

تقرير الحوكمة المؤسسية
دائرة البلدية والتخطيط
الإصدار الرابع 2024

محتويات تقرير الحوكمة المؤسسية

1.	المقدمة	2
1.1.	دائرة البلدية والتخطيط بعجمان	2
1.2.	الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية	3
1.3.	الهيكل التنظيمي دائرة البلدية والتخطيط	4
2.	الحوكمة المؤسسية بدائرة البلدية والتخطيط	1
2.1.	سياق توجيه الحوكمة المؤسسية	1
2.2.	اطار الحوكمة المؤسسية العام	1
2.3.	هيكل اللجان بدائرة البلدية والتخطيط	2
2.4.	مبادئ الحوكمة المؤسسية	4
3.	نموذج تقييم مستوى نضج الحوكمة المؤسسية	5
7.	مشاريع الدائرة الاستراتيجية	7

1. المقدمة

يأتي هذا التقرير في إطار تعزيز مبدأ الشفافية والنزاهة في دائرة البلدية والتخطيط بعجمان ، حيث يتم استعراض نتائج تقييم الحوكمة لعام 2023، بما في ذلك الإجراءات والمبادرات التي تم اتخاذها لتعزيز الأداء المؤسسي وتطبيق الممارسات العالمية في هذا المجال. تسعى القيادة بالدائرة إلى توجيه مبادئ الحوكمة الرشيدة بما يضمن تلبية التطلعات وتحقيق الاستدامة على المدى الطويل

“تحقيق التنمية المستدامة للأجيال القادمة” هي رؤيتنا 2025-2030، وهي رؤية تتجسد في تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة التي تعتمد عليها دائرة البلدية والتخطيط. فنحن نسعى إلى بناء مدينة حديثة بنظام مستدام تلبي احتياجات السكان في مجالات التنمية الحضرية، والبنية التحتية، والبيئة، والصحة العامة، والسلامة، لضمان جودة الحياة للجميع.

في إطار رسالتنا، نجعل الحوكمة جزءاً لا يتجزأ من ثقافة العمل، حيث نعتمد نظام حوكمة يرسخ مبادئ الشفافية، والمساءلة، والتواصل الفعال، والتجاوب السريع مع احتياجات المجتمع. ولضمان نجاح هذا النظام، قمنا بتطبيق معايير واضحة لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، وتوظيف التكنولوجيا لدعم اتخاذ القرار وتحقيق الكفاءة والفعالية..

1.1. دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

تأسست دائرة البلدية والتخطيط -عجمان في عام 1968م بتوجيهات سامية من المغفور له بإذن الله الشيخ/ راشد بن حميد بن عبدالعزيز النعيمي رحمه الله، ويقع المقر الرئيسي للدائرة في قلب مدينة عجمان ويشمل نطاق أعمالها كلاً من مدينة مصفوت التي تبعد 110 كم إلى الجنوب الشرقي من الإمارة، ومدينة المنامة التي تقع على بعد 73 كم باتجاه الشرق. كما تعتبر مصفوت والمنامة مركزي خدمة رئيسيين تابعين لدائرة البلدية والتخطيط بعجمان حرص الدائرة على تسهيل رحلة المتعامل وتوفير الخدمات على نطاق واسع اختصاراً للوقت والجهد وتحقيقاً لمبدأ إسعاد المتعاملين والمجتمع بشكل عام.

حرصت الدائرة بقيادة سمو الشيخ / راشد بن حميد النعيمي _ حفظه الله ورعاه منذ مطلع عام 2008 على تبني أفضل الممارسات في تطبيق مفاهيم الحوكمة الادارية حيث تواصل دائرة البلدية والتخطيط في عجمان في تعزيز ممارسات الحوكمة المؤسسية بما يتماشى مع المعايير العالمية المعتمدة، مثل ISO 37000:2021 لإدارة الحوكمة وISO 31000:2018 لإدارة المخاطر، بهدف تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق التنمية المستدامة. تأتي هذه الجهود ضمن رؤية استراتيجية تهدف إلى تطبيق أعلى معايير الشفافية والمساءلة في جميع الأنشطة الحكومية، بما يساهم في تحقيق الرؤية الشاملة لإمارة عجمان ويعزز ثقة المجتمع.

1.2. الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية

لقد وضعت دائرة البلدية والتخطيط نصب أعينها ومنذ تأسيسها، المساهمة الفاعلة في تحقيق تطور وازدهار الإمارة فبادرت بتبني الإدارة الاستراتيجية المتكاملة لتحقيق نتائج متوازنة عبر تطبيق برنامج نظام الأداء، ومع إطلاق سمو ولي العهد الشيخ / عمار بن حميد النعيمي حفظه الله رئيس المجلس التنفيذي لإمارة عجمان- رؤية عجمان 2021، باشرت الدائرة بمواءمة استراتيجيتها 2019-2023 المبنية على الممارسات العالمية والاقليمية في العمل البلدي لتكون:

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان.

رسالتنا: تطوير البنى التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021.

تمكنت إمارة عجمان من رسم مسارها وتحديد طريقها لتحقيق رؤيتها، وذلك بوضع أهداف قطاعية واستراتيجية تساهم في تحقيق رؤيتها والتي تركز على بناء مجتمع سعيد يساهم في بناء اقتصاد أخضر، تحفزه حكومة متميزة منسجمة مع روح الاتحاد وتعتمد رؤية إمارة عجمان على أربع ركائز:

مجتمع سعيد: مجتمع متلاحم منطلق بروح إيجابية، فخور بتراته معتز بقيمه، يتواصل بمسؤولية مع عناصر بيئته، متعلم، طموح، ويساهم بفعالية في تحقيق تنمية شاملة ومتزنة.

اقتصاد أخضر: يعدّ الاقتصاد الأخضر حركة اقتصادية نشطة تساهم في دفع مسيرة التنمية المستدامة التي تهدف إلى تحقيق الرفاه والازدهار في مجالات الحياة شتى؛ فهو يتجاوب بمسؤولية وحكمة للحفاظ على موارد الطبيعة ومراعاة قيم المجتمع، ويفتح آفاقاً واسعة لاحتضان الطاقات الوطنية وصقلها بالمعرفة والتكنولوجيا، تشجعه في ذلك سياسات وحوافز حكومية عصرية وشاملة.

حكومة متميزة: يتسم العمل الحكومي في عجمان بالكفاءة والفعالية، ويعكس في نتائجه متطلبات المجتمع وبيئة الأعمال، كما أنه يتميز بأن مؤسساته تقودها كفاءات مواطنة متسلحة بالمعرفة والطموح، وتواكب خدماته متغيرات العصر وتنافسية السوق، وتبني قراراته بحكمة، وترسم خططه بحنكة، وتحكم عملياته سياسات ذكية وتشريعات صلبة وأطر علمية منسجمة.

روح الاتحاد: تتناغم خطط التنمية الشاملة في إمارة عجمان مع رؤية الإمارات والأجندة الوطنية، وتتكامل أدوار الحكومة المحلية مع أدوار الاتحاد والحكومات المحلية الشقيقة، كما تتسق التشريعات المحلية والأنظمة والسياسات مع أحكام دستور دولة الإمارات والقوانين المنظمة، ويستمد المواطن في عجمان ثقته بنفسه؛ كونه أحد أبناء هذا الوطن المعطاء، ويؤمن إيماناً راسخاً بأن مصلحة الوطن تفوق جميع المصالح.

لقد كانت دائرة البلدية والتخطيط وما زالت في طليعة المساهمين في تحقيق رؤية عجمان. وقد تم تأكيد هذه المساهمة من خلال رؤية ورسالة وقيم الدائرة. فقد تضمنت رؤيتها ورسالتها وقيمها الركائز الأربع لرؤية الإمارة: تأكيداً على الأولوية التي تضعها الدائرة وهي تحقيق الاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، حيث تبرز أهمية موضوع "البنية التحتية والطرق" بشكل واضح في مضمون رسالة ورؤية الدائرة.

القيم المؤسسية :



1.3. الهيكل التنظيمي دائرة البلدية والتخطيط

إن الهيكل التنظيمي لدائرة البلدية والتخطيط قائم على التخصصية والفصل بين مهام التوجيه والرقابة والتنفيذ للمساعدة في تحقيق أعلى مستويات الرقابة وبما يعزز منظومة الحوكمة المؤسسية، وتحرص الدائرة على مراجعة هيكلها الوظيفي بشكل مستمر من خلال لجنة الهياكل الوظيفية. ويتضمن هيكل الدائرة أربع قطاعات تابعة لمساعدة مدير عام الدائرة وتعكس هذه القطاعات مجال عمل واختصاصات الدائرة، كما هو موضح في الهيكل التنظيمي.

Public عامة

تقرير الحوكمة المؤسسية دائرة البلدية والتخطيط الإصدار الرابع 2024

الصفحة 4 من 12

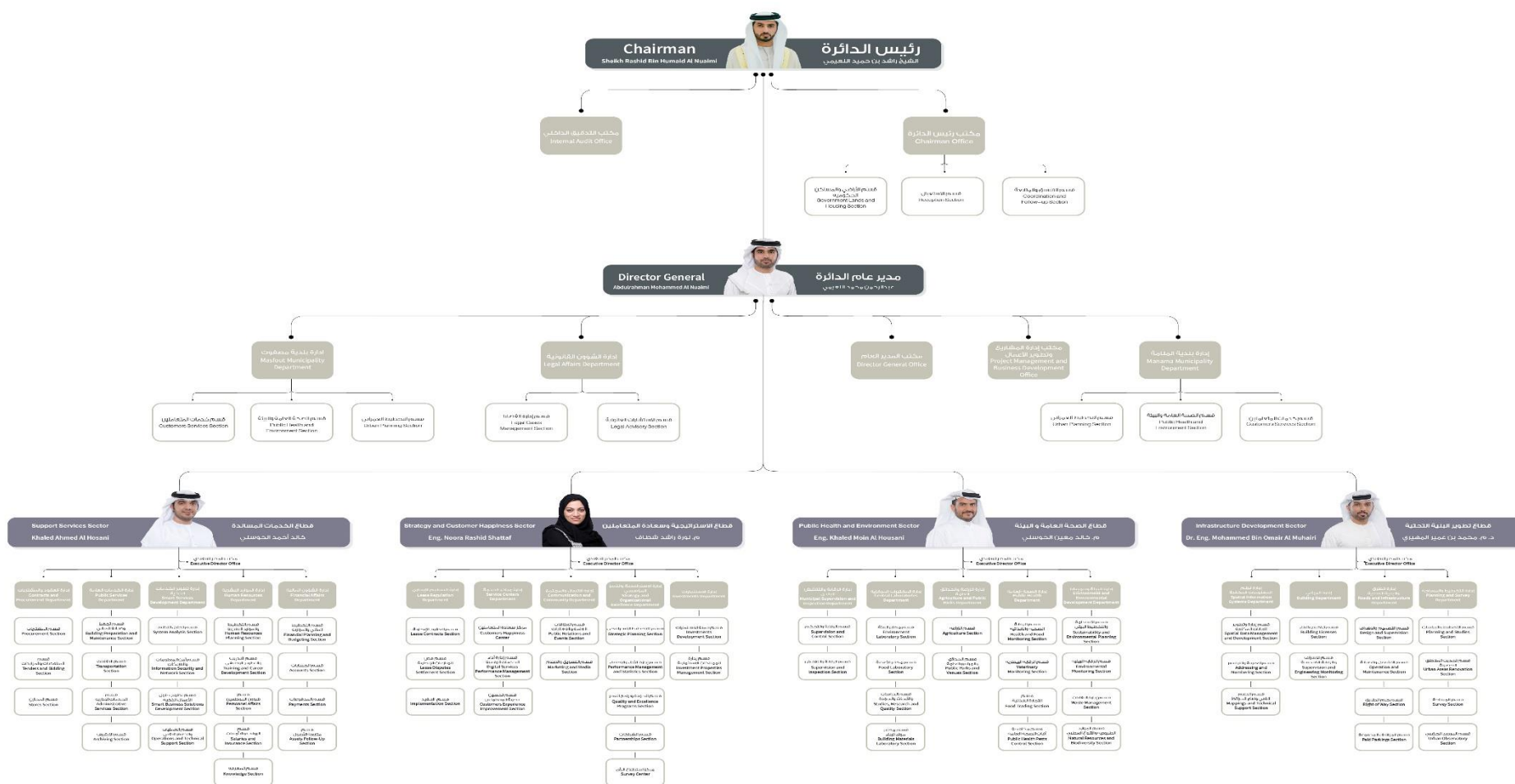
رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

f y t i
Ajman Municipality

P.O.Box: 3-Ajman
www.am.gov.ae

اتصل على
80070

لهيكل التنظيمي لدائرة البلدية والتخطيط - عجمان
Organizational Structure of Municipality and Planning Department - Ajman



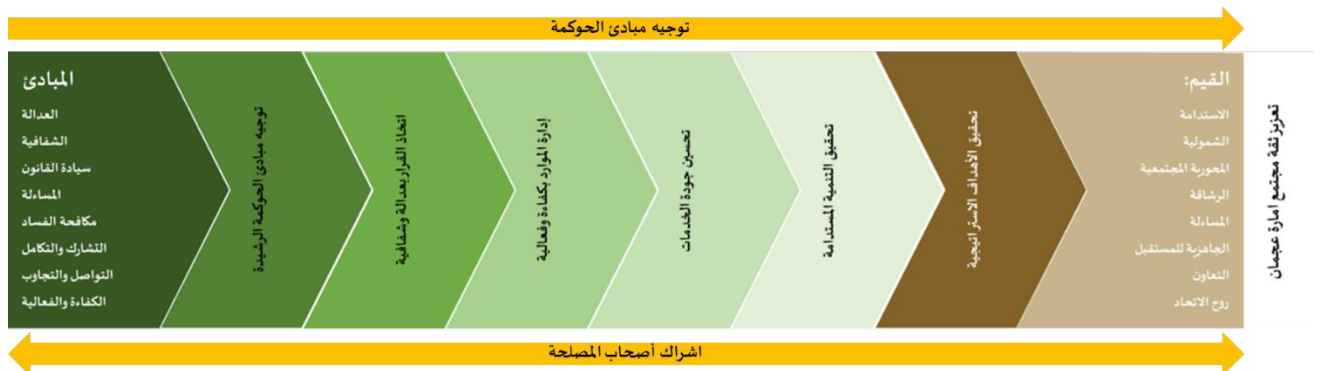
2. الحوكمة المؤسسية بدائرة البلدية والتخطيط

تبنت الدائرة متطلبات الحوكمة المؤسسية المعتمد في برنامج عجمان للأداء الحكومي المتميز، بالإضافة إلى الاطلاع على أفضل الممارسات الاتحادية وممارسات القطاع الخاص والممارسات العالمية ذات الارتباط بممارسات الحوكمة الرشيدة، بما يضمن تحقيق مبادئ الشفافية و التشارك و التكامل و المساءلة وسيادة القانون و التواصل و التجاوب و مكافحة الفساد و العدالة الكفاءة و الفعالية وفقا لما جاء في تعميم رقم 5 لسنة 2020 من المجلس التنفيذي لحكومة عجمان، لتعزيز و زيادة ثقة المواطنين في الحكومة و ضمان المتابعة و الرقابة الفعالة للمواطنين على جودة الخدمات و ، والقرارات المتسمة بالحكمة و العدل و المبنية على الشفافية و المشاركة الإيجابية لأصحاب المصلحة من خلال مقترحاتهم و آرائهم، و إرساء الأسس اللازمة للارتقاء بالسياسات و الخدمات المقدمة من خلال كفاءة و جودة و استجابة اكبر لمبادئ القانون و قدرة الوصول للمواطنين و المناطق الأكثر احتياجا.

2.1. سياق توجيه الحوكمة المؤسسية

يعبر عن مجموعة من المبادئ والإجراءات التي توجه دائرة البلدية لضمان تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتحسين جودة الحياة للسكان. يستند هذا السياق إلى الشفافية والمساءلة في اتخاذ القرارات، مع تعزيز المشاركة المجتمعية والتزام بالقوانين.

ويهدف السياق إلى إدارة الموارد بكفاءة وتقديم الخدمات بمستوى عالٍ من الجودة، مع التركيز على مراقبة الأداء وتقييمه بانتظام لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية، مثل تطوير البنية التحتية، الحفاظ على البيئة، وضمان الأمن والسلامة.



2.2. اطار الحوكمة المؤسسية العام

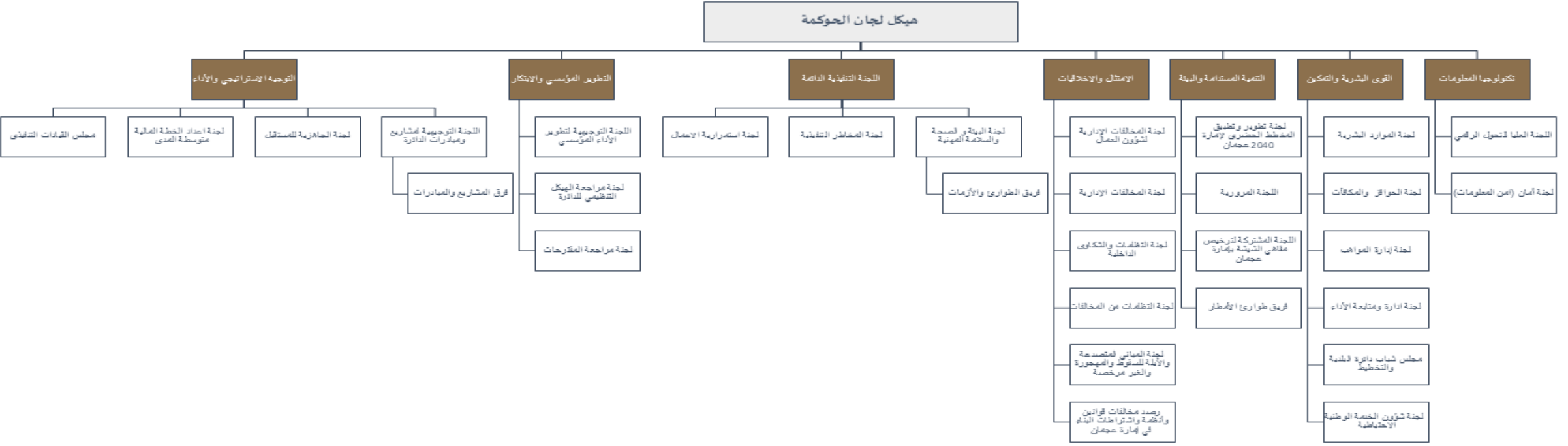
الإطار العام للحوكمة المؤسسية هو مجموعة من المبادئ والأنظمة التي توجه إدارة أنشطة وأعمال الدائرة لضمان الشفافية والمساءلة والالتزام بالقوانين. يهدف الإطار إلى تحقيق التوازن بين مصالح الأطراف المختلفة داخل الدائرة، والسلطات العليا، والجهات المركزية والجهات الداعمة، وأصحاب المصلحة، من خلال وضع سياسات واضحة للرقابة الداخلية، وتعزيز النزاهة، ومراقبة الأداء. هذا الإطار يساهم في تعزيز الثقة وتحقيق الاستدامة والتميز المؤسسي على المدى الطويل.

لتعزيز اتباع الآداب والأخلاق المهنية في التعامل مع الجهات المعنية تسعى دائرة البلدية و التخطيط بعجمان لضمان توجيه مبادئ الحوكمة كالتالي:

1. التحقق من شمولية اشراك أصحاب المصلحة لضمان اتخاذ القرارات بفعالية والمساهمة في تطوير العمليات والخدمات
2. تأكيد الالتزام بالقوانين والتشريعات والقرارات والسياسات والمعايير المعتمدة بما يلامس توقعات المجتمع.
3. بناء ثقافة تنمية الولاء المؤسسي و تعزيز الشعور بالمسؤولية نحو تحقيق الاهداف الاستراتيجية.
4. الاستجابة لمتطلبات واحتياجات المتعاملين بجودة عالية وسرعة مناسبة بما يضمن تحقيق رضاهم.
5. بناء ثقافة الحوكمة وفقا للمبادئ المعتمدة ويجاد اسس لتحديد مسؤولية الانجاز والنتائج.
6. محاربة ومكافحة الفساد بأشكاله وممارساته.

1.1. هيكل اللجان بدائرة البلدية والتخطيط

انطلاقاً من حرص الدائرة على ضمان تطبيق مبادئ الحوكمة وإيجاد إطار عمل شامل وفعال في مجالات العمل المختلفة بالدائرة وتعزيز منظومة اتخاذ القرارات، تم توزيع اللجان الرئيسية وفقاً لاختصاصاتها وطبيعة مهامها، مما يضمن تنظيم العمل المؤسسي وفقاً لأعلى معايير الحوكمة الرشيدة. يتضمن الهيكل مجموعات رئيسية من اللجان التي تغطي مختلف الجوانب المحورية، الهيكل يساعد في تحديد العلاقات بين اللجان، مهامها، كيفية التواصل بينها وبين الإدارة، وضمان التنسيق والكفاءة في تحقيق الأهداف. وضمان التناسق والاتساق في جميع جوانب العمل المؤسسي. كما يضمن أن اللجان المختلفة تعمل بتناغم، مع الحفاظ على الشفافية والنزاهة في جميع أنشطتها، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.



1.2. مبادئ الحوكمة المؤسسية

تبنت الدائرة مجموعة من المبادئ التي تحرص على تطبيقها من خلال آليات محددة كما هو مبين بالشكل أدناه:

الشفافية	هي سهولة الوصول الى المعلومات في اشكال و وسائل يسهل فهمها و اتاحة الوصول اليها بشكل مباشر لأولئك الذين سيتأثرون بسياسات و ممارسات الحكومة فضلا عن النتائج المترتبة عليها و بما يتيح درجة مناسبة من الإحاطة و الموضوعية لمعرفة أصحاب المصلحة بطبيعة الأداء و رشد القرارات الحكومية بما لا يتعارض مع المصلحة العامة	التشارك والتكامل	إتاحة الفرصة للمشاركة بشكل فعال لجميع فئات المعنيين و أصحاب المصلحة في العملية التنموية بالإمارة بما يرتبط بها من رؤى و استراتيجيات و اجندات و برامج تشغيلية و ذلك على الوجه الذي يعزز الاستدامة و سرعة الإنجاز
المساءلة	تحمل الالتزامات و تبعات المسؤوليات الحكومية بشفافية و مصداقية كضمانة لاستدامة كفاءة الأداء من خلال اطر و قواعد واضحة وفعالة للمساءلة بمختلف جوانبها للجهات الحكومية و الجهات المقدمة للخدمات العامة	سيادة القانون	التزام كافة الجهات والمؤسسات الحكومية و كوادرها البشرية بتنفيذ مهامها و اختصاصاتها وتأدية خدماتها وفق متطلبات المنظومة التشريعية و القانونية والسياسات العامة النافذة في الامارة و على نحو يضمن تطبيق قواعد و احكام تلك المنظومة بتزاهة و حيادية لخدمة المصلحة العامة و توفير الحماية الكاملة لحقوق المعنيين من أصحاب المصلحة
مكافحة الفساد	اتخاذ الخطوات و الإجراءات اللازمة للوقاية من ومكافحة إساءة او استغلال السلطة و النفوذ من خلال توفير بيئة مواتية تنظيميا و قانونيا و خدمات مؤسسية ملائمة و تعزيز الرقابة الفعالة و المراجعة الدورية للأداء المؤسسي للحفاظ على مكتسبات الامارة و ترقية تنافسيته	العدالة	تبني سياسات و أنظمة و تشريعات تضمن تأدية الحكومة لواجباتها و تقديم خدماتها وفقا لأسس العدالة و القيم الإماراتية السمحة و بما يضمن تسهيل حصول جميع المعنيين على الفرص و الخدمات و الموارد التي تمكنهم من تحسين جودة حياتهم
التواصل والتجاوب	التواصل البناء مع المجتمع بكافة اطيافه و التجاوب مع احتياجاته و تطلعاته بشكل فعال يضمن تعزيز جودة الحياة في الامارة و يؤطر عملية التخطيط الشمولي و استشراف المستقبل	الكفاءة والفاعلية	الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة للحكومة (البشرية و التقنية و المالية و الطبيعية و البيئية) بالأوجه التي تحقق العائد الأعلى للمجتمع و من خلال عمليات و أدوات ومنهجيات تحقق نتائج مثمرة تلي احتياجات و طموحات أصحاب المصلحة و تضمن رضا المجتمع عنها

2. نموذج تقييم مستوى نضج الحوكمة المؤسسية

تم تبني نموذج تقييم نضج الحوكمة وهو نموذج مرن على اربع مستويات نضج وهي المستوى الابتدائي-INITIAL والمستوى المتوسط-DEVELOPING والمستوى المتقدم-ADVANCED والمستوى الرائد – LEADING

تم تطويره بما يتناسب مع الدائرة وطبيعة اعمالها وأنشطتها مع مراعاة مواثمة المحاور برؤية عجمان 2021 ويتوافق اطار الحوكمة مع عدة ممارسات عالمية في مجالات الحوكمة والمبادئ الرشيدة على سبيل المثال لا الحصر

- ISO 37000:2021 - Governance of Organizations
- OECD Guidelines on Corporate Governance
- King IV Report on Corporate Governance
- ISO 9001:2015 (Quality Management Systems)
- World Bank Governance Indicators
- ISO 31000:2018 (Risk Management)
- Balanced Scorecard
- Global Reporting Initiative (GRI)
- ESG Maturity Model
- COBIT 2019
- المجلس الأوروبي للبلديات-مبادئ الحوكمة الرشيدة

عملت الدائرة على بناء ثقافة تعزز النزاهة والشفافية والمساءلة والعدالة في كافة أنشطتها من خلال توجيه مبادئ الحوكمة المؤسسية، كما عملت بشكل مستمر على تبني وتطوير نموذج تقييم ريادي لقياس أداء الحوكمة المؤسسية، وتطبيق العديد من المبادرات الرائدة نذكر منها تقييم إطار الحوكمة المؤسسية وإطلاق سياسة الحوكمة المؤسسية، وتطوير هيكل اللجان وغيرها من المبادرات التطويرية.

تقييم الحوكمة المؤسسية حرصت الدائرة على تطوير ممارسات الحوكمة من خلال المراجعات الداخلية والخارجية لأنظمتها المؤسسية وممارساتها القيادية ووضع وتطوير السياسات التي تدعم كافة أنشطة عملها لتحقيق الجودة والتميز في الأداء وصنع القرارات الرشيدة. حيث يتم تقييم مستوى نضج الحوكمة المؤسسية دوري من خلال عمليات المراجعة الداخلية والخارجية ، لضمان توافق الإجراءات مع المعايير الدولية ISO 31000:2021 لإدارة الحوكمة المؤسسية. ولم تكتف الدائرة باتباع معايير المواصفة الدولية ولكن سعت القيادة لتعزيز توجيه مبادئ الحوكمة الصادرة من حكومة امارة عجمان وهي متوائمة مع مبادئ الحوكمة الرشيدة من المجلس الأوروبي للبلديات من خلال تنفيذ العديد من المبادرات الداعمة لتعزيز تلك السمات وضمان شمولية وكفاءة الأنظمة المطبقة بالدائرة وفعاليتها، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة بقرارات الدائرة ومدى التزامها بالوعود المقدمة. بالإضافة إلى التأكد من أن عملية اتخاذ القرارات في الدائرة تتم بالكفاءة والفعالية المطلوبة وتتسق مع غرضها كما هو منصوص عليه في مرسوم تأسيسها.

حققت دائرة البلدية مستوى الرابع من تقييم نضج الحوكمة لنتائج عامي 2022-2023، علما بأنه المستوى الأعلى الا ان القيادة لا زالت تعزز على تنفيذ العديد من المبادرات المستقبلية التي ستعزز مسيرتنا وتطور أداءنا في مجال الحوكمة المؤسسية، ويأتي هذا التقرير لإبراز ما تبنته الدائرة من ممارسات التي تدعم عملية اتخاذ القرارات الرشيدة في سبيل تحقيق الأهداف المنشودة لدائرة البلدية والتخطيط بشكل خاص ورؤية إمارة عجمان بشكل عام.

القيادة الأخلاقية والمواطنة المؤسسية: تلتزم دائرة البلدية بتطبيق معايير الأخلاقية المؤسسية من خلال ميثاق أخلاقي معتمد من قبل كافة الموظفين، وتعمل على تعزيز ثقافة النزاهة والشفافية. يتجلى هذا الالتزام في تبني مبادرات الاستدامة البيئية والمجتمعية وفق معايير ISO 26000 للمسؤولية المجتمعية. حيث تبنت الدائرة مشاريع تهدف إلى تحسين جودة الحياة عن طريق مشاريع تطوير البنية التحتية، وإنشاء الساحات الخضراء وتشجيع الأعمال التطوعية. وتعزيز عملية صنع القرارات بالدائرة بشفافية وعدالة من خلال اشراك أصحاب المصلحة في عمليات اتخاذ القرارات والتأثير عليها من خلال تنفيذ عدة مبادرات مثال على ذلك تحليل رؤى الجمهور وجلسات مع المجتمع لجمع وتحليل الانطباعات من العامة والمجتمع.

مبادرات الاستدامة البيئية والاجتماعية: في إطار التزام دائرة البلدية بتحقيق التنمية المستدامة، تم تبني مشاريع جديدة تهدف إلى تحسين البيئة المجتمعية والمحافظة على الموارد الطبيعية. وتشمل هذه المبادرات الأمر المحلي رقم 1 لسنة 2018م بشأن فرز نفايات الهدم والبناء من المصدر وتنفيذ مبادرة تركيب الخلايا الشمسية لمحطات الوقود في عجمان وتقرير سياسة إدارة النفايات، وتعزيز برامج التوعية المجتمعية المتعلقة بالحفاظ على البيئة. تعتمد هذه المبادرات على مبادئ (GRI) Global Reporting Initiative، والمواصفة الدولية للتنمية المستدامة في المجتمعات 37101:2016 والمواصفة الدولية نظام السلامة والصحة المهنية 45001:2018 مما يضمن التزام الدائرة باتباع أفضل الممارسات العالمية في مجال الاستدامة البيئية بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة COP28 الذي استضافته دولة الإمارات.

Public - عامة

تقرير الحوكمة المؤسسية دائرة البلدية والتخطيط الإصدار الرابع 2024

الصفحة 5 من 12

رؤيتنا :بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

ف ي ت و ا
Ajman Municipality

✉ P.O.Box: 3-Ajman
www.am.gov.ae

اتصل على
80070

وهذه مجموعة من المبادرات ضمن الخطة التشغيلية للمسؤولية المجتمعية حتى نهاية 2024:

- مبادرة تحديث الاشتراطات الرئيسية لضمان المرونة والتغيير المستدام في قوانين البناء والتشييد عن طريق تحديث لائحة الاشتراطات الخاصة بإدارة المباني وذلك حسب الظروف المحيطة بالمشروع وتطبيق مبدأ العدل على جميع المشاريع و الملاك
- مبادرة مجالس المجتمع من خلال تنفيذ مجالس مجتمعية وصلات متعددة الاستعمال
- مبادرة نظام كدح الروائح في مكب النفايات لتعزيز الحفاظ على جودة الحياة في المجتمع و رفع قيمة الأراضي المحيطة
- مبادرة مساندة المشاريع الناشئة في الحي التراثي لتوفير فرص استثمارية للشركات الناشئة وسط بيئة ثقافية وتراثية وسياحية
- مبادرة عشرة على عشرة لتعزيز سلامة الغذاء عن طريق تشجيع المنشآت الغذائية للتنافس على نيل الاعتراف من قبل الدائرة على تطبيق أعلى معايير الجودة والصحة والسلامة الغذائية
- مبادرة عجمان مدينة ال 15 دقيقة التي تعزز تطبيق أهداف التنمية المستدامة ، الهدف الحادي عشر: مدن ومجتمعات محلية مستدامة والهدف الثالث عشر: العمل المناخي والمتوافق مع رؤية الإمارة و رؤية دولة الامارات العربية المتحدة
- تقرير الاستدامة وفق مبادئ GRI الإصدار 2

حوكمة المخاطر واستدامة الأداء: ضمن إطار الحوكمة المؤسسية، تبنت الدائرة أفضل ممارسات إدارة المخاطر من خلال ISO 31000:2018، التي تهدف إلى تحديد وإدارة المخاطر بفعالية. كما قامت الدائرة بتعزيز نظامها لإدارة المخاطر بإطلاق مبادرات تدريبية وتطوير مصفوفة مستوى المخاطر لضمان تطبيق المعايير بشكل مستدام وفعال.

التحول الرقمي في الحوكمة: تماشياً مع التوجهات العالمية نحو التحول الرقمي، قامت دائرة البلدية بتطبيق أنظمة متقدمة مثل ISO 27001:2022 لأمن المعلومات، مما يضمن حماية البيانات وتحسين كفاءة العمليات. كما أنشأت الدائرة أنظمة رقمية مثل Continuity Patrol لضمان استمرارية الأعمال الرقمية وإدارة الكوارث، مما يساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتقليل المخاطر التشغيلية وتبني تطبيق أنظمة مثل مناعة المدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لرصد التهديدات الأمنية في مجال تكنولوجيا المعلومات وضمان استجابة فورية.

التكيف مع التغيرات الاقتصادية والاجتماعية: تماشياً مع رؤى واستراتيجيات مثل "رؤية الامارات 2021 و نحن الامارات 2031" التحديات العالمية مثل التحولات الاقتصادية والاضطرابات في سلاسل التوريد التي شهدها العالم خلال الأعوام الأخيرة، عملت دائرة البلدية على تبني سياسات مرنة تستند إلى معايير الحوكمة الرشيدة، والتي تركز على الشفافية والكفاءة المالية. من اتباع معايير المواصفة الدولية مواصفة نظام استدامة المشتريات 2017:20400 التي تعزز من تعزيز الكفاءة والابتكار و تقليل مخاطر التوريد والالتزام بالاستدامة خلال سلسلة التوريد والتوريد الاخضر، بالإضافة إلى تبني استراتيجيات مرنة تمكن الدائرة من الاستجابة السريعة للتحديات الاقتصادية وضمان استدامة المشاريع.

تعزيز الشفافية والمساءلة: في إطار تعزيز مبدأ الشفافية، تبنت دائرة البلدية والتخطيط نظاماً متكاملاً لإعداد التقارير الدورية ونشرها، بما يضمن إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرار. وقد تم تطوير إطار متكامل للحوكمة المؤسسية يتماشى مع معايير OECD للحكم الرشيد، مما يعزز من مستوى الثقة بين الحكومة والمواطنين ويضمن شفافية العمليات المؤسسية. إضافة إلى ذلك، تم إنشاء أنظمة لمتابعة الأداء الوظيفي وربطها بالأهداف الاستراتيجية للدائرة، حيث تعتمد الدائرة على **Balanced Scorecard** لمراقبة الأداء وضمان تحقيق الأهداف المحددة.

التحول الرقمي وتحسين الكفاءة وفي ظل التحول الرقمي العالمي، حرصت الدائرة على مواكبة التطورات التكنولوجية من خلال تطبيق أنظمة متطورة مثل ERP لإدارة العمليات المالية والإدارية. هذا التحول ساهم في تحسين الكفاءة وتقليل الإجراءات اليدوية، مما يضمن تقديم خدمات عالية الجودة للمجتمع، وتحقيق أعلى مستويات الشفافية والمساءلة. علاوة على ذلك، تم تعزيز أمن المعلومات من خلال ترقية أنظمة أمن البيانات بما يتماشى مع معايير ISO 27001:2022، والتي تضمن حماية البيانات الشخصية والعمليات الرقمية في كافة الأنشطة المؤسسية.

وفي الختام، نحن ندرك أن تحقيق الحوكمة الرشيدة ليس هدفاً نهائياً، بل هو رحلة متواصلة تستجيب للتحديات والمتغيرات، وتدعم الابتكار والإبداع في تقديم خدماتنا. ومن خلال قياس الأداء بشكل دوري وتبني مبادرات مستدامة، نهدف إلى خلق بيئة عمل تلي تطلعات المجتمع، وتعزز من سمعة المؤسسة، وتساهم في بناء مستقبل مستدام وعليه سيتم مواصلة تحسين العمليات الإدارية والرقابية باستخدام التقنيات الحديثة وضمان استمرارية المبادرات المستدامة و بما يتماشى مع المعايير الدولية لتحسين الكفاءة المؤسسية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية و تعزيز المشاركة المجتمعية في صنع القرار، مع زيادة الشفافية في نشر تقارير الأداء والمشاريع.

3. مشاريع الدائرة الاستراتيجية

ختامًا، تجسد الدائرة التزامها بتحقيق التنمية المستدامة عبر تنفيذ مجموعة واسعة من المشاريع التي ترتقي بالإمارة في مختلف القطاعات. ويعرض الجدول أدناه مسار الإنفاق على الأهداف الرئيسية للإمارة خلال الأعوام 2021 حتى 2024، والذي يعكس استثمارات نوعية تضع الدائرة في طليعة العمل المؤسسي نحو مستقبل مستدام ومزدهر. ويبين الجدول أدناه حجم الانفاق على الأهداف القطاعية الرئيسية بالإمارة خلال الأعوام 2021 حتى 2024:

