

الكتاب الإحصائي
Statistical Book

2022

الكتاب الإحصائي
Statistical Book

2022



رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان



سمو الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي
ولي عهد إمارة عجمان

His Highness Sheikh Ammar bin Humaid Al Nuaimi,
Crown Prince of Ajman



صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي
عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة عجمان

His Highness Sheikh Humaid bin Rashid Al Nuaimi,
Supreme Council Member and Ruler of Ajman



Chairman's Message

Municipality and Planning Department – Ajman (MPDA) affirms that every individual in society is an essential partner in success and progress. Thus, the MPDA underscores the importance of informing all segments of society of its achievements, successes, and daily works please all and provide them with well-being and comfort. The MPDA is keen to learn about the opinions of the residents, find out their needs and requirements and get to know about their reactions and impressions towards everything it offers.

Establishing the principles of transparency and credibility and the right of every individual to know everything new in the scope of our work, the MPDA is launching the 7th edition of the statistical book, which covers all the MPDA's achievements in 2022.

We are proud of our qualified cadres, who worked to include the book in all modern applications and systems, and brought into focus the most important services, which are eying remarkable public turnout., as well as highlighting statistics in all areas. We hope that the book will be an official reference and a document that benefits every researcher and knowledge seeker.

Rashid Bin Humaid Al Nuaimi
Chairman of Municipality and Planning Department

كلمة رئيس الدائرة

تؤكد دائرة البلدية والتخطيط بعجمان أن كل فرد في المجتمع هو شريك أساسي في مسيرة النجاح والتقدم، وعليه تؤمن الدائرة بأهمية اطلاع كافة فئات المجتمع على إنجازات الدائرة ونجاحاتها المحققة وأعمالها اليومية التي تصب في اسعاد الجميع وتوفير مقومات الرفاهية والعيش الرغيد، وتحرص الدائرة على معرفة آراء السكان ومعرفة احتياجاتهم ومتطلباتهم والوقوف على ردود أفعالهم وانطباعاتهم تجاه كل ما تقدمه.

وتأصيلاً لمبادئ الشفافية والمصداقية وحق كل فرد في معرفة كل جديد ينطاق عملنا، تطلق دائرة البلدية والتخطيط بعجمان النسخة السابعة من الكتاب الإحصائي والذي يتضمن كافة إنجازات الدائرة خلال العام المنصرم 2022.

ونفخر بكوادرنا المؤهلة والتي عملت على تضمين الكتاب بكافة التطبيقات والأنظمة الحديثة وسلطت الضوء على أهم الخدمات والتي تشهد اقبالاً لافتاً من الجميع، كما وأبرزت الإحصائيات في كافة المجالات، متمنين أن يكون الكتاب مرجعاً ووثيقة رسمية يستفيد منها كل باحث ومطلع.

سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي
رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان



GD Foreword

We always endeavor to move towards a better future, stepping up efforts and launching projects that accomplish our desired goals. We believe in the value of accurate statistics and information, the basis for conducting scientific research and feasible studies, the most successful means for shaping the future and carrying out the best quality projects. Hence, we have issued the 7th edition of yearly statistical book of the Municipality and Planning Department – Ajman (MPDA).

The book brings into focus the achievements made by the MPDA's entire sectors and includes the latest updates and developments, clarifying the achievements of the Municipal Control and Inspection Department, reviewing the statistics of the sectors, highlighting the work of the departments, outlining the strategy and customer happiness, and documenting the dedicated work to ensure sustainability.

We hope that we have successfully included the book in our advanced services and smart applications. Our goal is to make it easier for all members of society. You are the target and your happiness is our top priority.

Abdulrahman Mohamed Al Nuaimi's
Director General of the Municipality and Planning
Department in Ajman

كلمة مدير عام الدائرة

نسعى دائماً للمضي للمستقبل الأفضل مكثفين الجهود ومطلقين المشاريع التي تحقق أهدافنا المنشودة، ونؤمن بقيمة الاحصائيات والمعلومات الدقيقة والتي تعد أساساً لإعداد البحوث العلمية والدراسات المجدية والتي تعد أنجح الوسائل لاستشراف المستقبل وتطبيق أفضل المشاريع النوعية، وعليه عملنا على إصدار الكتاب الإحصائي السنوي لدائرة البلدية والتخطيط بعجمان في نسخته السابعة.

ويسلط الكتاب الضوء على إنجازات كافة قطاعات الدائرة ويتضمن آخر التحديثات والمستجدات، ليوضح إنجازات إدارة الرقابة والتفتيش البلدي ويستعرض إحصائيات القطاعات ويبرز عمل الإدارات ويرسم الخطوط العريضة للاستراتيجية وسعادة المتعاملين، ويوثق العمل الدؤوب لضمان الاستدامة.

ونأمل أن نكون قد وفقنا في تضمين الكتاب بخدماتنا المتطورة وتطبيقاتنا الذكية، فهدفنا التسهيل على كل فرد في المجتمع فأنتم الهدف والمستهدف وسعادتكم أهم ألياتنا

سعادة عبد الرحمن محمد النعيمي
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

4	كلمة رئيس الدائرة Chairman Foreword
6	كلمة مدير عام الدائرة GD Foreword
8	المقدمة Introduction
10	الهيكل التنظيمي The organizational chart
12	قطاع الصحة العامة والبيئة Public Health and Environment Sector
36	قطاع تطوير البنية التحتية Infrastructure Development Sector
60	قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين Strategy and Customer Happiness Sector
86	قطاع الخدمات المساندة Supporting Services Sector

المحتويات

Table of contents

Introduction

Permanent development and continuous improvement is our goal to achieve the best results, ensure happiness of society, and provide best services to all.

Further clarification

We, in the record, shed light on the achievements of all sectors of the MPDA, latest updates and developments, so that it becomes a document and reference for government and private bodies, research centers, researchers, students and all groups, as it is a holistic framework for our hard work.

The record reads successes and tireless work. It highlights the launch of the Municipal Control and Inspection Department, which aims to preserve the general appearance of Ajman and monitor all violating cases, to highlight Ajman's ideal image.

The record also explains the centrality of the laboratories, as the construction laboratory was included within the Central Laboratories Department, and the statistics of the Strategy and Institutional Excellence Department related to the international awards and specifications obtained by Ajman were created. In conjunction with the Year of Sustainability, we worked to add indicators related to the vital field, which casts its shadows on all aspects of life.

We hope that we have succeeded in including the book with all the information and data to be a reference for everyone.

المقدمة

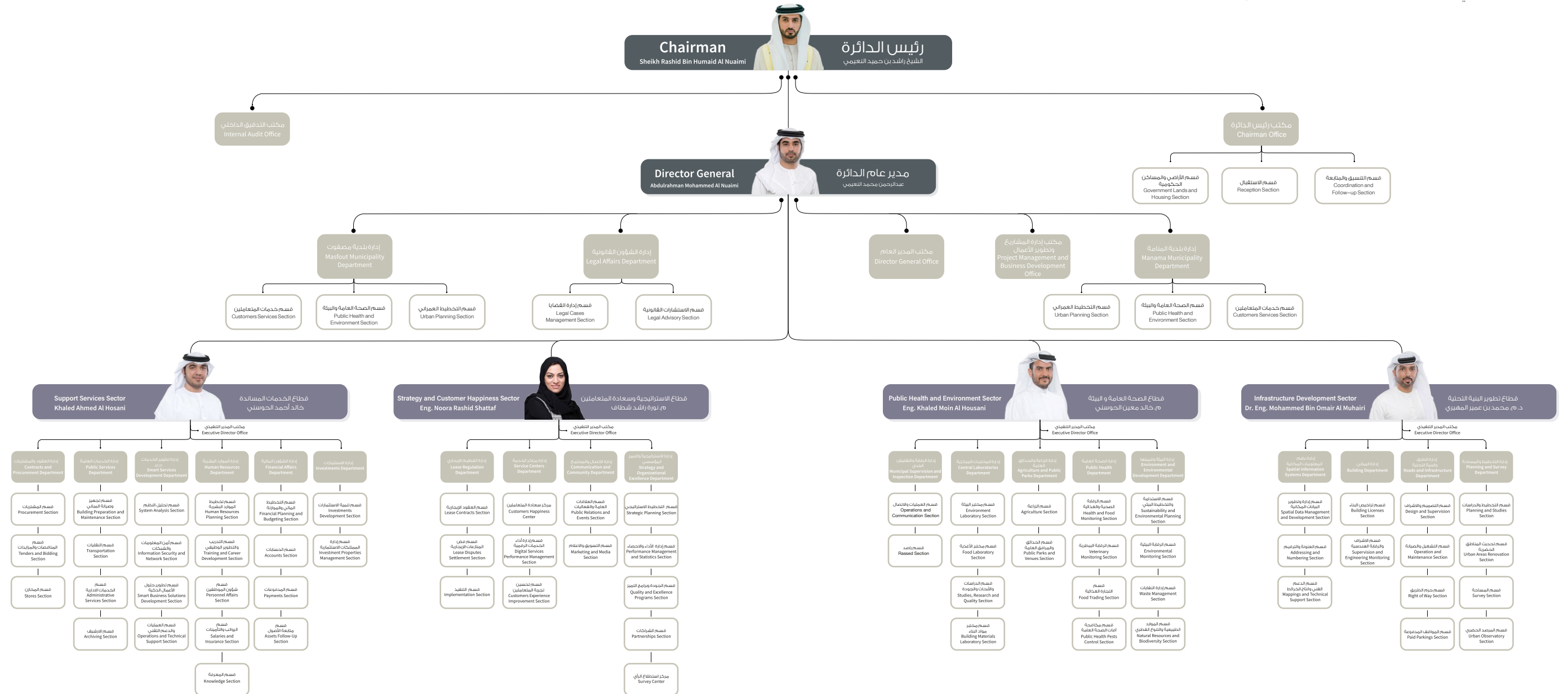
هدفنا التطوير الدائم والتحسين المتواصل لتحقيق أفضل النتائج وضمان سعادة المجتمع وتقديم أفضل الخدمات للجميع.

ولقد حرصنا في الكتاب على إلقاء الضوء على إنجازات كافة قطاعات الدائرة وتوضيح آخر التحديثات والمستجدات، ليكون وثيقة ومرجعاً للمطلعين عليه من المؤسسات الحكومية والخاصة ومراكز البحث والباحثين والمهتمين والطلبة وكافة الفئات، فهو اطاراً شاملاً لعملنا الدؤوب.

ونضع بين أيديكم في طيات الكتاب كافة النجاحات والأعمال الدؤوبة، ونسلط الضوء على تدشين إدارة الرقابة والتفتيش البلدي والتي تهدف للحفاظ على المظهر العام للإمارة ورصد كافة الحالات المخالفة، لإبراز الصورة المثالية لإمارة عجمان، كما ويوضح الكتاب مركزية المختبرات حيث أدرج مختبر البناء ضمن إدارة المختبرات المركزية، وتم استحداث إحصائيات إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي والمتعلقة بالجوائز والمواصفات العالمية الحاصلة عليها الدائرة، وتزامناً مع عام الاستدامة عملنا على إضافة المؤشرات المتعلقة بالمجال الحيوي والذي يلقي بظلاله على كافة نواحي الحياة.

أملنا أن نكون قد وفقنا في تضمين الكتاب بكافة المعلومات والبيانات ليكون مرجعاً للجميع.

الهيكل التنظيمي لدائرة البلدية والتخطيط - عجمان ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF MUNICIPALITY AND PLANNING DEPARTMENT - AJMAN



2020
2021
2022



Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2022- Environment Management and Development Department

إدارة البيئة وتنميتها Environment Management and Development Department



عمليات حماية البيئة ENVIRONMENTAL MONITORING PROCESS

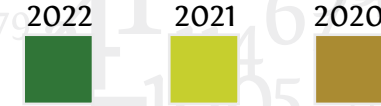
ترخيص منشأة صناعية مهنية
Industrial Licenses



عدد عمليات التفتيش والرقابة
على المنشآت الصناعية
Industrial Monitoring



قطاع الصحة العامة والبيئة Public Health and Environment Sector

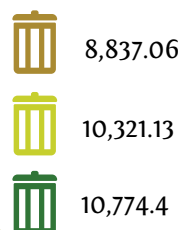


الإجمالي
TOTAL
4,542

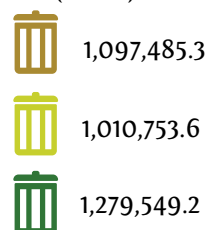
طلب إصدار تصريح بيئي Request for Issuance of Environmental Permit	2,152
طلب الإفراج عن المواد الكيميائية الخطرة Request for Release of Hazardous Chemicals	785
طلب إصدار شهادة التزام بالتخلص من النفايات الطبية Request For The Issuance of Medical Waste Disposal Certificate of Commitment	785
طلب إصدار رسالة لمن يهيمه الأمر لأغراض بيئية Request for Issuance of To Whom It May Concern for Environmental Purposes	452
طلب الكشف على النفايات الخطرة Request for Hazardous Waste Inspection	202
طلب استشارة بيئية Environmental Consultancy Request	58
طلب اعتماد مركبة بيئية Request for Approval of Environmental Vehicle	23
طلب اعتماد تصدير المواد الكيميائية Request for Approval of Chemicals Exportation	23
طلب إصدار رخصة حفر بئر جديد Request for Issuance of Permit for New Well Drilling	21
طلب إصدار شهادة خلو المواد من أي ضرر بيئي Request for Certificate Stating that Materials are free of Environmentally Harmful Substances	6
طلب اعتماد شركات الخدمات البيئية Request for Approval of Environmental Services Company	6
طلب تجديد اعتماد شركات الخدمات البيئية Request to Renew Approval of Environmental Services Company	5
طلب تجديد رخصة حفر بئر Request for Renewal of Well Drilling Permit	5
طلب إصدار شهادة انجاز قياسات بيئية لأنشطة Request for Issuance of Environmental Measurement Completion Certificate for Activities	4
طلب إصدار شهادة الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة Compliance With Environmental And Safety Requirements Certificate Request	4
طلب تجديد تصريح بيئي Request for Renewal of Environmental Permit	4
طلب اعتماد دراسات تقييم الأثر البيئي Request for Approval of Environmental Impact Assessment Studies	3
طلب إصدار منتج صديق للبيئة Request for Issuance of Environmentally-friendly Product	2
طلب اعتماد أنظمة معالجة النفايات الخطرة Request for Hazardous Waste Treatment System Approval	2

عمليات إدارة النفايات
WASTE MANAGEMENT PROCESSES

توليد النفايات الخطرة
(طن)
waste generation
(hazardous waste (tones)



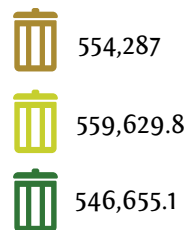
توليد النفايات غير الخطرة
(طن)
waste generation
(Non-hazardous waste (tones)



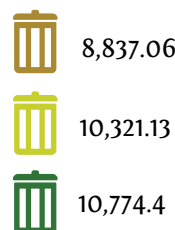
النفايات التي تم التخلص منها
(النفايات غير الخطرة (طن)
disposed waste
(Non-hazardous waste (tones)



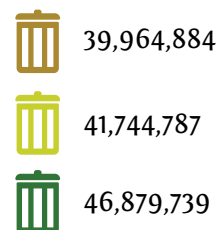
النفايات المحولة من المكب
(النفايات غير الخطرة (طن)
Waste diverted from landfill
(Non-hazardous waste (tones)



النفايات المحولة من المكب
(النفايات الخطرة (طن)
Waste diverted from landfill
(hazardous waste (tones)



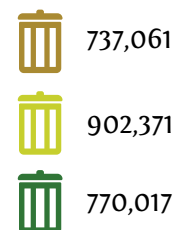
مياه الصرف
الصحي
المعالجة م³
Treated Waste
Water (m3)



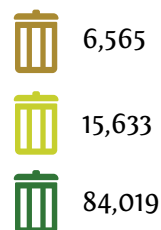
النفايات المنزلية
والتجارية (طن)
Household and
commercial
waste (tons)



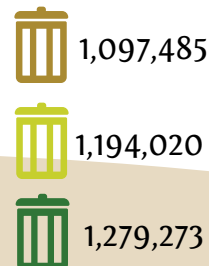
النفايات الطبية
(كجم)
Medical waste (kg)



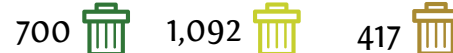
النفايات الصناعية
(طن)
Industrial
waste (tons)



النفايات المنتجة (طن)
Waste produced (tons)



عدد الحاويات الموفرة للمنازل
The Number of House trash compactors



2020
2021
2022

انبعاثات ثاني أكسيد النيتروجين
(ميكروغرام/متر مكعب)

NO₂(ug/m)



انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت
(ميكروغرام/متر مكعب)

SO₂(ug/m)



الملوثات العضوية الثابتة (إجمالي الهيدروكربونات، جزء من مليون)
Pops (part of total hydrocarbons, per million)



انبعاثات الأوزون
(ميكروغرام/متر مكعب)

O₃(ug/m)



انبعاثات أول أكسيد الكربون
(ميكروغرام/متر مكعب)

CO(mg/m)



المركبات العضوية المتطايرة (جزء من مليار)
Volatile organic compounds (parts per billion)



الجسيمات العالقة
(ميكروغرام/متر مكعب)
Suspended particles (ug/m)



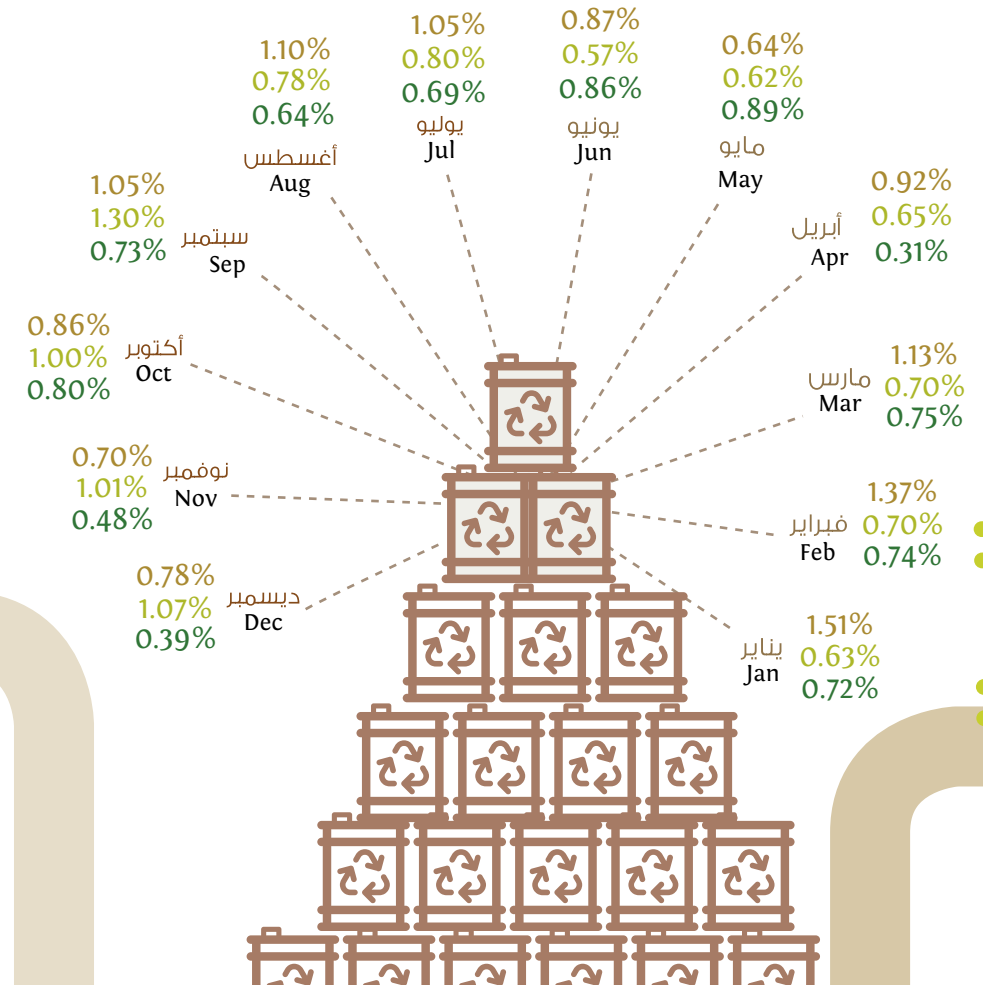
المصدر: إدارة البيئة وتنميتها
•Source: Environment Management and Development Department

2020
2021
2022

كمية النفايات الواردة لمحطة تدوير النفايات (طن)
Quantity of solid waste received in the recycling plant (Ton)



نسبة النفايات التي تم التخلص منها بطريقة سليمة
Percentage of wastes that have been disposed properly





إدارة الصحة العامة Public Health Department

أعمال الرقابة الصحية HEALTH CONTROL WORKS

عدد طلبات ترخيص
سكن العمال
Number of
applications
for workers'
housing permit

153
109
249

مصادرات المواد
الغذائية والصحية
(كغم)
Confiscated food
and health products

985,758
140,903
92,788

عدد الشكاوي
Number of
complaints

2,067
1,450
656

عدد طلبات
شهادة تصدير
الآغذية
Food exports
Certificate

2,837
2,645
2,299

عدد طلبات شهادة
الإفراج الصحي
للشحنات الغذائية
Health Release
for Food
Shipments

5,361
4,400
6,500

عدد طلبات خدمة
لمن يهمه الأمر
Number of service
requests to whom
it may concern

286
193
246

عدد طلبات
شهادة بيطرية
Number of
veterinary
certification
requests

10
2
5

عدد زيارات التفتيش
على المنشآت
Number of
visits at facilities

9,552
11,615
8,080

عدد الإنذارات
Number of
warning

1,238
3,084
3,784

عدد طلبات خدمة
اعتماد مركبة صحية
Number of vehicle
approval service
requests (Health)

1,255
1,034
1,175

عدد المخالفات
Number of
violations

602
1,253
672

أعمال مكافحة آفات الصحة العامة PUBLIC HEALTH PEST CONTROL WORK



حملات مكافحة الحشرات
Pest control campaigns

دوائر حكومية
Government circles

4,272 10,800 10,140



مدارس
Schools

31 528 432



منازل
Homes

5,183 5,038 3,840



مساجد
Mosques

202 13,728 12,288



براميل القمامة التي تم رشها بالمبيدات
Trash barrels that have
been sprayed with pesticides

187,025 389,813 306,980



أخرى
Other

631 117,751 170,959

المجموع
Total

197,344 537,658 504,639

الكلاب السائبة
Stray dogs
المجموع
Total

264 641 153

عدد طلبات خدمة اعتماد
شركات مكافحة الآفات الصحية
Number of service requests
to accreditation of the fighting
public health lesions companies

19
18
27

عدد طلبات خدمة اعتماد
شركات المساندة
Number of service
requests to accreditation
support companies

12
13
35

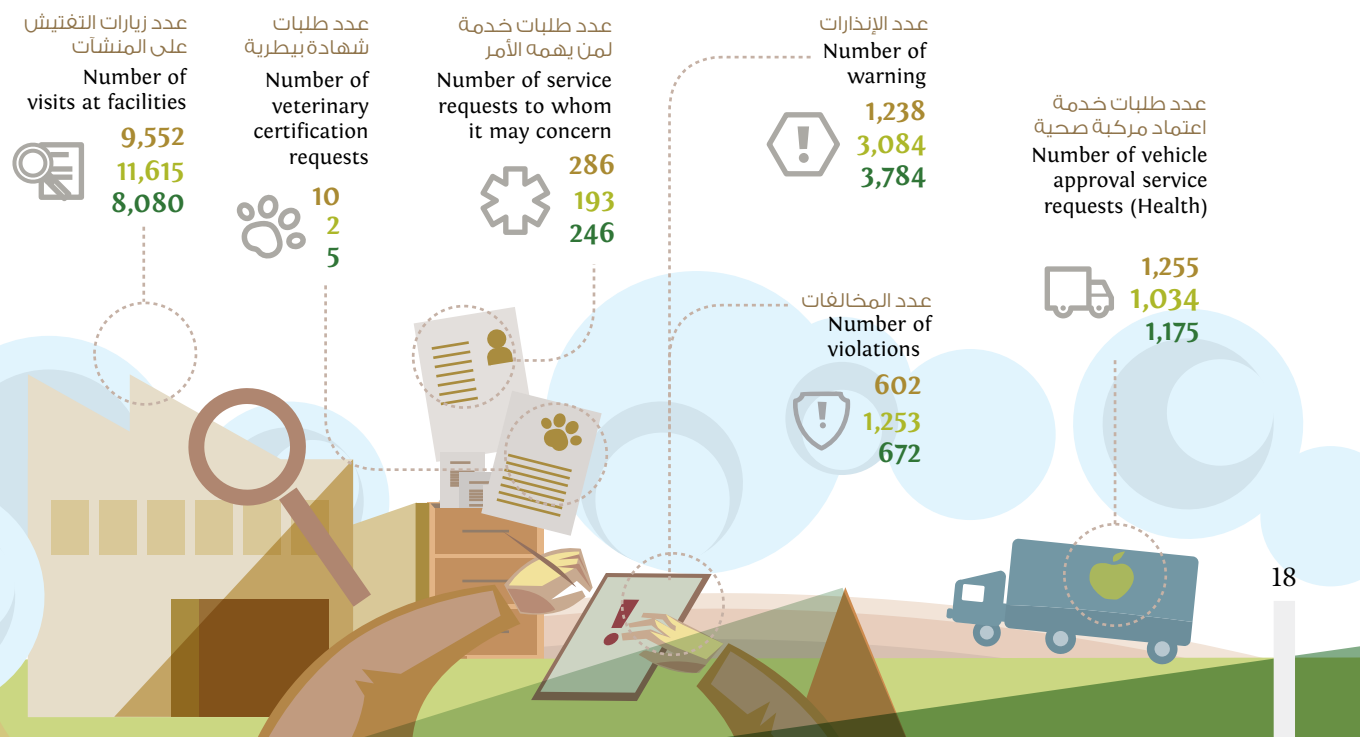
صالحة
Valid

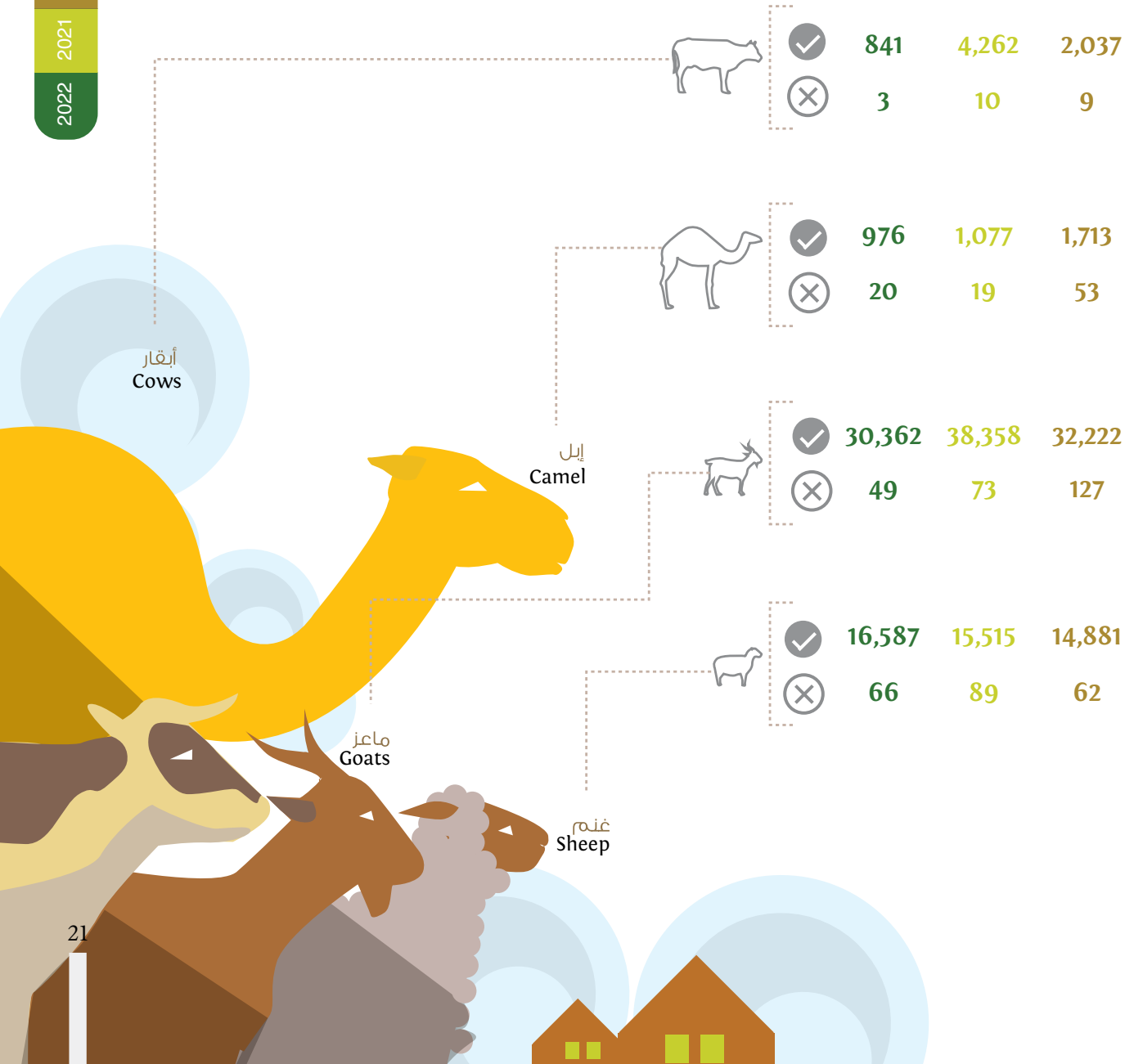
11,081
9,399
10,273

"الأعمال الميدانية
الصادرة عن قسم
الصحة العامة
(تصنيف العينات)"
"Field work of the
Department of
Public Health
(sampling) "

غير صالحة
Invalid

8,672
1,834
1,043



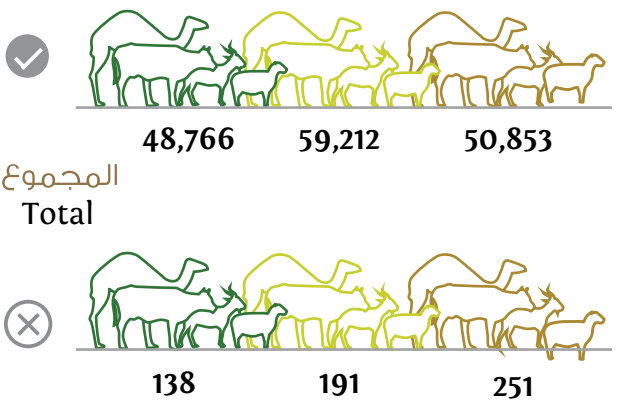
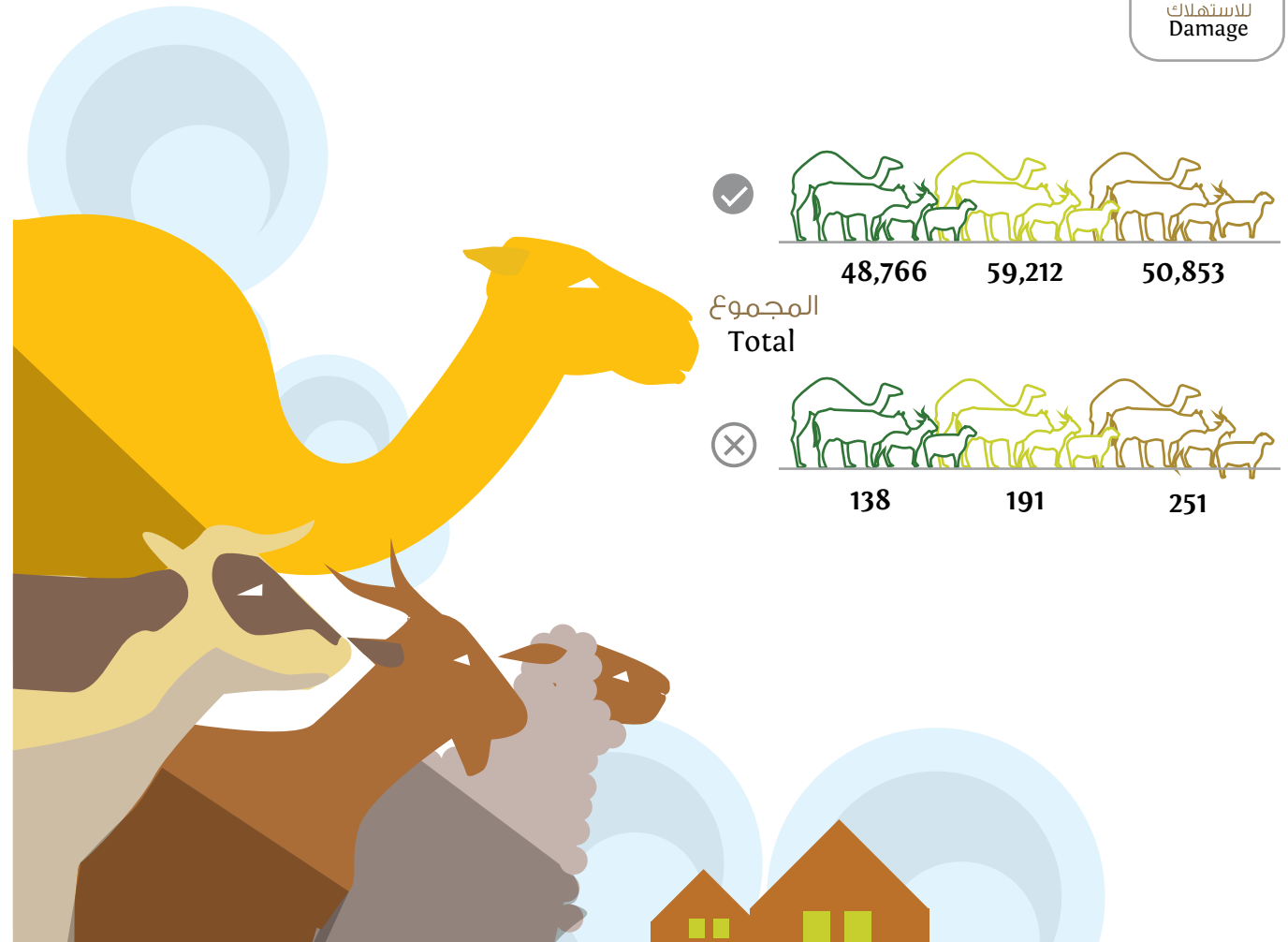


أعمال وحدة الرقابة البيطرية
PUBLIC HEALTH PEST CONTROL WORK

حجم عمل المقصب في إمارة عجمان
Number of slaughter in emirates of Ajman abattoirs

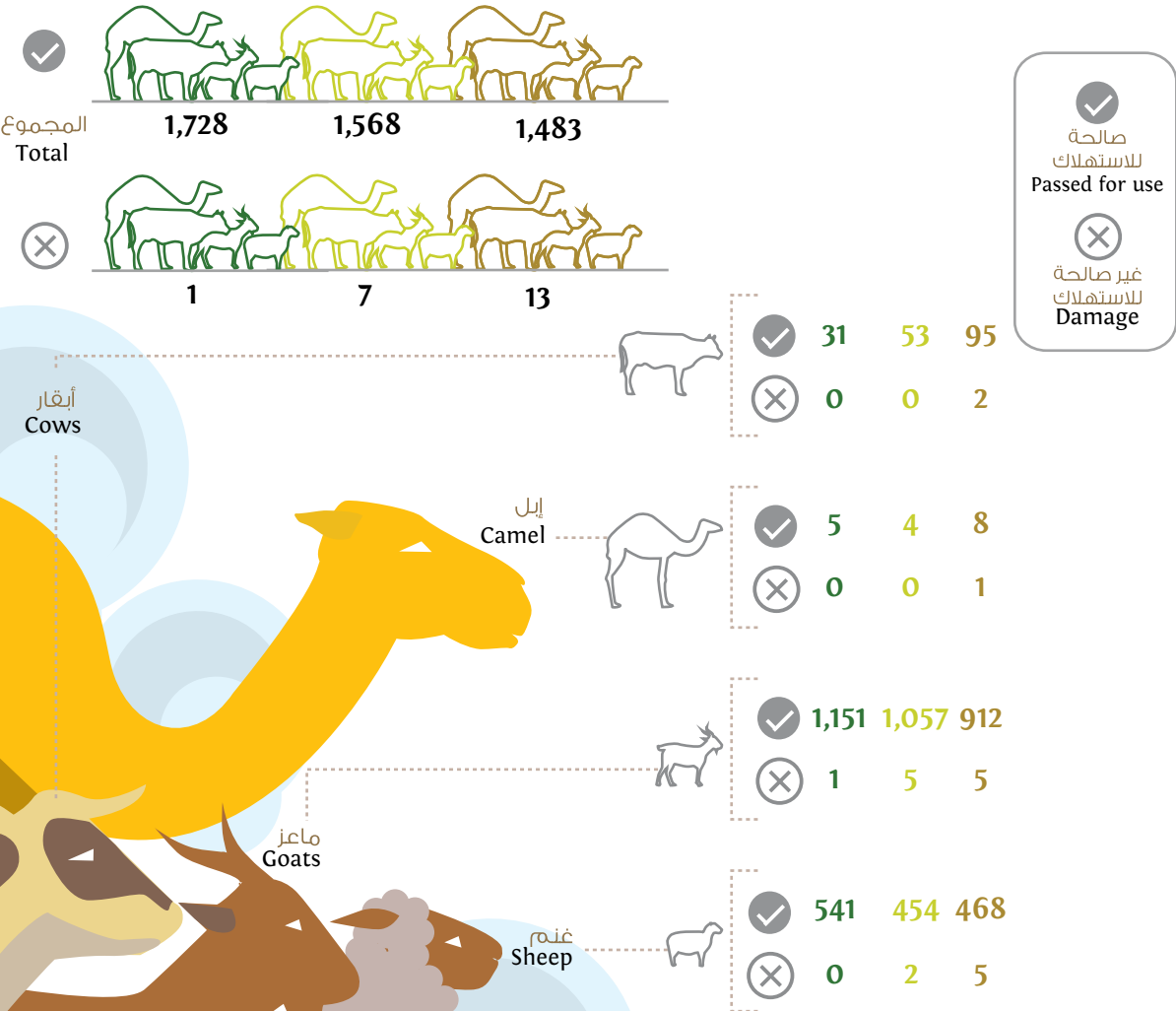
✓
صالحة
للاستهلاك
Passed for use

✗
غير صالحة
للاستهلاك
Damage



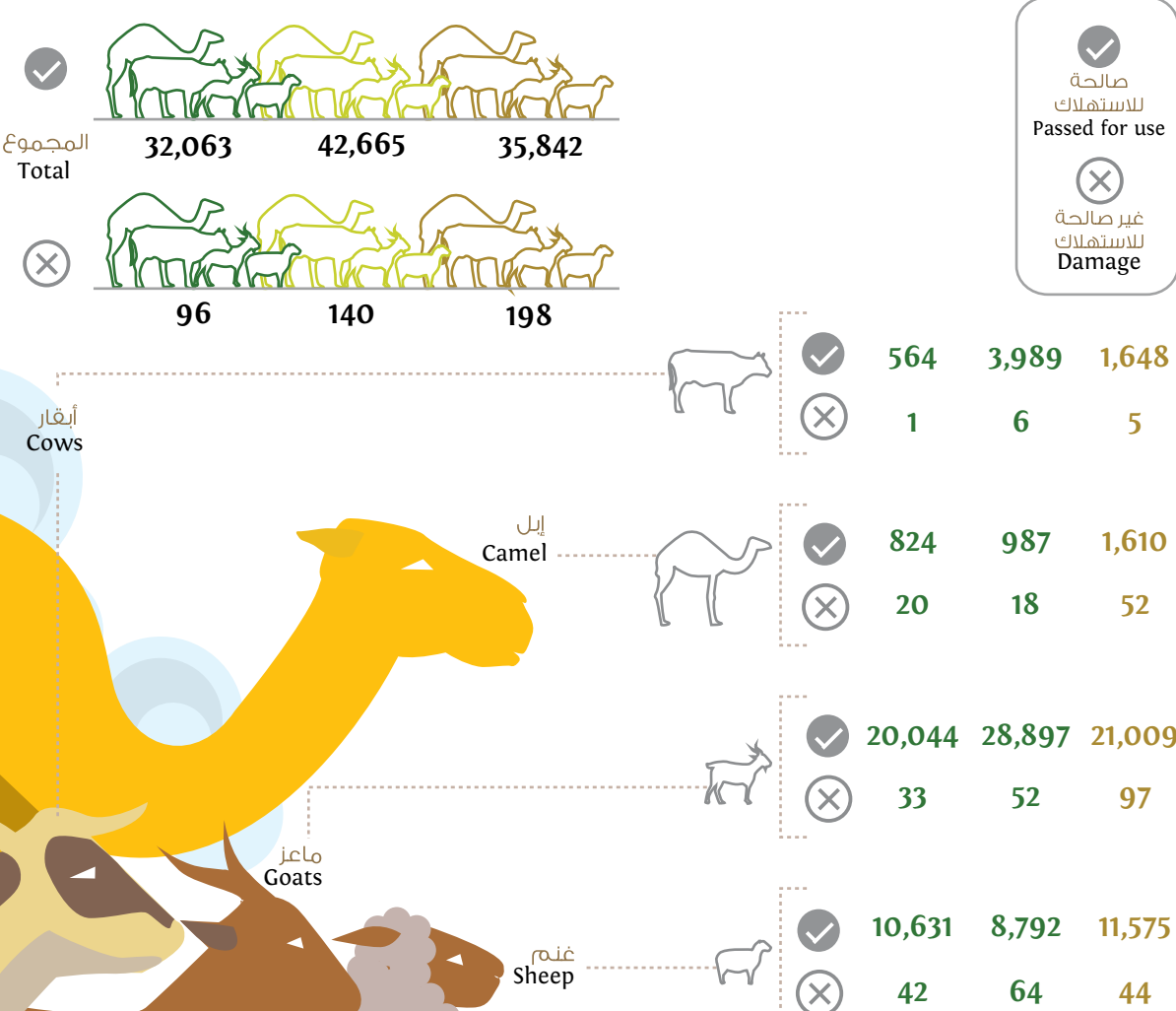
2020
2021
2022

إجمالي ذبائح مقصب المنامة
Number of animal slaughtered in Al Manama Abattoir



2020
2021
2022

إجمالي ذبائح مقصب عجمان المركزي
Number of animal slaughtered in Ajman Central Abattoir



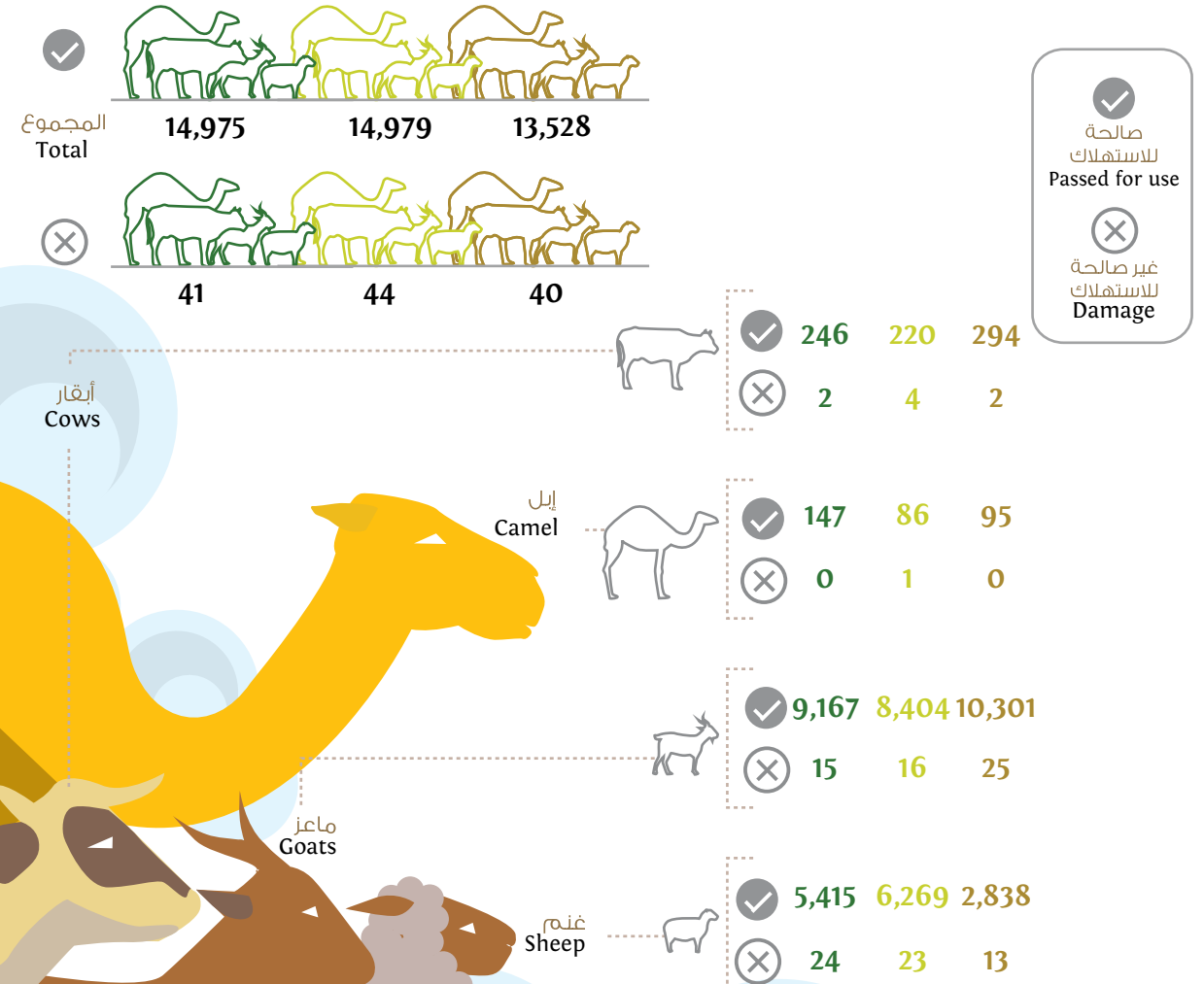
المعاملات المنجزة عبر نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2022 - إدارة الصحة العامة
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2022-
Public Health Department

إجمالي ذبائح مقصب مصفوت
Number of animal slaughtered in Masfut Abattoir

طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية Request For A Health Release Certificate For Foodstuff Shipments	6,500
طلب إصدار تصريح صحي Health Permit Request	3,275
طلب إصدار شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية Request For Foodstuff Exportation Validity Certificate	2,253
خدمة إصدار تصريح مركبة صحية Health Vehicle Permit Request	1,694
طلب اعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية و الصحية Request for Amendment of Approval of Engineering Plans for Food and Health Facilities	1,502
طلب تفتيش استشارة موقع Site Consulting Inspection Request	341
طلب إصدار شهادات أو خطابات لبلديات أو هيئات أخرى بالدولة Request For Issuing Certificates Or Letters To Municipalities Or Other State Bodies	239
خدمة تجديد تصريح مركبة صحية Health Vehicle Permit Renewal Request	168
طلب تصدير مواد غذائية Foodstuffs Exportation Request	149
طلب اعتماد طاقم الإشراف الصحي Health Supervision Staff Accreditation Request	61
خدمة اعتماد الشركات المساندة للصحة العامة Accreditation of Public Health Support Companies	35
طلب اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة Accreditation Request For Public Health Pest Control Companies	27
طلب ترخيص حيوانات الرفقة Request for the Licensing of Pet Animals	13
طلب تغيير اعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية و الصحية Request for Amendment of Approval of Engineering Plans for Food and Health Facilities	13
طلب إصدار شهادات اعتمادات لموردي الغذاء للمدارس Accreditation Request For School Food Suppliers	12
طلب اعتماد أحواض السباحة الجديدة New Swimming Pools Approval Request	8
طلب تجديد تصريح صحي Health Permit Renewal Request	6
طلب تجديد اعتماد طاقم الإشراف الصحي Health Supervision Staff Accreditation Renewal Request	5
طلب إصدار شهادة تصدير صحية بيطرية Request for a Veterinary Exportation Health Certificate	5
طلب تجديد اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة Accreditation Renewal Request For Public Health Pest Control Companies	3
طلب تعديل اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة Accreditation Amendment Request For Public Health Pest Control Companies	1

الإجمالي
TOTAL
16,310

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.



المصدر: إدارة الصحة العامة
•Source: Public Health Department

2020
2021
2022

2020
2021
2022

إدارة المختبرات المركزية Central Laboratories Department

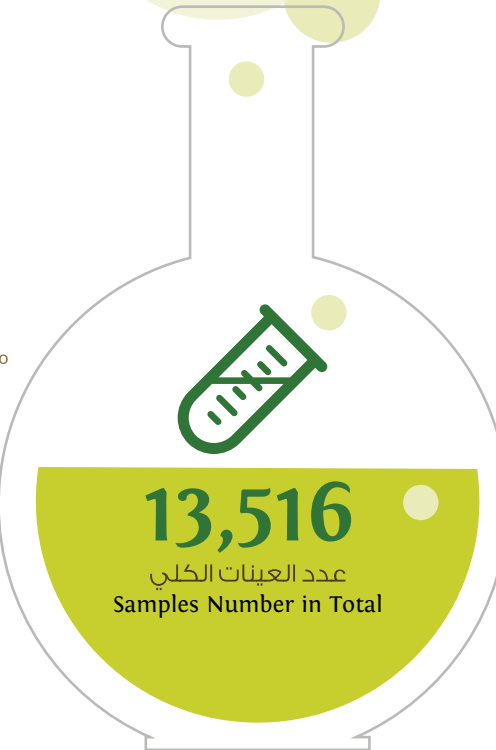


عمليات مختبرات الأغذية والبيئة FOOD AND ENVIRONMENTAL LABORATORIES PROCESSES

مجموع عينات مختبرات البيئة
Total number of environment laboratories samples

2,144

العينات التي تم فحصها
بمختبرات الأغذية والبيئة 2022
Number of samples tested in
Ajman municipality
laboratory 2022



مجموع عينات مختبر الاغذية
Total of Food of sample in food laboratory

11,372

إجمالي العينات التي تم فحصها
بمختبرات الأغذية والبيئة
Number of samples tested in
Ajman municipality laboratory

13,516 12,446 12,244

مجموع عينات مختبر الاغذية
The total of Food of sample
in food laboratory

11,372 11,166 11,072

مجموع عينات مختبرات البيئة
The Total number of environment
laboratories samples

2,144 1,280 1,172

المياه
Water

1,705

7 مياه المسابح
Swimming Pool
Water

125 مياه جوفية
Ground Water

264 عينات بحرية
Sea Samples

51 مياه معالجة
Processed Water

392 عينات الصرف الصحي
Sewer Samples

866 عينات مياه أخرى
Water Samples (Other)

عينات بيئية أخرى
Other environment
samples

439

21 أسمدة
Fertilisers

346 مخلفات المصانع والمنشآت
Factories waste

1 مستحضرات التجميل
Cosmetics

66 أكياس بلاستيكية
Plastic bags

5 العينات المرجعية
(اختبارات الكفاءة)
Resource samples
(Competency tests)

1,648 المسوحات الدورية
Periodic Survey

2,411 العينات الروتينية
Routine Samples

133 عينات شكاوى
Complains

241 اعتماد ملصق غذائي
Label Approval

0 عينات مرتجعة
Returned Samples

377 عينات استشارية
Consulting

1,813 عينات التصدير
Exporting samples

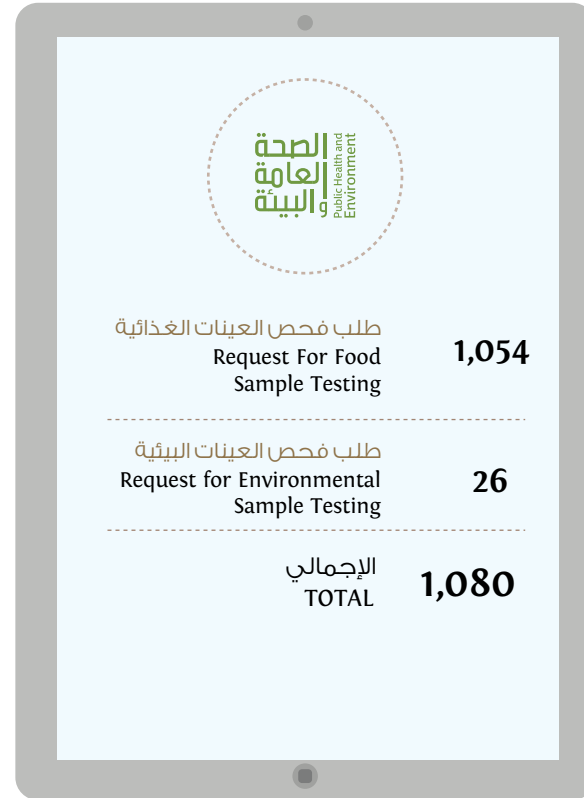
4,696 عينات الاستيراد
Importing samples

26 العينات المرجعية
Proficiency samples

0 العروض الترويجية
Promotion

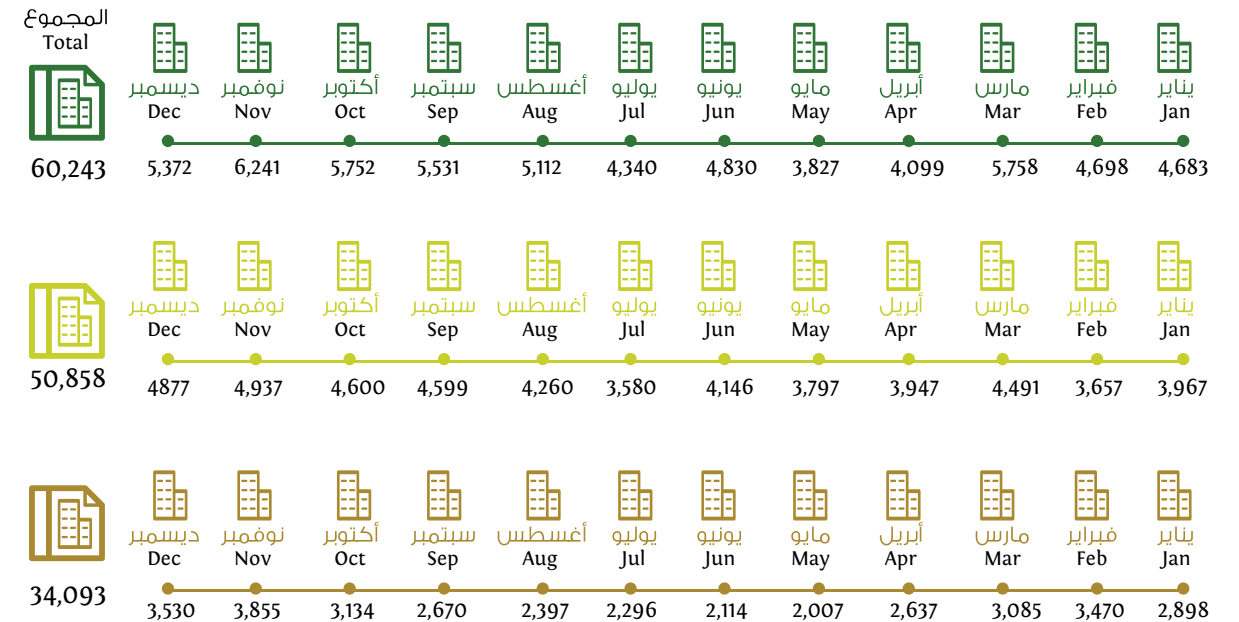
27 عينات غذائية أخرى
Other food samples

المعاملات المنجزة عبر نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني - 2022 إدارة المختبرات المركزية
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE)
Online System 2022-Central Laboratories Department

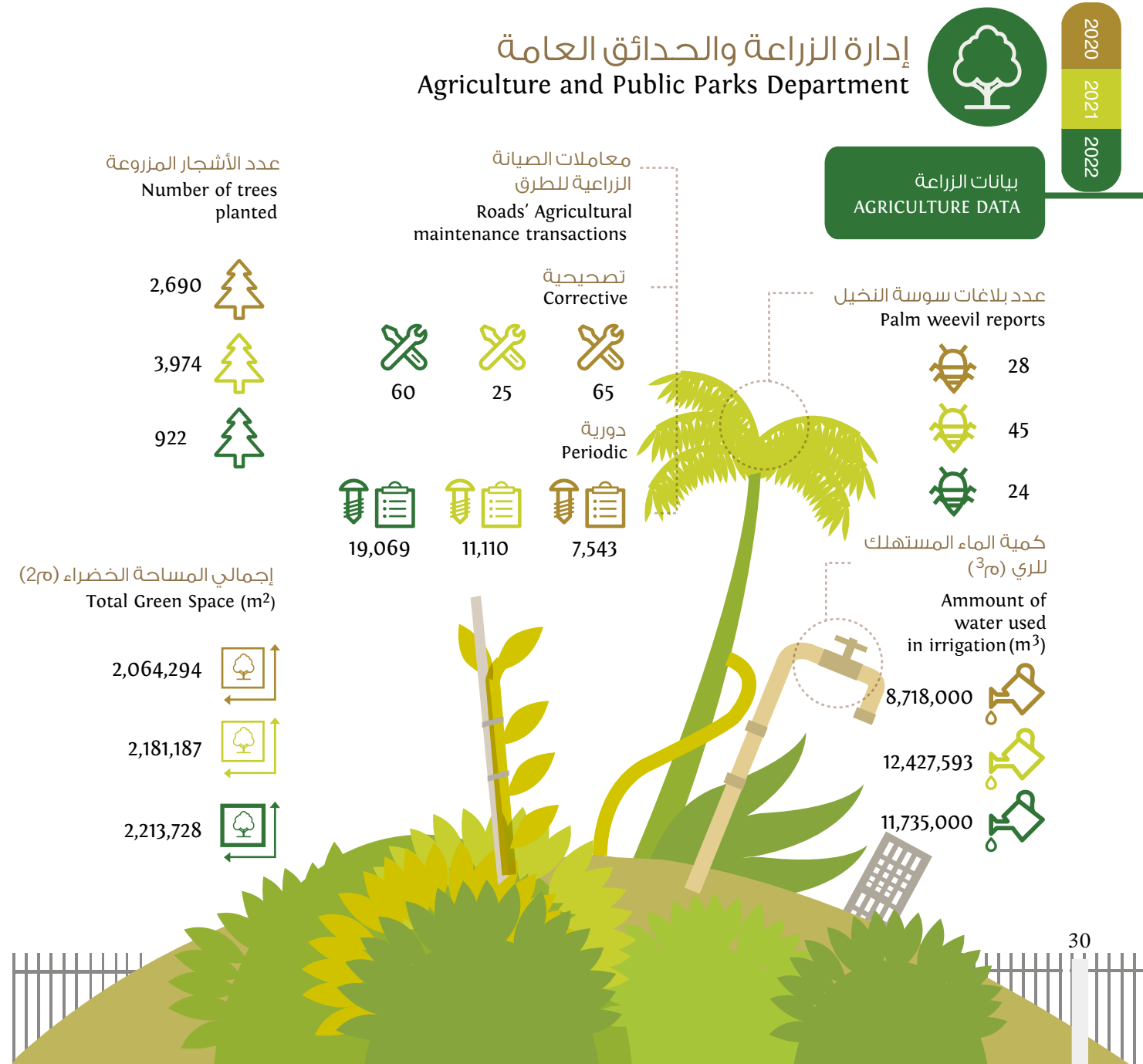
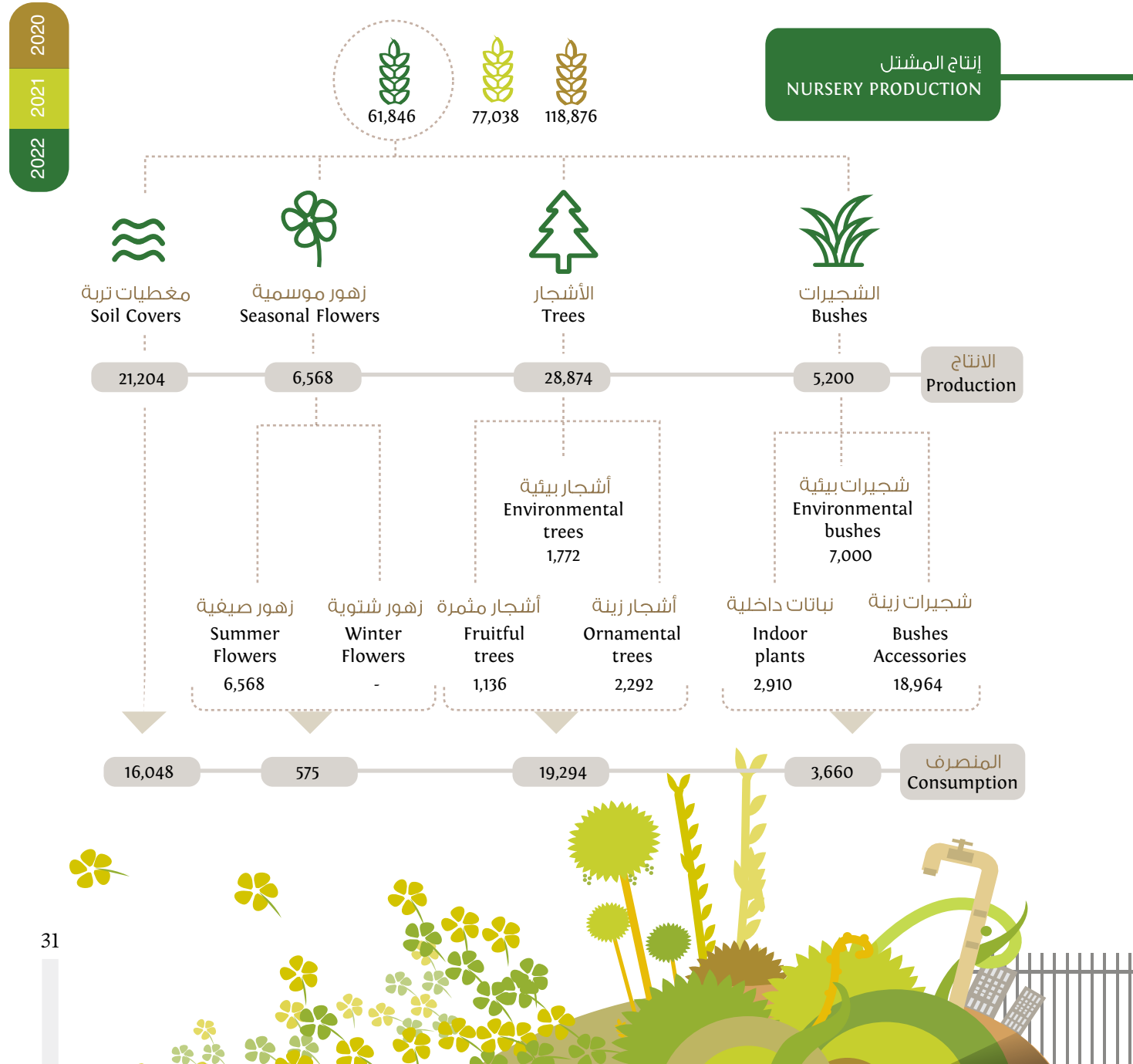


المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept.

تقارير مختبر فحص مواد البناء
Number of Issued Reports from BML



المصدر: إدارة المختبرات المركزية
Source: Central Laboratories Department



2020
2021
2022

عدد الفعاليات في
الحدائق 2022
Number of events
in parks 2022

30

مساحة الحدائق (م²)
Area of the parks
(m²)

722,452

772,452

800,372

عدد الحدائق
Number of parks

28

30

37

عدد الزيارات المدرسية
School visits

عدد الطلاب والمشرفين
(مدارس حكومية)
Public Schools

1,796

0

0

عدد الطلاب والمشرفين
(مدارس خاصة)
Private Schools

8,730

1,996

9,180

بيانات الحدائق
PARKS DATA

عدد زوار الحدائق
Number of parks visitors

1,193,467

2,356,962

812,787

الجرف
Al Jurf
29,058

الرياضية
Sport
229,815

الراشدية
Al Rashidiya
134,710

غابة الرقايب
Chabat Al Regayeb
136,411

سيح الزهرة
Sayh Al Zahrah
5,933

ساحة النعيمية
Al Nuaimia Square
3,645

مزيرع
Mizari
4,779

ورقة العامة
Warka Public
24,985

العلم
Alam
28,792

الصفيا
Safia
63,097

متحف المنامة
Al Manama Museum
25,726

سد الجزير
Al Jazeer Dam
2,527

مشيرف
Mushairif
148,422

منتزه الحليو
Al Helio
312,521

الحكمة
Al Hekma
22,893

النسيم
Al Nassem
8,401

الصبيغة
Al Subigha
6,192

غرفة عجمان
Ajman Chamber
5,560

2020
2021
2022

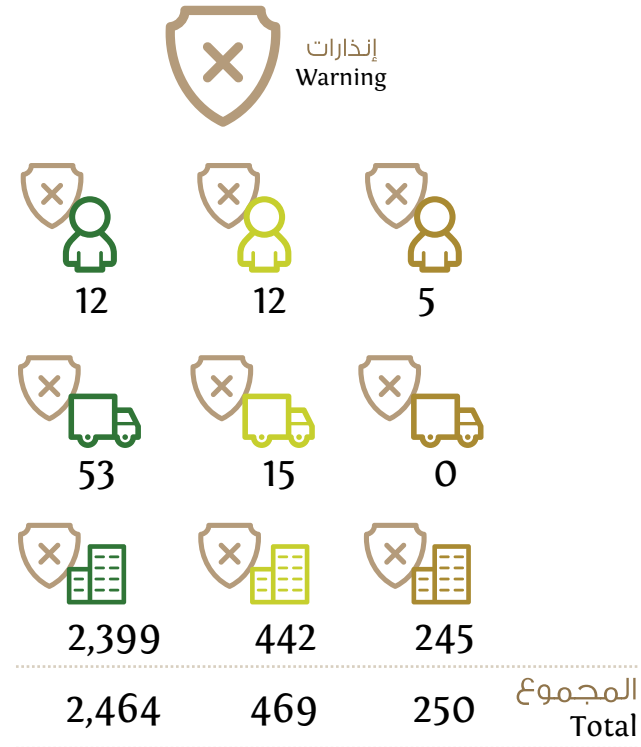
2020
2021
2022

2020
2021
2022

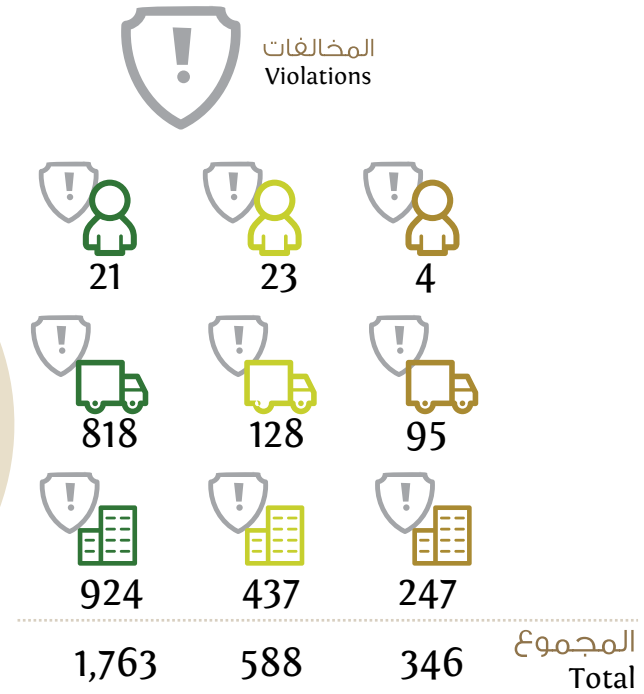
إدارة الرقابة والتفتيش البلدي Municipal Supervision and Inspection Department



الأفراد
Personal
مركبات
Vehicles
الشركات
Companies



عدد المخالفات
والإنذارات التي تصدر
من قسم راصد
Number Of Violations
And Cleanliness Issued
By Rassed Section

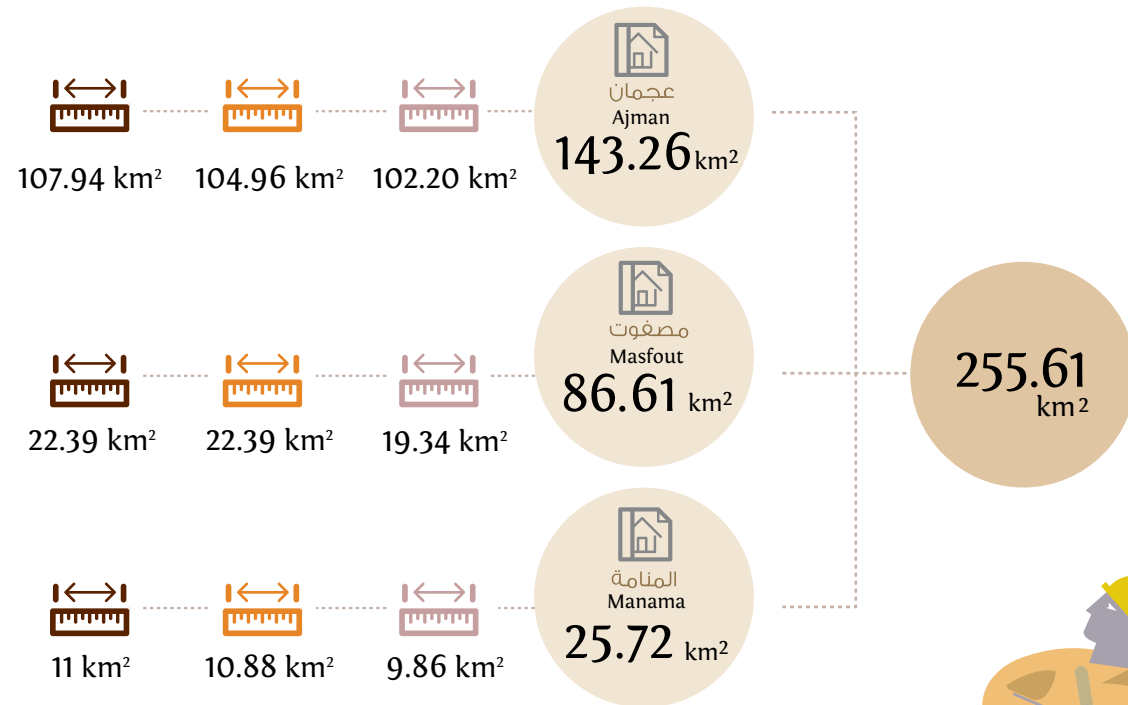


إدارة التخطيط والمساحة Planning and Survey Department

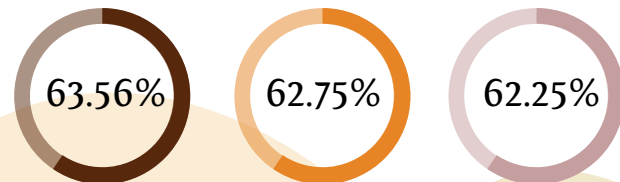


مساحة النمو العمراني لإمارة عجمان (كم²)

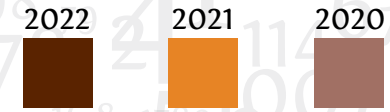
Urban growth areas for Ajman Emirate (km²)



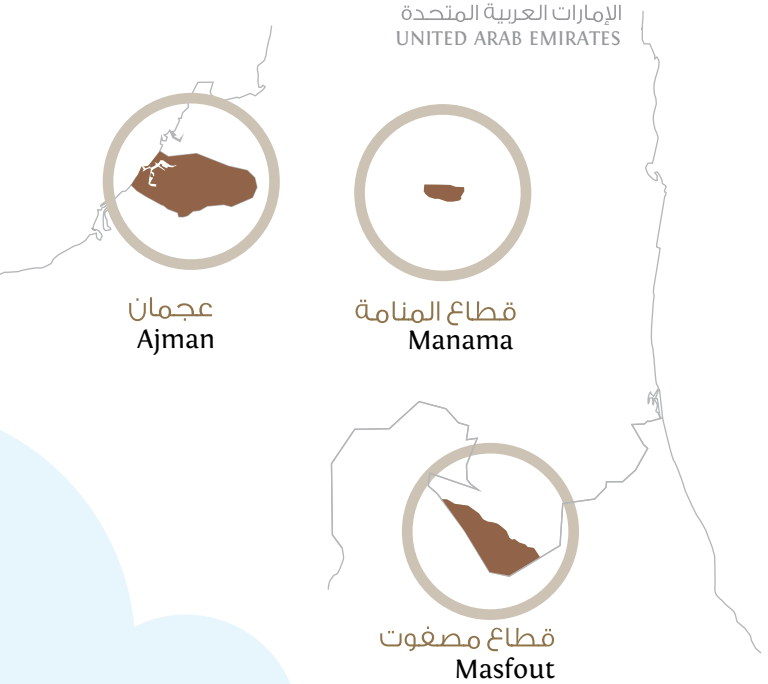
مؤشر نسبة تطبيق المخطط الاستراتيجي الحضري
The Percentage of Urban Strategic Planning Application Index



قطاع تطوير البنية التحتية Infrastructure Development Sector



الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في إمارة عجمان
The lands which have Site Plans, according the main uses in Ajman city



7,531
17,562,740
المجموع
Total

اجمالي المساحة (كـم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands
2,701,077	209
2,863,500	190
5,319,830	60
4,377,542	6,583
147,495	2
1,934,797	427
0	0
0	0
218,499	60

تجاري
Commercial

مرافق مجتمعية
Community facilities

زراعي
Agricultural

سكني
Residential

سياحي
Tourism

صناعي
Industrial

استعمالات ذات طبيعة
خاصة
Special uses

خدمات النقل والمواصلات
Transportation

خدمات البنية التحتية
Infrastructure

2020
2021
2022

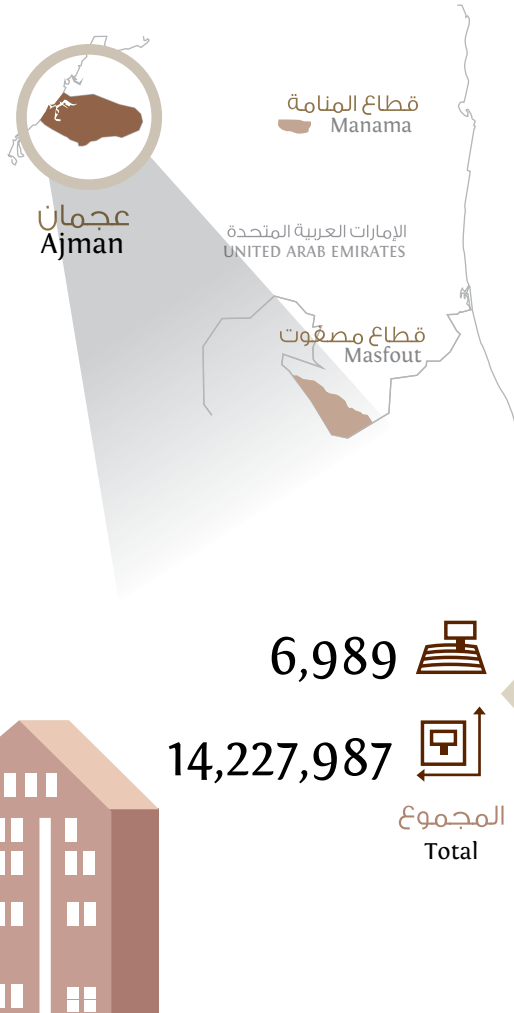
الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة مصفوت
Number of land plots according to the main use in Masfout city



اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands	
99,374	51	تجاري Commercial
180,567	18	مرافق مجتمعية Community facilities
1,379,877	1	زراعي Agricultural
167,084	79	سكني Residential
146,595	1	سياحي Tourism
194,595	1	صناعي Industrial
0	0	استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses
0	0	خدمات النقل والمواصلات Transportation
1,086	30	خدمات البنية التحتية Infrastructure

2020
2021
2022

الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة عجمان
Number of land plots according to the main use in Ajman city



اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands	
2,578,595	144	تجاري Commercial
2,094,335	164	مرافق مجتمعية Community facilities
3,592,130	45	زراعي Agricultural
4,042,945	6,182	سكني Residential
900	1	سياحي Tourism
1,701,669	423	صناعي Industrial
0	0	استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses
0	0	خدمات النقل والمواصلات Transportation
217,413	30	خدمات البنية التحتية Infrastructure

2020
2021
2022

2020
2021
2022

خدمات إصدار مخطط موقع Site Plan Services

تغيير استعمال ارض Change of land Use

15

141

42

تقسيم ارض Land division

88

177

80

تجديد مخطط موقع Renew Site Plans

1,062

2,016

3,089

إصدار مخطط موقع Site Plan

8,815

9,901

9,217

تغيير خواص Change Land Characteristics

44

1,858

388

البيان التخطيطي Planning Statement

17

3

4

دمج الأراضي Land Merges

83

166

121

المصدر إدارة التخطيط والمساحة
•Source: Planning and Survey Department

الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة المنامة Number of land plots according to the main use in Manama city



الإمارات العربية المتحدة
UNITED ARAB EMIRATES

قطاع المنامة Manama



قطاع مصفوت
Masfout

361
1,165,575

المجموع
Total

إجمالي المساحة
(كم²)
Total area
(km²)

23,108

588,599

347,822

167,513

0

38,533

0

0

0

عدد الأراضي
Number of lands

14

8

14

322

0

3

0

0

0

تجاري
Commercial

مرافق مجتمعية
Community facilities

زراعي
Agricultural

سكني
Residential

سياحي
Tourism

صناعي
Industrial

استعمالات ذات طبيعة خاصة
Special uses

خدمات النقل والمواصلات
Transportation

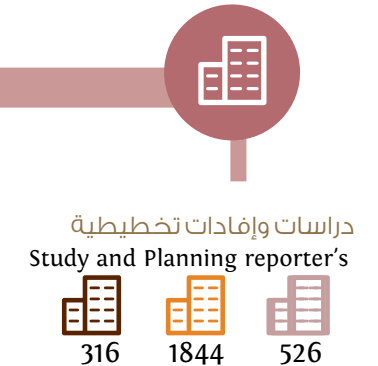
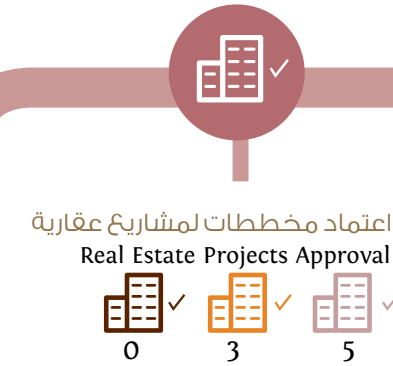
خدمات البنية التحتية
Infrastructure

2020
2021
2022

2020
2021
2022

خدمات المساحة Surveying Services

خدمات الدراسات التخطيطية Planning Studies services



المصدر إدارة التخطيط والمساحة
Source: Planning and Survey Department

المعاملات المنجزة عبر نظام عمار الإلكتروني - 2022 إدارة التخطيط والمساحة Transaction achieved through AMAR Online System 2022-Planning and Survey Department

27,894
الإجمالي
TOTAL

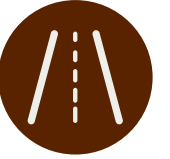
إصدار مخطط موقع Site Plan Request	9,217
تدقيق حدود أرض Land Boundaries Verification Request	3,256
تحديد أرض Land Demarcation Request	3,486
تدقيق ومنسوب بوابة خارجية Request for An External Gate Level Check	2,692
تحديد ومنسوب أرض Ground Level Determination Request	2,520
تدقيق ومنسوب جسر أرضية Request to Check the Levels of Ground Bridges	2,182
تحديد مسار خدمة بنية تحتية Infrastructure Service Path Request	220
إحداثيات أرض Land Coordinates Request	357
تقسيم الأرض Land Partitioning Request	80
طلب إضافة طابق / نصف طابق Request To Add Full/Partial Floor	77
تغيير استعمال الأرض Request For Land Usage Change	42
إحداثيات نقاط مرجعية Bench mark Coordinates	41

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept.

2020
2021
2022

2020
2021
2022

إدارة الطرق والبنية التحتية Roads and Infrastructure Department



1,879.84 km

أطوال الطرق بالإنشاء (كم)
The length of the new roads in the emirate (km)



12



12



12

عدد المداخل
الرئيسية للإمارة
Number of main
entrances of the emirate



165



148



144

عدد ممرات المشاة
في الإمارة
Number of
pedestrian footpaths



14



14



12

عدد جسور السيارات
Number of Bridges



15



15



15

عدد جسور و أنفاق المشاة
Number of pedestrian
bridges and tunnels



30



28



28

إجمالي عدد
التقاطعات المطورة
Total number of
developed crossroads



1,046.96



999.1



928.828

إجمالي أطوال الطرق
المسفلتة (كم)
Total length of
paved roads (km)

أطوال الطرق الجديدة التي
تم إنشاؤها (كم)
The length of the new road
added in the Emirate

87 km



70 km



48 km



48

عمليات الصيانة الوقائية
Preventive Maintenance
Processes

16

16

16

عمليات الصيانة التصحيحية
Corrective Maintenance
Processes

978

968

960

أطوال شبكة الصرف المطري (كم)
The length of the rain drainage
networks (km)

142.3



148.17



152.67



عدد محطات ضخ مياه الأمطار
Number of rain water
pumping stations

28

28

28

عدد تصاريح تصريف المياه الجوفية
Number of groundwater
discharge permits

452

276

477

2020
2021
2022

2020
2021
2022

المعاملات المنجزة عبر تطبيق
دائرة البلدية والتخطيط - 2022
إدارة الطرق والبنية التحتية



Transaction achieved through
MPDA 2022-Roads and
infrastructure Department

خدمة حجز تذكرة
موقف عادي

Normal Parking Ticket 142,971

خدمة حجز تذكرة
لفترة طويلة

Ticket service for long periods 1,278

خدمة حجز تذكرة موقف VIP
VIP Parking Ticket

334

المجموع
Total 144,583



المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

عدد المواقف الخاضعة للرسوم
Number of chargeable
parking lots

19,485 17,267 14,330

إصدار بطائق للمواقف
Issuing parking cards

1,131 272 59

المصدر: إدارة الطرق والبنية التحتية
•Source: Roads and Infrastructure Dept.

استئجار موقف (ثابت او مؤقت)
Parking rental permit
(Fixed or temporary)

1,106 2,513 1,246



55.70%



53.10%



49.41%

مؤشر الطرق الممهدة %
Paved Roads (%)



67.70%



60.20%



57.13%

مؤشر النسبة المئوية
للطرق المضاءة %
Illuminated Road
Percentage (%)



185.88



165.38



156.88

مؤشر الطرق المضاءة (كم)
Illuminated Road (km)

5,323



3,361

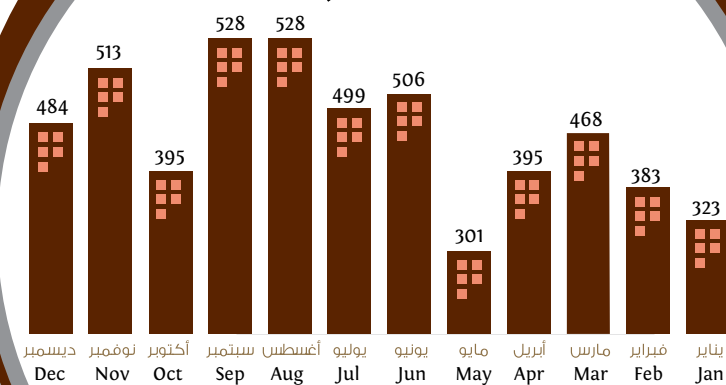
2020



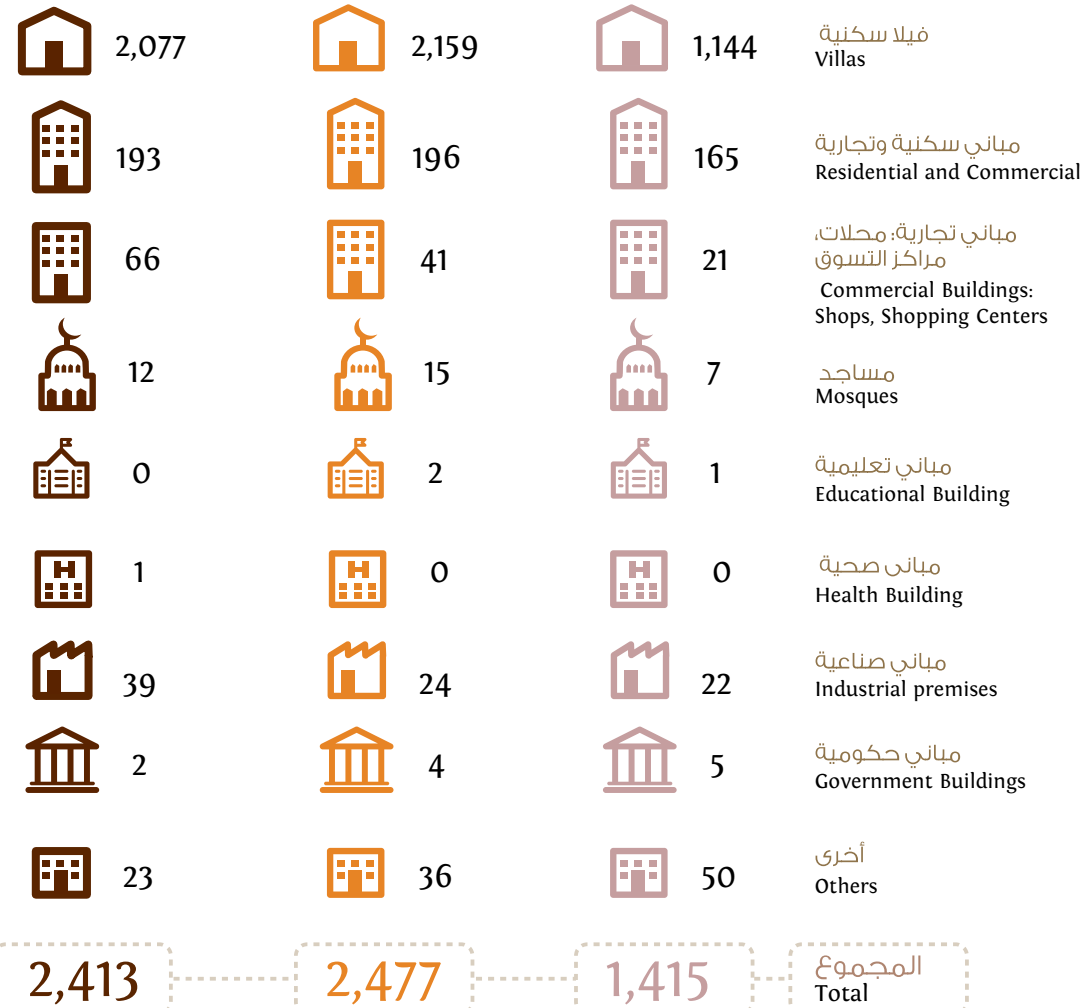
4,720

2021

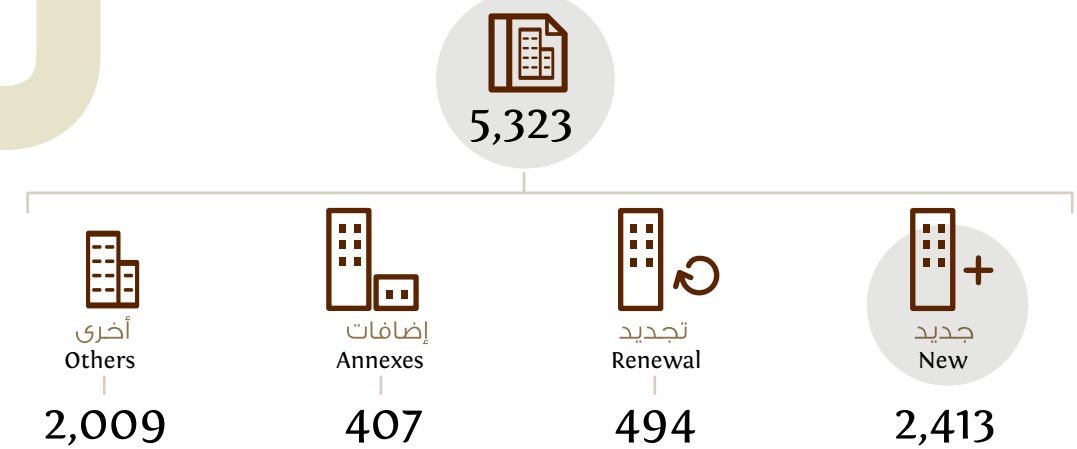
2022
5,323



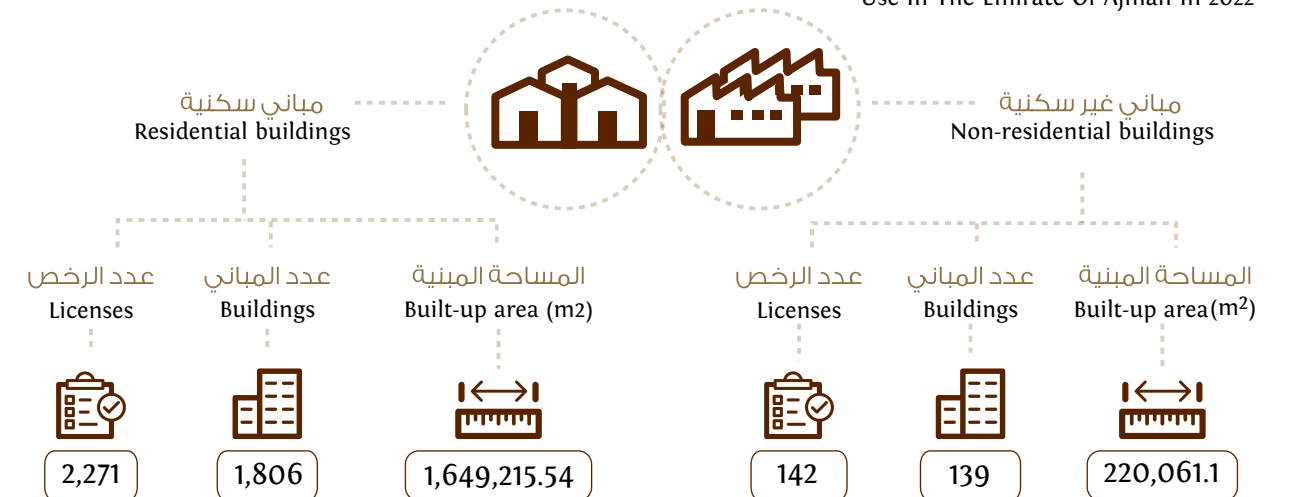
تصاريح المباني الجديدة الصادرة في عجمان المصنفة حسب النوع New Buildings permits Issued in Ajman Classified By Type



عدد رخص البناء الصادرة حسب نوع الترخيص لإمارة عجمان 2022 Building Licenses issued, classified by License Type in the Emirate of Ajman 2022

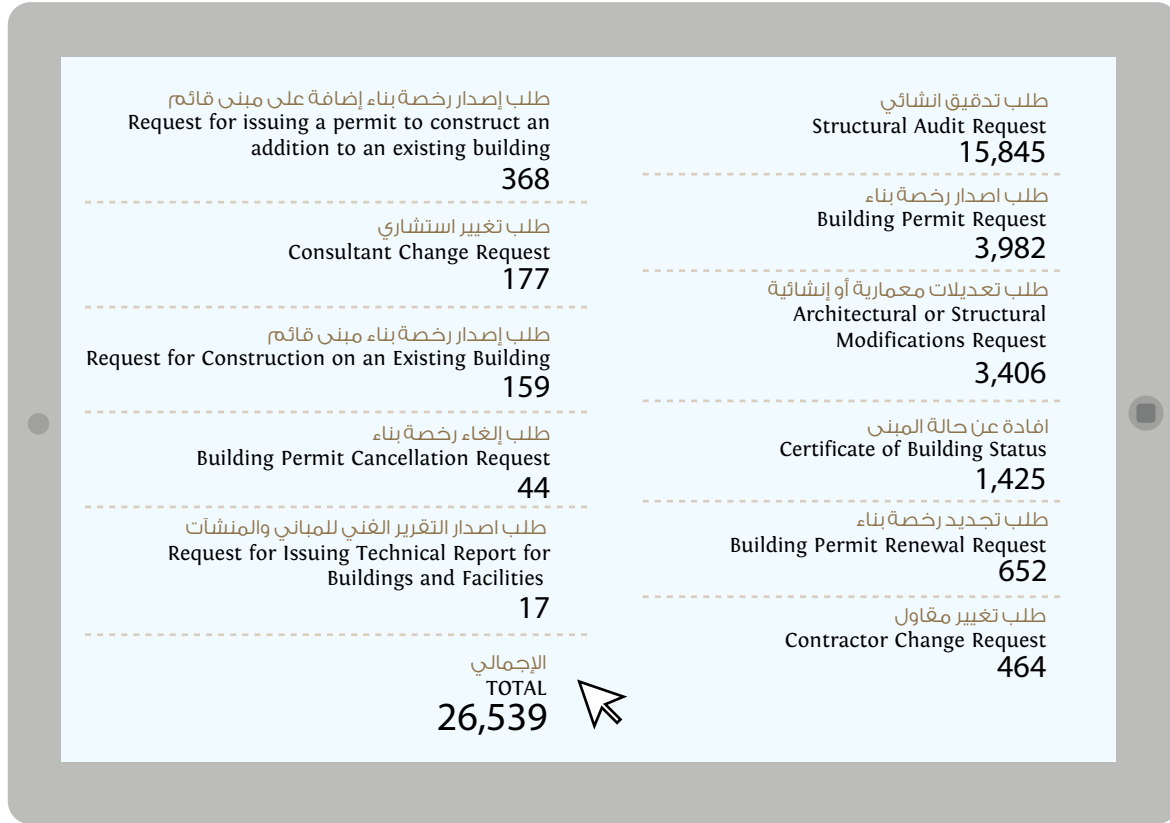


الرخص الصادرة للمباني الجديدة حسب نوع الاستخدام في إمارة عجمان 2022 Licenses Issued For New Buildings By Type Of Use In The Emirate Of Ajman In 2022



المعاملات المنجزة عبر نظام عمار الإلكتروني 2022 - إدارة المباني

Transaction achieved through AMAR Online System 2022-Building Department



المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.



تصاريح الصيانة الصادرة Issued Maintenance Permits



تصاريح الهدم الصادرة Issued Demolition Permits



المشاريع العامة المنفذة بإشراف الدائرة Public Projects Implemented Under The Supervision Of The Municipality



المصدر: إدارة المباني
•Source: Building Dept.



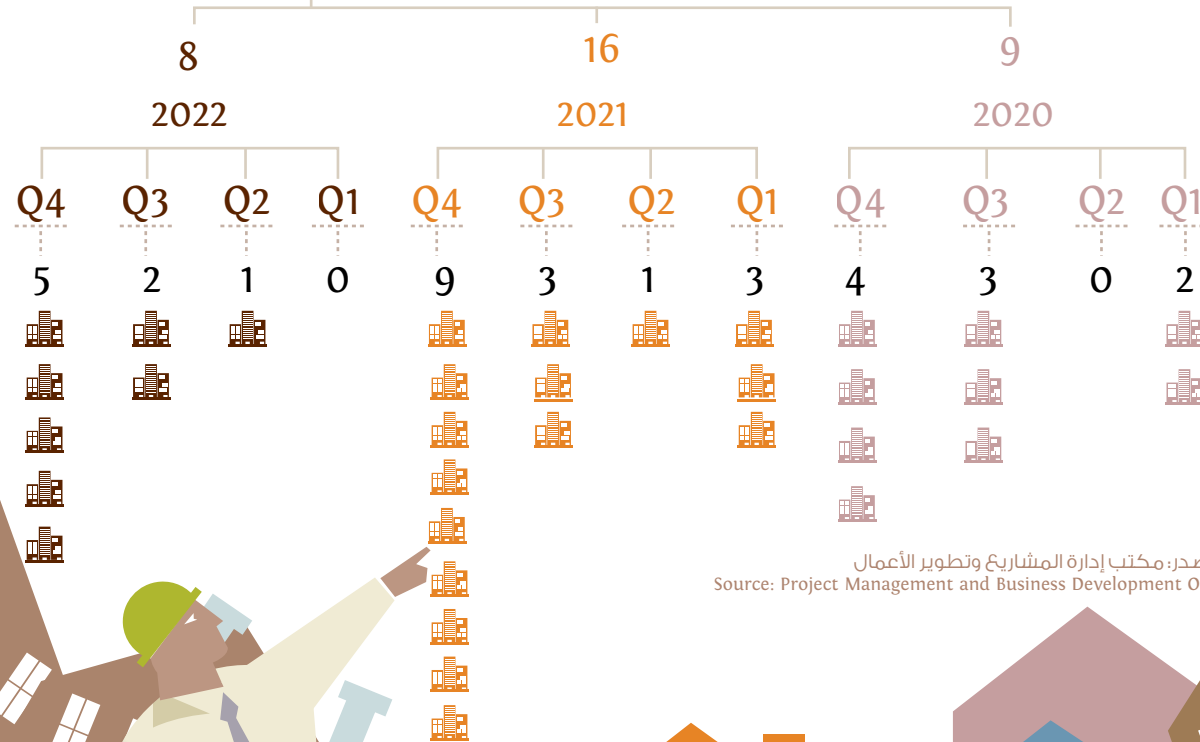
شهادات الإنجاز الصادرة لإمارة عجمان Certificates Of Achievement Issued In The Emirate Of Ajman



مكتب إدارة المشاريع وتطوير الأعمال Project Management and Business Development Office



عدد المشاريع المنجزة Number of Completed Projects



إدارة نظم المعلومات المكانية Location Information Systems Dept.



عدد طلبات البيانات المكانية الأساسية لإمارة عجمان Number of maps and geographic data requests



عدد الجهات المستفيدة من البيانات المكانية Number of beneficiaries from the Spatial Data

نوع المعاملة
Type of transaction

اسم تعريف للمبنى Name of the building



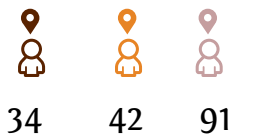
لوحات عنوان المباني Building labels



عدد طبقات البيانات المكانية الأساسية لإمارة عجمان Number of the main Geo-classes in Ajman



عدد الجهات المستفيدة من البيانات المكانية Number of beneficiaries from the Spatial Data



عدد الدراسات الجغرافية المتخصصة Number of Geospatial studies



إدارة الاتصال والمجتمع Communication and Community Department



إنجازات النشر الإعلامي MEDIA COVERAGE ACHIEVEMENTS

خدمة الرسائل النصية Text messages service



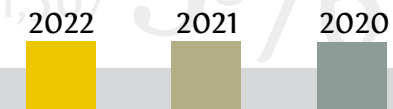
المبادرات المجتمعية Societal initiatives



الفعاليات Events



قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين Strategy and Customer Happiness Sector



2020
2021
2022

2020
2021
2022

الشكاوي COMPLAINTS

عدد الشكاوي الواردة Complaints received



شكاوي لم تعالج
Complaints that has not been handled yet



بلاغات الاعتراض
Objection Notification



الشكاوي المحولة لإقتراحات
Complaints transformed into suggestions



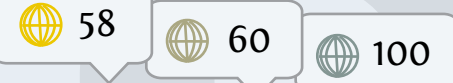
الشكاوي المعالجة
The complaints that were handled



عدم اختصاص
Not relevant



اخبار الدائرة المنشورة على موقع
الدائرة باللغتين العربية والانجليزية
Updates of the department posted
on its website in Arabic / English



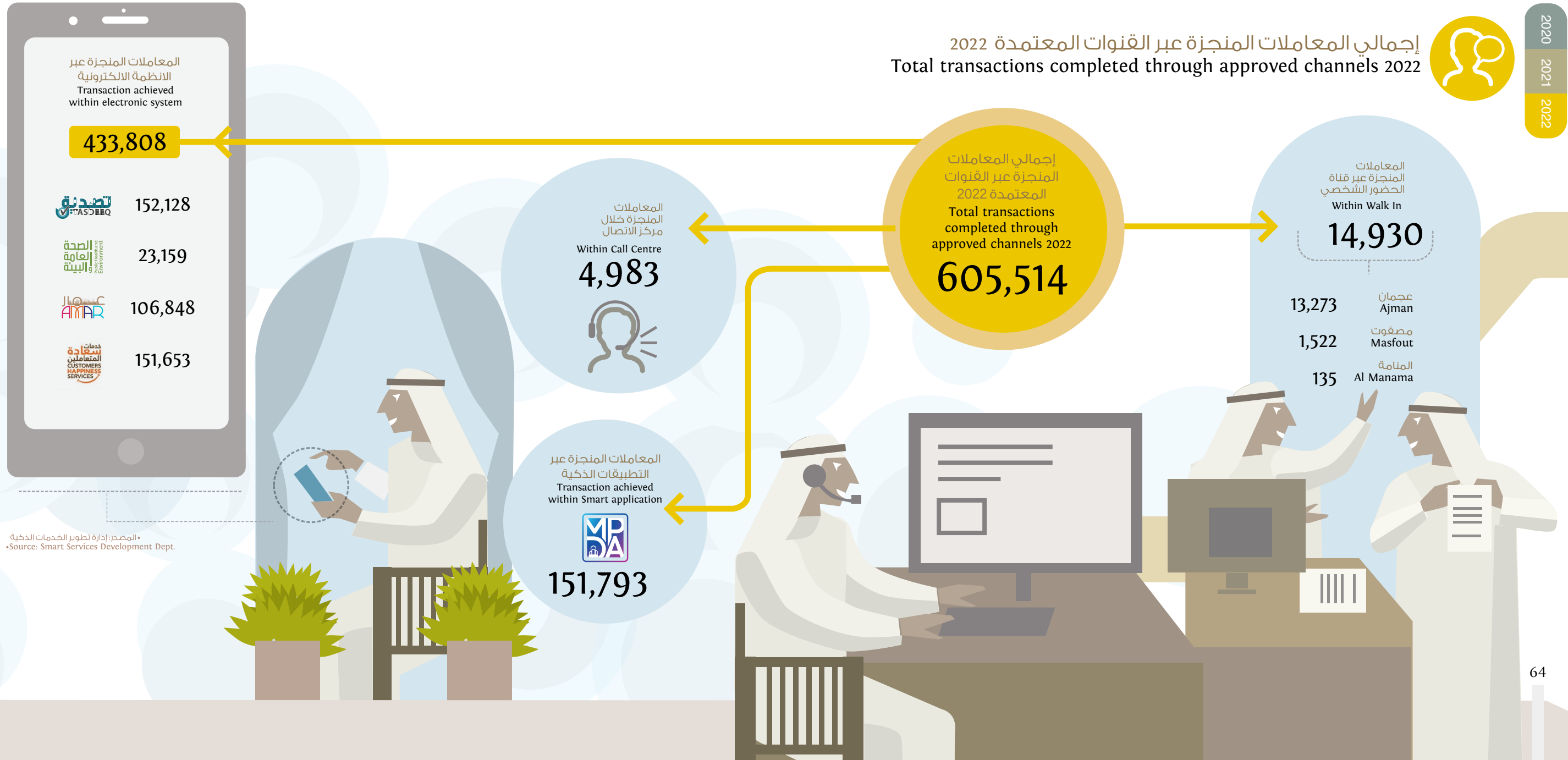
اخبار الدائرة المنشورة في
مواقع التواصل الاجتماعي
The updates of the department
posted on social networks



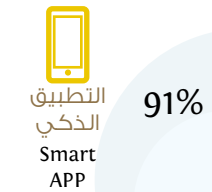
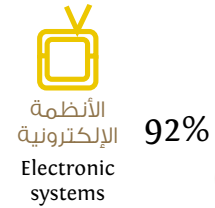
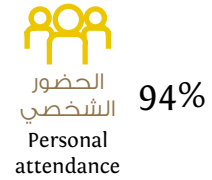
اخبار الدائرة المنشورة في الصحف اليومية
The updates of the department
published in daily newspapers



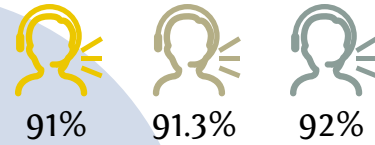
إجمالي المعاملات المنجزة عبر القنوات المعتمدة 2022 Total transactions completed through approved channels 2022



رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة
حسب القنوات المعتمدة 2022
Customer satisfaction with the services
provided according
to the approved channels 2022



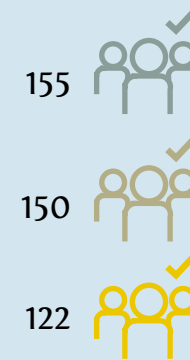
رضا المتعاملين عن
خدمات الدائرة
Customer satisfaction
with the department's
services



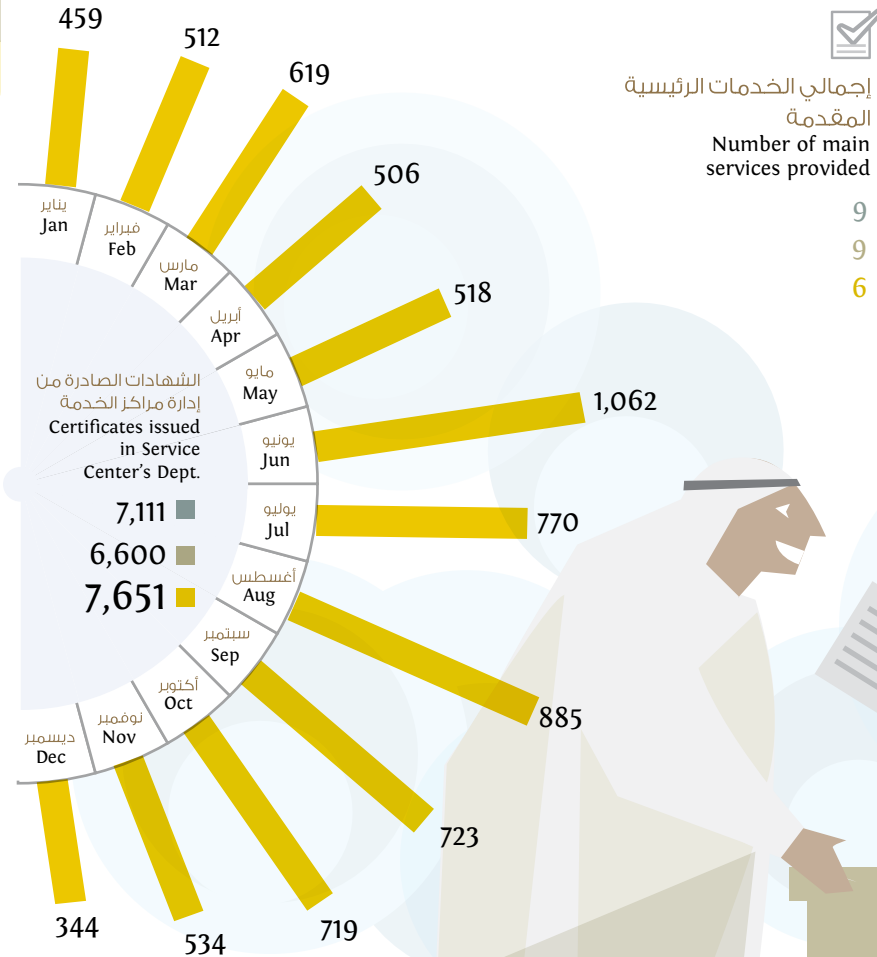
إجمالي الخدمات المقدمة عبر
القنوات المعتمدة 2022
Total services provided through
approved channels 2022



إجمالي خدمات
الدائرة
Total Services
of the Department



إدارة مراكز الخدمة Service Center's Dept.



المصدر: إدارة نظم المعلومات المكانية
•Source: Location Information Systems Dept.



مؤشر السعادة عن بيئة المركز
Level of happiness in terms of center environment



مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index



مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index of service employees



مؤشر السعادة العام
General happiness index

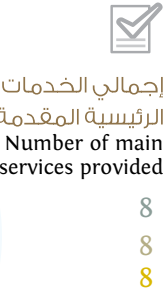


المصدر: إدارة مراكز الخدمة
•Source: Service Center's Dept.

2020
2021
2022

2020
2021
2022

إدارة بلدية المنامة
Al Manama Municipality Dept.



متوسط زمن خدمة
المتعامل (بالدقائق)
Average time (min.)

الانتظار
Waiting
00:00:38
00:02:00
00:00:14

التقديم
Serving
00:01:00
00:02:00
00:01:16

مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index

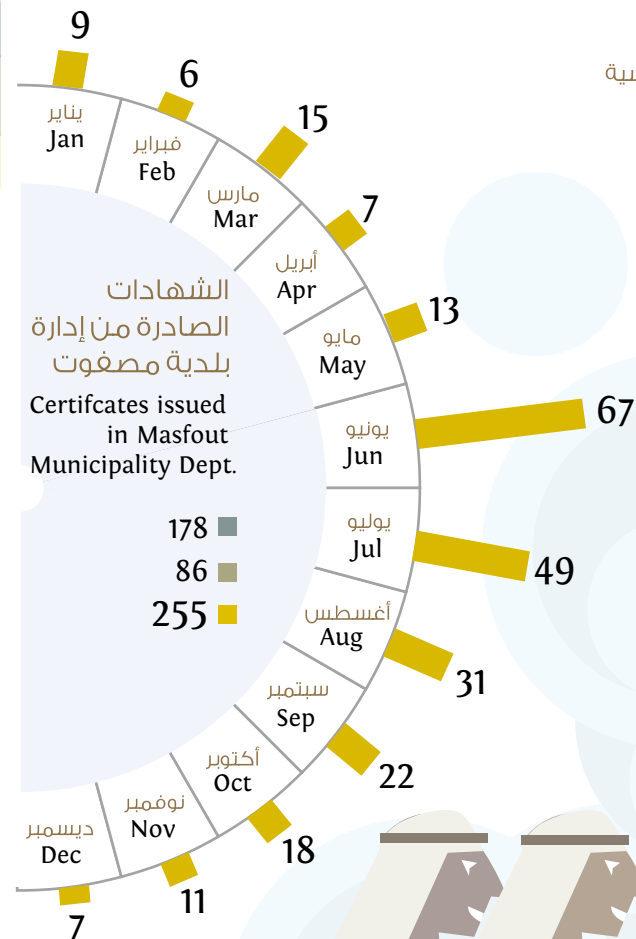


مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index
of service employees



مؤشر السعادة العام
General happiness index





المصدر: إدارة نظم المعلومات المكانية
•Source: Location Information Systems Dept.



8
8
10



1,344
315
1,522

إدارة بلدية مصفوت Masfout Municipality Dept.



مؤشر السعادة عن بيئة المركز
Level of happiness in terms of center environment



مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index



مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index of service employees



مؤشر السعادة العام
General happiness index



المصدر: إدارة بلدية مصفوت
•Source: Masfout Municipality Dept.

2020
2021
2022

2020
2021
2022

إدارة التنظيم الإيجاري Lease Regulation Department



152,128
الإجمالي
TOTAL

المعاملات المنجزة عبر
نظام تصديق الإلكتروني
إدارة التنظيم الإيجاري 2022
Transaction achieved through
TASDEEQ System 2022-Lease
Regulation Department



تصديق عقد سكني جديد / تجديد
Authentication of Lease Contract for
Residential Purposes 71,614

طلب إلغاء عقد سكني أو استثماري أو تجاري
Request for Cancellation of Residential,
Investment or Commercial Contract 37,688

تصديق عقد تجاري جديد / تجديد
Authentication of Lease Contract for
Commercial Purposes 30,228

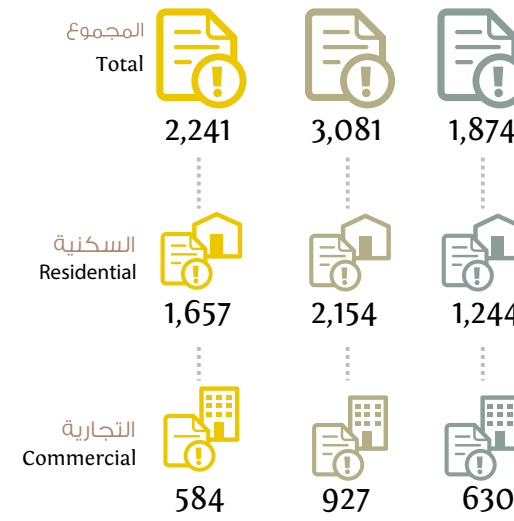
طلب تعديل عقد سكني أو استثماري أو تجاري
Request for Amendment of Residential,
Investment or Commercial Contract 7,029

طلب تسجيل عقار
Property Registration Request 5,311

تصديق عقد استثماري جديد / تجديد
Authentication of Lease Contract for
Investment Purposes 258

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept.

عدد عقود الشكاوي المصدقة Number of certified complaints contracts



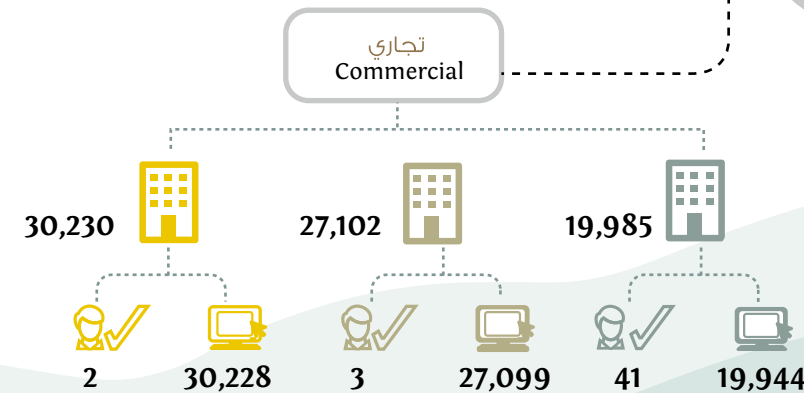
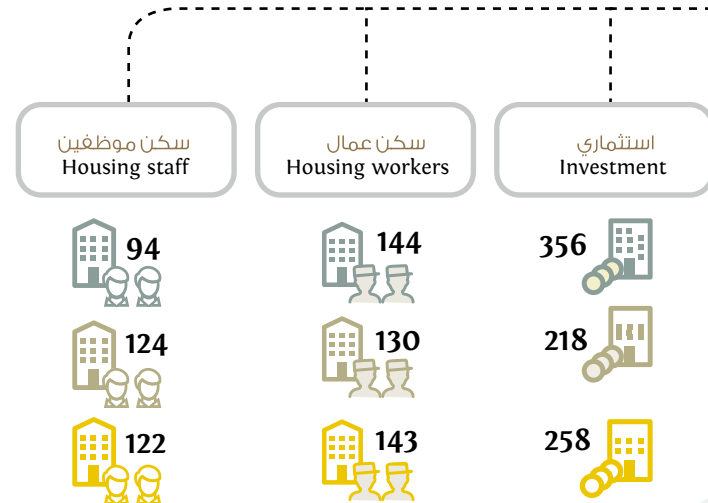
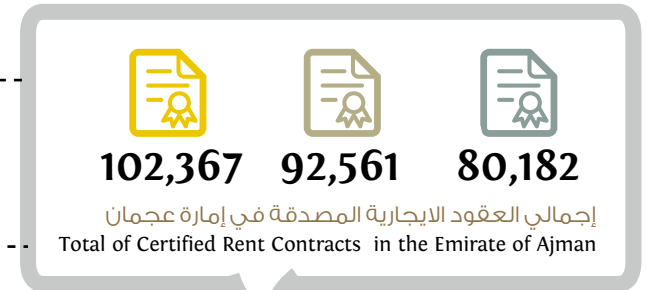
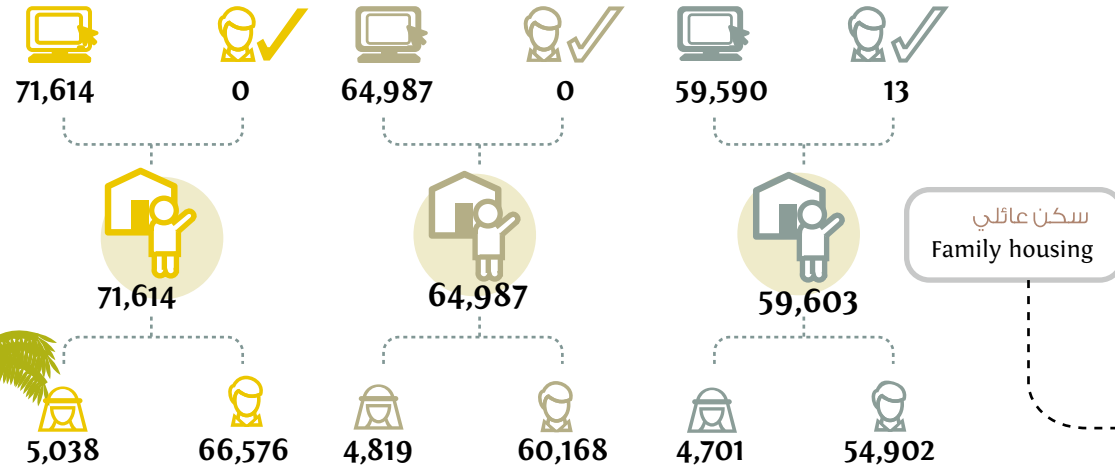
إصدار شهادات إفادة لتسجيل عقد الإيجار وتوثيقه Issuing benefit certificates in order to record and document rent contracts

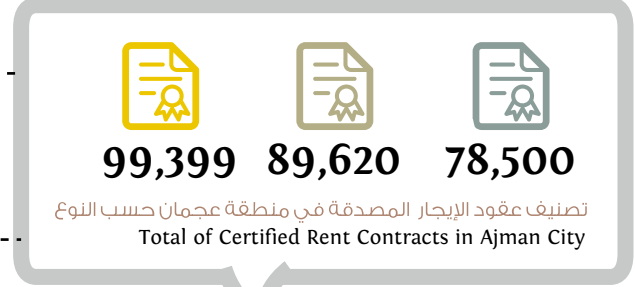


إمارة عجمان Emirate Of Ajman

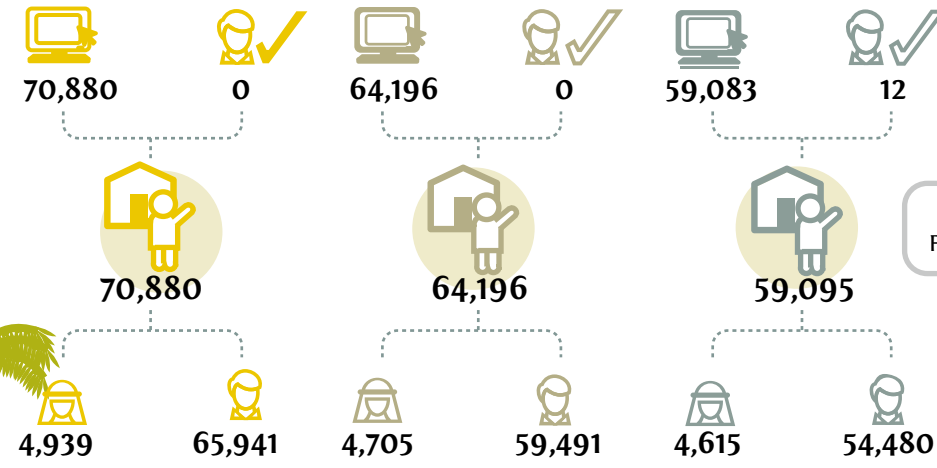
2020
2021
2022

2020
2021
2022





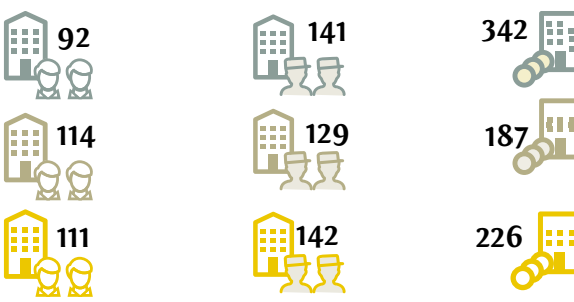
سكن عائلي
Family housing



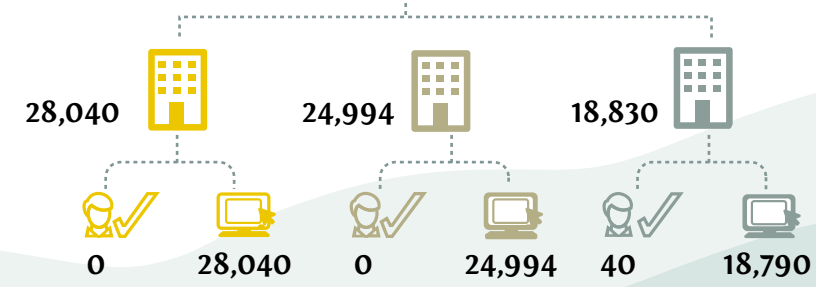
سكن موظفين
Housing staff

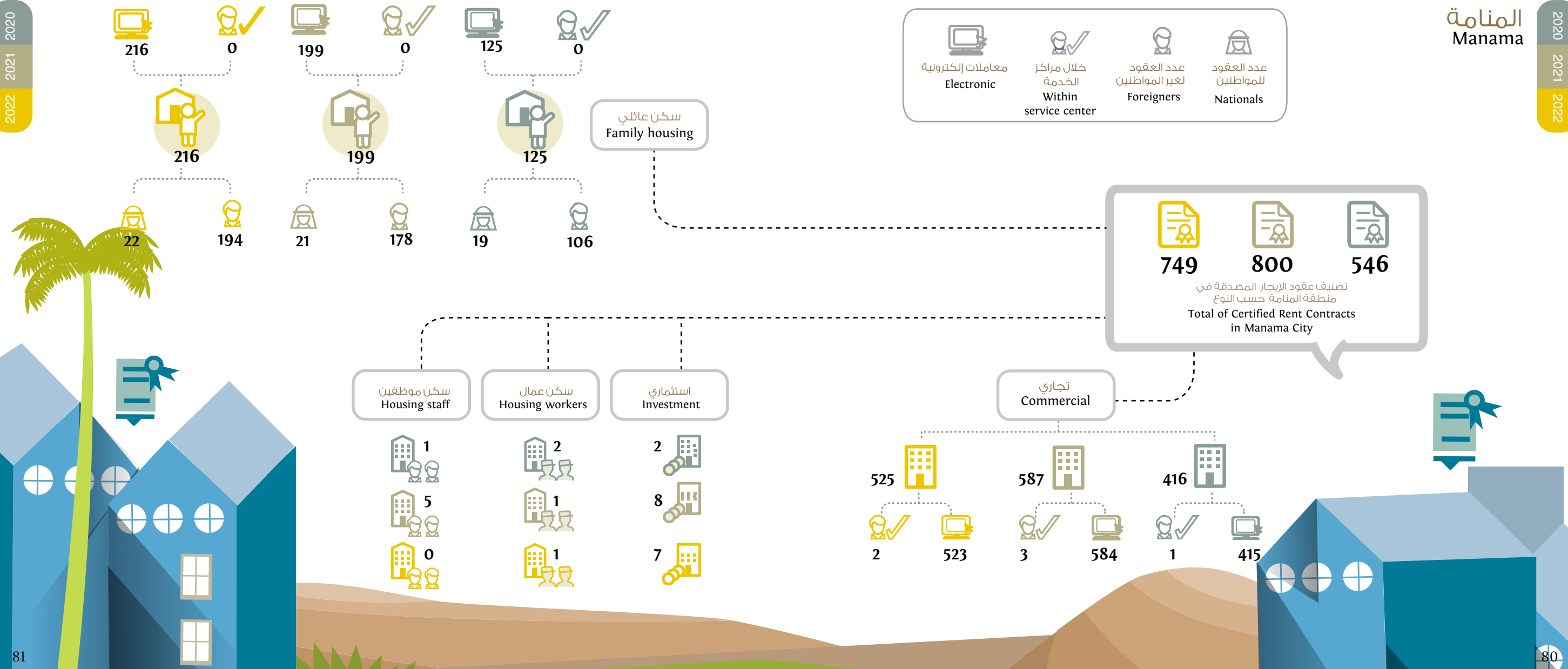
سكن عمال
Housing workers

استثماري
Investment



تجاري
Commercial

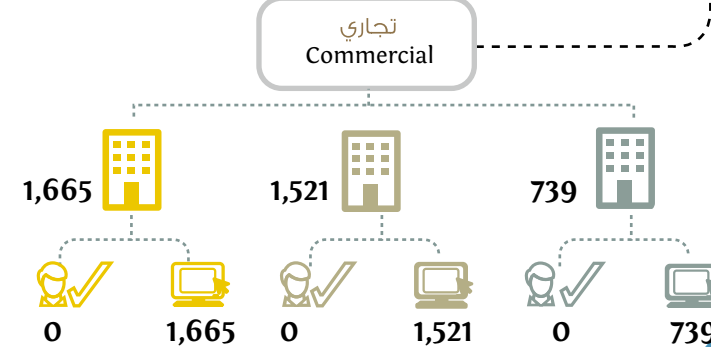
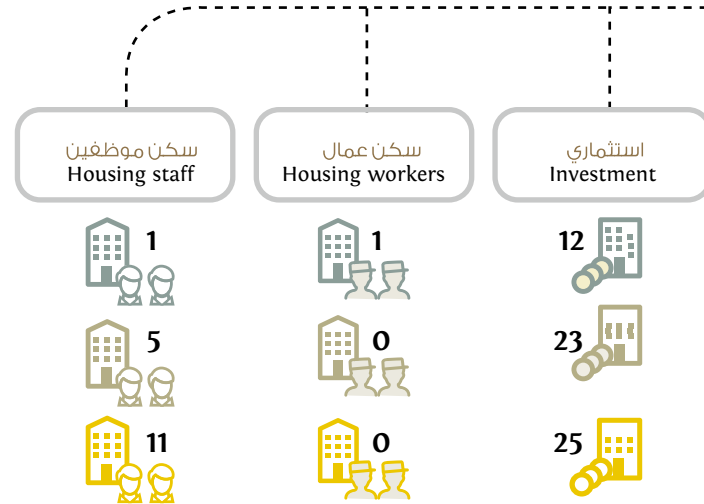
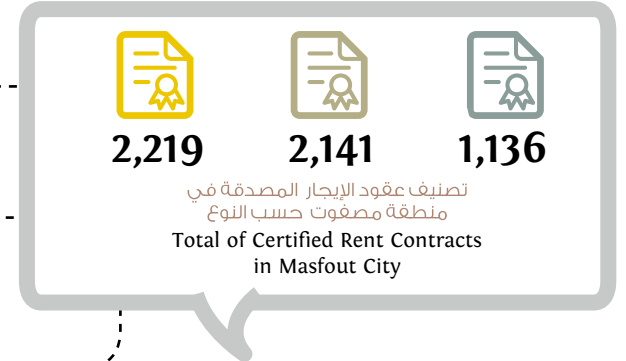
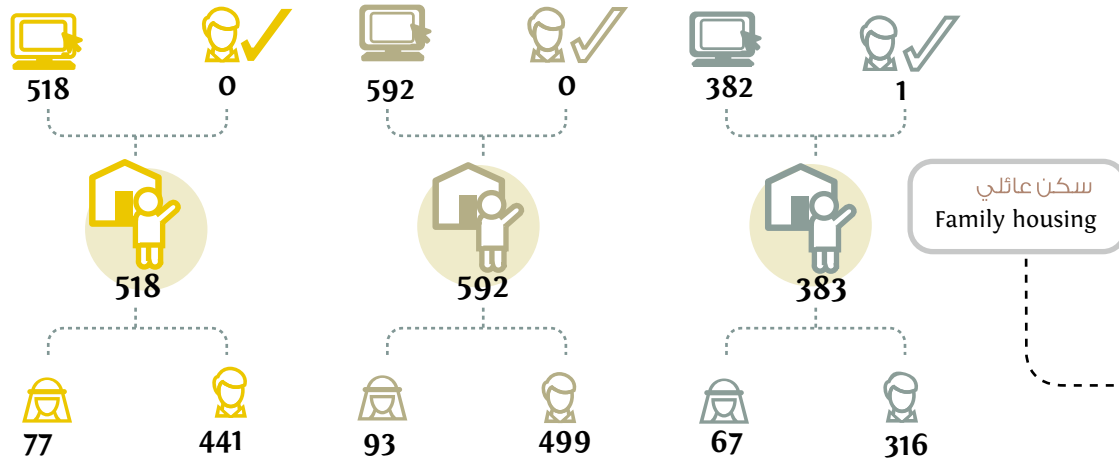




مصفوت Masfout

2020
2021
2022

2020
2021
2022



*المصدر: إدارة التنظيم الإيجاري
*Source: Lease Regulation Dept



نتائج استطلاعات الرأي SURVEY RESULTS



المصدر: مركز استطلاع الرأي
Source: Survey Center.

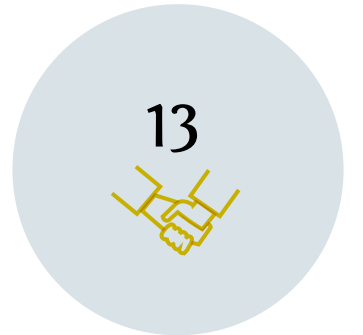
إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي Strategy & Corporate Excellence Department



عدد المواصفات العالمية الحاصلة عليها الدائرة
Number of international standards obtained by MPDA



إجمالي الشركاء الاستراتيجيين
المعتمدين لدى الدائرة
Total strategic partners approved
by the Department



عدد الجوائز الحاصلة عليها الدائرة
Number of awards obtained by MPDA

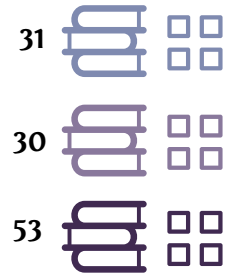


المصدر: إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي
Source: Strategic and organizational excellence dpet.

إدارة تطوير الخدمات الذكية Smart Service Development Department



عدد الدراسات والبحوث
لحلول الأعمال الرقمية
Number of Researches &
Studies of Digital Solutions



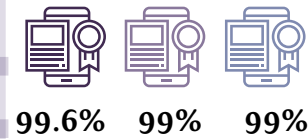
عدد زوار الموقع الإلكتروني للدائرة
Number of website visitors



نسبة توفر الأنظمة الرئيسية
The percentage of main
system availability

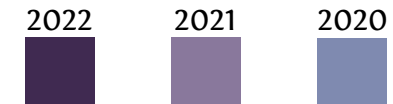


نسبة تبني الخدمات الرقمية
Percentage of Adaptation
of Digital Serveries



المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

قطاع الخدمات المساندة Supportting Services Sector



2020
2021
2022

2020
2021
2022

إدارة الموارد البشرية Human Resources Department



الموظفين والعمال EMPLOYEES & WORKERS

الموظفين المواطنين التي تتراوح
أعمارهم بين 20-30
Emirati employees between
20-30 years old
102 115 78

إجمالي عدد الموظفين
المواطنين
Total number of Emirati
employees
510 504 486

إجمالي عدد الموظفين
المواطنين (الذكور)
Total number of Emirati
employees (male)
223 217 209

إجمالي عدد الموظفين
المواطنين (الإناث)
Total number of Emirati
employees (females)
287 287 277

إجمالي عدد العمال
Total Number of workers
1,199 1,216 1,237

49 51 34
إجمالي عدد الموظفين
المؤقتين
The total number of
temporary employees

إجمالي عدد الموظفين
المؤقتين (ذكور)
Total number of temporary
employees (male)
35 38 26

35 38 26

إجمالي عدد الموظفين
المؤقتين (إناث)
Total number of temporary
employees (females)
14 13 8

14 13 8

إجمالي الموظفين
Total number
of employees
736 743 714

687 692 680
إجمالي عدد الموظفين
الدائمين
Total number of permanent
employees

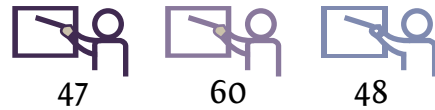
إجمالي عدد الموظفين
الدائمين (الذكور)
Total number of permanent
employees (male)
385 391 389

385 391 389

إجمالي عدد الموظفين
الدائمين (الإناث)
Total number of permanent
employees (females)
302 301 291

302 301 291

عدد البرامج التدريبية (برنامج استثمار القدرات الداخلية)
Number of training (internal capacity investment program)



المشاركون في البرامج التدريبية
Participants in the training programs



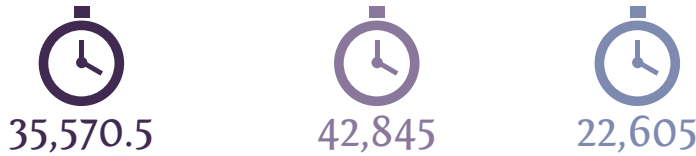
حصر المعارف الضمنية للدائرة
Inventorying the tacit knowledge of the department



المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

التدريب
TRAINING

ساعات التدريب
Training Hours



الفئة القيادية
Leadership

الفئة الإشرافية
Supervisory

فئة وظائف الدعم
Support

متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف
Average Number of Training Hours Per Staff



المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

إدارة العقود والمشتريات Contracts and Purchasing Department



العقود المبرمة Contracts made



168



167



142

المناقصات والمزايدات Tenders and bids



29



60



63

المركبات المباعة – مهمة ومصادرة Vehicles sold - discarded and confiscated



817



2,522



1,608

المصدر: إدارة العقود والمشتريات
•Source: Contracts & Purchasing Dept.

التوطين EMARATIZATION



74%



73%



72%

الفئة القيادية
Leadership



96%

الفئة الإشرافية
Supervisory



100%

فئة وظائف الدعم
Support



71%

الفئة القيادية
Leadership



96%

الفئة الإشرافية
Supervisory



100%

فئة وظائف الدعم
Support



69%

الفئة القيادية
Leadership



96%

الفئة الإشرافية
Supervisory



100%

فئة وظائف الدعم
Support



68%

المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

النسخة الرقمية من الكتاب الإحصائي 2022
متوفرة للتحميل عبر الموقع الرسمي لدائرة البلدية
والتخطيط – عجمان

Statistical book 2022 digital version available for
download in Ajman Municipality website:



إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – دائرة البلدية والتخطيط – عجمان

لملاحظاتكم واستفساراتكم يرجى التواصل معنا من خلال العناوين التالية:

البريد الإلكتروني: _Excellence_Dept@am.gov.ae

هاتف: 06-7012346

جميع الحقوق محفوظة لدائرة البلدية والتخطيط ©2022

Strategic and Organizational excellence department - Municipality and
Planning Department - Ajman

For Any comments and inquires, please contact us on the below details:

Email: _Excellence_Dept@am.gov.ae

Tel: 06-7012346

©2022 Municipality and Planning Department. All rights reserved

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

80070 www.am.gov.ae P.O.Box: 3-Ajman Ajman Municipality Ajman Municipality AjmanMun ajmanmunicipality



2

دائرة البلدية والتخطيط | حكومة عجمان

Government of Ajman

Municipality & Planning Department

12

