بلدية عجمان
Ajman Municipality
Government of Ajman

قنوات التواصل الخارجية – الرسالة الإعلامية

البنية التحتية

تهدف الدائرة لتطوير بنية تحتية بكفاءة وتحقيق التوازن بين عناصر البنية التحتية والمجتمعات السكنية وتحقيق التنمية الحضرية المتوازنة والتطوير المستدام، لقطاع البناء والتشييد.

التميز الحكومي

تتبنى الدائرة نهاية الجودة والتميز من الأداء المؤسسي وكفاءة العمل الحكومي وتجويد الخدمات والإجراءات واعتماد تطوير السياسات الحكومية، وتصميم الخدمات، بناء على حاجة المجتمع وتوقعاته وتطوير نظم عمل ومتابعات مميزة.

توثيق العلاقات مع الجهات والشركاء

تسعى الدائرة لتعزيز شبكة علاقاتها مع كافة الجهات والأفراد المحلية والخارجية، وشركائها من مختلف القطاعات.

الصحة والبيئة

تؤمن الدائرة أن الحفاظ على صحة المواطن والمقيم عامة وأولوية، كما وتحقق حقوقها المحافظة على البيئة وصيانة مواردها الثمينة وتعزيز جودة الهواء والبيئة ومستويات الضجيج.

جودة الحياة وسعادة المجتمع

تسعى الدائرة لإيجاد مجتمع سعيد ينعم بالعيش الرغيد وجودة حياة وكافة مقومات الرفاهية.

تحول رقمي كامل

أعدت الدائرة خطتها للتحول من مفهوم الاتصال الرقمي، الكامل وتحويل الخدمات لخدمات ذكية اعتمادا على أي أي مكان وتمنيه استجابتا مع تطلعات الدولة وأهدافها الاستراتيجية.

الهيئة الوطنية

القيم الوطنية ومواكبة كافة الأحداث حسب الأجندة العالمية، تعتبر بمثابة قيمتنا الوطنية، وتضع تصميما في كافة السياسات والأنشطة.

قطاع سعادة المتعاملين

مؤشرات الخدمات

مؤشر السعادة العام تجاوز المستهدف لبيانك **98%**

حقق مؤشر السعادة عن **مقدمي الخدمة** ما نسبته **98%** **99%**

وصل مؤشر السعادة عن **الخدمة** نسبة **98%** **98%**

وارتفع مؤشر السعادة عن **بيئة مركز الخدمة** ليصل لـ**97%** خلال العام الماضي. **97%**

شكلت نسبة **الخدمات السريعة** من إجمالي **الخدمات المقدمة** في المركز **94%**. **94%**

قطاع البنية التحتية

المؤشرات الاستراتيجية

الطرق المعتمدة في 2021 بطول **99,905,800** متر طولي

نسبة النمو العمراني من إجمالي مساحة الإمارة: توسعا من الأحياء السكنية والاستثمارية ومتعددة الاستعمال. **54.1%**

حصول **12مكتب للمقاولات** على تصنيف الـ **3 نجوم وما فوق**

حصول **9 مكاتب استشارية** على تصنيف الـ **3 نجوم وما فوق**

زيادة نسبة الغيد من المرافق المجتمعية بمعدل **8.23** متر للفرد.

قطاع الصحة العامة والبيئة

المؤشرات الاستراتيجية

نسبة سلامة مياه الشرب العبوة **99%**

نسبة عينات الغذاء المطابقة لقوانين الصحة والسلامة **99%**

12,446 عدد العينات الكلي التي تم فحصها بمختبرات الأغذية والبيئة 2021.

قطاع الصحة العامة والبيئة

المؤشرات القطاعية

اجمالي المساحات الخضراء اليوم **2,181,187** متر مربع مع زيادة **10 آلاف** متر مربع في الربع الأول لعام 2022.

استخدام المياه المعالجة **16,843** مليون متر مكعب.

نسبة جودة الهواء في إمارة عجمان في الربع الرابع 2021. **95%**

دائرة البلدية والتخطيط – عجمان

المشاريع والخدمات

تمثل الدائرة **60%** من **الخدمات الحكومية** للإمارة.

الحصول على تصنيف **5 نجوم** للخدمات (مركز الخدمة – الموظف – التطبيق)

الفوز بجائزة أفضل **50 مسؤول أمن معلومات** في الشرق الأوسط 2021.

الدائرة حاصلة على **23 شهادة أيزو**.

عدد المستخدمين في **نظام الدائرة** فوق الـ **83 ألف** مستخدم.

بلغ عدد المعاملات **11,017** معاملة في **قناة الحضور الشخصي** لمراكز سعادة المتعاملين لعام 2021.

تطوير الموقع الإلكتروني للدائرة ليدعم **26 لغة مختلفة**.

عدد الإنجازات التي أصدرتها الدائرة خلال 2021 من ضمنها **2477** رخصة بناء جديدة. **4720**

عدد الشهادات الإنجاز الجديدة لعام 2021. **1382**

تطوير شارع الشيخ عمار

بتكلفة **69 مليون درهم**

إنشاء طرق في منطقة الموهيات والياسمين **10.5 كم.**

طرق في منطقة الجرف الصناعية 2 بطول **1 كم.**

طرق في منطقة الجرف 2 بطول **1.5 كم.**

أبرز مبادرات الدائرة في 2021–2022

مدن الـ 15 دقيقة

منسجما مع استراتيجية الدائرة حتى عام 2030 لتحقيق التنمية المستدامة وتلتصق 4 دكاتر –مدن الـ 15 دقيقة– أساسية وهي المرب والتنوع والكثافة والمكان بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين في القطاع الخاص وخاصة، بالرضية لإشراف المجتمع، تغير أسلوب الحياة بشكل إيجابي، حيث سنشجع الجميع على ممارسة المشي واستخدام وسائل النقل العامة ووسائل النقل المحلية مثل الدراجات الكهربائية في نطاق 15 دقيقة. وسيتدن الحضور لتوفير المسارات والاتجاهات وتجهيز البنية التحتية وطرق السيارات والتشريعات اللازمة لذلك، كما يجري العمل حاليا على إعداد خرائط إلكترونية تقوم بإنتساب وتحديد مواقع الأنشطة الرئيسية لأي نقطة في الأحياء وتحديد الخيارات المتاحة للوصول لهذه الأنشطة، فضلا عن الخدمة الزمنية المستغرقة لذلك.

تطوير حي الراشدية

البالغ قيمته **120مليون درهم**

مشروع تطوير شارع الشيخ عمار

بتكلفة **69 مليون درهم**

إنشاء طرق في منطقة الموهيات والياسمين **10.5 كم.**

طرق في منطقة الجرف الصناعية 2 بطول **1 كم.**

طرق في منطقة الجرف 2 بطول **1.5 كم.**

جوائز الدائرة

جائزة الإمارات تبتكر لعام 2021 ضمن مبادرات مركز محمد بن راشد لدعم الابتكار - (خدمة عدسة راصد)
فئة جائزة أفضل الإجراءات الحكومية / عالمية / 2021

جائزة أفضل برنامج لتحويل النفايات البلدية
فئة جائزة الشرق الأوسط للنفايات / المركز الثاني / إقليمية / 2021

جائزة أفضل مبادرة للحد من النفايات
فئة جائزة الشرق الأوسط للنفايات / المركز الثاني / إقليمية / 2021

حصول الدائرة على تصنيف الخمس نجوم في مشروع نظام النجوم للخدمات الحكومية المقدم من دائرة عجمان الرقمية لعدد 23 خدمة.
فئة جائزة 1. **الخدمات المساحية** – طلب أرض. **2. الخدمات المساحية** – طلب تدفيق حدود أرض. **3. تصاريح وشهادات وتقارير المباني** – طلب اصدار رسالة أمن يهم الأمر لمبانى. 4. **تصريح العقود الإيجارية** – طلب تصديق عقد سكني أو استثماري أو تجاري. **5. تصديق العقود الإيجارية** – طلب لتجديد عقد سكني أو استثماري أو تجاري.
خمس نجوم/ محلية / 2021

Customer Service 2022 & The Stevie Awards for Sales
Stevie Gold Winner / Customer Service or Sales Book of the Year / عالمية / 2022

Customer Service 2022 & The Stevie Awards for Sales
Stevie Gold Winner / Customer Service Manager of the Year / عالمية / 2022

Customer Service 2022 & The Stevie Awards for Sales
Back Office–Customer Service Professional of the Year –Other Service Industries / عالمية / 2022
Stevie Silver Winner

Customer Service 2022 & The Stevie Awards for Sales
Customer Service Team of the Year –Recovery Situation–other Services Industries / عالمية / 2022
Stevie Bronze Winner

جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز
فئة أفضل منشأة في تحقيق النتائج الخاصة بالأداء المؤسسي / محلية/ 2022

جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز
فئة أفضل منشأة حكومية في تحقيق مؤشر النضج الإحصائي / محلية/ 2022

جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز
فئة أفضل ممارسة في تطوير السياسات الحكومية – سياسة سكن عزاب / محلية/ 2022

جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز
فئة نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات، قناة الحضور الشخصي / خمس نجوم / محلية/ 2022

جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز
فئة نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات، قناة الموقع الإلكتروني / خمس نجوم / محلية/ 2022

جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز
فئة نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات، قناة التطبيق الذكي / خمس نجوم / محلية/ 2022

GINI - GLOBAL INNOVATION INSTITUTE
فئة Innovation, Endorsement (InE)، مشروع لشبط Tier 3 أعلى مستوى في تقييم المشاريع الابتكارية / Tier 3 / عالمية / 2022