

شروط اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة بإمارة عجمان

- 1- توفير مهندس معين بدوام كامل بمهنة مهندس على كفالة الشركة مشرف على النشاط مطابق لقانون وزارة التغير المناخي والبيئة رقم 27 لعام 2012 وللأمر المحلي رقم 1 لعام 2011 والخاصين بتنظيم أعمال مكافحة آفات الصحة العامة ويكون بدرجة البكالوريوس في احد المجالات التالية :الهندسة الزراعية - الصحة العامة - الدراسات البيئية-علوم الأحياء (تخصص حشرات) مع شرط ان يكون قد درس الكورسات التالية خلال دراسته الجامعية :الحشرات - المبيدات - مكافحة الآفات حسب ما تنص القوانين والحصول على الموافقة المبدئية على مؤهلات المهندس من قسم مكافحة آفات الصحة العامة ويجب أن يكون المهندس حاصل على اعتماد كمهندس مكافحة آفات صحة عامة من إحدى بلديات دبي - أبوظبي-الشارقة ويجب حصوله على الترخيص الذي ترغب الشركة بالعمل به إذا كان المستوى العام /النمل الأبيض/التبخير بالإضافة لتوقيع تعهد بمطابقة الاشتراطات خلال 60 يوم كحد أقصى بعد الحصول على ترخيص دائرة التنمية الاقتصادية. عدم البدء بالنشاط قبل توفير المهندس الحاصل على تقييم سابق من بلدية عجمان أو حاصل على اعتماد البلديات المذكورة سابقاً والحصول على شهادة اعتماد النشاط الصادرة من إدارة الصحة العامة-بلدية عجمان وإيقاف النشاط في حال عدم تواجد المهندس بالعمل لأي سبب كان وإخطار قسم مكافحة آفات الصحة العامة-بلدية عجمان كتابياً بسبب عدم تواجد المهندس بشكل فوري. بحال عدم توفر المهندس لأي سبب يتعلق بالاستقالة أو ترك العمل لأي سبب يتم تعليق اعتماد الشركة وحجب أسم الشركة من قائمة الشركات المعتمدة لحين توفير مهندس جديد مطابق للاشتراطات. بعد سنتين من أول اعتماد ومع حسن الأداء حسب تقييم الشركات وعدم وجود مخالفات أو إنذارات مرتبطة بالالتزام بالاشتراطات يحق للشركة التقديم للحصول على اعتماد خدمة مكافحة آفات المخازن (التبخير) وكذلك يجب أن يجتاز المهندس التقييم الخاص بمكافحة آفات المخازن (التبخير). ويحظر على الشركات استخدام المهندس المعتمد للشركة بعجمان بأي شركة أخرى بإمارة عجمان أو بأي من إمارات الدولة الأخرى طوال فترة عمله بالشركة مالم يترك العمل بالشركة المعتمد لها بعجمان. يسمح بتعيين أي عدد من المهندسين بحسب حجم العمل بشرط مطابقتهم لشروط اعتماد المهندسين.
- 2- الحصول على رخصة اقتصادية مضاف بها نشاط مكافحة آفات الصحة العامة من دائرة التنمية الاقتصادية - إمارة عجمان مع الزامية تضمين نشاط مكافحة آفات الصحة العامة بالمسمى التجاري للمنشأة والالتزام بمطابقة كل القوانين الاتحادية والمحلية الخاصة بأعمال مكافحة آفات الصحة العامة (قرار مجلس الوزراء رقم 27 لسنة 2012 في شأن تنظيم تداول مبيدات مكافحة آفات الصحة العامة - أمر محلي رقم 1 لسنة 2011 بشأن مكافحة آفات الصحة العامة وتداول المبيدات في إمارة عجمان- القوانين السارية بشأن تداول المبيدات) وماقد يتم استحداثه من تشريعات وقوانين وعدم الإعلان عن النشاط قبل استيفاء جميع الاشتراطات والحصول على تصريح إعلان من إدارة الصحة العامة-بلدية عجمان واي إعلان غير مصرح يقع تحت طائلة المخالفات.
- 3- توفير موقع بمساحة مناسبة (لا تقل عن 20-25 متر مربع) للشركة به توصيلات مياه وصرف صحي ولا تقل مساحة المخزن عن 15 متر مربع يتم اعتماده بعد التقديم على خدمة استشاره موقع بنظام الخدمات الإلكترونية لدائرة البلدية والتخطيط وذلك لممارسة النشاط داخل إمارة عجمان ولا يتم تغيير

الموقع إلا بعد إخطار قسم مكافحة آفات الصحة العامة كتابياً والحصول على موافقه رسميه بعد التقديم على خدمة استشارة موقع مع تواجد أطقم العمل به وجميع المراجع الإدارية والفنية للشركة وأرشيف العقود والفواتير المالية وتقارير الخدمة وشهادات الاعتماد والرخص الاقتصادية وشهادات تسجيل المبيدات ونشرات السلامة الخاصة بالمبيدات والكيماويات المستخدمة ويجب أن يكون الموقع مصان وهناك تواجد مستمر به للأطقم الإدارية والفنية ويكون محل خارجي بالمباني التجارية ولايسمح بالوحدات السكنية (الشقق) او بالممرات الداخلية للمجمعات التجارية ويمكن ان يكون المخزن ملحق بالمكتب الإداري او بموقع منفصل شريطة ان يكون المحل والمخزن خارجيين ايضاً ويجب ان يطابق شروط السلامة لتخزين المبيدات وفي حالة إلحاقه بالمكتب يجب ان يكون منفصل بجدار او حاجز غير مسامي وغير قابل لامتناس السوائل مع باب بقفل بالإضافة لتوفير الحد الأدنى التالي من معدات المكافحة (رشاشات ضغط يدويه عدد 2 سعة 10 لتر وعدد 2 سعة 5 لتر- محطات طعوم سامه لمكافحة الجرذان عدد 30- مصادد فئران/10 شرك لولبيه + 5 اقفاص- ادوات تعفير مبيدات عدد 2 ساعات مختلفة - رشاشة ميكانيكية بخزان 50 لتر كحد ادنى مع حاقن مبيدات مزود بمقياس لكمية المبيدات التي تم ضخها ومثقاب كهربائي مناسب لأعمال مكافحة النمل الأبيض (في حالة اعتماد مكافحة النمل الأبيض ضمن الأنشطة) - جهاز معاملة حرارية وجهاز شفط بالتفريغ الهوائي لمكافحة بق الفراش- مسدس حقن الطعوم السامه للصراصير- جهاز تدخين حرارى ميكانيكي-جهاز ترميز فائق الدقة (ULV كهربائي) والتي يتم اعتمادها بعد إجراء التفتيش الأولى والالتزام بعدم استخدام معدات مكافحة الآفات بمعاملات النظافة والتعقيم البيولوجي وتعقيم الخزانات ويجب تثبيت لوحه معدنية على المعدات المستخدمة توضح مجال الاستخدام بحال وجود أنشطة أخرى غير مكافحة آفات الصحة العامة. بالنسبة للشركات المرخصة بمصفوت والمنامة ينحصر مجال عملهم بمناطق الترخيص وللعمل بمدينة عجمان لابد من توفير مخزن مبيدات مطابق للاشتراطات بمدينة عجمان وتوفير جميع وثائق الشركة اللازمة للعمل بالموقع.

4- يشترط ان يتوفر بالمخزن مروحة شفط ومغسله وجهاز تكييف لحفظ المبيدات بدرجة حرارة لا تزيد عن 25 درجة سنتقريد وتتوفر به معدات معالجة انسكاب المبيدات (مجرفه- فرشاة تنظيف- عبوات ماده قابله للامتصاص مثل النشارة او الرمل) والأرضية والجدران غير قابله لتسريب السوائل وتتوفر ارفف منتظمة معدنية لعبوات المبيدات ويتم تكسية الجدران بالسيراميك لمستوى أرفف المبيدات وبحد أدنى بارتفاع مترين بكامل محيط جدران المخزن وتوفير طفايات حريق أو نظام إطفاء حريق وقدر كافي من الإضاءة وتوفير سجل توضح به حركة المبيدات من شراء وصرف للخدمات وفواتير شراءها ويحظر استخدام مكتب ومخزن بمبنى بنظام تكييف مركزي. يحظر استخدام المخزن لأي أنشطة غير معتمدة وبحال وجود نشاط آخر غير المكافحة يتوجب توفير مخزن منفصل للنشاط ولايتم الخلط بين أغراض نشاط مكافحة آفات الصحة العامة وأي نشاط آخر.

5- توفير عدد 1 عامل كحد ادنى على إقامة الشركة بمسمى وظيفي مرتبط بالمبيدات ومكافحة الحشرات (عامل إبادة الحشرات ENSCO CODE 754401/MOHRE CODE 7544014 -مراقب المبيدات الحشرية ENSCO CODE 754402/MOHRE CODE 7544024) وله شهادة ثانوي وله دراية باللغة العربية او الإنجليزية وإصدار بطاقة صحية له ويجب أن يجتاز أي تقييم يتم

طلبه. وباستمرارية وزيادة حجم نشاط الشركة يجب أن يتم توفير عدد من العمال بحيث يتناسب عدد العمال مع حجم اعمال الشركة بمعدل عامل لكل 100-150 عقد خدمات.

6- توفير سيارة نصف نقل مزدوجة الكابينة أو مفردة الكابينة أو حافلة نقل بضائع يتم اعتمادها من قسم مكافحة آفات الصحة العامة قبل إلحاقها بالعمل تحمل شعار ومسمى الشركة المعتمد بالرخصة التجارية للنشاط وأرقام الهواتف والجوال المعتمدة بعجمان وكتابة اعتماد بلدية عجمان ومعدلة بحيث تحتوي على 3 مستوعبات منفصلة من المعدن مبطنة بمادة الفايبر أو الجي ار بي للمبيدات ولمعدات السلامة ولمعدات معالجة الانسكاب وتكون المستوعبات منفصلة عن موقع الركاب بالكامل ويجب توفير طفاية حريق بها. استخدام سيارات غير معتمدة يقع تحت طائلة مخالفة الاشتراطات ويجب وضع نسخة من رخصة السيارة بملف الشركة بقسم مكافحة الآفات كما لا يسمح باستخدام السيارة بأي اعمال مكافحة خارج عجمان.

7- توفير معدات السلامة الشخصية اللازمة لتداول وتطبيق المبيدات واستخدام زي موحد لفرق العمل يحمل شعار الشركة والمسمى التجاري المعتمد بالرخصة التجارية وعدم الإتجار بالمبيدات بمقر الشركة دون الحصول على التصاريح والاعتمادات اللازمة لنشاط تجارة المبيدات وعدم تزويد المتعاملين بالمبيدات وبيعها لهم بمواقع تقديم الخدمة أو بموقع الشركة مالم يكون هنالك نشاط معتمد لتجارة المبيدات بالترافق مع نشاط مكافحة آفات الصحة العامة.

8- انشاء ملف مكتمل حسب المتطلبات والنماذج المعتمدة من إدارة الصحة العامة قسم مكافحة آفات الصحة العامة والالتزام بتوفير معلومات صحيحة ومكتملة والشركة مسؤوله بشكل كامل عن اى معلومة غير صحيحة تقدمها في أي وقت وتقديم معلومات مضلله يقع تحت طائل المخالفات وقد يصل لحظر النشاط حسب فداحة المخالفة ويتم تحديث الملف بشكل منتظم من طرف الشركة لكل الوثائق التي بها تواريخ انتهاء صلاحية وكذلك متى ما تم الطلب وتضمن به شهادة اعتماد إدارة الصحة العامة وتلتزم الشركة بممارسة النشاط المعتمد بالرخصة الاقتصادية وبشهادة الاعتماد فقط وذلك بعد توفير واعتماد قائمه بالمبيدات المرغوب باستخدامها لفترة عام (عدد المبيدات حسب سعة استيعاب نظام التقديم لشهادات الاعتماد) وتوفير شهادات تسجيلها السارية المفعول من وزارة البيئة والتغير المناخي والالتزام بالتجديد السنوي لشهادة الاعتماد وترخيص الدائرة الاقتصادية وتوفير نسخه منها بالملف بشكل منتظم ويتم تجديد شهادة الاعتماد خلال 30 يوم كحد أقصى من تاريخ انتهاء صلاحيتها وعدم التجديد حسب الفترة المذكورة يكون تحت طائلة المخالفات ويحظر استخدام اى مبيدات غير المعتمدة و الموجودة بالقائمة بشهادة الاعتماد للنشاط.

9- توفير شهادات الترخيص للمهندس من بلديات دبي - الشارقة - أبوظبي حسب النشاط المرخص الذي ترغب الشركة بالعمل به (مكافحة عامة-مكافحة نمل ابيض-تبخير) من قسم مكافحة آفات الصحة العامة-إدارة الصحة العامة/ دائرة البلدية والتخطيط-عجمان وشهادات التدريب للعمال عند الطلب كما يجب اجتياز أي اختبارات تقييم يتم طلبها بواسطة قسم مكافحة آفات الصحة العامة - بلدية عجمان للمهندس والعمال.

10- توفير صيغة معتمدة من عقود الخدمة مفصله بجميع بنود الخدمة المتفق عليها ويكون العقد لمدة عام قابلة للتجديد مالم يتم الغاءه من طرف إدارة الصحة العامة-بلدية عجمان لأى ظرف مرتبط بمخالفة

الاشتراطات من أحد أطراف العقد وفي هذه الحالة يكون الإلغاء مفعوله فوري والعقود ملزمة ويجب أن تكون مصانها ومنفذه وفقاً للمنصوص عليه بالعقد ويتم توثيقها من طرف متلقى الخدمة متى ما تم تفعيل برنامج التوثيق ويحظر اصدار اى عقود صوريه او التلاعب بها باي شكل كان او السماح لأى جهة أخرى باستخدام العقود أو الوثائق المعتمدة للشركة او تنفيذ اى خدمات باستخدام مسمى الشركة المعتمدة والصادر من دائرة التنمية الاقتصادية -عجمان ويجب توفير دفاتر تقارير الخدمة (اصل + نسختين) الأصل يسلم للمتعامل بموقع تقديم الخدمة ولدى الشركة نسخة بالدفتر ونسخة مرفقة مع كل عقد لكل معاملة تخص العقد ويجب تسليم تقرير خدمة عن أي خدمة تقدم سواء لأفراد أو عقود خدمة وتحتوى على بيانات التواصل مع المتعامل وتعتمد من طرفي التعاقد ومفصله بنوع الآفة ومواقع وجودها ونسبة انتشارها والمبيد المستخدم والجربة المطبقة والتوصيات والملاحظات للعميل للمحافظة على برنامج مكافحة ويجب ان يتطابق تقرير الخدمة مع ما هو موجود بالواقع وتحمل الشركة اى عدم تطابق يتم ملاحظته أثناء اعمال التفتيش ويجب أن يتم الاحتفاظ بدفاتر نسخ تقارير الخدمة لفترة 3 أعوام كحد أدنى ويجب توفير بطاقة متابعة للزيارات الدورية به ملخص الأعمال المنفذة وتواريخ الزيارات يتم وضعه بموقع المتعامل يوقع عليه الفني التابع للشركة وممثل المتعامل وبه تواريخ الزيارات يتم التوقيع مقابل كل زيارة كما يجب توفير دفتر فواتير مالية معتمد بالنظم السائدة بالدولة لتقديم الخدمات يستخدم حصرياً بواسطة الشركة المعتمدة ويجب أن يتم إصدار فاتورة مالية عن أي خدمة يتم تقديمها وأن تتضمن الفواتير أرقام هواتف وبيانات التواصل مع المتعامل ويجب الاحتفاظ بالفواتير لفترة 3 أعوام كحد أدنى والالتزام بعدم تقديم اية خدمات خارج إمارة عجمان وجميع الوثائق الرسمية للشركة المعتمدة يجب أن تحمل فقط اسم الشركة المعتمد من دائرة التنمية الاقتصادية-عجمان والموجود بشهادة اعتماد النشاط الصادرة من إدارة الصحة العامة-بلدية عجمان. عقود وفواتير وتقارير الخدمة الخاصة بأعمال مكافحة والوقاية من النمل الأبيض يجب الاحتفاظ بها لمدة 10 أعوام كحد أدنى.

11- يتم إضافة الاسم التجاري للنشاط لقائمة الشركات المعتمدة من طرف إدارة الصحة العامة-دائرة البلدية والتخطيط بعد استيفاء جميع الاشتراطات ويعتمد بقاء وترتيب المسمى التجاري بهذه القائمة على مدى التزام الشركة بالاشتراطات وجودة الخدمات المقدمة وعلى نتائج التقييم للنشاط من قبل قسم مكافحة آفات الصحة العامة وعدد مرات مخالفة الاشتراطات ووجود تنوع بالأنشطة المتعاقد بها مع المنشآت ذات الأنشطة الاقتصادية الكبيرة والحساسية والاحتفاظ بالشهادات الخاصة بمواصفات التميز المهني التخصصي بمجال مكافحة الآفات والتميز الإداري مثل 9001 و 18001 و 14001 وغيرها. يجب تقديم ضمان خطى لفترة 3 اشهر كحد اقصى في حالة الخدمات خارج العقود السنوية والاحتفاظ بما يثبت نفاذ الدفعات المالية المتفق عليها وإثبات حالات عدم التزام العميل بالتوصيات داخل تقارير الخدمة المعتمدة من طرفي التعاقد. كما يحظر الإعلان عن النشاط التجاري لمكافحة آفات الصحة العامة بدون تصريح معتمد من إدارة الصحة العامة-قسم مكافحة آفات الصحة العامة-بلدية عجمان واي إعلان غير مصرح به يقع تحت طائلة المخالفات.

12- الالتزام بتقديم خدمات فعالة وآمنة وتوفير ملصقات على معدات مكافحة توضح خطر المبيدات ويجب توفر ملصقات بمسمى الشركة المعتمد من دائرة التنمية الاقتصادية لوضعها على المعدات

المستخدمة بأعمال مكافحة ووضع لوحات إرشادية بأن الموقع معامل بمبيدات عند الضرورة وعدم تزويد العملاء بالمبيدات بأي شكل من الأشكال سواء بالبيع أو وضعها تحت تصرفهم للاستخدام ما لم تتوفر رخصة واعتماد تجارة مبيدات وعدم استخدام أي مبيدات أو مواد جاذبه غير الأصلية والمعتمدة من وزارة التغير المناخي والبيئة ومعتمدة حسب الأصول بشهادة اعتماد النشاط من إدارة الصحة العامة كما يحظر استخدام أو تخزين أي مبيدات منتهية الصلاحية ويحظر استخدام المبيدات المستحلبة (EC FORMULATIONS) واستخدام التدخين الحراري داخل المباني ويشترط عدم ذكر أي معلومات مضلله مثل (مبيدات آمنة للأطفال أو دون مغادرة المنزل). عدم استخدام أقراص المبيدات الغازية (الفوستوكسين ومرادفاته بالأسماء التجارية الأخرى) إلا في حالة الترخيص لأعمال التبخير بالمخازن والمستودعات كما يتوجب الالتزام التام ببرامج مكافحة المضمنة بالعقود ولايسمح للشركة بتداول المبيدات بغرض التجارة إلا بحالة وجود ترخيص واعتماد تجارة وتداول مبيدات معتمد وساري المفعول من طرف وزارة التغير المناخي والبيئة ومذكور في مسمى الرخصة التجارية نشاط البيع والتداول ومعتمد من إدارة الصحة العامة بلدية عجمان.

13- الإخلال بأي من الاشتراطات بعد إصدار شهادة الاعتماد يدخل تحت طائلة المخالفات ويصل الى إلغاء شهادة الاعتماد وحذف الاسم التجاري من القائمة المعتمدة لشركات مكافحة آفات الصحة العامة بإمارة عجمان كما يتم الالتزام بأي توجيهات تصدر من قسم مكافحة آفات الصحة العامة بشأن أعمال مكافحة آفات الصحة العامة وعدم الالتزام يقع تحت طائلة المخالفات وإيقاف النشاط.

14- اشتراطات صياغة واعتماد العقود وتقارير الخدمة والسيارات

العقود:	Contracts
1. مقدمة	1. Introduction
2. مجال العمل (الآفة المستهدفة) +تضمنين معاملة منهولات الصرف الصحي	2. Scope of work (Targeted pests) +treatment of sewerage manholes.
3. النطاقات المشمولة بالعقد	3. Area Covered in the contract
4. عدد مرات الفحص الوقائي والخدمة المقدمة خلال فترة العقد	4. Frequencies of preventive inspection & service
5. التزامات طرفي العقد وتحديد ممثلي الطرفين/ممثل العميل والفني المسؤول للشركة	5. Commitments of both parties / Representative of client & technician in charge
6. توثيق العقود لدى إدارة الصحة العامة (أي عقد غير موثق يتم إلغاءه وتطبيق المخالفات)	6. Attestation of contracts at Public Health Dept. (contracts not attested considered invalid and will be cancelled with fines)
تقارير تقديم الخدمة يجب أن تحتوي على التالي:	Service Reports should include:
1. تاريخ تقديم الخدمة	1. Date of Service
2. وقت الدخول والخروج	2. Time In & Time Out
3. المسؤول الفني	3. Technician in charge
4. نوع الخدمة: دورية / طارئة / فحص روتيني/تعزيز.. الخ	4. Type of Service: Regular / Callout / Routine Inspection /Reinforcement etc)
5. مستوى الإصابة	5. Level of infestation
6. توصيات برنامج مكافحة	6. Recommendations to solidify control program
7. الآفات المعاملة	7. Pests treated
8. المبيدات المستعملة والجرعة	8. Pesticides used & Dose

9. IPM measures applied 10. Treated Area 11. Type & method for control fallowed 12. For call out services (individual services) service report +official invoice with maximum 3 months guarantee should be provided 13. Registering Governmental Call Center 80070 14. Client details and contact numbers.	9. ضوابط برنامج مكافحة المتكاملة 10. المناطق المعاملة 11. وسائل وطرق مكافحة المستعملة 12. الخدمات الفردية (خدمات دون عقود) توفير فاتورة وتقرير الخدمة مع فترة ضمان 3 أشهر كحد أقصى 13. وضع رقم مركز الاتصال الحكومي 80070 للملاحظات والشكاوى 14. بيانات المتعامل وأرقام التواصل معه.
Specify minimum prices for services offered to small units with standard specification (Area. Activity.. etc)	تحديد الحد الأدنى لأسعار الخدمات للوحدات الصغيرة ذات المواصفات المشتركة (المساحة، عدد الغرف النشاط.. الخ)
توفير سيارات معتمدة (بكب / فان) بحسب ما يحدده قسم مكافحة آفات الصحة العامة من مواصفات وماركات بصناديق منفصلة للمبيدات / المعدات / ملابس ومعدات السلامة وضع ستickers على أبواب السيارات بها تفاصيل الشركة (اسم-أرقام اتصال هواتف ارضيه وجوال-اعتماد بلدية عجمان) -Provision of certified vehicles (Pick up/Van) according to Pest Control Division approval for specifications & brands with special containers/boxes for Pesticides / Equipment/ Uniforms & Personal Protective Equipment (P.P.E.) -Display Stickers for company information (Name-contact numbers land phones & mobiles-Approval of Ajman Municipality)	
	

للتواصل والاستفسارات مراسلة البريد الإلكتروني: pestcontrol.am.gov.ae

مدير إدارة الصحة العامة

م.مكية حسن غلوم

مدير قسم مكافحة آفات الصحة العامة

راشد إبراهيم البلوشي