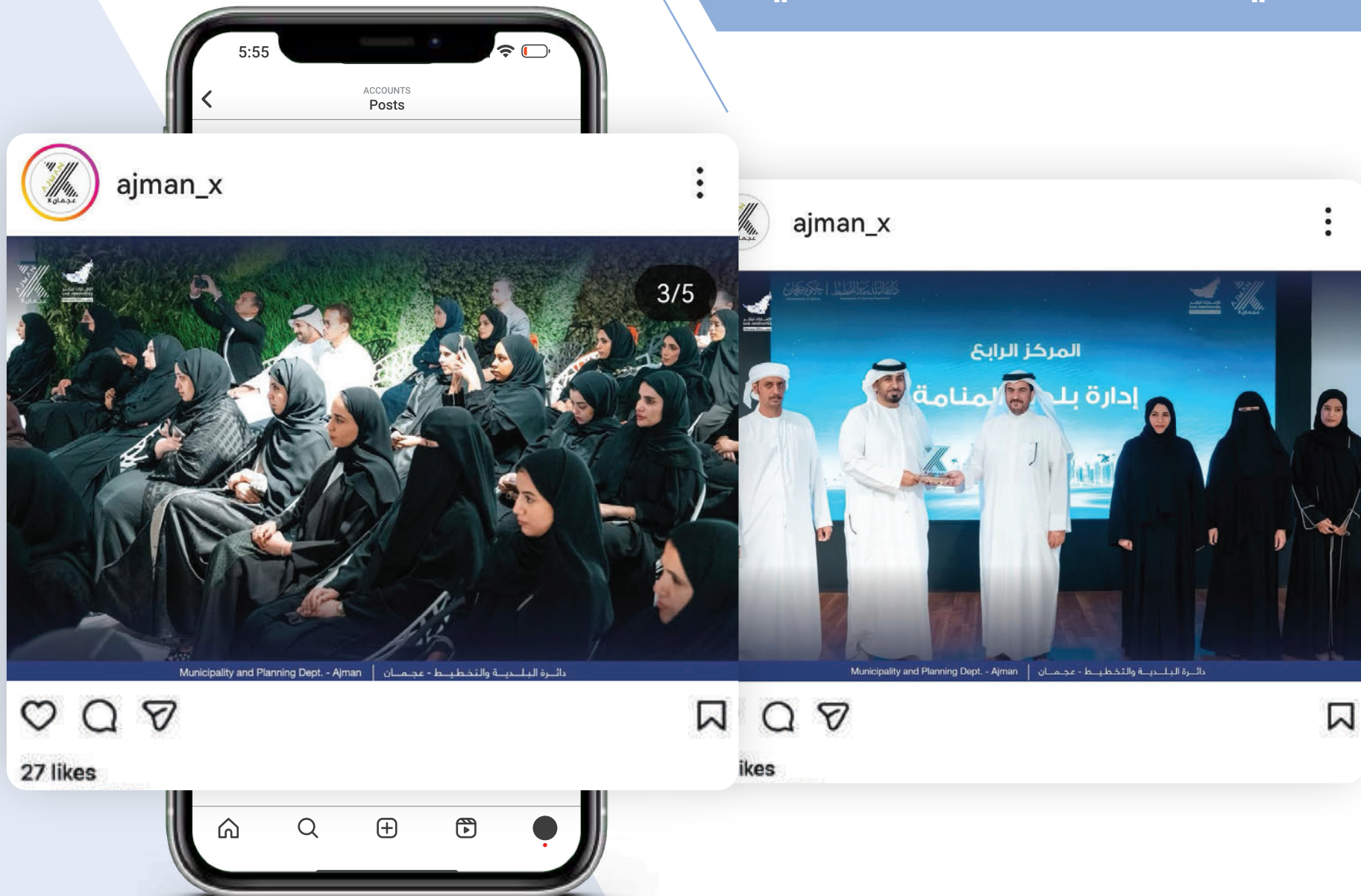
• إدارة مراكز الخدمة

• إدارة البيئة و تنميتها

• إدارة الصحة العامة

أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي

أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي



أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي



أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي



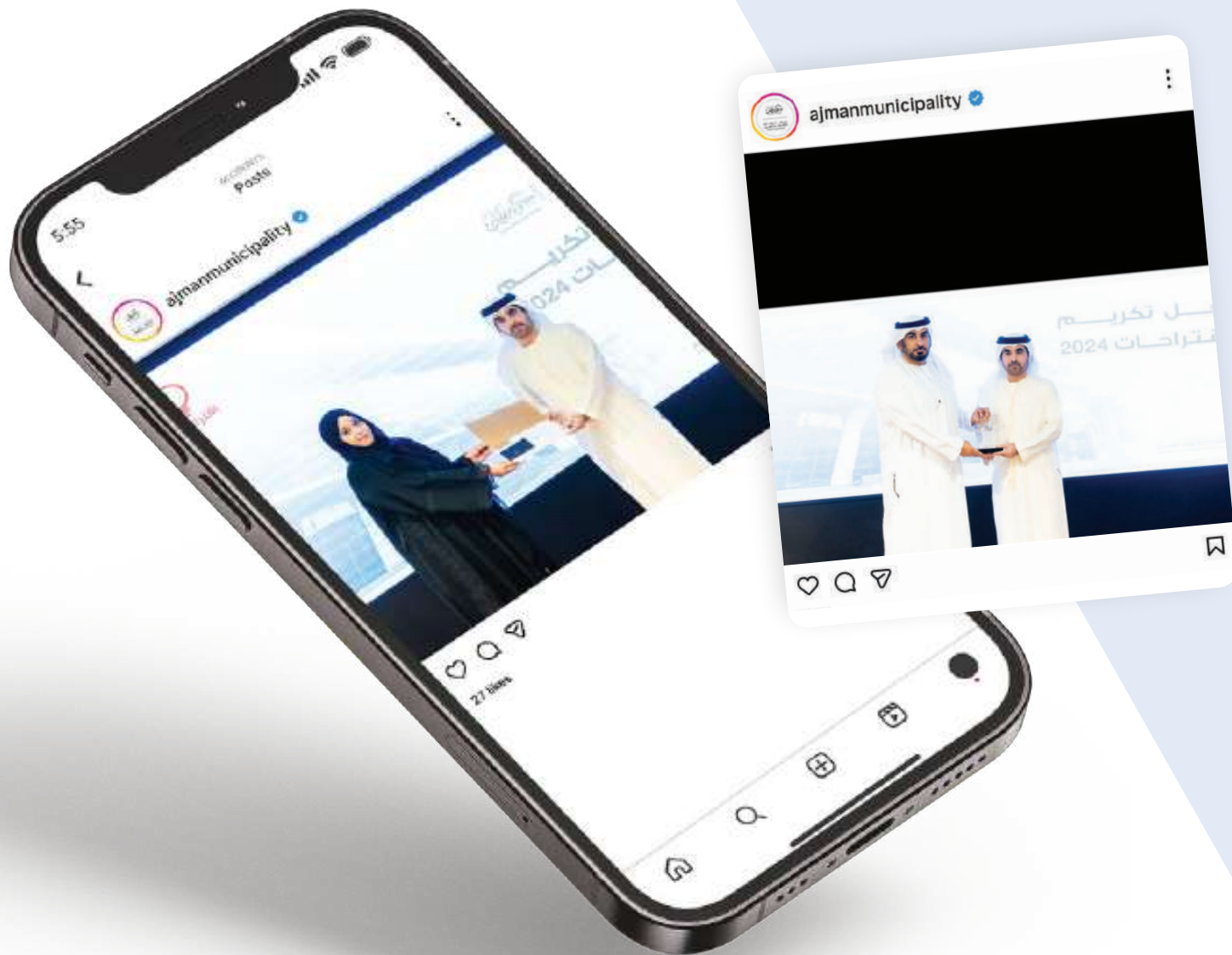
أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي



أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي



أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي



الختام

نأمل في ختام التقرير تحقيق الغايات المرجوة منه ، كما أنه لا يسعنا إلا أن نتقدم الشكر والتقدير للقيادة العليا المتمثلة في رئيس دائرة البلدية و التخطيط سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي و سعادة عبدالرحمن النعيمي مدير عام الدائرة و لجميع العاملين في إدارة بلدية المنامة على جهودهم المبذولة وكل من ساهم في دعمنا لنجاح التقرير السنوي وجميع المشاريع والمبادرات ورفع مستوى تقديم الخدمات.

ونسأل الله أن يوفقنا لما يحب ويرضى وأن يديم علينا نعمة الأمن والأمان.

معد التقرير:

حليمة علي جمعة
تنفيذي رئيسي تطوير مؤسسي

WWW.AM.GOV.AE