

دليل الأعمال المستدامة في سلسلة التوريد



الإصدار الأول 2025

إعداد مدير قسم المخازن

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

f X @ in v
Ajman Municipality

P.O.Box: 3-Ajman
www.am.gov.ae

اتصل على
80070

الفهرس

تمهيد	3
مقدمة	3
مفهوم سلسلة التوريد	4
مفهوم سلسلة التوريد المستدامة	4
أهمية سلسلة التوريد المستدامة	4
الإطارات القانونية والتنظيمية الداعمة للاستدامة في سلسلة التوريد	5
مبادئ المشتريات المستدامة	7
تحقيق الاستدامة على الصعيدين الداخلي والخارجي	9
فوائد التوجه نحو المشتريات المستدامة	12
الابتكار في سلسلة التوريد	15
تعريف الابتكار في سلسلة التوريد	15
أهمية الابتكار في سلسلة التوريد	15
المكونات الرئيسية لابتكار سلسلة التوريد	16
أمثلة ونماذج على ابتكار في سلسلة التوريد	17
أسس الطلب في سلسلة التوريد	18
دورة حياة عملية الشراء المستدامة	20
الخاتمة	21



تمهيد:

أصبحت استدامة سلسلة التوريد تُشكل جانباً مهماً في الوقت الحاضر ، وهي إحدى متطلبات الأعمال الرئيسية في عملية إدارة المشتريات ، وتنطوي على تطبيق أفضل المعايير التي تركز على الحوكمة والتنافسية العادلة والشفافية في إدارة سلاسل التوريد ، ف الدمج بين الاستدامة البيئية وممارسات سلسلة التوريد تُعد عملية متكاملة وهي إحدى الحلول لمواجهة التحديات التي تواجهها البيئة .

أسهمت التكنولوجيا والانفجار الاقتصادي العالمي المعتمد على الطلب ، في إحداث تحول من سلاسل التوريد، حتى أصبحت أكثر كفاءة وفاعلية مما كانت عليه سابقاً ، وصارت الشركات تُلبي حاجات العملاء بأسرع وقت ، أضف إلى ذلك الابتكارات المستمرة والتي جعلت الشركات أكثر مرونة في طرق عملية الشراء فضلاً عن خلق روح التنافسية بين الشركات وقدرتها على التوريد حتى في وقت الأزمات .

تعد الميزة التنافسية في السوق التي تخلقها الشركات للعملاء عنصراً من عناصر النجاح ، من خلال تقديم قيمة مضافة في الخدمات أو المنتجات المقدمة كـ (جودة عالية أو سعر منخفض أو خدمة سريعة) . وتزداد حدة التنافس بين الشركات عندما يلمس العملاء استدامة في سلسلة التوريد، حيث تساهم الاستدامة في تعزيز الأداء المؤسسي، ورفع السمعة، وتحسين كفاءة العمليات بما ينعكس إيجاباً على مؤشرات الاستدامة البيئية .

مقدمة

أطلقت إدارة العقود والمشتريات الدليل (الأعمال المستدامة في سلسلة التوريد / الإصدار الأول) والذي يجسد مفهوم الريادة وضمان الاستدامة في عملية سلسلة التوريد ، فالالتزام بأعلى معايير الاستدامة هو عنصر أساسي للحفاظ على السلامة والصحة العامة للمجتمع ، ويعد هذا الدليل مبادرة من المبادرات التي تتبعها الإدارة لنشر التوعية وتوثيق المعارف والخبرات الضمنية وذلك بهدف ضمان إدارة سلسلة التوريد المستدام بكفاءة وفعالية .



مفهوم سلسلة التوريد

هي مجموعة من الخطوات والعمليات التي تشمل تصنيع المنتجات أو تقديم الخدمات، بدءاً من المرحلة الأولية لاقتناء الموارد اللازمة، وصولاً إلى توزيع المنتجات النهائية للعملاء. تشمل هذه السلسلة مختلف الأنشطة مثل (الشراء، والإنتاج، والتخزين، والنقل، والتوزيع).

مفهوم سلسلة التوريد المستدامة

هي عبارة عن سلاسل تقوم على تطبيق مجموعة ممارسات متوافقة مع معايير المحافظة على البيئة والاستدامة الاجتماعية .

يشير مفهوم الاستدامة في سلسلة التوريد إلى أنها شبكة ذات صلة بالأفراد والشركات والبيئة وهي عملية حاسمة ؛ ف الدمج بين الاستدامة البيئية وسلسلة التوريد تُعد عملية متكاملة وهي إحدى الحلول لمواجهة التلوث البيئي في مختلف أنحاء العالم . ومن المعلوم بأن سلسلة التوريد قائمة على قاعدتان (الوقت و التكلفة) ومن هنا نجد بأن الشركات تسعى دائماً إلى تحسين سلاسل التوريد الخاصة بها بشكل مستمر حتى تتمكن من تقليل تكاليفها وتظل قادرة على المنافسة في السوق ، وبالمقابل فإن العملاء يبحثون عن أفضل الشركات التي تلبي احتياجاتهم في الوقت المحدد .

أهمية سلسلة التوريد المستدام

يُعد القول بأن سلسلة التوريد هي جوهر الاقتصاد العالمي قولاً صائباً، إذ لا تكاد توجد سلعة أو خدمة إلا وترتبط بسلسلة توريد تدعم إنتاجها أو إيصالها. ولهذا نادراً ما نجد عميلاً في السوق لا يُعنى بجودة وكفاءة هذه السلسلة. وانطلاقاً من هذا المفهوم، تضع دائرة البلدية والتخطيط - عجمان استدامة سلسلة التوريد في صميم جهودها لتأمين المواد والخدمات الضرورية، بما يضمن استمرارية المشاريع والمبادرات التطويرية في الإمارة. وقد توج هذا الالتزام بحصول الدائرة على شهادة ISO 20400:2017 في المشتريات المستدامة وسلاسل التوريد، تقديراً لتطبيقها معايير الاستدامة وتعزيز الأداء المؤسسي.



إن الاستدامة في سلسلة التوريد تهدف إلى تقليل الأثر البيئي السلبي مع تحقيق توازن فعال بين الربح والمسؤولية البيئية. ويتطلب هذا التوازن مجموعة من الأسس التي تنظم عمل الشركات للوصول إلى الكفاءة والفعالية، أبرزها "المبادئ السبعة لإدارة سلسلة التوريد" التي تعد مرجعاً لبناء عمليات مستدامة. وفي دائرة البلدية والتخطيط - عجمان، نؤكد أهمية سلسلة التوريد المستدامة بما تشمل من مبادئ للمشتريات المستدامة، وآليات تطبيقها داخلياً وخارجياً، إضافة إلى فوائدها ومكونات الابتكار وغيرها من الركائز التي تدعم نجاح واستدامة السلسلة .

الإطارات القانونية والتنظيمية الداعمة للاستدامة في سلسلة التوريد



هناك قوانين محلية ودولية وضعتها المنظمات العالمية والوزارات وهي استراتيجية تعزز جودة الحياة في نهج مستدام ، وفي هذا السياق نسلط الضوء على أهداف التنمية المستدامة وهي مجموعة مترابطة من 17 هدفاً ، صممت لتشكل "خارطة طريق لتحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة لكافة البشر". وقد وضعت الجمعية العامة للأمم المتحدة هذه الأهداف في عام 2015، ضمن قرار يُعرف باسم "جدول أعمال 2030"، على أن يتم تحقيقها بحلول عام 2030.



حرصت إمارة عجمان على تطبيق الاستدامة ويتمثل ذلك في رؤية عجمان 2030 التي أطلقها سمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي، حاكم إمارة عجمان - حفظه الله - تمثل إطاراً استراتيجياً شاملاً للتنمية الإمارة وتحقيق التنمية المستدامة على مختلف الأصعدة ، لا سيما في مجالات البيئة، الاقتصاد، والبنية التحتية ، وقد تضمنت هذه الرؤية 8 توجهات استراتيجية رئيسية، وهي :

- 1 **التوجه الأول: خلق بيئة أعمال**
تنافسية ومناخ استثماري يدفع عجلة النمو الاقتصادي .
- 2 **التوجه الثاني: بناء كوادر**
وطنية قادرة على تحقيق تطلعات الإمارة .
- 3 **التوجه الثالث: خلق بيئة**
حضارية تعزز جاذبية الإمارة وجودة الحياة فيها .
- 4 **التوجه الرابع: ترسيخ**
مكانة عجمان كمركز للفنون والثقافة .
- 5 **التوجه الخامس: بناء نظام**
تنقل متكامل ومستدام .
- 6 **التوجه السادس: تعزيز**
الاستدامة البيئية .
- 7 **التوجه السابع: بناء مجتمع**
شامل ومتماسك ومتكامل .
- 8 **التوجه الثامن: تحقيق**
الريادة الحكومية من خلال المرونة والابتكار والكفاءة والتركيز على النتائج .

تُعد هذه المحاور من الركائز الأساسية لتعزيز الاستدامة البيئية، لاسيما في إطار محور "تعزيز الاستدامة البيئية"، وهو توجه استراتيجي اعتمدته إمارة عجمان بهدف تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والحفاظ على البيئة، بما يسهم في تحسين جودة الحياة وضمان استدامة الموارد للأجيال القادمة .

مبادئ المشتريات المستدامة



تُبنى مبادئ المشتريات المستدامة على الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية والأخلاقية، مع الحرص على دعم الموردين المحليين، وتحقيق كفاءة اقتصادية مستدامة على المدى الطويل، ورغم أهمية هذه المبادئ، إلا أن نقص المعرفة والخبرة الفنية لا يزال يشكل عائقاً جوهرياً أمام تطبيقها الفعال، مما يؤدي إلى ضعف إدراج المواصفات المستدامة ضمن وثائق الشراء والمناقصات، واستمرار الاعتماد على الأساليب التقليدية التي لا تواكب تطلعات الاستدامة. وفي هذا الإطار تسعى دائرة البلدية والتخطيط بعجمان إلى تمكين التحول نحو ممارسات شراء أكثر استدامة، من خلال تطوير أدلة توجيهية تهدف إلى بناء قدرات فرق المشتريات، وتعزيز وعيهم بأهمية تبني مفاهيم الاستدامة في جميع مراحل العملية الشرائية. وانطلاقاً من هذا التوجه، تبرز مجموعة من الاعتبارات المحورية التي ينبغي مراعاتها عند تنفيذ عمليات الشراء.



وتشمل ما يلي :

- الاعتبارات البيئية**
تقليل الأثر البيئي من خلال شراء منتجات موفرة للطاقة وقابلة لإعادة التدوير.
- الاعتبارات الاجتماعية**
دعم حقوق العمال، التنوع، والموردين المحليين.
- الاعتبارات الاقتصادية**
التركيز على الكفاءة طويلة الأجل وجودة المنتجات بدلاً من السعر فقط.
- تحليل دورة الحياة**
تقييم الأثر البيئي والاجتماعي للمنتج من التصنيع حتى التخلص.
- الشفافية والمساءلة**
وضوح في المعايير والمتابعة لضمان التزام الموردين.
- الشراكة مع موردين مستدامين**
التعاون مع موردين يتبنون ممارسات مسؤولة ومستدامة.
- التفكير الاستراتيجي**
ربط المشتريات بأهداف المؤسسة طويلة الأجل.
- الابتكار**
تشجيع حلول جديدة ومستدامة من الموردين.
- إشراك أصحاب المصلحة**
ضمان مشاركة المعنيين في قرارات الشراء.
- بناء القدرات**
تدريب فرق المشتريات على مفاهيم الاستدامة.
- المرونة**
تحديث السياسات حسب التطورات البيئية والتقنية.

من خلال تطبيق هذه المبادئ، سنتمكن من تحقيق قيمة مضافة يكون تأثيرها واضحاً على الصعيدين البيئي والاجتماعي". وسيؤدي ذلك إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد بشكل مستدام، وتقليل البصمة الكربونية، فضلاً عن دعم نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة في جميع إمارات الدولة، وبصفة خاصة في إمارة عجمان، مما يساهم في تعزيز الاقتصاد المحلي وتحقيق تنمية شاملة ومستدامة.

لغته مهمة :



البصمة الكربونية : هي مقياس يُستخدم لحساب إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة، الناتجة عن الأنشطة البشرية أو المؤسسات، بهدف تقييم الأثر البيئي وتوجيه الجهود لتقليل الانبعاثات من خلال ممارسات مستدامة.

وفي هذا السياق نظمت دائرة البلدية والتخطيط في عجمان منتدى عجمان الدولي للتنمية المستدامة، الذي يُعد منصة سنوية هامة تجمع صناع القرار والخبراء والباحثين من مختلف القطاعات لمناقشة قضايا الاستدامة والعمل المناخي خلال السنوات الماضية، ركز المنتدى على تعزيز التعاون بين الجهات الحكومية والخاصة، وتبادل الخبرات، واستعراض الحلول المبتكرة لتحقيق أهداف الحياد الكربوني والاستدامة على المستويين المحلي والدولي في المنتدى الأخير، الذي عُقد في مايو 2025، وتم إطلاق "مسار عجمان للحياد الكربوني"، الذي يهدف إلى جعل الإمارة نموذجاً ريادياً في العمل المناخي والتحول نحو الاقتصاد الأخضر .

(تحقيق الاستدامة على الصعيدين الداخلي والخارجي)

يُعتبر فريق عمل المشتريات حلقة الوصل الحيوية بين معدي طلبات الشراء والموردين، حيث يؤدي دوراً محورياً في ضمان انسيابية العمليات وتعزيز الكفاءة التشغيلية ، ولا يقتصر دور الفريق على الجانب التشغيلي فحسب، بل يُعد أيضاً عنصراً أساسياً في تحقيق أهداف الاستدامة داخل المؤسسة ، من خلال تبني ممارسات شراء مسؤولة، واختيار موردين ملتزمين بالمعايير البيئية والاجتماعية، وتشجيع الابتكار في سلاسل التوريد ، إضافة إلى ذلك التحقق من ضمان توافق السياسات الداخلية مع الشراكات المستدامة الخارجية، مما يساهم في تحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية للمؤسسة.

المشتريات على الصعيد الداخلي



يقوم فريق المشتريات داخل المؤسسة بدور أساسي في مراعاة مجموعة من الاعتبارات الهامة لتحسين عمليات المشتريات الداخلية ، باعتبارها العمود الفقري لسلسلة التوريد وضمان تحقيق الكفاءة والاستدامة ، ومن أبرز هذه الاعتبارات :

نشر الوعي الداخلي

نشر مفهوم المشتريات المستدامة للموظفين والذي يعزز الفهم ويرسخ ثقافة .

وضع السياسات الداخلية

تحديد سياسة مشتريات مستدامة تشمل المعايير البيئية والاجتماعية .

خطط تدريبية للموظفين

تدريب معدي الطلبات على تضمين معايير الاستدامة مثل الطاقة المتجددة والمواد القابلة لإعادة التدوير في الطلبات .

قوائم بالمشتريات الخضراء أو البدائل البيئية

تعد أداة عملية لتوجيه الموظفين نحو اتخاذ قرارات شراء مستدامة .

استلام المنتجات والخدمات المستدامة

التأكد من مطابقة المنتجات للمواصفات البيئية والاجتماعية .

تقييم العروض واختيار الموردين

مقارنة العروض بناءً على معايير الاستدامة واختيار الأنسب .

تقارير استدامة المشتريات

إعداد ونشر التقارير الدورية التي توضح مدى التزام الدائرة بأهداف الاستدامة .

تعزيز التعاون الداخلي

تنسيق الجهود بين الأقسام المختلفة لتحقيق أهداف الاستدامة المؤسسية .

إدارة المخزون المستدام

ضمان أن المخزون يتمشى مع ممارسات الاستدامة واستخدام تقنيات ذكية لإدارة المخزون .

المشتريات على الصعيد الخارجي



يؤدي فريق المشتريات داخل المؤسسة دوراً محورياً في ضمان نجاح المشتريات الخارجية من خلال الالتزام بعدد من الاعتبارات الأساسية ، التي تساهم في تحقيق سلسلة توريد مستدامة تدعم الكفاءة والاستدامة على المدى الطويل. ومن أبرز هذه الاعتبارات :



فوائد التوجه نحو المشتريات المستدامة



تُعد المشتريات المستدامة خياراً استراتيجياً يعكس التزام المؤسسة بتبني نهج متكامل يوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مما يمكنها من بناء منظومة شرائية متطورة تلبي متطلبات العصر وتدعم أهداف التنمية المستدامة على المدى البعيد ، ومن أبرز الفوائد التي تحققها المشتريات المستدامة :

فوائد بيئية:



- تقليل استهلاك الموارد الطبيعية والطاقة .
- خفض النفايات والانبعاثات الضارة .
- دعم المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة .
- المحافظة على التنوع البيولوجي .

فوائد مؤسسية واستراتيجية:



- تعزيز السمعة المؤسسية وزيادة ثقة أصحاب المصلحة .
- التقليل من المخاطر القانونية والتنظيمية .
- المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs)
- مواءمة السياسات الشرائية مع استراتيجيات الاستدامة الوطنية والعالمية .

فوائد اجتماعية:



- تحسين شروط العمل وضمان حقوق العمال في سلاسل التوريد .
- دعم المجتمعات المحلية والشركات الصغيرة والمتوسطة .
- المساهمة في تحقيق العدالة الاجتماعية والاقتصاد الشامل .
- تشجيع الموردين على تبني ممارسات مسؤولة أخلاقياً .
- التوافق مع المعايير والاتفاقيات الدولية .
- زيادة الجاذبية للمستثمرين .
- بناء علاقات استراتيجية مع الموردين .

فوائد اقتصادية:



- تقليل التكاليف التشغيلية على المدى الطويل .
- تحقيق كفاءة أعلى في إدارة الموارد وسلاسل التوريد .
- تعزيز فرص السوق للمنتجات المستدامة .
- تحسين الابتكار وجودة المنتجات من الموردين .
- تحسين التنبؤ وإدارة المخاطر في سلسلة التوريد .

لفته

جدول مقارنة مبسطة بين المواد المستدامة وغير المستدامة من حيث الخصائص والأثر البيئي:

م	العنصر	المواد غير المستدامة	المواد المستدامة
1	المصدر	موارد طبيعية غير متجددة (مثل البلاستيك والبترول)	موارد متجددة أو معاد تدويرها (كالخشب المعتمد القطن العضوي)
2	الأثر البيئي	تلوث الهواء والماء، انبعاثات كربونية عالية	تقليل الانبعاثات، أقل ضرراً على البيئة
3	إمكانية إعادة التدوير	غالباً غير قابلة لإعادة التدوير أو مكلفة	قابلة لإعادة التدوير أو التحلل الحيوي بسهولة
4	الطاقة المستخدمة للإنتاج	طاقة عالية وغير نظيفة	طاقة منخفضة أو متجددة
5	الصحة والسلامة	قد تحتوي على مواد سامة أو ضارة	آمنة وصديقة للإنسان والبيئة
6	عمر الاستخدام	قصير أو يؤدي إلى نفايات متراكمة	طويل الأمد أو مصمم لإعادة الاستخدام
7	التكلفة على المدى الطويل	أقل في البداية ولكن مرتفعة لاحقاً بسبب الأثر البيئي	استثمار أولي أعلى لكن أكثر فعالية على المدى البعيد



جدول مقارنة بين المواد التقليدية وغير المستدامة، وبدائلها من المواد المستدامة :

م	مواد غير المستدامة	البدايل بالمواد المستدامة	الفوائد
1	أكياس نفايات بلاستيكية غير قابلة للتحلل	أكياس قابلة للتحلل الحيوي أو من مواد معاد تدويرها	تخفف العبء البيئي على مكبات النفايات
2	منظفات متعددة الأغراض تحتوي على مواد كيميائية ضارة	منظفات طبيعية أو عضوية (قابلة للتحلل الحيوي)	تقلل من التلوث الكيميائي وتحافظ على صحة العمال والمستخدمين
3	لوحات كهربائية تقليدية غير موفرة للطاقة	لوحات ذكية موفرة للطاقة	تحسن التحكم في الاستهلاك وتدعم كفاءة الطاقة
4	مصابيح هالوجين / فلورسنت	مصابيح LED عالية الكفاءة	تستهلك طاقة أقل بنسبة تصل إلى 80 % وتدوم أطول
5	المبيدات الكيميائية السامة	مبيدات عضوية أو بيولوجية	تقلل الضرر على التربة والمياه وصحة الإنسان
6	حاويات نفايات من بلاستيك غير معاد تدويره	حاويات من مواد معاد تدويرها أو بلاستيك مستدام	تقلل من النفايات البلاستيكية والانبعاثات الناتجة عن الإنتاج
7	البلاستيك أحادي الاستخدام	البلاستيك القابل للتحلل / البلاستيك الحيوي	يقلل من التلوث ويُصنع من مصادر نباتية



الابتكار في سلسلة التوريد

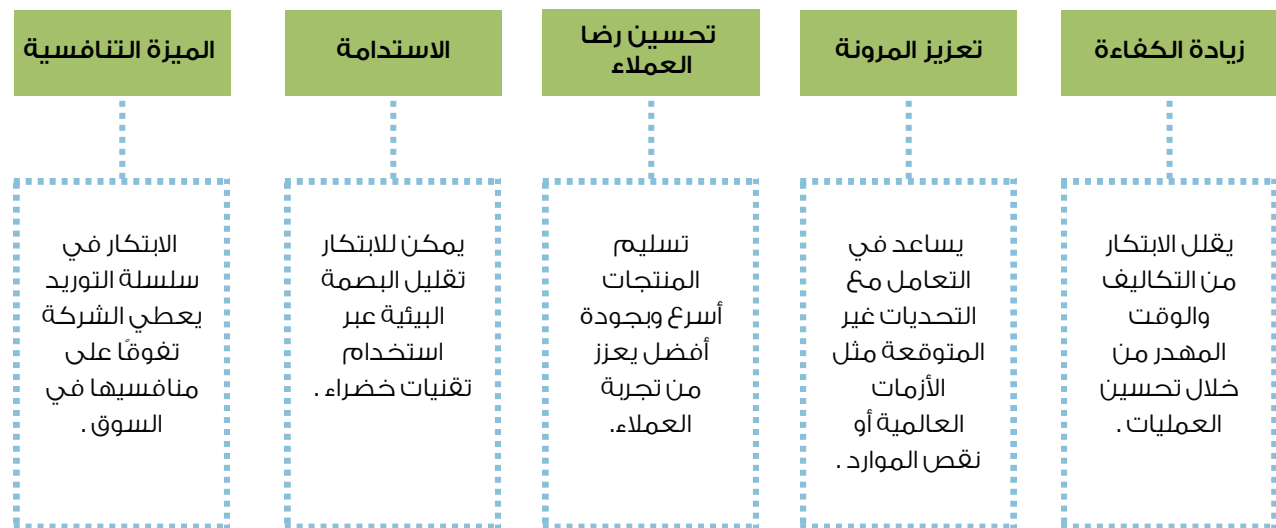


تعريف الابتكار في سلسلة التوريد :

هي تنفيذ استراتيجيات، وتقنيات، وعمليات، وممارسات جديدة ومحسنة ضمن سلسلة التوريد، لتعزيز الكفاءة، وخفض التكاليف، وتخفيف المخاطر، وتحسين الأداء العام. وهو ينطوي على تطبيق التفكير الإبداعي، واعتماد التقنيات الناشئة، لتحسين العمليات الشاملة المتعلقة بإنتاج، وتوزيع، وتسليم السلع أو الخدمات.

أهمية الابتكار في سلسلة التوريد :

يمثل الابتكار عنصراً أساسياً في دعم كفاءة سلسلة التوريد واستدامتها، إذ يفتح المجال أمام تحسين العمليات، ورفع جودة المنتجات والخدمات، فضلاً عن تعزيز قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات المتسارعة في الأسواق، ومواجهة التحديات البيئية والتقنية، ومن هذا المنطلق تبرز أهمية الابتكار في سلسلة التوريد من خلال عدة جوانب رئيسية، من أبرزها :



المكونات الرئيسية لابتكار سلسلة التوريد :

لتحقيق الابتكار الفعال في سلسلة التوريد ، لا بد من وجود مجموعة من المكونات الأساسية التي تشكل الركائز الداعمة لهذا التحول ، لكونها تعمل بشكل تكاملي على تعزيز مرونة السلسلة ، وتحسين كفاءتها ، وتمكينها من التفاعل بفعالية مع التغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال ، ومن خلال فهم هذه العناصر وتطبيقها بفعالية ، يمكن للمؤسسات بناء سلسلة توريد أكثر ابتكاراً واستدامة . وتشمل هذه المكونات :

التكنولوجيا

مثل إنترنت الأشياء (IoT)، الذكاء الاصطناعي (AI)، البلوكشين، والطباعة ثلاثية الأبعاد .

البيانات والتحليلات

استخدام البيانات الضخمة (Big Data) لتحسين التنبؤ بالطلب، وإدارة المخزون، وتحسين سلسلة الإمداد .

التعاون والشراكات

شراكات استراتيجية مع الموردين والعملاء لتحسين التكامل وتبادل المعلومات

الاستدامة والمرونة

تضمين ممارسات صديقة للبيئة، وبناء سلسلة توريد مرنة يمكنها التكيف مع الأزمات

التصميم الذكي للشبكة اللوجيستية

تحسين مواقع المخازن والمصانع ومراكز التوزيع من أجل تقليل التكاليف وتسريع التوصيل .



أمثلة ونماذج على ابتكار في سلسلة التوريد



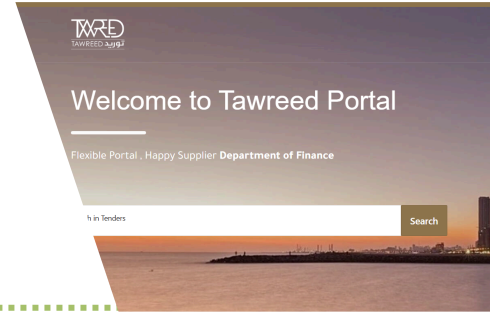
المدينة المستدامة

تُعد "المدينة المستدامة" في دبي نموذجاً رائداً في دمج البنية التحتية الخضراء، المركبات الكهربائية، والطائرات بدون طيار في العمليات اللوجستية.



منصة توريد لتسهيل المشتريات الحكومية

أطلقت دائرة المالية في عجمان منصة "توريد" الرقمية، التي تهدف إلى تمكين الموردين، خاصة المشاريع الصغيرة والمتوسطة، من المشاركة في عمليات الشراء الحكومي. تُعد هذه المنصة جزءاً من استراتيجية الإمارة لتعزيز الشفافية والابتكار في سلاسل التوريد.



أمازون (Amazon)

- استخدمت الروبوتات الذكية داخل المستودعات لتحسين سرعة تجهيز الطلبات.
- الذكاء الاصطناعي لتوقع الطلبات وتحديد أقرب مركز شحن لتقليل وقت التوصيل.



Unilever

تبنت مبادرات سلسلة توريد مستدامة باستخدام الطاقة المتجددة وتقليل النفايات في سلسلة التوريد.



أسس الطلب في سلسلة التوريد



تعتمد المؤسسات والدوائر الحكومية على أنظمة متعددة لتحديد كيفية ووقت طلب المواد والبضائع من الموردين. وتستخدم هذه الأنظمة بما يتناسب مع طبيعة العمل، ومستوى المخزون، ودرجة الاعتماد على الموردين. وتشمل:

PR خطط الاحتياج

الوصف : يعتمد على توقعات الطلب وخطط الإنتاج المستقبلية لتحديد الكميات المطلوبة ومواعيد طلبها بدقة.
الهدف : ضمان توفر المواد في الوقت المناسب لتلبية خطط التشغيل أو الإنتاج.

IT الطلب عند الحاجة

الوصف : استراتيجية تهدف إلى تقليل المخزون إلى الحد الأدنى، ويتم طلب المواد فقط عند الحاجة الفعلية لها.
الهدف : تقليل تكلفة التخزين وزيادة الكفاءة.

VIM-VSM إدارة المورد للمخزون

الوصف : يقوم المورد بإدارة مستويات المخزون لدى العميل، حيث يراقب الاستهلاك ويقوم بإعادة التوريد عند الحاجة.
الهدف : تقليل أعباء إدارة المخزون على الجهة المستفيدة، وتحقيق شراكة استراتيجية مع المورد.



الحدود المخزنية MIN-MAX

الوصف : يعتمد على تحديد حد أدنى وحد أقصى للمخزون. يتم الطلب عندما يصل الرصيد إلى الحد الأدنى .
الهدف : الحفاظ على مخزون آمن وضمان استمرارية العمليات .

جدول توضيحي :

م	النظام	مستوى المخزون	المرونة	مستوى التحكم	الأفضل لـ
1	PR	متوسط - مرتفع	منخفض	عالي	بيئة الإنتاج الثابتة
2	JIT	منخفض	عالي	متوسط	التصنيع المرن
3	VIM / VSM	منخفض	عالي	منخفض إلى متوسط	العلاقات التعاقدية طويلة المدى
4	MIN-MAX	متوسط	متوسط	عالي	المخزون القابل للتنبؤ



دورة حياة عملية الشراء المستدامة



مرحلة التخطيط :

تُعد هذه المرحلة من الركائز الأساسية في دورة حياة الطلب المستدام ، حيث تبدأ بناءً على خطة الشراء المعتمدة. وتشمل تحديد نوع وكميات المواد المطلوبة، بالإضافة إلى مراجعة مخططات المشاريع ذات الصلة. كما تتضمن هذه المرحلة تقدير عدد الموارد اللازمة، إلى جانب احتساب التكلفة الإجمالية للمواد أو المشاريع، بما يضمن تحقيق الكفاءة في التنفيذ والالتزام بمعايير الاستدامة .

مرحلة اختيار المورد :

يُعد اختيار المورد خطوة محورية تتطلب تقييمًا شاملاً لاختيار الأنسب، استناداً إلى معايير متعددة، أبرزها: الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية، وجودة المنتج، وكفاءته الاقتصادية، وشفافية عملياته، إلى جانب مراجعة سجله السابق مع المؤسسة أو أدائه في السوق عمومًا.

مرحلة التوريد :

مرحلة التوريد تعتمد على سلسلة توريد مستدامة تتماشى مع معايير وضوابط بيئية واجتماعية واقتصادية، لضمان استدامة العمليات وتقليل الأثر البيئي ، مع تحقيق الكفاءة الاقتصادية من خلال تحسين جميع مراحل التوريد، بدءاً من الإنتاج وصولاً إلى التسليم، يشمل ذلك استخدام وسائل نقل منخفضة الانبعاثات أو تقنيات التغليف المستدامة ، مما يساهم في استدامة العمليات ويعزز فعالية سلسلة التوريد بشكل شامل .

مرحلة الاستلام :

مرحلة الاستلام للمواد يشترط فيها التوافق التام مع ضوابط ومعايير الفحص والاستلام ، باستخدام أدوات استلام ملائمة، مع مراعاة وسيلة النقل المستخدمة سواء برّاً أو جواً أو بحراً ، كما يتم التأكد من مطابقة المواد للمواصفات البيئية والجودة المحددة في طلب الشراء، مع ضمان أن جميع العمليات تساهم في تحقيق الاستدامة وحماية البيئة، مما يعزز فعالية وكفاءة استدامة العملية بشكل شامل .

مرحلة التخزين :

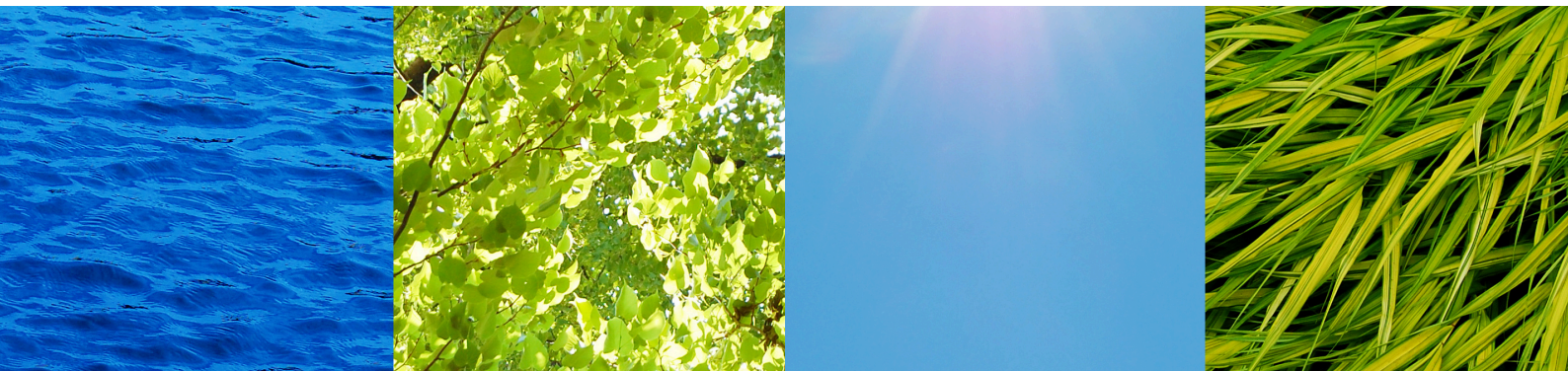
مرحلة التخزين المستدام تتضمن تخزين المواد والمنتجات بطريقة تراعي المعايير البيئية والاجتماعية، حيث يتم استخدام تقنيات وأساليب تخزين تحافظ على الموارد وتقلل من استهلاك الطاقة، مثل استخدام أنظمة التبريد والتهوية الفعالة التي تقلل الانبعاثات الكربونية. كما تركز على تنظيم المخزون بشكل يضمن الحد من الفاقد والهدر، وتعزيز إعادة التدوير واستخدام مواد تغليف مستدامة، مع الالتزام بمعايير السلامة والظروف المناسبة لحفظ المنتجات وفقاً للمواصفات التي تضمن جودة المواد وحمايتها من التلف .

مرحلة الاستخدام :

تتضمن هذه المرحلة ضمان استخدام مواد قابلة لإعادة التدوير أو التحلل البيولوجي، بالإضافة إلى تعزيز ممارسات إعادة الاستخدام والتدوير أثناء العمليات التشغيلية. كما تركز على تحقيق التوازن بين الاحتياجات والمسؤولية البيئية والاجتماعية ، مع الالتزام بالمعايير البيئية لضمان استدامة العملية وتحقيق أقصى قدر من الفعالية والكفاءة في استهلاك الموارد .

الخاتمة :

مع كل بداية نهاية ، وها نحن نختتم هذا الدليل بعد رحلة معرفية هدفنا فيها نشر الوعي بمفاهيم المشتريات وسلسلة التوريد المستدامة. سعيًا لتوضيح أهمية التوازن بين الكفاءة التشغيلية والمسؤولية البيئية والاجتماعية ، بدعم القيادة في دائرة البلدية والتخطيط - عجمان ، التي ألهمتنا برؤية استراتيجية مستدامة عززت من كفاءتنا وولائنا . نأمل أن يشكل هذا الدليل مرجعاً عملياً لدعم قرارات واعية وجهود التحسين المستمر ، بما يساهم في جودة الخدمات وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.



جميع الحقوق محفوظة 2025 @
دائرة البلدية والتخطيط - عجمان

All rights reserved 2025 @ Department
of Municipalities and Planning – Ajman

