

التقرير السنوي 2024

إدارة بلدية المنامة



صاحب سمو الشيخ
حميد بن راشد النعيمي

عضو المجلس الأعلى - حاكم عجمان

His Highness Sheikh
Humaid bin Rashid Al Nuaimi

Supreme Council Member and Ruler of Ajman





سمو الشيخ
عمار بن حميد النعيمي
ولي عهد إمارة عجمان - رئيس المجلس التنفيذي

His Highness Sheikh
Ammar bin Humaid Al Nuaimi
Crown Prince of Ajman

سمو الشيخ
راشد بن حميد النعيمي

رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

His Highness Sheikh
Rashid bin Al Nuaimi

Chairman of Municipality and Planning Department



1		كلمة مدير إدارة بلدية المنامة
2		نبذه عن الكتاب السنوي
3		الرؤية و الرسالة
4		ملخص إنجازات إدارة بلدية المنامة
5		الهيكل التنظيمي
6		تأسيس إدارة بلدية المنامة
7		قسم خدمات المتعاملين
11		قسم التخطيط العمراني
15		قسم الصحة العامة والبيئة
20		مقصب المنامة
23		المشاريع
36		مبادرات مجتمعية
48		مبادرات تطويريه
60		أخبار الإدارة على قنوات التواصل الاجتماعي
74		الخاتمة

كلمة مدير إدارة بلدية المنامة



حرصاً من إدارة بلدية المنامة على تطبيق توجيهات القيادة نحو تلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين وكافة شرائح المجتمع وانبثاقاً من رؤية ورسالة دائرة البلدية والتخطيط عجمان تعمل إدارة بلدية المنامة على تحقيق استراتيجية حكومة عجمان من خلال تقديم أفضل الخدمات وفق معايير الجودة العالمية و تقديم التسهيلات و تمكين جميع الموظفين والعاملين في إدارة بلدية المنامة ومتابعة التطورات وتنفيذ التوجيهات لتطبيق منهجيات الدائرة والوصول إلى ما نسمو إليه الدائرة على التميز دائماً في خدماتها.

سالم عبد الله بن غليظه
مدير إدارة بلدية المنامة



نبذة عن الكتاب السنوي لإدارة بلدية المنامة



يضمن الكتاب السنوي توثيق الإنجازات والخدمات المقدمة في إدارة بلدية المنامة التي سيتم عرضها حيث يحتوي على الأعمال المنجزة في الإدارة والمبادرات المجتمعية والتطويرية والمشاريع المنفذة تحقيقاً لرؤية ورسالة دائرة البلدية والتخطيط من خلال الخطط التشغيلية المحققة للأهداف الاستراتيجية لضمان بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان تضمن للمواطن والمقيم التمتع بكافة الخدمات والمرافق ضمن مقاييس صحية وبيئية ملائمة وبناء جسور من التواصل الفعال مع كافة الفئات من العاملين والمتعاملين والمجتمع والشركاء لتقديم أفضل مستوى للخدمات ، وقد تبنت الإدارة أرقى المعايير العلمية والمهنية في الجودة و تقديم خدمات متميزة متكاملة تلبي احتياجات جميع الفئات ، كما أنها تبنت عدد من المشاريع التطويرية في المنطقة سيتم سردها لاحقاً.





كانت ومازالت دائرة البلدية والتخطيط -عجمان- في طليعة المساهمين في تحقيق رؤية عجمان 2030. وقد تم تسهيل هذه المساهمة من خلال رؤية ورسالة وقيم الدائرة.

رسالتنا

إمارة عصرية وفق منظومة مستدامة تلبي احتياجات السكان من التطوير الحضري والبنية التحتية والبيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق جودة الحياة في عجمان.



رؤيتنا

تنمية مستدامة تنعم بها الأجيال



قيمنا

- الاستخدام
- الشمولية
- المحورية المجتمعية
- الرشاقة
- الجاهزية للمستقبل
- المساءلة
- التعاون
- روح الاتحاد



ملخص إنجازات إدارة بلدية المنامة



- 2018 ○ حصلت إدارة بلدية المنامة على تقييم 4 نجوم في نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات
- 2020 ○ التحول الرقمي لجميع الخدمات
تفعيل خدمة شهادة بالأمولاك وخدمة قريب
- 2021 ○ حصلت إدارة بلدية المنامة على نتيجة سعادة العاملين بنسبة 97%
تسليم 10 مساكن لمستحقيها من أهالي منطقة المنامة
- 2022 ○ ضمان تعبيد 6.2 كم طرق داخلية في منطقة المنامة
تفعيل خدمة تسديد المخالفات وخدمة المواقف لكبار المواطنين
حصلت إدارة بلدية المنامة على نتيجة سعادة العاملين بنسبة 97%
- 2023 ○ إنجاز عدد 8 مشاريع تطويرية وتجميلية في منطقة المنامة
حصول على شهادة الايزو 10001
- 2024 ○ حصلت إدارة بلدية المنامة على المركز الأول في نتائج رضا الموظفين
حصلت إدارة بلدية المنامة على المركز الثالث في فعاليات شهر الابتكار

- 1989 ○ تأسيس إدارة بلدية المنامة
- 2010 ○ تم تفعيل خدمات التنظيم الإيجاري والمباني في إدارة بلدية المنامة
- 2012 ○ حصلت إدارة بلدية المنامة على المركز الأول في رضا العاملين والمتعاملين
- 2013 ○ افتتح سمو الحاكم الشيخ حميد بن راشد النعيمي مبنى إدارة بلدية المنامة الجديد
- 2015 ○ تثبيت اللوحة التي تحمل اسم الشهداء وتدشين تسمية «شارع الشهداء»
حصول دائرة البلدية والتخطيط بعجمان على جائزة عجمان للمشاريع والمبادرات الحكومية المتميزة عن مشروع المخطط الحضري الشامل للمنامة.
- 2017 ○ حصلت إدارة بلدية المنامة على شهادة المعيار الدولي لتمييز الخدمات (TISSE) وهي أعلى درجة على مستوى البلديات المحلية والعالمية



الهيكل التنظيمي



تأسيس إدارة بلدية المنامة



لقد بدأ العمل في إدارة بلدية المنامة في سنة 1983 ويتمثل الهدف من إنشاء الإدارة في جمع كافة الخدمات التي يتم تقديمها للمتعاملين بالتنسيق مع الإدارات المركزية التابعة لدائرة البلدية والتخطيط بعجمان ليتم تقديمها في منطقة المنامة لضمان توافق كافة الخدمات مع مجموعة السياسات والإجراءات المنظمة لعمليات خدمة المتعاملين، ولضمان التحسين المستمر في جودة الخدمات ورفع الكفاءة المهنية ورفع مستوى الرضا لدى المتعاملين و تسعى إدارة بلدية المنامة جاهدة لتلبية احتياجات كافة المعنيين بالمنطقة من خلال تقديم خدمات متوائمة مع خدمات دائرة البلدية والتخطيط عجمان والعمل ضمن الخطة الاستراتيجية للدائرة.



قسم خدمات المتعاملين





قسم خدمات المتعاملين



يضع القسم السادة المتعاملين في مقدمة أولويات العمل تحقيقا لاستراتيجية الإدارة من خلال تبسيط إجراءات العمل وتطوير مهارات الموظفين وتحسين أدائهم وتقديم الخدمات الحكومية الرقمية بكفاءة وفعالية، وإدارة قنوات الاتصال مع المتعاملين ومنظومة الشكاوى والاستفسارات والاقتراحات وطلبات الخدمة التي ترد منهم وتأمين مستوى خدمات متميز من خلال تطبيق المبادرات والمشاريع وضمان استمرارية الأعمال.



قسم خدمات المتعاملين



قريب



التسجيل
الموحد



تصديق



الموقع الإلكتروني
للدائرة



الحضور
الشخصي

إجمالي المعاملات
المنجزة

4,011

50

24

3,561

132

244

2024

10,854

46

49

10,449

131

179

2023

5,994

69

93

5,504

193

135

2022

قسم خدمات المتعاملين



2024	2023	2022	المؤشر
100%	100%	100%	مؤشر السعادة العام Genera happiness index
100%	100%	100%	مؤشر السعادة عن مقدمي الخدمة Happiness index of service employees
100%	100%	100%	مؤشر السعادة عن الخدمة Service happiness
00:05:00	00:05:00	00:05:00	مستهدف زمن الانتظار
0:00:33	0:00:17	0:00:14	متوسط زمن الانتظار Average time (waiting)
00:05:00	00:05:00	00:05:00	مستهدف زمن التقديم
0:01:72	0:01:19	0:01:16	متوسط زمن التقديم Average time (Serving)
1	1	2	معدل المتعاملين في الساعة
99%	99%	99%	مستهدف نسبة الخدمات المقدمة في مركز سعادة المتعاملين ضمن الوقت المحدد
100%	100%	100%	نسبة الخدمات المقدمة في مركز سعادة المتعاملين ضمن الوقت المحدد



قسم التخطيط العمراني



قسم التخطيط العمراني



يقوم قسم التخطيط العمراني بالإدارة بمراقبة وضبط عمليات البناء والتشييد ورصد المخالفات من خلال عملية مراقبة استخدام المباني وتنظيم البناء وفقاً للاشتراطات والقوانين المعتمدة بالدائرة. كما يتابع القسم المشاريع المقامة في المنطقة لتحقيق المخطط الحضري 2030 ويضمن القسم حفظ حقوق جميع الأطراف من خلال تنظيم العلاقات بين المالك والاستشاري والمقاول لضمان التطوير المستدام لقطاع البناء والتشييد بالمنطقة.

مراقبة استخدام المباني

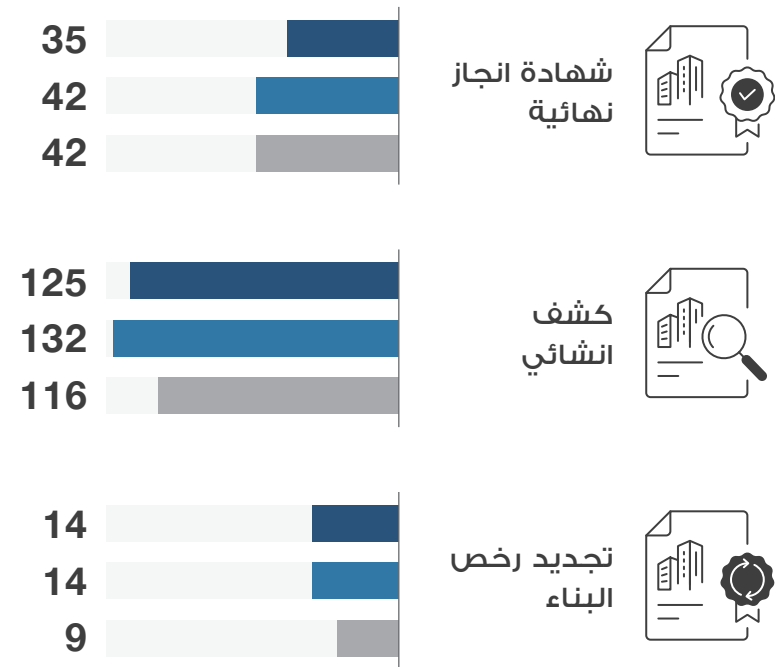
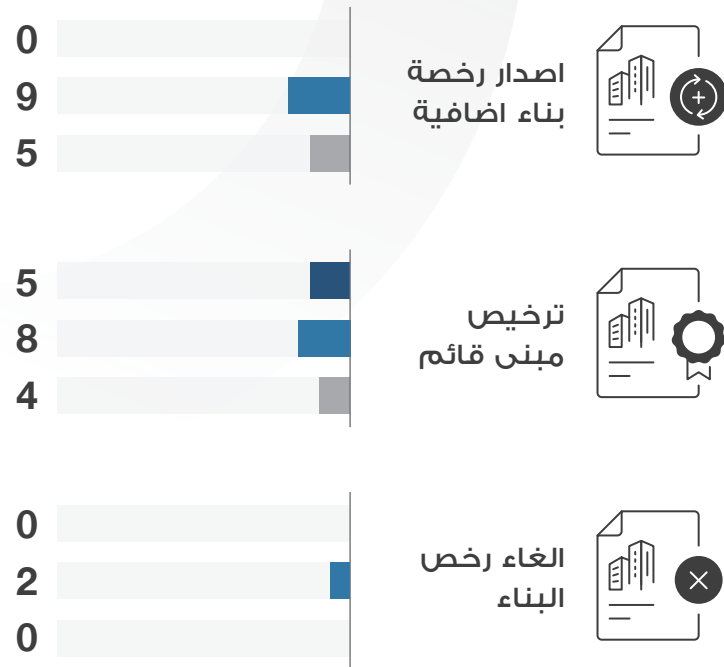


2022

2023

2024

قسم التخطيط العمراني



176

2022

207

2023

179

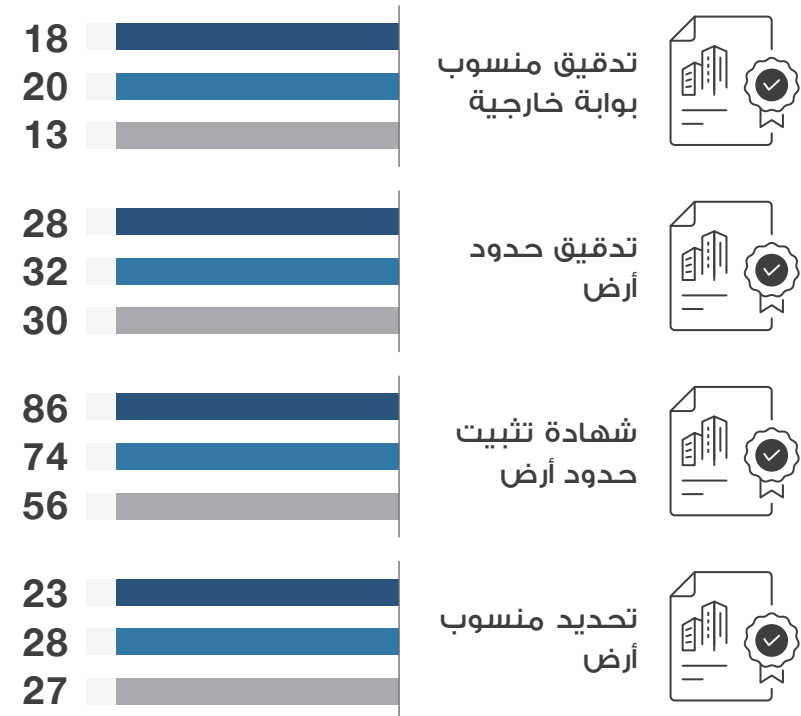
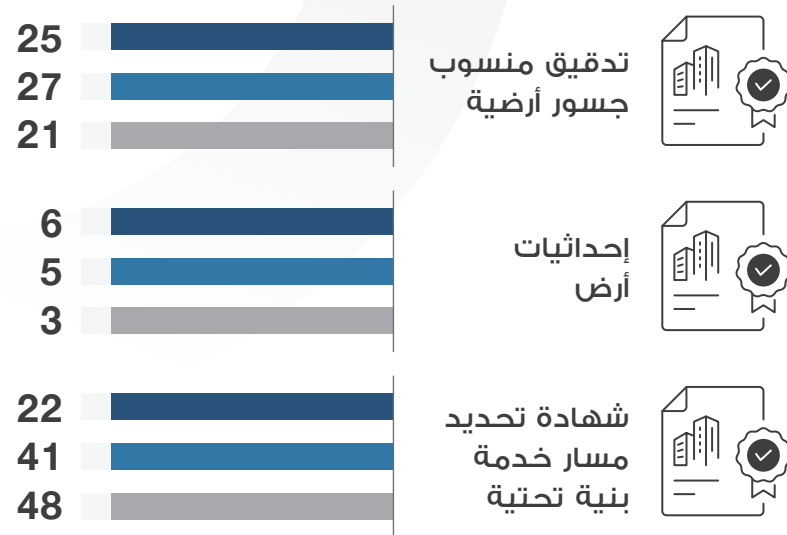
2024

إجمالي المعاملات
المنجزة

قسم التخطيط العمراني (الخدمات المساحية)



تنظيماً لعملية التخطيط والبناء وتغدياً للتعديات يقوم قسم التخطيط العمراني بالتعاون مع إدارة التخطيط والمساحة بتقديم الخدمات المساحية كتحديد منسوب بوابة خارجية وتدقيق حدود أرض وشهادة تثبيت حدود أرض وتحديد منسوب جسور أرضية وإحداثيات أرض في مدة لا تتعدى اليومين وذلك تسهيلاً على المتعاملين في المنطقة لضمان تنفيذ المخطط الحضري 2030



198

2022

227

2023

208

2024

إجمالي المعاملات
المنجزة



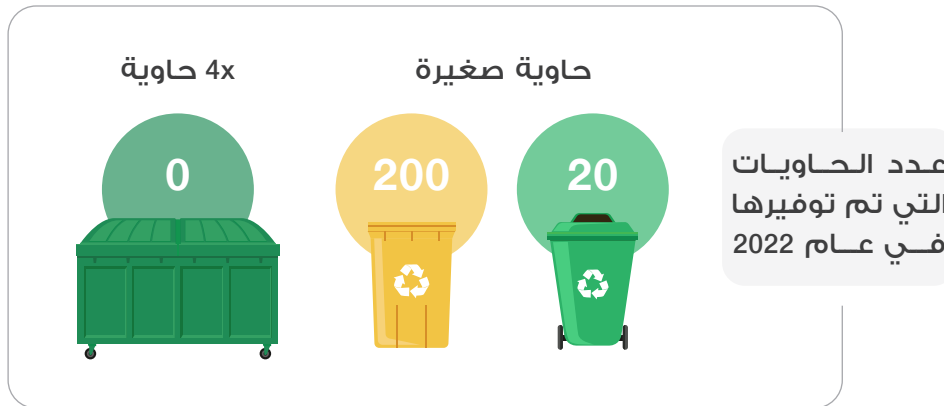
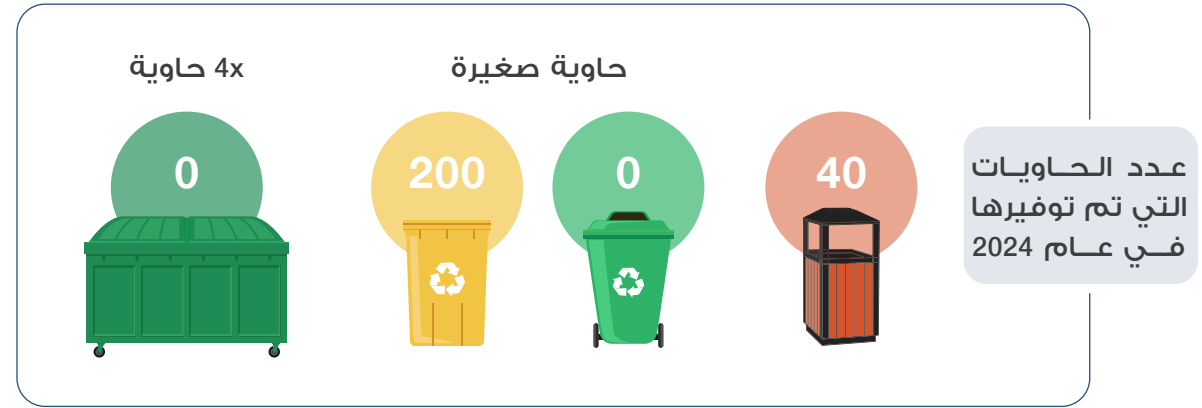
قسم الصحة العامة والبيئة



قسم الصحة العامة والبيئة (النظافة)



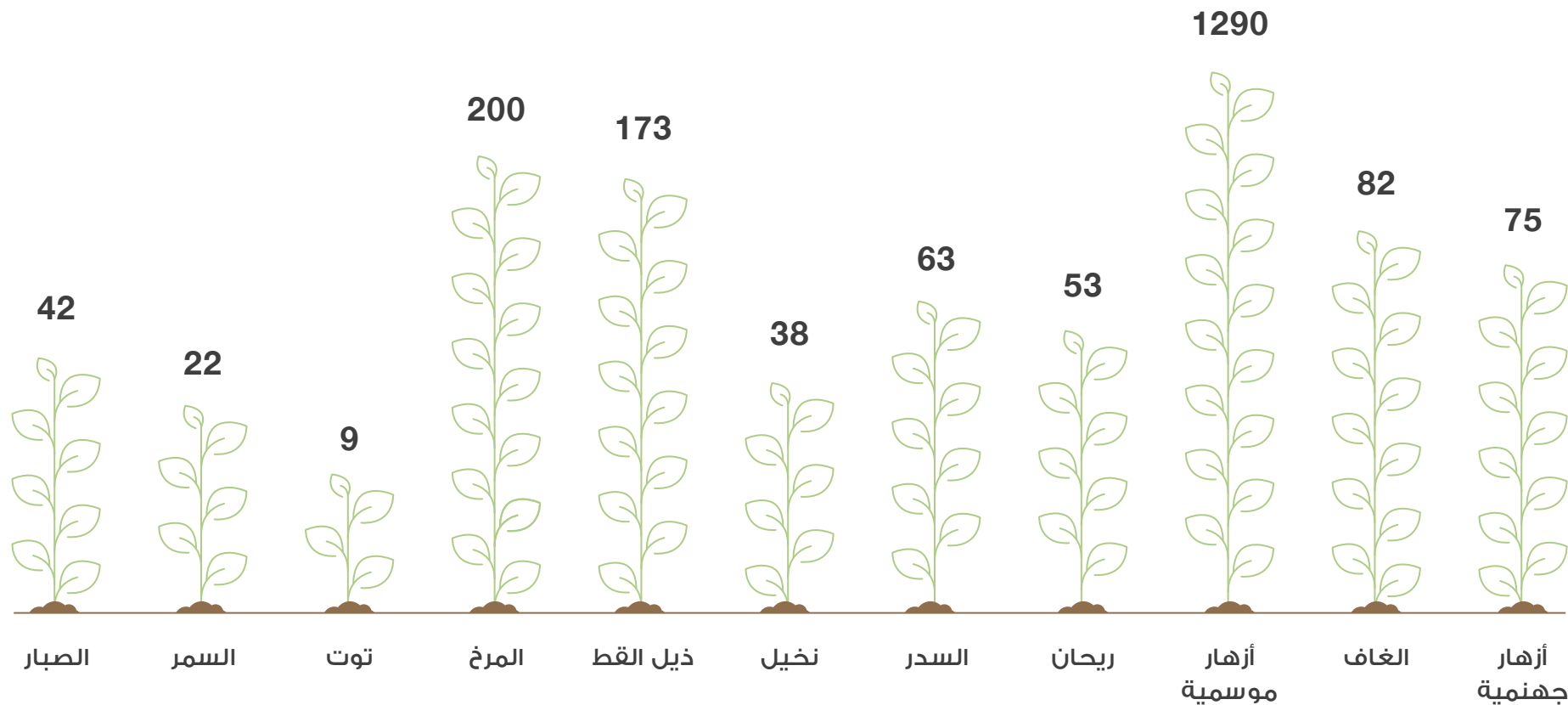
يقوم قسم النظافة بوضع خطط تشغيلية ومتابعتها لتوزيع أعمال النظافة المتنوعة والتي منها جمع النفايات المنزلية والتخلص منها بشكل يومي وإزالة المخلفات الزراعية عبر النزول الميداني الدوري ومتابعة الحاويات ومكافحة الحشرات وآفات الصحة العامة للمحافظة على الصحة العامة والبيئة من خلال تطبيق أعلى معايير الصحة والنظافة لتحقيق بيئة نظيفة وصحية في منطقة المنامة.



قسم الصحة العامة والبيئة (الزراعة)



تهدف إدارة بلدية المنامة بالمحافظة على المنظر الجمالي وزيادة المسطحات الخضراء بالمنطقة



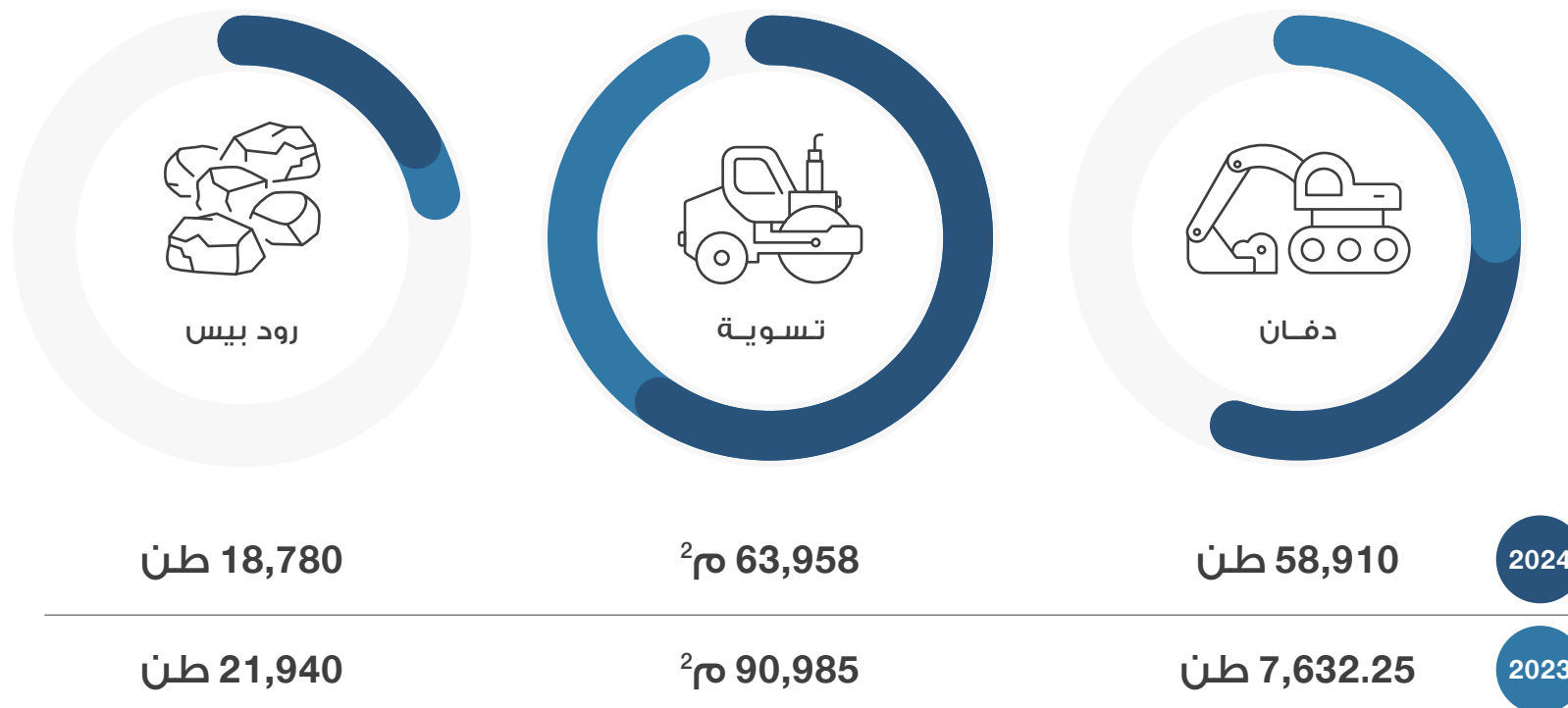
أعمال الزراعة لعام 2024

قسم الصحة العامة والبيئة (النقلات)



يقوم قسم الصحة العامة والبيئة بتسوية واستصلاح وردهم الأراضي المنخفضة وهدم الحوط المهجورة، بالإضافة الى تمهيد الطرق الترابية المؤدية إلى المواقع السكنية، والمزارع القائمة، والمناطق الصناعية، والتجارية. حيث قام القسم خلال عام 2024 باستصلاح (63958 م²) في مختلف مناطق المنامة، بالإضافة الى توفير عدد (58910) طن من الدفان لتسوية وردهم الأراضي المنخفضة.

أعمال التسوية واستصلاح وردهم الأراضي لعام 2023 و 2024

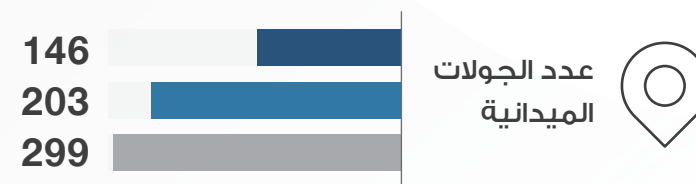
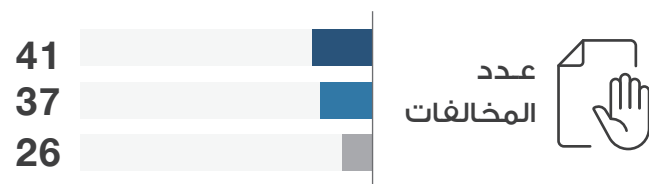


قسم الصحة العامة والبيئة (التفتيش والرقابة)



يقوم قسم التفتيش والرقابة بمتابعة المنشآت الصحية والبيئية وتطبيق الاشتراطات الصحية والبيئية بالزام المنشآت في منطقة المنامة لتطبيق الشروط والأحكام التي تنص عليها لوائح وقوانين الدائرة من خلال إتباع خطة تفتيش على مدار السنة وتحرير الإنذارات والمخالفات بالإضافة إلى إنجاز المعاملات في نظام الصحة العامة والبيئة .

المنشآت الصحية والبيئية



2022

2023

2024

مقصب المنامة

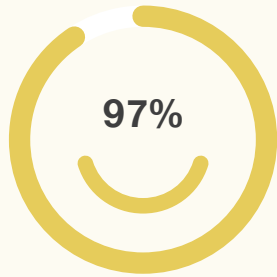


يعمل مقصب المنامة بصفة مستدامة وبجهود دؤوبة لتقديم خدمات متميزة تلبي احتياجات المتعاملين وتحاكي توقعاتهم، وذلك من خلال التركيز لإحكام الرقابة البيطرية على الثروة الحيوانية في المنطقة، بهدف الوقاية من أية مخاطر بيئية أو صحية محتملة، إلى جانب تطبيق أفضل الممارسات المعمول بها في مجال إدارة وتشغيل المقاصب؛ بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لدائرة البلدية والتخطيط.

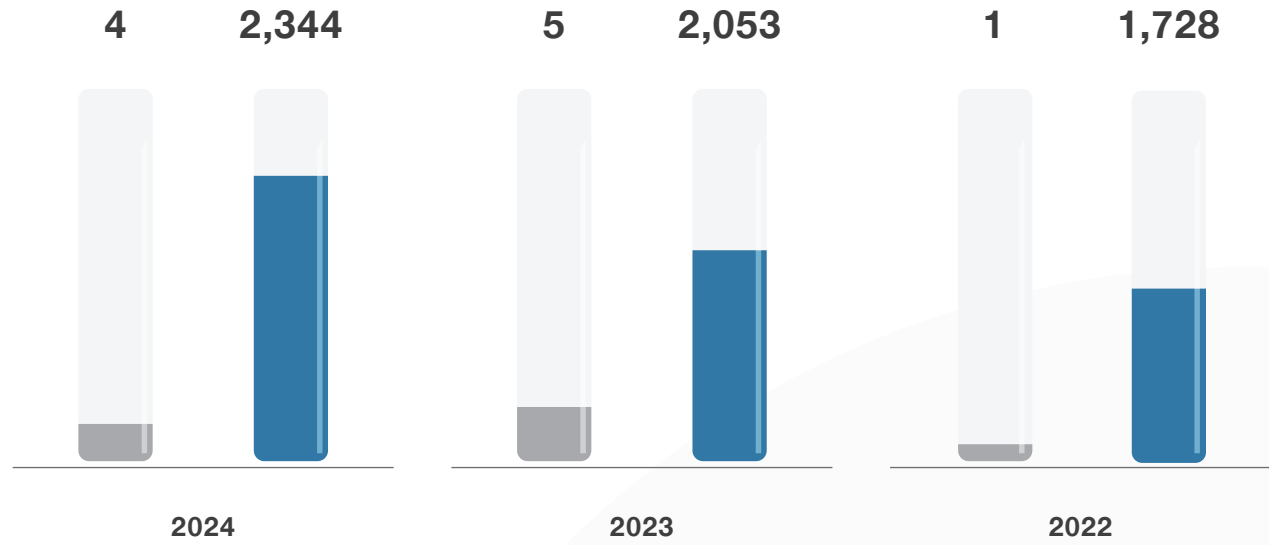




مؤشر السعادة العام
لعام 2023



مؤشر السعادة العام
لعام 2022



99.8%



99.8%

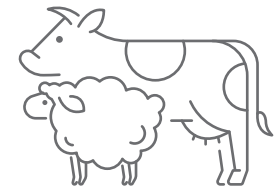


99.9%

مجموع الذبائح التالفة



مجموع الذبائح السليمة



يقيس المؤشر نسبة صلاحية الذبائح واللحوم من المقصب المركزي للإمارة ومطابقتها للمواصفات المعتمدة بما يضمن صحة وسلامة المستهلك والمجتمع من الأمراض الحيوانية .



إجمالي عدد متعاملي مقصب المنامة خلال الأعوام 2022 ، 2023 ، 2024

اجمالي المتعاملين



نظراً إلى الإجراءات الاحترازية المتبعة في مقصب المنامة، وبموجب مرونة أوقات العمل خلال فصول العام بما يتناسب مع طبيعة المنطقة؛ فقد كان عام 2024 الأعلى في عدد المتعاملين من بين الأعوام (2022-2023).



مشاريع إدارة بلدية المنامة

استكمال مشروع دوار المنامة التجاري



مشروع شبكة ري من مقصب المنامة إلى الدوار التجاري



مشروع أرصفة المواقف من الشارع الرئيسي إلى الدوار التجاري



مشروع أرصفة ممشى في ساحة المهرجان



مشروع تجميل الساحة المحيطة بلوحة المنامة ترحب بكم

المنامة
AMANAMA
ترحب بكم

ضمان تطوير وصيانة شبكة الطرق بالمنامة لعام 2024



مشروع تطوير شبكة الري وزيادة المسطحات الخضراء





مشروع إنشاء دورات مياه
خدمية على ممشى النسيم

مشروع مجالس الاحياء



مشروع إنشاء شبرات الصناعية



مشروع استراحة على شارع المعسكر



مشروع استكمال الممشى على شارع المعسكر

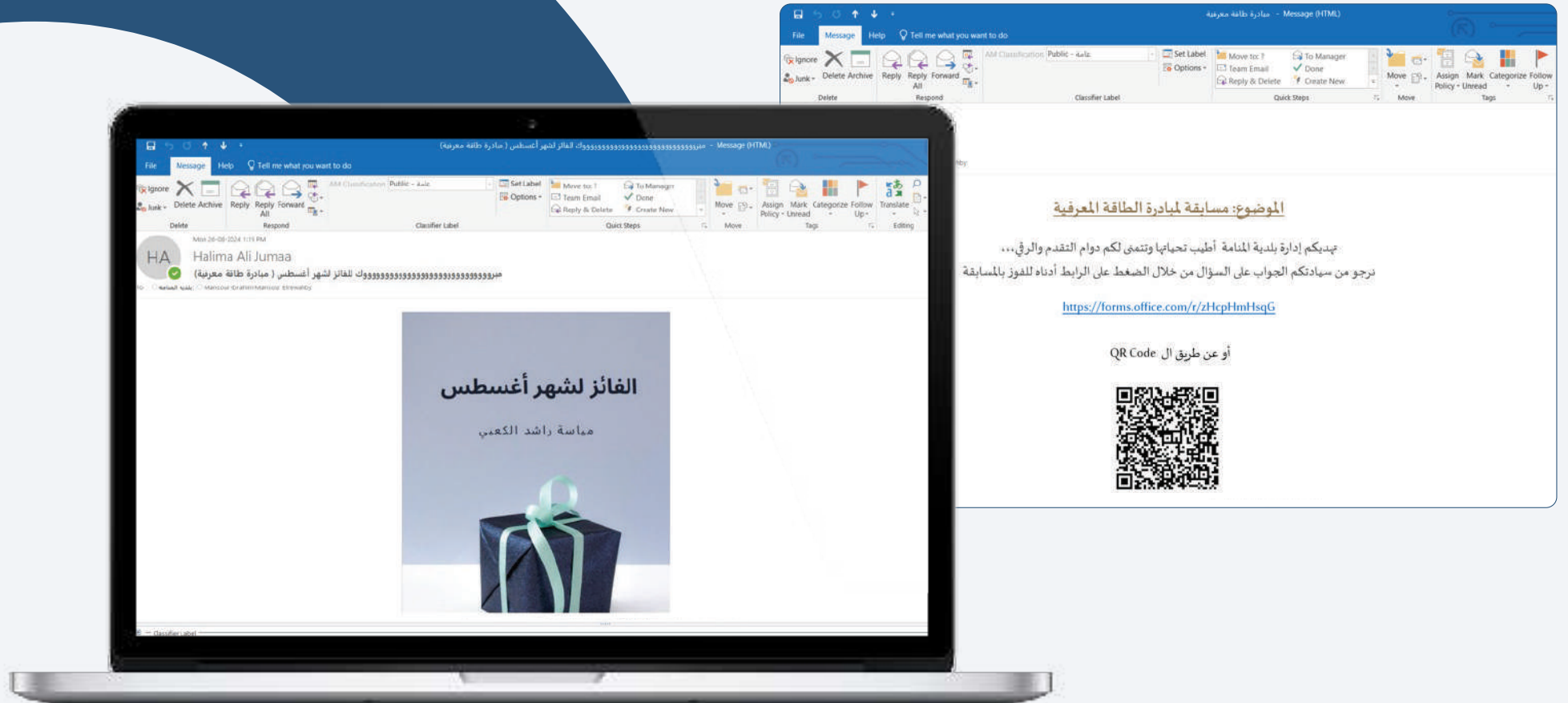




مبادرات إدارة بلدية المنامة (مبادرات مجتمعية)

طاقة معرفية

قامت الموظفة حليلة علي باطلاق مبادرة معرفية لموظفي الإدارة عبارة عن أسئلة يتم نشر سؤال واحد كل شهر وفي نهاية السنة يتم جمع النقاط وإعلان عن الفائز في نهاية السنة.





قامت مدرسة ابن حزم لتعليم الحلقة الأولى والثانية والثالثة للبنين بالتعاون مع إدارة بلدية المنامة بإطلاق مبادرة للعمال وذلك يوم الأربعاء بتاريخ 2024/01/31 حيث تم عمل ألعاب ترفيهية للعمال وتوزيع وجبات صحية لهم.



حملة نظفوا المنامة

قامت إدارة بلدية المنامة بإطلاق حملة تنظيف شاملة لمنطقة المنامة حيث تم مشاركة المدارس التعليمية والموظفين والعمال حيث تم تقليل الأشجار والنباتات البرية للمحافظة عليها وتم إزالة مخلفات البناء والصخور المتراكمة وتنظيف الوديان والمناطق السكنية والبرية تنظيف شوارع المنطقة وذلك كمبادرة مجتمعية وقد شارك فيها قرابة ثلاثون عامل وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2024/02/20.



يوم السعادة العالمي

قامت الموظفة حليلة علي بتنفيذ مبادرة يوم السعادة العالمي وذلك يوم الاربعاء الموافق 2024/03/20 تساهم هذه المبادرة في رفع رضا العاملين وتحفيزاً لهم.



إفطار صائم للعمال

قامت إدارة البلدية المنامة بإطلاق مبادرة إفطار صائم وذلك كمبادرة مجتمعية للعمال كما في خطة المبادرات لعام 2024 وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2024/04/02 تساهم هذه المبادرة في توثيق العلاقات الإنسانية بينهم، وتزيد التآلف والود والمحبة في هذه الأيام المباركة لما لها من أثر إيجابي بسير العمل فيه، وتعزيز الأداء للعمال في آن واحد.



صحتك تهمنا

نظمت إدارة بلدية المنامة بالتعاون مع مركز المنامة الصحي مبادرة تحت شعار "صحتك تهمنا"، وذلك من منطلق حرصنا على سلامة العاملين وتوفير بيئة عمل صحية، وتهدف المبادرة إلى نشر الوعي الصحي للموظفين، وتعزيز الثقافة الصحية والحفاظ على الصحة العامة وذلك يوم الاثنين الموافق 2024/06/24



مستكشف الخرائط الصغير

قدم فريق صيفنا سعادة بالتعاون مع إدارة بلدية المنامة لعمل مبادرة مستكشف الخرائط الصغير من ضمن فعاليات صيفنا سعادة وذلك يوم الخميس الموافق 2024/08/08.



العودة للمدارس

نظمت إدارة بلدية المنامة بالتعاون مع فريق بصمة السعادة مبادرة العودة إلى المدارس والتي استهدفت توفير الحقيبة المدرسية لدعم طلبة العلم من الأيتام والغير القادرين والمساهمة في تخفيف الأعباء عن كاهل الأسر المتعففة وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2024/03/09.



يوم العلم

تنفيذاً للمبادرات المجتمعية قامت إدارة بلدية المنامة بتنفيذ مبادرة يوم العلم التي شارك فيها موظفي الإدارة والشركاء وذلك يوم الجمعة الموافق 2024/11/01.



اليوم الوطني

شاركت إدارة بلدية المنامة في احتفالات الدائرة باليوم الوطني 53 لدولة الإمارات العربية المتحدة والذي يصادف 2 من ديسمبر وشارك فيها موظفي الإدارة وشركاء المنطقة والمجتمع والمتعاملين وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2024/11/26.



مهرجان ربيع المنامة السابع

قامت إدارة بلدية المنامة مهرجان ربيع المنامة السابع لعام 2024، حيث يهدف المهرجان إلى تعزيز أهداف دائرة البلدية والتخطيط، بالإضافة إلى إسعاد الزوار والترويج عن الطلبة والطالبات أثناء إجازة منتصف العام الدراسي، وذلك من خلال الفعاليات والعروض الترفيهية، فضلاً عن تشجيع الأسر المنتجة، والترويج السياحي لمنطقة المنامة حيث انطلق المهرجان بتاريخ 14 ديسمبر 2024 حتى تاريخ 31 ديسمبر 2024.





مبادرات إدارة بلدية المنامة (مبادرات تطويرية)



زيارة معرض جيتكس

قام مدير إدارة بلدية المنامة بحضور معرض جيتكس بتاريخ 2024/10/17

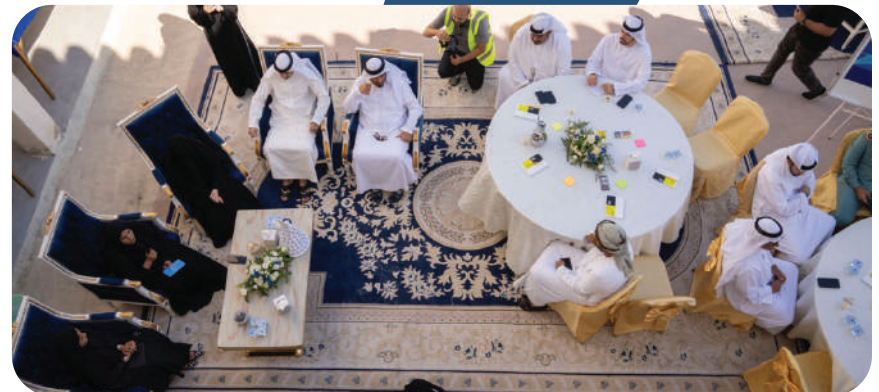
الإخلاء الوهمي

نفذت إدارة بلدية المنامة تمرين وهمي على أعمال الدفاع المدني بالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني وإدارة الخدمات العامة يوم الأربعاء الموافق 2024/02/28 شارك فيها الموظفين والموظفات شاملة فئات الإداريين والعمال في الإدارة والشركاء وقام المشاركون بتنفيذ عملية إخلاء وهمية وتنفيذ تطبيقات وهمية لإجراءات الإسعافات الأولية في حالة حدوث الحوادث الطارئة وذلك ترجمة لمنهجية الأمن والسلامة التي تطبقها دائرة البلدية والتخطيط - عجمان ضمن خططها الإستراتيجية بتوجيه من سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي رئيس الدائرة حفظه الله وذلك حرصاً منها على إكساب كافة موظفيها مهارات الإسعافات الأولية للتعامل فيها في حال حدوث أية حالات طارئة وبهدف ترسيخ مبادئ ومفاهيم التعامل مع حالات الطوارئ وتأهيل الموظفين على كيفية التعامل مع الحرائق وإسعاف المصابين بتطبيق أفضل الممارسات المتعارف عليها في ذلك.



شهر الابتكار

قامت إدارة بلدية المنامة بالمشاركة في شهر الابتكار بالتعاون مع مركز عجمان أكس وذلك بمشاركة وحضور مدير مركز عجمان أكس والمدارس التعليمية وشركاء المنطقة وعدد من أفراد المجتمع وموظفي الإدارة حيث تم عمل جولة بابتكارات الطلبة وجلسة حوارية بعنوان انعكاس الاستدامة المؤسسية في المخطط الحضري وتم عمل عصف ذهني بعنوان مستقبل منطقة المنامة الحضري وذلك في متحف المنامة بتاريخ 2024/02/15 حيث حصلت إدارة بلدية المنامة على المركز الثالث على مستوى الإدارات.



معرض تسويق الخدمات

قامت إدارة بلدية المنامة بتسويق الخدمات في مهرجان ربيع المنامة السابع بتاريخ 2024/12/21 حيث تم شرح للجمهور عن الخدمات المقدمة في إدارة بلدية المنامة وكيفية التقديم عليها عبر الأنظمة الإلكترونية وتم تسويق عن خدمة قريب وكما تم عمل استطلاع الرأي عن رضا تسويق الخدمات



الموظفين الموهوبين



تكریم الإدارات لنتائج سعادة الموظفين
Honoring departments for the
results in employee happiness



إدارة بلدية المنامة

AL MANAMA MUNICIPALITY DEPT.



التكریم إدارة بلدية المنامة في الملتقى السنوي

حصلت إدارة بلدية المنامة على المركز الأول في نتائج سعادة الموظفين

الحصول على شهادة ISO 10001:2018



المركز الثالث

الإدارات المتميزة في المبادرة

Deputy Innovation Day



التكريم إدارة بلدية المنامة في شهر الابتكار

حصول إدارة بلدية المنامة على المركز الثالث على مستوى الإدارات في شهر الابتكار

التكريم إدارة بلدية المنامة في حفل الاقتراحات



تكریم الموظف فی ملتقى الشباب الخلیجی

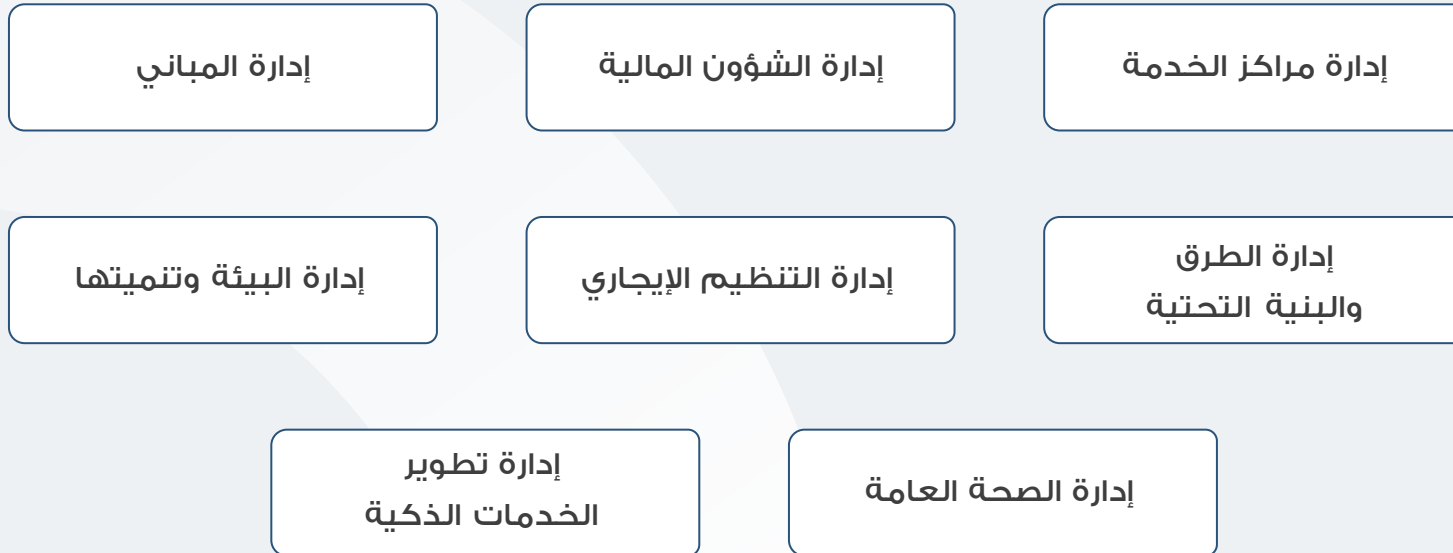


تفعيل الشركاء

يتم تنظيم العلاقة بين الشركاء الاستراتيجيين من خلال منهجية معتمدة واتفاقيات مستوى التشغيل توضح مهام ومسؤوليات الأطراف والمؤشرات ويتم تحديد إطار العلاقة والالتزامات مع الشريك وعليه يتم تقييم تلك العلاقة بناءً على معايير يتم طرحها دورياً وتهدف إلى التطوير والتحسين المستمر على أداء الإدارة مع الشركاء وفاعليته حيث تعمل إدارة بلدية المنامة ضمن منظومة عمل لديها العديد من الشركاء وتم توقيع اتفاقيات مع الشركاء الداخليين:

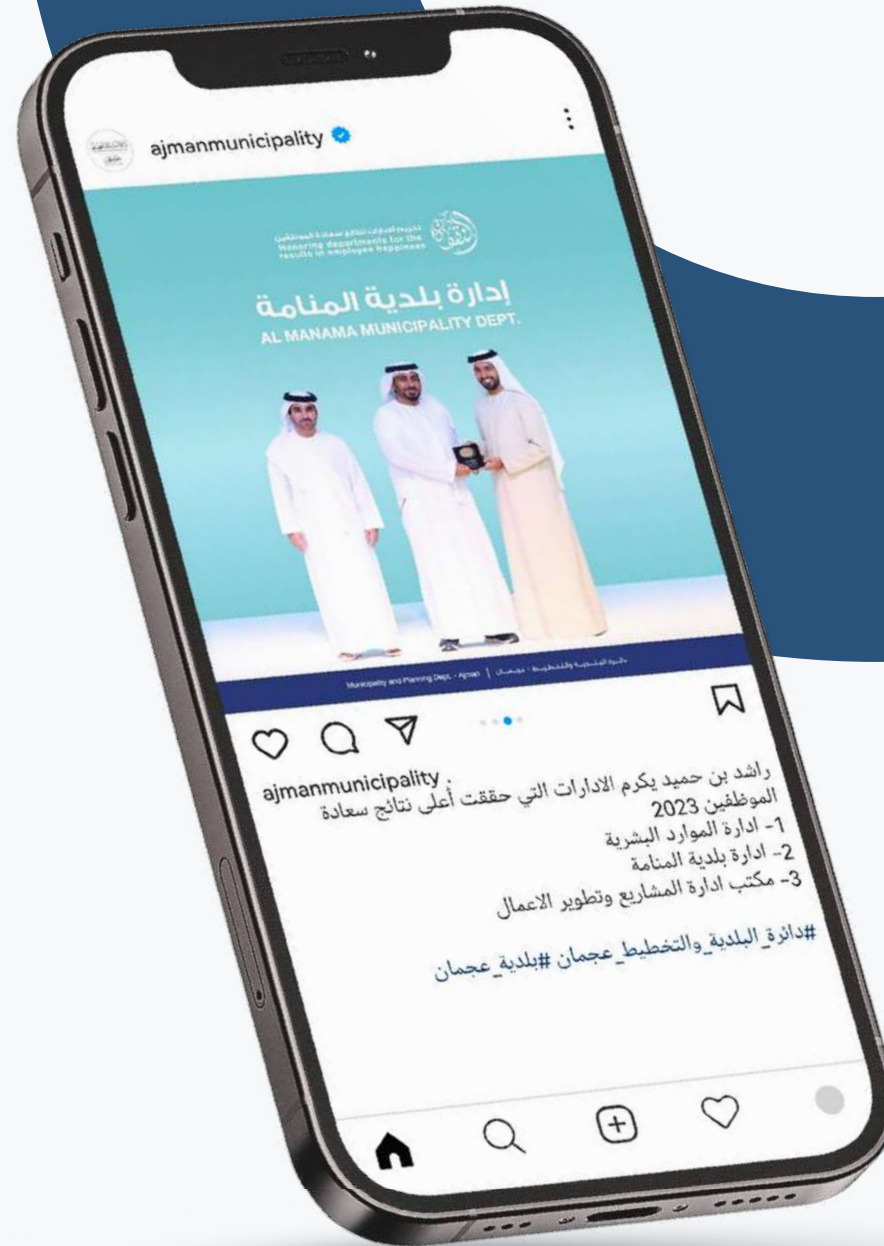
- وهم إدارات دائرة البلدية والتخطيط المندرجة في الهيكل التنظيمي للدائرة والمرتبطين باستراتيجية الدائرة وعمليات وخدمات الدائرة.

تفعيل الشركاء





أخبـارنا في قنوات التواصل الاجتماعي









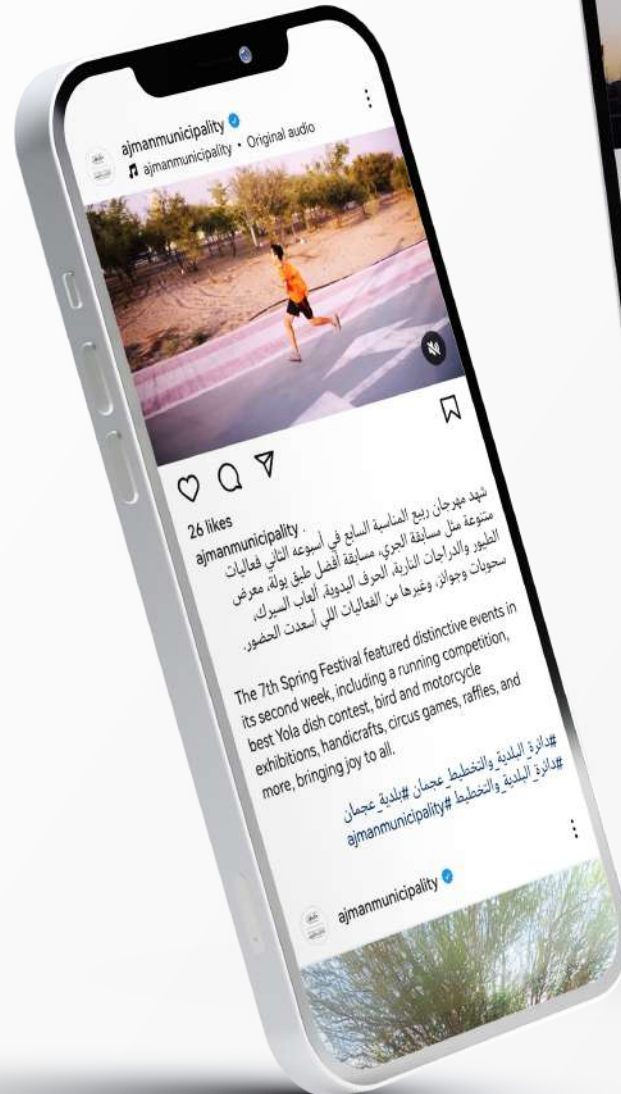


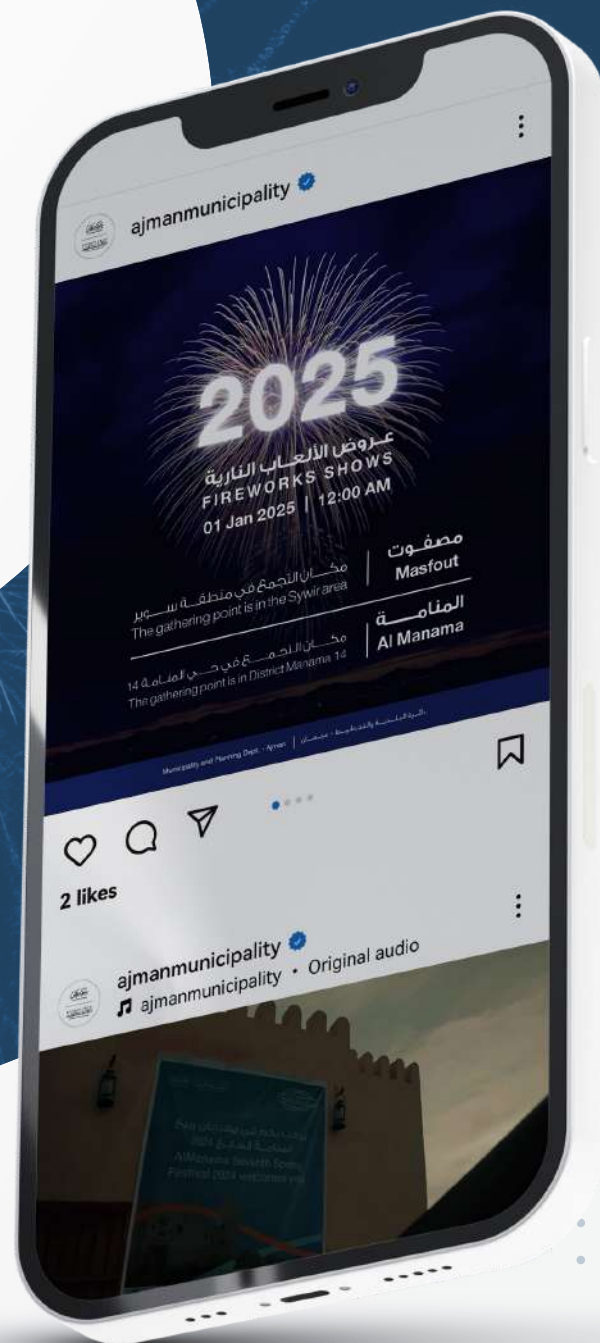














الأسبوع الثالث من مهرجان
ربيع المنامة
The third week of Manama
Spring Festival



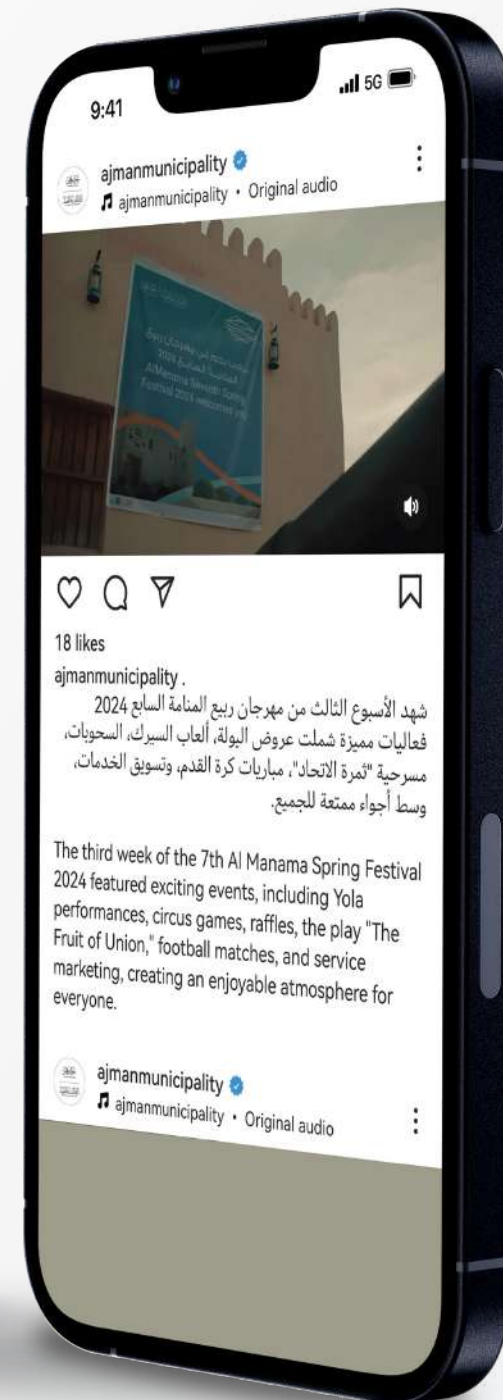
بلدية المنامة والتخطيط - عجمان | Municipality and Planning Dept. - Ajman

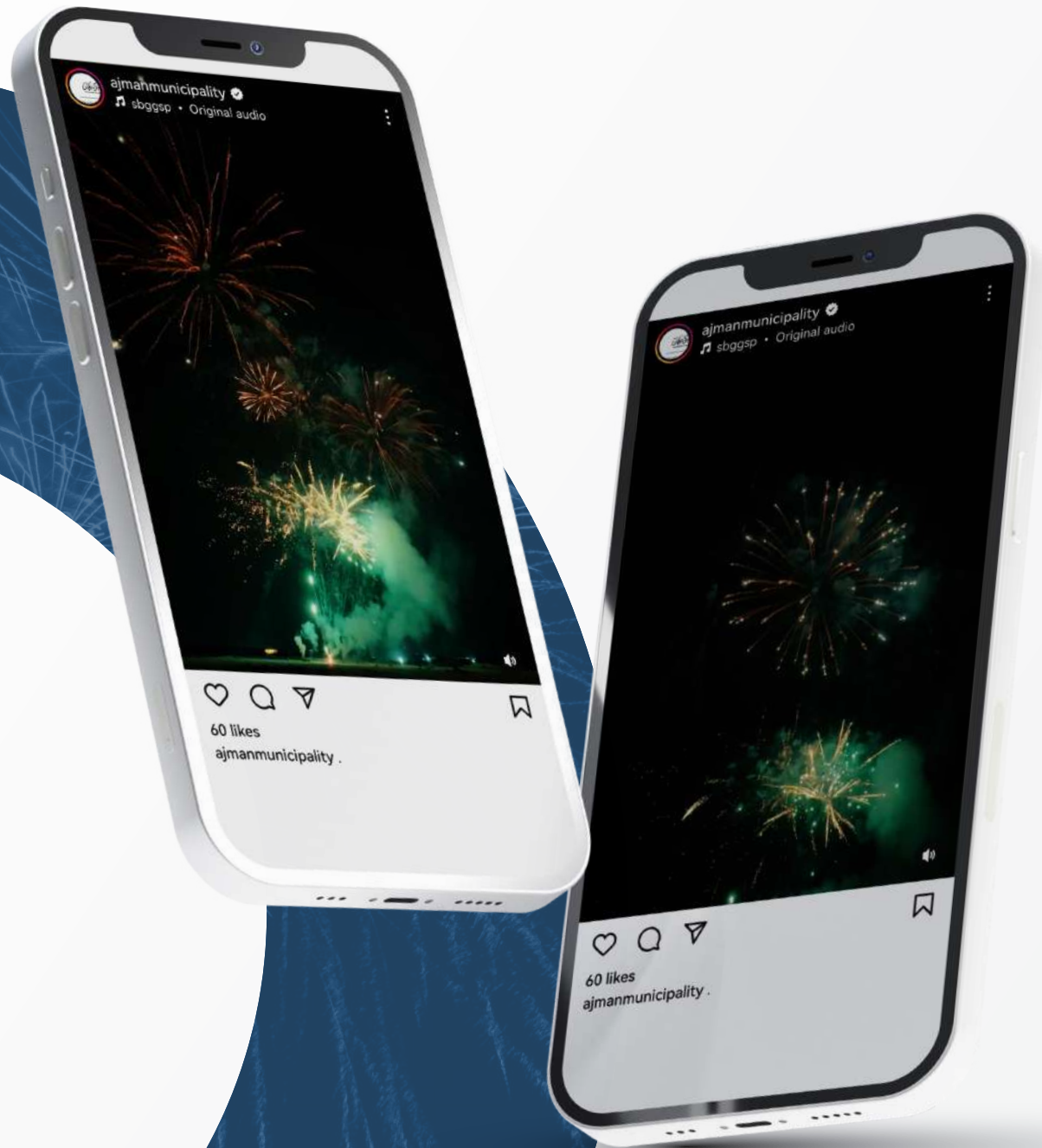


الأسبوع الثالث من مهرجان
ربيع المنامة
The third week of Manama
Spring Festival



بلدية المنامة والتخطيط - عجمان | Municipality and Planning Dept. - Ajman







الخاتمة

نأمل في ختام التقرير تحقيق الغايات المرجوة منه، كما أنه لا يسعنا إلا أن نتقدم الشكر والتقدير للقيادة العليا المتمثلة في رئيس دائرة البلدية والتخطيط سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي وسعادة عبد الرحمن النعيمي مدير عام الدائرة ولجميع العاملين في إدارة بلدية المنامة على جهودهم المبذولة وكل من ساهم في دعمنا لنجاح التقرير السنوي وجميع المشاريع والمبادرات ورفع مستوى تقديم الخدمات.

ونسأل الله أن يوفقنا لما يحب ويرضى وأن يديم علينا نعمة الأمن والأمان.

معد التقرير:

حليمة علي جمعة

تنفيذي رئيسي تطوير مؤسسي

• • • • • www.am.gov.ae