

## (سياسة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية)

### (Quality, Environment, and Occupational Safety and Health Policy)

The Municipality and Planning Department of Ajman is responsible for managing some facilities, infrastructures, and basic services in Ajman. In this context, the Department management realizes the significance of its responsibilities, namely in terms of providing services to the society (citizens and residents). Therefore, the management and Department staff have been committed to carrying out development, planning, implementation and performance evaluation as per the international requirements pertaining to quality, environment, and occupational safety and health (9001-14001-45001) and other legal, legislative, and regulatory requirements. This is in addition to other requirements which the Emirate of Ajman, or other parties concerned with carrying out the Department's services and activities, are committed to fulfill.

The Municipality and Planning Department is also committed to the ongoing improvement of its services, environmental performance, and occupational safety and health ecosystem, as well as the enhancement of the applicable law efficiency. This is to ensure the following:

- Providing excellent services that satisfy the society, customers, and partners.
- Protecting the environment and maintaining positive impact on it, in addition to reducing pollution levels.
- Maintaining the safety and health of workers, partners, customers, and visitors, as well as reducing occupational accidents, injuries, and illnesses.

The Department achieves the abovementioned points through the improvement of its labor systems, the provision of the required materials, and identifying, assessing, and controlling environmental risks and impacts in order to realize the strategic objectives, which are revised on a regular basis to ensure institutional excellence.

نحن دائرة البلدية والتخطيط - عجمان مسؤولون عن إدارة بعض المرافق والبنى التحتية والخدمات الأساسية بإمارة عجمان وندرك أهمية مسؤولياتنا لتقديم خدمات للمجتمع (مواطنين ومقيمين) لذا فقد التزمنا وبمشاركة جميع العاملين في عملية التطوير والتخطيط والتنفيذ وتقييم الأداء، بالتوافق مع المتطلبات الدولية للجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية (9001-14001-45001) وأي متطلبات قانونية وتشريعية وتنظيمية وغيرها والتي تشكل التزاما على إمارة عجمان أو من خلال الأطراف المعنية بخدمات وأنشطة الدائرة.

ونقوم بالعمل على التحسين المستمر في أدائنا لتقديم

الخدمات وأدائنا البيئي ومنظومة السلامة والصحة المهنية

وتحسين فاعلية النظام المطبق لضمان:

- تقديم خدمات متميزة نرضي بها المجتمع والمتعاملين والشركاء.

- الحفاظ على البيئة والتأثير الإيجابي عليها وتقليل التلوث.

- الحفاظ على سلامة وصحة الأفراد المعنيين من العاملين والشركاء والمتعاملين والزوار وتقليل الحوادث والإصابات والأمراض المهنية.

ونحقق ذلك من خلال تطوير نظم العمل بالدائرة وتوفير

المواد اللازمة وتحديد وتقييم المخاطر والآثار البيئية

والسيطرة عليها لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المخططة

والتي يتم مراجعتها دوريا لضمان التميز المؤسسي.

تاريخ الإصدار: 2024/02/14

رقم الإصدار: الخامس

عبد الرحمن محمد النعيمي

مدير عام دائرة البلدية والتخطيط عجمان



MPD/DGDO/37/2024

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

f y t i  
Ajman Municipality

P.O.Box: 3-Ajman  
Public - عامه  
www.am.gov.ae

اتصل على  
80070