

# دليل خدمات دائرة البلدية والتخطيط

الإصدار السادس 2023



رؤيتنا :بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان



اتصل على  
80070

<b>إدارة نظم المعلومات المكانية</b> 85	<b>الفصل الأول</b> 04
87 – 86 الخرائط والبيانات المكانية	04 استراتيجية الدائرة
<b>إدارة البيئة وتنميتها</b> 88	05 لمحة عن دليل الخدمات
92 – 89 شهادات واعتمادات بيئية	05 رحلة المتعامل في دائرة البلدية والتخطيط
95 – 93 اعتماد الخدمات البيئية	06 فئات المتعاملين
98 – 96 القياسات والدراسات البيئية	08 التسجيل
103 – 99 إدارة النفايات الطبية والخطرة	09 اشتراطات التقديم على خدمات الدائرة
<b>إدارة الصحة العامة</b> 104	<b>مكتب رئيس الدائرة</b> 13
105 الذبح الحلال	14 إدارة الأراضي الممنوحة
106 مكافحة آفات الصحة العامة	<b>إدارة الخدمات العامة</b> 15
107 تصنيف المركبات	16 فك حجز مركبة
108 تفتيش المنشآت الغذائية والصحية	<b>إدارة الشؤون المالية</b> 17
109 – 111 اعتماد تصاريح وموافقات فنية غذائية وصحية	18 تسديد المخالفات
112 اعتماد المشرفين الصحيين	<b>إدارة مراكز الخدمة</b> 19
113 – 116 ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية	20 إدارة الأراضي الممنوحة
117 – 120 الافراج عن الشحنات الغذائية	<b>إدارة التنظيم الإيجارية</b> 21
<b>إدارة المختبرات المركزية</b> 121	22 – 33 تصديق العقود الإيجارية
122 – 123 فحص عينات ومواد البناء	<b>إدارة التخطيط والمساحة</b> 34
124 – 125 فحص العينات الغذائية والبيئية	35 – 40 مخطط الموقع
<b>باقات الخدمات</b> 126	41 – 48 الخدمات المساحية
126 باقة بيت عامر	<b>إدارة المباني</b> 49
127 باقة سهولة الأعمال	50 – 53 تصنيف المقاولين والاستشاريين
<b>التواصل</b> 128	54 – 61 تصاريح وشهادات وتقارير المباني
128 قنوات الاتصال والتواصل	62 – 69 ترخيص المباني
129 الأسئلة المكررة	<b>إدارة الطرق والبنية التحتية</b> 70
<b>رسوم الخدمات</b> 130	71 – 73 تصاريح أشغال طريق
130 الرسم تابعة لخدمات إدارة المختبرات المركزية	74 تصاريح وتقارير الطرق والبنية التحتية
131 – 137 رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء	75 – 79 تصميم ومتابعة تنفيذ الطرق
بالمواصفات	80 – 81 شهادات عدم الممانعة وبراءة الذمة للشركات
138 رسوم خدمة فحوصات الاستطلاع الموقعي	82 – 84 المواقف
139 – 143 رسوم خدمة مختبر الأغذية	
144 – 151 رسوم خدمة مختبر البيئة	
152 رسوم خدمة إدارة نظم المعلومات المكانية	

# استراتيجية دائرة البلدية والتخطيط

حكومة عجمان  
Government Of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط  
Municipality & Planning Department

**G3**  
تأهيل وحماية البيئة  
Qualify and protect  
the environment

**S5**  
تعزيز جودة  
المياه والهواء  
Reinforcement  
water and air  
quality

**S7**  
الوقاية من انتشار  
أفات الصحة العامة  
Prevent public health  
from pests spreading

**S6**  
تعزيز سلامة  
الغذاء  
Reinforcement  
Food safety

**G4**  
تنمية التنوع  
البيولوجي  
Develop the  
biological diversity

**S9**  
الإدارة المستدامة  
للمحميات الطبيعية  
Sustainable  
management of  
natural reserves

**Vision:**  
Sustainable environment while developing a modern infrastructure in Ajman.

**Mission:**  
Achieving the well being of the citizen by developing the infrastructure of Ajman that attains the environment, health, and general safety requirements and through optimal investment of resources in line with Ajman 2021.

**رؤيتنا:**  
بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

**رسالتنا:**  
تطوير البنى التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021

**G1**  
تحقيق الترابط بين عناصر  
البنية التحتية والمجمعات  
السكنية  
Achieve integration  
between infrastructure  
and residential elements

**S1**  
تحقيق التنمية  
الحضرية المتوازنة  
Achieve balanced  
urban development

**S2**  
تطوير بنية تحتية  
مكاملة  
Develop an  
integrated  
infrastructure

**S3**  
التطوير المستدام لقطاع  
البناء والتشييد  
Sustainable development  
in construction and  
building sector

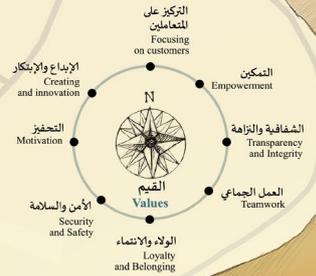
**S4**  
زيادة المساحات الخضراء  
وتجميل مرافق الإمارة  
Plant and beautify  
Ajman facilities

**G2**  
إدارة النفايات الصلبة  
والسائلة بكفاءة وفعالية  
Manage the wastes  
efficiently and effectively

**S8**  
تعزيز إدارة  
النفايات الصلبة  
Reinforcement  
integrated waste  
management

**G5**  
تعزيز الاستغلال  
الأمثل للموارد  
Reinforcement best  
use of resources

**S10**  
تعزيز استدامة الموارد  
المائية الجوفية  
Reinforcement the  
sustainability of  
groundwater resources



**E4**  
استدامة العمليات  
والأداء المؤسسي  
Sustain the operations and  
corporate performance



**E3**  
تخطيط وإدارة الموارد  
المالية بكفاءة وفعالية  
Plan and manage financial  
resources efficiently and effectively



**E2**  
تطوير قدرات  
تكنولوجيا المعلومات  
Develop information  
technology capabilities



**E1**  
تنمية وتطوير  
رأس المال البشري  
Develop human  
resources

2019 - 2023

## لمحة عن دليل الخدمات

هذا الدليل يتضمن الخدمات الحكومية التي تقدمها الدائرة لتلبية متطلبات واحتياجات المتعاملين من معلومات الخدمات ويتم التحديث ومراجعة بيانات الخدمات سنوية وحسب الحاجة.

## رحلة المتعامل في دائرة البلدية والتخطيط

تبدأ رحلة المتعامل من لحظة التفكير في التقديم على الخدمة حتى الحصول على المخرج النهائي تتكون الرحلة من مراحل يمر عليها خلال تجربته مع الدائرة.

### 1. مرحلة الحصول على معلومات الخدمة

قنوات الحصول على معلومات الخدمة

مركز سعادة  
المتعاملين



مركز الاتصال  
الموحد 80070



تطبيق  
MPDA



<http://www.am.gov.ae/ar>



بريد التواصل مع مركز الاتصال الحكومي :  
AJMAN.AE@80070

بريد التواصل مع موظفين مركز سعادة المتعاملين الرئيسي:  
csc@am.gov.ae

بريد للتواصل مع موظفين مركز بلدية المنامة:  
mmc@am.gov.ae

بريد إلكتروني للتواصل مع موظفين مركز بلدية مصفوت :  
MasfootCenter@am.gov.ae

+971 800 26



@Ajmanmunicipality



### 2. مرحلة التقديم على الخدمة

1 تقديم الطلب عبر قنوات تقديم الخدمة



2 توفير الوثائق المطلوبة



3 دفع رسوم الخدمة



### 3. مرحلة التواصل خلال سير الاجراءات اشعارات الخدمة

مركز الاتصال  
الموحد 80070



مركز سعادة  
المتعاملين



<http://www.am.gov.ae/ar>



### 4. مرحلة انجاز الخدمة اشعارات الخدمة

اشعارات الخدمة

<http://www.am.gov.ae/ar>



مركز سعادة  
المتعاملين



#Customer



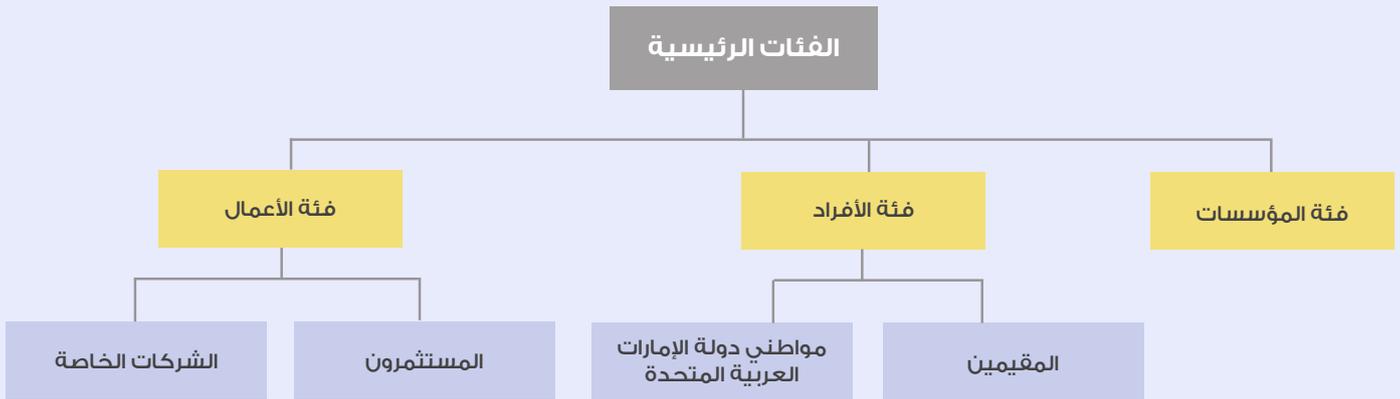
# تصنيفات المتعاملين



## تصنيفات المتعاملين في دائرة البلدية والتخطيط

### الفئات الرئيسية والفرعية

تنقسم فئات المتعاملين إلى ثلاثة فئات رئيسية تتكون من : المؤسسات الحكومية، وفئة الأعمال (الشركات الخاصة، رجال الأعمال، المستثمرين)، وفئة الأفراد (المواطنين، المقيمين، الموظفين، والعمال). أما الفئات الفرعية فهم كبار السن، النساء، ذوي الهمم، وحماة الوطن.



يتم توفير تسهيلات خاصة لفئة كبار السن والنساء وذوي الهمم من خلال عدة إجراءات تستهدف تيسير وتسهيل عملية تقديم الخدمة لهم منها:

#### خدمة عاجل:

يستطيع الأفراد من هذه الفئة التواصل مع المركز من خلال الاتصال بهم حيث يتواصل مقدم الخدمة مع المعني والوصول إليه في أي مكان لاستكمال كافة إجراءاته في مكانه.

#### مواقف خاصة:

خصصت الدائرة مواقف قريبة وكبيرة تتناسب واحتياجات هذه الفئة لتسهيل عملية الوصول إلى المركز دون عوائق بالإضافة إلى توفير معدات ومرافق عامة تتناسب مع احتياجاتهم ومتطلباتهم.

#### أولوية الصف:

يحق لأي فرد من هذه الفئات تجاوز الصف وأولوية الحصول على الخدمة.

#### حماة الوطن:

يتمتعون بميزة أولوية الحصول على الخدمة وذلك تقديراً من القيادة على جهودهم ودورهم المهم في الحفاظ على أمن الوطن واستقراره.

#### فئات ذوي الهمم:

من الضروري أن يكون مقدم خدمة المتعاملين ملم باحتياجات فئة ذوي الهمم بالإضافة إلى احترام قدراتهم وتوفير متطلباتهم على أكمل وجه.

# Register Now

## General Questions

Proposed Insured's Name:  
(Please use capital letters)

Birth Date: Day: 01 Month: January Year: 2016

Gender:  Male  Female

Passport no: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Email Address: \_\_\_\_\_

Social Security Number: \_\_\_\_\_

Number: \_\_\_\_\_

Others  Yes  No

## التسجيل

# اشتراطات التقديم على خدمات الدائرة

## التسجيل الالكتروني

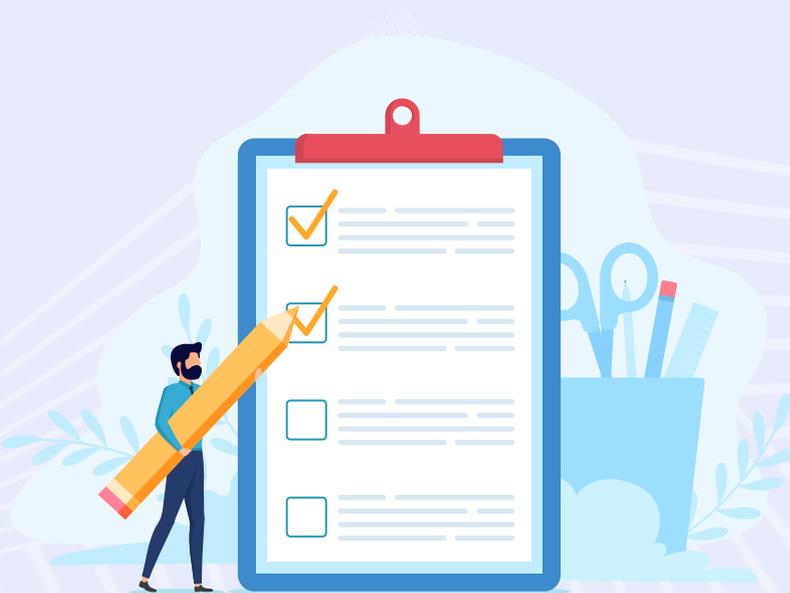
(التسجيل الموحد - التسجيل في الهوية الرقمية)

يشترط الحصول على حساب فعال من خلال التسجيل في نظام التسجيل الموحد أو في الهوية الرقمية وهي خطوة إلزامية للحصول على خدمات الدائرة وتتم مره واحدة فقط

## التسجيل الموحد

التسجيل الموحد: هي خدمة تسجيل المتعاملين من (افراد، مؤسسات حكومية او خاصة) في قواعد بيانات الدائرة بحيث يتمكن المتعامل من التقديم على أي من خدمات دائرة البلدية والتخطيط عبر حساب موحد دون الحاجة لإعادة التسجيل عند التقديم على خدمات أخرى.

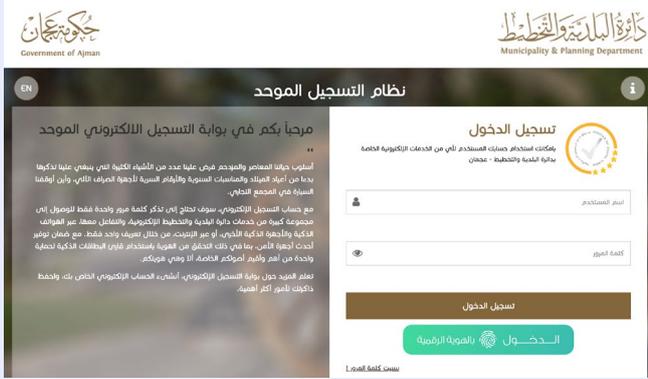
1



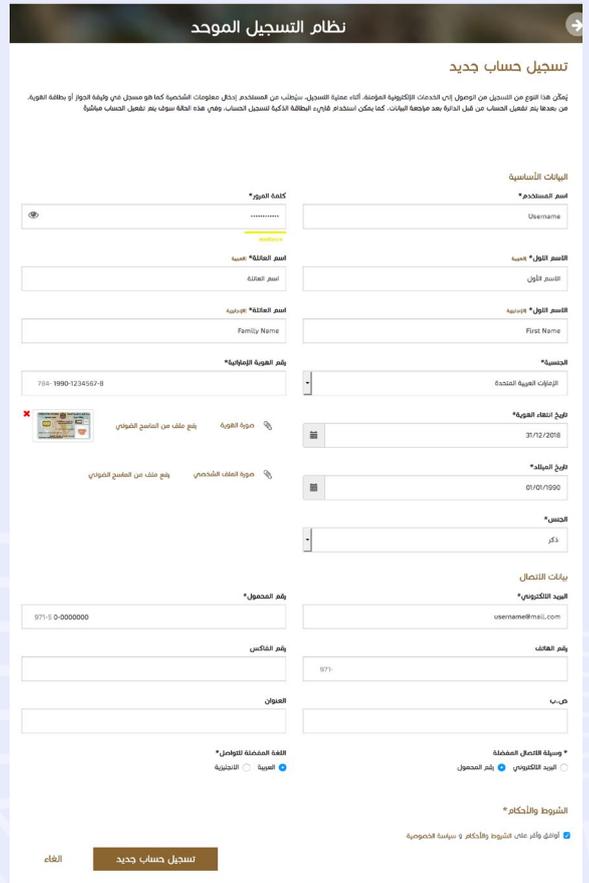
# اشتراطات التقديم على خدمات الدائرة

## خطوات التسجيل في نظام التسجيل الموحد

يمكنك إنشاء حساب إلكتروني عبر بوابة الخدمات الإلكترونية لدائرة البلدية والتخطيط بالضبط على أيقونة تسجيل مستخدم جديد.



يرجى ادخال المعلومات الشخصية كما هو مسجل في جواز السفر او بطاقة الهوية الاماراتية في الخانات المطلوب تعبئتها مع الزامية ارفاق صورة الهوية و جواز السفر ويمكنك اختيار التفضيلات من حيث وسيلة الاتصال ولغة التواصل، يجب ان يكون تاريخ انتهاء الهوية الإماراتية جواز السفر سارية المفعول.



4 ستتلقى رسالة تفييد بالموافقة على إنشاء الحساب.

3 الضغط على أيقونة تسجيل حساب جديد في أسفل الصفحة.

# اشتراطات التقديم على خدمات الدائرة

## إضافة الشركات الفردية

1

يرجى الضغط على ايقونة حسابي في اعلى الصفحة الرئيسية لحسابك في نظام التسجيل الموحد.

2

في أسفل الصفحة ستجد ايقونة الشركات المرتبطة يرجى الضغط عليها.

3

عند الانتقال للصفحة التالية ستجد ايقونة اضافة شركة اضغط عليها.



6

ستتلقى رسالة نصية تفيد بالموافقة على طلب الاضافة.

4

يرجى تعبئة البيانات وارقاق الملفات المطلوبة.

5

في اسفل الصفحة ستجد ايقونة حفظ يرجى الضغط عليها.

## التسجيل في الهوية الرقمية

الهوية الرقمية: هي المعرف الرقمي الخاص بك لتحديد الهوية بشكل آمن. توفر هذه الخدمة إمكانية الوصول إلى العديد من خدمات التوقيع والتوثيق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

2

- 1 صور الهوية الإماراتية
- 2 تحقيق من الهوية الإماراتية
- 3 امن الحساب
- 4 للقيام بتحقيق النهائي قم بزيارة أقرب منفذ خدمة



### وثق حسابك

وثق حسابك بواسطة خاصية التعرف على الوجه أو بالتوجه إلى منفذ خدمة الهوية الرقمية



### سجّل حسابك

سجّل حسابك باستخدام هوية الإماراتية، أو هوية دول مجلس التعاون الخليجي، أو جواز السفر



### حمّل التطبيق

حمّل التطبيق الرسمي للهوية الرقمية من

GET IT ON Google play Download on the App Store

# مكتب رئيس الدائرة



## وصف الخدمة

هي خدمة تسجيل بالنظام الإلكتروني وتتيح لمواطني إمارة عجمان التقدم للحصول على منحة أرض سكنية أو مسكن حكومي، شريطة استيفاء جميع الشروط العامة والخاصة.

## الخدمة الفرعية

طلب الحصول على أرض أو مسكن حكومي

## متطلبات تأمين الخدمة

### فئة الأفراد

الأفراد:	مستندات إضافية لفئة المطلقات والأرامل:	مستندات إضافية لفئة المتزوجات من غير مواطنين:
<ul style="list-style-type: none"> <li>صورة شخصية للمستفيد</li> <li>نسخة من عقد الزواج إذا كانت الزوجة غير مقيدة في خلاصة القيد</li> <li>إفادة بالأموال من نفس الإمارة التي يعمل بها مقدم الطلب إذا كان مقر العمل خارج إمارة عجمان.</li> <li>شهادة راتب تعصيلية (أصلية) من جهة العمل حديثة للزوج والزوجة أو الشؤون الاجتماعية و في حالة عدم العمل يلزم احضار شهادة عدم عمل من المحكمة.</li> <li>إثبات سكن ( ملكية المنزل أو مخطط أرض)</li> <li>إفادة من برنامج الشيخ زايد للإسكان (اختياري)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إثبات الحالة الاجتماعية من المحكمة (استمرارية عدم زواج + شهادة حضنة + نفقة + عدم توفير مسكن الأبناء إن كانت لديها أبناء) (حديثة)</li> <li>نسخة من خلاصة قيد (الطلاق / المتوفي)</li> <li>نسخة من جواز سفر الأبناء (مطلقات)</li> <li>حصر إرث (للأرامل)</li> <li>شهادة تقاعد الزوج المتوفي (للأرامل)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صورة من عقد الزواج</li> <li>شهادة استمرارية زواج</li> <li>صورة جواز الزوج والأبناء مع الإقامة</li> <li>شهادة راتب الزوج + عقد العمل + كشف حساب الزوج لمدة 3 أشهر</li> <li>شهادة ميلاد الأبناء</li> <li>شهادة بالرخص التجارية للزوجين.</li> <li>شهادة استمرارية دراسة للأبناء لمدة 3 سنوات.</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>دائرة الاراضي و التنظيم العقاري</li> <li>برنامج زايد للإسكان</li> <li>الهيئة الاتحادية للهوية و الجنسية و الجمارك وامن المنافذ</li> </ul>	<p>التقديم على الخدمة : مجانية</p> <p>رسوم صرف الطريق: ان وجدت حسب المنطقة</p> <p>رسوم مخطط موقع: سكني خاص 500 درهم</p> <p>و في حال الحصول على افادة من وزارة الطاقة و البنية التحتية يحصل المتعامل على خصم بنسبة 50% على رسوم صرف الطريق</p>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	خلال مدة اقصاها 3 اشهر من الموافقة المبدئية الى الاعتماد النهائي	خلال 3-6 اشهر	لا يوجد

24/7

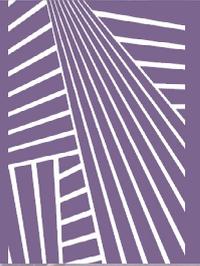
قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



# إدارة الخدمات العامة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل الاستفسار عن المركبات المحجوزة الخاصة به والتي تم تركها وإهمالها في مرافق الامارة المختلفة وطلب استرجاعها بعد دفع الرسوم المترتبة عليها

## الخدمة الفرعية

طلب فك حجز مركبة

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من ملكية المركبة أوراق حيازة وتصدير المركبة او بيانات المركبة من المرور</li> <li>جواز السفر ( اجباري للزائر فقط )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من ملكية المركبة أوراق حيازة وتصدير المركبة او بيانات المركبة من المرور</li> <li>خطاب رسمي مغوض من الشركة لدائرة البلدية والتخطيط</li> <li>رسالة وكالة من محاكم الدولة معتمدة من وزارة الخارجية والعدل</li> <li>رسالة ادارة المرور في حال كانت السيارة بدون ملكية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من ملكية المركبة أوراق حيازة وتصدير المركبة او بيانات المركبة من المرور</li> <li>خطاب رسمي من الجهة الحكومية موجّهة لدائرة البلدية والتخطيط عجمان بتفويض الشخص المعني لفك حجز المركبة</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	300 فك حجز المركبة المظبوطة 100 نقل مركبة خفيفة 600 نقل مركبة ثقيلة 200 نقل قارب 1000 نقل كرمان 1000 نقل بيوت جاهزة 500 غرامة عرض المركبات بغرض البيع 15 رسوم ادارية وأرضية و حراسة عن كل يوم حجز 500 غرامة مخالفة التعهد بإزالة المخالفة

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	حسب التعهد الخطي بين الدائرة والمتعامل بإزالة المركبة خلال 4 ايام عمل بعد دفع المخالفة وقد تمدد المدة حسب التعهد الخطي اذا المتعامل لم يقم بفك حجز مركبته خلال 30 يوم تتم مصادرة المركبة حسب المرسوم الاميري رقم 2010/10 ويتم ادراجها في كشوفات المزاد والتصرف بالمركبة.	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



# إدارة الشؤون المالية



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل بتسديد جميع المخالفات التابعة لدائرة البلدية و التخطيط -عجمان، أنواع المخالفات:  
(مخالفات المواقف - مخالفات الصحية - مخالفات البيئية)

## الخدمة الفرعية

دفع المخالفات

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية	
لا يوجد			
رسوم الخدمة		الخدمات المرتبطة مع الشركاء	
على حسب قيمة المخالفات		لا يوجد	
التماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	الدفع الفوري	لا يوجد	خدمة رقمية مكتملة

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام الإيصال إلكترونياً



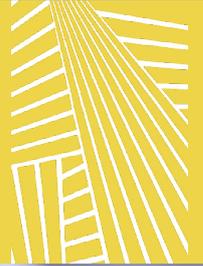
دفع المخالفات



التطبيق الذكي MPDA



# إدارة مراكز الخدمة



## وصف الخدمة

## الخدمة الفرعية

هي خدمة تقدم للمتعاملين لإصدار شهادة موجهة للجهات الرسمية بالدولة توضح جميع العقارات التي يملكها المتعامل في إمارة عجمان سواء كانت أراضي ممنوحة أو غيرها. وهذه الشهادة متطلب من برنامج الشيخ زايد للإسكان والشؤون الإجتماعية والمؤسسات الأخرى ذات العلاقة.

شهادة بالأملك

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>الهوية الإماراتية الاصلية لمقدم الطلب/نموذج الطلب</li> <li>في حال حصر الإرث: وكالة عن الورثة أو رسالة من المحكمة.</li> <li>في حال كان المتعامل موكل عن أشخاص آخرين:</li> <li>وكالة من الموكلين لمقدم الطلب.</li> <li>صورة من الهوية الإماراتية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صور من الهوية الإماراتية للأشخاص المطلوب اصدار شهادة أملاك لهم</li> <li>في حال وجود نزاع أو ورثة صغار لأغراض حصر الإرث:</li> <li>رسالة من المحكمة بحصر الإرث.</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	الجهات المعفية من الرسوم : – وزارة الشؤون الاجتماعية – القوات المسلحة – الجمعيات الخيرية في الدولة – الإسكان في الدولة الجهات غير المعفية من الرسوم والتي تقدر بـ 100 درهم: – الوزارات والجهات الحكومية بالدولة – الجامعات – الديوان – لمن يهمه الامر بدون ذكر الجهة (الأخرى)

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة ل 3 اشهر	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين

# إدارة التنظيم الإيجاري



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل بالتعديل على العقود الإيجارية بعد تصديقها والتحديث على البيانات.

## الخدمة الفرعية

طلب تعديل عقد سكني أو استثماري أو تجاري

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>سكني</b></li> <li>• رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد</li> <li>• عقد الايجار المراد تعديله</li> <li>• عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي</li> <li>- <b>استثماري</b></li> <li>• رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد</li> <li>• عقد الايجار المراد تعديله</li> <li>• رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد</li> <li>• عقد الايجار المراد تعديله</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>سكني</b></li> <li>• رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد</li> <li>• عقد الايجار المراد تعديله (نسختين)</li> <li>• عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي</li> <li>- <b>استثماري</b></li> <li>• رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد</li> <li>• عقد الايجار المراد تعديله (نسختين)</li> <li>- <b>تجاري</b></li> <li>• رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد</li> <li>• عقد الايجار المراد تعديله (نسختين)</li> <li>• توفير رقم طلب من دائرة التنمية الاقتصادية للعقود التجارية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>سكني</b></li> <li>• رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد</li> <li>• عقد الايجار المراد تعديله</li> <li>• عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي</li> <li>- <b>استثماري</b></li> <li>• رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد</li> <li>• عقد الايجار المراد تعديله</li> </ul>

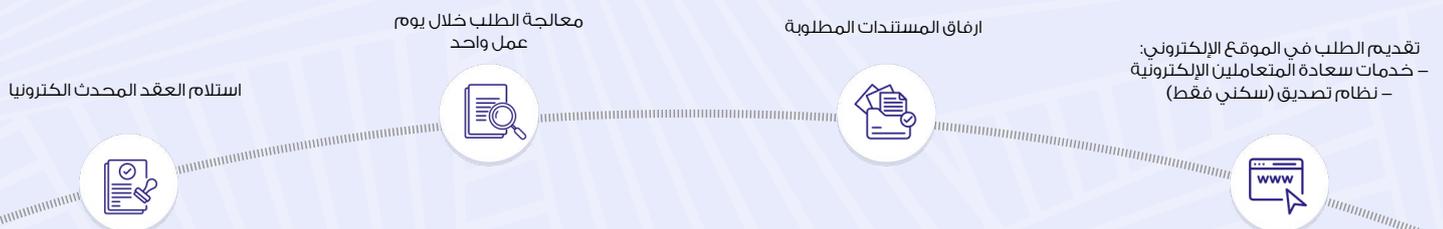
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• دائرة التنمية الاقتصادية (العقد التجاري)</li> </ul>	مجانية

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية	الاعمال		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>استمارة تصديق</li> <li>وثيقة عقد إيجار لأغراض السكن (ثلاث نسخ)</li> <li>صورة عن رخصة المنشأة سارية المفعول ( للمالك )</li> <li>اثبات توقيع الممول + ختم الشركة (للمستأجر)</li> <li>صورة الرخصة التجارية للشركات والمؤسسات ( للمستأجر )</li> <li>شهادة عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي</li> <li>ختم على استمارة تصديق من إدارة الصحة العامة</li> </ul>		
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> <li>شركة عجمان للصرف الصحي</li> </ul>	(5% من قيمة الإيجار السنوي والحد الأدنى 1000 درهم لسنة الواحدة. تصريح سكن عمال (1000) درهم رسوم تفتيش سكن عمال (1000) درهم 50 درهم لكل عامل		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئياً	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم و استلام  
المعاملة لكترونيا



معالجة الطلب خلال يوم  
عمل واحد



ارفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في:  
الموقع الإلكتروني – خدمات  
سعادة المتعاملين الإلكترونية



## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- عقد الايجار المراد تعديله (نسختين)
- رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد.

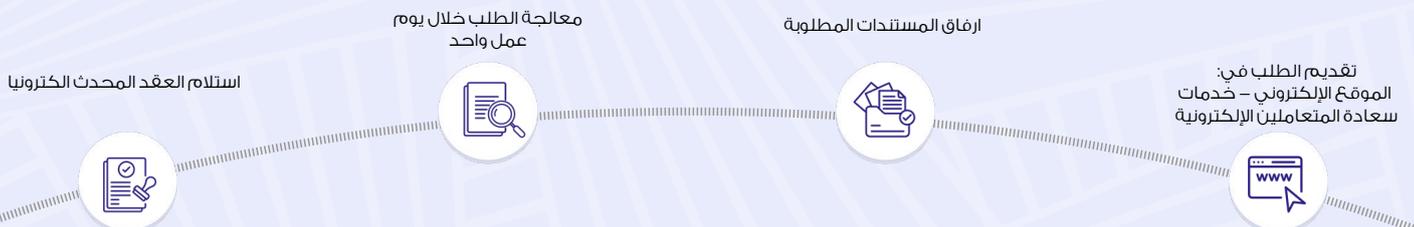
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	مجانية		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## وصف الخدمة

خدمة تتيح للمؤجر بإلغاء العقد

## الخدمة الفرعية

طلب إلغاء تصديق عقد سكن عمال

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر والمستأجر) بإلغاء العقد
- عقد الايجار المراد إلغاؤه (نسختين)
- براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي ( للوحدات العقارية الغير مرتبطة )

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
• شركة عجمان للصرف الصحي	مجانية

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئيا	لا يوجد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام نسخة من العقد  
الملغى الكترونيا



معالجة الطلب خلال يوم  
عمل واحد



ارفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في:  
الموقع الإلكتروني - خدمات  
سعادة المتعاملين الإلكترونية



## وصف الخدمة

خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط و القوانين المعمول بها لمجمعات سكن الموظفين في الوحدات السكنية .

## الخدمة الفرعية

طلب تصديق عقد سكن موظفين جديد / تجديد

## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية	الاعمال		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>استمارة تصديق</li> <li>وثيقة عقد إيجار لأغراض السكن (ثلاث نسخ)</li> <li>صورة من جواز السفر (الموظفين + الموظفين) وإقامة المشرف على نفس الرخصة</li> <li>صورة عن رخصة المنشأة سارية المفعول ( للمالك )</li> <li>اثبات توقيع المخول + ختم الشركة (للمستأجر)</li> <li>صورة عن جواز سفر</li> <li>صورة الرخصة التجارية للشركات والمؤسسات ( للمستأجر )</li> <li>شهادة عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي</li> <li>ختم على استمارة تصديق من ادارة الصحة العامة</li> </ul>		
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> <li>شركة عجمان للصرف الصحي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>( 5% ) من الاجار السنوي و الحد الأدنى 1000 درهم لسنة الواحد</li> <li>تصريح سكن موظفين (1000) درهم</li> <li>رسوم تفتيش : 1000 درهم</li> </ul>		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئيا	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم واستلام المعاملة إلكترونيا



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



ارفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في: الموقع الإلكتروني – خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية



## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- عقد الايجار المراد تعديله (نسختين).
- رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	مجانية		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

تسليم المتعامل العقد  
المحدث الكترونيا



معالجة الطلب خلال يوم  
عمل واحد



ارفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في:  
الموقع الإلكتروني - خدمات  
سعادة المتعاملين الإلكترونية



## وصف الخدمة

خدمة تتيح للمؤجر بالغاء العقد

## الخدمة الفرعية

طلب إلغاء تصديق عقد سكن موظفين

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

• عقد الايجار المراد إلغائه (نسختين)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
• شركة عجمان للصرف الصحي	مجانية

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئيا	لا يوجد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام نسخة من العقد  
الملغى إلكترونيا



معالجة الطلب خلال يوم  
عمل واحد



إرفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في:  
الموقع الإلكتروني - خدمات  
سعادة المتعاملين الإلكترونية



## وصف الخدمة

خدمة تسمح لأي مستخدم مسجل في نظام الخدمة الالكترونية إضافة عقاراته التي يمثلها على حسابه لتكون متاحة في وقت لاحق لطلب أي خدمة من طلبات عقود الإيجار ومما يتيح له بنقل عقاره التي تخصه أو التي يمثلها على حسابه في حال شرائه الممتلكات.

## الخدمة الفرعية

طلب تسجيل عقار

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط موقع الأرض</li> <li>شهادة الإنجاز</li> <li>الوكالة في حال وجود الوكيل</li> <li>رسالة خطية موقعه من مقدم الطلب</li> <li>المستخدم الخاص بالنظام الموحد ( لخدمة نقل عقار )</li> <li>موضع فيه اسم المستخدم الخاص بالنظام الموحد ( لخدمة نقل عقار )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط موقع الأرض</li> <li>شهادة الإنجاز</li> <li>الوكالة في حال وجود الوكيل</li> <li>رسالة خطية موقعه من مقدم الطلب</li> <li>المستخدم الخاص بالنظام الموحد ( لخدمة نقل عقار )</li> <li>الرخصة التجارية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط موقع الأرض</li> <li>شهادة الإنجاز</li> <li>الوكالة في حال وجود الوكيل</li> <li>رسالة خطية موقعه من مقدم الطلب</li> <li>المستخدم الخاص بالنظام الموحد ( لخدمة نقل عقار )</li> <li>المرسوم الاميري بإنشاء الجهة الحكومية</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> <li>شركة عجمان للصرف الصحي</li> </ul>	مجانية		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوم عمل واحد	استمارة تصديق

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## وصف الخدمة

خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط و القوانين المعمول بها لسكن العوائل في الوحدات السكنية .

## الخدمة الفرعية

تصديق عقد سكني

## متطلبات تأمين الخدمة

### الجهات الحكومية

### الأفراد

- استمارة تصديق
- شهادة عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي ( للوحدات الغير مترابطة فقط )

### الخدمات المرتبطة مع الشركاء

### رسوم الخدمة

• شركة عجمان للصرف الصحي

2% من القيمة الإيجارية للوحدة العقارية بناء على الحاسبة الإيجارية والحد الأدنى للخدمة 400 درهم (للوافد) أما المواطن لا توجد رسوم.

### مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

### محدودية الخدمة

### متوسط مدة انجاز الخدمة

### النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة

خدمة رقمية مكتملة

صالحة لعام واحد

يوم عمل واحد

استمارة تصديق

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم واستلام العقد إلكترونيا



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



ارفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في:  
1- الموقع الالكتروني – نظام تصديق  
2- التطبيق الهاتفي ( لتجديد عقد سكني فقط )  
3- واتس اب لتجديد عقد سكني فقط  
4- عجمان ون ( لتجديد عقد سكني فقط )



## وصف الخدمة

خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط والقوانين المعمول بها لمحال الأنشطة الاقتصادية.

## الخدمة الفرعية

تصديق عقد تجاري

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- استمارة تصديق
- شهادة عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• شركة عجمان للصرف الصحي</li> <li>• دائرة التنمية الاقتصادية</li> </ul>	<p>(5% من الاجار السنوي و الحد الأدنى 500 درهم رسوم النظافة على حسب النشاط رسوم الموافقات للأنشطة الصحية والبيئة فقط والموافقات المبدئية : 500 – 1000 درهم رسوم شركة عجمان للصرف الصحي للوحدات المترابطة فقط على حسب النشاط ونوع الوحدة</p>		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	استمارة تصديق

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## وصف الخدمة

خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستثمر) في الامارة وفق الشروط و القوانين المعمول بها لاستثمار الأراضي والعقارات ويحق له التأجير للغير.

## الخدمة الفرعية

تصديق عقد استثماري

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
• استثمار تصديق	• استثمار تصديق	• استثمار تصديق

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	(3% من قيمة الإيجار السنوي و الحد الأدنى 1000 درهم عن كل سنة

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	استثمار تصديق

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم واستلام العقد  
إلكترونياً



معالجة الطلب خلال  
يوم عمل واحد



ارفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في:  
الـموقع الإلكتروني – نظام تصديق



## وصف الخدمة

خدمة تتيح للمؤجر بإلغاء العقود الإيجارية والتي تشمل (سكني /سكن عمال / موظفين – تجاري/ عقد مستودع – استثماري وحكومي)

## الخدمة الفرعية

طلب إلغاء عقد سكني أو استثماري أو تجاري

## متطلبات تأمين الخدمة

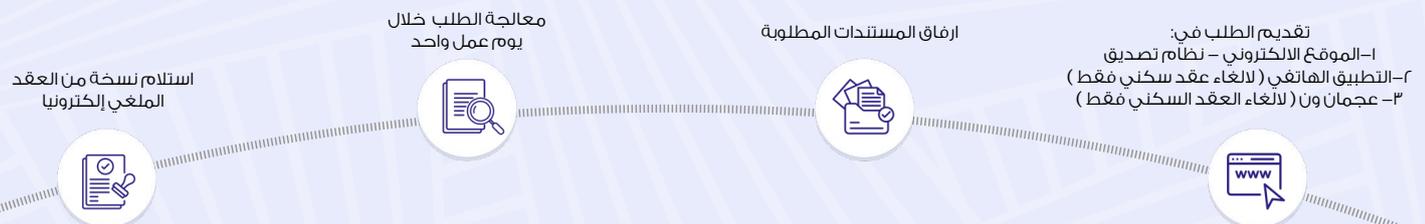
الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية	
<p>سكني / استثماري:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر و المستأجر) بإلغاء العقد</li> <li>براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي</li> </ul>	<p>سكني/ استثماري/ تجاري:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر و المستأجر) بإلغاء العقد</li> <li>براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي</li> </ul>	<p>سكني/ استثماري/ تجاري:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر و المستأجر) بإلغاء العقد</li> <li>براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي</li> </ul>	
رسوم الخدمة		الخدمات المرتبطة مع الشركاء	
مجانية		<ul style="list-style-type: none"> <li>شركة عجمان للصرف الصحي</li> </ul>	
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	يوم عمل واحد	لا يوجد	خدمة رقمية مكتملة

24/7

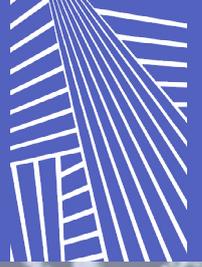
قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



# إدارة التخطيط والمساحة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة يطلب من خلالها المتعامل تعديل عدد الأدوار المسموح بها لنظام ارتفاع البناء بإضافة طابق أو سطح

## الخدمة الفرعية

طلب إضافة طابق / نصف طابق

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض</li> <li>• إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية</li> <li>• رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض</li> <li>• إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رسالة من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط</li> <li>• إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• دائرة الأراضي والتنظيم العقاري</li> </ul>	رسوم التثمين : 5% من سعر الأرض وقت تقديم الطلب « المساحة الطابقية المستفادة / إجمالي المساحة الطابقية المصرح بها للأرض قبل الإضافة

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



فئة الخدمة

خدمة إجرائية

وصف الخدمة

الخدمة الفرعية

هي خدمة تتيح للمتعامل طلب تعديل الإرتداد للأرض (المساحة المتروكة " غير مسموح البناء عليها" من أي جهة كانت امامية او خلفية ، وعند الموافقة على العائها يتم البناء عليها).

طلب الغاء إرتداد

متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الارض</li> <li>• إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية</li> <li>• رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الارض</li> <li>• إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية</li> <li>• رسالة من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• دائرة الأراضي والتنظيم العقاري</li> </ul>	5% من سعر الأرض وقت تقديم الطلب × المساحة الطابقية المستفاد/ إجمالي المساحة الطابقية المصروح بها للأرض قبل إلغاء الإرتداد

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة

تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– الموقع الإلكتروني: نظام عمارة  
– التطبيق الهاتفي MPDA

دفع الرسوم إلكترونياً

معالجة الطلب خلال 5 أيام عمل

اعتماد واستلام المعاملة إلكترونياً

فئة الخدمة

خدمة إجرائية

وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل طلب تغيير نوع استعمال الأرض ( تغيير نوع النشاط المستخدم لأغراض سكنية او تجارية او صناعية ).

الخدمة الفرعية

طلب تغيير استعمال الأرض

متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية</li> <li>توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض</li> <li>رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية</li> <li>توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية</li> <li>رسالة موجهة من الجهة الحكومية إلى دائرة البلدية والتخطيط إدارة التخطيط والمساحة</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>دائرة الأراضي والتنظيم العقاري</li> </ul>	1% من قيمة الأرض وقت تقديم الطلب

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة

استلام المعاملة إلكترونياً



دفع الرسوم و اعتماد الطلب



تقديم الطلب في:  
– الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
– التطبيق الماتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

هي خدمة تتيح للمتعامل طلب فرز و تقسيم الأراضي المملوكة إلى جزئين أو أكثر.

## الخدمة الفرعية

طلب تقسيم الأرض

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الارض</li> <li>• رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الارض</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رسالة رسمية من الجهة الحكومية موجهه إلى دائرة البلدية والتخطيط – إدارة التخطيط والمساحة</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	1 درهم للمتر المربع

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام المعاملة إلكترونياً



دفع الرسوم و اعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:  
– الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
– التطبيق الهاتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة يطلب فيها المتعامل دمج أرضين أو أكثر للحصول على مخطط موقع محدث بحال تمت الموافقة على طلبه.

## الخدمة الفرعية

طلب دمج الأراضي

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض</li> <li>• رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رسالة رسمية من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط – إدارة التخطيط والمساحة</li> </ul>	
رسوم الخدمة		الخدمات المرتبطة مع الشركاء	
رسوم إصدار مخطط موقع 1000 درهم لكل الاستعمالات عدا سكني خاص 500 درهم، و مجاني للخدمات العامة، ولا يوجد رسوم لخدمة دمج الأراضي		لا يوجد	
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	5 أيام عمل	صالحة لعام واحد	خدمة رقمية مكتملة

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام المعاملة إلكترونياً



دفع الرسوم و اعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:  
– الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
– التطبيق الماتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

اصدار مخطط أي قطعة أو مساحة من أرض محددة بطوال اضلاعها ورقمها المميز ومخصصة للبناء.

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار مخطط موقع

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الارض</li> <li>• رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الارض</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رسالة رسمية من الجهة الحكومية موجهه إلى دائرة البلدية والتخطيط – إدارة التخطيط والمساحة</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• دائرة الأراضي والتنظيم العقاري</li> </ul>	1000 درهم لكل الاستعمالات عدا سكني خاص 500 درهم، و مجاني للخدمات العامة

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم واستلام المعاملة إلكترونياً



اعتماد الطلب



تقديم الطلب في:  
– الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
– التطبيق الماتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

هي خدمة توفير الإحداثيات الطولية والعرضية والارتفاع (X,Y,Z) للأرض.

## الخدمة الفرعية

طلب أحداتيات أرض

## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية		الاعمال	
لا يوجد		لا يوجد	
الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		300 درهم لكل نقطة	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام المعاملة إلكترونياً فوراً



دفع الرسوم و اعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:  
الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
– التطبيق الماتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

هي خدمة توفير الإحداثيات الطولية والعرضية والارتفاع (XYZ) للنقاط المساحية المرجعية.

## الخدمة الفرعية

أحداثيات نقاط مرجعية

## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية		الاعمال	
لا يوجد		لا يوجد	
الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		1000 درهم للنقطة	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد الطلب واستلام النقاط  
إلكترونياً



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:  
الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
– التطبيق الهاتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

هي خدمة تتضمن النزول الميداني لغرض تحديد زوايا الارض و المخرج شهادة تحديد أرض.

## الخدمة الفرعية

طلب تحديد أرض

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال	الجهات الحكومية		
لا يوجد	لا يوجد		
رسوم الخدمة	الخدمات المرتبطة مع الشركاء		
500 درهم للأرض	لا يوجد		
التماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	يومين عمل	صالحة لعام واحد	خدمة رقمية مكتملة

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد المعاملة والحصول على  
الشهادة عبر الموقع



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر:  
الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
– التطبيق الهاتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

هي خدمة تحديد منسوب الأرض لمعرفة حجم الحفر.

## الخدمة الفرعية

طلب تحديد منسوب أرض

## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية		الاعمال	
لا يوجد		لا يوجد	
الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		1000 درهم	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوميين عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة تدقيق ارتفاع السور الخارجي قبل صب الخرسانة.

## الخدمة الفرعية

طلب تدقيق منسوب بوابة خارجية

## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية		الاعمال	
لا يوجد		لا يوجد	
الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		500 درهم	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يومين عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

هي خدمة تدقيق منسوب الجسور الارضية قبل صب الخرسانة.

## الخدمة الفرعية

طلب تدقيق منسوب جسور ارضية

## متطلبات تأمين الخدمة

الاجمال		الجهات الحكومية	
لا يوجد		لا يوجد	
رسوم الخدمة		الخدمات المرتبطة مع الشركاء	
مجانية		لا يوجد	
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	يومين عمل	صالحة لعام واحد	خدمة رقمية مكتملة

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام المعاملة عبر الموقع  
إلكتروني



معالجة الطلب خلال يومين  
عمل



تقديم الطلب عبر:  
– الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
– التطبيق الماتقي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

اعادة التدقيق على زوايا الارض بعد الحفر و تركيب القوالب الخشبية و الحديد و قبل صب الخرسانة.

## الخدمة الفرعية

طلب تدقيق حدود ارض

## متطلبات تأمين الخدمة

الاجمال		الجهات الحكومية	
لا يوجد		لا يوجد	
رسوم الخدمة		الخدمات المرتبطة مع الشركاء	
مجانية		لا يوجد	
التماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة اتمام الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	يومين عمل	صالحة لعام واحد	خدمة رقمية مكتملة

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

هي خدمة تحديد مسار الخدمات (ماء - كهرباء - غاز - اتصالات - ري) لعملية صفر الضايق.

## الخدمة الفرعية

طلب تحديد مسار خدمة بنية تحتية

## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية	الاعمال
مخطط عام للمشروع معتمد من إدارة الطرق والبنية التحتية وإدارة التخطيط والمساحة	مخطط عام للمشروع معتمد من إدارة الطرق والبنية التحتية وإدارة التخطيط والمساحة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	500 درهم للنقطة

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يومين عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة

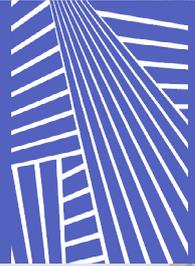


## رحلة المتعامل في الخدمة



قطاع تطوير البنية التحتية

# إدارة المباني



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة للشركات من خارج الإمارة الحصول على تصريح مؤقت للتعاقد على مشروع جديد على مستوى إمارة عجمان

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار تصريح مغاول / استشاري مؤقت

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- تعبئة نموذج طلب الخدمة الموجود على الموقع
- صورة من مخطط موقع المشروع
- المخططات المعمارية للمشروع المقترح
- قائمة معتمدة حديثة بأسماء العاملين في الشركة
- كشف بالمشاريع المنفذة وشهادات انجازهم
- رسالة تكليف من الجهة المعنية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	رسوم التصريح المؤقت 50000 درهم رسوم تقديم المعاملة 200 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام التصريح



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية  
- مع إرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة رفع فئة تصنيف المقاول \ الاستشاري بعد استيفاء الاشتراطات المطلوبة للرفع الى فئة أعلى

## الخدمة الفرعية

طلب رفع فئة مقاول / استشاري

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- نموذج طلب خدمة تصنيف مقاولين واستشاريين
- كشف بكافة المشاريع المنفذة + شهادات انجازهم
- قائمة معتمدة حديثة بأسماء العاملين

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	200 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يومين عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد رفع فئة مقاول / استشاري



معالجة الطلب



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية  
- دفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

هي خدمة تتيح لشركات المقاولات و مكاتب الاستشارات الهندسية التقديم على طلب إضافة مشروع جديد

## الخدمة الفرعية

طلب الموافقة على مشروع جديد استشاري/مقاول

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

- نموذج طلب خدمة تصنيف مقاولين واستشاريين
- مخطط موقع المشروع
- جدول مساحات المشروع

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	200 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لـ 3 اشهر	يومين عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد مشروع جديد مقاول/  
استشاري



معالجة الطلب



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية  
- دفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

### وصف الخدمة

الموافقة لبدء مزاولة مهنة مقاولات البناء والاستشارات الهندسية بعد استيفاء الحد الأدنى للمعايير الفنية والإدارية المطلوبة

### الخدمة الفرعية

طلب اعتماد مزاولة المهنة (المقاول/ الاستشاري)

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

- نموذج طلب خدمة تصنيف مقاولين واستشاريين
- كشف عمال موثق وحديث
- بطاقة جمعية المهندسين
- مساحة المكتب بالمتر المربع

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	200 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يومي عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد مزاولة مقاول/ استشاري



معالجة الطلب



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية  
- دفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على تصريح عمل ليلي لتنفيذ أعمال البناء والتشييد ليلا خلال ساعات محددة من الفترة المسائية ولفترة زمنية محددة وذلك بعد موافقة المراقب على شروط الموقع.

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار تصريح عمل ليلي

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

• رخصة البناء

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	500 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لشهر واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم واستلام التصريح



مراجعة واعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية  
- وإرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على ترخيص لتنفيذ أعمال الصيانة للمباني القائمة

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار تصريح صيانة

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• هوية مالك المبنى</li> <li>• مخطط موقع حديث</li> <li>• عقد الصيانة</li> <li>• عقد استشاري اشراف في حال وجود تعديلات</li> <li>• مخططات معمارية في حال وجود تعديلات في المبنى أو أصباغ خارجية</li> <li>• رسالة عدم ممانعة من صاحب العقار بعمل الصيانة (في حال وجود مستأجر)</li> </ul>		

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	1000 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	6 اشهر	يومين عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

إشعار المتعامل بحالة المعاملة  
في النظام



في حال القبول يتم استلام  
تصريح الصيانة



تقديم الطلب عبر:  
– الموقع الإلكتروني: خدمات سعادة  
المتعاملين الإلكترونية  
– دفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق  
المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة استرداد مبلغ تأمينات (ترخيص البناء (شهادة الإنجاز النهائية) / تصريح الصيانة / تصريح الهدم / مظلة / تغيير مقاول / تجهيز موقع) بعد الانتهاء من المشروع

## الخدمة الفرعية

طلب استرداد تأمينات (مباني)

## متطلبات تأمين الخدمة

الأعمال	الأفراد
<ul style="list-style-type: none"> <li>التأمين الأصلي (سند قبض العميل)</li> <li>شهادة الانجاز / التصريح (صيانة / مظلة / الهدم)</li> <li>رقم حساب الشركة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>شهادة الانجاز / التصريح (صيانة / مظلة / الهدم)</li> <li>التأمين الأصلي (سند قبض العميل)</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	مجانية

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	7 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام



في حال القبول يتم تحويل المعاملة إلى إدارة الشؤون المالية لاسترداد مبلغ التأمين عبر الحساب البنكي في حال توفره أو الشيك المصرفي



تقديم الطلب عبر:  
– الموقع الإلكتروني، خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية  
– إرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على طلب ترخيص أعمال الهدم.

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار تصريح هدم

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم ممانعة من: الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء / المنازعات الإجرائية</li> <li>تعاقد مع شركة الهدم و المالك والاستشاري</li> <li>مخطط موقع حديث</li> </ul>		

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
الاتحاد للماء والكهرباء	1000 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة اتمام الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئياً	6 اشهر	يومي عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام تصريح هدم



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:  
الموقع الإلكتروني : خدمات سعادة  
المتعاملين الإلكترونية



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على تقرير فني يحدد حالة المباني القائمة أو تحت الإنشاء

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار التقرير الفني للمباني والمنشآت

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>نموذج طلب إصدار تقرير فني للمباني والمنشآت</li> </ul>			
رسوم الخدمة		الخدمات المرتبطة مع الشركاء	
1000 درهم		لا يوجد	
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة إنجاز الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	يومين عمل	صالحة لعام واحد	خدمة رقمية مكتملة

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام التقرير الفني



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:  
– الموقع الإلكتروني: نظام عمار



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على إفادة عن حالة المبنى موجهة للجهات المعنية وحسب طلب المتعامل

## الخدمة الفرعية

إفادة عن حالة المبنى

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة الطلب ورفاق الوثائق حسب حالة الطلب</li> <li>مخطط الموقع صادر من دائرة البلدية والتخطيط</li> </ul>		

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم يتم إضافة 500 درهم في حال طلب رسالة شهادة هدم أو صيانة

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد (عند الجهات التي تطلب الرسالة تكون الصلاحية لمدة سنة واحدة)	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام الإفادة المعتمدة عبر البريد الإلكتروني



ارفاق الوثائق المطلوبة و دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني : نظام عمار  
- التطبيق الهاتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على الموافقة الفنية من قبل مهندس المباني على صب الخرسانة (للأساسات/ الجسور الأرضية/ الأسقف)، ويقدم هذا الطلب بشكل إلزامي من قبل استشاري المشروع بعد اعتماده

## الخدمة الفرعية

طلب تدقيق انشائي

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- شهادة المساحة لتثبيت حدود الأرض ومنسوب البوابات الخارجية
- شهادة إعادة تدقيق حدود الأرض في حالة تفتيش القواعد
- شهادة تدقيق منسوب الجسور الأرضية عند طلب تفتيشها
- فحوصات التربة / الحديد عند التقديم لتفتيش القواعد
- المخططات الانشائية المعتمدة
- رسالة تعهد من المقاول بسلامة شدات الاسقف التي ترتفع لاقبل من ٤ م وفي حالة زيادتها عن ٤ م يتطلب رسالة من إحدى شركة الامن والسلامة
- رسالة فحص الطابوق في حالة تفتيش الجسور الأرضية
- شهادة تحمل المسؤولية في حالة الاسقف سابقة الاجهاد حسب تصميم المبنى
- رسالة فحص المكعبات الخرسانية بعد ٧ أيام و ٢٨ يوم من تاريخ الصب للعناصر التي تسبق العنصر المراد تفتيشه

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	مجانية

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يومين عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اشعار المتعامل بحالة المعاملة عبر النظام



النزول الميداني للمعاينة



يتم تحديد موعد النزول الميداني من قبل مهندس البلدية مع مهندس المقاول والاستشاري المشرف



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
- تطبيق الهاتف MPDA  
- إرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

### وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على شهادة إنجاز لجميع أنواع رخص البناء عند الانتهاء من أعمال البناء كاملة وفقاً للمخططات المعتمدة من الدائرة وطبقاً للمواصفات الفنية والهندسية واستيفاء الاشتراطات والمتطلبات وذلك بعد إجراء التفتيش من قبل مهندسي الرقابة الهندسية

### الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة إنجاز

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- استمارة إصدار شهادة إنجاز مصدقة من الصرف الصحي
- جميع الفحوصات للمبنى
- ضمان العزل المائي من المفاول
- رسالة استيفاء اشتراطات السلامة العامة من الدفاع المدني (ملاحظة: جميع المباني ماعدا الغلل السكنية / زراعية)
- براءة ذمة من إدارة الطرق والبنية التحتية (ملاحظة: جميع المباني ماعدا الغلل السكنية / الزراعية)
- رقم مكاني من إدارة نظم المعلومات المكانية
- شهادة إنجاز من الاتصالات

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• شركة عجمان للصرف الصحي</li> <li>• الإدارة العامة للدفاع المدني</li> <li>• مؤسسة الامارات للاتصالات</li> </ul>	<p>2000 درهم لجميع المباني 500 درهم للغلل السكنية / زراعي</p>		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئياً	لا يوجد	يومي عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اشعار المتعامل بحالة المعاملة عبر النظام



النزول الميداني للمعاينة



يتم تحديد موعد النزول الميداني مع مهندس المفاول والاستشاري المشرف



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
- تطبيق الهاتف MPDA  
- إرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء رخصة بناء إضافية على مبنى قائم معتمدة من الدائرة و مطابقة لمواصفات واشتراطات البناء

## الخدمة الفرعية

طلب إصدار رخصة بناء إضافية على مبنى قائم

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- مخططات معمارية تنفيذية
- مخططات إنشائية تنفيذية
- اعتماد الجهات الخدمية : - الهيئة الاتحادية للكهرباء و الماء - و مؤسسة الإمارات للاتصالات - شركة عجمان للصرف الصحي - الإدارة العامة للدفاع المدني (عدا السكني و الزراعي)
- ملحق لعقدي الإشراف والمقاولة
- اعتماد مشروع جديد للمقاولة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاتحاد للماء والكهرباء</li> <li>• مؤسسة الإمارات للاتصالات</li> <li>• شركة عجمان للصرف الصحي</li> <li>• الإدارة العامة للدفاع المدني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رسوم تقديم الخدمة لجميع المباني عدا السكني الخاص: 500 درهم</li> <li>• رسوم تقديم الخدمة لمباني السكني الخاص / الزراعي: 50 درهم</li> <li>• ترخيص بناء مبنى سكني خاص / زراعي: 3.5 درهم / متر مربع بحد أدنى 200 درهم</li> <li>• ترخيص بناء لجميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 6 درهم / متر مربع، بحد أدنى 200 درهم</li> <li>• ترخيص بناء سور سكني خاص / زراعي: 200 درهم</li> <li>• ترخيص بناء ملحق سكني خاص / زراعي: 200 درهم</li> <li>• ترخيص مظلات داخلية / خارجية سكني خاص / زراعي: 200 درهم</li> <li>• ترخيص مظلات داخلية / خارجية جميع المباني (خلاف السكني / الزراعي): 500 درهم</li> <li>• تأمينات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و 1000 درهم للملاصق و 2000 درهم للفلل السكنية و 3000 درهم لكافة أنواع المباني (خلاف السكني / الزراعي)</li> <li>• رسوم التقرير الفني: 1000 درهم</li> </ul>		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئياً	سنتان	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد الطلب و اسلام الرخصة



دفع الرسوم



معالجة الطلب وإشعار المتعامل بحالة المعاملة



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
- دفع الرسوم الأولية المطلوبة  
وإرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء مبنى قائم بشرط تأكد الاستشاري من سلامة المبنى من الناحية الإنشائية و ألا يكون مخالف لاشتراطات لوائح البناء

## الخدمة الفرعية

طلب إصدار رخصة بناء مبنى قائم

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- تعهد بسلامة المبنى القائم إنشائياً من الاستشاري
- رخصة الاستشاري سارية المفعول
- مخططات معمارية تنفيذية
- اعتماد المخططات من الإدارة العامة للدفاع المدني (عدا السكني والزراعي)
- مخطط تركيز البناء

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإدارة العامة للدفاع المدني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رسوم تقديم الخدمة لجميع المباني عدا السكني الخاص: 500 درهم</li> <li>• رسوم تقديم الخدمة لمباني السكني الخاص / الزراعي: 50 درهم</li> <li>• ترخيص بناء مبنى سكني خاص / زراعي: 3.5 درهم / متر مربع بحد أدنى 200 درهم</li> <li>• ترخيص بناء لجميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 6 درهم / متر مربع، بحد أدنى 200 درهم</li> <li>• ترخيص بناء سور سكني خاص / زراعي: 200 درهم</li> <li>• ترخيص بناء ملحق سكني خاص / زراعي: 200 درهم</li> <li>• ترخيص مظلات داخلية / خارجية سكني خاص / زراعي: 200 درهم</li> <li>• ترخيص مظلات داخلية / خارجية لجميع المباني (خلاف السكني / الزراعي): 500 درهم</li> <li>• تأمينات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و1000 درهم للملاصق و2000 درهم للفلل السكنية و3000 درهم لكافة أنواع المباني (خلاف السكني / الزراعي)</li> <li>• رسوم التقرير الفني: 1000 درهم</li> </ul>		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئياً	سنتان	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد الطلب و استلام الرخصة عبر النظام



دفع الرسوم



معالجة الطلب وإشعار المتعامل بحالة المعاملة



تقديم الطلب عبر: الموقع الإلكتروني (نظام عمار) ودفع الرسوم الأولية وإرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء (جديد / إضافة على مبنى قيد الانشاء) معتمدة من الدائرة و مطابقة لمواصفات واشتراطات البناء

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار رخصة بناء

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- مخططات معمارية تنفيذية
- مخططات إنشائية تنفيذية
- اعتماد الجهات الخدمية : - الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - ومؤسسة الإمارات للاتصالات - شركة الصرف الصحي
- ملحق لعقدي الإشراف والمقاولة
- اعتماد مشروع جديد للمقاولة / الاستشاري

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاتحادية للكهرباء والماء</li> <li>• مؤسسة الامارات للاتصالات</li> <li>• الإدارة العامة للدفاع المدني</li> <li>• شركة عجمان للصرف الصحي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رسوم تقديم الخدمة لجميع المباني عدا السكني الخاص: 500 درهم</li> <li>• رسوم تقديم الخدمة لمباني السكني الخاص / الزراعي: 50 درهم</li> <li>• ترخيص بناء مبنى سكني خاص / زراعي: 3.5 درهم / متر مربع بحد ادنى 200 درهم</li> <li>• ترخيص بناء لجميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 6 درهم / متر مربع، بحد ادنى 200 درهم</li> <li>• ترخيص بناء سور سكني خاص / زراعي: 200 درهم</li> <li>• ترخيص بناء ملحق سكني خاص / زراعي: 200 درهم</li> <li>• ترخيص مظلات داخلية / خارجية سكني خاص / زراعي: 200 درهم</li> <li>• ترخيص مظلات داخلية / خارجية لجميع المباني (خلاف السكني / الزراعي): 500 درهم</li> <li>• تأمينات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و1000 درهم للملاحق و2000 درهم للفلل السكنية و3000 درهم لكافة أنواع المباني (خلاف السكني / الزراعي)</li> <li>• رسوم التقرير الفني: 1000 درهم</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئيا	سنتان	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد الطلب و استلام الرخصة عبر النظام



دفع الرسوم



معالجة الطلب وإشعار المتعامل بحالة المعاملة



تقديم الطلب عبر: الموقع الإلكتروني (نظام عمار) ودفع الرسوم الأولية وإرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على إلغاء رخصة بناء في حال عدم وجود أية أعمال في الموقع و تكون الأرض كما هي قبل اصدار الرخصة

## الخدمة الفرعية

طلب إلغاء رخصة بناء

## متطلبات تأمين الخدمة

الأعمال

• نموذج إلغاء رخصة البناء

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام الرخصة الملغاة



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
- تطبيق الهاتف MPDA  
- إرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة للمتعامل تجديد رخص البناء الصادرة مسبقاً في حال توقف العمل أو عدم البدء أو التأخر بتنفيذ العمل بعد انقضاء سنتين من تاريخ الإصدار كأول مرة وكل سنة ابتداءً من التجديد الثاني

## الخدمة الفرعية

طلب تجديد رخصة بناء

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- المخططات المعمارية / الانشائية المعتمدة
- نموذج تجديد رخصة بناء
- رخصة الاستشاري المعتمد
- رخصة المقاول المعتمد
- في حال رخص البناء الصادرة قبل عام ٢٠١٧ (استمارة تجديد رخصة البناء، صورة عن الكشوف الانشائي، رخصة الاستشاري والمقاول، مخطط تركيز البناء، مخططات و مستندات انشائية، تقرير فحوصات الخرسانة، ورخصة البناء والمخططات المعمارية)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	200 درهم رسوم التقرير الفني للمباني والمنشآت : 1000 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام الرخصة



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
- تطبيق الهاتف MPDA  
- إرفاق الوثائق المطلوبة



## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- نموذج طلب تغيير استشاري
- ملحق لعقدي الاشراف والمعاولة (استشاري جديد)
- رخصة الاستشاري الجديد المعتمدة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	500 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرتبطة مع تاريخ انتهاء رخصة البناء الحالية	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم واستلام  
الرخصة باسم  
الاستشاري الجديد



معالجة الطلب



تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
- تطبيق الهاتف MPDA  
- وإرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء باسم المفاوض الجديد بالتراضي بناء على طلب المالك و انتهاء التعاقد مع المفاوض السابق

## الخدمة الفرعية

طلب تغيير مفاوض

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- نموذج فسخ عقد مقاول ومخالصة بالتراضي / أو إفادة من الشؤون القانونية
- ملحق لعقدي الاشراف والمقاوله
- رخصة المفاوض المعتمد الجديد
- كشف التدقيق الانشائي

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تغيير مفاوض: 500 درهم</li> <li>• التأمينات: 2درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمباني السكنية 500درهم و 1000 درهم للملاحق و 2000 درهم بحد أدنى للفلل السكنية والمباني الزراعية 3000درهم بحد أدنى لكافة أنواع المباني (غير سكني / زراعي)</li> </ul>		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرتبطة مع تاريخ انتهاء رخصة البناء الحالية	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

إصدار إيصال لدفع تأمينات أئنية عبر النظام ودفع الرسوم المطلوبة استلام الرخصة باسم المفاوض الجديد.

معالجة الطلب

تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
- تطبيق الهاتف MPDA  
- وإرفاق الوثائق المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على الموافقة للقيام بتعديلات في مشروع تحت الإنشاء بشكل عام و يمكن أن تشمل على بعض/ جميع المخططات المعمارية/ الإنشائية

## الخدمة الفرعية

طلب تعديلات معمارية أو إنشائية

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- المخططات المعمارية / الإنشائية المعتمدة
- اعتماد الجهات الخدمية:
- الاتحاد للماء والكهرباء
- مؤسسة الامارات للاتصالات
- شركة عجمان للصرف الصحي
- الإدارة العامة للدفاع المدني (عدا السكني والزراعي)
- نموذج تعديلات معمارية أو إنشائية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاتحاد للماء والكهرباء</li> <li>• مؤسسة الامارات للاتصالات</li> <li>• الإدارة العامة للدفاع المدني</li> <li>• شركة عجمان للصرف الصحي</li> </ul>	200 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئيا	مرتبطة مع تاريخ انتهاء رخصة البناء الحالية	يومين عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام الرخصة



دفع الرسوم

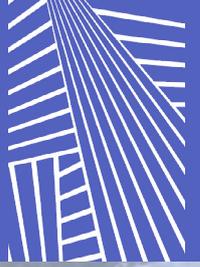


تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
- إرفاق الوثائق المطلوبة



قطاع تطوير البنية التحتية

# إدارة الطرق والبنية التحتية



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل طلب تصريح بإشغال حارة أو حارتين من الطرق لأغراض مشاريع الشركات بالإضافة وضع خيمة عرس أو عزاء.

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار تصاريح اشغال طريق

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>صورة جوية للموقع (عن طريق قوقل) و مخطط التحويل المرورية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط المشروع و مخطط التحويل المرورية</li> <li>رسالة طلب التصريح من الشركة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط المشروع و مخطط التحويل المرورية</li> <li>رسالة طلب من الجهة .</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>500 درهم للحارة يوم واحد</li> <li>1000 درهم لحارتان يوم واحد</li> <li>7000 درهم للحارة لمدة شهر</li> <li>10,000 درهم لحارتان لمدة شهر</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	بناء على طلب المتعامل داخل الطلب	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام التصريح



دفع الرسوم (لا توجد رسوم في حال خيمة العرس و العزاء)



– الموافقة المبدئية من قبل إدارة الطرق والبنية التحتية: الرخصة التجارية لشركة تركيب الخيمة (عرس أو عزاء)



تقديم الطلب عبر: الموقع الإلكتروني – خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تصريح لعمل عبارة لمد خطوط تحت الإسفلت ضمن حرم الطريق .

## الخدمة الفرعية

طلب تصريح عمل عبارة

## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية	الأعمال
<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط موقع</li> <li>خطاب من الجهة الحكومية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط موقع</li> <li>خطاب من الشركة.</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم رسوم الخدمة 1000 درهم رسوم التأمين مسترد بعد انتهاء الخدمة

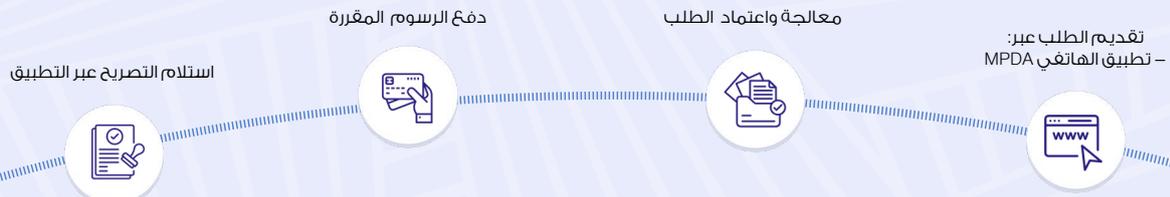
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لشهر واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تصريح لسحب المياه الجوفية الناتجة من أعمال الصفر و تصريفها داخل شبكة الصرف المطري التابعة للدائرة.

## الخدمة الفرعية

طلب سحب المياه الجوفية

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- رخصة البناء أو شهادة عدم ممانعة
- الرخصة التجارية للشركة المنفذة (شركة تصريف المياه الجوفية) الصادرة من امانة عجمان
- مخطط الأرض
- رسالة تصريف المياه الجوفية من قبل المتعامل
- صورة من بطاقة المتابعة خاصة بتمديد انبوب لسحب المياه الجوفية
- في حالة طلب استخدام مركبة لسحب المياه الجوفية يتم إضافة صورة ملكية الصهريج من الجهتين سارية المفعول وصادرة من إمارة عجمان
- في حال طلب تصريح لساتر ترابي لتجميع المياه يتم إضافة صورة من اعتماد إدارة التخطيط و المساحة لقطعة الأرض التي سيتم تنفيذ الساتر الترابي عليها + موافقة إدارة الاستثمار .

## الخدمات المرتبطة مع الشركاء

## رسوم الخدمة

لا يوجد

- صرف على البحر : التأمين 10,000 درهم والرسوم 100 درهم في اليوم
- تصريف على منهل غير متصل بمحطة ضخ: تأمين 5,000 درهم والرسوم 200 درهم للمضخة الواحدة في اليوم
- تصريف على منهل متصل بمحطة ضخ : تأمين 30,000 درهم والرسوم 500 درهم للمضخة الواحدة في اليوم
- تجميع المياه داخل ساتر ترابي : تأمين 10,000 درهم
- استخدام عبارة قائمة : الرسوم 50 درهم فاليوم
- رسوم تصريح لمركبة بسحب مياه سعة 10,000 جالون : التأمين: 10,000 درهم – الرسوم: 4,000 درهم في الشهر
- رسوم تصريح لمركبة بسحب مياه سعة 5,000 جالون : التأمين: 5,000 درهم – الرسوم: 3,000 درهم في الشهر
- رسوم تصريح لمركبة بسحب مياه سعة 1,000 جالون : التأمين: 3,000 درهم – الرسوم: 1,500 درهم في الشهر
- غرامة عدم تجديد تصريح استخدام مانهول 400 درهم باليوم

## مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

## محدودية الخدمة

## متوسط مدة انجاز الخدمة

## النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة

خدمة رقمية مكتملة

بناء على طلب المتعامل يتم كتابتها داخل التصريح

يوم عمل واحد

لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

الحصول على تصريح لتجفيف الأراضي و سحب المياه الجوفية



دفع الرسوم المطلوبة



معالجة الطلب والحصول على الموافقة المبدئية



التقديم الطلب عبر: الموقع الإلكتروني: خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تقييم الأضرار الناتجة عن الحوادث المرورية في صرح الطريق والتي تتبع دائرة البلدية والتخطيط.

## الخدمة الفرعية

طلب إصدار تقرير بأضرار حوادث الطرق

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية

- صورة من تقرير الحادث

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• القيادة العامة لشرطة عجمان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مجانية (تسبب القيمة حسب الاضرار)</li> </ul>		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	30 يوم	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تسوية الطرق الترابية لتسهيل استخدامها لمرتادي الطرق في المناطق السكنية في الإمارة.

## الخدمة الفرعية

طلب تسوية طرق ترابية

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد

• الرقم المميز للأرض / العنوان / رقم مكاني

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	مجانية		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	معاينة الطلب: 3 أيام عمل – تنفيذ الطلب: بناء على اشتراطات معينة من شهرين الى 6 اشهر	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد الطلب وإبلاغ المتعامل عن طريق الاتصال الهاتفي



معاينة الموقع خلال ثلاث أيام عمل



تقديم الطلب عبر:  
– الموقع الإلكتروني: نظام عمار  
– مركز الأتصال الحكومي 80070  
– التطبيق الهاتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تركيب لوحة ارشادية في حرم الطريق لتحديد المواقع لتسهيل الوصول إليها.

## الخدمة الفرعية

طلب تصريح اللوحات الدائمة أو المؤقتة

## متطلبات تأمين الخدمة

الأعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة من الجهة المعنية</li> <li>مخطط لوحة</li> <li>مخطط موقع اللوحة</li> <li>الهوية الإماراتية سارية المفعول لمقدم الطلب</li> </ul>	

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>لوحة ارشادية على شكل سارية 20,000 في السنة</li> <li>عدد اللوحات (واحد) 3,000 لمدة سنة</li> <li>عدد اللوحات (اثنين) 7,000 لمدة سنة</li> <li>عدد اللوحات (ثلاثة أو أكثر) 15,000 لمدة سنة</li> <li>لوحة ارشادية على شكل سارية 10,000 (ربع سنوي)</li> <li>عدد اللوحات (واحد) ربع سنوي 1,000</li> <li>عدد اللوحات (اثنين) ربع سنوي 2,000</li> <li>عدد اللوحات (ثلاثة أو أكثر) ربع سنوي 5,000</li> <li>(الجهات الحكومية معفية من الرسوم)</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة اتمام الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	يتم اعتماد صلاحية التصريح بناء على مدة الزمنية المحددة في الطلب	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم واستلام التصريح النهائي



إبلاغ المتعامل بالموافقة على الطلب عبر الهاتف



معاينة الموقع خلال ثلاث أيام عمل



تقديم الطلب عبر: الموقع الإلكتروني: خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل بطلب تحديد ارتفاع مناسب البوابات عن سطح البحر.

## الخدمة الفرعية

طلب تحديد منسوب البوابات

## متطلبات تأمين الخدمة

### الأعمال

- مخطط الموقع
- اعتماد الأرصفة و المواقف (في حالة كانت الأرض تجارية أو صناعية)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	مجانية

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يومين عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام المعاملة خلال يومين عمل



مراجعة أو عمل دراسة جديدة  
لمخططات الخاصة بالمناسيب



تقديم الطلب عبر :  
– الموقع الإلكتروني : خدمات سعادة  
المتعاملين الإلكترونية



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تصريح لغرض تنظيم أعمال الأرصفة و المواقع ضمن حدود حرم الطريق.

## الخدمة الفرعية

طلب تحديد الأرصفة و المواقع

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط الموقع</li> <li>رخصة المقاول المنفذ للأعمال</li> <li>مخطط بأعمال الأرصفة و المواقع المقترحة</li> <li>نموذج التصريح معتمد من المالك</li> </ul>			
رسوم الخدمة		الخدمات المرتبطة مع الشركاء	
<ul style="list-style-type: none"> <li>مجانية</li> <li>رسوم بطاقة المتابعة : 200 درهم – تمديد خدمات بشارع واحد أو أقل</li> <li>500 درهم – تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 5,000 متر إلى 10,000 متر</li> <li>1,000 درهم – تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 10,000 متر فيما أكثر</li> </ul>	لا يوجد		
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	5 أيام عمل	صلاحية بطاقة المتابعة خلال 6 اشهر	خدمة رقمية مكتملة

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

تقديم الطلب عبر:  
– الموقع الإلكتروني : خدمات  
سعادة المتعاملين الإلكترونية

مراجعة المخطط و إعتماده  
خلال 5 أيام عمل

استلام بطاقة المتابعة من  
إدارة الطرق و البنية التحتية

استلام التصريح الخاص بتحديد  
الأرصفة و المواقع

## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب استئجار مساحة خارجية ضمن حرم الطريق لإستغلالها حسب النشاطات المسموح بها (مثال: الخيم، جلسات خارجية للمطاعم...) المستوفية للشروط.

## الخدمة الفرعية

طلب استخدام المساحات الخارجية

## متطلبات تأمين الخدمة

الأعمال	الأفراد
<ul style="list-style-type: none"> <li>عقد الإيجار</li> <li>الرخصة التجارية</li> <li>رسم توضيحي لموقع الأشغال أو صور</li> <li>رسالة لا مانع من تقديم الشيشة (إدارة الصحة العامة في حال المقاهي)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط الأرض او سند الملكية</li> <li>رسم توضيحي لموقع الأشغال أو صور</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>اشغال مساحة من رصيف للمقاهي و الكافيتريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الرئيسية المعتمدة فالدائرة بشكل شهري = 20 درهم</li> <li>اشغال مساحة من رصيف للمقاهي و الكافيتريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الفرعية بشكل شهري = 10 درهم</li> <li>اشغال مساحة من رصيف للمقاهي و الكافيتريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الرئيسية المعتمدة فالدائرة بشكل سنوي = 220 درهم</li> <li>اشغال مساحة من رصيف للمقاهي و الكافيتريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الفرعية بشكل سنوي = 110 درهم</li> <li>اشغال مساحة من الرصيف للمجلس بشكل شهري = 5 درهم</li> <li>اشغال مساحة من الرصيف للمجلس بشكل سنوي = 50 درهم</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	يتم اعتماد صلاحية التصريح بناء على مدة الزمنية المحددة في الطلب	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم واستلام  
التصريح النهائي



الموافقة على الطلب



معاينة الموقع خلال ثلاث  
أيام عمل



تقديم الطلب عبر:  
الموقع الإلكتروني : نظام عمار  
– التطبيق الهاتفي MPDA



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب الحصول على شهادة عدم الممانعة لبدء الاعمال (تنظيم خدمات البنية التحتية التي تتطلب أعمال الحفر ضمن حرم الطريق).

## الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة عدم الممانعة لبدء العمل

## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية	الأعمال		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة من الجهة</li> <li>أمر تكليف</li> <li>رخصة البناء</li> <li>رخصة المقاول سارية المفعول و صادرة من امانة عجمان</li> <li>مخطط الموقع مخطط الأعمال</li> <li>مخططات الأعمال المراد عمل شهادة عدم ممانعة لها معتمدة من الجهة المالكة</li> </ul>		
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>مجانية</li> <li>رسوم بطاقة المتابعة : 200 درهم – تمديد خدمات بشارع واحد أو أقل</li> <li>500 درهم – تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 5,000 متر إلى 10,000 متر</li> <li>1,000 درهم – تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 10,000 متر فيما أكثر</li> </ul>		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	6 اشهر	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل بطلب شهادة براءة ذمة للشركات الحاصلة على شهادة عدم ممانعة بعد إنتهاء من الأعمال الخاصة بهم.

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار براءة ذمة للشهادات عدم الممانعة

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>أصل بطاقة المتابعة</li> <li>مخطط الموقع المعتمد من الدائرة</li> <li>شهادة عدم الممانعة</li> <li>نسخة من رخصة التجارية المقاول سارية المفعول صادرة من إمارة عجمان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أصل بطاقة المتابعة</li> <li>مخطط الموقع المعتمد من الدائرة</li> <li>شهادة عدم الممانعة</li> <li>خطاب من الجهة المالكة تعيد بانتهاء المقاول من الأعمال</li> </ul>	

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>مجانية</li> <li>رسوم بطاقة المتابعة : 500 درهم - تمديد خدمات بشارع واحد أو أقل أو تمديد خدمات لشارع و أكثر لأطوال تتراوح من 5,000 متر إلى 10,000 متر</li> <li>1,000 درهم - تمديد خدمات لشارع و أكثر لأطوال تتراوح من 10,000 متر فيما أكثر</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

استلام الطلب (خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية)



الدفع عبر الموقع الالكتروني



الموافقة على الطلب



دراسة المعاملة



تقديم الطلب عبر: الموقع الإلكتروني : خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية



فئة الخدمة

خدمة إجرائية

وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب استئجار موقف ثابت أمام المباني التجارية والخاصة.

الخدمة الفرعية

طلب استئجار موقف ثابت

متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية	الأعمال
<ul style="list-style-type: none"> <li>خطاب رسمي من الجهة الحكومية بتوفير مواقف ثابتة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأجير موقف مؤقت:</li> <li>رسالة طلب استئجار من قبل المتعامل</li> <li>الهوية الإماراتية سارية المفعول</li> <li>بطاقة المتابعة</li> <li>مخطط الموقع</li> <li>صورة من المواقف المراد حجزها او رقم مكاني</li> <li>تأجير موقف ثابت</li> <li>رسالة طلب استئجار من قبل المتعامل</li> <li>الهوية الإماراتية سارية المفعول</li> <li>مخطط الموقع</li> <li>صورة من المواقف المراد حجزها او رقم مكاني ( في حال طلب تجديد يجب إرفاق نسخة من شهادة تأجير موقف ثابت (السابق)</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>مواقف في القطاع الخاضع للرسوم = 5000 درهم سنويا / نصف سنوي = 2500</li> <li>مواقف في القطاع غير الخاضع للرسوم = 3000 درهم / نصف سنوي = 1500</li> <li>رسوم تأمين مسترد لائحة تأجير المواقف = 100</li> <li>رسوم نقل موقف ثابت = 150</li> <li>رسوم خدمة استئجار موقف مؤقت = تأجير موقف واحد لمدة يوم في المواقف الخاضعة للرسوم 15 درهم</li> <li>تأجير موقف واحد لمدة يوم في المواقف الترابية وغير الخاضعة للرسوم 10 دراهم</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	حسب طلب المتعامل ( 6 اشهر او سنة واحدة او تأجير يومي)	3 ايام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



فئة الخدمة

خدمة إجرائية

وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب إلغاء موقف من أمام المباني التجارية أو الخاصة لعمل المداخل و المزارج.

الخدمة الفرعية

طلب تصريح شطب موقف

متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية	الأعمال
<ul style="list-style-type: none"> <li>خطاب رسمي من الجهة الحكومية بشطب موقف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة عدم ممانعة من مالك العقار ( خاص بالمستأجر )</li> <li>ملكية العقار ( خاص بصاحب البناية )</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>شطب مواقف في القطاع الخاضعة للرسوم = 5,000 درهم</li> <li>شطب مواقف في القطاع الغير خاضعة للرسوم = 3,000 درهم</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة

تقديم الطلب عبر:  
- الموقع الإلكتروني : خدمات  
- سعادة المتعاملين الإلكترونية

التدقيق على الوثائق المطلوبة

إبلاغ المتعامل بالمواقفه للدفع  
عبر الموقع الإلكتروني

دفع الرسوم عبر الموقع  
الإلكتروني واستلام الشهادة

فئة الخدمة

خدمة إجرائية

وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل حجز تذكرة موقف لفترات قصيرة أو طويلة عبر القنوات المذكورة.

الخدمة الفرعية

طلب حجز موقف

متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد

• بطاقات المواقف السنوية لسكان البنايات :

- صورة من عقد الإيجار الأصلي – صورة من جواز السفر ساري المفعول – صورة من ملكية السيارة سارية المفعول – صورة من بطاقة الهوية – تعبئة نموذج الطلب
- بطاقات المواقف السنوية لأصحاب الهمم: صورة من تصريح استخدام المواقف لذوي الاحتياجات الخاصة صادر عن وزارة الداخلية – صورة من جواز السفر ساري المفعول – صورة من ملكية السيارة سارية المفعول – صورة من بطاقة الهوية – تعبئة نموذج الطلب

• بطاقات المواقف السنوية لكبار السن:

- صورة من جواز السفر ( صادر من اماره عجمان ) + صورة من الهوية + صورة من ملكية السيارة سارية المفعول

• بطاقات المواقف السنوية للدوائر الحكومية والدوائر الخاصة (المصارف و البنوك) :

- رسالة لمن يهمة الامر موجهه الى الإدارة المختصة + صورة من جواز السفر ساري المفعول – صورة من ملكية السيارة سارية المفعول – صورة من بطاقة الهوية – تعبئة نموذج الطلب

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
مؤسسة الامارات للاتصالات	<p><b>تذكرة عادية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– نصف ساعة 1 د.إ</li> <li>– ساعة 2 د.إ</li> </ul> <p><b>تذكرة كبار الشخصيات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– نصف ساعة 3 د.إ</li> <li>– ساعة 6 د.إ</li> </ul> <p><b>الرسالة النصية دو/اتصالات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– الساعة الواحدة 2.38 د.إ</li> </ul> <p><b>تذكرة الفترات الطويلة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 10 أيام 100 د.إ</li> <li>– 20 أيام 200 د.إ</li> <li>– 30 أيام 300 د.إ</li> </ul>
	<p><b>بطاقات الاشتراكات السنوية للمتعاملين</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– البطاقة الأولى ( سنوي 2350 – نصف سنوي 1400 – ربع سنوي 780 )</li> <li>– البطاقة الثانية ( سنوي 1200 – نصف سنوي 600 – ربع سنوي 300 )</li> </ul> <p><b>بطاقات المواقف لسكان البنايات ( فئة المواطنين )</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– البطاقة الأول + البطاقة الثانية 1-سنوي ( مجاناً )</li> <li>– بطاقات المواقف صديقة للبيئة 1-سنوي ( مجاناً )</li> </ul> <p><b>الدوائر الخاصة للبنوك و المصارف</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>البطاقة الأولى – البطاقة الثانية البطاقة الأولى</li> <li>– سنوي 1200 درهم</li> <li>– نصف سنوي 600 درهم</li> <li>– ربع سنوي 300 درهم</li> </ul> <p><b>البطاقة الثانية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– سنوي 600 درهم</li> <li>– نصف سنوي 300 درهم</li> <li>– ربع سنوي 150 درهم</li> </ul>
	<p><b>بطاقة كبار الشخصيات VIP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– سنوي 6000 درهم</li> <li>– نصف سنوي 3000 درهم</li> <li>– ربع سنوي 1500 درهم</li> </ul> <p><b>بطاقات المواقف لكبار المواطنين</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– سنوي ( مجاناً )</li> </ul> <p><b>بطاقات المواقف لأصحاب الهمم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– سنوي ( مجاناً )</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	بناء على طلب المتعامل	بالنسبة لحجز موقف (بشكل فوري) بالنسبة لبطاقات الموقف ( يوم عمل ) – (7 دقائق)	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



اعتماد الطلب



دفع الرسوم

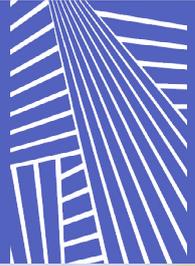


تقديم الطلب عبر :  
– التطبيق الهاتفي MPDA  
– الرسائل النصية القصيرة 5155



رحلة المتعامل في الخدمة

# إدارة نظم المعلومات المكانية



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على خدمة العنونة والترقيم لمباني الامارة، حيث تنقسم الخدمة إلى:  
طلب رقم مكاني – طلب رقم منزل – طلب الاسم التعريفي للمبنى

## الخدمة الفرعية

طلب البيانات المكانية (رقم مكاني)

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>صورة مخطط موقع أو سند ملكية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة رسمية بطلب بيانات</li> <li>صورة مخطط موقع أو سند ملكية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة رسمية بطلب بيانات</li> <li>صورة مخطط موقع أو سند ملكية</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة GIS لكل حي 100 درهم</li> <li>طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة CAD لكل حي 100 درهم</li> <li>طبقة بيانات مكانية صور اقمار صناعية لكل حي 50 درهم</li> <li>طبقة بيانات الصور الجوية لكل حي 100 درهم</li> <li>اصدار بيانات عنونة مكانية : بالنسبة لاصدار رقم مكاني رسوم الخدمة مجانية</li> </ul>

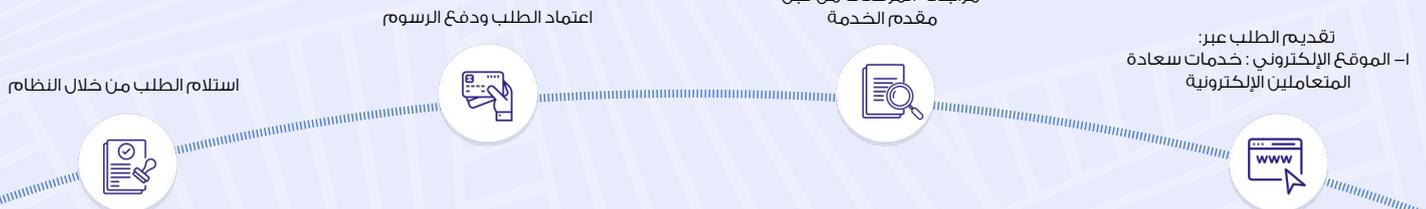
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة اتمام الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرتبط بتحديث بيانات المكانية	5 أيام عمل	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية	الاعمال
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ارسالة رسمية لطلب انتاج الخرائط</li> <li>صورة مخطط موقع أو سند ملكية</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>إصدار بيانات عنونة مكانية : 100 درهم / تسجيل مباني واحدة للسنة الأولى: 1000 درهم / تسجيل مجموعة مباني (مجمّع) لأول سنة : 2000 درهم</li> <li>طباعة وإصدار مخططات قياس (A0) ب 500 درهم /</li> <li>طباعة وإصدار مخططات قياس (A1) ب 250 درهم</li> <li>طباعة وإصدار مخططات قياس (A3) ب 100 درهم</li> <li>طباعة وإصدار مخططات قياس (A4) ب 30 درهم</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يومين عمل	طلب خدمة – طلب استلام خريطة / بيانات مكانية

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



قطاع الصحة العامة والبيئة

# إدارة البيئة وتنميتها



## وصف الخدمة

تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (شهادة لمن يهيمه الأمر - أخرى) من خلال طباعة موضوع الشهادة بشكل واضح تقدم هذه الخدمة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية

## الخدمة الفرعية

طلب إصدار رسالة لمن يهيمه الأمر لأغراض بيئية

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على إفاضة ومراجعة فنية تمنح للجبهة التي تقوم بإجراء أي عملية معالجة أولية للمخلفات الخطرة الناتجة عن نشاطها الصناعي، تفيد بكفاءة وفعالية وحدة المعالجة سواء السائلة أو الصلبة

## الخدمة الفرعية

طلب اعتماد النظمة معالجة النفايات الخطرة

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

• تقرير الدراسة الفني لوحدة المعالجة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		500 درهم	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوميين عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يومين عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## وصف الخدمة

تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة) تقدم هذه الخدمة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية

## الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة

## متطلبات تأمين الخدمة

الأعمال		الأفراد	
لا يوجد			
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	100 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	ساعتين	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال ساعتين



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## وصف الخدمة

تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الانتدابية في الدولة ضمن خيار ( شهادة انجاز قياسات بيئية ) تقدم هذه الخدمة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار شهادة انجاز قياسات بيئية لانشطة

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	100 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	ساعتين	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال ساعتين



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## وصف الخدمة

خدمة حكومية (جديد-تجديد) تتيح للمتعاملين (فئة الأعمال) حصول على اعتماد الشركات الإستشارية، وشركات المعالجة وغيرها من شركات الخدمات البيئية لدى الدائرة لتمكين هذه الشركات من ممارسة الاعمال في الامارة

## الخدمة الفرعية

طلب اعتماد شركات الخدمات البيئية

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

- ملف قدرات الشركة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	شركات الدراسات البيئية = 1000 شركات الخدمات البيئية = 500		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال 3 أيام عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



## وصف الخدمة

تصدر هذه الشهادات في حالة تصدير أية مواد كيميائية أو خطرة حيث تخضع لعملية معاينة وتدقيق من قبل الجهة المختصة.

## الخدمة الفرعية

طلب اعتماد تصدير المواد الكيميائية

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- فائورة شراء المواد
- لائحة السلامة لكل مادة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	200 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لشهر واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## وصف الخدمة

خدمة حكومية (جديد-تجديد) تتيح للمتعامل إصدار تصريح بيئي للموافقة المبدئية أو النهائية على ترخيص وممارسة الأنشطة البيئية والتي تشمل المنشآت الصناعية والمهنية وتجارة المواد الكيميائية وتجارة السكراب والأنشطة ذات التأثير البيئي وذلك لضمان التزام المنشآت بالمتطلبات البيئية وضمان تطبيق وتنفيذ المتطلبات البيئية

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار تصريح بيئي

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال		الافراد	
لا يوجد			
الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		تصريح بيئي – أنشطة قليلة الخطورة : 300 تصريح بيئي – أنشطة متوسطة الخطورة : 500 تصريح بيئي – أنشطة عالية الخطورة : 1000	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يومين عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على اعتماد دراسات وتقارير تقييم الأثر البيئي مع إمكانية طلب التعديلات او رفض التقرير او الدراسة.

## الخدمة الفرعية

طلب اعتماد دراسات تقييم الأثر البيئي

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

- توفير الدراسة (عبر البريد الالكتروني أو ورقياً أو USP)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	200 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	30 يوم عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال 30 يوم عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر:  
1- الموقع الإلكتروني : خدمات سعادة  
المتعاملين الإلكترونية



## وصف الخدمة

خدمة حكومية تقدم بناء على طلب المتعامل (مواقع المنشآت/ إضافة أنشطة/ المخلّفات) للتأكد من مدى توافق طلبه مع المتطلبات البيئية المعمول بها في الامارة

## الخدمة الفرعية

طلب استشارة بيئية

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال		الأفراد	
لا يوجد			
الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		200 درهم	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تختص هذه الخدمة بإصدار الشهادات الرسمية التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية او الاتحادية في الدولة ضمن خيار (منتج صديق للبيئة) تقدم هذه الخدمة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار منتج صديق للبيئة

## متطلبات تأمين الخدمة

متطلبات تأمين الخدمة		
الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
لا يوجد		
رسوم الخدمة		الخدمات المرتبطة مع الشركاء
100 درهم		لا يوجد
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	محدودية الخدمة
لا يوجد	ساعتين	لا يوجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة	

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال ساعتين



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة (جديد-تجديد) تقدم لاعتماد المركبات البيئية و التي تشمل مركبات ( نقل الغاز \* نقل السكراب , مواد التجميل , المياه الغير صالحة للشرب , المواد الكيميائية و المواد الخطرة , الديزل , جمع و نقل النفايات , مياه الصرف الصحي)

## الخدمة الفرعية

طلب اعتماد مركبة بيئية

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

• ملكية المركبة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم لكل مركبة

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكتروني



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



تتخص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الانتدابية في الدولة ضمن خيار ( شهادة الالتزام بالتخلص من النفايات الطبية ) تقدم هذه الخدمة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية	
لا يوجد			
رسوم الخدمة		الخدمات المرتبطة مع الشركاء	
100 درهم		لا يوجد	
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة إنجاز الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	ساعتين	لا يوجد	خدمة رقمية مكتملة

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال ساعتين



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

• لائحة السلامة للمواد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	100 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتخص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية او الاتحادية في الدولة ضمن خيار (خلو المواد من أي ضرر بيئي) تقدم هذه الخدمة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار شهادة خلو المواد من اي ضرر بيئي

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال		الافراد	
لا يوجد			
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	100 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	ساعتين	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال ساعتين



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



شهادة تصدر للسماح باستيراد و دخول مواد كيميائية إلى الدولة و التأكد من حصولها على أي موافقات من جهات محلية لضمان سلامة المجتمع و البيئة

طلب الإفراج عن المواد الكيميائية الخطرة

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		200 درهم	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لشهر واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونياً

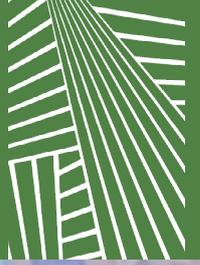


تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة





# إدارة الصحة العامة



## وصف الخدمة

توفير خدمات ذبح للحيوانات بالإمارة تحت الإشراف البيطري المتكامل بما يضمن الحفاظ على الصحة العامة وتوفير لحوم صالحة للاستهلاك والحفاظ على النظافة العامة من خلال منع أي عمليات ذبح خارج المقصب والتخلص الآمن من مخلفات الذبح.

## الخدمة الفرعية

طلب خدمة الذبح

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال	الافراد		
<ul style="list-style-type: none"> <li>شهادة الإفراج البيطري الصحي في حال الاستيراد</li> <li>شهادة صحية للحيوان من المزرعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>فواتير الشراء</li> </ul>		
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> <li>ذبح الحيوانات الصغيرة 15 درهم</li> <li>ذبح وتقطيع الحيوانات الصغيرة 25 درهم</li> <li>ذبح الحيوانات الكبيرة 60 درهم</li> <li>ذبح وتقطيع الحيوانات الكبيرة 90 درهم</li> </ul>		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	30 دقيقة للذبائح الصغيرة ساعتين للذبائح الكبيرة	لا يوجد

24/7

قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

الفحص البيطري للحوم بعد عملية الذبح من قبل الأطباء البيطريين، وتسليم اللحوم للمتعامل



الحضور الشخصي لمبنى المقصب (مدينة عجمان - منطقة مصفوت - منطقة المنامة) مع وجود الحيوان المطلوب ودفن الرسوم المطلوبة واخذ بطاقة تعريف للحيوان



تقديم طلب عبر :  
تطبيق الهاتف في MPDA  
ودفع الرسوم المطلوبة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

### وصف الخدمة

جديد أو تجديد أو تعديل بيانات اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة بما يضمن توفر كافة المتطلبات الصحية لأداء الخدمة للحفاظ على الصحة العامة وسلامة الأفراد بالإمارة.

### الخدمة الفرعية

طلب اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- الملف الخاص باعتماد شركة مكافحة آفات الصحة العامة:
- قائمة بالمبيدات المستخدمة بالشركة لعمليات مكافحة الحشرية وشهادة التسجيل بوزارة التغير المناخي والبيئة
- الأدوات والمعدات المستخدمة من قبل الشركة في عمليات المكافحة
- شهادة مهندس متخصص في عمليات المكافحة تابع للشركة و مستندات إثبات الشخصية للمالك
- تعهد خطي باستيفاء ملخص الاشتراطات الخاصة بمطابقة القوانين الاتحادية و المحلية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	2000 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال 3 ايام عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة (جديد - تجديد) الحصول على الموافقات الفنية المطلوبة لترخيص وتصاريح المركبات الخاصة بالأنشطة الغذائية والصحية بالإمارة لضمان مطابقة المركبة للقوانين المعتمدة والحفاظ على الصحة العامة بالمجتمع.

## الخدمة الفرعية

خدمة إصدار تصريح مركبة صحية

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

- ملكية المركبة بطلب التصريح
- البطاقات الصحية المهنية للعاملين
- شهادات معايرة مركبات التبريد والتجميد
- شهادات تدريب القائمين علي توزيع الأغذية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		100 درهم	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



خدمة استشارية لتفتيش المواقع الجديدة للمستثمرين لإصدار الموافقة المبدئية على ترخيص الأنشطة الغذائية والصحية قبل البدء في إجراءات الترخيص الاقتصادية

طلب تفتيش استشارة موقع

## متطلبات تأمين الخدمة

الأعمال	الأفراد		
<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات الموقع المطلوب التفتيش عليه (رقم مكاني، رقم الموقع /المستودع)</li> <li>تفاصيل النشاط المطلوب ترخيصه</li> </ul>			
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	200 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لشهر واحد	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال 3 أيام عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



خدمة (جديد – تجديد) إصدار تصريح صحي للموافقة المبدئية على ممارسة نشاط المنشآت الغذائية وذات العلاقة بالصحة العامة وذلك لضمان توفر كافة متطلبات النشاط قبل البدء بممارسة النشاط.

طلب اصدار تصريح صحي

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال	الافراد
<ul style="list-style-type: none"> <li>طلب تعديل بيانات النشاط الاقتصادي (الموافقة المبدئية من دائرة التنمية الاقتصادية)</li> <li>مخطط تفصيلي داخلي لمتطلبات النشاط من شركة معتمدة للدائرة</li> <li>قائمة الأدوات والمعدات المستخدمة بالنشاط</li> <li>قائمة المنتجات / الخدمات للنشاط</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>طلب ترخيص تصريح اقتصادي الموافقة المبدئية</li> <li>مخطط تفصيلي داخلي لمتطلبات النشاط من شركة معتمدة للدائرة</li> <li>قائمة الأدوات والمعدات المستخدمة بالنشاط</li> <li>قائمة المنتجات / الخدمات للنشاط</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>دائرة التنمية الاقتصادية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسوم تفتيش منشأة غذائية أو صحية محدودة النشاط (ترخيص / تجديد) : 200 درهم</li> <li>رسوم تفتيش منشأة غذائية أو صحية ذات نشاط متوسط (ترخيص / تجديد) : 500 درهم</li> <li>رسوم تفتيش منشأة غذائية أو صحية ذات نشاط كبير (ترخيص / تجديد) : 1000 درهم</li> </ul>

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صلاحية الشهادة وفقا لنوع النشاط (عام واحد – عامين – 3 أعوام)	موافقة فورية	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

الحصول على الموافقة الصحية بشكل تلقائي ضمن إجراءات إصدار العقود التجارية وفق الشروط والأحكام المسجلة بنوع النشاط

دفع رسوم الخدمة إلكترونيا مع رسوم تصديق العقد التجاري

معاينة الموقع والتحقق من إستيفاء المتطلبات الصحية المنصوص عليها بالشروط والأحكام وقت إصدار الترخيص

إصدار الموافقة النهائية ومباشرة النشاط للمنشأة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

### وصف الخدمة

تتخص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للشركات مقدمة لجهات معنية حكومية داخل الدولة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية تقدم هذه الخدمة للشركات بإمارة عجمان فقط

### الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادات أو خطابات لبلديات أو هيئات أخرى بالدولة

## متطلبات تأمين الخدمة

الاعمال

- بيانات الجهة المطلوب لها الشهادة أو أي مرفق يثبت ذلك

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	100 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لشهر واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

### وصف الخدمة

إعتماد الشركات المساندة لأعمال إدارة الصحة العامة ( شركات منح شهادات نظم إدارة سلامة الغذاء – الشركات الاستشارية – شركات التدريب – مختبرات الأغذية الخاصة – شركات تنفيذ المخططات الداخلية للمنشآت ذات الصلة بإدارة الصحة العامة – شركات تنظيف وتطهير خزانات مياه الشرب ) بما يضمن تقديم خدمات فعالة للمنشآت وبمجتمع الإمارة من قبل كوادر مؤهلة وإجراءات معتمدة تخدم أهداف الدائرة بمجال الصحة العامة

### الخدمة الفرعية

اعتماد الشركات المساندة للصحة العامة

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- الشركات من خارج الإمارة : يجب توفير شهادات إعتماد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد
- شهادات تخصصية للقائمين على تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الاعتماد بالخدمة لضمان كفاءتهم العلمية والخبرات الكافية لتقديم تلك الخدمات بالإمارة
- الأوراق الثبوتية للقائمين علي تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها
- تقديم ملف تاريخ عمل الشركة بالدولة أو بالإمارة
- شهادات إعتماد القائمين على تنفيذ الخدمات ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP
- في حال تقديم خدمة إعتماد المختبرات الخاصة : يجب تقديم تعهد رسمي من المختبر بإرسال كافة نتائج التحاليل المخبرية الغير مطابقة للإدارة
- في حال تقديم خدمة إعتماد شركات تنظيف وتطهير خزانات مياه الشرب : يجب تقديم قائمة الكيماويات والأدوات المعتمدة للإستخدام في عمليات التنظيف والتطهير
- في حال تقديم خدمة إعتماد شركات تنفيذ المخططات : يجب توفير نماذج عن المخططات المنفذة من الشركة سابقا لعدد من الأنشطة المحددة بطلب الخدمة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	3000 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوميين عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



خدمة (جديد - تجديد) اعتماد طاقم الإشراف الصحي بالمنشآت الغذائية والصحية بالإمارة بما يضمن فعالية تطبيق نظم إدارة سلامة الغذاء والصحة العامة بالمنشآت .

طلب اعتماد طاقم الاشراف الصحي

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- بيانات المشرف الصحي (الشهادات الجامعية - شهادات الخبرة والتدريب بمجال سلامة الغذاء والصحة العامة)
- شهادة التدريب ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP
- البطاقة الصحية المهنية للمشرف
- الأوراق الثبوتية التي تثبت عمل المشرف / المهندس مع الشركة المقدمة لطلب الإعتماد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	500 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة اناجاء الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



إصدار شهادة اعتماد لموردي الغذاء بالمدارس والحضانات لضمان سلامة الغذاء للفتة الحساسة في المجتمع من الطلاب والحفاظ على الصحة العامة

طلب إصدار شهادات اعتمادات لموردي الغذاء للمدارس

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- شهادة اعتماد المنشأة لنظام سلامة الغذاء APHP
- تفاصيل مركبات النقل والتوزيع للوجبات الغذائية
- قائمة الأصناف الغذائية الموردة
- من خارج الإمارة: خطاب عن الوضع الصحي للمنشأة من البلدية المعنية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	500 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال 3 أيام عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



# ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

### وصف الخدمة

إعتماد المخططات الديكورية الخاصة بالمنشآت الغذائية والصحية لضمان توافق النشاط مع المتطلبات الصحية المعتمدة

### الخدمة الفرعية

طلب اعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية والصحية

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- المخطط الهندسي للاعتماد بنسخة JPG/PNG
- قائمة تفصيلية تبعا لنوع النشاط

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

### وصف الخدمة

إعتماد تغيير المخططات الديكورية الخاصة بالمنشآت الغذائية والصحية لضمان توافق النشاط مع المتطلبات الصحية المعتمدة

### الخدمة الفرعية

طلب تغيير اعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية والصحية

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- المخطط الهندسي للاعتماد بنسخة JPG/PNG
- قائمة تفصيلية تبعا لنوع النشاط

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوم عمل واحد	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

إصدار شهادات صحية لتصدير المواد الغذائية خارج الدولة ما يفيد سلامة المواد الغذائية للإستهلاك ومطابقة الإجراءات للوائح والقوانين المعتمدة بالدولة

## الخدمة الفرعية

طلب تصدير مواد غذائية

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات)
- التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة في حال توفرها
- فاتورة البيع المعتمدة من غرفة التجارة والصناعة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	200 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة ل 3 اشهر	يومين عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



إصدار شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية الواردة لميناء عجمان بعد فحص وتسجيل الأصناف الغذائية الواردة للدولة والتأكد من مطابقتها للقوانين واللوائح المعتمدة بالدولة

طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية في ميناء عجمان

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات)
- شهادة صحية للمواد الغذائية صادرة عن الجهات الصحية المعتمدة ببلد المنشأة
- شهادة منشأة للمواد الغذائية بالشحنة
- شهادة البيان الجمركي لدخول المواد للدولة
- قائمة التعبئة للمواد الغذائية بالشحنة
- شهادة الحلال للأغذية ذات الأصل الحيواني - من الجهات المعتمدة بالدولة
- شهادات تخصيصية وفقاً لنوع المادة الغذائية أو قرارات إدارية
- التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة في حال توفرها

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	200 درهم

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يومي عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

### وصف الخدمة

إصدار شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية الواردة لموانئ أظري بالدولة وتحويلها لإمارة عجمان لفحص وتسجيل الأصناف الغذائية الواردة للدولة والتأكد من مطابقتها للقوانين واللوائح المعتمدة بالدولة

### الخدمة الفرعية

طلب الإفراج الصحي للشحنات المواد الغذائية في موانئ أظري

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- اشهادة عدم ممانعة لتحويل شحنة غذائية / نظام زاد الاتحادي
- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات)
- شهادة صحية للمواد الغذائية صادرة عن الجهات الصحية المعتمدة ببلد المنشأة
- شهادة منشأة للمواد الغذائية بالشحنة
- شهادة البيان الجمركي لدخول المواد للدولة
- قائمة التعبئة للمواد الغذائية بالشحنة
- شهادة الحلال للأغذية ذات الأصل الحيواني - من الجهات المعتمدة بالدولة
- شهادات تخصصية وفقاً لنوع المادة الغذائية أو قرارات إدارية
- التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة في حال توفرها

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	200 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	3 أيام عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال 3 أيام عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

إصدار شهادات صحية لصلاحية تصدير المواد الغذائية خارج الدولة بما يفيد سلامة المواد الغذائية للإستهلاك ومطابقة الإجراءات للوائح والقوانين المعتمدة بالدولة

## الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات)
- التكاليل المخيرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة
- فاتورة البيع المعتمدة من غرفة التجارة و الصناعة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء		رسوم الخدمة	
لا يوجد		200 درهم	
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة ل 3 اشهر	يومين عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
- نظام الصحة العامة والبيئة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

إصدار شهادة صحية بيطرية لتصدير المواد ذات الأصل الحيواني (صالحة للإستهلاك – غير صالحة للإستهلاك)  
لضمان سلامة المواد لمتطلبات الصحة العامة والرقابة البيطرية وفقاً للوائح والمواصفات

## الخدمة الفرعية

طلب اصدار شهادة تصدير صحية بيطرية

## متطلبات تأمين الخدمة

### الاعمال

- تقارير مخبرية عن سلامة المواد المعدة للاستهلاك البشري
- شهادات ووثائق توضح مصدر ومنشأ المواد الخام والمجهزة المطلوب تصديرها

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	200 درهم		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لشهر واحد	يوميين عمل	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

اعتماد واستلام المعاملة  
الالكترونية



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم الكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني:  
– نظام الصحة العامة والبيئة



# إدارة المختبرات المركزية



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للاستشاريين طلب فحص عينات من مواد البناء مثل فحوصات الركام، الفحوصات الخاصة، فحوصات الكثافة الحقلية، فحوصات التربة والمواد الصخر، فحوصات البلوك، فحوصات الخرسانة، فحوصات الحديد، فحص الاسفلت والخلطات الاسفلتية يجب عند التقديم على الخدمة أن يكون الموقع مجهزاً و خالياً من أي معوقات تعرقل العمل

## الخدمة الفرعية

طلب فحص مطابقة مواد البناء بالمواصفات

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عينة مواد البناء</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة عن رخصة البناء المعتمدة للمشروع</li> <li>• عينة مواد البناء</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة عن رخصة البناء المعتمدة للمشروع (للاستشاري المعتمد لدى الجهة الحكومية)</li> <li>• عينة مواد البناء</li> </ul>

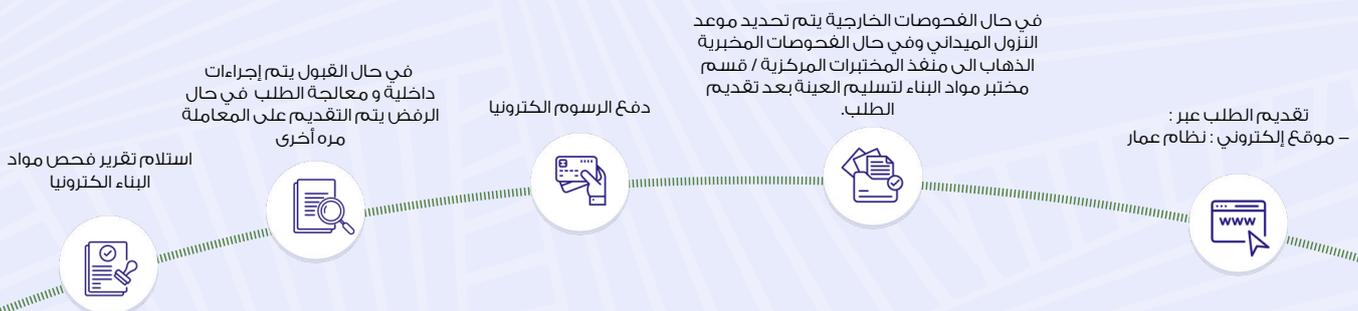
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	يمكنكم الاطلاع على رسوم الخدمة في صفحة (145-157)

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوم عمل الى 30 يوم عمل حسب نوع الفحص	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على طلب فحوصات الاستطلاع الموقعي وحفر الآبار الاستكشافية بغرض تحديد قوة تحمل التربة وتحديد نوع الأساسات المناسب للمبنى، ومن ثم إصدار تقرير جيوتقني معتمد يبين النتيجة والتوصيات.

## الخدمة الفرعية

طلب فحوصات الاستطلاع الموقعي

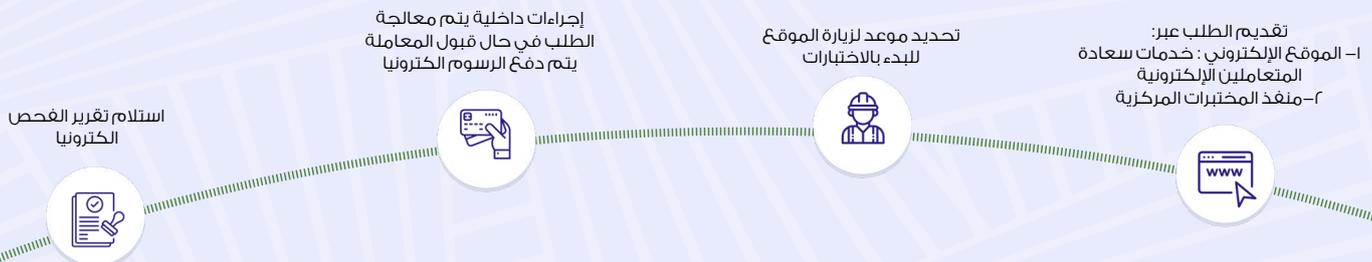
## متطلبات تأمين الخدمة

الجهات الحكومية		الاعمال	
<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط الموقع صادر من دائرة البلدية والتخطيط</li> </ul>			
الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة		
لا يوجد	يمكنكم الاطلاع على رسوم الخدمة في صفحة (145-157)		
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	من 5 أيام عمل الى 35 يوم عمل حسب نوع الفحص	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب فحص العينات الغذائية فيزيائيا ، كيميائيا و ميكروبيولوجيا ومدى مطابقتها للمواصفات المعتمدة مثل العينات المستوردة والمصدرة، تقييم ملصق غذائي، العينات الترويحية و الدورية.

## الخدمة الفرعية

طلب فحص العينات الغذائية

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>طلب فحص العينة (استمارة إستلام عينات)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>طلب فحص العينة (استمارة إستلام عينات)</li> <li>ملصق غذائي المطلوب إيمتاده في حال طلب اعتماد تقييم ملصق غذائي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة بطلب فحص عينات</li> </ul>

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	يمكنكم الاطلاع على رسوم الخدمة في صفحة (145-157)

مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	محدودية الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	5-8 أيام عمل حسب نوع العينة الغذائية	لا يوجد

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة



## فئة الخدمة

خدمة إجرائية

## وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب فحص العينات البيئية والتي تشمل : فحص مياه البحر، فحص الاسمدة العضوية، فحص زيوت التزليق، فحص الاكياس البلاستيكية، فحص مستحضرات التجميل، فحص مخلفات المصانع، فحص مياه المسابح و فحص المياه الجوفية ومياه الزراعة والتأكد من مدى مطابقتها للمواصفات المعتمدة

## الخدمة الفرعية

طلب فحص العينات البيئية

## متطلبات تأمين الخدمة

الأفراد	الاعمال	الجهات الحكومية
• طلب (فحص عينه - بيئية) من قبل منفذ المختبرات المركزية		• رسالة رسمية لطلب فحص العينات

رسوم الخدمة	الخدمات المرتبطة مع الشركاء
يمكنكم الاطلاع على رسوم الخدمة في صفحة (145-157)	لا يوجد

النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	متوسط مدة انجاز الخدمة	محدودية الخدمة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
لا يوجد	(36-8-5 يوم عمل) حسب نوع العينة البيئية	لا يوجد	خدمة رقمية مكتملة

24/7 قنوات تقديم الخدمة



## رحلة المتعامل في الخدمة

1- موقع الكتروني : نظام الصحة العامة والبيئة  
تقديم الطلب عبر:

يتطلب الحضور الشخصي لتسليم العينة في  
منفذ المختبرات المركزية/ قسم مختبر البيئة  
خلال مدة أقصاها 5 أيام بعد تقديم الطلب

إجراءات داخلية يتم معالجة اطلب  
في حال قبول المعاملة يتم دفع  
الرسوم الكترونيا

استلام تقرير المخبري  
الالكتروني

وصف الخدمة

اسم المبادرة

يقوم المتعامل على تقديم الطلب من خلال نظام "عمار" حيث يستطيع الاستشاري الحصول على خدمة اعتماد المخططات المعمارية والإنشائية إلكترونياً والحصول على خدمة إصدار شهادة لا مانع (NOC) من هيئة الاتصالات والهيئة الاتحادية للكهرباء والماء وعمان للصرف الصحي.

بيت عامر

خطوات تقديم الطلب

فئة الأفراد

في حالة أن الطلب مرفوض من قبل إحدى الشركاء (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) يقوم المدقق النهائي بإرجاع الطلب للعميل وإبلاغه بمراجعة الجهة المعنية.  
يقوم العميل بمراجعة الجهة المعنية (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) وفي حالة أن الجهة المعنية (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) قامت بمراجعة الطلب المرفوض سابقاً واعتماده ويتم الحديث على الطلب في نظام عمار في دائرة البلدية والتخطيط وبعده يتم بطريقة تلقائية بناء على ملف متطلبات الربط.  
قوم المتعامل بإعادة إرسال الطلب في نظام عمار وفي هذه الحالة يقوم المدقق النهائي بالتدقيق على الطلب المرفوع سابقاً والتدقيق في حالة الطلب من قبل الشركاء وفي حالة ان الطلب معتمد يقوم المدقق النهائي باعتماد الطلب.  
بعد قيام المتعامل بدفع الرسوم النهائية ويستلم الاستشاري رخصة البناء وشهادات عدم ممانعة من الجهات المعنية وسيقوم النظام بإشعار الشركاء بأن المتعامل استلم رخصة البناء وشهادات عدم ممانعة.

- يقوم المتعامل بالتقديم على خدمة تصريح البناء (فلل) عن طريق الموقع الإلكتروني لنظام عمار.
- يقوم المتعامل بتعبئة الحقول المطلوبة للطلب وتحميل المرفقات المطلوبة من دائرة البلدية والتخطيط وبالإضافة إلى المرفقات مخططات الفنية للخدمة للكهرباء والماء ومخططات الاتصالات ومخططات الصرف الصحي.
- يقوم المتعامل بدفع الرسوم المبدئية للطلب الخاصة بدائرة البلدية والتخطيط. من خلال النظام سيتم إرسال معلومات الطلب للشركاء (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) بحسب كل جهة ومتطلباتها من البيانات والمرفقات.
- يقوم الموظف المعماري بالتدقيق الفني على الطلب في حالة وجود أي ملاحظات يتم إرجاع الطلب للمتعامل لاستكمال المطلوب في الطلب. وفي حالة عدم وجود ملاحظات على الطلب يتم اعتماد الطلب.
- يقوم الموظف الإنشائي بالتدقيق الفني على الطلب في حالة وجود أي ملاحظات يتم إرجاع الطلب للمتعامل لاستكمال المطلوب في الطلب. وفي حالة عدم وجود ملاحظات على الطلب يتم اعتماد الطلب.
- يقوم المدقق النهائي بالتدقيق على الطلب والتدقيق على حالة الطلب من قبل الشركاء (فريد الاجراء- اعتماد- مرفوض).
- يقوم المتعامل بدفع الرسوم النهائية وللأهليات (تشمل رسوم البلدية والشركاء) في حالة أن الطلب معتمد من قبل دائرة البلدية والتخطيط ومن قبل الشركاء وبالإضافة إلى إمكانية المتعامل استلام رخصة البناء وشهادات عدم ممانعة من قبل الشركاء وفق ملف متطلبات الربط.

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- الهيئة الاتحادية للكهرباء والمياه
- هيئة الاتصالات
- عجمان للصرف الصحي

24/7

فنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة

دفع الرسوم والتأمين  
واستلام رخصة البناء +  
NOC

التدقيق النهائي  
واحتساب الرسوم

اعتماد المخططات  
المعمارية والإنشائية  
وتغيبش الموقع عن لزم

اعتماد المخططات  
الخدمية لدى الشركاء  
واصدار NOC

التقديم على طلب خدمة  
إصدار بناد ودفع الرسوم  
المبدئية

تقديم الطلب عبر :  
- موقع إلكتروني : نظام عمار

وصف الخدمة

اسم المبادرة

باقة سهولة الاعمال

تبنت الدائرة توجيهات القيادة الرشيدة بتعزيز تنافسية الإمارة بسهولة إصدار التراخيص الاقتصادية وإيماناً من الدائرة بدورها الحيوي بالإمارة تم تبني تطوير إجراءات الموافقات الفنية بخدماتي التصريح الصحي والبيئي ودمجها بنظامي تصديق ونظام رقيب بما يضمن الحصول على الموافقات الفورية لطلبات الترخيص الاقتصادي وفق الشروط والأحكام والاعتماد على تفتيش الموافقات الفنية لمباشرة النشاط بعد إصدار الترخيص من دائرة التنمية الاقتصادية ، حيث يتمكن المتعامل من إنجاز كافة إجراءات الموافقات الفنية للترخيص من خلال خدمة تصديق العقود الإجرائية فقط

خطوات تقديم الطلب

فئة الأفراد

- إصدار شهادة حجز الاسم التجاري من دائرة التنمية الاقتصادية
- التقديم على خدمة تصديق عقد تجاري
- دفع رسوم الخدمة + رسوم الصحة والبيئة + رسوم النظافة العامة بغاتورة موحدة
- إصدار الترخيص الاقتصادي من دائرة التنمية الاقتصادية
- تحويل مهمة تفتيش الموافقة النهائية لمباشرة النشاط لنظام رقيب ذاتيا

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

– دائرة التنمية الاقتصادية

24/7

قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



## قنوات التواصل

تم اعتماد عدد (10) قنوات اتصال مختلفة ومتنوعة بغرض توفير الخدمات من خلال بعضها وتسهيل عملية وصول المتعامل للمعلومة المطلوبة للحصول على الخدمة من خلال البعض الأخر وهي:

### تواصل الواتساب

• الاستفسار والاستعلام وتقديم معلومات الخدمات

+971 800 26

### البريد الإلكتروني

• توفير المعلومات

- بريد التواصل مع مركز الاتصال الحكومي :  
AjMAN.AE@80070
- بريد التواصل مع موظفين مركز سعادة المتعاملين الرئيسي:  
csc@am.gov.ae
- بريد للتواصل مع موظفين مركز بلدية المنامة:  
mimc@am.gov.ae
- بريد إلكتروني للتواصل مع موظفين مركز بلدية مصفوت :  
MasfootCenter@am.gov.ae

### تويتر

• توفير المعلومات

حساب:  
@AjmanMun

### الموقع الداخلي للموظفين

• توفير المعلومات

HTTP://ME.AM.GPV.AE

### فيس بوك

• توفير المعلومات

Ajman Municipality بلدية عجمان

### انستقرام

• توفير المعلومات

حساب:  
@Ajmanmunicipality

### مركز الاتصال الموحد

• الرد على الاستفسارات  
• تقديم المعلومات المطلوبة

رقم الهاتف: 80070

### الموقع الرسمي للدائرة

• تقديم الخدمات  
• توفير المعلومات المطلوبة

رابط الموقع:  
http://www.am.gov.ae/ar

### خدمة قريب

• الاستفسار المباشر مع مقدم الخدمة  
عبر برنامج زوم

تطبيق MPDA  
الموقع الرسمي للدائرة  
http://www.am.gov.ae/ar

### الحضور الشخصي

• استقبال وتقديم الخدمة  
• الرد على الاستفسارات وتقديم المعلومات المطلوبة

- مركز خدمة المتعاملين الرئيسي:  
إمارة عجمان - شارع مصفوت - مبنى رقم مكاني: 10975  
43551
- مركز إدارة بلدية مصفوت:  
إمارة عجمان - شارع علفا مبنى رقم مكاني: 0624745418
- مركز إدارة بلدية المنامة:  
إمارة عجمان - شارع المنامة مبنى رقم مكاني: 9997801446
- إدارة التنظيم الإداري:  
إمارة عجمان - جرائد مول - الطابق الاول ( بجانب عقار ) مبنى  
رقم مكاني: 4297109299

### تطبيق الدائرة

• استقبال تقديم الخدمات  
• توفير المعلومات المطلوبة

اسم التطبيق : MPDA يتوفر في :  
1. ابل ستور  
2. قوقل بلاي

### الدرجشة الفورية

• الاستفسار و الاستعلام وتوفير  
معلومات الخدمة

• متوفرة على التطبيق الهاتفي MPDA  
• متوفرة على الموقع الرسمي للدائرة  
http://www.am.gov.ae/ar

رقم	السؤال	الجواب
1	ما هو الموقع الجغرافي لدائرة البلدية و التخطيط - المدينة / المنامة / مصفوت	يمكنك البحث عن المركز بتطبيق maps Google «المدينة بكتابة (دائرة البلدية والتخطيط المبني الرئيسي عجمان)» المنامة بكتابة (دائرة البلدية والتخطيط المنامة عجمان) * مصفوت بكتابة (بلدية مصفوت)
2	كيف يمكنني التسجيل بتطبيق MPDA	تنزيل التطبيق من المتجر الدخول عبر حساب الهوية الرقمية او التسجيل عبر التطبيق تعبئة البيانات المطلوبة و انشاء اسم المستخدم و كلمة المرور
3	ما هي قنوات التواصل المتوفرة	يمكنك التواصل مع مركز الاتصال الموحد 80070 او عبر التطبيق MPDA اختيار (قريب - هو عبارة عن اتصال مرئي مع منسق سعادة المتعاملين) او عبر الموقع الدائرة ( <a href="https://www.am.gov.ae">https://www.am.gov.ae</a> ) صفحة الرئيسية و اختيار (قريب)
4	هل لديكم حسابات التواصل الاجتماعي؟	انستغرام (ajmanmunicipality) - فيسبوك (ajmanmunicipality) - تويتر (ajmanmunicipality) - يوتيوب (ajmanmunicipality)
5	هل أحتاج إلى الدفع مقابل خدمة الهوية الرقمية؟	لا توجد رسوم مقابل التسجيل في الخدمة، أو استخدام الهوية الرقمية
6	أوقات العمل في دائرة البلدية والتخطيط عجمان ؟	الحضور الشخصي والاتصال المرئي من الساعة 7:30 صباحاً حتى 3:30 مساءً اما التقديم على الخدمات الالكترونية 24/7
7	ما طرق الدفع المتاحة ؟	بطاقة الائتمان و بطاقة الدرهم الالكتروني
8	كيف يمكنني معرفة معلومات الخدمة ؟	عن طريق دليل الخدمات في موقع الدائرة ( <a href="https://www.am.gov.ae">https://www.am.gov.ae</a> ) و انستغرام (ajmanmunicipality) ، تطبيق MPDA ، مراكز الخدمة ، الرقم المجاني 80070
9	كيف يمكنني معرفة حالة معاملتي ؟	عن طريق خدمة الاستفسار والاستعلام في تطبيق MPDA و موقع الدائرة ( <a href="https://www.am.gov.ae">https://www.am.gov.ae</a> )
10	ما هو وقت خضوع المواقف للرسوم؟	الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 1:00 ظهراً الساعة 5:00 عصراً وحتى الساعة 9:00 مساءً المواقف غير خاضعة للرسوم أيام الجمعة والإجازات الرسمية
11	أين يتم دفع مخالفة المواقف ؟	يتم دفع المخالفة عن طريق تطبيق MPDA

## الرسوم تابعة لخدمات إدارة المختبرات المركزية

الرسوم بالدرهم	رسوم الخدمة (اسم الخدمة)
400	Mix Design (excl. Aggregate tests and trail Mix)
1000	Mix Design (incl. Aggregate Tests and Lab Trail Mix, Testing up to 9 cubes and 3 aggregates )
150	Air Content Of Fresh Concrete
150	Particle Size Distribution (Dry Sieving)
150	Flakines & Elongation Index
150	Particle Densities and Water Absorption
100	Specific Gravity and Water Absorption (Coarse Aggregate)
100	Specific Gravity and Water Absorption (Fine Aggregate)
150	Aggregate Impact Value
200	.L.A. Abrasion of Large Size Coarse Agg
300	Soundness By Use Of Sodium Sulphate or Magnesium Sulphate Of Fine Ag
200	Liquit Limits + Plastic Limits +Calculation of Plasticity inde
150	Particle Size Distribution (Dry sieving Method)
100	Chloride Content (Water Extracted)
100	Chloride Content (Acid Extracted)
100	sulphate Content (Water Extracted)
100	sulphate Content (Acid Extracted)
100	PH Value
100	Carbonate Content
100	Total Dissolved Solids
100	Organic Matter content
100	Chloride Content in Water
100	sulphate Content
100	Total Dissolved Solids
1000	Standard Chemical Analysis
75	Solid Content
100	Chloride content
500	Urgent Reporting
100	Transporation For Field Staff Provided By Laborator
250	Dry Density Moisture Content Relationship Using 2.5kg

# رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات

الرسوم بالدرهم	اسم الخدمة
45	Compressive Strength Of Concrete Cubes
180	Compressive Strength Of Cylindrical Concrete Specimen
100	Flexural Test for Modulus of Rupture of Moulded Concrete Beam
25	Compressive Strength Of Pre-cast Concrete Masonry Units with Flexiboard Capping Per Block
50	Water Absorption of Pre-Cast Concrete Masonry Units Per Block
15	Dimension of Pre-Cast Concrete Masonry Units Per Block
30	Dinsity of Pre-Cast Concrete Filler Block
20	Comp Strentgth of Pre-Cast Concrete Paving Blocks per Blocks
10	Dimension of Pre-Cast Concrete Paving Blocks per Blocks
25	Water Absorption of Pre-Cast Concrete Paving Blocks per Blocks
100	Dimensions & Transverse Strength of kerbs, Flags, Channels
100	Water Absorption of kerbs, Flags, Channels
500	Comp. Strentgth of Conc. Cores (Drilling, Trim, Capp and Crushing) Excl Transporation
450	"Water Absorption of Hardened Concrete (excluding Sample Preparation)"
70	Acid Soluble Sulphate Content Of Concrete Dust Samples
70	Chloride Content in Concrete
1200	Mix Design (incl. Aggregate Tests and Lab Trail Mix, Testing Up to 9 Cubes and 4 aggregates)
1400	Mix Design (incl. Aggregate Tests and Lab Trail Mix, Testing Up to 9 Cubes and 5 aggregates)
500	Setting Time Of Concrete Mix By Penetration Resistance
250	Rapid Chloride Permeability Test
600	Water Permeability/penetration Test
450	Initial Surfase Absorption
35	Schmidt Hmmer Test (min10)
300	cover meter test, per hour
350	Half Cell Potential Mapping per hour
500	Ultra Sonic ( 10 Points)
50	Copy of Material Report (additional)
550	Water for Making Concrete (Physical Requirements)
150	Particle Size Distribution (Wet sieving)
150	Fineness Modulus of Sand including Wet Seive Analysis

# رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات

الرسوم بالدرهم	اسم الخدمة
60	Materials Finer Than 75 Micron Sieve
100	Materials Finer Than 75mm (No. 200) Sieve
100	Light Weight Pieces
100	Bulk Density Determination
100	.Un-Compacted Void Content of Fine Agg
80	Shell Content
150	.Partially Crushed Faces of Agg
150	Fully Crushed Faces of Agg
150	Particle Density of Filler
150	Aggregate Crushing Value
150	Ten Percent Fines Value
200	L.A. Abrasion of Small Size Coarse Agg.
300	Soundness by use of Sodium Sulphate or Magnesium Sulphate OF Coarse Agg.
30	Moisture Content
65	Chloride Content Acid Extract
65	Total Sulphate Content by Acid Extraction
70	Organic Impurities in Fine Aggregates
250	Sand equivalent of soils and fine aggregate
50	Bulk Density uncompactd
15	Moisture Content
50	Plastic Limit
150	Linear Shrinkage
75	Particle Density of Soil
75	Specific Gravity of Soil
75	In-site Density by Sand Replacement Method for SAND fills (min.charge 225DHS)
150	Particle Size Distribution (Wet Sieving Method)
250	Dry Density-Moisture Content Relationship using 4.5kg Rammer
300	California Bearing Ratio (CBR) one Mould
500	California Bearing Ratio (CBR) three Mould
600	In-site CBR (Minimum charge 1200 & reaction provided by client)

# رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات

الرسوم بالدرهم	اسم الخدمة
400	Maximum and Minimum Dry Densities for Granular Soils
1000	Plate Bearing test per point (REACTION PROVIDED BY CLIENT)
100	In-site Density by Sand Replacement Method for ROAD BASE fills (min.charge 300DHS)
30	pH Value
300	Tensile & Elongation Testing
100	Re-Bend
20	Low Strain Integrity Testing of Piles Dia. $\leq 75\text{mm}$ ) transportation provided by client
100	Plasticity Index (Liquid & Plastic Limits)
50	Particle Size Distribution (by Wet Method)
100	Particle Size Distribution (by the Hydrometer Method)
100	Sampling of bituminous paving mixtures (Bulk sample) transportation provided by client
150	Theoretical maximum specific gravity & density (Gmm general)
400	Ignition method calibration factor (3 samples)
200	Bitumen content of bituminous Paving mixture by ignition method
150	Sieve analysis of extracted aggregate
350	Asphalt content of mix by ignition and sieve analysis of extracted aggregate
65	Preparation of compacted bituminous specimen by marshall method (50–75 blows)
340	Preparation of compacted bituminous specimen by marshall $75 < \text{BLOWS} \leq (400)$
500	Preparation of compacted bituminous marshall method ( $400 < \text{BLOWS} \leq 600$ )
90	Air voids at refusal
350	Laboratory preparation of bituminous paving mixture
140	Analysis of compacted paving mixture
40	Stability & flow of marshall specimen
40	Bulk density & specific gravity of compacted bituminous Mixture by SSD method
55	Bulk density & specific gravity of compacted bituminous Mixture by paraffin method
25	Stability at different immersion times
30	Voidage content determination
100	Loss on stability
75	Core sampling of bituminous Paving mixture (100mm DIA.) minimum 10 points
100	Core sampling of bituminous Paving mixture (150mm DIA.) minimum 10 points

# رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات

الرسوم بالدرهم	اسم الخدمة
40	Loss on stability determination
10	Thickness/diameter of compacted bituminous Paving mixture
4000	Asphalt mix design by marshall method per mix(excluding aggregate testing
150	Flash point /fire point
200	Penetration per sample with sample preperaion
200	Specific gravity and density of semi–solid bit. material
100	Sampling of bituminous paving mixtures (Bulk sample) transportation provid– ed by client
20	Theoretical maximum specific gravity& density (Gmm general
200	Setting Time
500	Compressive and Flexural Strength Standard Sand–set of 3 prisms incl prepr– aration
100	Density of Hydraulic Cement
80	C4AF, C2S,& C3S (Extra over item 7 above)
15	Density of Hardened Concrete
120	Compressive Strength Equivalent Cubiacl Specimen
200	Drilling Concrete Cores per core
25	Total Water Absorption of Terrazzo Tiles each
30	Transverse Strength of Terrazzo Tiles each
25	Surface Water Absorption of Terrazzo Tiles each
30	Water Absorption of Ceramic Floor and Wall Tiles
50	Chemical Resistance of Ceramic Floor and Wall Tiles
40	Modulus of Rupture of Ceramic Floor and Wall Tiles
1000	Load Tests on Structures or Part of Structures (each)
50	Depth of Carbonation
350	Test for Water Making Concrete Chemical require. each
50	Slump Test for fresh Concrete each
150	Bleeding for Fresh Concrete each
60	Sampling & Density of Compacted Fresh Concrete
25	Normal Curing of Test Specimens
30	Making Test Cube from Fresh Concrete
40	Making Test Cylinder from Fresh Concrete

# رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات

الرسوم بالدرهم	اسم الخدمة
20	Temperature of Freshly Mixed Portland Cement Concrete
50	Unit weight of fresh concrete
10	Dust sampling for chloride, sulphate, moisture profile
40	Breaking Strength for Ceramic Tiles
50	Sample Preparation for Chemical Analysis
10	Photograph for tested samples
650	Cement Type
650	Cement content
450	Sodium oxide and Potassium Oxide content
150	Rapid curing of concrete cube specimen – up to 6 specimen
350	Bond test (pull out test)
600	Anchor bolt tests – witnessing / test
25	Compressive strength of molded cubes including water curing
40	Density of Precast concrete Autoclave Aerated Block
60	Materials Finer Than 75mm (No. 200) Sieve
100	Flakiness Index
150	.Flat AND Elongation Particles in Coarse Agg
175	Ten Percent Value (Soaked)
100	Chloride Content (Water Extracted)
100	Sulphate Content (Water Extracted)
150	.Acid Soluble–Material in Fine Agg
90	Carbonate in Fine Agg.
80	Standard Practice for Sampling Aggregate/ Per hour
250	Quarry Sampling, Provision of Technician, Driver and Transpo
60	Water Absorption of coarse agg.
60	.Water Absorption of fine agg
900	Drying Shrinkage
500	un–confined compressive strength of rock including coring
80	Splitting Tensile strength of rock core sample
50	Point load test

# رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات

الرسوم بالدرهم	اسم الخدمة
15	Water (Moisture) Content of Soil and Rock by Mass
100	Density (Bulk Density)
150	Particle Size Distribution (by the Hydrometer Method)
150	Particle Size Distribution Analysis of Soil (Hydrometer)
60	Mass Loss on Ignition
500	Direct shear test (3points)
500	Water permeability test(falling and constant head) per
150	Electrical conductivity
100	Unconfined Compressive Strength (UCS) on (Uniaxial)
150	UCS with Stress– Strain Curve
1000	One Dimensional Consolidation Test
150	Total Suspended Solids
65	Chloride Content
75	Bend
50	Coating thickness on magnetic base
50	Coating continuity
100	Coating Flexibility
200	.Tensile & Elongation Testing excl sample preparation
400	Cross hole sonic logging per pile transportation
6000	Monitering and reporting of static load test
4000	monitering of static load test without reporting
10	Cleaning of piles head
100	Additional report copy ( reporting includes two
300	Bitumen content of bituminous Paving mixture by
200	Coating & stripping test
150	Soundness
50	Compressive and Flexural Strength–set of 3 prisms
150	Fineness – Specific Surface
75	Chloride –acid soluble
1000	Heat of hydration

# رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات

الرسوم بالدرهم	اسم الخدمة
75	Moisture Content
75	Specific gravityASTMD1963–85
75	Ash content
125	Glass Beads – Gradation
75	Glass Beads – Floatation in Xylene
100	Road Marking Paint–Specific gravity
150	Road Marking Paint–Binder content
150	Road Marking Paint–softening point
175	Glass bead content and grading
75	Road Marking PaintCracking resistance
225	Titanium dioxide
150	CaCO3 & Inert Fille
60	Thickness
60	Apparent density–Core/Overall
125	Compressive Strength
125	Tensile Strength– Type B spec
100	Elongation at rupture
450	Water Vapour permeance–incl/excl skin
200	Dimensional stability
100	Water Absorption for 96hr
500	Thermal conductivity at 10degC
60	No.of layers and Facial dimension
60	ThicknessASTM D751
60	Weight per square metre
200	Reinforcement
100	Heat resistance at 120 deg c
100	Water Absorption for 96hr
100	Tensile Strength and Elongation
100	Tear Strength
100	Site Inspection time (min. Charge 200 DHS)
200	Site Inspection time Engineerr (Min. Charge 400 DHS)
200	Fines & penalties in accordance to local excution list

# رسوم خدمة فحوصات الاستطلاع الموقعي

الرسوم بالدرهم	اسم الخدمة
100	Boring including sampling and SPT (depth 0–10m) with logging
100	Boring including sampling and SPT (depth 11–20m) with logging
150	Boring including sampling and SPT (depth 21–30m) with logging
150	Boring including sampling and SPT (depth 31–40m) with logging
200	Boring including sampling and SPT (depth 41–50m) with logging
300	Boring including sampling and SPT (depth >50m) with logging
1000	Dynamic Cone Penetration Test (Heavy Test) Up To 5m Depth
1000	Dynamic Cone Penetration Test (Heavy Test) Up To 10m Depth
1000	Dynamic Cone Penetration Test (Heavy Test) Up To 15m Depth
100	Chloride Content (Water Extracted)
100	Sulphat Content (Water Extracted)
30	PH Value (soil or water)
2000	In–Site Field Permeability Test using falling Head Method (USING PVC STAND PIPE OR CASING)
1000	Mobilization & Demobilization of rig
200	Core boxes for core storage
25	Collecting Groundwater Samples During Drilling
50	Collecting Bulk Disturbed Samples
200	Collecting Undisturbed Samples (Shelby Tube)
200	Additional report copy ( reporting includes two copies)
500	Direct shear test (3points)
1500	Trial pits with logging to GWT or max 3m depth which e
350	Rock coring with logging / meter (DEPTH?50m)
0	Rock coring with logging/ meter (DEPTH > 50m)
15	Backfilling Borehole with Cement–Bentonite Grout (1:4 by wt)
15	Core Photograph (Including labeling)
20	Rental Charges for Storage of Core Boxes (per box, monthly)

# رسوم خدمة مختبر الأغذية

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص وتقييم البطاقة الغذائية/شركات	100
فحص وتقييم البطاقة الغذائية/حكومة	50
فحص وتقييم البطاقة الغذائية/افراد	25
نسخة إضافية من التقرير/شركات	10
نسخة إضافية من التقرير/حكومة	5
نسخة إضافية من التقرير/افراد	5
الفحص الفيزيائي المظهر العام،البطاقة الغذائية،التقييم الحسي/شركات	120
الفحص الفيزيائي المظهر العام،البطاقة الغذائية،التقييم الحسي/حكومة	60
الفحص الفيزيائي المظهر العام،البطاقة الغذائية،التقييم الحسي/افراد	30
فحص الكلورين الحر في مياه الشرب/شركات	30
فحص الكلورين الحر في مياه الشرب/حكومة	15
فحص الكلورين الحر في مياه الشرب/افراد	10
فحص التوصيلية الكهربائية & الأملاح الصلبة الذائبة الكلية /شركات Conductivity& TDS in Drinking water	30
فحص التوصيلية الكهربائية & الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/حكومة Conductivity& TDS in Drinking water	15
فحص التوصيلية الكهربائية & الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/افراد Conductivity& TDS in Drinking water	10
فحص العسر الكلي في مياه الشرب ومياه المعدنية/شركات	60
فحص العسر الكلي في مياه الشرب ومياه المعدنية/حكومة	30
فحص العسر الكلي في مياه الشرب ومياه المعدنية/افراد	15
فحص البرومات في المياه/شركات	100
فحص البرومات في المياه/حكومة	50
فحص البرومات في المياه/افراد	25
فحص الكلوريد الكلي في مياه الشرب/شركات	60
فحص الكلوريد الكلي في مياه الشرب/حكومة	30
فحص الكلوريد الكلي في مياه الشرب/افراد	15
فحص المعادن (الكالسيوم، وماغنسيوم، الحديد، النحاس،الخاصين،الصوديوم، البوتاسيوم، المنجنيز، البورون، الكروم (Ca,Mg,Fe,Cu,Zn,Na,K,Mn ,B,Cr) في مياه الشرب/شركات	200 درهم لكل 7 عناصر و25 درهم لكل عنصر إضافي
فحص المعادن (الكالسيوم، وماغنسيوم، الحديد، النحاس،الخاصين،الصوديوم، البوتاسيوم، المنجنيز، البورون، الكروم (Ca,Mg,Fe,Cu,Zn,Na,K,Mn ,B,Cr) في مياه الشرب/حكومة	100 درهم لكل 7 عناصر و15 درهم لكل عنصر إضافي
فحص المعادن (الكالسيوم، وماغنسيوم، الحديد، النحاس،الخاصين،الصوديوم، البوتاسيوم، المنجنيز، البورون، الكروم (Ca,Mg,Fe,Cu,Zn,Na,K,Mn ,B,Cr) في مياه الشرب/افراد	50 درهم لكل 7 عناصر و10 درهم لكل عنصر إضافي

# رسوم خدمة مختبر الأغذية

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص درجة الحموضة /شركات	30
فحص درجة الحموضة /حكومة	15
فحص درجة الحموضة /افراد	10
فحص الرطوبة في مختلف مواد الأغذية/شركات	50
فحص الرطوبة في مختلف مواد الأغذية/حكومة	25
فحص الرطوبة في مختلف مواد الأغذية/افراد	15
فحص محتوى الدهون في الأغذية/شركات	110
فحص محتوى الدهون في الأغذية/حكومة	55
فحص محتوى الدهون في الأغذية/افراد	30
فحص تقدير البروتين في الأغذية/شركات	110
فحص تقدير البروتين في الأغذية/حكومة	55
فحص تقدير البروتين في الأغذية/افراد	30
فحص الرماد الكلي/شركات	80
فحص الرماد الكلي/حكومة	40
فحص الرماد الكلي/افراد	20
فحص الكيمياء للحليب (Milkoscan)/شركات	55
فحص الكيمياء للحليب (Milkoscan)/حكومة	30
فحص الكيمياء للحليب (Milkoscan)/افراد	15
فحص الحموضة الكلية/شركات	40
فحص الحموضة الكلية/حكومة	20
فحص الحموضة الكلية/افراد	10
فحص السكريات في العسل/شركات	150
فحص السكريات في العسل/حكومة	75
فحص السكريات في العسل/افراد	40
فحص تقدير كلوريد الصوديوم في ملح الطعام/شركات	50
فحص تقدير كلوريد الصوديوم في ملح الطعام/حكومة	25
فحص تقدير كلوريد الصوديوم في ملح الطعام/افراد	15
فحص معامل الإنكسار للزيوت والدهون/شركات	30
فحص معامل الإنكسار للزيوت والدهون/حكومة	15
فحص معامل الإنكسار للزيوت والدهون/افراد	10
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/شركات	50

# رسوم خدمة مختبر الأغذية

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/حكومة	25
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/افراد	15
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/شركات	50
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/حكومة	25
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/افراد	15
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/شركات	120
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/حكومة	60
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/افراد	30
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/شركات	150
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/حكومة	75
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/افراد	40
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولغيم)/شركات	150
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولغيم)/حكومة	75
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولغيم)/افراد	40
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/شركات	70
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/حكومة	35
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/افراد	20
فحص اختبار كرايس للترنخ في الزيوت والدهون/شركات	70
فحص اختبار كرايس للترنخ في الزيوت والدهون/حكومة	35
فحص اختبار كرايس للترنخ في الزيوت والدهون/افراد	20
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/شركات	30
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/حكومة	15
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/افراد	10
فحص السموم الفطرية/شركات	300
فحص السموم الفطرية/حكومة	150
فحص السموم الفطرية/افراد	75
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج، فيتامين ك، فيتامين د، فيتامين أ، فيتامين هـ)، ثيامين، رايبوفلافين، حمض بانتوثينيك، نياسين، بيردوكسين، البيوتين، حمض الفوليك، الكوبالامين (C,K,D,A), E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12 /شركات	250 درهم لأول فيتامين و45 لكل فيتامين إضافي
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج، فيتامين ك، فيتامين د، فيتامين أ، فيتامين هـ)، ثيامين، رايبوفلافين، حمض بانتوثينيك، نياسين، بيردوكسين، البيوتين، حمض الفوليك، الكوبالامين (C,K,D,A), E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12 /حكومة	125 درهم لأول فيتامين و25 لكل فيتامين إضافي

# رسوم خدمة مختبر الأغذية

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج، فيتامين ك، فيتامين د، فيتامين أ، فيتامين هـ)، ثيامين، رايبوفلافين، حمض بانتوثينيك، نياسين، بيردوكسين، البيوتين، حمض الفوليك، الكوبالامين (C, K, D, A, B1, B2, B5, B3, B6, B7, B9, B12) /اف	65 درهم لأول فيتامين و15 لكل فيتامين إضافي
فحص للكشف عن دهن الخنزير في اللحوم بطريقة (ELISA technique)/شركات	70
فحص للكشف عن دهن الخنزير في اللحوم بطريقة (ELISA technique)/حكومة	35
فحص للكشف عن دهن الخنزير في اللحوم بطريقة (ELISA technique)/افراد	20
فحص الهستامين في بعض أنواع الأسماك/شركات	70
فحص الهستامين في بعض أنواع الأسماك/حكومة	35
فحص الهستامين في بعض أنواع الأسماك/افراد	20
فحص العدد الكلي للبكتيريا/شركات	50
فحص العدد الكلي للبكتيريا/حكومة	25
فحص العدد الكلي للبكتيريا/افراد	15
فحص البكتيريا القولونية/شركات	70
فحص البكتيريا القولونية/حكومة	35
فحص البكتيريا القولونية/افراد	20
فحص البكتيريا القولونية البرازية/شركات	80
فحص البكتيريا القولونية البرازية/حكومة	40
فحص البكتيريا القولونية البرازية/افراد	20
فحص بكتيريا Vibrio Parahaemolyticus/شركات	70
فحص بكتيريا Vibrio Parahaemolyticus/حكومة	35
فحص بكتيريا Vibrio Parahaemolyticus/افراد	20
فحص الخمائر والاعفان/شركات	50
فحص الخمائر والاعفان/حكومة	25
فحص الخمائر والاعفان/افراد	15
فحص بكتيريا السالمونيلا/شركات	120
فحص بكتيريا السالمونيلا/حكومة	60
فحص بكتيريا السالمونيلا/افراد	30
فحص (PCR Technique) بكتيريا السالمونيلا /شركات Salmonella	160
فحص (PCR Technique) بكتيريا السالمونيلا /حكومة Salmonella	80
فحص (PCR Technique) بكتيريا السالمونيلا /افراد Salmonella	40
فحص بكتيريا Staph. Aureus/شركات	60
فحص بكتيريا Staph. Aureus/حكومة	30
فحص بكتيريا Staph. Aureus/افراد	15

## رسوم خدمة مختبر الأغذية

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص بكتيريا Bacillus cereus/شركات	60
فحص بكتيريا Bacillus cereus/حكومة	30
فحص بكتيريا Bacillus cereus/افراد	15
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/افراد	15
فحص بكتيريا Pseudomonas aeruginosa/شركات	60
فحص بكتيريا Pseudomonas aeruginosa/حكومة	30
فحص بكتيريا Pseudomonas aeruginosa/افراد	15
فحص بكتيريا Colistridium perfringens/شركات	70
فحص بكتيريا Colistridium perfringens/حكومة	35
فحص بكتيريا Colistridium perfringens/افراد	20
فحص البكتيريا القولونية وبكتيريا الإنترنتوكوكاي بالمياه باستخدام (IDEXX)/شركات	100
فحص البكتيريا القولونية وبكتيريا الإنترنتوكوكاي بالمياه باستخدام (IDEXX)/حكومة	50
فحص البكتيريا القولونية وبكتيريا الإنترنتوكوكاي بالمياه باستخدام (IDEXX)/افراد	25

# رسوم خدمة مختبر البيئة

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص درجة الحموضة- للعينات البيئية السائلة/شركات	50
فحص درجة الحموضة- للعينات البيئية السائلة/حكومة	25
فحص درجة الحموضة- للعينات البيئية السائلة/افراد	15
فحص التوصيلية الكهربائية/شركات	50
فحص التوصيلية الكهربائية/حكومة	25
فحص التوصيلية الكهربائية/افراد	15
فحص الكلورين الحر/شركات	100
فحص الكلورين الحر/حكومة	50
فحص الكلورين الحر/افراد	25
فحص المواد الصلبة العالقة الكلية/شركات	100
فحص المواد الصلبة العالقة الكلية/حكومة	50
فحص المواد الصلبة العالقة الكلية/افراد	25
فحص الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/شركات	100
فحص الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/حكومة	50
فحص الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/افراد	25
فحص المواد الصلبة الكلية/شركات	100
فحص المواد الصلبة الكلية/حكومة	50
فحص المواد الصلبة الكلية/افراد	25
فحص الكلورايد/شركات	100
فحص الكلورايد/حكومة	50
فحص الكلورايد/افراد	25
فحص العسر الكلي/شركات	100
فحص العسر الكلي/حكومة	50
فحص العسر الكلي/افراد	25
فحص عسر الكالسيوم/شركات	100
فحص عسر الكالسيوم/حكومة	50
فحص عسر الكالسيوم/افراد	25
فحص القلوية الكلية/شركات	50
فحص القلوية الكلية/حكومة	25
فحص القلوية الكلية/افراد	15
فحص الكربونات/شركات	50

# رسوم خدمة مختبر البيئة

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص الكربونات/حكومة	25
فحص الكربونات/افراد	15
فحص البيكربونات/شركات	50
فحص البيكربونات/حكومة	25
فحص البيكربونات/افراد	15
فحص الكبريتات في 103~105 C°/شركات	100
فحص الكبريتات في 103~105 C°/حكومة	50
فحص الكبريتات في 103~105 C°/افراد	25
فحص الكبريتات/شركات	100
فحص الكبريتات/حكومة	50
فحص الكبريتات/افراد	25
فحص الكبريتيد/شركات	100
فحص الكبريتيد/حكومة	50
فحص الكبريتيد/افراد	25
فحص المعادن رصاص، كادميوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/شركات	200
فحص المعادن رصاص، كادميوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/حكومة	100
فحص المعادن رصاص، كادميوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/افراد	50
فحص الكالسيوم/شركات	100
فحص الكالسيوم/حكومة	50
فحص الكالسيوم/افراد	25
فحص الماغنيسيوم/شركات	100
فحص الماغنيسيوم/حكومة	50
فحص الماغنيسيوم/افراد	25
فحص الصوديوم/شركات	100
فحص الصوديوم/حكومة	50
فحص الصوديوم/افراد	25
فحص البوتاسيوم/شركات	100
فحص البوتاسيوم/حكومة	50
فحص البوتاسيوم/افراد	25
فحص الحديد/شركات	100
فحص الكربونات/شركات	50

# رسوم خدمة مختبر البيئة

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص الحديد/حكومة	50
فحص الحديد/افراد	25
فحص النيترات/شركات	100
فحص النيترات/حكومة	50
فحص النيترات/افراد	25
فحص النيتريت/شركات	100
فحص النيتريت/حكومة	50
فحص النيتريت/افراد	25
فحص الزيوت والشحوم/شركات	150
فحص الزيوت والشحوم/حكومة	75
فحص الزيوت والشحوم/افراد	40
فحص الأكسجين الكيميائي المستهلك/شركات	100
فحص الأكسجين الكيميائي المستهلك/حكومة	50
فحص الأكسجين الكيميائي المستهلك/افراد	25
فحص الأكسجين الحيوي المستهلك/شركات	100
فحص الأكسجين الحيوي المستهلك/حكومة	50
فحص الأكسجين الحيوي المستهلك/افراد	25
فحص الأمونيا/شركات	100
فحص الأمونيا/حكومة	50
فحص الأمونيا/افراد	25
فحص البرومين/شركات	100
فحص البرومين/حكومة	50
فحص البرومين/افراد	25
فحص حمض السيانوريك/شركات	100
فحص حمض السيانوريك/حكومة	50
فحص حمض السيانوريك/افراد	25
فحص الفوسفور/شركات	100
فحص الفوسفور/حكومة	50
فحص الفوسفور/افراد	25
فحص الفوسفات/شركات	100
فحص الفوسفات/حكومة	50
فحص الفوسفات/افراد	25
فحص البكتيريا القولونية البكتيريا القولونية البرازية باستخدام (IDEXX)/ شركات	150

# رسوم خدمة مختبر البيئة

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص البكتيريا القولونية/البكتيريا القولونية البرازية باستخدام (IDEXX)/حكومة	75
فحص البكتيريا القولونية/البكتيريا القولونية البرازية باستخدام (IDEXX) /افراد	40
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/شركات	50
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/حكومة	25
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/افراد	15
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/شركات	50
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/حكومة	25
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/افراد	15
فحص نسبة الزيوت والشحوم/شركات	120
فحص نسبة الزيوت والشحوم/حكومة	60
فحص نسبة الزيوت والشحوم/افراد	30
فحص مجموع المواد الصلبة والمتطايرة/شركات	100
فحص مجموع المواد الصلبة والمتطايرة/حكومة	50
فحص مجموع المواد الصلبة والمتطايرة/افراد	25
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، المنجنيز) للعينات البيئية الصلبة/شركات	200
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، المنجنيز) للعينات البيئية الصلبة/حكومة	100
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، المنجنيز) للعينات البيئية الصلبة/افراد	50
فحص العصارة/شركات	200
فحص العصارة/حكومة	100
فحص العصارة/افراد	50
فحص نسبة المواد العضوية/شركات	100
فحص نسبة المواد العضوية/حكومة	50
فحص نسبة المواد العضوية/افراد	25
مؤشر فحص اللزوجة عند (40C and 100°C) ، أو مؤشر فحص الكثافة عند 15C /شركات	100
مؤشر فحص اللزوجة عند (40C and 100°C) ، أو مؤشر فحص الكثافة عند 15C / حكومة	50
مؤشر فحص اللزوجة عند (40C and 100°C) ، أو مؤشر فحص الكثافة عند 15C /افراد	25
فحص الرقم القاعدي الكلي/شركات	50
فحص الرقم القاعدي الكلي/حكومة	25
فحص الرقم القاعدي الكلي/افراد	15
فحص الرقم الحمضي الكلي/شركات	50
فحص الرقم الحمضي الكلي/حكومة	25

# رسوم خدمة مختبر البيئة

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص الرقم الحمضي الكلي/افراد	15
فحص قياس نقطة الاشتعال/شركات	50
فحص قياس نقطة الاشتعال/حكومة	25
فحص قياس نقطة الاشتعال/افراد	15
فحص قياس خصائص الرغوة/شركات	100
فحص قياس خصائص الرغوة/حكومة	50
فحص قياس خصائص الرغوة/افراد	25
فحص المعادن رصاص،كاديوم،كروم،نيكل،نحاس،الزنك،منجنيز في زيوت التزليق/شركات	200
فحص المعادن رصاص،كاديوم،كروم،نيكل،نحاس،الزنك،منجنيز في زيوت التزليق/حكومة	100
فحص المعادن رصاص،كاديوم،كروم،نيكل،نحاس،الزنك،منجنيز في زيوت التزليق/افراد	50
فحص وتقييم البطاقة التعريفية/شركات	100
فحص وتقييم البطاقة التعريفية/حكومة	50
فحص وتقييم البطاقة التعريفية/افراد	25
فحص المعادن السامة ( الرصاص، الكاديوم، الكروم، الزنك لعينات مستحضرات التجميل/شركات	200
فحص المعادن السامة ( الرصاص، الكاديوم، الكروم، الزنك لعينات مستحضرات التجميل/حكومة	100
فحص المعادن السامة ( الرصاص، الكاديوم، الكروم، الزنك لعينات مستحضرات التجميل/افراد	50
فحص المواد الحافظة في مواد التجميل/شركات	300
فحص المواد الحافظة في مواد التجميل/حكومة	150
فحص المواد الحافظة في مواد التجميل/افراد	75
فحص السماكة/شركات	100
فحص السماكة/حكومة	50
فحص السماكة/افراد	25
فحص الكربونيل/شركات	200
فحص الكربونيل/حكومة	100
فحص الكربونيل/افراد	50
فحص المعادن كاديوم،كروم،نحاس،نيكل،رصاص، منجنيز، حديد، كوبلت في الأكياس البلاستيكية/شركات	250
فحص المعادن كاديوم،كروم،نحاس،نيكل،رصاص، منجنيز، حديد، كوبلت في الأكياس البلاستيكية/حكومة	125
فحص المعادن كاديوم،كروم،نحاس،نيكل،رصاص، منجنيز، حديد، كوبلت في الأكياس البلاستيكية/افراد	65
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/شركات	50
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/حكومة	25

# رسوم خدمة مختبر البيئة

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/افراد	15
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/شركات	50
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/حكومة	25
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/افراد	15
فحص نسبة الرطوبة/شركات	100
فحص نسبة الرطوبة/حكومة	50
فحص نسبة الرطوبة/افراد	25
فحص نسبة المواد العضوية/شركات	100
فحص نسبة المواد العضوية/حكومة	50
فحص نسبة المواد العضوية/افراد	25
فحص نسبة النيتروجين الكلي/شركات	100
فحص نسبة النيتروجين الكلي/حكومة	50
فحص نسبة النيتروجين الكلي/افراد	25
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكيل، نحاس، زنك، منجنيز) في الأسمدة/شركات	200
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكيل، نحاس، زنك، منجنيز) في الأسمدة/حكومة	100
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكيل، نحاس، زنك، منجنيز) في الأسمدة/افراد	50
فحص درجة الحرارة C° /شركات	50
فحص درجة الحرارة C° /حكومة	25
فحص درجة الحرارة C° /افراد	15
فحص العكارة في المياه/شركات	50
فحص العكارة في المياه/حكومة	25
فحص العكارة في المياه/افراد	15
فحص Aerobic Colony Count /شركات	60
فحص Aerobic Colony Count /حكومة	30
فحص Aerobic Colony Count /افراد	15
فحص بكتيريا الزائفة الزنجارية (بسيديموناس ارغينوزا)/شركات	100
فحص بكتيريا الزائفة الزنجارية (بسيديموناس ارغينوزا)/حكومة	50
فحص بكتيريا الزائفة الزنجارية (بسيديموناس ارغينوزا)/افراد	25
فحص بكتيريا اللوجينيلا/شركات	400
فحص بكتيريا اللوجينيلا/حكومة	200
فحص بكتيريا اللوجينيلا/افراد	100
فحص المكورات العنقودية البرازية/شركات	150
فحص المكورات العنقودية البرازية/حكومة	75

# رسوم خدمة مختبر البيئة

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص المكورات العنقودية البرازية/افراد	40
فحص العد الكلي للبكتيريا/شركات	100
فحص العد الكلي للبكتيريا/حكومة	50
فحص العد الكلي للبكتيريا/افراد	25
فحص الخمائر والأعفان/شركات	100
فحص الخمائر والأعفان/حكومة	50
فحص الخمائر والأعفان/افراد	25
فحص البكتيريا القولونية البرازية بجهاز الأيدكس/شركات	150
فحص البكتيريا القولونية البرازية بجهاز الأيدكس/حكومة	75
فحص البكتيريا القولونية البرازية بجهاز الأيدكس/افراد	40
فحص الأغذية المعالجة بالإشعاع/شركات	170
فحص الأغذية المعالجة بالإشعاع/حكومة	85
فحص الأغذية المعالجة بالإشعاع/افراد	40
فحص مادة ثاني أكسيد التيتانيوم /شركات	170
فحص مادة ثاني أكسيد التيتانيوم /حكومة	85
فحص مادة ثاني أكسيد التيتانيوم /افراد	40
فحص عن الحمض النووي من مشتقات الخنزير /شركات	500
فحص عن الحمض النووي من مشتقات الخنزير /حكومة	250
فحص عن الحمض النووي من مشتقات الخنزير /افراد	125
فحص للثبث من نوع اللحوم باستخدام ( PCR technique )/شركات	500
فحص للثبث من نوع اللحوم باستخدام ( PCR technique )/حكومة	250
فحص للثبث من نوع اللحوم باستخدام ( PCR technique )/افراد	125
فحص محتوى هيدروكسي ميثيل فورفورال/شركات	150
فحص محتوى هيدروكسي ميثيل فورفورال/حكومة	75
فحص محتوى هيدروكسي ميثيل فورفورال/افراد	40
فحص فيبريو كوليرا/شركات	100
فحص فيبريو كوليرا/حكومة	50
فحص فيبريو كوليرا/افراد	20
فحص الأغذية المعدلة وراثياً/شركات	500
فحص الأغذية المعدلة وراثياً/حكومة	250
فحص الأغذية المعدلة وراثياً/افراد	125
فحص الليستيريا المستوحدة (PCR technique)/شركات	350
فحص الليستيريا المستوحدة (PCR technique)/حكومة	175

## رسوم خدمة مختبر البيئة

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص الليستيريا المستوحدة (PCR technique)/افراد	90
فحص كورونوباكتر ساكازاكي/شركات	300
فحص كورونوباكتر ساكازاكي/حكومة	150
فحص كورونوباكتر ساكازاكي/افراد	75
فحص Yersinia enterocolitica/شركات	150
فحص Yersinia enterocolitica/حكومة	75
فحص Yersinia enterocolitica/افراد	40
فحص الكمبيلوباكتر/شركات	250
فحص الكمبيلوباكتر/حكومة	125
فحص الكمبيلوباكتر/افراد	65
فحص صبغة سودان الحمراء/شركات	300
فحص صبغة سودان الحمراء/حكومة	150
فحص صبغة سودان الحمراء/افراد	75
فحص المضادات الحيوية في الحليب/شركات	260
فحص المضادات الحيوية في الحليب/حكومة	130
فحص المضادات الحيوية في الحليب/افراد	65

## رسوم خدمة إدارة نظم المعلومات المكانية

اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
A3 طباعة وإصدار مخططات قياس	100
إصدار بيانات عنونة مكانية	100
لكل حي GIS طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة	100
طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة CAD لكل حي	100
طبقة بيانات صور الأقمار الصناعية لكل حي	50
طبقة بيانات الصور الجوية لكل حي	100
طباعة وإصدار مخططات قياس A0	500
A1 طباعة وإصدار مخططات قياس	250
طباعة وإصدار مخططات قياس A4	30
تسجيل مباني واحد للسنة الأولى	1000
تجديد تسجيل مبنى واحد	500
تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة	2000
تجديد تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة	1000