

## سياسة إدارة المرافق

### Facilities and Building Management Policy

We, the Municipality and Planning Department of Ajman, are responsible for the maintenance of buildings and facilities owned or operated by the Department by equipping, maintaining, securing and guarding them, Building Cleanliness which increases their durability and provides a suitable and safe environment for employees and patrons, as well as supports the Department in achieving its strategic objectives, and adheres to the requirements of ISO 41001: 2018. All of which shall be done within a framework that defines the objectives of the facilities management for which appropriate performance indicators have been developed and measured annually, while identifying the activities, inputs and outputs of the services and operations of each facility, considering meeting the requirements of stakeholders and the characteristics and requirements of the users of the facility or the facility itself.

The Department ensures that this policy is in line with the ISO31000 Risk Management Policy, the Occupational Health and Safety Policy ISO 45001, the Business Continuity Policy ISO 22301, the Policy of Asset Management ISO 55001, the Information Security Management Policy ISO 27001 The ISO 9001 Quality Management Policy, The Camera System Management Policy, The Employee Happiness and Wellbeing Commitment Policy( IEHWS2023), and

نحن دائرة البلدية والتخطيط – عجمان مسؤولون عن الحفاظ على المباني والمرافق التي تملكها او تشغلها الدائرة من خلال تجهيزها وصيانتها وتأمينها وحراستها ونظافتها مما يزيد من عمرها الافتراضي ويوفر بيئة مناسبة تتمتع بالأمن والأمان للعاملين والمتعاملين وتدعم الدائرة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وبما يتوافق مع متطلبات مواصفة iso 41001:2018 ضمن اطار عمل يحدد اهداف إدارة المرافق التي تم وضع مؤشرات أداء مناسبة لها تقاس بشكل سنوي ، وتحديد الأنشطة والمدخلات والمخرجات للخدمات والعمليات الخاصة بكل مرفق والقابلة للتطبيق مع مراعاة تلبية متطلبات أصحاب العلاقة والاخذ بعين الاعتبار خصائص ومتطلبات مستخدمي المرفق او المرفق نفسه.

وتضمن الدائرة انسجام هذه السياسة مع سياسة إدارة المخاطر iso31000

ومع سياسة الصحة والسلامة المهنية iso 45001

ومع سياسة استمرارية الاعمال iso 22301

ومع سياسة إدارة الأصول iso 55001

ومع سياسة إدارة امن المعلومات iso 27001

ومع سياسة إدارة الجودة iso 9001

ومع سياسة إدارة كاميرات المراقبة

ومع سياسة تعهد سعادة الموظفين ورفاهيتهم

وتنسجم أيضا مع ممارسات الدائرة في مجالات المسؤولية

المجتمعية وإدارة الطاقة والحوكمة المؤسسية.

also in line with the Department's practices in the areas of social responsibility, and corporate governance.

The senior leadership adopts this policy, ensures the continuous improvement of facilities management, and applies this policy to all buildings and facilities affiliated with the Department according to their field of work.

عبد الرحمن محمد النعيمي

مدير عام دائرة البلدية والتخطيط عجمان



وتتبنى القيادة العليا هذه السياسة وتضمن التطوير المستمر على إدارة المرافق وتطبق هذه السياسة على جميع مباني ومرافق الدائرة حسب نطاق العمل.



رقم الإصدار: الثالث

تاريخ الإصدار: 14/08/2025