

دائرة البلدية والتخطيط

دليل خدمات



الإصدار السادس

2024

رؤيتنا:

بيئة مستدامة وبنية عصرية
لبناء مستقبل عجمان

اتصل على 80070

P.O.Box: 3 – Ajman

www.am.gov.ae

ajman municipality



الفهرس

الفصل الأول

- 01 استراتيجية الدائرة
- 02 لمحة عن دليل الخدمات
- 02 رحلة المتعامل في دائرة البلدية والتخطيط
- 03 فئات المتعاملين
- 05 التسجيل
- 06 اشتراطات التقديم على خدمات الدائرة

الفصل الثاني

- 10 مكتب رئيس الدائرة
- 11 إدارة الأراضي الممنوحة

الفصل الثالث

- 12 إدارة الخدمات العامة
- 13 فك حجز مركبة

الفصل الرابع

- 14 إدارة الشؤون المالية
- 15 تسديد المخالفات

الفصل الخامس

- 16 إدارة مراكز الخدمة
- 17 إدارة الأراضي الممنوحة

الفصل السادس

- 18 إدارة التنظيم الإيجارية
- 19 تصديق العقود الإيجارية

الفصل السابع

- 31 إدارة التخطيط والمساحة
- 32 مخطط الموقع
- 38 الخدمات المساحية

الفصل الثامن

- 46 إدارة المباني
- 47 تصنيف المقاولين والاستشاريين
- 51 تصاريح وشهادات وتقارير المباني
- 59 ترخيص المباني

الفصل التاسع

- 67 إدارة الطرق والبنية التحتية
- 68 تصاريح أشغال الطرق
- 70 تصاريح وتقارير الطرق والبنية التحتية
- 72 تصميم ومتابعة تنفيذ الطرق
- 76 شهادات عدم الممانعة وبراءة الذمة للشركات
- 78 المواقف

الفهرس

الفصل العاشر

81 إدارة نظم المعلومات لمكانية

82 الخرائط والبيانات المكانية

الفصل الحادي عشر

84 إدارة البيئة وتنميتها

85 شهادات واعتمادات البيئة

89 اعتماد الخدمات البيئية

92 القياسات والدراسات البيئية

95 إدارة النفايات الطبية والخطرة

الفصل الثاني عشر

100 إدارة الصحة العامة

101 الذبح الحلال

102 مكافحة آفات الصحة العامة

103 تصنيف المركبات

104 تفتيش المنشآت الغذائية والصحية

105 اعتماد تصاريح وموافقات

فنية غذائية وصحية

108 اعتماد المشرفين الصحيين

109 ترخيص وتصريح المنشآت

الغذائية والصحية

113 الإفراج عن الشحنات الغذائية

الفصل الثالث عشر

117 إدارة المختبرات المركزية

118 فحص عينات ومواد البناء

120 فحص العينات الغذائية والبيئية

الفصل الرابع عشر

122 باقات الخدمات

123 باقة بيت عامر

124 باقة سهولة الأعمال

التواصل

125

125 قنوات الاتصال والتواصل

126 الأسئلة المكررة

رسوم الخدمات

127

127 الرسم تابعة لخدمات إدارة

المختبرات المركزية

128 رسوم خدمة فحص مطابقة مواد

البناء بالمواصفات

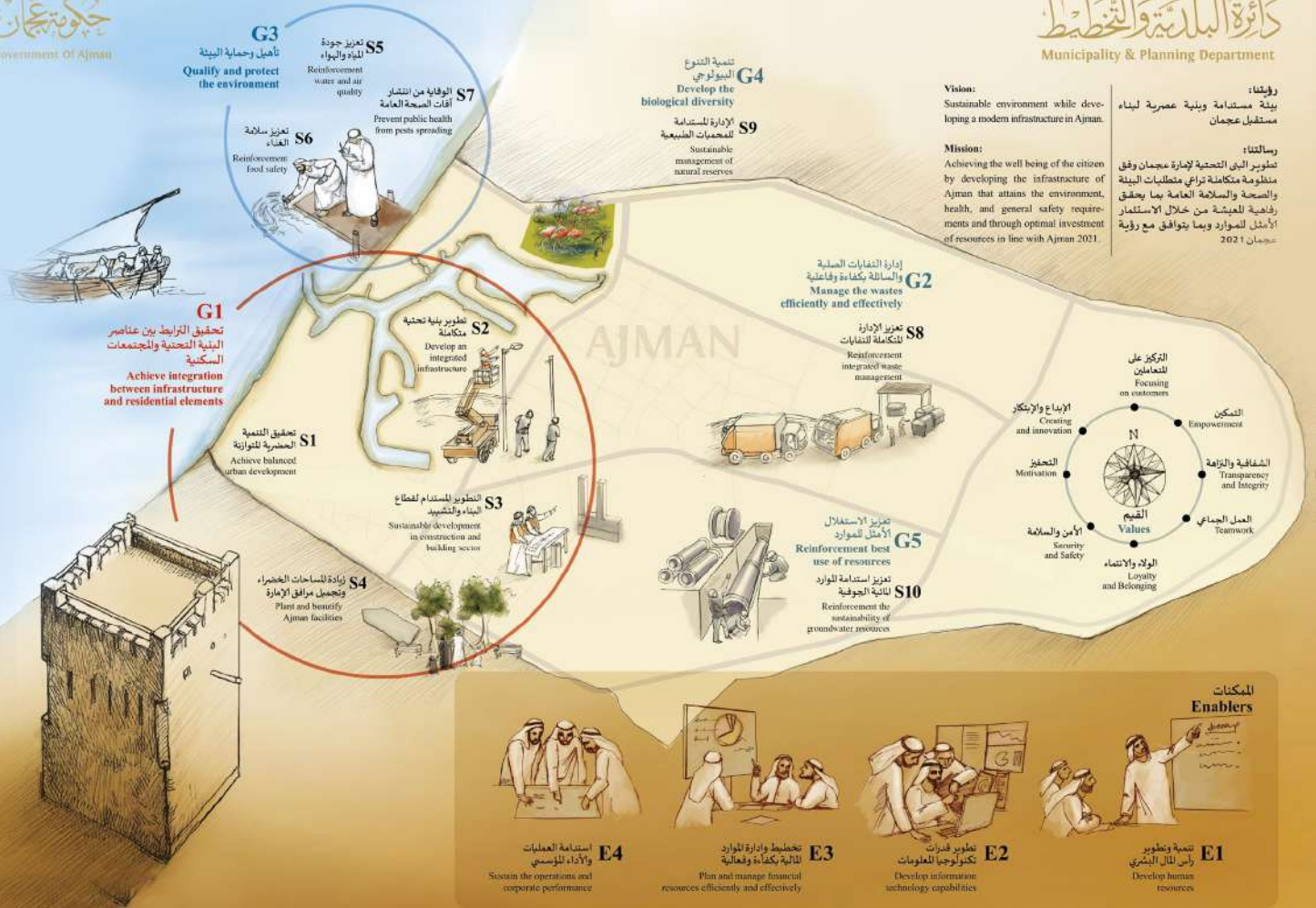
135 رسوم خدمة فحوصات الاستطلاع

الموقعي

136 رسوم خدمة مختبر الأغذية

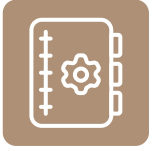
142 رسوم خدمة مختبر البيئة

150 رسوم خدمة إدارة المعلومات المكانية



2019 – 2023

لمحة عن دليل الخدمات



لمحة عن دليل الخدمات

هذا الدليل يتضمن الخدمات الحكومية التي تقدمها الدائرة لتلبية متطلبات واحتياجات المتعاملين من معلومات الخدمات ويتم التحديث ومراجعة بيانات الخدمات سنوياً وحسب الحاجة



رحلة المتعامل في دائرة البلدية والتخطيط

تبدأ رحلة المتعامل من لحظة التفكير في التقديم على الخدمة حتى الحصول على المخرج النهائي، تتكون الرحلة من مراحل يمر عليها خلال تجربته مع الدائرة.



مرحلة الحصول على معلومات الخدمة

قنوات الحصول على معلومات الخدمة

مركز الاتصال الموحد 80070



تطبيق MPDA



www.am.gov.ae/ar



مركز سعادة المتعاملين



+971 800 26



@ajmanmunicipality



ajman.ae@80070

بريد التواصل مع مركز الاتصال الحكومي:



csc@am.gov.ae: بريد التواصل مع موظفين مركز سعادة المتعاملين الرئيسي:

mmc@am.gov.ae: بريد التواصل مع موظفين مركز بلدية المنامة:

masfootcenter@am.gov.ae: بريد إلكتروني للتواصل مع موظفين مركز بلدية مصفوت:

مرحلة التواصل خلال سير الإجراءات

اشعارات الخدمة

مركز الاتصال الموحد 80070



مركز سعادة المتعاملين



www.am.gov.ae/ar



مرحلة إنجاز الخدمة

اشعارات الخدمة

مركز سعادة المتعاملين



www.am.gov.ae/ar



مرحلة التقديم على الخدمة

تقديم الطلب عبر
قنوات تقديم الخدمة



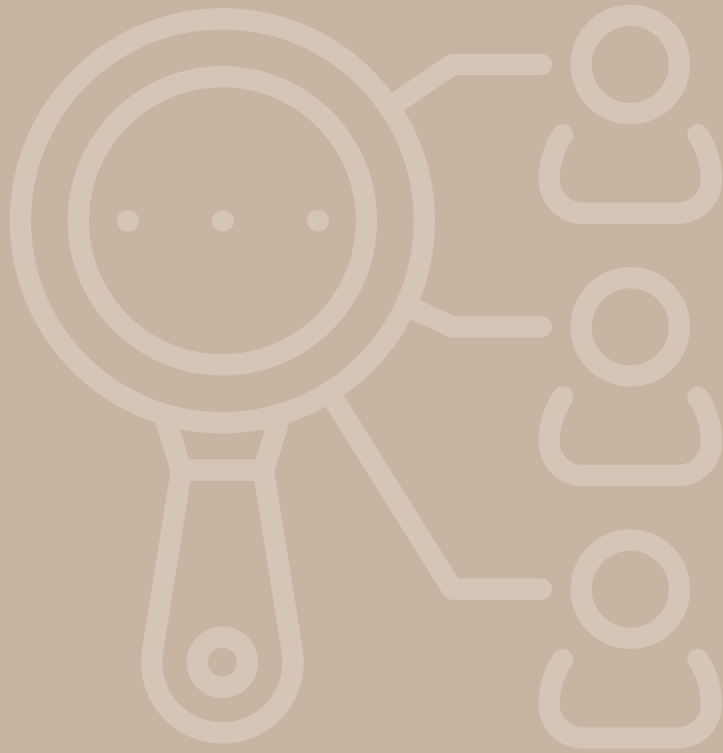
توفير الوثائق المطلوبة



دفع رسوم الخدمة



فئات المتعاملين



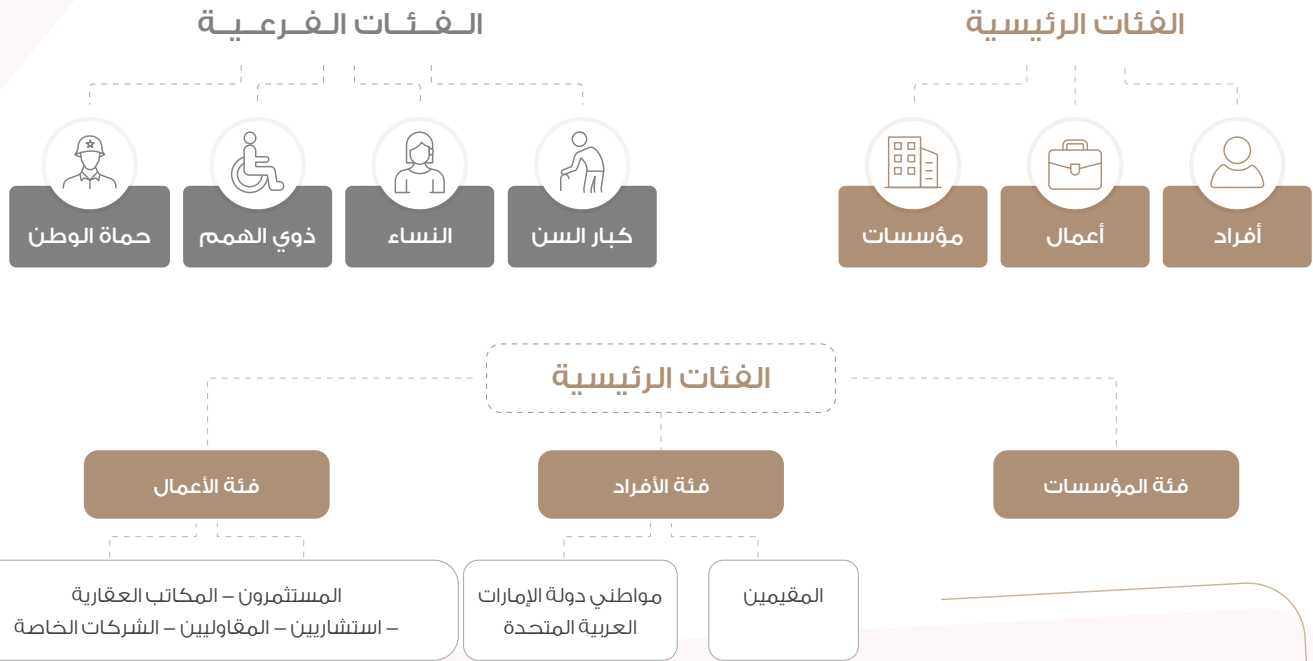
تصنيفات
المتعاملين

تصنيفات المتعاملين في دائرة البلدية والتخطيط



الفئات الرئيسية والفرعية

تنقسم فئات المتعاملين إلى ثلاثة فئات رئيسية تتكون من : المؤسسات الحكومية، وفئة الأعمال (الشركات الخاصة، رجال الأعمال، المستثمرين)، وفئة الأفراد (المواطنين، المقيمين، الموظفين، والعمال). أما الفئات الفرعية فهم كبار السن، النساء، ذوي الهمم، وحماة الوطن.



يتم توفير تسهيلات خاصة لفئة كبار السن والنساء وذوي الهمم من خلال عدة إجراءات تستهدف تيسير وتسهيل عملية تقديم الخدمة لهم منها:

يستطيع الأفراد من هذه الفئة التواصل مع المركز من خلال الاتصال بهم حيث يتواصل مقدم الخدمة مع المعني والوصول إليه في أي مكان لاستكمال كافة إجراءاته في مكانه.

خدمة عاجل:

خصت الدائرة مواقف قريبة وكبيرة تتناسب واحتياجات هذه الفئة لتسهيل عملية الوصول إلى المركز دون عوائق بالإضافة إلى توفير معدات ومرافق عامة تتناسب مع احتياجاتهم ومتطلباتهم.

مواقف خاصة:

يحق لأي فرد من هذه الفئات تجاوز الصف وأولوية الحصول على الخدمة.

أولوية الصف:

يتمتعون بميزة أولوية الحصول على الخدمة وذلك تقديرًا من القيادة على جهودهم ودورهم المهم في الحفاظ على أمن الوطن واستقراره.

حماة الوطن:

من الضروري أن يكون مقدم خدمة المتعاملين ملم باحتياجات فئة أصحاب الهمم بالإضافة إلى احترام قدراتهم وتوفير متطلباتهم على أكمل وجه.

فئات أصحاب الهمم:



التسجيل

اشتراطات التقديم على خدمات الدائرة

التسجيل الالكتروني

(التسجيل الموحد – التسجيل في الهوية الرقمية)

يشترط الحصول على حساب فعال من خلال التسجيل في نظام التسجيل الموحد أو في الهوية الرقمية وهي خطوة إلزامية للحصول على خدمات الدائرة وتتم مره واحدة فقط



التسجيل الموحد

التسجيل الموحد: هي خدمة تسجيل المتعاملين من (افراد، مؤسسات حكومية او خاصة) في قواعد بيانات الدائرة بحيث يتمكن المتعامل من التقديم على أي من خدمات دائرة البلدية والتخطيط عبر حساب موحد دون الحاجة لإعادة التسجيل عند التقديم على خدمات أخرى.

01



اشتراطات التقديم على خدمات الدائرة

خطوات التسجيل في نظام التسجيل الموحد



01

يمكنك إنشاء حساب الكتروني عبر بوابة الخدمات الالكترونية لدائرة البلدية والتخطيط بالضغط على ايقونة تسجيل مستخدم جديد.



02

يرجى ادخال المعلومات الشخصية كما هو مسجل في جواز السفر او بطاقة الهوية الاماراتية في الخانات المطلوب تعبئتها مع الزامية ارفاق صورة الهوية و جواز السفر ويمكنك اختيار التفضيلات من حيث وسيلة الاتصال ولغة التواصل, يجب ان يكون تاريخ انتهاء الهوية الإماراتية جواز السفر سارية المفعول.

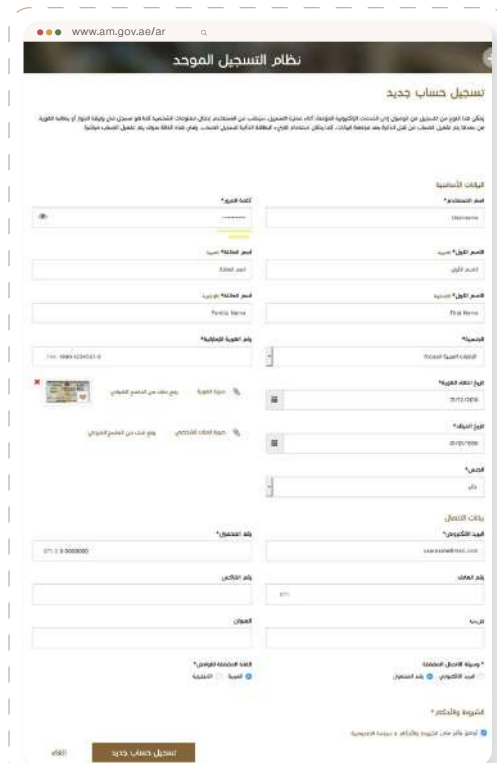


تم تسجيلك بنجاح في دائرة البلدية والتخطيط-عمان.
يمكنك الآن استخدام أي من التطبيقات أو الخدمات الإلكترونية. الرجاء استخدام اسم المستخدم username والرمز في كلمة المرور 1٢٣٤ لتسجيل الدخول. سيتم طلب تغيير كلمة المرور عند تسجيلك للدخول.



الضغط على ايقونة تسجيل حساب جديد في أسفل الصفحة.

03



ستتلقى رسالة تفيد بالموافقة
على إنشاء الحساب.

04

اشتراطات التقديم على خدمات الدائرة

إضافة الشركات الفردية



01

يرجى الضغط على ايقونة حسابي في اعلى الصفحة الرئيسية لحسابك في نظام التسجيل الموحد.

02

في أسفل الصفحة ستجد ايقونة الشركات المرتبطة يرجى الضغط عليها.

03

عند الانتقال للصفحة التالية ستجد ايقونة اضافة شركة اضغط عليها.

05

في اسفل الصفحة ستجد ايقونة حفظ يرجى الضغط عليها.

04

يرجى تعبئة البيانات وازفاق الملفات المطلوبة.

06

ستتلقى رسالة نصية تفيد بالموافقة على طلب الاضافة.



اشتراطات التقديم على خدمات الدائرة

التسجيل في الهوية الرقمية



02

الهوية الرقمية: هي المعرف الرقمي الخاص بك لتحديد الهوية بشكل آمن. توفر هذه الخدمة إمكانية الوصول إلى العديد من خدمات التوقيع والتوثيق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.



وثّق حسابك

وثّق حسابك بواسطة خاصية التعرف على الوجه أو بالتوجه إلى منفذ خدمة الهوية الرقمية

سجّل حسابك

سجّل حسابك باستخدام الهوية الإماراتية، أو هوية دول مجلس التعاون الخليجي، أو جواز السفر

حمّل التطبيق

حمّل التطبيق الرسمي للهوية الرقمية من

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

مكتب رئيس الدائرة



مكتب
رئيس الدائرة



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تتيح الخدمة مواطني إمارة عجمان التقدم للحصول على منحة أرض سكنية أو مسكن حكومي ، شريطة استيفاء جميع الشروط العامة و الخاصة.



الخدمة الفرعية

طلب الحصول على أرض أو مسكن حكومي



الوثائق المطلوبة

فئة الأفراد

- صورة شخصية للمستفيد
- نسخة من عقد الزواج إذا كانت الزوجة غير مقيمة في خلاصة القيد
- إفادة بالأملاك من نفس الإمارة التي يعمل بها مقدم الطلب إذا كان مقر العمل خارج إمارة عجمان.
- شهادة راتب تفصيلية (أصلية) من جهة العمل حديثة للزوج و الزوجة أو الشؤن الاجتماعية و في حالة عدم العمل يلزم احضار شهادة عدم عمل من المحكمة.
- إثبات سكن (ملكية المنزل أو مخطط أرض)
- إفادة من برنامج الشيخ زايد للإسكان (اختياري)
- مستندات إضافية لفئة المطلقات والأرامل:
 - إثبات الحالة الاجتماعية من المحكمة (استمرارية عدم زواج + شهادة حضنة + نفقة + عدم توفير مسكن الأبناء إن كانت لديها أبناء) (حديثة)
 - نسخة من خلاصة قيد (الطلاق / المتوفي)
 - نسخة من جواز سفر الأبناء (مطلقات)
 - حصر إرث (للأرامل)
 - شهادة تقاعد الزوج المتوفي (للأرامل)
- مستندات إضافية لفئة المتزوجات من غير مواطنين:
 - صورة من عقد الزواج
 - شهادة استمرارية زواج
 - صورة جواز الزوج والأبناء مع الإقامة
 - شهادة راتب الزوج + عقد العمل + كشف حساب الزوج لمدة 3 أشهر
 - شهادة ميلاد الأبناء
 - شهادة بالرخص التجارية للزوجين.
 - شهادة استمرارية دراسة للأبناء لمدة 3 سنوات.

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- دائرة الأراضي و التنظيم العقاري
- برنامج زايد للإسكان
- الهيئة الاتحادية للهوية و الجنسية و الجمارك وامن المنافذ

رسوم الخدمة

- رسوم التقديم على الخدمة : مجانية
- رسوم رصف الطريق: ان وجدت حسب المنطقة، و في حال الحصول على افادة من وزارة الطاقة و البنية التحتية يحصل المتعامل على خصم بنسبة 50% على رسوم رصف الطرق
- رسوم مخطط موقع: سكني خاص 500 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

خلال مدة اقصاها 3 اشهر من الموافقة المبدئية الى الاعتماد النهائي

زمن الإنجاز

خلال سنة من تاريخ تقديم الطلب

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام مخطط الموقع



دفع رسوم رصف الطريق المستحقة (إن وجدت) مع رسوم خدمة إصدار مخطط موقع



استلام رسالة نصية عبر البريد الالكتروني أو الهاتف تفيد بالموافقة على الطلب



اعتماد تخصيص الأرض أو المسكن



دراسة الطلب عبر لجنة منح الأراضي*



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

قطاع الخدمات المساندة



إدارة الخدمات
العامّة



فك حجز مركبة



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل الاستفسار عن المركبات المحجوزة الخاصة به والتي تم تركها وإهمالها في مرافق الامارة المختلفة وطلب استرجاعها بعد دفع الرسوم المترتبة عليها لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية- استشاريين- المقولين- الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب فك حجز مركبة



الوثائق المطلوبة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
- نسخة من ملكية المركبة أوراق - حيازة وتصدير المركبة أو بيانات المركبة أو بيانات المركبة من المرور - جواز السفر (إجباري للزائر فقط)	- نسخة من ملكية المركبة أوراق حيازة وتصدير المركبة أو بيانات المركبة من المرور - خطاب رسمي مغفوض من الشركة لدائرة البلدية والتخطيط - رسالة وكالة من محاكم الدولة معتمدة من وزارة الخارجية والعدل - رسالة ادارة المرور في حال كانت السيارة بدون ملكية	- نسخة من ملكية المركبة أوراق - حيازة وتصدير المركبة أو بيانات المركبة من المرور - خطاب رسمي من الجهة الحكومية موجهة لدائرة البلدية والتخطيط - عجمان بتفويض الشخص المعني لفك حجز المركبة.

رسوم الخدمة

- 300 فك حجز المركبة المظبوطة
- 100 نقل مركبة خفيفة
- 600 نقل مركبة ثقيلة
- 200 نقل قارب
- 1000 نقل كرفان
- 1000 نقل بيوت جاهزة
- 500 غرامة عرض المركبات بغرض البيع
- 15 رسوم ادارية وأرضية وحراسة عن كل يوم حجز
- 500 غرامة مخالفة التعهد بإزالة المخالفة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

حسب التعهد الخطي بين الدائرة والمتعامل بإزالة المركبة خلال 4 ايام عمل بعد دفع المخالفة وقد تمدد المدة حسب التعهد الخطي اذا المتعامل لم يقوم بفك حجز مركبته خلال 30 يوم تتم مصادرة المركبة حسب المرسوم الاميري رقم 2010/10 ويتم ادراجها في كشوفات المزاد والتصرف بالمركبة.

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام المركبة من مركز خدمة حجز المركبات



استلام شهادة فك حجز مركبة



دفع الرسوم إلكترونيا



اعتماد او رفض المعاملة



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

قطاع الخدمات المساندة



إدارة الشؤون المالية



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل بتسديد جميع المخالفات التابعة لدائرة البلدية والتخطيط - عجمان، أنواع المخالفات: (مخالفات المواقف - المخالفات الصحية - المخالفات البيئية - مخالفات إدارة المباني - مخالفات إدارة الطرق و البنية التحتية - مخالفات إدارة الزراعة والحدائق العامة).
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية - اسساريين - المقولين - الشركات الخاصة - المستثمرين)



الخدمة الفرعية

دفع المخالفات



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الاعمال

الأفراد

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

• على حسب قيمة المخالفات

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد
إضافة ايقونة الحضور الشخصي

زمن الإنجاز

موافقة فورية

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام الإيصال
إلكتروني



دفع المخالفات



التطبيق الذكي
MPDA

قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين



إدارة مراكز الخدمة



هي خدمة تقدم للمتعاملين لإصدار شهادة موجهة للجهات الرسمية بالدولة توضح جميع العقارات التي يملكها المتعامل في إمارة عجمان سواء كانت أراضٍ ممنوحة أو غيرها. وهذه الشهادة متطلب من برنامج الشيخ زايد للإسكان والشؤون الإجتماعية و المؤسسات الأخرى ذات العلاقة.

الوثائق المطلوبة

الأفراد

- في حال حصر الإرث: وكالة عن الورثة أو رسالة من المحكمة.
- في حال كان المتعامل موكل عن أشخاص آخرين:
- وكالة من الموكلين لمقدم الطلب.

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

الجهات المعفية من الرسوم :

- الجمعيات الخيرية
- صندوق الزواج
- برنامج الشيخ زايد للإسكان
- وزارة تنمية المجتمع
- مؤسسة محمد بن راشد للإسكان
- مكتب شؤون المواطنين والمجتمع
- جهات الأخرى هي الجهات الغير المعفية من الرسوم والتي تقدر بـ 100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لـ 3 اشهر

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام الشهادة مباشرة من النظام بعد دفع الرسوم.



دفع الرسوم (إن وجدت).



معالجة الطلب والتدقيق على المرفقات.



إرفاق المستندات المطلوبة (إن وجدت) مع تحديد الجهة المراد توجيه الخطاب لها.



تقديم الطلب في الموقع الإلكتروني

قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين



إدارة التنظيم الإيجارية



تصديق العقود الإيجارية



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة تسمح لأي مستخدم مسجل في نظام الخدمة الالكترونية إضافة عقاراته التي يمثلها على حسابه لتكون متاحة في وقت لاحق لطلب أي خدمة من طلبات عقود الإيجار ومما يتيح له بنقل عقاره التي تخصه أو التي يمثلها على حسابه في حال شرائه الممتلكات.
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية- الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب تسجيل عقار



الوثائق المطلوبة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
• نسخة من الوكالة في حال وجود الوكيل • نسخة من جواز السفر في حال وجود وكيل • نسخة من الهوية الإماراتية في حال وجود وكيل • المرسوم الأميري في حال تسجيل عقار لجهة حكومية		

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• شركة عجمان للصرف الصحي

رسوم الخدمة

• مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد العقار بالتسجيل
(إمكانية إصدار العقود
الإيجارية)



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



إرفاق المستندات
المطلوبة



تقديم الطلب في:
الموقع الالكتروني



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط و القوانين المعمول بها لسكن العوائل في الوحدات السكنية .



الخدمة الفرعية
تصديق عقد سكني



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الأفراد

العقد الالكتروني

1- استمارة تصديق

2 - نسخة من جواز السفر للمستأجر

3 - نسخة من هوية الاماراتية للمستأجر

4- شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي

(غير متطلب في منطقة المنامة والمصفوت) + (لا يتطلب في حال ترابط المبنى مع الصرف الصحي)

العقد الرقمي

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• شركة عجمان للصرف الصحي

رسوم الخدمة

- 2% من القيمة الإيجارية للوحدة العقارية بناء على الحاسبة
- الإيجارية والحد الأدنى للخدمة 400 درهم (للاوفد)
- أما المواطن لا توجد رسوم.

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم واستلام العقد إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



إرفاق المستندات المطلوبة



العقد الإلكتروني :

- تقديم الطلب في: الموقع الالكتروني
- التطبيق الهاتفي (لتجديد عقد سكني فقط)
- واتساب (لتجديد عقد سكني فقط)
- عجمان ون (لتجديد عقد سكني فقط)



دفع الرسوم واستلام العقد إلكترونياً



العقد الرقمي:

الدخول بالهوية الرقمية ويتم اعتماد الطلب من قبل المستأجر



تصديق العقود الإيجارية



الخدمة الفرعية

تصديق عقد تجاري



وصف الخدمة

خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط والقوانين المعمول بها لمحال الانشطة الاقتصادية. لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية- الشركات الخاصة)



الوثائق المطلوبة

الاعمال

العقد الالكتروني

1- استمارة تصديق

2- نسخة من هوية الاماراتية للمستأجر

3- شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي (غير متطلب في منطقة المنامة والمصفوت)

+ (لا يتطلب في حال ترابط المبنى مع الصرف الصحي)

العقد الرقمي

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- شركة عجمان للصرف الصحي
- دائرة التنمية الاقتصادية

رسوم الخدمة

- (5%) من الايجار السنوي و الحد الأدنى 500 درهم
- رسوم النظافة على حسب النشاط
- رسوم الموافقات للانشطة الصحية والبيئة فقط والموافقات المبدئية : 500 - 1000 درهم
- رسوم شركة عجمان للصرف الصحي للوحدات المترابطة فقط على حسب النشاط ونوع الوحدة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم واستلام العقد إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



ارفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في:
1- الموقع الالكتروني
2- التطبيق الهاتفي (لتجديد عقد تجاري فقط)
3- واتس اب 80060 لتجديد عقد تجاري فقط



دفع الرسوم واستلام العقد إلكترونياً



العقد الرقمي:
الدخول بالهوية الرقمية ويتم اعتماد الطلب من قبل المستأجر



تصديق العقود الإيجارية



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستثمر) في الامارة وفق الشروط و القوانين المعمول بها لاستثمار الأراضي والعقارات ويحق له التأجير للغير. لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية-الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

تصديق عقد استثماري



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الاعمال

الأفراد

- استمارة تصديق
- شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي (غير متطلب في منطقة المنامة و مصفوت) + (لا يتطلب في حال ترابط المبنى مع الصرف الصحي)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- (3%) من قيمة الإيجار السنوي و الحد الأدنى 1000 درهم عن كل سنة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم واستلام العقد إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



إرفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في: 1- الموقع الإلكتروني



تصديق العقود الإيجارية



فئة الخدمة

خدمة تكميلية



وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل بالتعديل على العقود الإيجارية بعد تصديقها والتحديث على البيانات.
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية – الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب تعديل عقد سكني
أو استثماري أو تجاري



الوثائق المطلوبة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
سكني - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد (الأفراد / العقد) - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد (الجهات الحكومية) - عقد الايجار المراد تعديله - عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي استثماري - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد (الأفراد / الأعمال) - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد (الجهات الحكومية) - عقد الايجار المراد تعديله تجاري - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد (الأعمال) - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد (الجهات الحكومية) - عقد الايجار المراد تعديله - توفير رقم طلب من دائرة التنمية الاقتصادية للعقود التجارية (الأعمال)	سكني - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد (الأفراد / الأعمال) - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد (الجهات الحكومية) - عقد الايجار المراد تعديله - عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي استثماري - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد (الأفراد / الأعمال) - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد (الجهات الحكومية) - عقد الايجار المراد تعديله تجاري - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد (الأعمال) - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد (الجهات الحكومية) - عقد الايجار المراد تعديله - توفير رقم طلب من دائرة التنمية الاقتصادية للعقود التجارية (الأعمال)	سكني - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد (الأفراد / الأعمال) - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد (الجهات الحكومية) - عقد الايجار المراد تعديله - عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي استثماري - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد (الأفراد / الأعمال) - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد (الجهات الحكومية) - عقد الايجار المراد تعديله تجاري - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد (الأعمال) - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد (الجهات الحكومية) - عقد الايجار المراد تعديله - توفير رقم طلب من دائرة التنمية الاقتصادية للعقود التجارية (الأعمال)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- دائرة التنمية الاقتصادية (العقد التجاري)

رسوم الخدمة

- مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام العقد
المحدث إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



إرفاق المستندات
المطلوبة



تقديم الطلب في الموقع الإلكتروني



تصديق العقود الإيجارية



فئة الخدمة
خدمة تكميلية



وصف الخدمة

خدمة تتيح للمؤجر بإلغاء العقود الإيجارية والتي تشمل (سكني / سكن
عمال / موظفين – تجاري / عقد مستودع – استثماري وحكومي)
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية – الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إلغاء عقد سكني
أو استثماري أو تجاري



الوثائق المطلوبة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
• رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر و المستأجر) بإلغاء العقد • براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي		

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• شركة عجمان للصرف الصحي

رسوم الخدمة

• مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام نسخة من
العقد الملغى إلكترونياً



معالجة الطلب خلال
يوم عمل واحد



إرفاق المستندات
المطلوبة



تقديم الطلب في:
1- الموقع الإلكتروني
2- التطبيق الهاتفي
(لإلغاء عقد سكني فقط)
3- عجمان ون
(لإلغاء العقد السكني فقط)



تصديق العقود الإيجارية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط و القوانين المعمول بها لمجمعات سكن عمال في الوحدات السكنية .
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية-الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب تصديق عقد سكن
عمال جديد / تجديد



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الاعمال

- استمارة تصديق
- وثيقة عقد إيجار لأغراض السكن
- صورة من جواز المشرف عن العمال
- نسخة من بطاقة هوية الامارات للطرفين
- نسخة من مخطط الموقع محدث مع شهادته الإنجاز للمبنى ونسخة من الوكالة في حال وجود الوكيل
- شهادة عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي
- شهادة عدم ممانعة من القيادة العامة للدفاع المدني
- بيانات العمال من الشركة
- ختم على استمارة تصديق من إدارة الصحة العامة"

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- شركة عجمان للصرف الصحي

رسوم الخدمة

- (5%) من قيمة الإيجار السنوي والحد الأدنى 1000 درهم لسنة الواحدة.
- تصريح سكن عمال (1000) درهم
- رسوم تفتيش سكن عمال (1000) درهم
- 50 درهم لكل عامل

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة جزئيا

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم و
استلام المعاملة
إلكترونيا



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



ارفاق المستندات
المطلوبة



تقديم الطلب في:
الموقع الإلكتروني



تصديق العقود الإيجارية



فئة الخدمة

خدمة تكميلية



وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل بالتعديل على العقود الإيجارية بعد تصديقها والتحديث على البيانات لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية-الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب تعديل تصديق عقد سكن عمال



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- عقد الايجار المراد تعديله
- رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد.

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام العقد المحدث إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



إرفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في: الموقع الإلكتروني



تصديق العقود الإيجارية



وصف الخدمة

خدمة تتيح للمؤجر بإلغاء العقد لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية-الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إلغاء تصديق عقد سكن عمال



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر والمستأجر) بتعديل بيانات العقد
- عقد الايجار المراد إلغائه (نسختين)
- براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي
- رسالة تصريح سكن عمال"

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- شركة عجمان للصرف الصحي

رسوم الخدمة

- مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة جزئيا

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام نسخة من العقد الملغي إلكترونيا



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



إرفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في: الموقع الإلكتروني



تصديق العقود الإيجارية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة



الخدمة الفرعية

طلب تصديق عقد سكن
موظفين جديد / تجديد



خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط
و القوانين المعمول بها لمجمعات سكن الموظفين في الوحدات السكنية .
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية- الشركات الخاصة)

الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الاعمال

- استمارة تصديق
- وثيقة عقد إيجار لأغراض السكن
- نسخة من بطاقة هوية الامارات للطرفين
- نسخة من مخطط الموقع محدث مع شهادته الإنجاز للمبنى ونسخة من الوكالة في حال وجود الوكيل
- شهادة عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي
- بيانات الموظفين من الشركة
- نسخته من الرخصة الاقتصادية للمستأجر
- نسخته من الرخصة الاقتصادية للمالك في حال المالك شركة
- موافقة إدارة الصحة العامة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- شركة عجمان للصرف الصحي

رسوم الخدمة

- (5%) من الايجار السنوي و الحد الأدنى 1000 درهم لسنة الواحد
- تصريح سكن موظفين (1000) درهم
- رسوم تفتيش : 1000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة جزئيا

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم و
استلام المعاملة
إلكترونيا



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



ارفاق المستندات
المطلوبة



تقديم الطلب في:
الموقع الإلكتروني



تصديق العقود الإيجارية



وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل بالتعديل على العقود الإيجارية بعد تصديقها والتحديث على البيانات لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية-الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب تعديل تصديق عقد سكن موظفين



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- عقد الايجار المراد تعديله
- رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



تسليم المتعامل العقد المحدث إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



ارفاق المستندات المطلوبة



تقديم الطلب في: الموقع الإلكتروني



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر والمستأجر) بإلغاء العقد.
- عقد الإيجار المراد إلغاؤه نسخة واحدة.
- براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي.
- رسالة تصريح سكن موظفين"

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- شركة عجمان للصرف الصحي

رسوم الخدمة

- مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة جزئيا

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام نسخة من
العقد الملغي إلكترونيا



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



إرفاق المستندات
المطلوبة

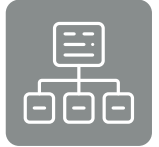


تقديم الطلب في:
الموقع الإلكتروني

قطاع تطوير البنية التحتية



إدارة التخطيط
والمساحة



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة يطلب من خلالها المتعامل تعديل عدد الأدوار المسموح بها لنظام ارتفاع البناء بإضافة طابق أو سطح لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إضافة طابق / نصف طابق



الوثائق المطلوبة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
- توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض - إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة المساحة – قسم الدراسات التخطيطية - رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب	- توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض - إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة المساحة – قسم الدراسات التخطيطية	- رسالة من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط - إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة المساحة – قسم الدراسات التخطيطية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- دائرة الأراضي والتنظيم العقاري

رسوم الخدمة

- رسوم التثمين:** 5% من سعر الأرض وقت تقديم الطلب × المساحة الطابقية المستفادة / إجمالي المساحة الطابقية المصرح بها للأرض قبل الإضافة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

5 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم
إلكترونياً واستلام
المعاملة إلكترونياً



إخطار المتعامل بحالة
المعاملة عبر رسالة
نصية والبريد الإلكتروني



معالجة الطلب
خلال 5 أيام عمل



تقديم الطلب عبر:
– الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA



مخطط الموقع

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة



هي خدمة تتيح للمتعامل طلب تعديل الارتداد للأرض (المساحة المتروكة "غير مسموح البناء عليها" من أي جهة كانت امامية أو خلفية، وعند الموافقة على الغائها يتم البناء عليها).
لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)

الخدمة الفرعية
طلب الغاء ارتداد



الوثائق المطلوبة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض • إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية • رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب	• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض • إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية	• إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية • رسالة من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- دائرة الأراضي والتخطيط العقاري

رسوم الخدمة

5% من سعر الأرض وقت تقديم الطلب × المساحة الطابقية المستفاد
/ إجمالي المساحة الطابقية المصرح بها للأرض قبل إلغاء الارتداد

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

5 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال 5 أيام عمل



دفع الرسوم
إلكترونياً



تقديم الطلب عبر:
– الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل طلب تغيير نوع استعمال الأرض (تغيير نوع النشاط المستخدم لأغراض سكنية أو تجارية أو صناعية). لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب تغيير استعمال الأرض



الوثائق المطلوبة

الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
- إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية - توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض - رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب	- إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية - توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض	- إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة – قسم الدراسات التخطيطية - رسالة موجهة من الجهة الحكومية إلى دائرة البلدية والتخطيط إدارة التخطيط والمساحة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- دائرة الأراضي والتخطيط العقاري

رسوم الخدمة

- 1% من قيمة الأرض وقت تقديم الطلب

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

5 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام المعاملة إلكترونياً



دفع الرسوم و اعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

هي خدمة تتيح للمتعامل طلب فرز و تقسيم الأراضي المملوكة إلى جزئين أو أكثر.
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية-الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب تقسيم الأرض



الوثائق المطلوبة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض • رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب	• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض	• رسالة رسمية من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط - إدارة التخطيط والمساحة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

1 درهم للمتر المربع

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



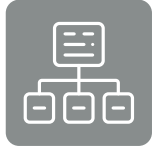
استلام المعاملة إلكترونياً



دفع الرسوم و اعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- التطبيق الهاتفي MPDA



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة يطلب فيها المتعامل دمج أراضين أو أكثر للحصول على مخطط موقع محدث بحال تمت الموافقة على طلبه. لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب دمج الأراضي



الوثائق المطلوبة		
الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض • رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب	• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض	• رسالة رسمية من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط - إدارة التخطيط والمساحة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	رسوم إصدار مخطط موقع 1000 درهم لكل الاستعمالات عدا سكني خاص 500 درهم، و مجاني للخدمات العامة، ولا يوجد رسوم لخدمة دمج الأراضي

نسبة التحول الرقمي	محدودية الخدمة	زمن الإنجاز
خدمة رقمية مكتملة	صالحة لعام واحد	3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام المعاملة إلكترونياً



دفع الرسوم و اعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- التطبيق الهاتفي MPDA



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

إصدار مخطط أي قطعة أو مساحة من أرض محددة
بأطوال اضلاعها ورقمها المميز ومخصصة للبناء.
لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار مخطط موقع



الوثائق المطلوبة

الأفراد	الأعمال	الجهات الحكومية
• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض. • رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب.	• توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض.	• رسالة رسمية من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط – إدارة التخطيط والمساحة.

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

دائرة الأراضي والتنظيم العقاري

رسوم الخدمة

1000 درهم لكل الاستعمالات عدا سكني خاص 500 درهم،
و مجاني للخدمات العامة.

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم واستلام
المعاملة إلكترونياً



اعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:
– الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA



هي خدمة توفير الإحداثيات الطولية والعرضية والارتفاع (X,Y,Z) للأرض.
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية	الأعمال
• لا يوجد	• لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

300 درهم لكل نقطة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

موافقة فورية

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام المعاملة إلكترونياً فوراً



دفع الرسوم و اعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني
- التطبيق الهاتفي MPDA



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

هي خدمة توفير الإحداثيات الطولية والعرضية والارتفاع (XYZ) للنقاط المساحية المرجعية. لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الخدمة الفرعية

أحداثيات نقاط مرجعية



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية	الأعمال
• لا يوجد	• لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

1000 درهم للنقطة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

موافقة فورية

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد الطلب واستلام
النقاط عبر الموقع فوراً



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

هي خدمة النزول الميداني لغرض تحديد اركان الارض
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الخدمة الفرعية
طلب تحديد أرض



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية	الاعمال
• لا يوجد	• لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

500 درهم للأرض

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد المعاملة
والحصول على
الشهادة عبر الموقع



دفع الرسوم
إلكترونياً



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA



الخدمات المساحية



وصف الخدمة

هي خدمة تحديد منسوب الأرض لمعرفة ارتفاع البوابة الخارجية لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب تحديد منسوب أرض



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية	الأعمال
• لا يوجد	• لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

1000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوميين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام المعاملة
إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يوميين عمل



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- التطبيق الهاتفي MPDA



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة تدقيق ارتفاع السور الخارجي قبل صب الخرسانة.
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب تدقيق منسوب بوابة خارجية



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية	الأعمال
• لا يوجد	• لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

500 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوميين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



الحصول على
الشهادة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يومين عمل



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
– الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA

فئات المتعاملين المستهدفين
الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



الخدمات المساحية



وصف الخدمة



هي خدمة تدقيق منسوب الجسور الارضية قبل صب الخرسانة.
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)

الخدمة الفرعية



طلب تدقيق منسوب جسور ارضية

الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية	الاعمال
• لا يوجد	• لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام شهادة
الطلب إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يومين عمل



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني
– التطبيق المائي MPDA



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

إعادة التدقيق على زوايا الأرض بعد الحفر و تركيب القوالب الخشبية و الحديد و قبل صب الخرسانة. لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب تدقيق حدود ارض



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية	الاعمال
• لا يوجد	• لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يومين عمل



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA



الخدمات المساحية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

هي خدمة تحديد مسار الخدمات (ماء - كهرباء - غاز - اتصالات - ري) لعملية حفر الخنادق.
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين - مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب تحديد مسار خدمة
بنية تحتية



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية	الأعمال
مخطط عام للمشروع معتمد من إدارة الطرق والبنية التحتية وإدارة التخطيط والمساحة	مخطط عام للمشروع معتمد من إدارة الطرق والبنية التحتية وإدارة التخطيط والمساحة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

500 درهم للنقطة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوميين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- التطبيق الهاتفي MPDA

قطاع تطوير البنية التحتية



إدارة المباني



تصنيف المقاولين والاستشاريين



وصف الخدمة

تتيح الخدمة للشركات من خارج الإمارة الحصول على تصريح مؤقت للتعاقد على مشروع جديد على مستوى إمارة عجمان لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار تصريح مقاول / استشاري مؤقت



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- تعبئة نموذج طلب الخدمة الموجود على الموقع
- صورة من مخطط موقع المشروع
- المخططات المعمارية للمشروع المقترح
- قائمة معتمدة حديثة بأسماء العاملين في الشركة
- كشف بالمشاريع المنفذة وشهادات انجازهم
- رسالة تكليف من الجهة المعنية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- رسوم التصريح المؤقت 50000 درهم
- رسوم تقديم المعاملة 200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

3 أيام عمل



استلام التصريح



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- مع إرفاق الوثائق المطلوبة

تصنيف المقاولين والاستشاريين



فئات المتعاملين المستهدفين

الأعمال



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تتيح الخدمة رفع فئة تصنيف المقاول \ الاستشاري بعد استيفاء الاشتراطات المطلوبة للرفع الى فئة أعلى لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب رفع فئة مقاول / استشاري



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- نموذج طلب خدمة تصنيف مقاولين واستشاريين
- كشف بكافة المشاريع المنفذة + شهادات انجازهم
- قائمة معتمدة حديثة بأسماء العاملين

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

• 200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد رفع فئة مقاول / استشاري



معالجة الطلب



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- دفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة



تصنيف المقاولين والاستشاريين



وصف الخدمة

هي خدمة تتيح لشركات المقاولات و مكاتب الاستشارات الهندسية التقديم على طلب إضافة مشروع جديد لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب الموافقة على مشروع جديد استشاري/مقاول



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- نموذج طلب خدمة تصنيف مقاولين واستشاريين
- مخطط موقع المشروع
- جدول مساحات المشروع

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

• 200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لـ 3 اشهر

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد مشروع جديد
مقاول/استشاري



معالجة الطلب



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- دفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة

فئات المتعاملين المستهدفين

الأعمال



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



تصنيف المقاولين والاستشاريين



وصف الخدمة

الموافقة لبدء مزاولة مهنة مقاولات البناء والاستشارات الهندسية على مستوى إمارة عجمان بعد استيفاء الحد الأدنى للمعايير الفنية والإدارية المطلوبة في (التصنيف) لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب اعتماد مزاولة المهنة (المقاول / الاستشاري)



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- نموذج طلب خدمة تصنيف مقاولين واستشاريين
- كشف عمال موثق وحديث
- بطاقة جمعية المهندسين
- مساحة المكتب بالمتر المربع

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- 200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد تصنيف الشركة على مستوى إمارة عجمان بعد إثبات تحقيق جميع المعايير والاشتراطات المطلوبة



معالجة الطلب



إرفاق الوثائق المطلوبة



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- دفع الرسوم المطلوبة

تصاريح وشهادات وتقارير المباني



فئات المتعاملين المستهدفين

الأعمال



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على تصريح عمل ليلى لتنفيذ أعمال البناء والتشييد ليلا خلال ساعات محددة من الفترة المسائية ولفترة زمنية محددة وذلك بعد موافقة المراقب على شروط الموقع.
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب اصدار تصريح عمل ليلى



الوثائق المطلوبة

الاعمال

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

• 500 درهم

نسبة التحول
الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لشهر واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم و استلام
التصريح المعتمد



مراجعة واعتماد
الطلب



تقديم الطلب عبر:
التطبيق الهاتفي MPDA -

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة
خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على ترخيص
لتنفيذ أعمال الصيانة للمباني القائمة
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية
طلب اصدار تصريح صيانة



تصاريح وشهادات وتقارير المباني



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الاعمال

الأفراد:

- هوية مالك المبنى
- مخطط موقع حديث
- عقد الصيانة
- عقد استشاري اشراف في حال وجود تعديلات
- مخططات معمارية في حال وجود تعديلات في المبنى أو أصباغ خارجية
- رسالة عدم ممانعة من صاحب العقار يعمل الصيانة (في حال وجود مستأجر)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

1000 درهم

نسبة التحول
الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

6 اشهر

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



إشعار المتعامل
بحالة المعاملة
في النظام



في حال اكتمال الوثائق يتم
قبول الطلب وتحديد موعد
النزول الميداني



دفع الرسوم المطلوبة
وإرفاق الوثائق المطلوبة



تقديم الطلب عبر:
– الموقع الإلكتروني

تصاريح وشهادات وتقارير المباني



فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تتيح الخدمة استرداد مبلغ تأمينات (ترخيص البناء (شهادة الإنجاز النهائية) / تصريح الصيانة / تصريح الهدم / مظلة / تغيير مقاول / تجهيز موقع) بعد الانتهاء من المشروع لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية
طلب استرداد تأمينات (مباني)



الوثائق المطلوبة

الأفراد	الأعمال
- شهادة الانجاز / التصريح (صيانة / مظلة / الهدم) - التأمين الأصلي (سند قبض العميل)	- التأمين الأصلي (سند قبض العميل) - شهادة الانجاز / التصريح (صيانة / مظلة / الهدم) - رقم حساب الشركة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

• مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

7 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استرجاع مبلغ التأمين



في حال القبول يتم تحويل المعاملة إلى إدارة الشؤون المالية لاسترداد مبلغ التأمين عبر الحساب البنكي في حال توفره أو الشيك المصرفي



تقديم الطلب عبر:
– الموقع الإلكتروني
– إرفاق الوثائق المطلوبة

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة
تتيح الخدمة للمتعامل الحصول على طلب ترخيص
أعمال الهدم لكل أنواع المباني
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية
طلب إصدار تصريح هدم



الوثائق المطلوبة		
الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
- عدم ممانعة من: الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء / المنازعات الإجارية - تعاقد مع شركة الهدم و المالك والاستشاري - مخطط موقع حديث		

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
الاتحاد للماء و الكهرباء	1000 درهم

نسبة التحول الرقمي	محدودية الخدمة	زمن الإنجاز
خدمة رقمية مكتملة جزئيا	6 اشهر	يوميين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام تصريح هدم



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
– الموقع الإلكتروني

تصاريح وشهادات وتقارير المباني



فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة
خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على تقرير فني يحدد حالة المباني القائمة أو تحت الانشاء لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية
طلب إصدار التقرير الفني للمباني والمنشآت



الوثائق المطلوبة

الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
• لا يوجد		

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

• 1000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام التقرير الفني



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
– الموقع الإلكتروني

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة
تتيح الخدمة الحصول على إفادة عن حالة المبنى
موجهة للجهات المعنية وحسب طلب المتعامل
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية
إفادة عن حالة المبنى



تصاريح وشهادات وتقارير المباني



الوثائق المطلوبة

الأفراد:

الأعمال

الجهات الحكومية

- رسالة الطلب وارفاق الوثائق حسب حالة الطلب
- مخطط الموقع صادر من دائرة البلدية والتخطيط

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- 100 درهم
- يتم إضافة 500 درهم في حال طلب رسالة شهادة هدم أو صيانة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد (عند الجهات التي تطلب الرسالة
تكون الصلاحية لمدة سنة واحدة)

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام الإفادة المعتمدة
عبر البريد الإلكتروني



إرفاق الوثائق المطلوبة
و دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA

تصاريح وشهادات وتقارير المباني



فئات المتعاملين المستهدفين

الأعمال



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على الموافقة الفنية من قبل مهندس المباني على صب الخرسانة (للأساسات/ الجسور الأرضية/ الأسقف) ، ويقدم هذا الطلب بشكل إلزامي من قبل استشاري المشروع بعد اعتماده.
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب تدقيق إنشائي



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- شهادة المساحة لتثبيت حدود الأرض ومنسوب البوابات الخارجية
- شهادة إعادة تدقيق حدود الأرض في حالة تفتيش القواعد
- شهادة تدقيق منسوب الجسور الأرضية عند طلب تفتيشها
- فحوصات التربة / الحديد عند التقديم لتفتيش القواعد
- المخططات الانشائية المعتمدة
- رسالة تعهد من المقاول بسلامة شدات الاسقف التي ترتفع لاقبل من 4 م وفي حالة زيادتها عن 4 م يتطلب رسالة من إحدى شركة الامن والسلامة
- رسالة فحص الطابوق في حالة تفتيش الجسور الأرضية
- شهادة تحمل المسؤولية في حالة الاسقف سابقة الاجهاد حسب تصميم المبنى
- رسالة فحص المكعبات الخرسانية بعد 7 أيام و 28 يوم من تاريخ الصب للعناصر التي تسبق العنصر المراد تفتيشه

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يومي عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اشعار المتعامل بحالة المعاملة عبر النظام



النزول الميداني للمعاينة



يتم تحديد موعد النزول الميداني من قبل مهندس البلدية مع مهندس المقاول والاستشاري المشرف



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف MPDA
- إرفاق الوثائق المطلوبة



تصاريح وشهادات وتقارير المباني



وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على شهادة إنجاز لجميع أنواع رخص البناء عند الانتهاء من أعمال البناء كاملة وفقاً للمخططات المعتمدة من الدائرة وطبقاً للمواصفات الفنية والهندسية واستيفاء الاشتراطات والمتطلبات وذلك بعد إجراء التفيتش من قبل مهندسي الرقابة الهندسية.
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة إنجاز



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- استمارة إصدار شهادة إنجاز مصدقة من الصرف الصحي
- جميع الفحوصات للمبنى
- ضمان العزل المائي من المفاول
- رسالة استيفاء اشتراطات السلامة العامة من الدفاع المدني (ملاحظة: جميع المباني ماعدا الغلل السكنية / زراعية)
- براءة ذمة من إدارة الطرق والبنية التحتية (ملاحظة: جميع المباني ماعدا الغلل السكنية / الزراعية)
- رقم مكاني من إدارة نظم المعلومات المكانية
- شهادة إنجاز من الاتصالات

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- شركة عجمان للصرف الصحي
- الإدارة العامة للدفاع المدني
- مؤسسة الامارات للاتصالات

رسوم الخدمة

- 2000 درهم لجميع المباني
- 500 درهم للغلل السكنية / زراعي

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة جزئياً

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يومين عمل



اشعار المتعامل
بحالة المعاملة
عبر النظام



النزول الميداني
للمعاينة



يتم التدقيق على الوثائق و من
ثم تحديد موعد النزول
الميداني مع مهندس المفاول
والاستشاري المشرف



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف MPDA
- إرفاق الوثائق المطلوبة



ترخيص المباني



الخدمة الفرعية

طلب إصدار رخصة بناء
إضافة على مبنى قائم



وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء رخصة بناء لإضافة على مبنى قائم معتمدة من الدائرة و مطابقة لمواصفات واشتراطات البناء لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- ملحق لعقدي الإشراف والمقاول
- اعتماد مشروع جديد للمقاول

- مخططات معمارية تنفيذية
- مخططات إنشائية تنفيذية
- اعتماد الجهات الخدمية : - الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - ومؤسسة الإمارات للاتصالات - شركة عجمان للصرف الصحي - الإدارة العامة للدفاع المدني (عدا السكني والزراعي)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- الاتحاد للماء والكهرباء
- مؤسسة الإمارات للاتصالات
- شركة عجمان للصرف الصحي
- الإدارة العامة للدفاع المدني

رسوم الخدمة

- رسوم تقديم الخدمة لجميع المباني عدا السكني الخاص: 500 درهم
- رسوم تقديم الخدمة لمباني السكني الخاص / الزراعي: 50 درهم
- ترخيص بناء مبنى سكني خاص / زراعي: 3.5 درهم / متر مربع بحد أدنى 200 درهم
- ترخيص بناء لجميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 6 درهم / متر مربع، بحد أدنى 200 درهم
- ترخيص بناء سور سكني خاص / زراعي: 200 درهم
- ترخيص بناء ملحق سكني خاص / زراعي: 200 درهم
- ترخيص مظلات داخلية / خارجية سكني خاص / زراعي: 200 درهم
- ترخيص مظلات داخلية / خارجية لجميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 500 درهم
- تأميمات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و 1000 درهم للملاحق و 2000 درهم للفلل السكنية و 3000 درهم لكافة أنواع المباني (خلاف السكني / الزراعي)
- رسوم التقرير الفني: 1000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة جزئياً

محدودية الخدمة

سنتان

زمن الإنجاز

5 أيام عمل



اعتماد الطلب و اسلام
الرخصة عبر النظام



دفع الرسوم



معالجة الطلب
وإشعار المتعامل
بحالة المعاملة



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- دفع الرسوم الأولية المطلوبة
وإرفاق الوثائق المطلوبة



تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء مبنى قائم بشرط تأكد الاستشاري من سلامة المبنى من الناحية الإنشائية و ألا يكون مخالف لاشتراطات لوائح البناء لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- تعهد بسلامة المبنى القائم إنشائياً من الاستشاري
- رخصة الاستشاري سارية المفعول
- مخططات معمارية تنفيذية
- اعتماد المخططات من الإدارة العامة للدفاع المدني (عدا السكني والزراعي)
- مخطط تركيز البناء

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- الإدارة العامة للدفاع المدني

رسوم الخدمة

- رسوم تقديم الخدمة لجميع المباني عدا السكني الخاص: 500 درهم
- رسوم تقديم الخدمة لمباني السكني الخاص / الزراعي: 50 درهم
- ترخيص بناء مبنى سكني خاص / زراعي: 3.5 درهم / متر مربع بحد أدنى 200 درهم
- ترخيص بناء لجميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 6 درهم / متر مربع، بحد أدنى 200 درهم
- ترخيص بناء سور سكني خاص / زراعي: 200 درهم
- ترخيص بناء ملحق سكني خاص / زراعي: 200 درهم
- ترخيص مظللات داخلية / خارجية سكني خاص / زراعي: 200 درهم
- ترخيص مظللات داخلية / خارجية جميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 500 درهم
- تأمينات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظللات السكنية 500 درهم و 1000 درهم للملاحق و 2000 درهم للفلل السكنية و 3000 درهم لكافة أنواع المباني (خلاف السكني / الزراعي)
- رسوم التقرير الفني: 1000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة جزئياً

محدودية الخدمة

سنتان

زمن الإنجاز

5 أيام عمل



اعتماد الطلب و استلام الرخصة عبر النظام



دفع الرسوم



معالجة الطلب وإشعار المتعامل بحالة المعاملة



تقديم الطلب عبر: الموقع الإلكتروني ودفع الرسوم الأولية وإرفاق الوثائق المطلوبة



تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء (جديد / إضافة على مبنى قيد الانشاء) معتمدة من الدائرة و مطابقة لمواصفات واشتراطات البناء لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- مخططات معمارية تنفيذية
- مخططات إنشائية تنفيذية
- اعتماد الجهات الخدمية : - الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - ومؤسسة الإمارات للاتصالات - شركة الصرف الصحي
- ملحق لعقدي الإشراف والمقاوله
- اعتماد مشروع جديد للمقاول / الاستشاري

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- الاتحادية للكهرباء والماء
- مؤسسة الامارات للاتصالات
- الإدارة العامة للدفاع المدني
- شركة عجمان للصرف الصحي

رسوم الخدمة

- رسوم تقديم الخدمة لجميع المباني عدا السكني الخاص: 500 درهم
- رسوم تقديم الخدمة لمباني السكني الخاص / الزراعي: 50 درهم
- ترخيص بناء مبنى سكني خاص / زراعي: 3.5 درهم / متر مربع بحد أدنى 200 درهم
- ترخيص بناء لجميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 6 درهم / متر مربع، بحد أدنى 200 درهم
- ترخيص بناء سور سكني خاص / زراعي: 200 درهم
- ترخيص بناء ملحق سكني خاص / زراعي: 200 درهم
- ترخيص مظلات داخلية / خارجية سكني خاص / زراعي: 200 درهم
- ترخيص مظلات داخلية / خارجية جميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 500 درهم
- تأميمات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و 1000 درهم للملاحق و 2000 درهم للغل السكنية و 3000 درهم لكافة أنواع المباني (خلاف السكني / الزراعي)
- رسوم التقرير الفني: 1000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة جزئيا

محدودية الخدمة

سنتان

زمن الإنجاز

5 أيام عمل



اعتماد الطلب و استلام الرخصة عبر النظام



دفع الرسوم



معالجة الطلب وإشعار المتعامل بحالة المعاملة



تقديم الطلب عبر: الموقع الإلكتروني ودفع الرسوم الأولية وإرفاق الوثائق المطلوبة



وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على إلغاء رخصة بناء في حال عدم وجود أية أعمال في الموقع و تكون الأرض كما هي قبل اصدار الرخصة لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب إلغاء رخصة بناء



الوثائق المطلوبة

الاعمال

• نموذج إلغاء رخصة البناء

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام الرخصة الملغاة



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف MPDA
- إرفاق الوثائق المطلوبة



تتيح الخدمة للمتعامل تجديد رخص البناء الصادرة مسبقاً في حال توقف العمل أو عدم البدء أو التأخر بتنفيذ العمل بعد انقضاء سنتين من تاريخ الإصدار كأول مرة وكل سنة ابتداءً من التجديد الثاني لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)

الوثائق المطلوبة

الاعمال

- المخططات المعمارية / الانشائية المعتمدة
- نموذج تجديد رخصة بناء
- رخصة الاستشاري المعتمد
- رخصة المقاول المعتمد
- في حال رخص البناء الصادرة قبل عام 2017 (استمارة تجديد رخصة البناء، صورة عن الكشف الانشائي، رخصة الاستشاري والمقاول، مخطط تركيز البناء، مخططات و مستندات انشائية، تقرير فحوصات الخرسانة، ورخصة البناء والمخططات المعمارية)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- 200 درهم
- رسوم التقرير الفني للمباني والمنشآت : 1000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

5 أيام عمل



استلام الرخصة



دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف MPDA
- إرفاق الوثائق المطلوبة



تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء باسم الاستشاري الجديد بناء على طلب المالك لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



طلب تغيير استشاري



ترخيص المباني

الوثائق المطلوبة

الاعمال

- نموذج طلب تغيير استشاري
- ملحق لعقدي الاشراف والمقاولة (استشاري جديد)
- رخصة الاستشاري الجديد المعتمدة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

500 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

مرتبطة مع تاريخ انتهاء رخصة البناء الحالية

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم واستلام الرخصة باسم الاستشاري الجديد



معالجة الطلب



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني
- تطبيق الهاتف MPDA
- إرفاق الوثائق المطلوبة



تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء باسم المقاول الجديد بالتراضي بناء على طلب المالك و انتهاء التعاقد مع المقاول السابق لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- نموذج فسخ عقد مقاول ومخالصة بالتراضي / أو إفادة من الشؤون القانونية
- ملحق لعقدي الاشراف والمقاوله
- رخصة المقاول المعتمد الجديد
- كشف التدقيق الانشائي

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- تغيير مقاول: 500 درهم
- التأمينات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و 1000 درهم للملاحق و 2000 درهم بحد أدنى للغل السكنية والمباني الزراعية 3000 درهم بحد أدنى لكافة أنواع المباني (غير سكني / زراعي)

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

مرتبطة مع تاريخ انتهاء رخصة البناء الحالية

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد



استلام الرخصة باسم المقاول الجديد.



إصدار إيصال لدفع تأمينات أبنية عبر النظام ودفع الرسوم المطلوبة



معالجة الطلب



تقديم الطلب عبر:
– الموقع الإلكتروني
– تطبيق الهاتف MPDA
– إرفاق الوثائق المطلوبة



وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على الموافقة للقيام بتعديلات في مشروع تحت الإنشاء بشكل عام و يمكن أن تشمل على بعض/ جميع المخططات المعمارية/ الإنشائية لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب تعديلات معمارية أو إنشائية



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- المخططات المعمارية / الإنشائية المعتمدة
- اعتماد الجهات الخدمية:
- الاتحاد للماء والكهرباء
- مؤسسة الامارات للاتصالات
- شركة عجمان للصرف الصحي
- الإدارة العامة للدفاع المدني (عدا السكني والزراعي)
- نموذج تعديلات معمارية أو انشائية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- الاتحاد للماء والكهرباء
- مؤسسة الامارات للاتصالات
- الإدارة العامة للدفاع المدني
- شركة عجمان للصرف الصحي

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة جزئيا

محدودية الخدمة

مرتبطة مع تاريخ انتهاء رخصة البناء الحالية

زمن الإنجاز

يومين عمل



استلام الرخصة



إرفاق الوثائق المطلوبة
و دفع الرسوم



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني

قطاع تطوير البنية التحتية



إدارة الطرق
والبنية التحتية



تصاريح اشغال طريق

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة تتيح للمتعامل طلب تصريح بإشغال حارة أو حاريتين من الطرق لأغراض مشاريع الشركات بالإضافة وضع خيمة عرس أو عزاء.
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية-استشاريين-مقاولين-الشركات الخاصة-مستثمرين)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار تصاريح
أشغال طريق



الوثائق المطلوبة

الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
- صورة جوية للموقع (عن طريق قوقل) و مخطط التحويلة المرورية. - الرخصة التجارية لشركة تركيب الخيمة (عرس أو عزاء)	- مخطط المشروع و مخطط التحويلة المرورية. - رسالة طلب التصريح من الشركة.	- مخطط المشروع و مخطط التحويلة المرورية - رسالة طلب من الجهة .

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

- 500 درهم للحارة يوم واحد
- 1000 درهم لحارتان يوم واحد
- 7000 درهم للحارة لمدة شهر
- 10,000 درهم لحارتان لمدة شهر

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

بناء على طلب المتعامل داخل الطلب

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام التصريح



دفع الرسوم (لا توجد رسوم في حال خيمة العرس و العزاء)



– الموافقة المبدئية من قبل إدارة الطرق والبنية التحتية



تقديم الطلب عبر:
1- الموقع الإلكتروني



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تصريح لعمل عبارة لمد خطوط تحت
الإسفلت ضمن حرم الطريق .
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب تصريح عمل عبارة



الوثائق المطلوبة

الاعمال	الجهات الحكومية
- مخطط موقع - خطاب من الشركة.	- مخطط موقع - خطاب من الجهة الحكومية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

- 100 درهم رسوم الخدمة
- 1000 درهم رسوم التأمين مسترد بعد انتهاء الخدمة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لشهر واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام التصريح
عبر التطبيق



دفع الرسوم المقررة



معالجة واعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر:
– تطبيق الهاتف MPDA



تصاريح اشغال طريق



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تصريح لسحب المياه الجوفية الناتجة من أعمال الحفر و تصريفها داخل شبكة الصرف المطري التابعة للدائرة. لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب سحب المياه الجوفية



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- شهادة عدم ممانعة
- الرخصة التجارية للشركة المنفذة (شركة تصريف المياه الجوفية) الصادرة من امانة عجمان
- مخطط الأرض
- رسالة تصريف المياه الجوفية من قبل المتعامل
- صورة من بطاقة المتابعة خاصة بتمديد انبوب لصرف المياه الجوفية
- في حالة طلب استخدام مركبة لسحب المياه الجوفية يتم إضافة صورة ملكية الصهريج من الجهتين سارية المفعول وصادرة من إمارة عجمان
- في حال طلب تصريح لساتر ترابي لتجميع المياه يتم إضافة صورة من اعتماد إدارة التخطيط و المساحة لقطعة الأرض التي سيتم تنفيذ الساتر الترابي عليها + موافقة إدارة الاستثمار .

- شهادة عدم ممانعة
- الرخصة التجارية للشركة المنفذة (شركة تصريف المياه الجوفية) الصادرة من امانة عجمان
- مخطط الأرض
- رسالة تصريف المياه الجوفية من قبل المتعامل
- صورة من بطاقة المتابعة خاصة بتمديد انبوب لصرف المياه الجوفية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- صرف على البحر : التأمين 10,000 درهم والرسوم 100 درهم في اليوم
- تصريف على منهل غير متصل بمحطة ضخ: تأمين 5,000 درهم والرسوم 200 درهم للمضخة الواحدة في اليوم
- تصريف على منهل متصل بمحطة ضخ: تأمين 30,000 درهم والرسوم 500 درهم للمضخة الواحدة في اليوم
- تجميع المياه داخل ساتر ترابي: تأمين 10,000 درهم
- استخدام عبارة قائمة: الرسوم 50 درهم في اليوم
- رسوم تصريح لمركبة بسحب مياه سعة 10,000 جالون: التأمين: 10,000 درهم - الرسوم: 4,000 درهم في الشهر
- رسوم تصريح لمركبة بسحب مياه سعة 5,000 جالون: التأمين: 5,000 درهم - الرسوم: 3,000 درهم في الشهر
- رسوم تصريح لمركبة بسحب مياه سعة 1,000 جالون: التأمين: 3,000 درهم - الرسوم: 1,500 درهم في الشهر
- غرامة عدم تجديد تصريح استخدام مانهول 400 درهم باليوم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

بناء على طلب المتعامل يتم كتابتها داخل التصريح

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



تقديم طلب الانتهاء من الاعمال



الحصول على الموافقة النهائية



التقديم على بطاقة المتابعة من التطبيق MPDA الهاتفي



معالجة الطلب والحصول على الموافقة المبدئية



تقديم الطلب عبر: تطبيق الهاتف MPDA



تصاريح وتقارير الطرق والبنية التحتية



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تقييم الأضرار الناتجة عن الحوادث المرورية في حرم الطريق والتي تتبع دائرة البلدية و التخطيط. لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية- استشاريين- مقاولين- الشركات الخاصة- مستثمرين)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار تقرير بأضرار حوادث الطرق



الوثائق المطلوبة

الأفراد:

الأعمال:

الجهات الحكومية

• صورة من تقرير الحادث

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• القيادة العامة لشرطة عجمان

رسوم الخدمة

• مجانية (تحسب القيمة حسب الاضرار)

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

30 يوم

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع قيمة الأضرار
(إلكتروني أو حضور
شخصي)



في حال وجود تأمين يتم
إصدار رسالة بقيمة الأضرار
موجهة لشركة التأمين (عبر
خدمات سعادة المتعاملين
الإلكترونية)



النزول الميداني
لتقدير قيمة الأضرار



معالجة الطلب



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني:

تصميم ومتابعة تنفيذ الطرق



فئات المتعاملين المستهدفين
الأعمال - الجهات الحكومية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تركيب لوحة ارشادية في حرم الطريق لتحديد المواقع لتسهيل الوصول إليها.
لتصنيفات المتعاملين (مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب تصريح اللوحات
الدائمة أو المؤقتة



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الأعمال

- رسالة من الجهة المعنية
- مخطط لوحة
- مخطط موقع اللوحة
- الهوية الإماراتية سارية المفعول لمقدم الطلب

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- لوحة ارشادية على شكل سارية 20,000 في السنة
- عدد اللوحات (واحد) 3,000 لمدة سنة
- عدد اللوحات (اثنين) 7,000 لمدة سنة
- عدد اللوحات (ثلاثة أو أكثر) 15,000 لمدة سنة
- لوحة ارشادية على شكل سارية 10,000 (ربع سنوي)
- عدد اللوحات (واحد) ربع سنوي 1,000
- عدد اللوحات (اثنين) ربع سنوي 2,000
- عدد اللوحات (ثلاثة أو أكثر) ربع سنوي 5,000
- (الجهات الحكومية معفية من الرسوم)

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

يتم اعتماد صلاحية التصريح بناء على
مدة الزمنية المحددة في الطلب

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم واستلام
التصريح النهائي



إبلاغ المتعامل بالموافقة
على الطلب عبر الهاتف



معاينة الموقع خلال
ثلاث أيام عمل



تقديم الطلب عبر:
- الموقع الإلكتروني:

تصميم ومتابعة تنفيذ الطرق



فئات المتعاملين المستهدفين

الأعمال



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل بطلب تحديد ارتفاع مناسيب البوابات عن سطح البحر.
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية- استشاريين- مقاولين- الشركات الخاصة- مستثمرين)



الخدمة الفرعية

طلب تحديد منسوب البوابات



الوثائق المطلوبة

الأعمال

- مخطط الموقع
- اعتماد الأرضية و المواقع (في حالة كانت الأرض تجارية أو صناعية)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

مجانية

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوميين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام المعاملة
خلال يومين عمل



مراجعة أو عمل دراسة
جديدة لمخططات
الخاصة بالمناسيب



تقديم الطلب عبر :
- الموقع الإلكتروني

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



تصميم ومتابعة تنفيذ الطرق



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تصريح لغرض تنظيم أعمال الأرصفة و المواقف ضمن حدود حرم الطريق، لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية- استشاريين- مقاولين- الشركات الخاصة- مستثمرين)



الخدمة الفرعية

طلب تحديد الأرصفة و المواقف



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الأعمال

الأفراد:

- مخطط الموقع
- رخصة المقاول المنفذ للأعمال
- مخطط بأعمال الأرصفة و المواقف المقترحة
- نموذج التصريح معتمد من المالك

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- مجانية
- رسوم بطاقة المتابعة : 200 درهم – تمديد خدمات بشارع واحد أو أقل
- 500 درهم – تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 5,000 متر إلى 10,000 متر
- 1,000 درهم – تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 10,000 متر فيما أكثر

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صلاحية بطاقة المتابعة خلال 6 اشهر

زمن الإنجاز

5 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام بطاقة المتابعة من
إدارة الطرق والبنية التحتية



استلام التصريح الخاص
بتحديد الأرصفة والمواقف



مراجعة المخطط و
إعتماده خلال 5 أيام عمل



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب استئجار مساحة خارجية ضمن حرم الطريق لإستغلالها حسب النشاطات المسموح بها (مثال: الخيم، جلسات خارجية للمطاعم ...) المستوفية للشروط.
لتصنيفات المتعاملين (مقاولين-الشركات الخاصة-مستثمرين)



الخدمة الفرعية

طلب استخدام
المساحات الخارجية



الوثائق المطلوبة

الأفراد:	الأعمال
- مخطط الأرض او سند الملكية - رسم توضيحي لموقع الاشغال أو صور	- عقد الإيجار - الرخصة التجارية - رسم توضيحي لموقع الاشغال أو صور - رسالة لا مانع من تقديم الشيشة (إدارة الصحة العامة في حال المقاهي

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- اشغال مساحة من رصيف للمقاهي و الكافيتيريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الرئيسية المعتمدة فالدائرة بشكل شهري = 20 درهم
- اشغال مساحة من رصيف للمقاهي و الكافيتيريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الفرعية بشكل شهري = 10 درهم
- اشغال مساحة من رصيف للمقاهي و الكافيتيريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الرئيسية المعتمدة فالدائرة بشكل سنوي = 220 درهم
- اشغال مساحة من رصيف للمقاهي و الكافيتيريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الفرعية بشكل سنوي = 110 درهم
- اشغال مساحة من الرصيف للمجلس بشكل شهري = 5 درهم
- اشغال مساحة من الرصيف للمجلس بشكل سنوي = 50 درهم

نسبة التحول
الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

يتم اعتماد صلاحية التصريح بناء على
مدة الزمنية المحددة في الطلب

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم واستلام
التصريح النهائي



الموافقة على الطلب



معاينة الموقع
خلال ثلاث أيام عمل



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني
– التطبيق الهاتفي MPDA



شهادات عدم الممانعة وبراءة الذمة للشركات



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب الحصول على شهادة عدم الممانعة لبدء الاعمال (تنظيم خدمات البنية التحتية التي تطلب أعمال الحفر ضمن حرم الطريق) .
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة عدم الممانعة لبدء العمل



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الأعمال

- رسالة من الجهة
- أمر تكليف
- رخصة البناء
- رخصة المقاول سارية المفعول و صادرة من امانة عجمان
- مخطط الموقع مخطط الأعمال
- مخططات الأعمال المراد عمل شهادة عدم ممانعة لها معتمدة من الجهة المالكة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- رسوم الخدمة مجانية
- رسوم بطاقة المتابعة : 200 درهم - تمديد خدمات بشارع واحد أو أقل
- 500 درهم - تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 5,000 متر إلى 10,000 متر
- 1,000 درهم - تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 10,000 متر فيما أكثر

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

6 اشهر

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام بطاقة المتابعة عبر البريد الإلكتروني



دفع الرسوم عبر التطبيق الهاتفي (MPDA) وإرسال وصل الدفع عبر البريد الإلكتروني



إرسال إذن الدفع للمتعامل عبر البريد الإلكتروني (بطاقة المتابعة)



استلام الشهادة عبر الموقع الإلكتروني واستكمال إجراءات الحصول على بطاقة المتابعة



معالجة واعتماد الطلب



تقديم الطلب عبر: - الموقع الإلكتروني

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



شهادات عدم الممانعة وبراءة الذمة للشركات



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل بطلب شهادة براءة ذمة للشركات
الحاصلة على شهادة عدم ممانعة بعد إنتهاء من الأعمال الخاصة بهم.
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب اصدار براءة ذمة
لشهادات عدم الممانعة



الوثائق المطلوبة

الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
- أصل بطاقة المتابعة - مخطط الموقع المعتمد من الدائرة - شهادة عدم الممانعة - نسخة من رخصة التجارية المقاول سارية - المفعول صادرة من إمارة عجمان	- أصل بطاقة المتابعة - مخطط الموقع المعتمد من الدائرة - شهادة عدم الممانعة - خطاب من الجهة المالكة تفيد بانتهاء المقاول من الأعمال - نسخة من رخصة التجارية المقاول سارية المفعول صادرة من إمارة عجمان	

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

- رسوم تقديم الخدمة: مجانية
- رسوم بطاقة المتابعة : 500 درهم – تمديد خدمات بشارع واحد أو أقل أو تمديد
- خدمات لشارع وأكثر لأطوال تتراوح من 5,000 متر إلى 10,000 متر
- 1,000 درهم – تمديد خدمات لشارع وأكثر لأطوال تتراوح من 10,000 متر فيما أكثر

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة

الدفع عبر الموقع الإلكتروني
أو التطبيق الهاتفي



استلام بطاقة المتابعة عبر
البريد الإلكتروني



استلام الطلب عبر البريد الإلكتروني



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني



دراسة المعاملة



الموافقة على الطلب



إرسال إذن الدفع عبر البريد
الإلكتروني





فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب استئجار موقف ثابت أمام المباني التجارية والخاصة.
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية- استشاريين- مقاولين- الشركات الخاصة- مستثمرين)



الخدمة الفرعية

طلب استئجار موقف ثابت



الوثائق المطلوبة

الأعمال	الجهات الحكومية
- تأجير موقف مؤقت: - رسالة طلب استئجار من قبل المتعامل - الهوية الإماراتية سارية المفعول - بطاقة المتابعة - مخطط الموقع - صورة من المواقف المراد حجزها او رقم مكاني - رقم عقد الإيجار	خطاب رسمي من الجهة الحكومية بتوفير مواقف ثابتة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- مواقف في القطاع الخاضعة للرسوم = 5000 درهم سنوي / نصف سنوي = 2500
- مواقف في القطاع غير الخاضعة للرسوم = 3000 درهم / نصف سنوي = 1500
- رسوم تأمين مسترد للوحة تأجير المواقف = 100
- رسوم نقل موقف ثابت = 150
- رسوم خدمة استئجار موقف مؤقت = تأجير موقف واحد لمدة يوم في المواقف الخاضعة للرسوم 15 درهم
- تأجير موقف واحد لمدة يوم في المواقف الترابية و غير الخاضعة للرسوم 10 دراهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

حسب طلب المتعامل
(6 اشهر او سنة واحدة او تأجير يومي)

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



تركيب لوحة المواقف للمحلات التجارية (الجديدة) فقط



دفع الرسوم عبر الموقع الإلكتروني واستلام الشهادة



إبلاغ المتعامل بالموافقته للدفع عبر الموقع الإلكتروني



النزول الميداني ومعاينة الموقع



التدقيق على الوثائق المقدمة



تقديم الطلب عبر - الموقع الإلكتروني



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب إلغاء موقف من أمام المباني التجارية أو الخاصة لعمل المداخل و المخارج.
لتصنيفات المتعاملين (مكاتب عقارية- استشاريين-مقاولين-الشركات الخاصة-مستثمرين)



الخدمة الفرعية

طلب تصريح شطب موقف



الوثائق المطلوبة

الأعمال	الجهات الحكومية
- رسالة عدم ممانعة من مالك العقار (خاص بالمستأجر) - ملكية العقار (خاص بصاحب البناية) - صورة من المواقف (أن يكون الموقف المؤجر في حدود العقار أو البناية)	خطاب رسمي من الجهة الحكومية بشطب موقف

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

- شطب مواقف في القطاع الخاضعة للرسوم = 5,000 درهم
- شطب مواقف في القطاع الغير خاضعة للرسوم = 3,000 درهم
- لا يوجد رسوم عند التجديد

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

3 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



دفع الرسوم عبر
الموقع الإلكتروني
واستلام الشهادة



إبلاغ المتعامل
بالموافقة للدفع عبر
الموقع الإلكتروني



التدقيق على الوثائق
المطلوبة



تقديم الطلب عبر:
الموقع الإلكتروني



الوثائق المطلوبة

الأفراد

بطاقات المواقف السنوية لكبار السن:

- صورة من جواز السفر (صادر من اماره عجمان) + صورة من الهوية + صورة من ملكية السيارة سارية المفعول

بطاقات المواقف السنوية للدوائر الحكومية والدوائر الخاصة (المصارف و البنوك):

- رسالة لمن يهية الامر موجهه الى الإدارة المختصة + صورة من جواز السفر ساري المفعول - صورة من ملكية السيارة سارية المفعول - صورة من بطاقة الهوية - تعبئة نموذج الطلب

بطاقات المواقف السنوية لسكان البنايات:

- صورة من عقد الايجار الأصلي - صورة من جواز السفر ساري المفعول - صورة من ملكية السيارة سارية المفعول - صورة من بطاقة الهوية - تعبئة نموذج الطلب

بطاقات المواقف السنوية لأصحاب الهمم:

- صورة من تصريح استخدام المواقف لذوي الاحتياجات الخاصة صادر عن وزارة الداخلية - صورة من جواز السفر ساري المفعول - صورة من ملكية السيارة سارية المفعول - صورة من بطاقة الهوية - تعبئة نموذج الطلب

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- مؤسسة الامارات للاتصالات
- شركة دو للاتصالات
- شركة فيرجن للاتصالات

رسوم الخدمة

- **تذكرة عادية:**
 - نصف ساعة 1 د.إ - ساعة 2 د.إ
- **تذكرة كبار الشخصيات:**
 - نصف ساعة 3 د.إ - ساعة 6 د.إ
- **الرسالة النصية دو/اتصالات:**
 - الساعة الواحدة 2.38 د.إ
- **تذكرة الفترات الطويلة:**
 - 10 أيام 100 د.إ - 20 أيام 200 د.إ
 - 30 أيام 300 د.إ
- **بطاقات الاشتراكات السنوية للمتعاملين:**
 - البطاقة الأولى (سنوي 2350 - نصف سنوي 1400 - ربع سنوي 780)
 - البطاقة الثانية (سنوي 1200 - نصف سنوي 600 - ربع سنوي 300)
- **بطاقة كبار الشخصيات VIP:**
 - سنوي 6000 درهم - نصف سنوي 3000 درهم
 - ربع سنوي 1500 درهم
- **بطاقات المواقف لكبار المواطنين:**
 - سنوي (مجاني)
- **بطاقات المواقف لأصحاب الهمم:**
 - سنوي (مجاني)
- **بطاقات المواقف لسكان البنايات (فئة المواطنين):**
 - البطاقة الأولى + البطاقة الثانية 1- سنوي (مجاني)
 - بطاقات المواقف صديقة للبيئة 1- سنوي (مجاني)
- **بطاقات المواقف للدوائر الحكومية والمحلية والدوائر الخاصة البنوك والمصارف:**
 - البطاقة الأولى - البطاقة الثانية البطاقة الأولى
 - سنوي 1200 درهم
 - نصف سنوي 600 درهم
 - ربع سنوي 300 درهم
- **البطاقة الثانية:**
 - سنوي 600 درهم
 - نصف سنوي 300 درهم
 - ربع سنوي 150 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

بناء على طلب المتعامل

زمن الإنجاز

بالنسبة لحجز موقف (بشكل فوري)
بالنسبة لبطاقات الموقف (يوم عمل)
- (7 دقائق)

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد الطلب



دفع الرسوم (الدوائر الحكومية والمحلية والمصارف والبنوك و المتعاملين)



تقديم الطلب عبر :
- التطبيق الهاتفي MPDA
- الرسائل النصية القصيرة 5155

قطاع تطوير البنية التحتية



إدارة نظم المعلومات المكانية



الخرائط والبيانات المكانية



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على خدمة العنوان والترقيم لمباني الامارة، حيث تنقسم الخدمة إلى: طلب رقم مكاني – طلب رقم منزل – طلب الاسم التعريفي للمبنى
لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب البيانات المكانية
(رقم مكاني)



الوثائق المطلوبة

الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
صورة مخطط موقع أو سند ملكية	- رسالة رسمية بطلب بيانات - صورة مخطط موقع أو سند ملكية	- رسالة رسمية بطلب بيانات - صورة مخطط موقع أو سند ملكية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

- طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة GIS لكل حي 100 درهم
- طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة CAD لكل حي 100 درهم
- طبقة بيانات مكانية صور اقمار صناعية لكل حي 50 درهم
- طبقة بيانات الصور الجوية لكل حي 100 درهم
- اصدار بيانات عنوانية مكانية : بالنسبة لاصدار رقم مكاني رسوم الخدمة مجانية

مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

مرتبط بتحديث بيانات المكانية

زمن الإنجاز

يومي عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام الطلب من
خلال النظام



اعتماد الطلب
ودفع الرسوم



مراجعة المرفقات من
قبل مقدم الخدمة



تقديم الطلب عبر:
1- الموقع الإلكتروني



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب إصدار الخرائط والمخططات المكانية للاستدلال على المواقع لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

إصدار الخرائط المكانية



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الأعمال

- رسالة رسمية لطلب إنتاج الخرائط
- صورة مخطط موقع أو سند ملكية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- لا يوجد

رسوم الخدمة

- إصدار بيانات عنوانية مكانية : 100 درهم / تسجيل مباني واحدة للسنة الأولى: 1000 درهم / تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة : 2000 درهم
- طباعة وإصدار مخططات قياس (A0) ب 500 درهم /
- طباعة وإصدار مخططات قياس (A1) ب 250 درهم
- طباعة وإصدار مخططات قياس (A3) ب 100 درهم
- طباعة وإصدار مخططات قياس (A4) ب 30 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

4 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام الطلب من خلال النظام



اعتماد الطلب ودفع الرسوم



مراجعة المرفقات من قبل مقدم الخدمة



تقديم الطلب عبر: 1- الموقع الإلكتروني

قطاع الصحة العامة والبيئة



إدارة البيئة
وتنميتها



وصف الخدمة



تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (شهادة لمن يهمله الامر - أخرى) من خلال طباعة موضوع الشهادة بشكل واضح تقدم هذه الخدمة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)

الخدمة الفرعية



طلب إصدار رسالة لمن يهمله الأمر لأغراض بيئية

الوثائق المطلوبة

الاعمال

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة الكترونيا



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على إفادة ومراجعة فنية تمنح للجهة التي تقوم بإجراء أي عملية معالجة أولية للمخلفات الخطرة الناتجة عن نشاطها الصناعي، تفيد بكفاءة وفعالية وحدة المعالجة سواء السائلة أو الصلبة لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب اعتماد أنظمة معالجة النفايات الخطرة



الوثائق المطلوبة

الاعمال

• تقرير الدراسة الفني لوحدة المعالجة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

500 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة) تقدم هذه الخدمة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة



الوثائق المطلوبة	
الاعمال	الاعمال
لا يوجد	

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم

نسبة التحول الرقمي	محدودية الخدمة	زمن الإنجاز
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	ساعتين

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال ساعتين



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



وصف الخدمة



تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (شهادة انجاز قياسات بيئية) تقدم هذه الخدمة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)

الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة انجاز قياسات بيئية لانشطة



الوثائق المطلوبة

الاعمال

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

ساعتين

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال ساعتين



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



خدمة حكومية (جديد-تجديد) تتيح للمتعاملين (فئة الأعمال) حصول على اعتماد الشركات الإستشارية، وشركات المعالجة وغيرها من شركات الخدمات البيئية لدى الدائرة لتمكين هذه الشركات من ممارسة الاعمال في الامارة لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- ملف قدرات الشركة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

- شركات الدراسات البيئية = 1000
- شركات الخدمات البيئية = 500

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة الكترونيا



معالجة الطلب
خلال يومين عمل



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



وصف الخدمة

تصدر هذه الشهادات في حالة تصدير أية مواد كيميائية أو خطرة حيث تخضع لعملية معاينة وتدقيق من قبل الجهة المختصة. لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب اعتماد تصدير
المواد الكيميائية



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- فاتورة شراء المواد
- لائحة السلامة لكل مادة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لشهر واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة الكترونيا



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية (جديد-تجديد) تتيح للمتعامل إصدار تصريح بيئي للموافقة المبدئية أو النهائية على ترخيص وممارسة الأنشطة البيئية والتي تشمل المنشآت الصناعية والمهنية وتجارة المواد الكيميائية وتجارة السكراب والأنشطة ذات التأثير البيئي وذلك لضمان التزام المنشآت بالمتطلبات البيئية وضمان تطبيق وتنفيذ المتطلبات البيئية لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب اصدار تصريح بيئي



الوثائق المطلوبة

الاعمال

الافراد

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

- تصريح بيئي – أنشطة قليلة الخطورة : 300
- تصريح بيئي – أنشطة متوسطة الخطورة : 500
- تصريح بيئي – أنشطة عالية الخطورة : 1000

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يومي عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يومي عمل



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على اعتماد دراسات وتقارير تقييم الأثر البيئي مع إمكانية طلب التعديلات أو رفض التقرير أو الدراسة. لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



طلب اعتماد دراسات تقييم الأثر البيئي



الوثائق المطلوبة

الاعمال

• توفير الدراسة (عبر البريد الالكتروني أو ورقيا أو USP)

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

30 يوم عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة الكترونيا



معالجة الطلب
خلال 30 يوم عمل



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر:
1- الموقع الإلكتروني



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تقدم بناء على طلب المتعامل (مواقع المنشآت/
إضافة أنشطة/ المخلفات) للتأكد من مدى توافق طلبه مع المتطلبات
البيئية المعمول بها في الامارة
لتصنيفات المتعاملين (مقاولين)



الخدمة الفرعية

طلب استشارة بيئية



الوثائق المطلوبة

الاعمال

الافراد

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة الكترونيا



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تختص هذه الخدمة بإصدار الشهادات الرسمية التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (منتج صديق للبيئة) تقدم هذه الخدمة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار منتج صديق للبيئة



الوثائق المطلوبة		
الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
لا يوجد		

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم

نسبة التحول الرقمي	محدودية الخدمة	زمن الإنجاز
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	ساعتين

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال ساعتين



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

إدارة النفايات الطبية والخطرة



فئات المتعاملين المستهدفين

الأعمال



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة (جديد-تجديد) تقدم لاعتماد المركبات البيئية و التي تشمل مركبات (نقل الغاز " نقل السكراب , مواد التجميل , المياه الغير صالحة للشرب , المواد الكيميائية و المواد الخطرة , الديزل , جمع و نقل النفايات , مياه الصرف الصحي)
لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب اعتماد مركبة بيئية



الوثائق المطلوبة

الاعمال

• ملكية المركبة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم لكل مركبة

نسبة التحول
الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة الكترونيا



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

إدارة النفايات الطبية والخطرة



فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (شهادة الالتزام بالتخلص من النفايات الطبية) تقدم هذه الخدمة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة التزام بالتخلص من النفايات الطبية



الوثائق المطلوبة		
الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
لا يوجد		

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
لا يوجد	100 درهم

نسبة التحول الرقمي	محدودية الخدمة	زمن الإنجاز
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	ساعتين

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال ساعتين



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

فئات المتعاملين المستهدفين
الأعمال



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة
خدمة حكومية تختص بالكشف على النفايات الخطرة لتحديد
الآلية وطرق المعالجة والتخلص السليم منها
لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية
طلب الكشف على
النفايات الخطرة



إدارة النفايات الطبية والخطرة



الوثائق المطلوبة

الاعمال

• لائحة السلامة للمواد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة الكترونيا



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

إدارة النفايات الطبية والخطرة



فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (خلو المواد من أي ضرر بيئي) تقدم هذه الخدمة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية
طلب اصدار شهادة خلو
المواد من اي ضرر بيئي



الوثائق المطلوبة

الاعمال

الافراد

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

ساعتين

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونيا



معالجة الطلب
خلال ساعتين



دفع الرسوم إلكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

إدارة النفايات الطبية والخطرة



فئات المتعاملين المستهدفين

الأعمال



فئة الخدمة

خدمة إجرائية



وصف الخدمة

شهادة تصدر للسماح باستيراد و دخول مواد كيميائية إلى الدولة و التأكد من حصولها على أي موافقات من جهات محلية لضمان سلامة المجتمع و البيئة لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب الإفراج عن المواد الكيميائية الخطرة



الوثائق المطلوبة

الاعمال

لا يوجد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول
الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لشهر واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

قطاع الصحة العامة والبيئة



إدارة الصحة
العامة



توفير خدمات ذبح للحيوانات بالإمارة تحت الإشراف البيطري المتكامل بما يضمن الحفاظ على الصحة العامة وتوفير لحوم صالحة للاستهلاك والحفاظ على النظافة العامة من خلال منع أي عمليات ذبح خارج المقصب والتخلص الآمن من مخلفات الذبح.
لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الوثائق المطلوبة

الأعمال	الأفراد
- شهادة الإفراج البيطري الصحي في حال الاستيراد - شهادة صحية للحيوان من المزرعة	فواتير الشراء

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

- ذبح الحيوانات الصغيرة 15 درهم
- ذبح وتقطيع الحيوانات الصغيرة 25 درهم
- ذبح الحيوانات الكبيرة 60 درهم
- ذبح وتقطيع الحيوانات الكبيرة 90 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

30 دقيقة للذبائح الصغيرة
ساعتين للذبائح الكبيرة

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



الفحص البيطري للحوم
بعد عملية الذبح من قبل
الأطباء البيطريين، وتسليم
اللحوم للمتعامل



الحضور الشخصي لمبنى المقصب (مدينة
عجمان-منطقة مصفوت-منطقة المنامة) مع
وجود الحيوان المطلوب ودفع الرسوم
المطلوبة واخذ بطاقة تعريف للحيوان



تقديم طلب عبر :
تطبيق الهاتف MPDA
ودفع الرسوم المطلوبة



جديد أو تجديد أو تعديل بيانات اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة بما يضمن توفير كافة المتطلبات الصحية لأداء الخدمة للحفاظ على الصحة العامة وسلامة الأفراد بالإمارة.
لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



طلب اعتماد شركات مكافحة
آفات الصحة العامة



الوثائق المطلوبة

الاعمال

- الملف الخاص باعتماد شركة مكافحة آفات الصحة العامة:
- قائمة بالمبيدات المستخدمة بالشركة لعمليات مكافحة الحشرية وشهادة التسجيل بوزارة التغير المناخي والبيئة
- الأدوات والمعدات المستخدمة من قبل الشركة في عمليات المكافحة
- شهادة مهندس متخصص في عمليات المكافحة تابع للشركة ومستندات إثبات الشخصية للمالك
- تعهد خطي باستيفاء ملخص الاشتراطات الخاصة بمطابقة القوانين الاتحادية والمحلية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

2,000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يومين عمل



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



خدمة (جديد - تجديد) الحصول على الموافقات الفنية المطلوبة لترخيص وتصاريح المركبات الخاصة بالأنشطة الغذائية والصحية بالإمارة لضمان مطابقة المركبة للوائح والقوانين المعتمدة والحفاظ على الصحة العامة بالمجتمع.
لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)

الوثائق المطلوبة

الاعمال

- ملكية المركبة بطلب التصريح
- البطاقات الصحية المهنية للعاملين
- شهادات معايرة مركبات التبريد والتجميد
- شهادات تدريب القائمين علي توزيع الأغذية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



تفتيش المنشآت الغذائية والصحية



وصف الخدمة

خدمة استشارية لتفتيش المواقع الجديدة للمستثمرين لإصدار الموافقة المبدئية على ترخيص الأنشطة الغذائية والصحية قبل البدء في إجراءات الترخيص الاقتصادية لتصنيفات المتعاملين (مستثمرين-الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب تفتيش استشارة موقع



الوثائق المطلوبة

الأعمال

الأفراد

- بيانات الموقع المطلوب التفتيش عليه (رقم مكاني، رقم الموقع / المستودع)
- تفاصيل النشاط المطلوب ترخيصه

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لشهر واحد

زمن الإنجاز

يومي عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يومي عمل



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



اعتماد تصاريح وموافقات فنية غذائية وصحية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة (جديد – تجديد) إصدار تصريح صحي للموافقة المبدئية على ممارسة نشاط المنشآت الغذائية وذات العلاقة بالصحة العامة وذلك لضمان توفر كافة متطلبات النشاط قبل البدء بممارسة النشاط. لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية
طلب إصدار تصريح صحي



الوثائق المطلوبة

الأعمال	الأفراد
• طلب تعديل بيانات النشاط الاقتصادي (الموافقة المبدئية من دائرة التنمية الاقتصادية) • مخطط تفصيلي داخلي لمتطلبات النشاط من شركة معتمدة للدائرة • قائمة الأدوات والمعدات المستخدمة بالنشاط • قائمة المنتجات / الخدمات للنشاط	• طلب ترخيص تصريح اقتصادي الموافقة المبدئية • مخطط تفصيلي داخلي لمتطلبات النشاط من شركة معتمدة للدائرة • قائمة الأدوات والمعدات المستخدمة بالنشاط • قائمة المنتجات / الخدمات للنشاط

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

دائرة التنمية الاقتصادية

رسوم الخدمة

- رسوم تفتيش منشأة غذائية او صحية محدودة النشاط (ترخيص / تجديد): 200 درهم
- رسوم تفتيش منشأة غذائية او صحية ذات نشاط متوسط (ترخيص / تجديد): 500 درهم
- رسوم تفتيش منشأة غذائية او صحية ذات نشاط كبير (ترخيص / تجديد): 1000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صلاحية الشهادة وفقا لنوع النشاط
(عام واحد – عامين – 3 أعوام)

زمن الإنجاز

موافقة فورية

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



إصدار الموافقة
النهائية ومباشرة
النشاط للمنشأة



معاينة الموقع والتحقق
من إستيفاء المتطلبات
الصحية المنصوص عليها
بالشروط والأحكام وقت
إصدار الترخيص



دفع رسوم الخدمة
إلكترونيا مع رسوم
تصديق العقد التجاري



الحصول على الموافقة الصحية
بشكل تلقائي ضمن إجراءات إصدار
العقود التجارية وفق الشروط
والأحكام المسجلة بنوع النشاط

فئات المتعاملين المستهدفين
الأعمال



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



اعتماد تصاريح وموافقات فنية غذائية وصحية



وصف الخدمة

تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للشركات مقدمة لجهات معنية حكومية داخل الدولة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية تقدم هذه الخدمة للشركات بإمارة عجمان فقط لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادات أو
خطابات لبلديات أو هيئات
أخرى بالدولة



الوثائق المطلوبة

الأعمال

- بيانات الجهة المطلوب لها الشهادة أو أي مرفق يثبت ذلك

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لشهر واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



وصف الخدمة

إعتماد الشركات المساندة لأعمال إدارة الصحة العامة (شركات منح شهادات نظم إدارة سلامة الغذاء - الشركات الاستشارية - شركات التدريب - مختبرات الأغذية الخاصة - شركات تنفيذ المخططات الداخلية للمنشآت ذات الصلة بإدارة الصحة العامة - شركات تنظيف وتطهير خزانات مياه الشرب) بما يضمن تقديم خدمات فعالة للمنشآت وبمجتمع الإمارة من قبل كوادر مؤهلة وإجراءات معتمدة تخدم أهداف الدائرة بمجال الصحة العامة لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)

الوثائق المطلوبة

الأعمال

- الشركات من خارج الإمارة : يجب توفير شهادات إعتماد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد
- شهادات تخصصية للقائمين على تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الاعتماد بالخدمة لضمان كفاءتهم العلمية والخبرات الكافية لتقديم تلك الخدمات بالإمارة
- الأوراق الثبوتية للقائمين علي تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها
- تقديم ملف تاريخ عمل الشركة بالدولة أو بالإمارة
- شهادات إعتماد القائمين على تنفيذ الخدمات ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP
- في حال تقديم خدمة إعتماد المختبرات الخاصة : يجب تقديم تعهد رسمي من المختبر بإرسال كافة نتائج التحاليل المخبرية الغير مطابقة للإدارة
- في حال تقديم خدمة إعتماد شركات تنظيف وتطهير خزانات مياه الشرب : يجب تقديم قائمة الكيماويات والأدوات المعتمدة للاستخدام في عمليات التنظيف والتطهير
- في حال تقديم خدمة إعتماد شركات تنفيذ المخططات : يجب توفير نماذج عن المخططات المنفذة من الشركة سابقا لعدد من الأنشطة المحددة بطلب الخدمة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

3000 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونيا



معالجة الطلب
خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم إلكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



خدمة (جديد - تجديد) إعتما د طاقم الإشراف الصحي بالمنشآت الغذائية والصحية بالإمارة بما يضمن فعالية تطبيق نظم إدارة سلامة الغذاء والصحة العامة بالمنشآت. لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



طلب اعتماد طاقم الإشراف الصحي

الوثائق المطلوبة

الأعمال

- بيانات المشرف الصحي (الشهادات الجامعية - شهادات الخبرة والتدريب بمجال سلامة الغذاء والصحة العامة)
- شهادة التدريب ببرنامج عجمان للصحة العامة AHP
- البطاقة الصحية المهنية للمشرف
- الأوراق الثبوتية التي تثبت عمل المشرف / المهندس مع الشركة المقدمة لطلب الإعتماد

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

500 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام المعاملة الكترونيا



معالجة الطلب خلال يوم عمل واحد



دفع الرسوم الكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية



وصف الخدمة

إصدار شهادة اعتماد لموردي الغذاء بالمدارس والحضانات لضمان سلامة الغذاء للغة الحساسية في المجتمع من الطلاب والحفاظ على الصحة العامة لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادات اعتمادات لموردي الغذاء للمدارس



الوثائق المطلوبة

الأعمال

- شهادة اعتماد المنشأة لنظام سلامة الغذاء APHP
- تفاصيل مركبات النقل والتوزيع للوجبات الغذائية
- قائمة الأصناف الغذائية الموردة
- من خارج الإمارة: خطاب عن الوضع الصحي للمنشأة من البلدية المعنية

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

500 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية



وصف الخدمة

إعتماد المخططات الديكورية الخاصة بالمنشآت
الغذائية والصحية لضمان توافق النشاط مع المتطلبات
الصحية المعتمدة
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب اعتماد المخططات
الهندسية للمنشآت الغذائية
و الصحية



الوثائق المطلوبة

الأعمال

- المخطط الهندسي للاعتماد بنسخة JPG/PNG
- قائمة تفصيلية تبعا لنوع النشاط

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لعام واحد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونيا



معالجة الطلب خلال
يوم عمل واحد



دفع الرسوم إلكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

فئات المتعاملين المستهدفين
الأعمال



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية



وصف الخدمة



إعتماد تغيير المخططات الديكورية الخاصة بالمنشآت الغذائية والصحية
لضمان توافق النشاط مع المتطلبات الصحية المعتمدة
لتصنيفات المتعاملين (استشاريين-الشركات الخاصة)

الخدمة الفرعية



طلب تغيير اعتماد المخططات
الهندسية للمنشآت الغذائية و
الصحية

الوثائق المطلوبة

الأعمال

- المخطط الهندسي للاعتماد بنسخة JPG/PNG
- قائمة تفصيلية تبعا لنوع النشاط

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

100 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يوم عمل واحد

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونيا



معالجة الطلب خلال
يوم عمل واحد



دفع الرسوم إلكترونيا



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

الإفراج عن الشحنات الغذائية



فئات المتعاملين المستهدفين الأعمال



فئة الخدمة خدمة إجرائية



وصف الخدمة



إصدار شهادات صحية لتصدير المواد الغذائية خارج الدولة ما يفيد سلامة المواد الغذائية للإستهلاك ومطابقة الإجراءات للوائح والقوانين المعتمدة بالدولة لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)

الخدمة الفرعية

طلب تصدير مواد غذائية



الوثائق المطلوبة

الأعمال

- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات)
- التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة في حال توفرها
- فاتورة البيع المعتمدة من غرفة التجارة والصناعة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة ل 3 اشهر

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



إصدار شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية الواردة لميناء عجمان بعد فحص وتسجيل الأصناف الغذائية الواردة للدولة والتأكد من مطابقتها للقوانين واللوائح المعتمدة بالدولة لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية في ميناء عجمان



الوثائق المطلوبة

الأعمال

- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات)
- شهادة صحية للمواد الغذائية صادرة عن الجهات الصحية المعتمدة ببلد المنشأة
- شهادة منشأة للمواد الغذائية بالشحنة
- شهادة البيان الجمركي لدخول المواد للدولة
- قائمة التعبئة للمواد الغذائية بالشحنة
- شهادة الحلال للأغذية ذات الأصل الحيواني - من الجهات المعتمدة بالدولة
- شهادات تخصصية وفقاً لنوع المادة الغذائية أو قرارات إدارية
- التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة في حال توفرها

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يومين عمل



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

الإفراج عن الشحنات الغذائية



فئات المتعاملين المستهدفين الأعمال



فئة الخدمة خدمة إجرائية



وصف الخدمة

إصدار شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية الواردة لموانئ أخرى بالدولة وتحويلها لإمارة عجمان لفحص وتسجيل الأصناف الغذائية الواردة للدولة والتأكد من مطابقتها للقوانين واللوائح المعتمدة بالدولة لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية في موانئ أخرى



الوثائق المطلوبة

الأعمال

- شهادة عدم ممانعة لتحويل شحنة غذائية / نظام زاد الاتحادي
- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات)
- شهادة صحية للمواد الغذائية صادرة عن الجهات الصحية المعتمدة ببلد المنشأة
- شهادة منشأة للمواد الغذائية بالشحنة
- شهادة البيان الجمركي لدخول المواد للدولة
- قائمة التعبئة للمواد الغذائية بالشحنة
- شهادة الحلال للأغذية ذات الأصل الحيواني - من الجهات المعتمدة بالدولة
- شهادات تخصصية وفقاً لنوع المادة الغذائية أو قرارات إدارية
- التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة في حال توفرها

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

4 أيام عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب خلال 4 أيام عمل



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



الإفراج عن الشحنات الغذائية



وصف الخدمة

إصدار شهادات صحية لصلاحية تصدير المواد الغذائية خارج الدولة بما يفيد سلامة المواد الغذائية للإستهلاك ومطابقة الإجراءات للوائح والقوانين المعتمدة بالدولة لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية



الوثائق المطلوبة

الأعمال

- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات)
- التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة
- فاتورة البيع المعتمدة من غرفة التجارة و الصناعة

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة ل 3 اشهر

زمن الإنجاز

يوميين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب خلال يوميين عمل



دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني



وصف الخدمة

إصدار شهادة صحية بيطرية لتصدير المواد ذات الأصل الحيواني (صالحة للإستهلاك – غير صالحة للإستهلاك) لضمان سلامة المواد لمتطلبات الصحة العامة والرقابة البيطرية وفقاً للوائح والمواصفات لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب إصدار شهادة تصدير صحية بيطرية



الوثائق المطلوبة

الأعمال

- تقارير مخبرية عن سلامة المواد المعدة للاستهلاك البشري
- شهادات ووثائق توضح مصدر ومنشأ المواد الخام والمجهزة المطلوب تصديرها

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

لا يوجد

رسوم الخدمة

200 درهم

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

صالحة لشهر واحد

زمن الإنجاز

يومين عمل

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



اعتماد واستلام
المعاملة إلكترونياً



معالجة الطلب خلال
يومين عمل

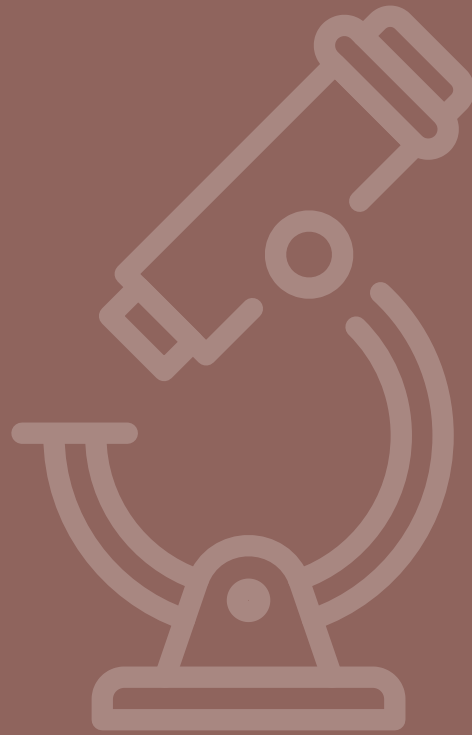


دفع الرسوم إلكترونياً



تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني

قطاع الصحة العامة والبيئة



إدارة المختبرات المركزية



فحص عينات ومواد البناء



فئة الخدمة خدمة إجرائية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للاستشاريين طلب فحص عينات من مواد البناء مثل فحوصات الركام، الفحوصات الخاصة، فحوصات الكثافة الحقلية، فحوصات التربة والمواد الصخر، فحوصات البلوك، فحوصات الخرسانة، فحوصات الحديد، فحص الاسفلت والخلطات الاسفلتية يجب عند التقديم على الخدمة أن يكون الموقع مجهزاً و خالياً من أي معوقات تعرقل العمل لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب فحص مطابقة مواد البناء بالمواصفات



الوثائق المطلوبة		
الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
• عينة مواد البناء	• صورة عن رخصة البناء المعتمدة للمشروع • عينة مواد البناء	• صورة عن رخصة البناء المعتمدة للمشروع • عينة مواد البناء

الخدمات المرتبطة مع الشركاء	رسوم الخدمة
• لا يوجد	• القرار الاميري رقم 9 لسنة 2018 بشأن رسوم خدمات قطاع تطوير البنية التحتية في بلدية عجمان و غرامات المخالفات المتعلقة بها

نسبة التحول الرقمي	محدودية الخدمة	زمن الإنجاز
خدمة رقمية مكتملة	لا يوجد	يوم عمل الى 30 يوم عمل حسب نوع الفحص

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام تقرير
فحص مواد البناء
إلكتروني



في حال القبول يتم
إجراءات داخلية و معالجة
الطلب في حال الرفض
يتم التقديم على
المعاملة مره أخرى



دفع الرسوم
إلكتروني



في حال الفحوصات
الخارجية يتم تحديد موعد
النزول الميداني وفي حال
الفحوصات المخبرية الذهاب
الى منفذ المختبرات
المركزية / قسم مختبر مواد
البناء لتسليم العينة بعد
تقديم الطلب.



تقديم الطلب عبر :
- موقع إلكتروني



فحص عينات ومواد البناء



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



وصف الخدمة

تتيح الخدمة الحصول على طلب فحوصات الاستطلاع الموقعي وحفر الآبار الاستكشافية بغرض تحديد قوة تحمل التربة وتحديد نوع الأساسات المناسب للمبنى، ومن ثم إصدار تقرير جيوتقني معتمد يبين النتيجة والتوصيات. لتصنيفات المتعاملين (استشاريين)



الخدمة الفرعية

طلب فحوصات الاستطلاع الموقعي



الوثائق المطلوبة

الجهات الحكومية

الأعمال

• مخطط الموقع صادر من دائرة البلدية والتخطيط

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

• القرار الاميري رقم 9 لسنة 2018 بشأن رسوم خدمات قطاع تطوير البنية التحتية في بلدية عجمان و غرامات المخالفات المتعلقة بها

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

من 5 أيام عمل الى 35 يوم عمل
حسب نوع الفحص

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام تقرير
الفحص الكترونيا



إجراءات داخلية يتم
معالجة الطلب في حال
قبول المعاملة يتم دفع
الرسوم الكترونيا



تحديد موعد
لزيارة الموقع
للبدء بالاختبارات



تقديم الطلب عبر:
1 - الموقع الإلكتروني
2 - منفذ المختبرات المركزية

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



فحص العينات الغذائية والبيئية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب فحص العينات الغذائية فيزيائياً، كيميائياً و ميكروبيولوجياً ومدى مطابقتها للمواصفات المعتمدة مثل العينات المستوردة والمصدرة، تقييم ملصق غذائي، العينات الترويجية و الدورية. لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب فحص العينات
الغذائية



الوثائق المطلوبة

الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
• طلب فحص العينة (استمارة إستلام عينات)	• طلب فحص العينة (استمارة إستلام عينات) • ملصق غذائي المطلوب إعتاده في حال طلب اعتماد تقييم ملصق غذائي	• رسالة بطلب فحص عينات

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

• القرار الأميري رقم (3) لسنة 2018 م بشأن رسوم خدمات قطاع
الصحة العامة والبيئة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

5-8 أيام عمل حسب
نوع العينة الغذائية

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة

استلام تقرير
الفحص إلكترونياً



إجراءات داخلية يتم
معالجة اطلب في حال
قبول المعاملة يتم دفع
الرسوم إلكترونياً



يتطلب الحضور الشخصي لتسليم
العينة في منفذ المختبرات
المركزية/قسم مختبر الأغذية خلال
مدة أقصاها 3 أيام بعد تقديم الطلب



تقديم الطلب عبر:
1- موقع إلكتروني

فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد – الأعمال – الجهات الحكومية



فئة الخدمة
خدمة إجرائية



فحص العينات الغذائية والبيئية



وصف الخدمة

خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب فحص العينات البيئية والتي تشمل :
فحص مياه البحر، فحص الاسمدة العضوية، فحص زيوت التزليق، فحص
الأكياس البلاستيكية، فحص مستحضرات التجميل، فحص مخلفات
المصانع، فحص مياه المسابح و فحص المياه الجوفية ومياه الزراعة والتأكد
من مدى مطابقتها للمواصفات المعتمدة
لتصنيفات المتعاملين (الشركات الخاصة)



الخدمة الفرعية

طلب فحص العينات البيئية



الوثائق المطلوبة

الأفراد:	الأعمال	الجهات الحكومية
• طلب (فحص عينة - بيئة) من قبل منفذ المختبرات المركزية		• رسالة رسمية لطلب فحص العينات

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

• لا يوجد

رسوم الخدمة

• القرار الأميري رقم (3) لسنة 2018 م بشأن رسوم خدمات قطاع
الصحة العامة والبيئة

نسبة التحول الرقمي

خدمة رقمية مكتملة

محدودية الخدمة

لا يوجد

زمن الإنجاز

(36-8-5 يوم عمل)
حسب نوع العينة البيئية

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



استلام تقرير
الفحص إلكترونياً



إجراءات داخلية يتم
معالجة اطلب في حال
قبول المعاملة يتم دفع
الرسوم إلكترونياً



يتطلب الحضور الشخصي لتسليم
العينة في منفذ المختبرات
المركزية/قسم مختبر البيئة خلال مدة
أقصاها 5 أيام بعد تقديم الطلب



تقديم الطلب عبر:
1- موقع الكتروني



باقات الخدمات



يقوم المتعامل على تقديم الطلب من خلال نظام "عمار" حيث يستطيع الاستشاري الحصول على خدمة اعتماد المخططات المعمارية والإنشائية إلكترونياً والحصول على خدمة إصدار شهادة لا مانع (NOC) من هيئة الاتصالات وهيئة الاتحادية للكهرباء والماء وعجمان للصرف الصحي.

الوثائق المطلوبة

الأعمال

- يقوم المتعامل بالتقديم على خدمة تصريح البناء (فلل) عن طريق الموقع الإلكتروني لنظام عمار.
- يقوم المتعامل بتعبئة الحقول المطلوبة للطلب وتحميل المرفقات المطلوبة من دائرة البلدية والتخطيط وبالإضافة إلى المرفقات مخططات الغنية الخدمة للكهرباء والماء ومخططات الاتصالات ومخططات الصرف الصحي.
- يقوم المتعامل بدفع الرسوم المبدئية للطلب الخاصة بدائرة البلدية والتخطيط. من خلال النظام سيتم إرسال معلومات الطلب للشركاء (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) بحسب كل جهة ومتطلباتها من البيانات والمرفقات.
- يقوم الموظف المعماري بالتحقيق الفني على الطلب في حالة وجود أي ملاحظات يتم إرجاع الطلب للمتعامل لاستكمال المطلوب في الطلب. وفي حالة عدم وجود ملاحظات على الطلب يتم اعتماد الطلب.
- يقوم الموظف الإنشائي بالتحقيق الفني على الطلب في حالة وجود أي ملاحظات يتم إرجاع الطلب للمتعامل لاستكمال المطلوب في الطلب. وفي حالة عدم وجود ملاحظات على الطلب يتم اعتماد الطلب.
- يقوم المدقق النهائي بالتحقيق على الطلب والتدقيق على حالة الطلب من قبل الشركاء (قيد الاجراء- اعتماد- مرفوض).
- يقوم المتعامل بدفع الرسوم النهائية وللتأمينات (تشمل رسوم البلدية والشركاء) في حالة أن الطلب معتمد من قبل دائرة البلدية والتخطيط ومن قبل الشركاء وبالإضافة إلى إمكانية المتعامل استلام رخصة البناء وشهادات عدم ممانعة من قبل الشركاء وفق ملف متطلبات الربط.
- في حالة أن الطلب مرفوض من قبل إحدى الشركاء (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) يقوم المدقق النهائي بإرجاع الطلب للعميل وإبلاغه بمراجعة الجهة المعنية.
- يقوم العميل بمراجعة الجهة المعنية (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) وفي حالة أن الجهة المعنية (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) قامت بمراجعة الطلب المرفوض سابقاً واعتماده ويتم الحديث على الطلب في نظام عمار في دائرة البلدية والتخطيط وبحيث يتم بطريقة تلقائية بناء على ملف متطلبات الربط.
- قوم المتعامل بإعادة إرسال الطلب في نظام عمار وفي هذه الحالة يقوم المدقق النهائي بالتحقيق على الطلب المرفوع سابقاً والتدقيق في حالة الطلب من قبل الشركاء وفي حالة ان الطلب معتمد يقوم المدقق النهائي باعتماد الطلب.
- بعد قيام المتعامل بدفع الرسوم النهائية ويستلم الاستشاري رخصة البناء وشهادات عدم ممانعة من الجهات المعنية وسيقوم النظام بإشعار الشركاء بأن المتعامل استلم رخصة البناء وشهادات عدم ممانعة.

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- الهيئة الاتحادية للكهرباء والمياه
- هيئة الاتصالات
- عجمان للصرف الصحي



دفع الرسوم والتأمين واستلام رخصة البناء + NOC



التدقيق النهائي واحتساب الرسوم



اعتماد المخططات المعمارية والانشائية وتفتيش الموقع إن لزم



اعتماد المخططات الخدمية لدى الشركاء وإصدار NOC



التقديم على طلب خدمة إصدار بناد ودفع الرسوم المبدئية



تقديم الطلب عبر: 1- موقع الكتروني



تبنيت الدائرة توجيهاً القيادة الرشيدة بتعزيز تنافسية الإمارة بسهولة إصدار التراخيص الاقتصادية وإيماناً من الدائرة بدورها الحيوي بالإمارة تم تبني تطوير إجراءات الموافقات الفنية بخدماتي التصريح الصحي والبيئي ودمجها بنظامي تصديق ونظام رقيب بما يضمن الحصول على الموافقات الفورية لطلبات الترخيص الاقتصادي وفق الشروط والأحكام والاعتماد على تفتيش الموافقات الفنية لمباشرة النشاط بعد إصدار الترخيص من دائرة التنمية الاقتصادية ، حيث يتمكن المتعامل من إنجاز كافة إجراءات الموافقات الفنية للترخيص من خلال خدمة تصديق العقود الإيجارية فقط

الوثائق المطلوبة

الأعمال

- إصدار شهادة حجز الاسم التجاري من دائرة التنمية الاقتصادية
- التقديم على خدمة تصديق عقد تجاري
- دفع رسوم الخدمة + رسوم الصحة والبيئة + رسوم النظافة العامة بغاتورة موحدة
- إصدار الترخيص الاقتصادي من دائرة التنمية الاقتصادية
- تحويل مهمة تفتيش الموافقة النهائية لمباشرة النشاط لنظام رقيب ذاتيا

الخدمات المرتبطة مع الشركاء

- دائرة التنمية الاقتصادية

24 / 7



قنوات تقديم الخدمة



رحلة المتعامل في الخدمة



تحويل مهمة
تفتيش الموافقة
النهائية لمباشرة
النشاط لنظام
رقيب ذاتيا



إصدار الترخيص
الاقتصادي من
دائرة التنمية
الاقتصادية



دفع رسوم الخدمة
+ رسوم الصحة
والبيئة + رسوم
النظافة العامة
بغاتورة موحدة



التقديم على
خدمة تصديق
عقد تجاري



إصدار شهادة
حجز الاسم
التجاري من
دائرة التنمية
الاقتصادية



تقديم الطلب عبر:
1- موقع الكتروني:
نظام التراخيص
الاقتصادية التابعة
لدائرة التنمية
الاقتصادية

قنوات الاتصال والتواصل



قنوات التواصل

تم اعتماد عدد (10) قنوات اتصال مختلفة ومتنوعة بغرض توفير الخدمات من خلال بعضها وتسهيل عملية وصول المتعامل للمعلومة المطلوبة للحصول على الخدمة من خلال البعض الآخر وهي:

تواصل الواتساب

+971 800 26

• الاستفسار والاستعلام وتقديم معلومات الخدمات

البريد الإلكتروني

• توفير المعلومات

بريد التواصل مع مركز الاتصال الحكومي:

AJMAN.AE@80070

بريد التواصل مع موظفين مركز سعادة

المتعاملين الرئيسي:

csc@am.gov.ae

بريد للتواصل مع موظفين مركز بلدية المنامة:

mmc@am.gov.ae

بريد إلكتروني للتواصل مع موظفين مركز بلدية

مصفوت:

MasfootCenter@am.gov.ae

تويتر

• توفير المعلومات

حساب:

@AjmanMun

الموقع الداخلي للموظفين

• توفير المعلومات

حساب:

HTTP://ME.AM.GPV.AE

فيس بوك

• توفير المعلومات

حساب:

Ajman Municipality بلدية عجمان

انستغرام

• توفير المعلومات

حساب:

@Ajmanmunicipality

خدمة قريب

• الاستفسار المباشر مع مقدم الخدمة عبر برنامج زوم

تطبيق MPDA

الموقع الرسمي للدائرة
http://www.am.gov.ae/ar

مركز الاتصال الموحد

• الرد على الاستفسارات
• تقديم المعلومات المطلوبة

رقم الهاتف: 80070

الموقع الرسمي للدائرة

• تقديم الخدمات
• توفير المعلومات المطلوبة

رابط الموقع:

http://www.am.gov.ae/ar

قنوات التواصل

الحضور الشخصي

• استقبال وتقديم الخدمة
• الرد على الاستفسارات وتقديم المعلومات المطلوبة

مركز خدمة المتعاملين الرئيسي:

إمارة عجمان - شارع مصفوت - مبنى رقم

مكاني: 43551 10975

مركز إدارة بلدية مصفوت:

إمارة عجمان - شارع غلفا مبنى رقم مكاني:

0624745418

مركز إدارة بلدية المنامة:

إمارة عجمان - شارع المنامة مبنى رقم

مكاني: 9997801446

إدارة التنظيم الإداري:

إمارة عجمان - جرائد مول - الطابق الاول (بجانب

عقار) مبنى رقم مكاني: 4297109299

تطبيق الدائرة

• استقبال تقديم الخدمات
• توفير المعلومات المطلوبة

اسم التطبيق: MPDA يتوفر في:

1. ابل ستور

2. قوقل بلاي

الخدمة الفورية

• الاستفسار والاستعلام وتوفير معلومات الخدمة

• متوفرة على التطبيق الهاتفي MPDA

• متوفرة على الموقع الرسمي للدائرة

http://www.am.gov.ae/ar

الأسئلة المتكررة



م	السؤال	الجواب
1	ما هو الموقع الجغرافي لدائرة البلدية و التخطيط - المدينة / المنامة / مصفوت	يمكنك البحث عن المركز بتطبيق maps Google «المدينة بكتابة (دائرة البلدية والتخطيط المبنى الرئيسي عجمان) «المنامة بكتابة (دائرة البلدية والتخطيط المنامة عجمان) * مصفوت بكتابة (بلدية مصفوت)
2	كيف يمكنني التسجيل بتطبيق MPDA	تنزيل التطبيق من المتجر الدخول عبر حساب الهوية الرقمية او التسجيل عبر التطبيق تعبئة البيانات المطلوبة و انشاء اسم المستخدم و كلمة المرور
3	ما هي قنوات التواصل المتوفرة	يمكنك التواصل مع مركز الاتصال الموحد 80070 او عبر التطبيق MPDA اختيار (قريب - هو عبارة عن اتصال مرئي مع منسق سعادة المتعاملين) او عبر الموقع الدائرة (https://www.am.gov.ae) صفحة الرئيسية و اختيار (قريب)
4	هل لديكم حسابات التواصل الاجتماعي؟	انستقرام (ajmanmunicipality) - فيسبوك (ajmanmunicipality) - تويتر (ajmanmunicipality) - يوتيوب (ajmanmunicipality)
5	هل أحتاج إلى الدفع مقابل خدمة الهوية الرقمية؟	لا توجد رسوم مقابل التسجيل في الخدمة، أو استخدام الهوية الرقمية
6	أوقات العمل في دائرة البلدية والتخطيط عجمان ؟	- يوم الاثنين حتى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً حتى 5:30 مساءً - يوم الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً حتى 12:00 مساءً - يوم السبت من الساعة 7:30 صباحاً حتى 3:30 مساءً اما التقديم على الخدمات الالكترونية 7\24
7	ما طرق الدفع المتاحة ؟	بطاقة الائتمان
8	كيف يمكنني معرفة معلومات الخدمة ؟	عن طريق دليل الخدمات في موقع الدائرة (https://www.am.gov.ae) و انستقرام (ajmanmunicipality) ، تطبيق MPDA ، مراكز الخدمة ، الرقم المجاني 80070
9	كيف يمكنني معرفة حالة معاملتي ؟	عن طريق خدمة الاستفسار والاستعلام في تطبيق MPDA و موقع الدائرة (https://www.am.gov.ae)
10	ما هو وقت خضوع المواقف للرسوم؟	الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 1:00 ظهراً الساعة 5:00 عصراً وحتى الساعة 9:00 مساءً المواقف غير خاضعة للرسوم أيام الجمعة والإجازات الرسمية
11	أين يتم دفع مخالفة المواقف ؟	يتم دفع المخالفة عن طريق تطبيق MPDA

ملحق الرسوم

الرسوم تابعة لخدمات إدارة المختبرات المركزية



الرسوم بالدرهم	رسوم الخدمة (اسم الخدمة)
400	تصميم الخلطة (بإستثناء اختبارات الركام والطريقة التجريبية)
1000	تصميم الخلطة (شاملا اختبارات الركام والطريقة التجريبية حتى 3 مكعبات وعدد 9 ركام)
150	قياس محتوى الهواء في الخرسانة الطازجة
150	قياس توزيع حجم الجسيمات (النخل الجاف)
150	قياس معامل التفلطح والاستطالة
150	كثافة الجسيمات وامتصاص الماء
100	الكثافة النوعية وامتصاص الماء (الركام الخشن)
100	الكثافة النوعية وامتصاص الماء (الركام الناعم)
150	تحديد معامل الصدم للركام
200	اختبار التآكل القياسي في لوس أنجلوس للركام الخشن كبير الحجم
300	اختبار ثبات الحجم للركام الناعم باستخدام كبريتات الصوديوم أو كبريتات المغنسيوم
200	حد السيولة + حد اللدونة + حساب مؤشر اللدونة
150	قياس توزيع حجم الجسيمات (طريقة النخل الجاف)
100	محتوى الكلوريد (استخلاص الماء)
100	محتوى الكلوريد (استخلاص الحمض)
100	محتوى الكبريتات (استخلاص الحمض)
100	فحص درجة الحموضة
100	محتوى الكربونات
100	المواد الصلبة الذائبة الكلية
100	فحص نسبة المواد العضوية
100	قياس محتوى الكلوريد في الماء
100	قياس محتوى الكبريتات
100	المواد الصلبة الذائبة الكلية
1000	التحليل الكيميائي القياسي
75	فحص نسبة المواد الصلبة
100	محتوى الكلوريد
500	التقارير العاجلة
100	توفير وسائل النقل للموظفين الميدانيين من قبل المختبر
250	العلاقة بين الكثافة الجافة ومحتوى الرطوبة باستخدام 2.5 كغ

رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات



اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
القوة الضاغطة للمكعبات الخرسانية	45
قوة الضغط لعينة الخرسانة الأسطوانية	180
اختبار الانحناء لمعامل تمزق العوارض الخرسانية المصبوبة	100
قوة الضغط لوحات البناء الخرسانية سابقة الصب مع تغطية الألواح المرنة لكل بلوك خرساني	25
امتصاص الماء لوحات البناء الخرسانية سابقة الصب لكل بلوك خرساني	50
أبعاد وحدات البناء الخرسانية سابقة الصب لكل بلوك خرساني	15
كثافة حشو الخرسانة سابقة الصب	30
القوة الضاغطة لقوالب الرصف من الخرسانة سابقة الصب لكل قالب	20
أبعاد قوالب الرصف من الخرسانة سابقة الصب لكل قالب	10
امتصاص المياه لقوالب الرصف من الخرسانة سابقة الصب لكل قالب	25
الأبعاد والقوة العرضية للأرصعة والأعلام والقنوات	100
امتصاص المياه للأرصعة والأعلام والقنوات	100
القوة الضاغطة لعينات نواة الخرسانة (الحفر والتشذيب والتغطية والسحق) باستثناء النقل	500
"امتصاص الماء للخرسانة المتصلدة (غير شامل تحضير العينات)"	450
محتوى الكبريتات القابلة للذوبان في الأحماض في عينات غبار الخرسانة	70
محتوى الكلوريد في الخرسانة	70
تصميم الخلطة (شاملا اختبارات الركام والطريقة التجريبية، اختبار حتى 4 مكعبات وعدد 9 ركام)	1200
تصميم الخلطة (شاملا اختبارات الركام والطريقة التجريبية، اختبار حتى 5 مكعبات وعدد 9 ركام)	1400
تحديد وقت الخلطات الخرسانية عن طريق مقاومة الاختراق	500
اختبار نفاذية الكلوريد السريع	250
اختبار نفاذية/اختراق المياه	600
الامتصاص السطحي الأولي	450
فحص مطرقة شميدت (10 دقيقة)	35
اختبار مقياس الغطاء الخرساني، في الساعة	300
رسم الخرائط المحتملة لنصف الخلية في الساعة	350
اختبار الموجات الصوتية (10 نقاط)	500
نسخة من تقرير المواد (إضافي)	50
المياه اللازمة لصنع الخرسانة (المتطلبات المادية)	550
قياس توزيع حجم الجسيمات (النخل الرطب)	150
معامل نعومة الرمل بما في ذلك التحليل المنخلي الرطب	150

رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات



اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
اختبار المواد الأكثر دقة من 75 ميكرون منخل	60
اختبار المواد الأكثر دقة من الغربال رقم 200 (75 مم)	100
فحص القطع خفيفة الوزن	100
تحديد الكثافة الظاهرية	100
اختبار محتوى الفراغ غير المضغوط للركام الناعم	100
محتوى القشرة	80
وجوه الركام المسحوقة جزئيا	150
وجوه الركام المسحوقة كليا	150
كثافة جسيمات الحشو	150
قيمة التكسير للركام	150
اختبار تعيين نسبة العشرة بالمائة للركام الناعم	150
اختبار التآكل في لوس انجلس للركام الخشن صغير الحجم	200
اختبار ثبات الحجم للركام الخشن باستخدام كبريتات الصوديوم أو كبريتات المغنسيوم	300
فحص الرطوبة	30
محتوى الكلوريد (استخلاص الحمض)	65
فحص نسبة الكبريتات الكلية عن طريق استخلاص الحمض	65
الشوائب العضوية في الركام الناعم	70
اختبار المكافئ الرملي في التربة والركام الناعم	250
الكثافة الظاهرية غير المضغوطة	50
فحص الرطوبة	15
حد اللدونة	50
اختبار الانكماش الخطي	150
كثافة الجسيمات في التربة	75
الكثافة النوعية للتربة	75
الكثافة في الموقع باستخدام طريقة استبدال الرمل لحشوات الرمل (الحد الأدنى للرسوم 225 درهم)	75
قياس توزيع حجم الجسيمات (طريقة النخل الرطب)	150
العلاقة بين الكثافة الجافة ومحتوى الرطوبة باستخدام ماكينة دك 4.5 كلغ	250
اختبار تحديد نسبة تحمل كاليفورنيا قالب واحد	300
اختبار تحديد نسبة تحمل كاليفورنيا ثلاثة قوالب	500
اختبار تحديد نسبة تحمل كاليفورنيا في الموقع (الحد الأدنى للرسوم 1200 والتفاعل يوفره العميل)	600

رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
الوزن النوعي الجاف الأقصى والأدنى للتربة الحبيبية	400
اختبار لوح التحميل لكل نقطة (التفاعل يوفره العميل)	1000
الكثافة في الموقع باستخدام طريقة استبدال الرمال للحشو القاعدي للطريق	100
فحص درجة الحموضة	30
اختبار الشد والاستطالة	300
اختبار إعادة الانحناء	100
الفحص التكاملي للركائز ذات القطر ≤ 75 مم (النقل يوفره العميل)	20
مؤشر اللدونة (حد السيولة وحد اللدونة)	100
توزيع حجم الجسيمات (باستخدام الطريقة الرطبة)	50
توزيع حجم الجسيمات (باستخدام طريقة مقياس كثافة السوائل)	100
أخذ عينات من مخرط الرصف البيتوميني (عينة مجمعة) النقل يوفره العميل	100
اختبار الوزن النوعي النظري الأقصى والكثافة (عام)	150
معامل المعايرة باستخدام طريقة الاشتعال (3 عينات)	400
اختبار تحديد محتوى البيتومين في خليط الرصف البيتوميني باستخدام طريقة الاشتعال	200
التحليل المنخلي للركام المستخلص	150
اختبار تحديد محتوى الاسفلت في الخليط بطريقة الاشتعال والتحليل المنخلي للركام المستخلص	350
تحضير العينة البيتومينية المضغوطة باستخدام طريقة مارشال (50-75 ضربة)	65
تحضير العينة البيتومينية المضغوطة باستخدام طريقة مارشال 75 > ضربات < (400)	340
تحضير العينة البيتومينية المضغوطة باستخدام طريقة مارشال 400 > ضربات < (600)	500
الغراغات الهوائية عند الرقص	90
التحضير المخبري لخليط الرصف البيتوميني	350
تحليل خليط الرصف المضغوط	140
ثبات وتدفق عينة مارشال	40
اختبار الكثافة الظاهرية والوزن النوعي للخليط البيتوميني المضغوط باستخدام طريقة الوزن المشبع وجاف السطح (SSD)	40
اختبار الكثافة الظاهرية والوزن النوعي للخليط البيتوميني المضغوط باستخدام طريقة برافين	55
فحص الثبات في أوقات الغمر المختلفة	25
فحص محتوى الفراغ	30
اختبار الفقد بالثبات	100
"أخذ عينات من خليط الرصف البيتوميني (قطر 100 مم) بحد أدنى 10 نقاط"	75
"أخذ عينات من خليط الرصف البيتوميني (قطر 100 مم) بحد أدنى 10 نقاط"	100

رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
اختبار تحديد الفقد بالثبات	40
سمك/قطر خليط الرصف البيتوميني المضغوط	10
تصميم الخلطة الاسفلتية باستخدام طريقة مارشال لكل خلطة (غير شامل اختبار الركاس)	4000
نقطة الوميض/نقطة الاشتعال	150
الاختراق لكل عينة مع تحضير العينة	200
الوزن النوعي وكثافة المواد البيتومينية شبه الصلبة	200
أخذ عينات من مخاليط الرصف البيتوميني (عينة مجمعة) النقل يوفره العميل	100
اختبار الوزن النوعي النظري الأقصى والكثافة (عام)	20
تحديد الوقت	200
قوة الضغط والانحناء باستخدام الرمل القياسي - مجموعة من 3 موشورات مع التحضير	500
كثافة الأسمنت الهيدروليكي	100
C4AF، وC2S، وC3S (إضافة إلى البند 7 أعلاه)	80
كثافة الخرسانة المتصلدة	15
قوة الضغط المكافئة لعينة مكعب	120
حفر النوى الخرسانية لكل نواة	200
الامتصاص الكلي للماء لكل بلاطة من بلاطات تيرازو	25
مقاومة الإجهاد المستعرض لكل بلاطة من بلاطات تيرازو	30
امتصاص الماء السطحي لكل بلاطة من بلاطات تيرازو	25
امتصاص الماء لبلاط السيراميك للأرضيات والجدران	30
المقاومة الكيميائية لبلاط السيراميك والأرضيات والجدران	50
معامل تمزق بلاط السيراميك للأرضيات والجدران	40
اختبارات الحمل على الهياكل أو جزء من الهياكل (لكل واحد)	1000
عمق الكرينة	50
المياه اللازمة لصنع الخرسانة (المتطلبات الكيميائية)	350
فحص الهبوط للخرسانة الطازجة لكل واحدة	50
فحص نزيف الخرسانة الطازجة لكل واحدة	150
أخذ العينات وكثافة الخرسانة الطازجة المضغوطة	60
المعالجة الطبيعية لعينات الاختبار	25
صنع مكعب اختبار من الخرسانة الطازجة	30
صنع اسطوانة الاختبار من الخرسانة الطازجة	40

رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات



اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص درجة حرارة خرسانة الأسمنت البورتلاندي المختلط حديثاً	20
وزن الوحدة للخرسانة الطازجة	50
أخذ عينات الغبار للكلوريد والكبريتات والرطوبة	10
قوة الكسر لبلاط السيراميك	40
تحضير العينة للتحليل الكيميائي	50
صورة للعينات الخاضعة للفحص	10
نوع الأسمنت	650
محتوى الأسمنت	650
فحص محتوى أكسيد الصوديوم وأكسيد البوتاسيوم	450
المعالجة السريعة لعينة المكعب الخرساني - ما يصل إلى 6 عينات	150
اختبار الترابط (اختبار السحب)	350
اختبارات مسامير التثبيت - الشهادة / الاختبار	600
قوة الضغط للمكعبات المقولبة بما في ذلك معالجة المياه	25
كثافة البلوك الهوائي لأوتوكلاف معالجة الخرسانة سابقة الصب	40
اختبار المواد الأكثر دقة من 75 مم منخل (رقم 200)	60
معامل التفلطح	100
فحص الجسيمات المسطحة والاستطالة في الركام الخشن	150
اختبار تعيين نسبة العشرة بالمائة (الغمر)	175
فحص الكلوريد (الماء مستخلص)	100
فحص الكبريتات (الماء مستخلص)	100
فحص المواد الحمضية قابلة للذوبان في الركام الناعم	150
فحص الكربونات في الركام الناعم	90
الممارسة القياسية لأخذ عينات الركام/ لكل ساعة	80
أخذ عينات من المحاجر وتوفير الغنيين والسائقين والنقل	250
فحص امتصاص الماء في الركام الخشن	60
فحص امتصاص الماء في الركام	60
اختبار الانكماش بالجفاف	900
مقاومة الانضغاط غير المحصورة للصخور بما في ذلك التجويف	500
تقسيم عزم الشد لعينة نواة الصخور	80
اختبار حمل النقطة	50

رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
محتوى الماء (الرطوبة) في التربة والصخور بالجملة	15
الكثافة (الكثافة الظاهرية)	100
قياس توزيع حجم الجسيمات (باستخدام طريقة مقياس كثافة السوائل)	150
تحليل توزيع حجم الجسيمات في التربة (مقياس السوائل)	150
اختبار الفقد الكلي بالاشتعال	60
اختبار القص المباشر (3 نقاط)	500
اختبار نفاذية الماء (الرأس الساقط والثابت) لكل	500
فحص التوصية الكهربائية	150
مقاومة الانضغاط غير المحصورة (أحادي المحور)	100
مقاومة الانضغاط غير المحصورة مع منحنى الإجهاد والانفعال	150
اختبار التراص أحادي البعد	1000
المواد الصلبة العالقة الكلية	150
فحص الكلوريد	65
الانحناء	75
سمك الطلاء على قاعدة مغناطيسية	50
فحص استمرارية الطلاء	50
فحص مرونة الطلاء	100
اختبار الشد والاستطالة غير شامل تحضير العينة	200
التسجيل الصوتي بالثقب المتقاطع لكل نقل ركائز	400
مراقبة اختبار الحمل الثابت مع رفع التقرير	6000
مراقبة اختبار الحمل الثابت دون رفع تقرير	4000
تنظيف رأس الركائز	10
نسخة إضافية من التقرير (يتضمن التقرير نسختين)	100
فحص البيتومين في خليط الرصف البيتوميني	300
اختبار الطلاء والتجريد	200
ثبات الحجم	150
قوة الضغط والانحناء - مجموعة من 3 مشورات	50
النعومة - سطح نوعي	150
فحص الكلوريد القابل للذوبان	75
حرارة التموه	1000

رسوم خدمة فحص مطابقة مواد البناء بالموصفات



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
محتوى الرطوبة	75
الثقل النوعي ASTM D1963-85	75
فحص الرماد	75
الخرز الزجاجي - التدرج	125
الخرز الزجاجي - التعويم في الزيولين	75
طلاء علامات الطريق - الثقل النوعي	100
طلاء علامات الطريق - محتوى المادة الرابطة	150
طلاء علامات الطريق - نقطة التليين	150
فحص محتوى الخرز الزجاجي والتدرج	175
طلاء علامات الطريق - مقاومة التشقق	75
فحص ثاني أكسيد التيتانيوم	225
فحص كربونات الكالسيوم والحشو الخامل	150
السماعة	60
الكثافة الظاهرية - النواة/الشاملة	60
اختبار مقاومة الانضغاط	125
اختبار قوة الشد - مواصفات النوع ب	125
اختبار الاستطالة عند التمزق	100
اختبار نفاذية بخار الماء - شامل/غير شامل الجلد	450
الاثبات البعدي	200
اختبار امتصاص الماء لمدة 96 ساعة	100
التوصيلة الحرارية عند 10 درجة مئوية	500
فحص عدد الطبقات وأبعاد الوجه	60
السماعة ASTM D751	60
الوزن لكل متر مربع	60
التسليح	200
مقاومة الحرارة عند 120 درجة مئوية	100
اختبار امتصاص الماء لمدة 96 ساعة	100
اختبار قوة الشد والاستطالة	100
اختبار مقاومة التمزق	100
وقت فحص الموقع (الحد الأدنى للرسوم 200 درهم)	100
وقت فحص الموقع المهندس (الحد الأدنى للرسوم 400 درهم)	200
الغرامات والجزاءات وفقاً لللائحة التنفيذية المحلية	200

رسوم خدمة فحوصات الاستطلاع الموقعي



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
الحفر بما في ذلك أخذ العينات واختبار الاختراق القياسي (عمق 0 - 10م) مع التسجيل	100
الحفر بما في ذلك أخذ العينات واختبار الاختراق القياسي (عمق 11 - 20م) مع التسجيل	100
الحفر بما في ذلك أخذ العينات واختبار الاختراق القياسي (عمق 21 - 30م) مع التسجيل	150
الحفر بما في ذلك أخذ العينات واختبار الاختراق القياسي (عمق 31 - 40م) مع التسجيل	150
الحفر بما في ذلك أخذ العينات واختبار الاختراق القياسي (عمق 41 - 50م) مع التسجيل	200
الحفر بما في ذلك أخذ العينات واختبار الاختراق القياسي (عمق يزيد عن 50م) مع التسجيل	300
اختبار الاختراق المخروطي الديناميكي (الاختبار الثقيل) حتى عمق 5 متر	1000
اختبار الاختراق المخروطي الديناميكي (الاختبار الثقيل) حتى عمق 10 متر	1000
اختبار الاختراق المخروطي الديناميكي (الاختبار الثقيل) حتى عمق 15 متر	1000
فحص الكلوريد (الماء مستخلص)	100
فحص الكبريتات (الماء مستخلص)	100
فحص درجة الحموضة (التربة أو الماء)	30
اختبار نفاذية التربة في الموقع باستخدام طريقة الرأس المتساقط (باستخدام أنبوب التغليف أو أنبوب قائم بلاستيكي)	2000
تعبئة وتسريح الحفارة	1000
صناديق النوى الخرسانية لتخزين النوى الخرسانية	200
جمع عينات المياه الجوفية أثناء الحفر	25
جمع العينات المضطربة السائلة	50
جمع العينات غير المضطربة (أنبوب شلبي)	200
نسخة إضافية من التقرير (يتضمن التقرير نسختين)	200
اختبار القص المباشر (3 نقاط)	500
حفر تجريبية مع تسجيل GWT أو أقصى عمق 3 أمتار أيهما	1500
حفر الصخور مع التسجيل لكل متر (العمق 50م)	350
حفر الصخور مع التسجيل لكل متر (العمق > 50م)	0
ردم البئر بملاط أسمنت البنتونيت (يوزن 1 : 4)	15
صورة عينة النواة (بما في ذلك وضع البطاقات)	15
رسوم الإيجار لتخزين صناديق النوى الخرسانية (لكل صندوق، شهرياً)	20

رسوم خدمة مختبر الأغذية



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص وتقييم البطاقة الغذائية/شركات	100
فحص وتقييم البطاقة الغذائية/حكومة	50
فحص وتقييم البطاقة الغذائية/افراد	25
نسخة إضافية من التقرير/شركات	10
نسخة إضافية من التقرير/حكومة	5
نسخة إضافية من التقرير/افراد	5
الفحص الفيزيائي المظهر العام، البطاقة الغذائية، التقييم الحسي/شركات	120
الفحص الفيزيائي المظهر العام، البطاقة الغذائية، التقييم الحسي/حكومة	60
الفحص الفيزيائي المظهر العام، البطاقة الغذائية، التقييم الحسي/افراد	30
فحص الكلورين الحر في مياه الشرب/شركات	30
فحص الكلورين الحر في مياه الشرب/حكومة	15
فحص الكلورين الحر في مياه الشرب/افراد	10
فحص التوصيلية الكهربائية & الأملاح الصلبة الذائبة الكلية /شركات Conductivity& TDS in Drinking water	30
فحص التوصيلية الكهربائية & الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/حكومة Conductivity& TDS in Drinking water	15
فحص التوصيلية الكهربائية & الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/افراد Conductivity& TDS in Drinking water	10
فحص العسر الكلي في مياه الشرب ومياه المعدنية/شركات	60
فحص العسر الكلي في مياه الشرب ومياه المعدنية/حكومة	30
فحص العسر الكلي في مياه الشرب ومياه المعدنية/افراد	15
فحص البرومات في المياه/شركات	100
فحص البرومات في المياه/حكومة	50
فحص البرومات في المياه/افراد	25
فحص الكلوريد الكلي في مياه الشرب/شركات	60
فحص الكلوريد الكلي في مياه الشرب/حكومة	30
فحص الكلوريد الكلي في مياه الشرب/افراد	15
فحص المعادن (الكالسيوم، وماغنسيوم، الحديد، النحاس، الخارصين، الصوديوم، البوتاسيوم، المنجنيز، البورون، الكروم (Ca, Mg, Fe, Cu, Zn, Na, K, Mn, B, Cr) في مياه الشرب/شركات	200 درهم لكل 7 عناصر و25 درهم لكل عنصر إضافي
فحص المعادن (الكالسيوم، وماغنسيوم، الحديد، النحاس، الخارصين، الصوديوم، البوتاسيوم، المنجنيز، البورون، الكروم (Ca, Mg, Fe, Cu, Zn, Na, K, Mn, B, Cr) في مياه الشرب/حكومة	100 100 درهم لكل 7 عناصر و15 درهم لكل عنصر إضافي
فحص المعادن (الكالسيوم، وماغنسيوم، الحديد، النحاس، الخارصين، الصوديوم، البوتاسيوم، المنجنيز، البورون، الكروم (Ca, Mg, Fe, Cu, Zn, Na, K, Mn, B, Cr) في مياه الشرب/افراد	50 50 درهم لكل 7 عناصر و10 درهم لكل عنصر إضافي

رسوم خدمة مختبر الأغذية



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص درجة الحموضة /شركات	30
فحص درجة الحموضة /حكومة	15
فحص درجة الحموضة /افراد	10
فحص الرطوبة في مختلف مواد الأغذية/شركات	50
فحص الرطوبة في مختلف مواد الأغذية/حكومة	25
فحص الرطوبة في مختلف مواد الأغذية/افراد	15
فحص محتوى الدهون في الأغذية/شركات	110
فحص محتوى الدهون في الأغذية/حكومة	55
فحص محتوى الدهون في الأغذية/افراد	30
فحص تقدير البروتين في الأغذية/شركات	110
فحص تقدير البروتين في الأغذية/حكومة	55
فحص تقدير البروتين في الأغذية/افراد	30
فحص الرماد الكلي/شركات	80
فحص الرماد الكلي/حكومة	40
فحص الرماد الكلي/افراد	20
فحص الكيميائي للحليب (Milkoscan)/شركات	55
فحص الكيميائي للحليب (Milkoscan)/حكومة	30
فحص الكيميائي للحليب (Milkoscan)/افراد	15
فحص الحموضة الكلية/شركات	40
فحص الحموضة الكلية/حكومة	20
فحص الحموضة الكلية/افراد	10
فحص السكريات في العسل/شركات	150
فحص السكريات في العسل/حكومة	75
فحص السكريات في العسل/افراد	40
فحص تقدير كلوريد الصوديوم في ملح الطعام/شركات	50
فحص تقدير كلوريد الصوديوم في ملح الطعام/حكومة	25
فحص تقدير كلوريد الصوديوم في ملح الطعام/افراد	15
فحص معامل الإنكسار للزيوت والدهون/شركات	30
فحص معامل الإنكسار للزيوت والدهون/حكومة	15
فحص معامل الإنكسار للزيوت والدهون/افراد	10
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/شركات	50

رسوم خدمة مختبر الأغذية



اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/حكومة	25
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/افراد	15
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/شركات	50
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/حكومة	25
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/افراد	15
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/شركات	120
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/حكومة	60
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/افراد	30
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/شركات	150
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/حكومة	75
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/افراد	40
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولفيم)/شركات	150
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولفيم)/حكومة	75
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولفيم)/افراد	40
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/شركات	70
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/حكومة	35
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/افراد	20
فحص اختبار كرايس للتزنخ في الزيوت والدهون/شركات	70
فحص اختبار كرايس للتزنخ في الزيوت والدهون/حكومة	35
فحص اختبار كرايس للتزنخ في الزيوت والدهون/افراد	20
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/شركات	30
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/حكومة	15
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/افراد	10
فحص السموم الفطرية/شركات	300
فحص السموم الفطرية/حكومة	150
فحص السموم الفطرية/افراد	75
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج, فيتامين ك , فيتامين د, فيتامين أ, فيتامين هـ), ثيامين, رايبوفلافين, حمض بانتوثينيك, نياسين, بيردوكسين, البيوتين, حمض الفوليك, الكوبالامين (C,K,D,A,E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12) /شركات	250 درهم لأول فيتامين و45 لكل فيتامين إضافي
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج, فيتامين ك, فيتامين د, فيتامين أ, فيتامين هـ), ثيامين, رايبوفلافين, حمض بانتوثينيك, نياسين, بيردوكسين, البيوتين, حمض الفوليك, الكوبالامين (C,K,D,A,E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12) /حكومة	125 درهم لأول فيتامين و25 لكل فيتامين إضافي

رسوم خدمة مختبر الأغذية



اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج، فيتامين ك، فيتامين د، فيتامين أ، فيتامين هـ)، ثيامين، رايبوفلافين، حمض بانتوثينيك، نياسين، بيردوكسين، البيوتين، حمض الفوليك، الكوبالامين (C,K,D,A,E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12)/افراد	65 درهم لأول فيتامين و15 لكل فيتامين إضافي
فحص للكشف عن دهن الخنزير في اللحوم بطريقة (ELISA technique)/شركات	70
فحص للكشف عن دهن الخنزير في اللحوم بطريقة (ELISA technique)/حكومة	35
فحص للكشف عن دهن الخنزير في اللحوم بطريقة (ELISA technique)/افراد	20
فحص الهستامين في بعض أنواع الأسماك/شركات=	70
فحص الهستامين في بعض أنواع الأسماك/حكومة	35
فحص الهستامين في بعض أنواع الأسماك/افراد	20
فحص العدد الكلي للبكتيريا/شركات	50
فحص العدد الكلي للبكتيريا/حكومة	25
فحص العدد الكلي للبكتيريا/افراد	15
فحص البكتيريا القولونية/شركات	70
فحص البكتيريا القولونية/حكومة	35
فحص البكتيريا القولونية/افراد	20
فحص البكتيريا القولونية البرازية/شركات	80
فحص البكتيريا القولونية البرازية/حكومة	40
فحص البكتيريا القولونية البرازية/افراد	20
فحص بكتيريا Vibrio Parahaemolyticus/شركات	70
فحص بكتيريا Vibrio Parahaemolyticus/حكومة	35
فحص بكتيريا Vibrio Parahaemolyticus/افراد	20
فحص الخمائر والاعفان/شركات	50
فحص الخمائر والاعفان/حكومة	25
فحص الخمائر والاعفان/افراد	15
فحص بكتيريا السالمونيلا/شركات	120
فحص بكتيريا السالمونيلا/حكومة	60
فحص بكتيريا السالمونيلا/افراد	30
الطعام/حكومة فحص (PCR Technique) بكتيريا السالمونيلا /شركات Salmonella	160
فحص (PCR Technique) بكتيريا السالمونيلا /حكومة Salmonella	80
فحص (PCR Technique) بكتيريا السالمونيلا /افراد Salmonella	40
فحص بكتيريا Staph. Aureus/شركات	60
فحص بكتيريا Staph. Aureus/حكومة	30
فحص بكتيريا Staph. Aureus/افراد	15

رسوم خدمة مختبر الأغذية



الرسوم بالدرهم	اسم الخدمة
60	فحص بكتيريا Bacillus cereus /شركات
30	فحص بكتيريا Bacillus cereus /حكومة
15	فحص بكتيريا Bacillus cereus /افراد
15	فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/افراد
60	فحص بكتيريا Pseudomonas aeruginoza /شركات
30	فحص بكتيريا Pseudomonas aeruginoza /حكومة
15	فحص بكتيريا Pseudomonas aeruginoza /افراد
70	فحص بكتيريا Colistridium perfringens /شركات
35	فحص بكتيريا Colistridium perfringens /حكومة
20	فحص بكتيريا Colistridium perfringens /افراد
100	فحص البكتيريا القولونية وبكتيريا الإنتروكوكاي بالمياه باستخدام (IDEXX)/شركات
50	فحص البكتيريا القولونية وبكتيريا الإنتروكوكاي بالمياه باستخدام (IDEXX)/حكومة
25	فحص البكتيريا القولونية وبكتيريا الإنتروكوكاي بالمياه باستخدام (IDEXX)/افراد

رسوم خدمة مختبر الأغذية



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص درجة الحموضة - للعينات البيئية السائلة/شركات	50
فحص درجة الحموضة - للعينات البيئية السائلة/حكومة	25
فحص درجة الحموضة - للعينات البيئية السائلة/افراد	15
فحص التوصيلية الكهربائية/شركات	50
فحص التوصيلية الكهربائية/حكومة	25
فحص التوصيلية الكهربائية/افراد	15
فحص كلورين الحر/شركات	100
فحص الكلورين الحر/حكومة	50
فحص الكلورين الحر/افراد	25
فحص المواد الصلبة العالقة الكلية/شركات	100
فحص المواد الصلبة العالقة الكلية/حكومة	50
فحص المواد الصلبة العالقة الكلية/افراد	25
فحص الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/شركات	100
فحص الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/حكومة	50
فحص الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/افراد	25
فحص المواد الصلبة الكلية/شركات	100
فحص المواد الصلبة الكلية/حكومة	50
فحص المواد الصلبة الكلية/افراد	25
فحص الكلورايد/شركات	100
فحص الكلورايد/حكومة	50
فحص الكلورايد/افراد	25
فحص العسر الكلي/شركات	100
فحص العسر الكلي/حكومة	50
فحص العسر الكلي/افراد	25
فحص عسر الكالسيوم/شركات	100
فحص عسر الكالسيوم/حكومة	50
فحص عسر الكالسيوم/افراد	25
فحص القلوية الكلية/شركات	50
فحص القلوية الكلية/حكومة	25
فحص القلوية الكلية/افراد	15
فحص الكربونات/شركات	50

رسوم خدمة مختبر البيئة



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص الكربونات/حكومة	25
فحص الكربونات/افراد	15
فحص البيكربونات/شركات	50
فحص البيكربونات/حكومة	25
فحص البيكربونات/افراد	15
فحص الكبريتات في 103~105 C°/شركات	100
فحص الكبريتات في 103~105 C°/حكومة	50
فحص الكبريتات في 103~105 C°/افراد	25
فحص الكبريتات/شركات	100
فحص الكبريتات/حكومة	50
فحص الكبريتات/افراد	25
فحص الكبريتيد/شركات	100
فحص الكبريتيد/حكومة	50
فحص الكبريتيد/افراد	25
فحص المعادن رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/شركات	200
فحص المعادن رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/حكومة	100
فحص المعادن رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/افراد	50
فحص الكالسيوم/شركات	100
فحص الكالسيوم/حكومة	50
فحص الكالسيوم/افراد	25
فحص الماغنيسيوم/شركات	100
فحص الماغنيسيوم/حكومة	50
فحص الماغنيسيوم/افراد	25
فحص الصوديوم/شركات	100
فحص الصوديوم/حكومة	50
فحص الصوديوم/افراد	25
فحص البوتاسيوم/شركات	100
فحص البوتاسيوم/حكومة	50
فحص البوتاسيوم/افراد	25
فحص الحديد/شركات	100
فحص الكربونات/شركات	50

رسوم خدمة مختبر البيئة



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص الكربونات/حكومة	25
فحص الكربونات/افراد	15
فحص البيكربونات/شركات	50
فحص البيكربونات/حكومة	25
فحص البيكربونات/افراد	15
فحص الكبريتات في 103~105 C°/شركات	100
فحص الكبريتات في 103~105 C°/حكومة	50
فحص الكبريتات في 103~105 C°/افراد	25
فحص الكبريتات/شركات	100
فحص الكبريتات/حكومة	50
فحص الكبريتات/افراد	25
فحص الكبريتيد/شركات	100
فحص الكبريتيد/حكومة	50
فحص الكبريتيد/افراد	25
فحص المعادن رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/شركات	200
فحص المعادن رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/حكومة	100
فحص المعادن رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/افراد	50
فحص الكالسيوم/شركات	100
فحص الكالسيوم/حكومة	50
فحص الكالسيوم/افراد	25
فحص الماغنيسيوم/شركات	100
فحص الماغنيسيوم/حكومة	50
فحص الماغنيسيوم/افراد	25
فحص الصوديوم/شركات	100
فحص الصوديوم/حكومة	50
فحص الصوديوم/افراد	25
فحص البوتاسيوم/شركات	100
فحص البوتاسيوم/حكومة	50
فحص البوتاسيوم/افراد	25
فحص الحديد/شركات	100
فحص الكربونات/شركات	50

رسوم خدمة مختبر البيئة



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص الحديد/حكومة	50
فحص الحديد/افراد	25
فحص النيترات/شركات	100
فحص النيترات/حكومة	50
فحص النيترات/افراد	25
فحص النيتريت/شركات	100
فحص النيتريت/حكومة	50
فحص النيتريت/افراد	25
فحص الزيوت والشحوم/شركات	150
فحص الزيوت والشحوم/حكومة	75
فحص الزيوت والشحوم/افراد	40
فحص الأكسجين الكيميائي المستهلك/شركات	100
فحص الأكسجين الكيميائي المستهلك/حكومة	50
فحص الأكسجين الكيميائي المستهلك/افراد	25
فحص الأكسجين الحيوي المستهلك/شركات	100
فحص الأكسجين الحيوي المستهلك/حكومة	50
فحص الأكسجين الحيوي المستهلك/افراد	25
فحص الأمونيا/شركات	100
فحص الأمونيا/حكومة	50
فحص الأمونيا/افراد	25
فحص البرومين/شركات	100
فحص البرومين/حكومة	50
فحص البرومين/افراد	25
فحص حمض السيانوريك/شركات	100
فحص حمض السيانوريك/حكومة	50
فحص حمض السيانوريك/افراد	25
فحص الفوسفور/شركات	100
فحص الفوسفور/حكومة	50
فحص الفوسفور/افراد	25
فحص الفوسفات/شركات	100
فحص الفوسفات/حكومة	50
فحص الفوسفات/افراد	25
فحص البكتيريا القولونية البكتيريا القولونية البرازية باستخدام (IDEXX)/شركات	150

رسوم خدمة مختبر البيئة



اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص البكتيريا القولونية البكتيريا القولونية البرازية باستخدام (IDEXX)/حكومة	75
فحص البكتيريا القولونية البكتيريا القولونية البرازية باستخدام (IDEXX) /افراد	40
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/شركات	50
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/حكومة	25
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/افراد	15
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/شركات	50
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/حكومة	25
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/افراد	15
فحص نسبة الزيوت والشحوم/شركات	120
فحص نسبة الزيوت والشحوم/حكومة	60
فحص نسبة الزيوت والشحوم/افراد	30
فحص مجموع المواد الصلبة والمتطايرة/شركات	100
فحص مجموع المواد الصلبة والمتطايرة/حكومة	50
فحص مجموع المواد الصلبة والمتطايرة/افراد	25
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، المنجنيز) للعينات البيئية الصلبة/شركات	200
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، المنجنيز) للعينات البيئية الصلبة/حكومة	100
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، المنجنيز) للعينات البيئية الصلبة/افراد	50
فحص العصارة/شركات	200
فحص العصارة/حكومة	100
فحص العصارة/افراد	50
فحص نسبة المواد العضوية/شركات	100
فحص نسبة المواد العضوية/حكومة	50
فحص نسبة المواد العضوية/افراد	25
مؤشر فحص للزوجة عند (40°C and 100°C) ، أو مؤشر فحص الكثافة عند 15C /شركات	100
مؤشر فحص للزوجة عند (40°C and 100°C) ، أو مؤشر فحص الكثافة عند 15C / حكومة	50
مؤشر فحص للزوجة عند (40°C and 100°C) ، أو مؤشر فحص الكثافة عند 15C /افراد	25
فحص الرقم القاعدي الكلي/شركات	50
فحص الرقم القاعدي الكلي/ حكومة	25
فحص الرقم القاعدي الكلي/افراد	15
فحص الرقم الحمضي الكلي/شركات	50
فحص الرقم الحمضي الكلي/حكومة	25

رسوم خدمة مختبر البيئة



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص الرقم الحمضي الكلي/افراد	15
فحص قياس نقطة الاشتعال/شركات	50
فحص قياس نقطة الاشتعال/حكومة	25
فحص قياس نقطة الاشتعال/افراد	15
فحص قياس خصائص الرغوة/شركات	100
فحص قياس خصائص الرغوة/حكومة	50
فحص قياس خصائص الرغوة/افراد	25
فحص المعادن رصاص،كاديوم، كروم،نيكل،نحاس،الزنك،منجنيز في زيوت التزليق/شركات	200
فحص المعادن رصاص،كاديوم، كروم،نيكل،نحاس،الزنك،منجنيز في زيوت التزليق/حكومة	100
فحص المعادن رصاص،كاديوم، كروم،نيكل،نحاس،الزنك،منجنيز في زيوت التزليق/افراد	50
فحص وتقييم البطاقة التعريفية/شركات	100
فحص وتقييم البطاقة التعريفية/حكومة	50
فحص وتقييم البطاقة التعريفية/افراد	25
فحص المعادن السامة (الرصاص، الكاديوم، الكروم ، الزنك لعينات مستحضرات التجميل/شركات	200
فحص المعادن السامة (الرصاص، الكاديوم، الكروم ، الزنك لعينات مستحضرات التجميل/حكومة	100
فحص المعادن السامة (الرصاص، الكاديوم، الكروم ، الزنك لعينات مستحضرات التجميل/افراد	50
فحص المواد الحافظة في مواد التجميل/شركات	300
فحص المواد الحافظة في مواد التجميل/حكومة	150
فحص المواد الحافظة في مواد التجميل/افراد	75
فحص السماكة/شركات	100
فحص السماكة/حكومة	50
فحص السماكة/افراد	25
فحص الكربونيل/شركات	200
فحص الكربونيل/حكومة	100
فحص الكربونيل/افراد	50
فحص المعادن كاديوم،كروم،نحاس،نيكل،رصاص، منجنيز، حديد، كوبلت في الأكياس البلاستيكية/شركات	250
فحص المعادن كاديوم،كروم،نحاس،نيكل،رصاص، منجنيز، حديد، كوبلت في الأكياس البلاستيكية/حكومة	125
فحص المعادن كاديوم،كروم،نحاس،نيكل،رصاص، منجنيز، حديد، كوبلت في الأكياس البلاستيكية/افراد	65
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/شركات	50
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/حكومة	25

رسوم خدمة مختبر البيئة



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص درجة الحموضة (مسـ تخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/افراد	15
فحص التوصيلية الكهربائية (مسـ تخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/شركات	50
فحص التوصيلية الكهربائية (مسـ تخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/حكومة	25
فحص التوصيلية الكهربائية (مسـ تخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/افراد	15
فحص نسبة الرطوبة/شركات	100
فحص نسبة الرطوبة/حكومة	50
فحص نسبة الرطوبة/افراد	25
فحص نسبة المواد العضوية/شركات	100
فحص نسبة المواد العضوية/حكومة	50
فحص نسبة المواد العضوية/افراد	25
فحص نسبة النيتروجين الكلي/شركات	100
فحص نسبة النيتروجين الكلي/حكومة	50
فحص نسبة النيتروجين الكلي/افراد	25
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكـل، نحاس، زنك، منجنيز) في الأسمدة/شركات	200
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكـل، نحاس، زنك، منجنيز) في الأسمدة/حكومة	100
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكـل، نحاس، زنك، منجنيز) في الأسمدة/افراد	50
فحص درجة الحرارة C° /شركات	50
فحص درجة الحرارة C° /حكومة	25
فحص درجة الحرارة C° /افراد	15
فحص العكارة في المياه/شركات	50
فحص العكارة في المياه/حكومة	25
فحص العكارة في المياه/افراد	15
فحص Aerobic Colony Count /شركات	60
فحص Aerobic Colony Count /حكومة	30
فحص Aerobic Colony Count /افراد	15
فحص بكتيريا الزائفة الزنجارية (بـ سيدوموناس ارغينوزا)/شركات	100
فحص بكتيريا الزائفة الزنجارية (بـ سيدوموناس ارغينوزا)/حكومة	50
فحص بكتيريا الزائفة الزنجارية (بـ سيدوموناس ارغينوزا)/افراد	25
فحص بكتيريا اللوجينيل/شركات	400
فحص بكتيريا اللوجينيل/حكومة	200
فحص بكتيريا اللوجينيل/افراد	100
فحص المكورات العنقودية البرازية/شركات	150
فحص المكورات العنقودية البرازية/حكومة	75

رسوم خدمة مختبر البيئة



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
فحص المكورات العنقودية البرازية/افراد	40
فحص العد الكلي للبكتيريا/شركات	100
فحص العد الكلي للبكتيريا/حكومة	50
فحص العد الكلي للبكتيريا/افراد	25
فحص الخمائر والأعفان/شركات	100
فحص الخمائر والأعفان/حكومة	50
فحص الخمائر والأعفان/افراد	25
فحص البكتيريا القولونية البرازية بجهاز الأيدكس/شركات	150
فحص البكتيريا القولونية البرازية بجهاز الأيدكس/حكومة	75
فحص البكتيريا القولونية البرازية بجهاز الأيدكس/افراد	40
فحص الأغذية المعالجة بالإشعاع/شركات	170
فحص الأغذية المعالجة بالإشعاع/حكومة	85
فحص الأغذية المعالجة بالإشعاع/افراد	40
فحص مادة ثاني أكسيد التيتانيوم /شركات	170
فحص مادة ثاني أكسيد التيتانيوم /حكومة	85
فحص مادة ثاني أكسيد التيتانيوم /افراد	40
فحص عن الحمض النووي من مشتقات الخنزير /شركات	500
فحص عن الحمض النووي من مشتقات الخنزير /حكومة	250
فحص عن الحمض النووي من مشتقات الخنزير /افراد	125
فحص للتثبت من نوع اللحوم باستخدام (PCR technique)/شركات	500
فحص للتثبت من نوع اللحوم باستخدام (PCR technique)/حكومة	250
فحص للتثبت من نوع اللحوم باستخدام (PCR technique)/افراد	125
فحص محتوى هيدروكسي ميثيل فورفورال/شركات	150
فحص محتوى هيدروكسي ميثيل فورفورال/حكومة	75
فحص محتوى هيدروكسي ميثيل فورفورال/افراد	40
فحص فيبريو كوليرا/شركات	100
فحص فيبريو كوليرا/حكومة	50
فحص فيبريو كوليرا/افراد	20
فحص الأغذية المعدلة وراثياً/شركات	500
فحص الأغذية المعدلة وراثياً/حكومة	250
فحص الأغذية المعدلة وراثياً/افراد	125
فحص الليستيريا المستوحدة (PCR technique)/شركات	350
فحص الليستيريا المستوحدة (PCR technique)/حكومة	175

رسوم خدمة مختبر البيئة



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
طباعة وإصدار مخططات قياس A3	100
إصدار بيانات عنونة مكانية	100
طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة GIS لكل حي	100
طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة CAD لكل حي	100
طبقة بيانات صور الأقمار الصناعية لكل حي	50
طبقة بيانات الصور الجوية لكل حي	100
طباعة وإصدار مخططات قياس A0	500
طباعة وإصدار مخططات قياس A1	250
طباعة وإصدار مخططات قياس A4	30
تسجيل مباني واحد للسنة الأولى	1000
تجديد تسجيل مباني واحد	500
تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة	2000
تجديد تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة	1000

رسوم خدمة إدارة المعلومات المكانية



اسم الخدمة	الرسوم بالدرهم
طباعة وإصدار مخططات قياس A3	100
إصدار بيانات عنونة مكانية	100
طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة GIS لكل حي	100
طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة CAD لكل حي	100
طبقة بيانات صور الأقمار الصناعية لكل حي	50
طبقة بيانات الصور الجوية لكل حي	100
طباعة وإصدار مخططات قياس A0	500
طباعة وإصدار مخططات قياس A1	250
طباعة وإصدار مخططات قياس A4	30
تسجيل مباني واحد للسنة الأولى	1000
تجديد تسجيل مباني واحد	500
تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة	2000
تجديد تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة	1000