

التقرير السنوي



إدارة بلدية المنامة



صاحب السمو الشيخ

حميد بن راشد النعيمي

عضو المجلس الأعلى – حاكم عجمان

His Highness Sheikh

Humaid bin Rashid Al Nuaimi

Supreme Council Member and Ruler of
Ajman



سمو الشيخ

عمار بن حميد النعيمي

ولي عهد إمارة عجمان – رئيس
المجلس التنفيذي

His Highness Sheikh
Ammar bin Humaid Al Nuaimi
Crown Prince of Ajman



سمو الشيخ

راشد بن حميد النعيمي

رئيس دائرة البلدية و التخطيط
بعجمان

His Highness Sheikh

Rashid bin Humaid Al Nuaimi

Chairman of Municipality and Planning
Department

الفهرس

42

المشاريع

40

مقصب المنامة

32

قسم الصحة
العامة و البيئة

76

اخبار الإدارة في
الصحف و على
قنوات التواصل
الاجتماعي

62

المبادرات
التطويرية

52

المبادرات
المجتمعية

الفهرس

18

ملخص إنجازات
إدارة بلدية
المنامة

16

الرؤية و الرسالة

15

نبذه عن الكتاب
السنوي

13

كلمة مدير إدارة
بلدية المنامة

28

قسم التخطيط
العمراني

24

قسم خدمات
المتعاملين

23

تأسيس إدارة
بلدية المنامة

19

الهيكل
التنظيمي



كلمة مدير إدارة بلدية المنامة

حرصا من إدارة بلدية المنامة على تطبيق توجيهات القيادة نحو تلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين و كافة شرائح المجتمع و انبثاقا من رؤية ورسالة دائرة البلدية والتخطيط عجمان تعمل إدارة بلدية المنامة على تحقيق إستراتيجية حكومة عجمان من خلال تقديم أفضل الخدمات وفق معايير الجودة العالمية و تقديم التسهيلات و تمكين جميع الموظفين والعاملين في إدارة بلدية المنامة ومتابعة التطورات وتنفيذ التوجيهات لتطبيق منهجيات الدائرة و الوصول الى ما تسمو اليه الدائرة على التميز دائما في خدماتها

سالم عبدالله بن غليظه
مدير إدارة بلدية المنامة



نبذة عن الكتاب السنوي لإدارة بلدية المنامة

يضمن الكتاب السنوي توثيق الإنجازات والخدمات المقدمة في إدارة بلدية المنامة التي سيتم عرضها حيث يحتوي على الأعمال المنجزة في الإدارة والمبادرات المجتمعية والتطويرية والمشاريع المنفذة تحقيقا لرؤية ورسالة دائرة البلدية والتخطيط من خلال الخطط التشغيلية المحققة للأهداف الاستراتيجية لضمان بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان تضمن للمواطن والمقيم التمتع بكافة الخدمات والمرافق ضمن مقاييس صحية وبيئية ملائمة وبناء جسور من التواصل الفعال مع كافة الفئات من عاملين ومتعاملين ومجتمع و شركاء لتقديم افضل مستوى للخدمات وقد تبنت الإدارة ارقى المعايير العلمية والمهنية في الجودة و تقديم خدمات متميزة متكاملة تلبي احتياجات جميع الفئات ، كما انها تبنت عدد من المشاريع التطويرية في المنطقة سيتم سردها لاحقا

استراتيجية الدائرة

كانت و مازالت دائرة البلدية والتخطيط -عجمان- في طليعة المساهمين في تحقيق رؤية عجمان 2021، وقد تم تسهيل هذه المساهمة من خلال رؤية ورسالة وقيم الدائرة.



القيم



رؤيتنا



رسالتنا

التمكين
الشفافية والنزاهة
العمل الجماعي
الولاء والالتزام
التحفيز
الإبداع والابتكار
التركيز على المتعاملين
الأمن والسلامة

بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء
مستقبل عجمان

تطوير البنى التحتية لإمارة عجمان
وفق منظومة متكاملة تراعي
متطلبات البيئة والصحة والسلامة
العامة بما يحقق رفاهية المعيشة
من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما
يتوافق مع رؤية عجمان 2021.



الشفافية والنزاهة



الولاء والالتزام



الأمن والسلامة



العمل الجماعي



التركيز على المتعاملين



التحفيز

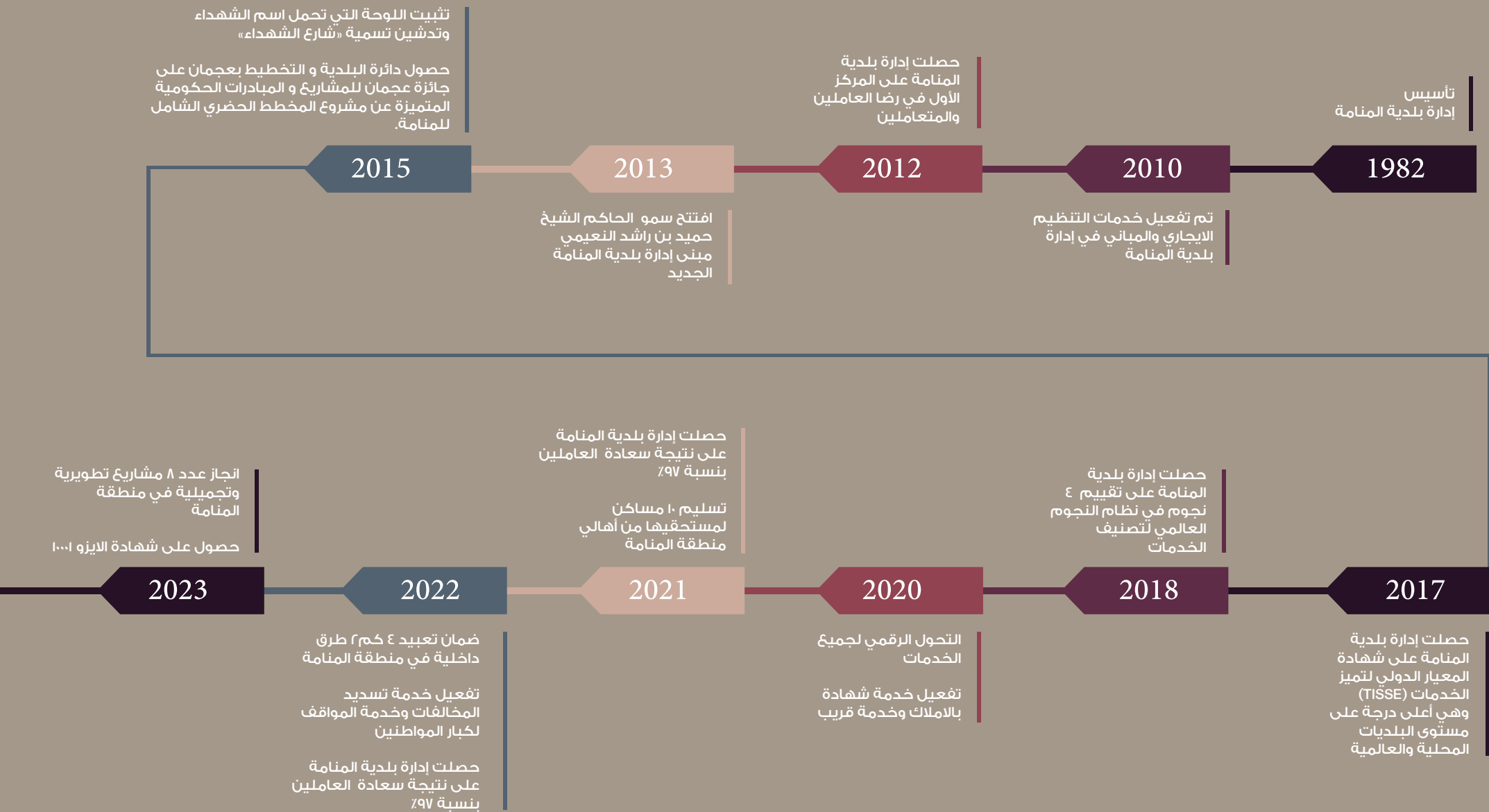


الإبداع والابتكار

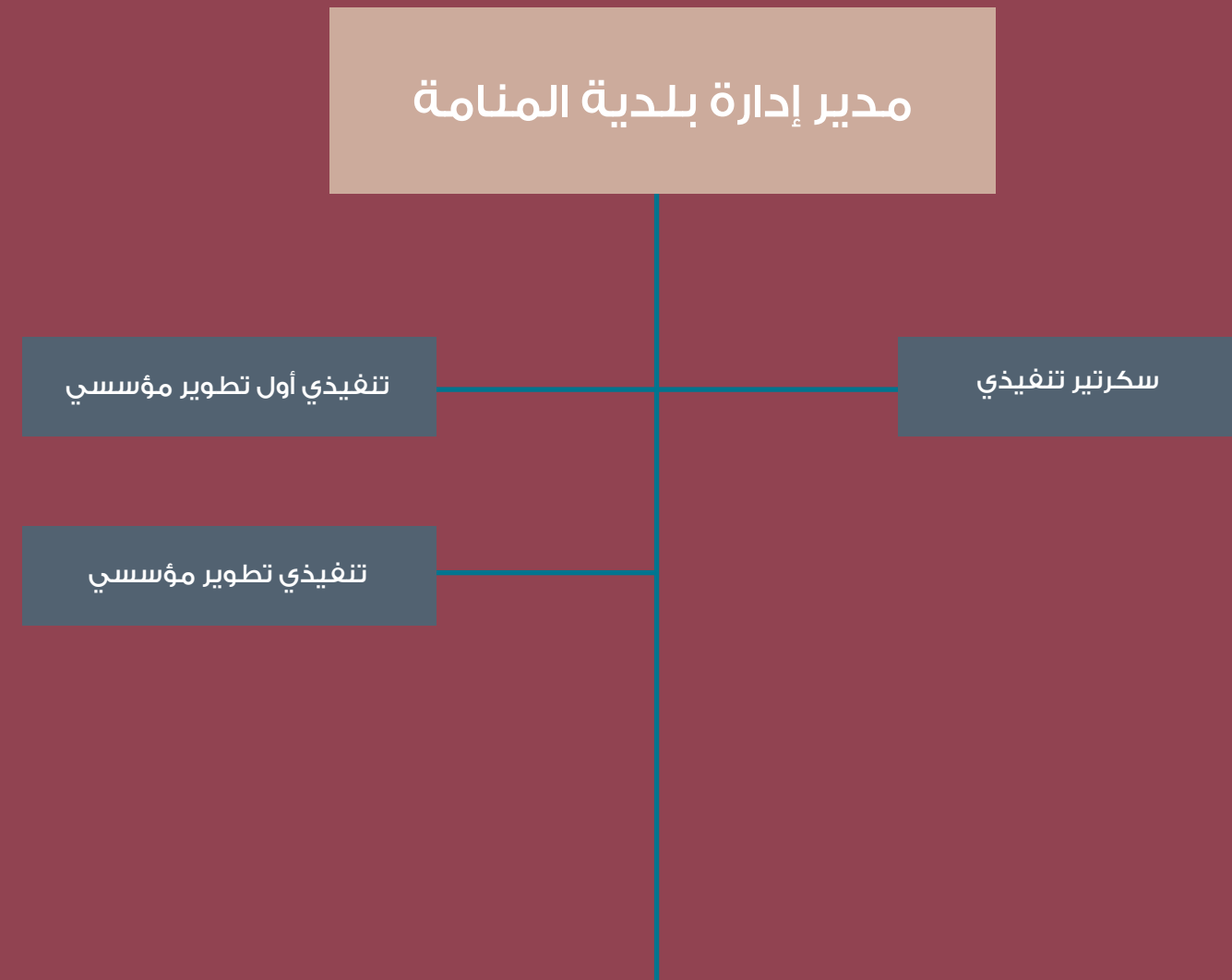
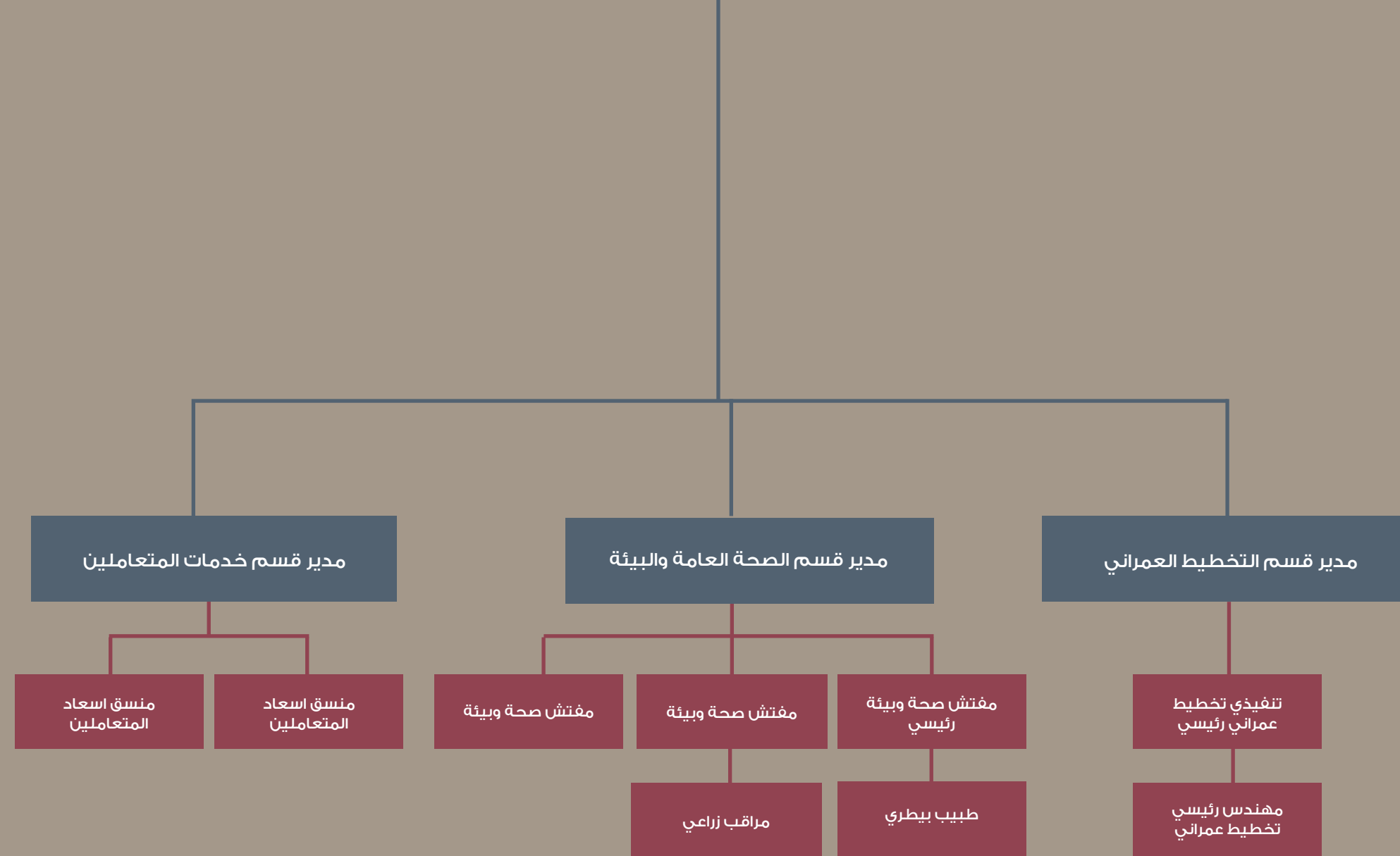


التمكين

ملخص إنجازات إدارة بلدية المنامة



الهيكل التنظيمي



تأسيس إدارة بلدية المنامة

لقد بدأ العمل في ادارة بلدية المنامة في سنة 1983 ويتمثل الهدف من إنشاء الادارة في جمع كافة الخدمات التي يتم تقديمها للمتعاملين بالتنسيق مع الإدارات المركزية التابعة لدائرة البلدية والتخطيط بعجمان ليتم تقديمها في منطقة المنامة لضمان توافق كافة الخدمات مع مجموعة السياسات والإجراءات المنظمة لعمليات خدمة المتعاملين, ولضمان التحسين المستمر في جودة الخدمات ورفع الكفاءة المهنية ورفع مستوى الرضا لدى المتعاملين و تسعى إدارة بلدية المنامة جاهدة لتلبية احتياجات كافة المعنيين بالمنطقة من خلال تقديم خدمات متوائمة مع خدمات دائرة البلدية والتخطيط عجمان والعمل ضمن الخطة الاستراتيجية للدائرة



إحصائيات

100%

مؤشر السعادة العام
لعام 2023

100%

مؤشر السعادة العام
لعام 2022

97%

مؤشر السعادة العام
لعام 2020

10,854

2023

إجمالي المعاملات المنجزة

5,994

2022

إجمالي المعاملات المنجزة

16,291

2021

إجمالي المعاملات المنجزة



قناة قريب



التسجيل الموحد



تصديق



الموقع الإلكتروني للدائرة



الحضور الشخصي

2023	179	131	10,449	49	46
2022	135	193	5,504	93	69
2021	128	737	15,177	156	93

قسم خدمات المتعاملين

يضع القسم السادة المتعاملين في مقدمة أولويات العمل تحقيقا لاستراتيجية الإدارة من خلال تبسيط إجراءات العمل وتطوير مهارات الموظفين وتحسين أدائهم وتقديم الخدمات الحكومية الرقمية بكفاءة وفاعلية، وإدارة قنوات الاتصال مع المتعاملين ومنظومة الشكاوى والاستفسارات والاقتراحات وطلبات الخدمة التي ترد منهم وتأمين مستوى خدمات متميز من خلال تطبيق المبادرات والمشاريع وضمان استمرارية الاعمال



المؤشرات

مستهدف نسبة الخدمات المقدمة في مركز سعادة المتعاملين ضمن الوقت المحدد

100 %

2023

99%

2023

99%

2022

99%

2021

100 %

2022

99.7 %

2021

نسبة الخدمات المقدمة في مركز سعادة المتعاملين ضمن الوقت المحدد

متوسط زمن التقديم
Average time(Serving)

مستهدف زمن التقديم

متوسط زمن الانتظار
Average time (waiting)

مستهدف زمن الانتظار



0:01:19

00:05:00

0:00:17

00:05:00

2023

0:01:16

00:05:00

0:00:14

00:05:00

2022

0:02:00

00:05:00

0:02:00

00:05:00

2021

مركز سعادة المتعاملين Customer's Happiness Center



مراقبة استخدام المباني

2023	2022	2021				
90	34	48	عدد الإنذارات			
16	22	31	عدد المخالفات			
						
إلغاء رخص البناء	ترخيص مبنى قائم	إصدار رخصة بناء إضافية	تجديد رخص البناء	كشف انشائي	شهادة اتمام نهائية	
2	8	9	14	132	42	2023
0	4	5	9	116	42	2022
0	13	9	23	249	71	2021

2023

207

إجمالي المعاملات المنجزة

2022

176

إجمالي المعاملات
المنجزة

2021

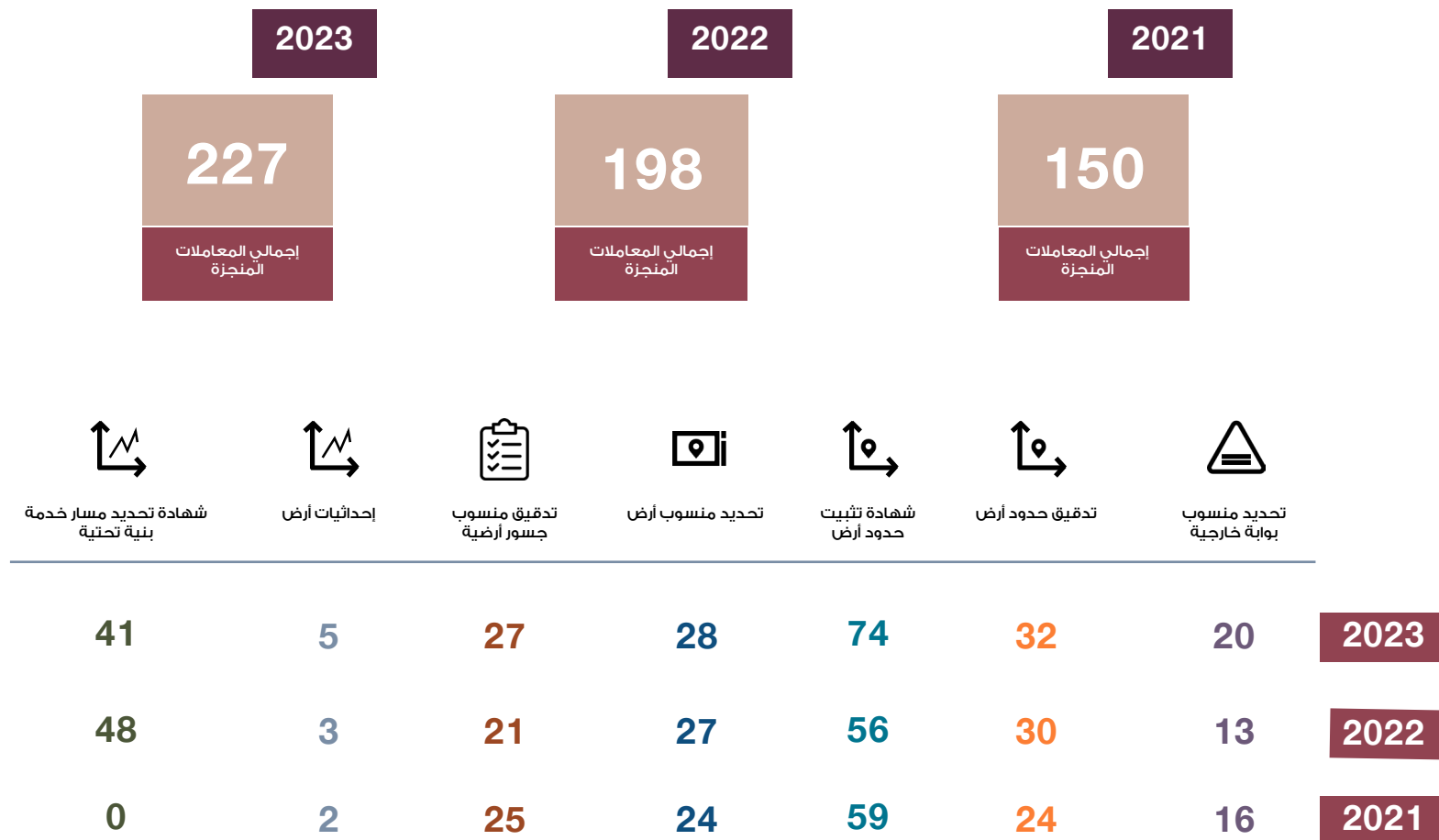
365

إجمالي المعاملات
المنجزة

يقوم قسم التخطيط العمراني بالإدارة
بمراقبة وضبط عمليات البناء والتشييد ورصد
المخالفات من خلال عملية مراقبة استخدام
المباني وتنظيم البناء وفقا للاشتراطات
والقوانين المعتمدة بالدائرة . كما يتابع
القسم المشاريع المقامة في المنطقة
لتحقيق المخطط الحضري 2030 و يضمن
القسم حفظ حقوق جميع الأطراف من خلال
تنظيم العلاقات بين المالك و الاستشاري و
المقاول لضمان التطوير المستدام لقطاع
البناء والتشييد بالمنطقة



إحصائيات

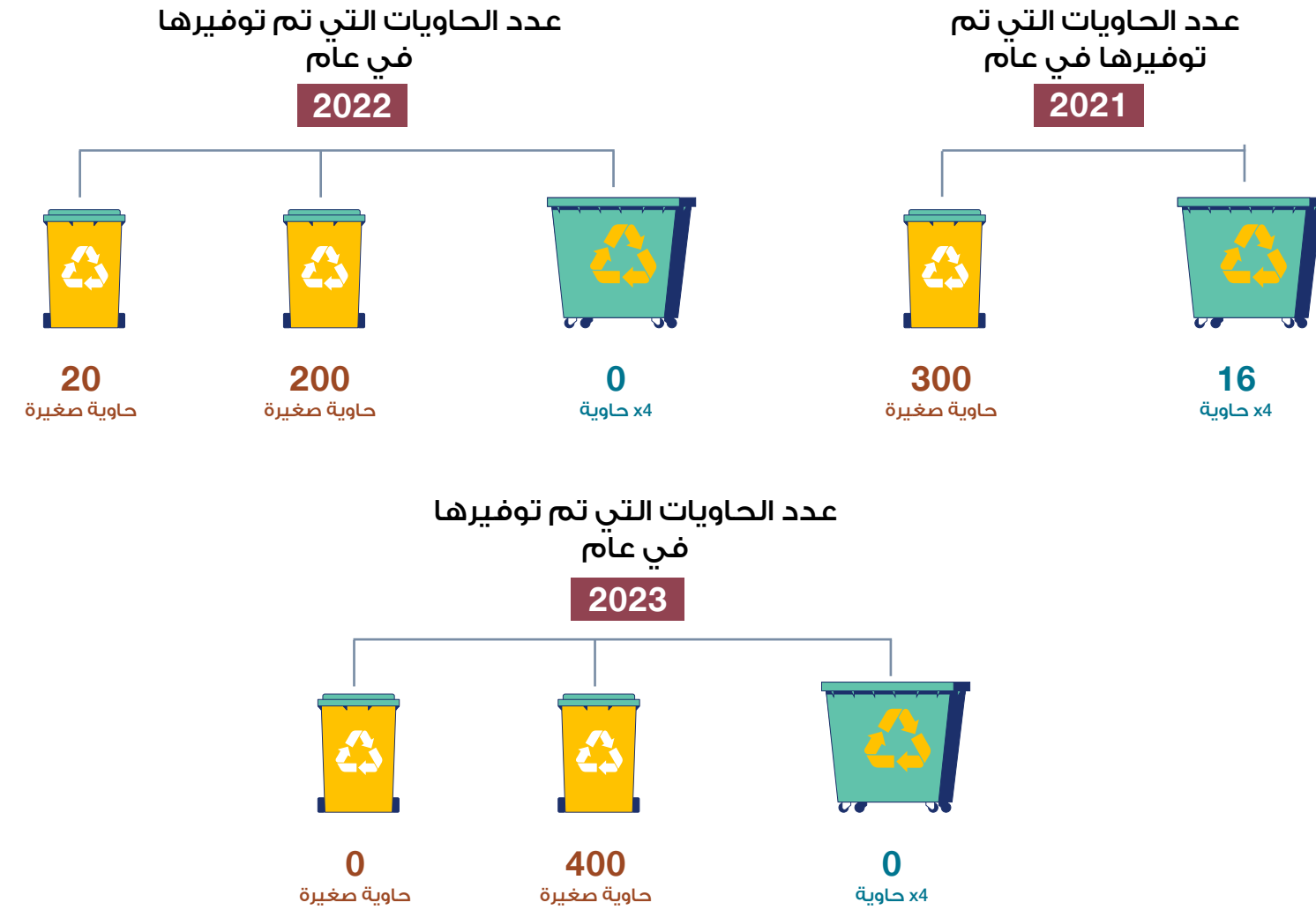


قسم التخطيط العمراني (الخدمات المساحية)

تنظيماً لعملية التخطيط والبناء وتغادياً للتعديات يقوم قسم التخطيط العمراني بالتعاون مع إدارة التخطيط والمساحة بتقديم الخدمات المساحية كتحديد منسوب بوابة خارجية وتدقيق حدود أرض وشهادة تثبيت حدود أرض وتحديد منسوب جسر أرضية وإحداثيات أرض في مدة لا تتعدى اليومين وذلك تسهيلاً على المتعاملين في المنطقة لضمان تنفيذ المخطط الحضري 2030.



إحصائيات



قسم الصحة العامة والبيئة (النظافة)

يقوم قسم النظافة بوضع خطط تشغيلية ومتابعتها لتوزيع أعمال النظافة المتنوعة والتي منها جمع النفايات المنزلية والتخلص منها بشكل يومي و إزالة المخلفات الزراعية عبر النزول الميداني الدوري ومتابعة الحاويات ومكافحة الحشرات و آفات الصحة العامة للمحافظة على الصحة العامة والبيئة من خلال تطبيق أعلى معايير الصحة و النظافة لتحقيق بيئة نظيفة وصحية في منطقة المنامة



إحصائيات

أعمال الزراعة لعام

2023



قسم الصحة العامة والبيئة (الزراعة)

تهدف إدارة بلدية المنامة بالمحافظة على المنظر الجمالي وزيادة المسطحات الخضراء بالمنطقة



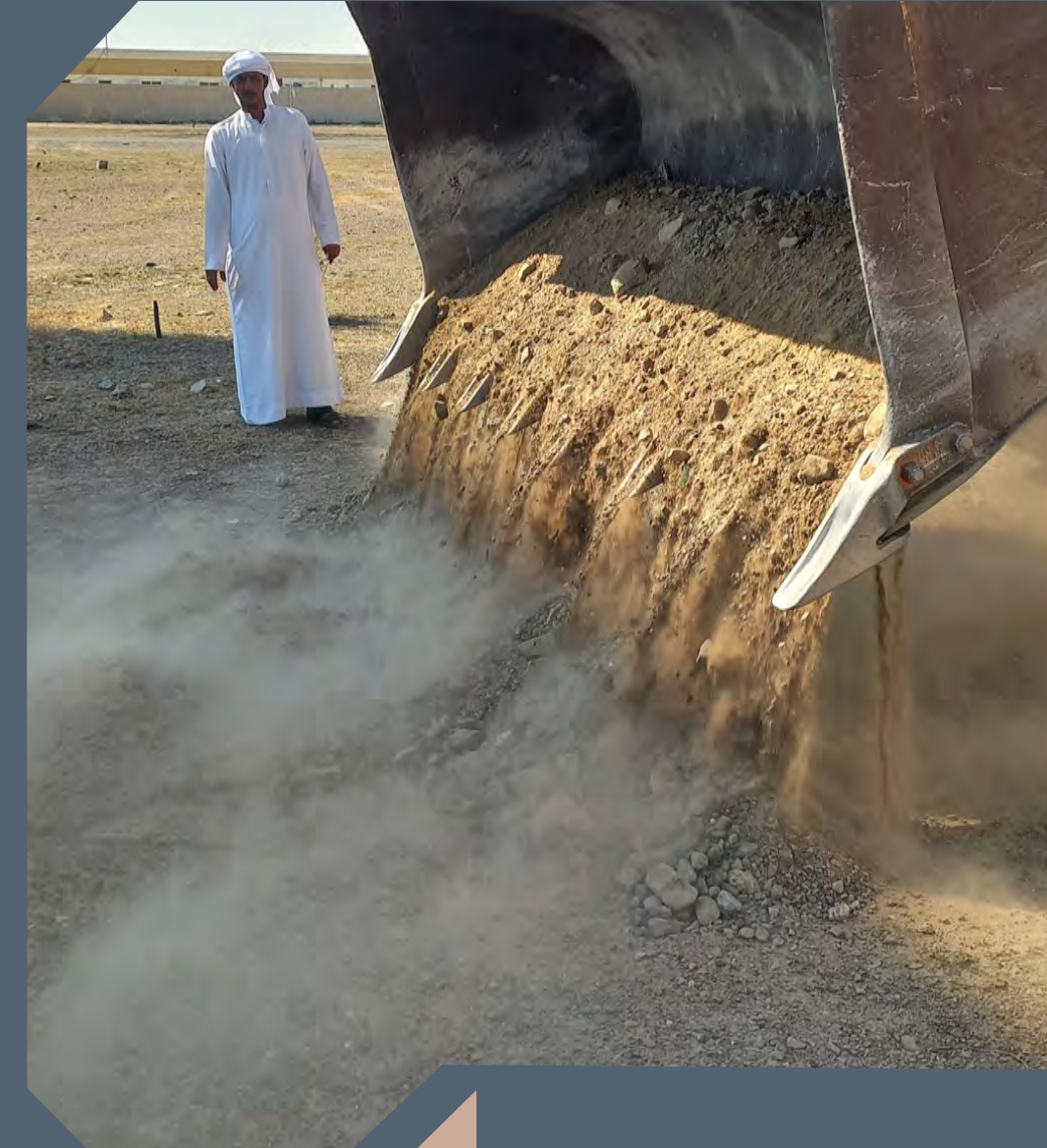
إحصائيات

أعمال التسوية و استصلاح و ردم الأراضي



قسم الصحة العامة والبيئة (النقلات)

يقوم قسم الصحة العامة والبيئة بتسوية و استصلاح و ردم الأراضي المنخفضة وهدم الحوط المهجورة، بالإضافة الى تمهيد الطرق الترابية المؤدية إلى المواقع السكنية و المزارع القائمة والمناطق الصناعية والتجارية. حيث قام القسم خلال عام 2023 باستصلاح (90985 م2 في مختلف مناطق المنامة ، بالإضافة الى توفير عدد (7632) طن من الدفان لتسوية و ردم الأراضي المنخفضة.



إحصائيات

المنشآت الصحية والبيئية

2023	2022	2021	
203	299	278	عدد الجولات الميدانية
114	299	267	عدد الإنذارات
37	26	26	عدد المخالفات
6	1	1	عدد الإغلاقات

قسم الصحة العامة والبيئة (التفتيش والرقابة)

يقوم قسم التفتيش والرقابة بمتابعة المنشآت الصحية والبيئية وتطبيق الاشتراطات الصحية والبيئية بالزام المنشآت في منطقة المنامة لتطبيق الشروط والأحكام التي تنص عليها لوائح و قوانين الدائرة من خلال إتباع خطة تفتيش على مدار السنة وتحرير الإنذارات والمخالفات بالإضافة إلى إنجاز المعاملات في نظام الصحة العامة و البيئة.



إحصائيات

99%

مؤشر السعادة العام
لعام 2023

97%

مؤشر السعادة العام
لعام 2022

98%

مؤشر السعادة العام
لعام 2021

2023

1133

إجمالي عدد المتعاملين

2022

1010

إجمالي عدد المتعاملين

2021

935

إجمالي عدد المتعاملين

2023

2053

2022

1728

2021

1598



5

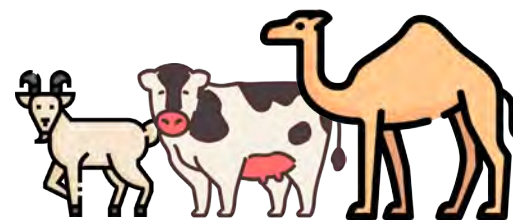
1

73

99.8 %

99.9 %

99.6 %



يقيس المؤشر نسبة صلاحية الذبائح واللحوم من المقصب المركزي للإمارة ومطابقتها للمواصفات المعتمدة بما يضمن صحة وسلامة المستهلك والمجتمع من الأمراض الحيوانية



مجموع الذبائح التالفة



مجموع الذبائح السليمة



مقصب المنامة

يعمل مقصب المنامة بصفة مستدامة وبجهود دؤوبة لتقديم خدمات متميزة تلبي احتياجات المتعاملين وتحاكي توقعاتهم، وذلك من خلال التركيز لإحكام الرقابة البيطرية على الثروة الحيوانية في المنطقة، بهدف الوقاية من أية مخاطر بيئية أو صحية محتملة، إلى جانب تطبيق أفضل الممارسات المعمول بها في مجال إدارة وتشغيل المقاصب؛ بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لدائرة البلدية والتخطيط.

نظراً إلى الإجراءات الاحترازية المتبعة في مقصب المنامة، وبموجب مرونة أوقات العمل خلال فصول العام بما يتناسب مع طبيعة المنطقة؛ فقد كان عام 2022م الأعلى في عدد المتعاملين من بين الأعوام الثلاث (2020-2021-2022) بنسبة زيادة بلغت 8% وبما يعادل 75 متعاملاً عن عام 2021م، وبنسبة زيادة قدرها 17% عن عام 2020م

استكمال مشروع ممشى شارع الشهداء



مشاريع إدارة بلدية المنامة

- استكمال مشروع ممشى شارع الشهداء
- مشروع ورشة تصليح مركبات الدائرة
- استكمال مشروع القرية التراثية (موقع مهرجان ربيع المنامة)
- مشروع تجميل دوار المنامة التجاري
- متابعة انارة المشاريع
- مشروع ترميم الشارع التجاري
- مشروع تطوير شبكة الري وزيادة المسطحات الخضراء
- انارة الطرق الداخلية بمنطقة المنامة
- انشاء ممشى في حديقة متحف المنامة

2023

استكمال مشروع القرية التراثية (موقع مهرجان ربيع المنامة)



ورشة تصليح مركبات الدائرة



متابعة انارة المشاريع



تجميل دوار المنامة التجاري



مشروع تطوير شبكة الري وزيادة المسطحات الخضراء



مشروع ترميم الشارع التجاري



مشروع انشاء ممشى في حديقة متحف المنامة



انارة الطرق الداخلية بمنطقة المنامة



مبادرات إدارة بلدية المنامة

مبادرات مجتمعية:

- حملة جمال منطقتي بنظافتها
- يوم التشجير
- يوم العمال العالمي
- الجغرافي الصغير
- يوم العلم
- يوم الوطني
- مهرجان ربيع المنامة السادس

2023

يوم التشجير

تنفيذا لخطة المبادرات المجتمعية لعام 2023 وتزامنا مع أسبوع التشجير قامت إدارة بلدية المنامة بتوزيع أشجار وشتلات على المؤسسات الحكومية و زيادة المسطحات الخضراء بالمنطقة من خلال زراعة المنطقة ولذلك على مدار يومين يوم الخميس الموافق 02/03/2023 ويوم الجمعة بتاريخ 03/03/2023.



حملة جمال منطقتي بنظافتها

تحت شعار حملة جمال منطقتي بنظافتها قامت ادارة بلدية المنامة بالتعاون مع إدارة البيئة وتنميتها بعجمان بإطلاق حملة تنظيف شاملة لمنطقة المنامة حيث تم تقليم الأشجار والنباتات البرية للمحافظة عليها وتم إزالة مخلفات البناء والصخور المتراكمة وتنظيف الوديان والمناطق السكنية والبرية تنظيف شوارع المنطقة وذلك كمبادرة مجتمعية وقد شارك فيها قرابة خمسين عامل على مدار يومين يوم الاربعاء الموافق 01/02/2023 ويوم الخميس الموافق 02/02/2023.



الجغرافي الصغير

قدمت إدارة النظم المعلومات المكانية بالتعاون مع إدارة بلدية المنامة لعمل مبادرة الجغرافي الصغير من ضمن فعاليات صيفنا سعادة وذلك يوم الاربعاء الموافق 16/08/2023



يوم العمال العالمي

قامت إدارة بلدية المنامة بإطلاق مبادرة يوم العمال العالمي وذلك تنفيذًا لخطة المبادرات المجتمعية لعام 2023 وذلك يوم الاثنين بتاريخ 01/05/2023 ويهدف هذا العمل إلى تنمية الشعور بالترابط بين العامل وإدارته مما يشكل شعورا بالارتياح ويعطيه دفعا لمزيد من العطاء بحيث يشعر بأن هناك من يقدر جهده وإلى إدخال البهجة والسرور والفرح لقلوب العاملين بشكل عام حيث تم توزيع مئة وجبة صحية على عمال الإدارة والعمال في مواقع العمل



اليوم الوطني

شاركت إدارة بلدية المنامة في احتفالات الدائرة باليوم الوطني 52 لدولة الإمارات العربية المتحدة والذي يصادف 2 من ديسمبر الجاري التي شارك فيها موظفي الادارة وشركاء المنطقة والمجتمع والمتعاملين وذلك يوم الاربعاء الموافق 29/11/2023.



يوم العلم

تنفيذا للمبادرات المجتمعية قامت ادارة بلدية المنامة بتنفيذ مبادرة يوم العلم التي شارك فيها موظفي الادارة والشركاء وذلك يوم الجمعة الموافق 03/11/2023.



مهرجان ربيع المنامة السادس

قامت إدارة بلدية المنامة مهرجان ربيع المنامة السادس لعام 2023، حيث يهدف المهرجان إلى تعزيز أهداف دائرة البلدية والتخطيط، بالإضافة إلى إسعاد الزوار والترويج عن الطلبة والطالبات أثناء إجازة منتصف العام الدراسي، وذلك من خلال الفعاليات والعروض الترفيهية، فضلاً عن تشجيع الأسر المنتجة، والترويج السياحي لمنطقة المنامة حيث انطلق المهرجان بتاريخ 10 ديسمبر 2023 حتى تاريخ 31 ديسمبر 2023.



مبادرات إدارة بلدية المنامة

مبادرات تطويرية:

- كلمة سعادة المدير العام
- زيارة معرض جيتكس
- مجموعات التركيز
- الاخلاء الوهمي
- شهر الابتكار
- تفعيل خدمات جديدة
- تسويق الخدمات
- الحصول على شهادة آيزو 10001
- الشركاء الاستراتيجيين

2023

زيارة معرض جيتكس

قام مدير إدارة بلدية المنامة و مدير قسم خدمات المتعاملين بحضور معرض جيتكس بتاريخ 18/10/2023



زيارة سعادة المدير العام

تم زيارة سعادة المدير العام بتاريخ 09/02/2023 لاداره بلدية المنامة حيث قام مدير الإدارة بعرض المشاريع والإنجازات والتحديات وما تحتاجه المنطقة وتم التنسيق مع أهالي المنطقة للحضور كما قام سعادة المدير العام بالنزول الميداني للمنطقة والوقوف على احتياجات المنطقة



الاحلاء الوهمي

نفذت إدارة بلدية المنامة تمرين وهمي على أعمال الدفاع المدني بالتعاون مع الإدارة العامة للدفاع المدني يوم الثلاثاء الموافق 09/05/2023 شارك فيها الموظفين والموظفات شاملة فئات الإداريين والعمال في الإدارة والشركاء وقام المشاركون بتنفيذ عملية إخلاء وهمية وتنفيذ تطبيقات وهمية لإجراءات الإسعافات الأولية في حالة حدوث الحوادث الطارئة وذلك ترجمة لمنهجية الأمن والسلامة التي تطبقها دائرة البلدية والتخطيط - عجمان ضمن خططها الإستراتيجية بتوجيه من سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي رئيس الدائرة حفظه الله وذلك حرصا منها على إكساب كافة موظفيها مهارات الإسعافات الأولية للتعامل فيها في حال حدوث أية حالات طارئة وبهدف ترسيخ مبادئ ومفاهيم التعامل مع حالات الطوارئ وتأهيل الموظفين على كيفية التعامل مع الحرائق وإسعاف المصابين بتطبيق أفضل الممارسات المتعارف عليها في ذلك



مجموعات التركيز

قام مدير قسم خدمات المتعاملين بعقد مجموعات التركيز للمتعاملين كل ربع سنوي ووضع الفرص التحسينية لدراساتها ومناقشة إمكانية تنفيذها



تفعيل الخدمات

تم تفعيل خدمة تقرير بأضرار حوادث الطرق وخدمة اصدار تصاريح اشغال طريق في مركز سعادة المتعاملين بالتعاون مع قسم خدمات المتعاملين وقسم التخطيط العمراني



حكومة عجمان
Government Of Ajman



دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

محضر اجتماع

اليوم	الجمعة	الوقت	10:00
التاريخ	2023 03 10	المكان	قاعة الحياة الوظيفية

تم عقد الاجتماع برئاسة مدير قسم التخطيط العمراني السيدة / عائشة حميد الحمدي حضور كلا من:

م	الاسم	المسمى الوظيفي	ملاحظات
1.	عمران علي البوتي	مدير قسم خدمات المتعاملين	
2.	ايمان نايغ اللعبي	ممسق اسعاد متعاملين	
3.	مهاسا راشد الكعبي	ممسق اسعاد متعاملين	
4.	حليمة علي جمعة	تنفيذي أول تطوير مؤسسي	
5.	م. عبدالله محمد حاج جنيذ	مهندس رئيسي تخطيط عمراني	

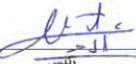
تم خلال الاجتماع مناقشة:

مناقشة تفعيل خدمات قسم التخطيط العمراني في مركز سعادة المتعاملين

ومن خلال الاجتماع تم التوصيات على ...

م	التوصية	مسؤولية التنفيذ	مدة التنفيذ
1.	تفعيل خدمة تقرير بأضرار حوادث الطرق	عمران البوتي	من تاريخ المحضر
2.	تفعيل خدمة اصدار تصاريح اشغال طرق	عمران البوتي	من تاريخ المحضر
3.	إضافة الخدمات المفصلة في نظام الايصاف	عمران البوتي	من تاريخ المحضر

اغلق المحضر في تمام الساعة: 10:30



رئيس





محضر المحضر

شهر الابتكار

قامت إدارة بلدية المنامة بالمشاركة في شهر الابتكار بالتعاون مع مركز عجمان اكس بتاريخ 23/02/2023 حيث تم افتتاح المبادرة بعرض ابتكارات الطلاب والطالبات وثم تم تقديم ورشة عمل عن أدوات الابتكار وعمل جلسة حوارية عن الابتكارات و عصف ذهني مع موظفي الإدارة و عدد من العمال



معرض تسويق الخدمات

قامت إدارة بلدية المنامة بتسويق الخدمات في مهرجان ربيع المنامة السادس بتاريخ 23-12-2023 حيث تم شرح للجمهور عن الخدمات المقدمة في إدارة بلدية المنامة وكيفية التقديم عليها عبر الأنظمة الالكترونية و تم تسويق عن خدمة قريب وكما تم عمل استطلاع الراي عن رضا تسويق الخدمات



الحصول على
شهادة
ISO 10001:2018



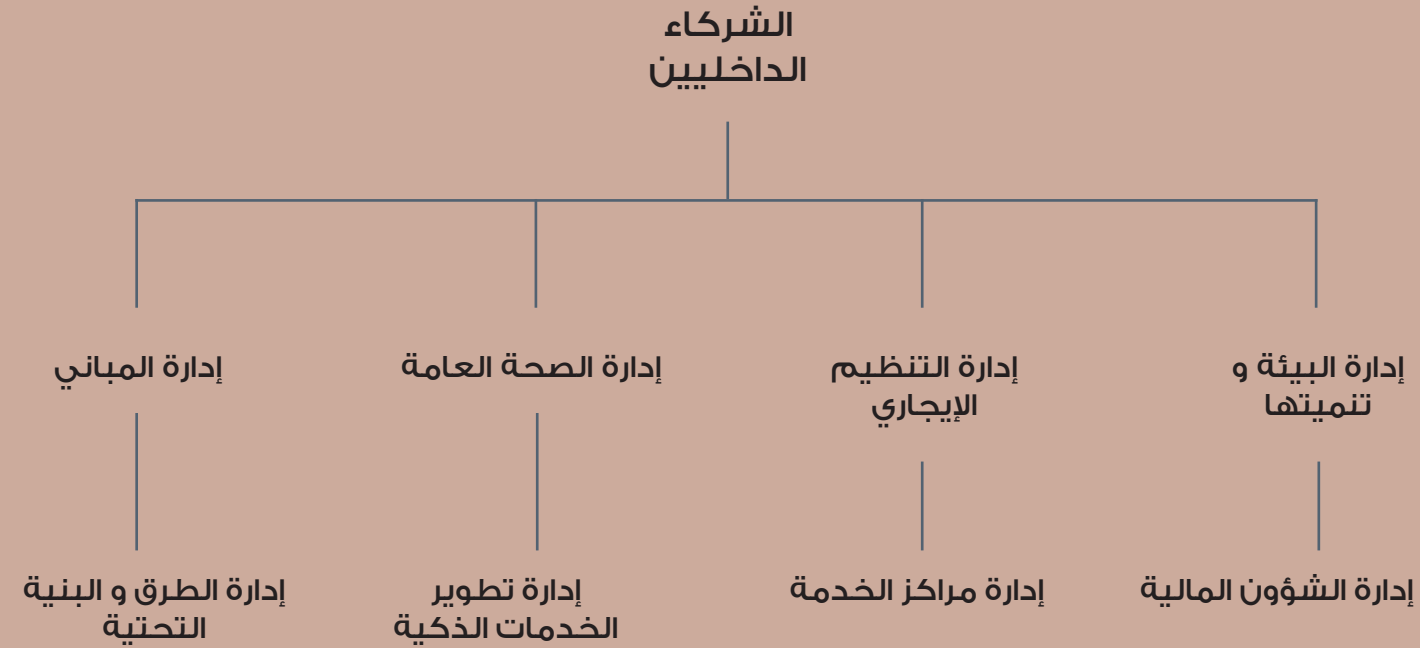
تفعيل الشركاء

يتم تنظيم العلاقة بين الشركاء الاستراتيجيين من خلال منهجية معتمدة واتفاقيات مستوى التشغيل توضح مهام ومسؤوليات الأطراف و المؤشرات ويتم تحديد اطار العلاقة و الالتزامات مع الشريك وعليه يتم تقييم تلك العلاقة بناءً على معايير يتم طرحها دوريا وتهدف إلى التطوير والتحسين المستمر على أداء الإدارة مع الشركاء و فاعليته حيث تعمل إدارة بلدية المنامة ضمن منظومة عمل لديها العديد من الشركاء و تم توقيع اتفاقيات مع الشركاء الداخليين :

وهم إدارات دائرة البلدية و التخطيط المندرجة في الهيكل التنظيمي للدائرة و المرتبطين باستراتيجية الدائرة و بعمليات وخدمات الدائرة .

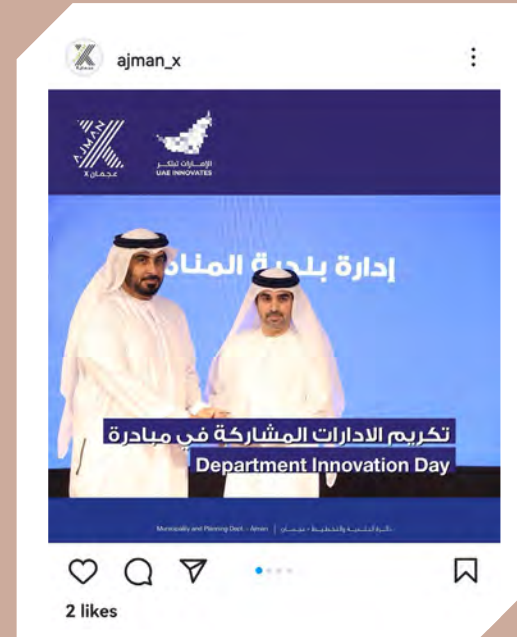
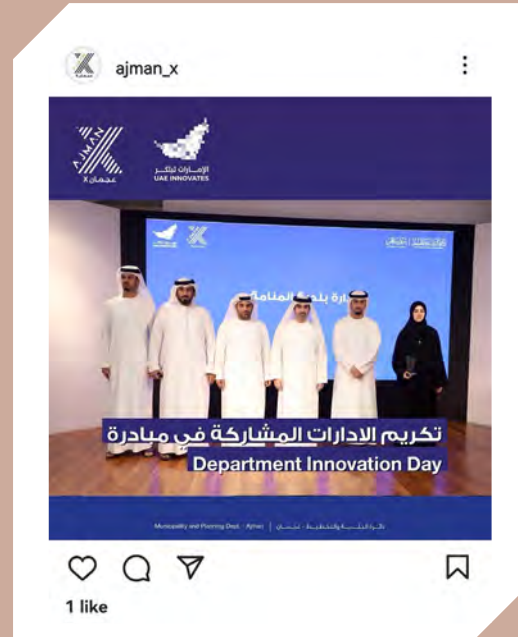


تفعيل الشراكة



أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي

شهر الابتكار



أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي

يوم العمال العالمي



أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي

الإخلاء الوهمي



الجغرافي الصغير

أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي



أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي

مهرجان المنامة والمقصب



مشاريع

أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي



الخاتمة

نأمل في ختام التقرير تحقيق الغايات المرجوة منه، كما أنه لا يسعنا إلا أن نتقدم الشكر والتقدير للقيادة العليا المتمثلة في رئيس دائرة البلدية و التخطيط سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي و سعادة عبدالرحمن النعيمي مدير عام الدائرة و لجميع العاملين في إدارة بلدية المنامة على جهودهم المبذولة وكل من ساهم في دعمنا لنجاح التقرير السنوي وجميع المشاريع والمبادرات ورفع مستوى تقديم الخدمات.

ونسأل الله ان يوفقنا لما يحب ويرضى وأن يديم علينا نعمة الامن والامان

تصميم التقرير :
فاطمة فضل بن هذه السويدي
مصمم جرافيكى أول

معد التقرير :
حليمة علي جمعة
تنفيذي أول تطوير مؤسسي

