دائرة البلدية والتخطيط | حكومة عجمان
Municipality & Planning Department | Government of Ajman

# التقرير السنوي

# 2022

## إدارة بلدية المنامة

# التقرير السنوي

# 2022

# إدارة بلدية المنامة

His Highness Sheikh

**Humaid bin Rashid Al Nuaimi**

Supreme Council Member and Ruler of Ajman

صاحب السمو الشيخ

**حميد بن راشد النعيمي**

عضو المجلس الأعلى – حاكم عجمان

His Highness Sheikh

**Ammar bin Humaid Al Nuaimi**

Crown Prince of Ajman

سمو الشيخ

**عمار بن حميد النعيمي**

ولي عهد إمارة عجمان–رئيس المجلس التنفيذي

His Highness Sheikh

**Rashid bin Humaid Al Nuaimi**

Chairman of Municipality and Planning Department

سمو الشيخ

**راشد بن حميد النعيمي**

رئيس دائرة البلدية و التخطيط بعجمان

# الفهرس


| العنوان | رقم الصفحة |
| --- | --- |
| كلمة مدير إدارة بلدية المنامة | 8 |
| نبذه عن الكتاب السنوي | 9 |
| الرؤية والرسالة | 10 |
| ملخص إنجازات إدارة بلدية المنامة | 12 |
| الهيكل التنظيمي | 13 |
| تأسيس إدارة بلدية المنامة | 15 |
| قسم خدمات المتعاملين | 16 |
| قسم التخطيط العمراني | 20 |
| قسم الصحة العامة والبيئة | 24 |
| مقصب المنامة | 32 |
| المشاريع | 34 |
| المبادرات | 40 |
| اخبار الإدارة في الصحف وعلى قنوات التواصل الاجتماعي | 62 |
| الخاتمة | 68 |

متحف المنامة

AL MANAMA MUSEUM

# كلمة مدير إدارة بلدية المنامة

انبثاقا من رؤية ورسالة دائرة البلدية والتخطيط عجمان تعمل إدارة بلدية المنامة لتلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين وكافة شرائح المجتمع وذلك تحقيقا لاستراتيجية حكومة عجمان من خلال تقديم أفضل الخدمات وفق معايير الجودة العالمية وتقديم التسهيلات وتمكين جميع الموظفين والعاملين في إدارة بلدية المنامة ومتابعة التطورات وتنفيذ التوجيهات لتطبيق منهجيات الدائرة والوصول الى ما تسمو اليه القيادة.

سالم عبدالله بن غليطه

مدير إدارة بلدية المنامة

# نبذة عن الكتاب السنوي
# لإدارة بلدية المنامة

قامت إدارة بلدية المنامة بتوثيق الإنجازات والخدمات التي سيتم عرضها من خلال الكتيب السنوي حيث يتضمن الاعمال المنجزة في الإدارة والمبادرات المقامة والمشاريع المنفذة لضمان تحقيق رؤية ورسالة دائرة البلدية والتخطيط حيث تم وضع الخطط التشغيلية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لضمان بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان تضمن للمقيم التمتع بكافة الخدمات والمرافق ضمن مقاييس صحية وبيئية ملائمة وتم تطوير الخدمات المقدمة من خلال التواصل الفعال مع كافة الفئات من عاملين ومتعاملين ومجتمع وشركاء لضمان تقديم افضل مستوى للخدمات وقد تبنت الإدارة ارقى المعايير العلمية والمهنية في الجودة لضمان تقديم خدمات متميزة متكاملة تلبي احتياجات جميع الفئات.

# استراتيجية الدائرة

كانت و مازالت دائرة البلدية والتخطيط -عجمان- في طليعة المساهمين في تحقيق رؤية عجمان 2021. وقد تم تسهيل هذه المساهمة من خلال رؤية ورسالة وقيم الدائرة.

**رسالتنا**

تطوير البنى التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان2021.

**رؤيتنا**

بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

**القيم**

التمكين
الشفافية والنزاهة
العمل الجماعي
الولاء والانتماء
التحفيز
الإبداع والابتكار
التركيز على المتعاملين
الأمن والسلامة

العمل الجماعي

الأمن والسلامة

الولاء والانتماء

الشفافية والنزاهة

التمكين

الإبداع والإبتكار

التحفيز

التركيز على المتعاملين

# ملخص إنجازات إدارة بلدية المنامة

**1982**
تأسيس
إدارة بلدية المنامة

**2010**
تم تفعيل خدمات التنظيم
الايجاري والمباني في إدارة
بلدية المنامة

**2012**
حصلت إدارة بلدية
المنامة على المركز
الأول في رضا العاملين
والمتعاملين

**2013**
افتتح سمو الحاكم الشيخ
حميد بن راشد النعيمي
مبنى إدارة بلدية المنامة
الجديد

**2015**
تثبيت اللوحة التي تحمل اسم الشهداء
وتدشين تسمية «شارع الشهداء»

حصول دائرة البلدية و التخطيط بعجمان
على جائزة عجمان للمشاريع و المبادرات
الحكومية المتميزة عن مشروع المخطط
الحضري الشامل للمنامة.

**2017**
حصلت إدارة بلدية المنامة
على شهادة المعيار الدولي
لتميز الخدمات (TISSE) وهي
أعلى درجة على مستوى
البلديات المحلية والعالمية

**2018**
حصلت إدارة بلدية المنامة
على تقييم 4 نجوم في نظام
النجوم العالمي لتصنيف
الخدمات

**2020**
التحول الرقمي لجميع
الخدمات

تفعيل خدمة شهادة بالاملاك
وخدمة قريب

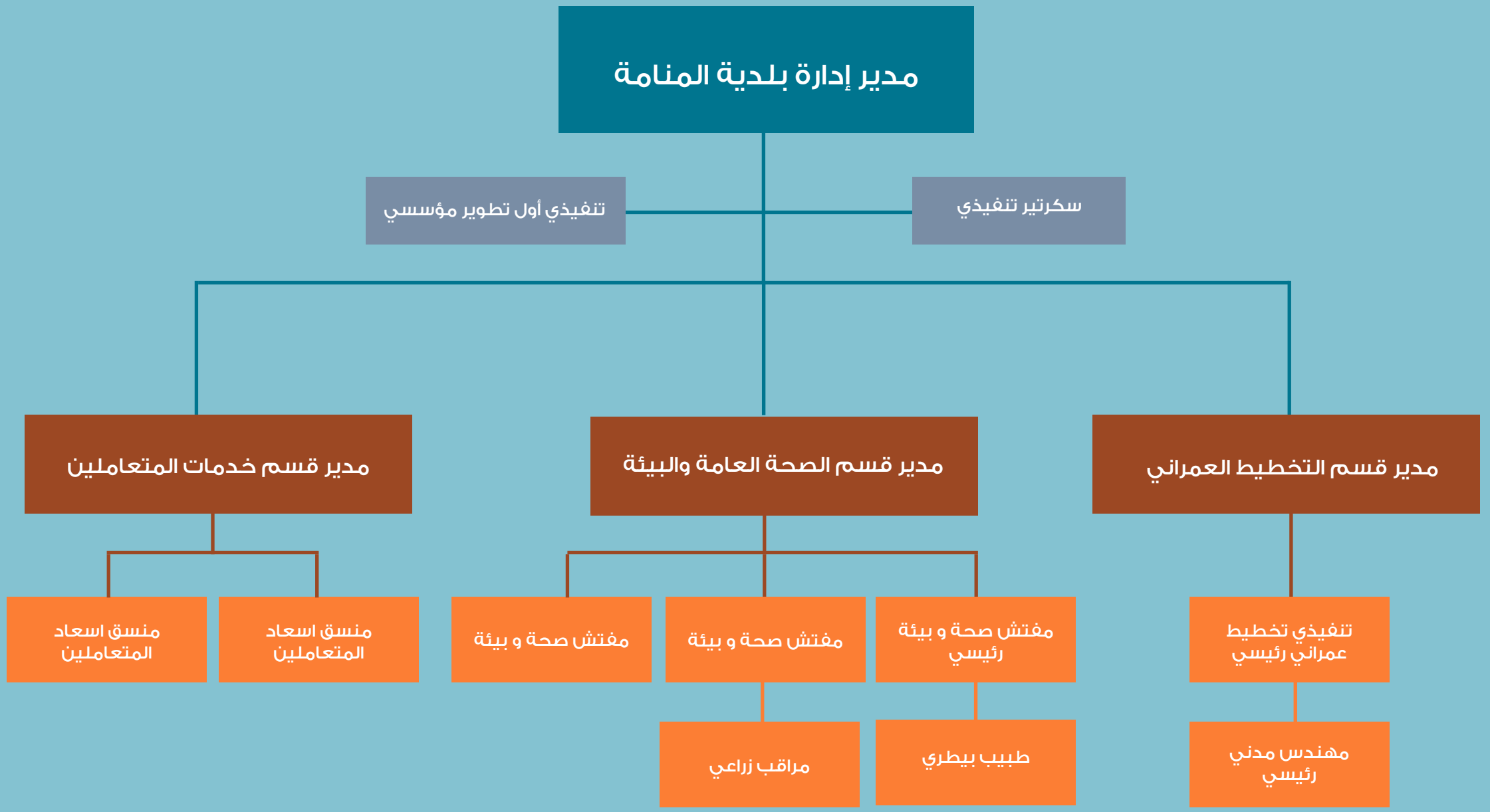
**2021**
حصلت إدارة بلدية المنامة على نتيجة
سعادة العاملين بنسبة 97٪

تسليم 10 مساكن لمستحقيها من أهالي
منطقة المنامة

**2022**
ضمان تعبيد 4 كم2 طرق داخلية في
منطقة المنامة

تفعيل خدمة تسديد المخالفات
وخدمة المواقف لكبار المواطنين

# الهيكل التنظيمي



إدارة بلدية المنامة
& Planning Department

# تأسيس إدارة بلدية المنامة

لقد بدأ العمل في ادارة بلدية المنامة في سنة 1983 ويتمثل الهدف من إنشاء الادارة في جمع كافة الخدمات التي يتم تقديمها للمتعاملين بالتنسيق مع الإدارات المركزية التابعة لدائرة البلدية والتخطيط بعجمان ليتم تقديمها في منطقة المنامة لضمان توافق كافة الخدمات مع مجموعة السياسات والإجراءات المنظمة لعمليات خدمة المتعاملين, ولضمان التحسين المستمر في جودة الخدمات ورفع الكفاءة المهنية ورفع مستوى الرضا لدى المتعاملين وتسعى إدارة بلدية المنامة جاهدةً لتلبية احتياجات كافة المعنيين بالمنطقة من خلال تقديم خدمات متوائمة مع خدمات دائرة البلدية والتخطيط عجمان والعمل ضمن الخطة الاستراتيجية للدائرة.

# قسم خدمات المتعاملين

يسعى مركز سعادة المتعاملين الى تحقيق استراتيجية الإدارة حيث تم وضع السادة المتعاملين في مقدمة أولويات العمل من خلال تبسيط إجراءات العمل وتطوير مهارات الموظفين وتحسين أدائهم وتقديم الخدمات الحكومية الرقمية بكفاءة وفاعلية، وإدارة قنوات الاتصال مع المتعاملين ومنظومة الشكاوى والاستفسارات والاقتراحات وطلبات الخدمة التي ترد منهم وتامين مستوى خدمات متميزة من خلال تطبيق المبادرات والمشاريع وضمان استمرارية الاعمال.

# إحصائيات

مؤشر السعادة العام
لعام 2022

مؤشر السعادة العام
لعام 2020

| 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| 1,923 | 16,291 | 5,994 |
| إجمالي المعاملات المنجزة | إجمالي المعاملات المنجزة | إجمالي المعاملات المنجزة |

| الحضور الشخصي | الموقع الإلكتروني للدائرة | تصديق | التسجيل الموحد | قناة قريب | |
|---|---|---|---|---|---|
| 135 | 193 | 5,504 | 93 | 69 | 2022 |
| 128 | 737 | 15,177 | 156 | 93 | 2021 |
| 556 | 651 | 467 | 223 | 26 | 2020 |

مركز سعادة المتعاملين
Customer's Happiness Center

# المؤشرات

مستهدف نسبة الخدمات المقدمة في مركز سعادة المتعاملين ضمن الوقت المحدد

| 2021 | 2022 |
|---|---|
| 99% | 99% |

نسبة الخدمات المقدمة في مركز سعادة المتعاملين ضمن الوقت المحدد

| 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| 100 % | 99.7 % | 100 % |

| | مستهدف زمن الانتظار | متوسط زمن الانتظار Average time (waiting) | مستهدف زمن التقديم | متوسط زمن التقديم Average time(Serving) |
|---|---|---|---|---|
| 2022 | 00:05:00 | 0:00:14 | 00:05:00 | 0:01:16 |
| 2021 | 00:05:00 | 0:02:00 | 00:05:00 | 0:02:00 |
| 2020 | 00:05:00 | 0:00:38 | 00:05:00 | 0:01:00 |

# قسم التخطيط العمراني

يقوم قسم التخطيط العمراني بالإدارة بمراقبة وضبط عمليات البناء والتشييد ورصد المخالفات من خلال عملية مراقبة استخدام المباني وتنظيم البناء وفقا للاشتراطات والقوانين المعتمدة بالدائرة. كما يتابع القسم المشاريع المقامة في المنطقة لتحقيق المخطط الحضري 2030 ويضمن القسم حفظ حقوق جميع الأطراف من خلال تنظيم العلاقات بين المالك والاستشاري والمقاول لضمان التطوير المستدام لقطاع البناء والتشييد بالمنطقة.

# إحصائيات

2022
176
إجمالي المعاملات المنجزة

2021
365
إجمالي المعاملات المنجزة

2020
306
إجمالي المعاملات المنجزة

## مراقبة استخدام المباني

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|
| عدد الإنذارات | 34 | 48 | 38 |
| عدد المخالفات | 22 | 31 | 27 |

| | شهادة انجاز نهائية | كشف انشائي | تجديد رخص البناء | اصدار رخصة بناء اضافية | ترخيص مبنى قائم | الغاء رخص البناء | اصدار رخصة بناء جديدة | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2022 | 42 | 116 | 9 | 5 | 4 | 0 | 0 | 2022 |
| 2021 | 71 | 249 | 23 | 9 | 13 | 0 | 0 | 2021 |
| 2020 | 42 | 236 | 10 | 10 | 1 | 5 | 2 | 2020 |

# قسم التخطيط العمراني
## (الخدمات المساحية)

تنظيما لعملية التخطيط والبناء وتفاديا للتعديات يقوم قسم التخطيط العمراني بالتعاون مع ادارة التخطيط والمساحة بتقديم الخدمات المساحية كتحديد منسوب بوابة خارجية وتدقيق حدود ارض وشهادة تثبيت حدود ارض وتحديد منسوب جسور أرضية واحداثيات ارض في مدة لا تتعدى اليومين وذلك تسهيلاً على المتعاملين في المنطقة لضمان تنفيذ المخطط الحضري 2030.

# إحصائيات

| | |
|---|---|
| 2020 | 291 |
| 2021 | 150 |
| 2022 | 198 |

إجمالي المعاملات المنجزة

| تحديد منسوب بوابة خارجية | تدقيق حدود أرض | شهادة تثبيت حدود أرض | تحديد منسوب أرض | تدقيق منسوب جسور أرضية | إحداثيات أرض | شهادة تحديد مسار خدمة بنية تحتية | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | 24 | 59 | 24 | 25 | 2 | 48 | 2022 |
| 35 | 56 | 87 | 56 | 57 | 0 | 0 | 2021 |
| 14 | 37 | 108 | 35 | 33 | 0 | 0 | 2020 |

# قسم الصحة العامة والبيئة
## (النظافة)

يقوم قسم النظافة بوضع خطط تشغيلية ومتابعتها لتوزيع أعمال النظافة المتنوعة والتي منها جمع النفايات المنزلية والتخلص منها بشكل يومي وإزالة المخلفات الزراعية عبر النزول الميداني الدوري ومتابعة الحاويات ومكافحة الحشرات وآفات الصحة العامة للمحافظة على الصحة العامة والبيئة من خلال تطبيق أعلى معايير الصحة والنظافة لتحقيق بيئة نظيفة وصحية في منطقة المنامة.

# إحصائيات

عدد الحاويات التي تم توفيرها في عام

2021

16
x4 حاوية

300
حاوية صغيرة

عدد الحاويات التي تم توفيرها في عام

2022

0
x4 حاوية

200
حاوية صغيرة

20
حاوية صغيرة

# قسم الصحة العامة والبيئة
## (الزراعة)

تهدف إدارة بلدية المنامة بالمحافظة على المنظر الجمالي وزيادة المسطحات الخضراء بالمنطقة.

# إحصائيات

## أعمال الزراعة لعام

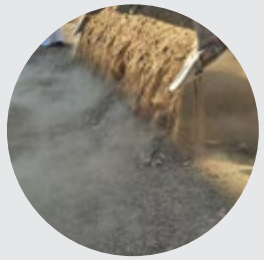
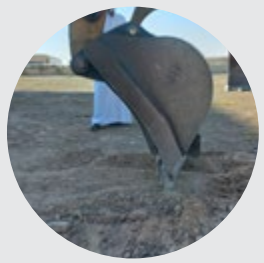
2021 2022

# قسم الصحة العامة والبيئة
## (النقليات)

يقوم قسم الصحة العامة والبيئة بتسوية واستصلاح وردم الأراضي المنخفضة وهدم الحوط المهجورة، بالإضافة إلى تمهيد الطرق الترابية المؤدية إلى المواقع السكنية والمزارع القائمة والمناطق الصناعية والتجارية. حيث قام القسم خلال عام 2022 باستصلاح (21450) م2 في مختلف مناطق المنامة، بالإضافة إلى توفير عدد (5875 ) طن من الدفان لتسوية وردم الأراضي المنخفضة.

# إحصائيات

## أعمال التسوية و استصلاح وردم الأراضي

| | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
|  دفان | 7000 طن | 5875 طن |
|  تسوية | 53000 م2 | 21450 م2 |
| رود بيس | 1250 طن | 1200 طن |

# قسم الصحة العامة والبيئة
## (التفتيش والرقابة)

يقوم قسم التفتيش والرقابة بمتابعة المنشآت الصحية والبيئية وتطبيق الاشتراطات الصحية والبيئية بالزام المنشآت في منطقة المنامة لتطبيق الشروط والأحكام التي تنص عليها لوائح وقوانين الدائرة من خلال إتباع خطة تفتيش على مدار السنة وتحرير الإنذارات والمخالفات بالإضافة إلى إنجاز المعاملات في نظام الصحة العامة والبيئة.

# إحصائيات

## المنشآت الصحية والبيئية

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|
| عدد الجولات الميدانية | 945 | 278 | 299 |
| عدد الإنذارات | 397 | 267 | 299 |
| عدد المخالفات | 39 | 26 | 26 |
| عدد الإغلاقات | 6 | 1 | 1 |

## المعاملات المنجزة خلال نظام الصحة العامة والبيئة

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|
| طلب إصدار تصريح صحي | 46 | 68 | 38 |
| شهادة لمن يهمه الأمر (الصحة) | 1 | 2 | 0 |
| خدمة تصريح حفر بئر | 1 | 4 | 0 |
| طلب إصدار تصريح بيئي | 19 | 62 | 43 |

# مقصب المنامة

يعمل مقصب المنامة بصفة مستدامة وبجهود دؤوبة لتقديم خدمات متميزة تلبي احتياجات المتعاملين وتحاكي توقعاتهم، وذلك من خلال التركيز لإحكام الرقابة البيطرية على الثروة الحيوانية في المنطقة، بهدف الوقاية من أية مخاطر بيئية أو صحية محتملة، إلى جانب تطبيق أفضل الممارسات المعمول بها في مجال إدارة وتشغيل المقاصب؛ بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لدائرة البلدية والتخطيط.

نظراً إلى الإجراءات الاحترازية المتبعة في مقصب المنامة، وبموجب مرونة أوقات العمل خلال فصول العام بما يتناسب مع طبيعة المنطقة؛ فقد كان عام 2022م الأعلى في عدد المتعاملين من بين الأعوام الثلاث (2020-2021-2022) بنسبة زيادة بلغت 8% وبما يعادل 75 متعاملاً عن عام 2021م، وبنسبة زيادة قدرها 17% عن عام 2020م.

# إحصائيات

| 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| 860 | 935 | 1010 |
| إجمالي عدد المتعاملين | إجمالي عدد المتعاملين | إجمالي عدد المتعاملين |

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|
| مجموع الذبائح السليمة | 1483 | 1598 | 1728 |
| مجموع الذبائح التالفة | 13 | 7 | 1 |
| | 99.1 % | % 99.6 | % 99.9 |

يقيس المؤشر نسبة صلاحية الذبائح واللحوم من المقصب المركزي للإمارة ومطابقتها للمواصفات المعتمدة بما يضمن صحة وسلامة المستهلك والمجتمع من الأمراض الحيوانية.

96%

مؤشر السعادة العام
لعام 2022

98%

مؤشر السعادة العام
لعام 2021

99%

مؤشر السعادة العام
لعام 2020

# مشاريع إدارة بلدية المنامة

- مشروع ممشى شارع الشهداء
- مشروع استراحة وادي صفصف
- مشروع تجهيز موقع لوحة المنامة ترحب بكم
- مشروع القرية التراثية (موقع مهرجان ربيع المنامة)
- مشروع تطوير شبكة الري وزيادة المسطحات الخضراء

2022

# مشروع ممشى شارع الشهداء

# مشروع استراحة وادي صفصف

# مشروع تجهيز موقع لوحة المنامة ترحب بكم

# مشروع القرية التراثية (موقع مهرجان ربيع المنامة)

# مشروع تطوير شبكة الري وزيادة المسطحات الخضراء

# مبادرات إدارة بلدية المنامة

**مبادرات مجتمعية:**

- حملة جمال منطقتي بنظافتها
- حملة ردم الآبار
- محاضرة توعوية للكشف المبكر عن اورام القولون
- يوم التشجير
- توزيع سلات غذائية
- فحوصات دورية للموظفين
- إفطار صائم
- محاضرة توعوية عن السلامة الوقائية
- مبادرة خيرية للعمال
- قهوة الصباح
- محاضرة توعوية للكشف المبكر عن سرطان الثدي
- يوم العلم
- يوم الوطني
- مهرجان ربيع المنامة الخامس

2022

# حملة جمال منطقتي بنظافتها

تحت شعار حملة جمال منطقتي بنظافتها قامت ادارة بلدية المنامة بالتعاون مع إدارة البيئة وتنميتها بعجمان بإطلاق حملة تنظيف شاملة تتضمن توعية أهالي المنطقة بأهمية المحافظة على البيئة و رمي المخلفات في الأماكن المخصصة وتقليم الأشجار والنباتات البرية للمحافظة عليها وتم إزالة مخلفات البناء والصخور المتراكمة وتنظيف الوديان والمناطق السكنية والبرية وتسوية الأماكن المنخفضة وتنظيف شوارع المنطقة وذلك كمبادرة مجتمعية وقد شارك فيها قرابة خمسين عامل نظافة وذلك على مدار يومين ابتداء من يوم الاربعاء الموافق 19/01/2022 حتى يوم الخميس بتاريخ 20/01/2022.

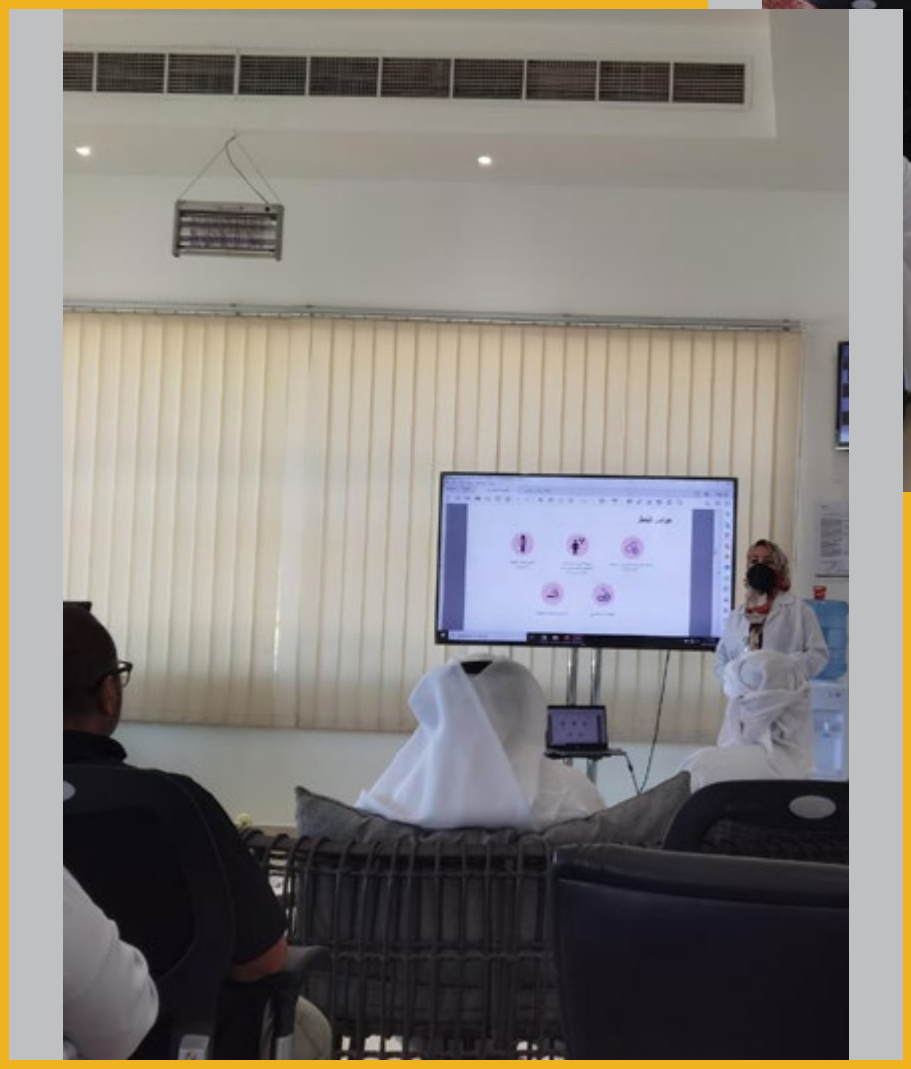
# حملة ردم الآبار

باشرت إدارة بلدية المنامة حملة ردم الآبار في منطقة المنامة، حيث شكلت البلدية فريقاً خاصاً يقوم بحصر الآبار وردمها وتسويتها في المنطقة، وذلك خوفاً من خطر الوقوع بها، وبالتالي الحفاظ على سلامة القاطنين والحيوانات السائبة.

حيث ناشد مدير إدارة بلدية المنامة السيد / سالم عبدالله بن غليطه المواطنين والمقيمين وكافة الساكنين بمنطقة المنامة بضرورة التواصل مع البلدية في حال العثور على مكان وجود أي آبار مهجورة أو عشوائية والمسارعة بالاتصال على الرقم المجاني 80070 أو 067012671، لتتمكن البلدية من تنفيذ الإجراءات اللازمة للردم والتسوية.

# محاضرة توعوية للكشف المبكر عن اورام القولون

قام مركز المنامة الصحة بالتعاون مع إدارة بلدية المنامة بعقد محاضرة توعوية للكشف المبكر عن اورام القولون لنشر الوعي الصحي بين فئات المجتمع لموظفي الإدارة وشركائها وذلك يوم الاربعاء الموافق 23/02/2022.



# يوم التشجير

تنفيذا لخطة المبادرات المجتمعية لعام 2022 وتزامنا مع أسبوع التشجير قامت إدارة بلدية المنامة بتوزيع أشجار وشتلات على المؤسسات الحكومية والمجتمع أصحاب الدخل المحدود وذلك يوم الاربعاء الموافق 02/03/2022.

# توزيع سلات غذائية

قامت ادارة بلدية المنامة بالتعاون مع إدارة الخدمات العامة لتوزيع سلات غذائية على عمال سكن المنامة وذلك يوم الاربعاء بتاريخ 23/03/2022 لعدد 60 سلة.

# مبادرة فحوصات دورية

قامت إدارة بلدية المنامة بتنسيق مع فريق بصمة السعادة ومستشفى ثومبي لعمل فحوصات شاملة لموظفين الإدارة وذلك يوم الاربعاء بتاريخ 20/04/2022.

# إفطار صائم

قامت ادارة بلدية المنامة بإطلاق مبادرة افطار صائم وذلك كمبادرة مجتمعية للعمال كما في خطة المبادرات لعام 2022 وذلك يوم الاثنين الموافق 25/04/2022 تسهم هذه المبادرة في توثيق العلاقات الإنسانية بينهم، وتزيد عرى التآلف والود والمحبة في هذه الأيام المباركة لما لها من أثر إيجابي بسير العمل فيه، وتعزيز الأداء للعمال في آن واحد.

# محاضرة توعوية عن السلامة الوقائية

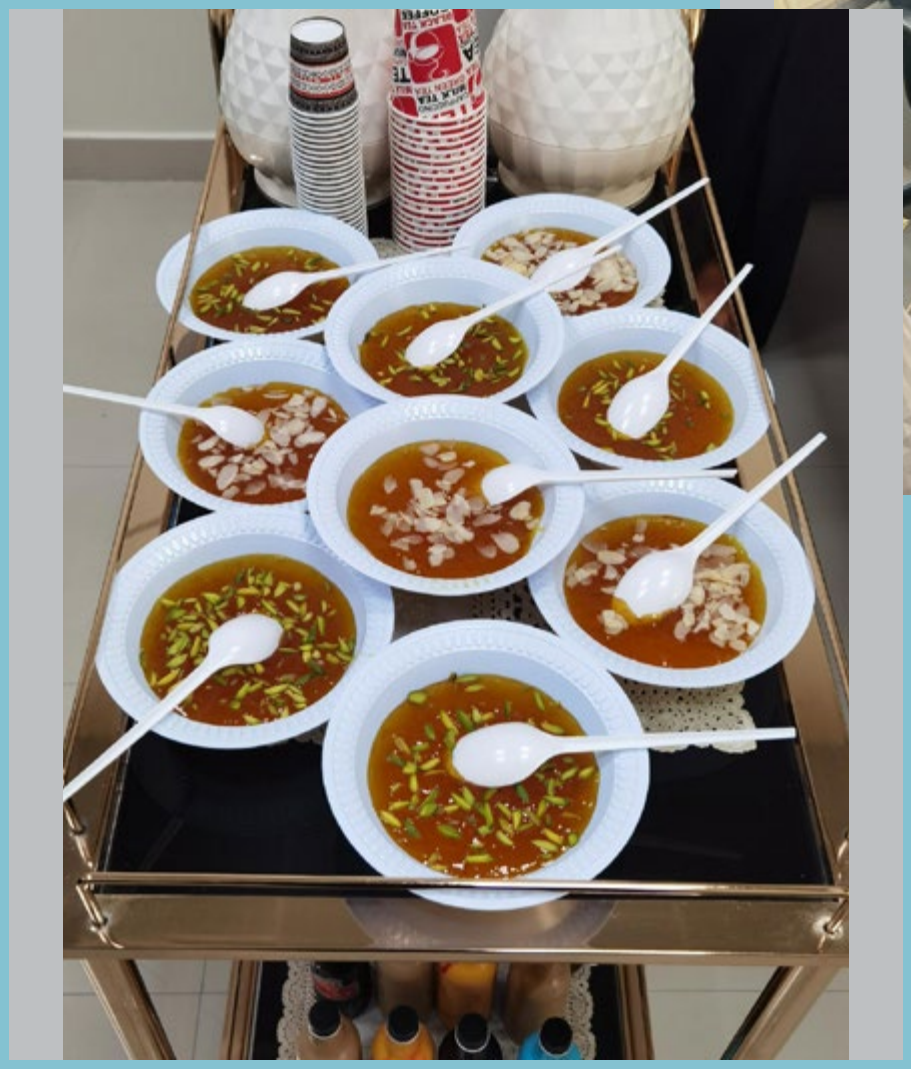
قام مركز المنامة للدفاع المدني بالتعاون مع إدارة بلدية المنامة بعقد محاضرة توعوية لموظفي إدارة بلدية المنامة وموظفي الشركاء المتواجدين بالإدارة عن كيفية التعامل مع الازمات والكوارث لضمان استمرارية الاعمال من خلال التعاون بين المؤسسات في المنطقة وذلك يوم الخميس الموافق 18/08/2022.

# مبادرة خيرية للعمال

قامت ادارة بلدية المنامة بعمل مبادرة خيرية للعمال بتوزيع برادات ماء وذلك يوم السبت الموافق 23/08/2022.

# مبادرة قهوة الصباح

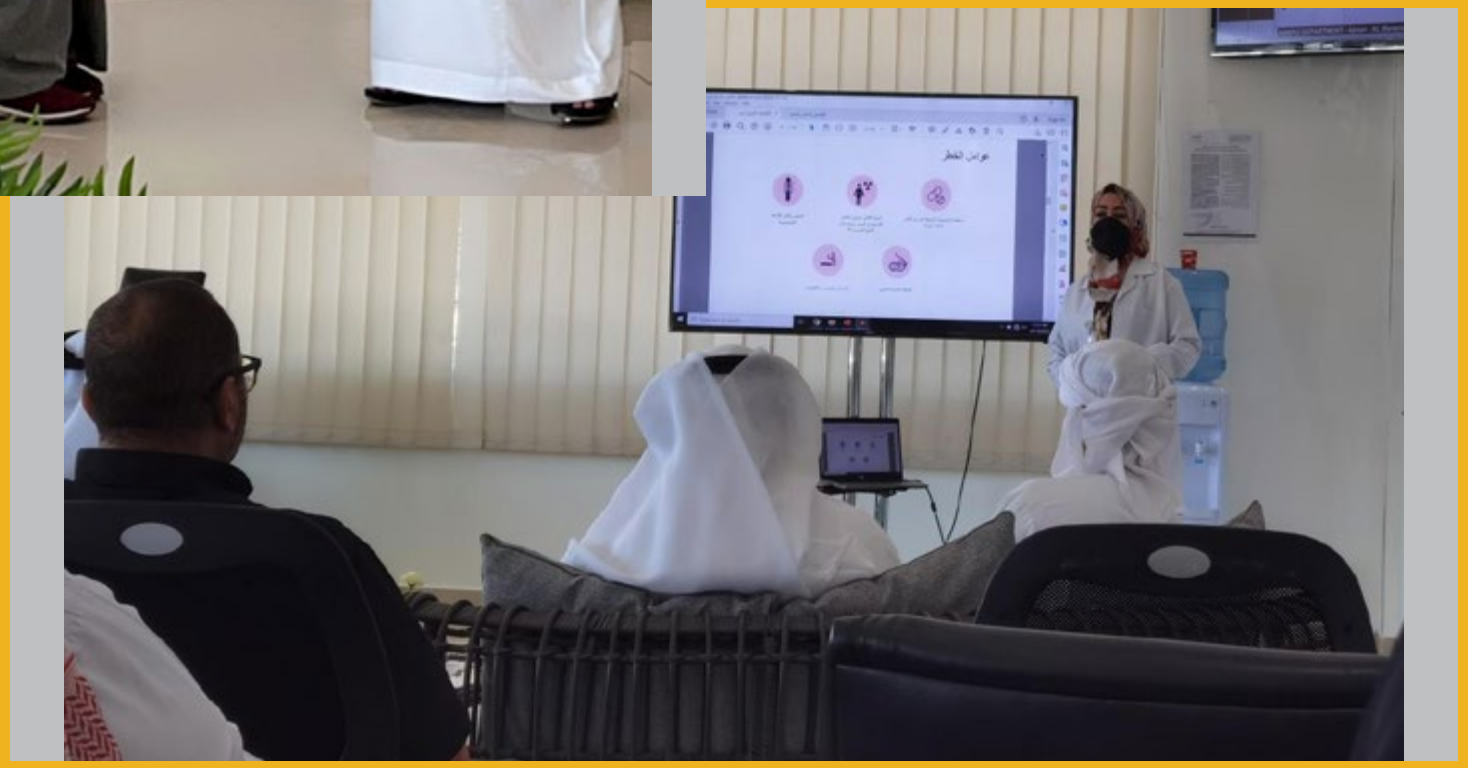
قامت ادارة بلدية المنامة بإطلاق مبادرة قهوة الصباح وذلك يوم الثلاثاء الموافق 30/08/2022 تسهم هذه المبادرة في رفع رضا العاملين وتحفيزا لهم.



# محاضرة توعوية

## للكشف المبكر عن سرطان الثدي

قامت إدارة بلدية المنامة بالتعاون مع مركز المنامة الصحي بعقد محاضرة توعوية للكشف المبكر عن سرطان الثدي لنشر الوعي الصحي بين فئات المجتمع لموظفي الإدارة وشركائها وذلك يوم الاثنين الموافق 24/10/2022.



# يوم العلم

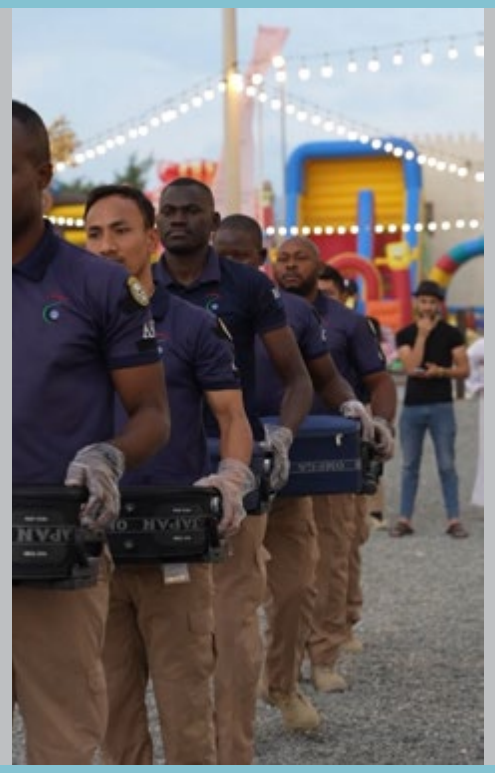
تنفيذا للمبادرات المجتمعية قامت ادارة بلدية المنامة بتنفيذ مبادرة يوم العلم التي شارك فيها موظفي الادارة والشركاء وذلك يوم الخميس الموافق 03/11/2022.

# اليوم الوطني

شاركت إدارة بلدية المنامة احتفالات الدائرة باليوم الوطني 51 لدولة الإمارات العربية المتحدة والذي يصادف 2 من ديسمبر وذلك في أجواء رسمية وشعبية تخللتها الكثير من الفعاليات والفقرات التي شاركت فيها القيادة العامة لشرطة عجمان والدفاع المدني وبعض الجهات الحكومية والخاصة في مشهد كرنفالي بديع يجسد معاني التلاحم والولاء للقيادة الرشيدة في الدولة كانت فيه منطقة المنامة كالعروس التي توشحت بألوان الاتحاد الزاهية في حين كانت نقطة انطلاقة الفعاليات من أمام مدرسة ابن حزم للتعليم الأساسي والثانوي سيراً على الأقدام وانتهاءً بساحة موقع إدارة بلدية المنامة الذي جهّز استعداداً لهذه المناسبة الوطنية العزيزة على قلوب الجميع.

# مهرجان ربيع المنامة الخامس

افتتحت إدارة بلدية المنامة مهرجان ربيع المنامة الخامس لعام 2022، بالتعاون مع الجامعة البريطانية في الفجيرة حيث يهدف المهرجان إلى تعزيز أهداف دائرة البلدية والتخطيط، بالإضافة إلى إسعاد الزوار والترويح عن الطلبة والطالبات أثناء إجازة منتصف العام الدراسي، وذلك من خلال الفعاليات والعروض الترفيهية ، فضلاً عن تشجيع الأسر المنتجة، والترويج السياحي لمنطقة المنامة حيث انطلق المهرجان بتاريخ 10 ديسمبر 2022 حتى تاريخ 31 ديسمبر 2022.



# مبادرات إدارة بلدية المنامة

مبادرات تطويرية :

- مجموعات التركيز
- تفعيل خدمات جديدة
- تسويق الخدمات
- الشركاء الاستراتيجيين

2022

# مجموعات التركيز

قام مدير قسم خدمات المتعاملين بعقد مجموعات التركيز للمتعاملين كل ربع سنوي ووضع الفرص التحسينية لدراستها ومناقشة إمكانية تنفيذها.

# تفعيل الخدمات

تم التنسيق مع إدارة الخدمات العامة لدراسة إمكانية تفعيل خدمة المواقف لكبار المواطنين وكما تم التنسيق مع ادارة تطوير الخدمات الذكية لتفعيل خدمة تسديد المخالفات.

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

حكومة عجمان
Ajman Government

اجتماع مجموعة التركيز (3) 2022

| | | | |
|---|---|---|---|
| اليوم | الخميس | الوقت | 11:30 – 12:00 م |
| التاريخ | 2022-09-15 | المكان | Microsoft Teams |

تم عقد المجموعة برئاسة عمران علي الهوتي رئيس قسم خدمات المتعاملين وحضور كلا من:

| م | الاسم | المسمى |
|---|---|---|
| .1 | يولس من شركة اوركس مكس | متعامل |
| .2 | احمد سلامة | متعامل |

معلومات الخدمة:

قطاع سعادة المتعاملين | إدارة: إدارة مراكز الخدمة | القناة: نظام رقيب وبيان + تطبيق (MPDA) + الحضور الشخصي

الخدمة: خدمة تسديد المخالفات

الإجراءات التطويرية المقترحة:

- رفع المقترحات والملاحظات الواردة على خدمة تسديد المخالفات لإدارة مراكز الخدمة .
- تفعيل الخدمة في المركز .

المصدر:

مقترحات المتعاملين في مجموعات التركيز 2022

تم اغلاقه في تمام الساعة 12:00

Sensitive - حساسة
2022-09-15 2022 مجموعة التركيز 3

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

حكومة عجمان
Government Of Ajman

محضر اجتماع لعام 2022

| | | | |
|---|---|---|---|
| اليوم | الخميس | الوقت | 11:00 |
| التاريخ | 21 \| 07 \| 2022 | المكان | عبر برنامج ميكروسوفت تيمز |

تم عقد الإجتماع برئاسة /رئيس قسم خدمات المتعاملين السيد/ عمران علي الهوتي ، وحضور كلا من:

| م | الاسم | المسمى |
|---|---|---|
| 1 | حميد محمد الفلاسي | رئيس قسم المواقف المدفوعة |
| 2 | علي أحمد السلطري | إداري مواقف مدفوعة رئيسي |
| 3 | عائشة حميد الحمدي | اداري شؤون هندسية رئيسي |
| 4 | ايمان تايع التعيمي | منسق اسعاد المتعاملين |
| 5 | مياسة راشد الكعبي | منسق اسعاد المتعاملين |
| 6 | حليمة علي جمعة | اداري تطوير مؤسسي أول |

تم خلال الإجتماع مناقشة :

- تفعيل خدمات المواقف في إدارة بلدية المنامة
  - ✓ خدمة المواقف لكبار المواطنين
  - ✓ خدمة اصدار موقف ثابت
- إمكانية تقديم الخدمة عبر التطبيق الذكي أو البريد الالكتروني أو الحضور الشخصي
- سير اجراء الخدمة والمستندات المطلوبة
- دراسة إمكانية تفعيل خدمات المواقف في مركز سعادة المتعاملين بالمنامة

ومن خلال الإجتماع تم التوصيات على ..

| م | التوصية | مسؤولية التنفيذ | مدة التنفيذ |
|---|---|---|---|
| 1 | توفير الإجراءات الخاصة بخدمة اصدار مواقف لكبار المواطنين (نماذج – مستندات مطلوبة .....) | قسم المواقف | يومين من محضر الإجتماع |
| 2 | مخاطبة قسم المواقف لتوفير التسهيلات اللازمة لتفعيل الخدمة في مركز سعادة المتعاملين بالمنامة | اداري شؤون هندسية رئيسي | يومين من محضر الإجتماع |
| 3 | تفعيل خدمة المواقف لكبار المواطنين | رئيس قسم خدمات المتعاملين | شهر من محضر اجتماع |
| 4 | منح الصلاحيات لمنسقي خدمة المتعاملين | رئيس قسم خدمات المتعاملين | شهر من محضر اجتماع |
| 5 | تدريب منسقي اسعاد المتعاملين في حال تفعيل الخدمة في المركز | قسم المواقف | شهر من محضر اجتماع |

أغلق المحضر في تمام الساعة: 11:30 ص

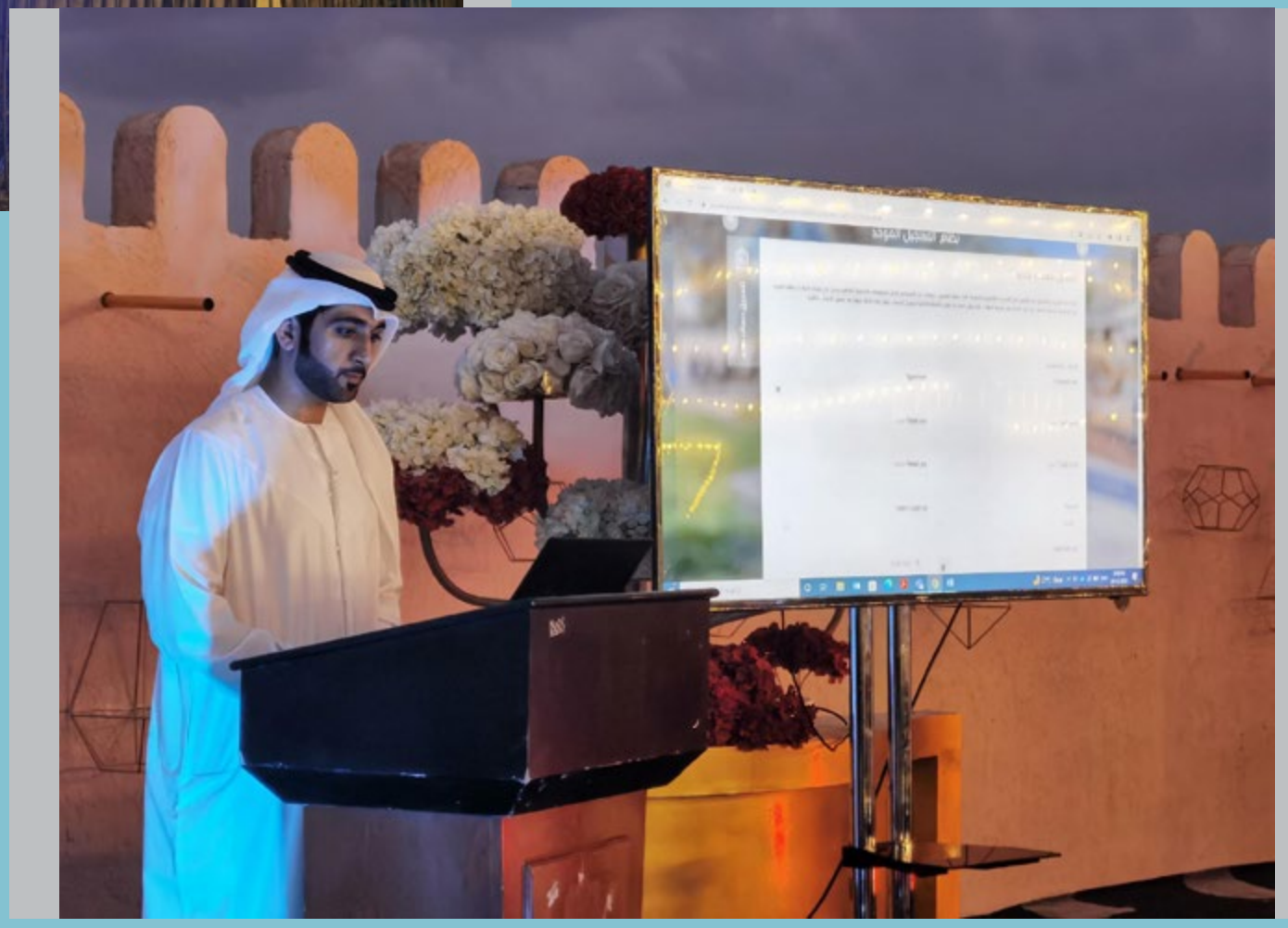
رئيس

محرر المحضر

Public - عامة

# معرض تسويق الخدمات

قامت إدارة بلدية المنامة بتسويق الخدمات في مهرجان ربيع المنامة الخامس بتاريخ 24-12-2022 حيث تم شرح للجمهور عن الخدمات المقدمة في إدارة بلدية المنامة وكيفية التقديم عليها عبر الأنظمة الالكترونية وتم تسويق عن خدمة قريب وكما تم عمل استطلاع الرأي عن رضا تسويق الخدمات.



# تفعيل الشراكة

يتم تنظيم العلاقة بين الشركاء الاستراتيجيين من خلال منهجية معتمدة واتفاقيات مستوى التشغيل توضح مهام ومسؤوليات الأطراف والمؤشرات ويتم تحديد اطار العلاقة والالتزامات مع الشريك وعليه يتم تقييم تلك العلاقة بناءً على معايير يتم طرحها دوريا وتهدف إلى التطوير والتحسين المستمر على أداء الإدارة مع الشركاء وفاعليته حيث تعمل إدارة بلدية المنامة ضمن منظومة عمل لديها العديد من الشركاء وتم توقيع اتفاقيات مع الشركاء الداخليين: وهم إدارات دائرة البلدية و التخطيط المندرجة في الهيكل التنظيمي للدائرة والمرتبطين باستراتيجية الدائرة وبعمليات وخدمات الدائرة.

# تفعيل الشراكة

الشركاء الداخليين

- إدارة البيئة و تنميتها
- إدارة الشؤون المالية
- إدارة التنظيم الإيجاري
- إدارة مراكز الخدمة
- إدارة الصحة العامة
- إدارة تطوير الخدمات الذكية
- إدارة المباني
- إدارة الطرق و البنية التحتية

# أخبارنا في الصحف

حملة ردم الآبار

أخبار الدار / أخبار من الإمارات

حملة لردم الآبار المهجورة والعشوائية في عجمان

18 فبراير 2022 20:17 مساء

قراءة دقيقتين

استمع

شارك

عجمان:«الخليج»

نفذت دائرة البلدية والتخطيط بعجمان حملة شاملة لردم
العشوائية والمهجورة في الإمارة، وذلك في إطار حرصها على
سلامة أفراد المجتمع.

البيان

الظهر 12:33

حملة لردم الآبار المهجورة والعشوائية في عجمان

المصدر: عجمان - البيان

التاريخ: 19 فبراير 2022

ت + | ت - | الحجم الطبيعي

نفذت دائرة البلدية والتخطيط في عجمان حملة شاملة لردم الآبار العشوائية والمهجورة في الإمارة، وذلك في إطار حرصها على سلامة أفراد المجتمع.

وأكد عبد الرحمن محمد النعيمي مدير عام دائرة البلدية والتخطيط في عجمان: أن الدائرة تضع سلا

# أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي

# أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي

مهرجان ربيع المنامة وتسويق الخدمات

بلدية عجمان @Ajman... · 26 Dec 22
لا يزال مهرجان ربيع المنامة في دورته الخامسة لعامنا الحالي 2022، يقدم جملة من الفعاليات المتنوعة والتحديات الترفيهية والرياضية لجميع الأعمار والفئات، والتراث والتاريخ حاضر في كل زاوية، المهرجان يفتح أبوابه للجميع.
#بلدية_عجمان #عجمان #الإمارات
#Ajman #دائرة_البلدية_والتخطيط
77 views

بلدية عجمان
@AjmanMun
لا يزال مهرجان ربيع المنامة في دورته الخامسة لعامنا الحالي 2022، يقدم جملة من الفعاليات المتنوعة والتحديات الترفيهية والرياضية لجميع الأعمار والفئات، والتراث والتاريخ حاضر في كل زاوية، المهرجان يفتح أبوابه للجميع.
#بلدية_عجمان #عجمان #الإمارات
#Ajman #دائرة_البلدية_والتخطيط
Translate Tweet

# أخبارنا في قنوات التواصل الاجتماعي

ajmanmunicipality
ajmanmunicipality • Original audio
من أجل إمـاراتنا نزرع
FOR OUR EMIRATES
WE PLANT
28.11.22
HARLEQUIN
39 likes
ajmanmunicipality .
نظمنا مبادرة زراعة 210 شجرة غاف وسدر في محمية النسيم الطبيعية والتي تم إنشاءها بموجب القرار الأميري لسنة 2012، وذلك بالتنسيق مع مجموعة الإمارات للبيئة. هدفنا المحافظة على المحميات الطبيعية وصيانة مواردها، لضمان مستقبل أفضل للأجيال القادمة.
#الإمارات #عجمان #بلدية_عجمان #دائرة_البلدية_والتخطيط
Ajman #ajmanmunicipality #UAE#

ajmanmunicipality
ajmanmunicipality • Original audio
2:24
بلدية المنامة تحتفي باليوم
الوطني الـ 51
Liked by mohmd_omran and 116 others
ajmanmunicipality .
احتفت إدارة بلدية المنامة التابعة للدائرة باليوم الوطني ا... more

# الخاتمة

نأمل في ختام التقرير تحقيق الغايات المرجوة منه، كما أنه لا يسعنا إلا أن نتقدم الشكر والتقدير للقيادة العليا المتمثلة في رئيس دائرة البلدية والتخطيط سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي وسعادة عبدالرحمن النعيمي مدير عام الدائرة ولجميع العاملين في إدارة بلدية المنامة على جهودهم المبذولة وكل من ساهم في دعمنا لنجاح التقرير السنوي وجميع المشاريع والمبادرات ورفع مستوى تقديم الخدمات.

ونسأل الله ان يوفقنا لما يحب ويرضى وأن يديم علينا نعمة الأمن والأمان

معد التقرير :
حليمة علي جمعة
تنفيذي أول تطوير مؤسسي

معد التقرير :
عائشة حميد الحمدي
مدير قسم التخطيط العمراني بالندب

# صور خاصة بمنطقة المنامة

الحصن الأحمر

# حصاة بويض

# متحف المنامة

سد بعيا

جميع الحقوق محفوظة 2022© دائرة البلدية والتخطيط - عجمان