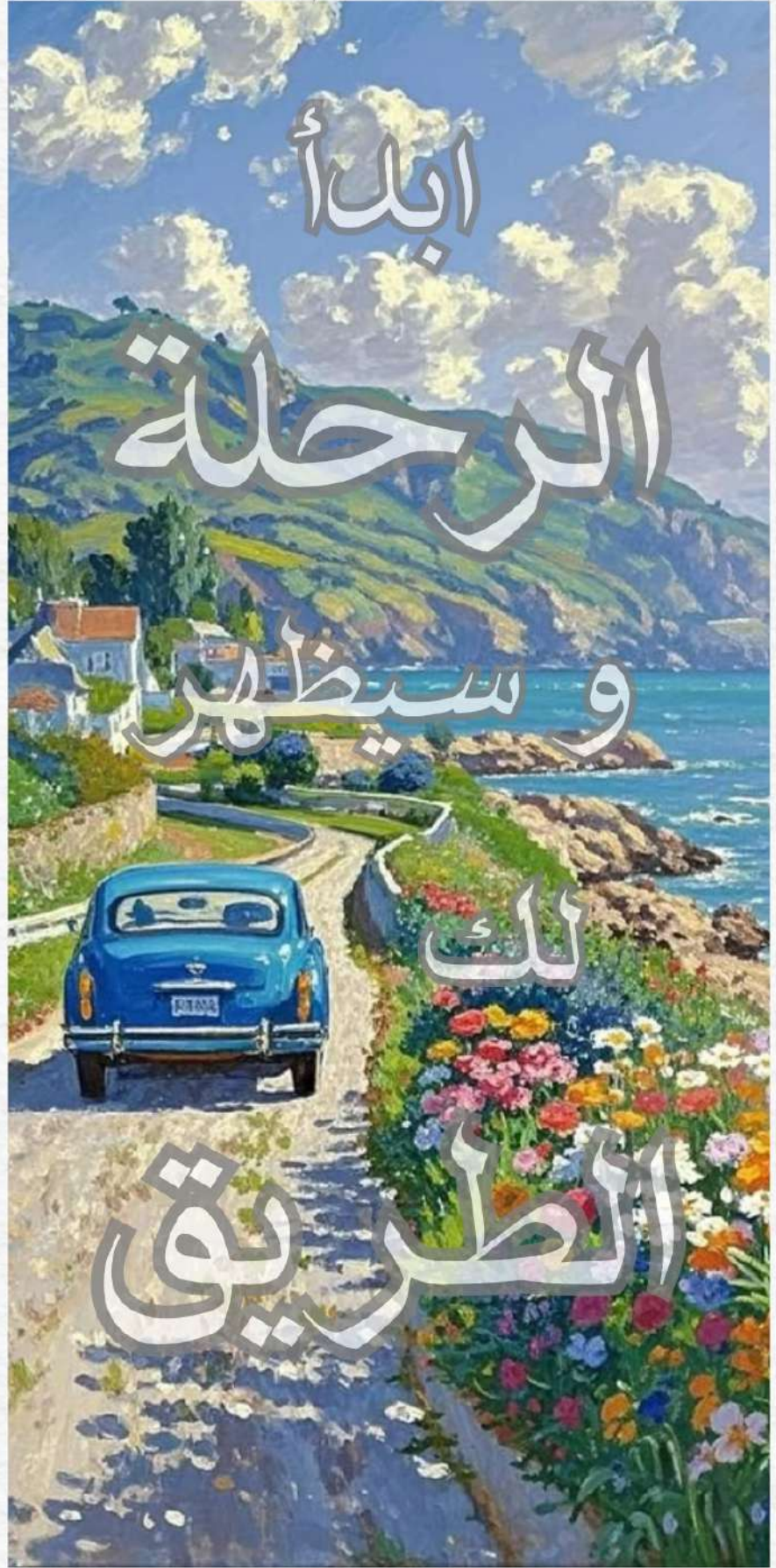


NO.05

نشرة دورية متكاملة تحوي
مواضيع متنوعة تعميم داخليا
وخارجيا بهدف نشر المعارف
المتنوعة



MAY
2025

- مهاره تصنع الفرق
- قصص ملهمه
- رحلة إلى الخيال
- بصمة موظف
- البحوث و الدراسات
- علم البيانات
- الممارسات العالمية
- في مثل هذا الشهر
- مرصد الابتكار
- في دائرتنا مواهب
- خبراء الدائرة
- أحداث قادمة

مهاره تصنع الفرق

المسامحة والعفو



كيف تصنع الفرق؟
المسامحة هي مهارة قوية تساعد في تحرير النفس من القيود العاطفية مثل الغضب والاستياء، مما يقلل من التوتر ويحسن الصحة النفسية والجسدية. كما أنها تعزز العلاقات الإنسانية من خلال بناء الثقة والاحترام المتبادل، مما يجعلها أساساً للعلاقات الناجحة. المسامحة أيضاً تساهم في نمو الشخصية، حيث تعلم الشخص التحكم في مشاعره والتعامل مع المواقف بصبر وتوازن. علاوة على ذلك، تساهم في التحرر من عبء الماضي، مما يمنح الشخص القدرة على التقدم في حياته بدلاً من البقاء عالقاً في الألم. الأشخاص الذين يسامحون يتمتعون أيضاً بصحة أفضل ومرونة نفسية أكبر في التعامل مع التحديات الحياتية.

المسامحة والعفو هما من القيم العظيمة التي اوصانا بها الله سبحانه وتعالى في كتابه الكريم وعلمها نبيه ورسوله صلى الله عليه وسلم. فتعتبر هذه الصفة من الأسس الجوهرية للأخلاق الرفيعة التي يجب أن يتحلى بها المسلم في حياته اليومية. كما قال الله سبحانه وتعالى في كتابه الكريم: "وَإِنْ عَفَوْتُمْ وَصَفَحْتُمْ وَغَفِرْتُمْ فَإِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ رَحِيمٌ" (14) التغابن. إذا كان الله سبحانه وتعالى، خالق البشر، يغفر لهم عظام ذنوبهم، فكيف لا يسامح الإنسان بشراً مثله؟

في عالم مليء بالتحديات والضغوطات النفسية والعاطفية، تُعد المسامحة والعفو من أبرز المهارات التي يمكن أن تغيّر حياة الفرد بشكل جذري. سواء على المستوى الشخصي أو الاجتماعي، فإن تعلم كيفية المسامحة والتسامح لا يُحسن فقط العلاقات مع الآخرين، بل يُحسن أيضاً الحياة الداخلية للفرد ويصنع فرقاً كبيراً في تفاعله مع تحديات الحياة. لكن، كيف تكون المسامحة مهارة؟ وكيف تؤثر على حياة الشخص الذي يمارسها؟

المسامحة ليست مجرد تراجع عن الغضب أو التجاهل لما حدث. بل هي مهارة تنطوي على القدرة على تجاوز الأذى والمضي قدماً دون أن تترك مشاعر الاستياء تسيطر على الشخص. أما العفو، فهو قدرة الشخص على الإعفاء عن الآخر، مع التخلص من الرغبة في الانتقام أو محاسبة الشخص على الأذى الذي تسبّب فيه.

قصص ملهمه

الدروس المستفادة

من مكتب ادارة المشاريع و تطوير الاعمال

مرحلة البدء

تبدأ فترة هذه المرحلة بعد اعتماد الموازنة حيث يتم تشكيل فريق العمل و البدء في اعداد وثائق استدرج العروض للبدء في طرح المناقصات بعد ذلك إجراءات التعاقد مع منفذي المشاريع و تحديد المعنيين و تحديد مؤشرات أداء المشروع و مخرجاته و المعالم الرئيسية للجدول الزمني و تكلفته و أي قيود أخرى على المشروع.



البيان
التوضيحي

الحاجة إلى تعيين استشاري

اختيار المقاول ذو خبرة سابقة
بنفس الاعمال

ضرورة اختيار الجهاز الفني
للمقاول بعناية

التأثير

التأكد من انتهاء المشروع
ضمن المدة المقررة و انه
حسب المواصفات

انجاز المشروع ضمن مدة
التعاقد و بجودة عالية

يؤدي الى ضمان حسن
التنفيذ و انتهاء المشروع
ضمن الجدول الزمني و ايجاد
حلول سريعة لأي مشكلة
تقع خلال التنفيذ

الإجراء
التصحيحي

تعيين استشاري

التأكد من وجود سابقة
أعمال للمقاول ضمن
مستندات التعاقد و التأكد
من وجود الهيكل التنظيمي
للشركة (المنفذ) ضمن
مستندات التعاقد

التأكد من كفاءة الطاقم
الفني المرشح للتنفيذ
المشروع من المقاول أو
الاستشاري من خلال الاطلاع
على السير الذاتية و المقابلات
الشخصية

رحلات إلى الخيال

كهف فينغال - اسكتلندا

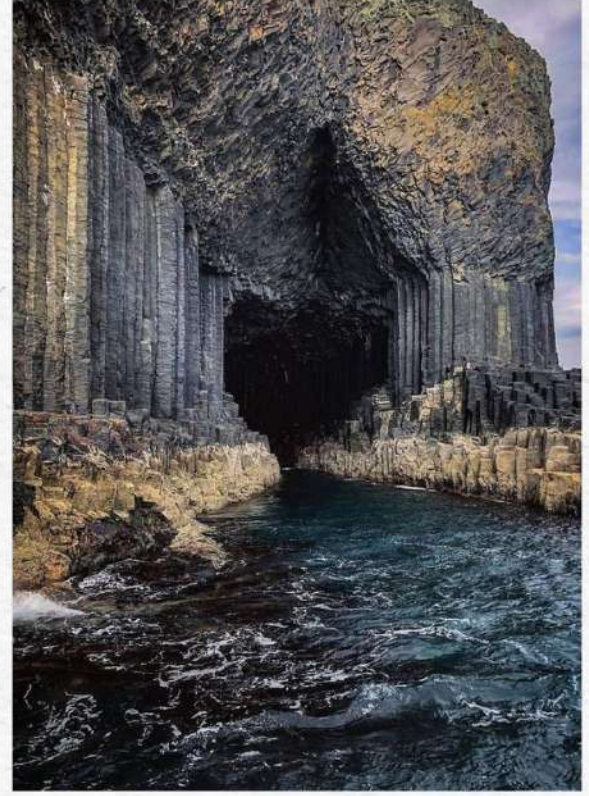
من كارثة طبيعية إلى اندر العجائب

كهف فينغال في اسكتلندا، أشبه بمكان خارج من أفلام الخيال، يُعد من أندر وأروع العجائب الطبيعية في أوروبا، وهو يقع في جزيرة ستافا الصغيرة ضمن جزر الهبرديس الداخلية على الساحل الغربي لاسكتلندا. يتميز هذا الكهف بمظهره الهندسي المذهل، حيث تصطف أعمدة حجرية بازلتية سداسية الشكل بشكل دقيق ومنتظم، في مشهد يبدو وكأنه من صنع يد بشرية، لكنه في الحقيقة ناتج عن ظاهرة جيولوجية طبيعية تعود إلى ملايين السنين.

تكوّن كهف فينغال قبل حوالي 60 مليون سنة نتيجة لنشاط بركاني كبير. عندما اندفعت الحمم البركانية على سطح الأرض وبدأت تبرد ببطء، خضعت لصيغة من التقلص والتكسر عُرفت باسم "التشققات العمودية"، مما أدى إلى تكون أعمدة بازلتية ذات أشكال هندسية سداسية. وبفعل التعرية المستمرة لمياه المحيط الأطلسي على مدى العصور، تآكلت الصخور البازلتية بشكل طبيعي، مما أدى إلى تكوين كهف بحري عميق له مدخل مقوس يشبه الكاتدرائيات القوطية. هذه الأعمدة الصخرية لا تبهج العين فقط، بل تضيف أيضًا على الكهف طابعًا صوتيًا فريدًا، حيث تتردد أصدااء الأمواج بداخله بطريقة موسيقية مميزة، ألهمت العديد من الفنانين والموسيقيين على مر العصور، ومن أبرزهم الموسيقي الألماني فيليكس مندلسون، الذي ألّف مقطوعة "الافتتاحية الهيبرية" بعد زيارته للكهف في عام 1829.

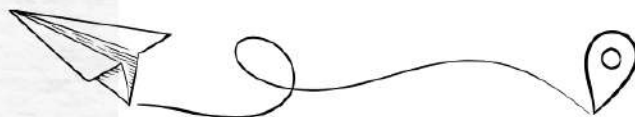
إضافةً إلى جماله الجيولوجي، يحمل الكهف قيمة ثقافية وأسطورية، إذ يرتبط اسمه بالبطل الأسطوري السيلتي "فينغال"، والد الشاعر المحارب "أوسيان" في التراث الغيلي القديم. الوصول إلى الكهف ليس سهلاً، إذ لا يمكن زيارته إلا عن طريق القوارب، مما يُضيف عليه هالة من الغموض والعزلة الساحرة، ويجعله وجهة مثالية لمحبي الطبيعة والتاريخ والمغامرة.

كهف فينغال ليس مجرد تكوين صخري، بل هو لوحة فنية من صنع الطبيعة، ومكان يجمع بين الجمال، والهدوء، والإلهام، ليبقى محفورًا في ذاكرة كل من يزوره.





ابدأ
الرحلة
و سيظهر
لك الطريق



بصمة موظف

بينك وبين نفسك: كُن لطيفاً... حتى مع ذاتك

نحن نسعى دائماً لأن نكون لطفاء مع الآخرين: نستمع إليهم، نساندهم، ونشعر بهم... لكننا في كثير من الأحيان نغفل عن أن نكون لطفاء مع أنفسنا. نقسو على ذواتنا بكلماتنا، نحمل أنفسنا اللوم على كل خطأ، ونرفع سقف التوقعات حتى نرهق. لو أن شخصاً قريباً منك مرّ بضيق أو ارتكب خطأ، لبادرت إلى مواساته، ولطفت به، وخففت عنه. فلماذا لا تفعل الأمر ذاته مع نفسك؟
سامح نفسك كما تسامح غيرك،
وآثني على إنجازاتك، وإن بدت صغيرة في نظرك.
كُن دائماً الشخص الذي يقف إلى جانبك، لا من يقف ضدك.
فأطيب الناس هم أولئك الذين بدأوا باللطف مع أنفسهم، قبل أن يهبوه لغيرهم.



امينة علي المطروشي
إدارة الموارد البشرية



الدراسات و البحوث

دور استخدامات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء ادارة الموارد البشرية

الكاتب
عادل الشربيني

الملخص

في السنوات الأخيرة، كان هناك تحول كبير في الطريقة التي تدير بها المنظمات عمليات الموارد البشرية (HR). مع تقدم التكنولوجيا حيث تتجه المنظمات الآن نحو الذكاء الاصطناعي (AI) لتحسين كفاءة وفعالية ممارسات الموارد البشرية لديها. كما يتمتع الذكاء الاصطناعي بالقدرة على إحداث تحول وإحداث ثورة في وظيفة الموارد البشرية، ويُنظر إليه بشكل متزايد على أنه أداة قوية لإدارة رأس المال البشري. و من خلال مراجعة شاملة للأدبيات المتاحة، درست هذه الدراسة إمكانات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية، وتأثيره على الولاء التنظيمي، والتحديات والفرص المرتبطة بتنفيذه. حيث يتطلب تحول المنظمات نحو الأعمال الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي تمتع العاملين بالكفاءات الاليكترونية والادارية معاً وامتلاكهم القدرة على التحكم في السبلات التكنولوجية المصاحبة للرقمنة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي بما يدعم الولاء التنظيمي، لذلك فقد هدفت الدراسة الحالية إلى اختبار تأثير الذكاء الاصطناعي للعاملين الشركة المصرية لإنتاج البولي ستيرين"، على وظائف ادارة الموارد البشرية من خلال التوسط لدور الولاء التنظيمي. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت قائمة الاستقصاء والتي تم تصميمها في ضوء الدراسات السابقة وكان حجم العينة العشوائية الطبقية، قوامها 242 مفردة وذلك عند مستوى ثقة (95%). وتمثلت وحدة المعاينة في شاغلي كل من الوظائف الإشرافية وهي متمثلة في الإدارة العليا رئيس مجلس الإدارة، والنواب، ومديرين العموم، ومديرين الإدارات والوظائف، وبلغت عدد القوائم المستردة 194 بنسبة استجابة 82%.



للاطلاع على ورقة البحث يرجى مسح ال QR CODE

علم البيانات

البيانات الجيومكانية ودورها في تقنيات المستقبل

البيانات الجيومكانية GEOSPATIAL DATA هي نوع من البيانات التي تصف الموقع الجغرافي لشيء ما على سطح الأرض، بالإضافة إلى السمات المرتبطة به. وهي تُستخدم بشكل أساسي في نظم المعلومات الجغرافية (GIS) لرسم الخرائط، التحليل المكاني، واتخاذ القرارات المعتمدة على المكان.

البيانات الجيومكانية تُعد من أهم محركات التحول الرقمي في المستقبل، وتلعب دورًا محوريًا في دعم الذكاء الاصطناعي، المدن الذكية، الأمن، وإدارة الموارد. مع تزايد الاعتماد على التقنية والبيانات في اتخاذ القرار، أصبح للبيانات الجيومكانية مستقبل واعد في مختلف القطاعات.

الممارسات العالمية

ميثاق المتعاملين ISO100001

نبذة

يوفر ISO 100001 إرشادات لتحديد احتياجات المتعاملين وتوقعاتهم، وتحسين التواصل معهم. من خلال المعايير الدولية لجودة خدمة المتعاملين والسعي لتطبيق أهداف ميثاق خدمة المتعاملين وتقليل الشكاوى ورفع نسبة رضا المتعاملين. قامت الإدارة بعمل دراسة البيئة الداخلية والخارجية واحتياجات وتوقعات المعنيين كما تم تحديد المخاطر والفرص التي تحتاج إلى معالجة والتغلب على المعوقات أو الحد منها، وتحقيق التحسين المستمر

كيف تم تطبيق الممارسة في الإدارة

كما تم تطبيق الممارسة بعمل خطة سنوية لنشر ميثاق خدمة المتعاملين واستهدفت الخطة فئة العاملين والمتعاملين عبر قنوات مختلفة (الرسائل النصية - البريد الإلكتروني - معرض تسويق الخدمات- قناة تقديم الخدمة- الحضور الشخصي- الموقع الإلكتروني - الاجتماعات الدورية - ورش نقل المعرفة - التقييم المعرفي للموظفين). حيث بلغت نسبة الالتزام بميثاق خدمة المتعاملين 100% لعام 2024.

أثر تطبيق الممارسة العالمية

- كما تم التدقيق من قبل جهة خارجية على مواصفة ميثاق المتعاملين ISO 100001 هذا العام 2023 و التأكد من تطبيق المواصفة و عليه تم إصدار الشهادة

		1 All Saints Day	2 All Souls' Day	3		
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25 Thanksgiving Day	26
27	28	29	30 St. Andrew's Day			

في مثل هذا الشهر

15 مايو 1940

افتتاح أول مطعم ماكدونالدز
في 15 مايو 1940 افتتح الأخوان ماكدونالد أول
مطعم ماكدونالدز في سان برناردينو، كاليفورنيا.

19 مايو 1536

أُعدمت آن بولين
في 19 مايو 1536 أُعدمت آن بولين، الزوجة
الثانية للملك هنري الثامن، بقطع رأسها في
لندن. كانت تبلغ من العمر 29 عامًا.

7 مايو 1945

استسلام ألمانيا النازية
في 7 مايو 1945 استسلمت ألمانيا النازية
للحلفاء في مدينة ريمس، وانتهت الحرب في
أوروبا. ويُحتفل بيوم النصر في أوروبا في اليوم
التالي في جميع أنحاء أوروبا وأمريكا الشمالية

1 مايو 1707

اتحاد إنجلترا و اسكتلندا
في 1 مايو 1707 تم إعلان الاتحاد بين إنجلترا
واسكتلندا.

5 مايو 1821

وفاة نابليون بونابرت
في 5 مايو 1821 توفي نابليون بونابرت، ملك
إيطاليا السابق، في المنفى على جزيرة سانت
هيلينا البريطانية النائية. كان عمره 51 عامًا.

مرصد الابتكار

التكنولوجيا في مزرعة "مليحة"

تُعد مزرعة "مليحة" من أبرز النماذج الرائدة في تطبيق التكنولوجيا الحديثة في مجال الزراعة. منذ تأسيسها، حرصت المزرعة على تبني أحدث الابتكارات التكنولوجية لتعزيز الإنتاجية وتحقيق الاستدامة البيئية، ويأتي هذا التميز في الابتكار تنويجاً لجهودها بحصولها على عدة جوائز مرموقة، من أبرزها "جائزة الابتكار في الزراعة المستدامة".

يشمل هذا الابتكار العديد من الأنظمة مثل نظام الري الذكي، الذي يعتمد على تقنيات الاستشعار والبيانات الحية لضبط عملية الري وفقاً لمستوى الرطوبة في التربة. هذا النظام يساهم في توفير المياه بشكل كبير، خاصة في المناطق التي تعاني من ندرة المياه، كما يساعد في تحسين جودة المحاصيل بفضل الري المنتظم والمتوازن، ويقلل من تكاليف الطاقة.

أيضاً، تستخدم المزرعة الدرونز لمراقبة المحاصيل ومسح الأراضي، الطائرات بدون طيار مزودة بكاميرات متطورة وأجهزة استشعار لجمع البيانات حول صحة المحاصيل، مما يساعد في اتخاذ قرارات سريعة وفعالة. هذا يقلل الحاجة للعمل اليدوي ويسهل مراقبة مساحات كبيرة.

من جهة أخرى، يعتمد الذكاء الاصطناعي في مزرعة "مليحة" لتحليل البيانات المتعلقة بالمناخ، التربة، والمحاصيل. هذه التحليلات تساهم في اتخاذ قرارات دقيقة بشأن مواعيد الزراعة والحصاد، وتوصي باستخدام الأسمدة والمبيدات الأكثر استدامة، مما يزيد من كفاءة الإنتاج وجودة المحاصيل.

المزارع العمودية هي ابتكار آخر يعزز الإنتاجية في المساحات الصغيرة. يتم زراعة المحاصيل في طبقات عمودية، مما يوفر المساحة ويتيح التحكم في الظروف البيئية مثل الضوء ودرجة الحرارة. هذه الطريقة تقلل من استخدام الأسمدة والمبيدات الكيميائية، كما تساهم في تحقيق الاستدامة البيئية.

الروبوتات الزراعية تساهم أيضاً في تقليل الاعتماد على العمالة البشرية من خلال إتمام مهام مثل حصاد المحاصيل وزراعة البذور بدقة وفعالية. هذه الروبوتات تساهم في تسريع العمليات الزراعية وتحقيق دقة أكبر، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاج.

أما الزراعة المائية، فهي طريقة مبتكرة تتيح زراعة النباتات في بيئة مائية بدلاً من التربة التقليدية، مما يقلل من استهلاك المياه ويتيح الزراعة في بيئات غير مناسبة للزراعة التقليدية، مثل المناطق الصحراوية. كما أنها تساهم في إنتاج محاصيل خالية من الأمراض التي تنشأ في التربة.

وأخيراً، التكنولوجيا الحيوية تستخدم لتحسين إنتاج المحاصيل من خلال تعديل الجينات لتعزيز مقاومتها للأمراض وزيادة قدرتها على تحمل الظروف البيئية الصعبة مثل الحرارة والجفاف، مما يقلل من الحاجة لاستخدام المبيدات الحشرية ويعزز التنوع الزراعي.

في دائرتنا مواهب



Talent Hub

انصاف سهيل النعيمي

مجال الموهبة المعرفة في مجال الرياضة

تميزت بمسيرة حافلة بالإنجازات، حيث حصلت على العديد من الشهادات التقديرية تكريماً لإسهاماتها البارزة. كما نالت جائزة أفضل لاعبة في بطولة "الأيواف" على المستويين المحلي والعالمي. تعد عضواً فعالاً في جمعية حماية المستهلك وجمعية حقوق الإنسان، بالإضافة إلى كونها لاعبة في منتخب الإمارات لأصحاب الهمم.

شاركت في فعاليات هامة، أبرزها يوم المرأة الإماراتية، وأسهمت بأفكار مبتكرة لتحسين بيئة العمل، مثل توفير خدمات طبية ومساحات ترفيهية للموظفين، إلى جانب تقديم هدايا رمزية تساهم في إسعاد العملاء وتعزيز تجربتهم

في
دائرتنا
مواهب



خبراء المجال

خبراء قطاع قطاع الإدارة العليا

عائشة حميد عبيد المطروشي

اخصائي مشاريع وتطوير اعمال في مكتب إدارة المشاريع
خبير في مجال إدارة البرامج والمشاريع

محمد محمد علي سراج

مستشار قانوني في إدارة الشؤون القانونية
خبير في مجال القانون / القضاء

مبادرة تحويل المعارف الضمنية إلى صريحة