

سياسة المسؤولية المجتمعية

Social Responsibility Policy

As part of Ajman Municipality and Planning Department's efforts to advance and develop green sustainability, support social responsibility programs and activities, and comply with the directives of our wise leadership in this regard, the Department was keen to develop a social responsibility policy in line with the local environment in the United Arab Emirates, and in accordance with the best international standards in Social Responsibility (ISO 26000: 2010) and to organize the workflow to achieve its vision and mission in developing the infrastructure of the Emirate of Ajman according to an integrated system that takes into account the requirements of the environment, health and public safety for the welfare of living through the optimal investment of resources and in line with Ajman Vision 2021.

The Department has also adopted the social responsibility system: - a system within an integrated corporate governance which ensures that the system is integrated and linked with the policies, processes and systems in the Department.

Through it, the Department guarantees full compliance with all legislative, legal, regulatory and other requirements that regulate the workflow and ensure optimal preservation of the environment and health and safety requirements.

In view of the main role played by the Department through the adoption of socially responsible activities and initiatives of interest to society, employees, the environment and stakeholders, the Department has intensified efforts to promote a social responsibility culture to preserve the sustainability of its operations.

This policy supports the application of the principles of social responsibility at all levels of the Department and its activities, which are:

في إطار سعي دائرة البلدية والتخطيط بعجمان في دفع وتنمية عجلة الاستدامة الخضراء، ودعم برامج وانشطة المسؤولية المجتمعية، والامثال لتوجهات قيادتنا الرشيدة بهذا الشأن، حرصت الدائرة لوضع سياسة المسؤولية المجتمعية تماشياً مع البيئة المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة ، وتطبيقاً لأفضل المعايير والمقاييس العالمية في مجال المسؤولية المجتمعية ISO 26000:2010 ولتنظيم سير العمل بما يتحقق مع رؤيتها ورسالتها في تطوير البنى التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021.

كما اعتمدت الدائرة نظام المسؤولية المجتمعية: - وهو نظام ضمن حوكمة مؤسسية متكاملة يعمل على ضمان دمج النظام وربطه مع السياسات والعمليات والأنظمة في الدائرة. وتضمن الدائرة من خلاله الامتثال التام لكافة المتطلبات التشريعية والقانونية والتنظيمية وغيرها والتي تنظم سير العمل ويضمن المحافظة المثلى على البيئة واشتراطات الصحة والسلامة.

ونظراً للدور الرئيسي الذي تؤديه الدائرة من خلال تبني نشاطات ومبادرات مسؤولة مجتمعيًا تهم المجتمع والموظفين والبيئة وأصحاب المصلحة، قامت الدائرة بتكثيف الجهود لتعزيز ثقافة المسؤولية المجتمعية. للمحافظة على استدامة عملياتها.

وتدعم هذه السياسة تطبيق مبادئ المسؤولية المجتمعية على كافة مستويات الدائرة واعمالها والتي تتمثل في:

سياسة المسؤولية المجتمعية داخل الدائرة

- التواصل مع المجتمع والمتعاملين وأصحاب المصلحة عن طريق استطلاع الرأي، والتواصل المباشر في مواقع التواصل الاجتماعي، واللقاءات المفتوحة ومركز الاتصال 80070، واشراكهم في عملية صنع القرار.
- ضمان العمل مع الشركات الخاضعة للقوانين وتشريعات الدولة والتي تعمل ضمن نطاق التنمية المستدامة وسياسة مكافحة الفساد لدى الدائرة وبما يتوافق مع اشتراطات الدائرة المالية بعجمان.

Social Responsibility Policy in the Department:

- Community, customers' and stakeholders' outreach through opinion polls, direct communication on social media, open meetings and Call Center (80070), and involving them in the decision-making process.
- Ensuring work with companies subject to the laws and legislation of the State and operating within the scope of sustainable development and the Department's anti-corruption policy and in accordance with the requirements of the Ajman Department of Finance.
- The work environment of the Department's employees within the framework of social responsibility, a positive and healthy work environment, job behavior and equal opportunities for developing competencies and rewards without bias.

Social Responsibility Policy outside the Department

- A sustainable infrastructure with an integrated system that takes into account the requirements of the environment, health and public safety, in order to achieve the well-being.
- Optimal investment of natural resources (agricultural, water, mineral, and energy resources).
- Preserving biodiversity to reduce climate change by preserving and developing wildlife.
- Enhancing water quality through developing water resources, improving the marine environment and protecting it from pollution, and preserving fish and animal wealth.

- تتمثل بيئة عمل موظفي الدائرة ضمن إطار المسؤولية المجتمعية وبيئة العمل الإيجابية والصحية والسلوك الوظيفي والمساواة في إتاحة الفرص لتطوير الكفاءات والمكافآت دون تحيز.
- سياسة المسؤولية المجتمعية خارج الدائرة
- بنية تحية مستدامة مع منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة
- الاستثمار الأمثل للموارد الطبيعية (الزراعية، المائية، المعدنية، ومصادر الطاقة)
- الحفاظ على التنوع البيولوجي لتقليل من التغير المناخي من خلال المحافظة على الحياة الفطرية وتنميتها
- تعزيز جودة المياه من خلال تطوير موارد المياه وتحسين البيئة البحرية وحمايتها من التلوث، والحفاظ على الثروة السمكية والحيوانية.
- تعزيز جودة الهواء من خلال وضع محطات متفرقة بالإمارة
- وتعزيز سلامة الغذاء، والوقاية من انتشار الآفات الصحة العامة
- زيادة الرقعة الخضراء وتجميل الإمارة
- إدارة النفايات الصلبة والسائلة والالكترونية بكفاءة وفاعلية.

يشمل نطاق السياسة بتحريك عجلة الاستدامة في تعزيز الاستثمار والاقتصاد في الإمارة من خلال تطبيق سياسة المسؤولية المجتمعية داخل المؤسسة وخارجها، كما يعنى بالحفاظ على البيئة والتنوع البيولوجي فيه إضافة إلى احترام حقوق الإنسان بتوفير بيئة عيش ملائمة له والارتقاء بالمجتمع.

- Enhancing air quality by setting up separate stations in the Emirate.
- Enhancing food safety and preventing the spread of public health pests.
- Increasing the green area and beautifying the Emirate.
- Effective and efficient management of solid, liquid and electronic waste.

The scope of the Policy includes driving sustainability in promoting investment and the economy in the Emirate through the application of the social responsibility policy inside and outside the organization, and also preserving the environment and its biodiversity, in addition to respecting human rights by providing them with a suitable living environment and improving society.

عبد الرحمن محمد النعيمي

مدير عام دائرة البلدية والتخطيط عجمان

تاريخ الإصدار: 2023/07/27
رقم الإصدار: