دائرة البلدية والتخطيط | حكومة عجمان
Municipality & Planning Department
Government of Ajman

ورقة الحقائق 2023

قنوات التواصل الخارجية - الرسالة الإعلامية

البنية التحتية

تهدف الدائرة لتطوير بنية تحتية متكاملة وتحقيق الترابط بين عناصر البنية التحتية والمجتمعات السكنية وتحقيق التنمية الحضرية المتوازنة والتطوير المستدام لقطاع البناء والتشييد.

الصحة والبيئة

تؤمن الدائرة أن الحفاظ على صحة المواطن والمقيم غاية وأولوية، كما وتكثف جهودها للمحافظة على البيئة وصيانة مواردها الثمينة وتعزيز جودة المياه والهواء وزيادة المساحات الخضراء.

تحول رقمي كامل

أعدت الدائرة خطتها للمضي في مضمار التحول الرقمي الكامل وتحويل الخدمات لخدمات ذكية تصل للمتعامل في أي مكان ووقت، انسجاماً مع توجهات الدولة وأهدافها الاستراتيجية.

التميز الحكومي

تتبنى الدائرة ثقافة الجودة والتميز في الأداء المؤسسي وكفاءة العمل الحكومي وتجويد الخدمات والإجراءات واعتماد تطوير السياسات الحكومية، وتصميم الخدمات بناء على حاجة المجتمع وتوقعاته وتطوير نظم عمل وسياسات مرنة.

توثيق العلاقات مع الجهات والشركاء

تسعى الدائرة لتعزيز شبكة علاقاتها مع كافة الجهات والدوائر المحلية ولاتحادية وشركائها من مختلف القطاعات.

جودة الحياة وسعادة المجتمع

تهدف الدائرة لإيجاد مجتمع سعيد ينعم بالعيش الرغيد وجودة حياة وكافة مقومات الرفاهية.

القيم الوطنية

القيم الوطنية ومواكبة كافة الأحداث حسب الأجندة العالمية: نعتز بمبادئنا وقيمنا الوطنية، ونضع بصمتنا في كافة المناسبات والأحداث.

قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين

المؤشرات الاستراتيجية

مؤشر السعادة العام تجاوز المستهدف ليبلغ

99.9%

حقق مؤشر السعادة عن **مقدمي الخدمة** ما نسبته 100%

100%

وصل مؤشر السعادة عن **الخدمة** لنسبة 99.9%

99.9%

وارتفع مؤشر السعادة عن **بيئة مركز الخدمة** ليصل **لـ** 99.8% خلال العام الماضي.

99.8%

شكلت نسبة **الخدمات السريعة** من اجمالي **الخدمات المقدمة** في المركز 98.9%.

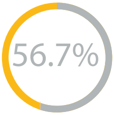
98.9%

قطاع تطوير البنية التحتية

المؤشرات الاستراتيجية

الطرق المعبدة في 2023
بطول 1,105,860 متر طولي

نسبة المباني الخضراء في الإمارة
21.2%



نسبة النمو العمراني من إجمالي مساحة الإمارة:
تنوعا من الأحياء السكنية، والاستثمارية
ومتعددة الاستعمال.

حصول 52 **مكتب للمقاولات بناء**
على تصنيف الـ 3 **نجوم وما فوق**.
حصول 33 **مكاتب إستشاريه هندسية**
على تصنيف الـ 3 **نجوم وما فوق**.

نصيب الفرد من المرافق المجتمعية في
إمارة عجمان 10.5 متر مربع للفرد.

عدد رخص البناء الصادرة
6،540

إجمالي عقود الإيجار المصدقة
112,681

قطاع الصحة العامة والبيئة

المؤشرات الاستراتيجية

16.2%
نسبة النفايات الصلبة المعاد تدويرها

100%
نسبة النفايات السائلة المعاد تدويرها

اجمالي المساحات الخضراء اليوم
2،265،285 متر مربع

96.8%
نسبة الأيام ذات القراءة الجيدة لمقياس **جودة الهواء**

98.6%
نسبة **عينات الغذاء** المطابقة لقوانين السلامة الغذائية

أبرز مشاريع الدائرة 2023

- تقنية VR في عملية الجرد
- ترسية عقد مشروع تطوير كورنيش عجمان بتكلفة 150 **مليون درهم**
- إطلاق مسار عجمان للحياد الكربوني في كوب 28
- افتتاح مجلس الوصل بمنطقة الحميدية 2
- افتتاح ميدان ليوارة بالتعاون مع دائرة ميناء وجمارك عجمان
- عمار النعيمي يعتمد إرث عجمان والذي يعد مظلة تجمع كافة المشاريع

الحالية والمستقبلية المتعلقة بالتراث

- عمار النعيمي يفتتح سوق مشيرف
بتكلفة 3 **مليون و** 100 **ألف درهم**
- الدائرة الأولى في تطبيق المشروع الرقمي NFT
- عمار النعيمي يعتمد ميزانية مشروع تطوير مختبرات الأغذية والبيئة
بإجمالي 11 **مليون درهم**
- تنفيذ مشاريع إنارة في مصفوت والمنامة والحليو ومنطقة الرقايب والياسمين السكنية
بتكلفة 15 **مليون درهم**

أهم الأنشطة المجتمعية 2023

خيري

- تقديم 50 طرد دعمًا لمبادرة تراحم من أجل غزة
- شاركنا في حملة تراحم من أجل غزة لإغاثة المتضررين في فلسطين
- شاركنا في حملة جسور الخير لإغاثة المتضررين من زلزال تركيا وسوريا
- شاركنا في تعبئة 100 طرد غذائي لمساعدة الأسر المتعففة

مجتمعي

- نفذنا فعالية اسعاد العمال بمشاركة 100 عامل
- عقدنا مبادرة لياقتي صحتي بمشاركة كافة فئات وشرائح أفراد المجتمع
- افتتاح سوق العمال المجتمعي والهادف لإيجاد سوق مركزي ورئيسي للعمال وتنظيم عمليات البيع في الإمارة
- نظمنا مبادرة صحتك تهمنا بالتعاون مع جامعة الخليج الطبية لتوعية العمال ونشر ثقافة العناية بالصحة مع توزيع اجهزة فحص السكر لعدد 30 عامل مستحق للاجهزة مجانا
- شاركنا في البرنامج الصيفي "صيفنا سعادة" منظمين العديد من الورش والفعاليات تحت شعار "أجيال مبدعة"، ونفذنا برنامج أجيال

بيئي

- وزعنا 100 عبوة لسقيا الطيور في 5 حدائق بالإمارة
- بمشاركة أكثر من 600 متطوع، شاركنا في حملة الامارات نظيفة
- زراعة 31 ألف شجرة قرم في محمية الزوراء

جوائز الدائرة 2023

جائزة أفضل مشروع ثقافي على مستوى الدولة
عن مشروع المسار التراثي في جائزة MEED projects Awards 2023

جائزة أفضل الممارسات العالمية 6 نجوم عن مشروع الأصول

الفئة الذهبية في ستيفي لتطبيق أفضل الحلول وحوكمة الأصول

حديقتي العلم وغابة الرقايب تحصدان جائزة العلم الأخضر العالمية

جائزة أفضل فريق موارد بشرية للدوائر الحكومية
على مستوى دول مجلس التعاون

جائزة الشبكة العربية للمسؤولية المجتمعية
عن فئة مؤسسات القطاع العام الكبيرة

جائزة الجهة المتميزة في البرنامج الصيفي الحكومي لإمارة عجمان

شهادة التميز في التعاون الفعال مع الجهات

جائزة فئة الاتصال والتكامل الحكومي في جائزة عجمان للتميز

جائزة افضل منشأة حكومية في تحقيق مؤشر رضا المتعاملين
عن مراكز الخدمة

أفضل مشروع تقارير مالية ذكية من global brands awards London

جائزة أفضل فريق مالي متميز

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

اتصل على
80070

P.O.Box: 3-Ajman
www.am.gov.ae

Ajman Municipality

تاريخ الإصدار: أبريل 2024