حكومة عجمان
Government Of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

تقرير الاستدامة الأول

لمستقبل عجمان

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

حكومة عجمان
Government Of Ajman

تقرير الاستدامة
لعام
2018-2017

تقرير الاستدامة الخاص بدائرة البلدية والتخطيط –عجمان
لعام 2017-2018 وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

تم طباعة هذا التقرير برعاية

عجمان للصرف الصحي
AJMAN SEWERAGE

BROTHERS GAS
NATURE'S CLEANEST ENERGY

AIMS GROUP (L.L.C)

صاحب السموالشيخ حميد
بن راشد النعيمي

عضو المجلس الأعلى
حاكم إمارة عجمان

سمو الشيخ عمار
بن حميد النعيمي

ولي عهد إمارة عجمان
رئيس المجلس التنفيذي بالإمارة

فهرس المحتويات

1.1 كلمة رئيس الدائرة 8
1.2 كلمة مدير عام الدائرة 10
2.0 الاستدامة والدائرة 12
2.1 نبذة عن الدائرة 14
2.2 الهيكل التنظيمي 21
2.3 نبذة عن التقرير 25
2.4 نطاق التقرير 26
2.5 الحوكمة المؤسسية 28
2.6 مركز أبحاث الاستدامة 33
2.7 إشراك أصحاب المصلحة ، المواضيع ذات الأهمية النسبية، وأهداف التنمية المستدامة 34
3.0 إدارة تأثيرنا على البيئة 42
3.1 التغير المناخي واستخدام كفاءة الطاقة 44
3.2 التلوث وإدارة النفايات 50
3.3 إدارة الانبعاثات الجوية 53
3.4 التنوع البيولوجي واستخدام الأراضي 54
3.5 إدارة المياه 56
4.0 صحة المجتمع ورفاهية العيش 58
4.1 مجتمعنا وموظفونا 60
4.2 الصحة والسلامة المهنية 64
4.3 سلامة الغذاء والصحة العامة 68
4.4 إسعاد المتعاملين 70
5.0 البنية التحتية والتأثير على المجتمع 72
5.1 الاستثمار في البنية التحتية والطرق المستدامة 74
5.2 التنمية المجتمعية 82
5.3 مبادرات التحول الرقمي 86
5.4 إدارة الموارد المالية 90

الملحق
الجوائز 94
المواصفات 95
اللجان 96
الشركاء الاستراتيجيين 97
فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير 98

01
الكلمة الترحيبية

سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي

رئيس دائرة البلدية
والتخطيط – عجمان

1.1 كلمة رئيس الدائرة

يسعى قادة دولة الإمارات العربية المتحدة إلى تعزيز ودعم ثقافة المساءلة والشفافية لجميع الفئات المهتمة والمساهمة لضمان مستقبل مستدام للأجيال القادمة وفي سياق ذلك، تبذل دائرة البلدية والتخطيط –عجمان الجهود المتواصلة للمواءمة مع الاستراتيجيات والأهداف الوطنية والدولية، التي تستهدف في رؤيتها التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجه عالمنا، مع الحرص على أن تتواءم مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة 2021 ومستهدفات الأجندة الوطنية، بالإضافة إلى خطة التنمية المستدامة لعام 2030 للأمم المتحدة.

ونظراً لأهمية التزامنا بتحقيق مبادئ الاستدامة، نحرص دوماً على ضمان مواءمة جميع أعمال الدائرة لهذه المبادئ، ونتطلع باستمرار إلى التعاون والمشاركة مع جميع الفئات المعنية من خلال رحلتها في تحقيق الاستدامة. ويسرّنا أن نقدم الإصدار الأول من تقرير الاستدامة وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). حيث يغطي هذا التقرير إنجازاتنا ورحلتنا في تحقيق الاستدامة لعام 2017-2018 ويبرز لجميع الفئات المعنية التزامنا بالاستدامة بشكلٍ أكثر كفاءة وفاعلية.

راشد بن حميد النعيمي
رئيس دائرة البلدية والتخطيط – عجمان

سعادة عبد الرحمن محمد النعيمي

مدير عام دائرة البلدية والتخطيط – عجمان

1.2 كلمة مدير عام الدائرة

تعدُّ الاستدامة في دائرة البلدية والتخطيط – عجمان جزءًا جوهرياً من رؤيتها ورسالتها، وهذا يأتي من خلال توفير بيئة يتمتع فيها المجتمع بالرفاهية والسعادة، بما يتماشى مع رؤى القيادة الحكيمة في عجمان والتي تهدف لأن تكون إمارة عجمان مدينة عالمية مستدامة ينعم سكانها بالعيش الرغيد والهانئ.

يلخص هذا التقرير الحقائق المتعلقة بمواضيع الاستدامة ذات الأهمية النسبية لدائرة البلدية والتخطيط –عجمان، بالإضافة لجميع إنجازاتنا وجهودنا من أجل تحقيق أهدافنا والتزاماتنا نحوالاستدامة، مما يمكننا من إطلاعكم على التزامنا بمبادئ الاستدامة بطريقة شفافة وموثوقة.

وقد حققنا خلال فترة هذا التقرير تقدماً في زيادة الاستثمارات وخفض التكاليف وتنمية الإيرادات وتعزيز النمو الاقتصادي المستدام، بالإضافة إلى التحسين المستمر في كفاءة استخدام الموارد الطبيعية وإدارة التأثير البيئي والبنية التحتية ، إلى جانب الاستمرار في الالتزام بالمسؤولية المجتمعية ودعم المبادرات المجتمعية.

وأخيرًا يسرنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والذي يبرز خطوات رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة. ولهذا فنحن نطمح أن نكون الأفضل دائماً، فمعكم وبكم نرتقي لمستقبل أجمل يضمن لأجيالنا القادمة التمتع بحياة مستدامة.

عبد الرحمن محمد النعيمي
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط – عجمان

02
الاستدامة والدائرة

2.1 نبذة عن الدائرة

تأسست دائرة البلدية والتخطيط – عجمان في عام 1968م بتوجيهات سامية من المغفور له بإذن اللّه الشيخ راشد بن حميد بن عبد العزيز النعيمي تحت إشراف إدارة حكومة عجمان متمثلة بالمجلس التنفيذي للإمارة . وتقع الدائرة في قلب مدينة عجمان ويشمل نطاق أعمالها كلاً من مدينة مصفوت التي تقع على بعد 110 كم إلى الجنوب الشرقي من الإمارة ومدينة المنامة، وتقع على بعد 73 كم باتجاه الشرق. كما تعتبر مصفوت والمنامة مركزَي خدمة رئيسيَيْن تابعَيْن لدائرة البلدية والتخطيط – عجمان. ويبلغ عدد موظفي الدائرة 691 موظفًا، يعملون بشكل يومي لخدمة الناس والمجتمع.

تبنت الدائرة نهج التخطيط الاستراتيجي المتمثل في إطلاق خطتها الاستراتيجية (2009–2013). ومن خلال المراجعة والتطوير المستمر لأدائها. توجهت الدائرة نحوالانتقال للإدارة الاستراتيجية المتكاملة لتحقيق نتائج متوازنة عبر تطبيق برنامج بطاقة الأداء المتوازن لقياس الأداء، وتم اعتماد خطتها الاستراتيجية المحدثة والمتوائمة مع خطة الحكومة الاتحادية (2011–2015). كما وضعت الدائرة رؤيتها المستقبلية في عام 2010 وعملت على تحديثها في عام 2011 من خلال المقارنات المرجعية والاطلاع على أفضل الممارسات العالمية والإقليمية في العمل البلدي من أجل توفير بيئة مستدامة وبنية تحتية حديثة لبناء مستقبل عجمان.

ومع إطلاق رؤية إمارة عجمان في عام 2015، عملت الدائرة على مواءمة توجهاتها وفقاً لرؤية الإمارة من خلال إطلاق الخارطة الاستراتيجية للدائرة لعام 2016–2018 ، حيث حرصت الدائرة على مشاركة المعنيين الداخليين والخارجيين الفعالة في بناء استراتيجيتها والتي من خلالها استطاعت معرفة احتياجاتهم وتوقعاتهم مما ساعدها في صياغة استراتيجيتها وتطويرها بشكل دوري وبالإضافة إلى ذلك، عملت الدائرة، بما يضمن تحقيق استراتيجيتها ورفع مستوى أداء عملياتها الرئيسية.

ومن أجل ضمان والحفاظ على الريادة والتحسين المستمر اعتمدت الدائرة مجموعة أساليب لتقييم وإدارة نتائج أدائها، منها المتابعة الدورية لنتائج مؤشراتها القطاعية والاستراتيجية والتنافسية، وإجراء اجتماعات مراجعة الأداء الاستراتيجي مع القيادات، والمتسوق السري، وقياس رأي المعنيين عن طريق استطلاعات الرأي.

وتزامناً مع رؤية عجمان 2021، تمكنت إمارة عجمان من رسم مسارها وتحديد طريقها لتحقيق رؤيتها، وذلك بوضع أهداف قطاعية واستراتيجية تساهم في

تحقيق رؤيتها والتي تنصب وتركز على بناء مجتمع سعيد يساهم في بناء اقتصاد أخضر، تحفزه حكومة متميزة منسجمة مع روح الاتحاد وتعتمد على أربع ركائز:

مجتمع سعيد

مجتمع متلاحم منطلق بروح إيجابية، فخور بتراثه معتز بقيمه، يتواصل بمسؤولية مع عناصر بيئته، متعلم، طموح، ويساهم بفعالية في تحقيق تنمية شاملة ومتزنة.

اقتصاد أخضر

يعدُّ الاقتصاد الأخضر حركة اقتصادية نشطة تساهم في دفع مسيرة التنمية المستدامة التي تهدف إلى تحقيق الرفاه والازدهار في مجالات الحياة شتى؛ فهو يتجاوب بمسؤولية وحكمة للحفاظ على موارد الطبيعة ومراعاة قيم المجتمع، ويفتح آفاقاً واسعة لاحتضان الطاقات الوطنية وصقلها بالمعرفة والتكنولوجيا، تشجعه في ذلك سياسات وحوافز حكومية عصرية وشاملة

حكومة متميزة

يتسم العمل الحكومي في عجمان بالكفاءة والفعالية، ويعكس في نتائجه متطلبات المجتمع وبيئة الأعمال، كما أنه يتميز بأن مؤسساته تقودها كفاءات مواطنة متسلحة بالمعرفة والطموح، وتواكب خدماته متغيرات العصر وتنافسية السوق، وتُبنى قراراته بحكمة، وترسم خططه بحنكة، وتَحكُم عملياته سياسات ذكية وتشريعات صلبة وأطر علمية مُنَظمة.

روح الاتحاد

تتناغم خطط التنمية الشاملة في إمارة عجمان مع رؤية الإمارات والأجندة الوطنية، وتتكامل أدوار الحكومة المحلية مع أدوار الاتحاد والحكومات المحلية الشقيقة، كما تتسق التشريعات المحلية والأنظمة والسياسات مع أحكام دستور دولة الإمارات والقوانين المنظمة، ويستمد المواطن في عجمان ثقته بنفسه؛ كونه أحد أبناء هذا الوطن المعطاء، ويؤمن إيمانًا راسخاً بأن مصلحة الوطن تفوق جميع المصالح.

لقد كانت دائرة بلدية عجمان وما زالت في طليعة المساهمين في تحقيق **رؤية عجمان 2021**. وقد تم تسهيل هذه المساهمة من خلال رؤية ورسالة وقيم الدائرة.

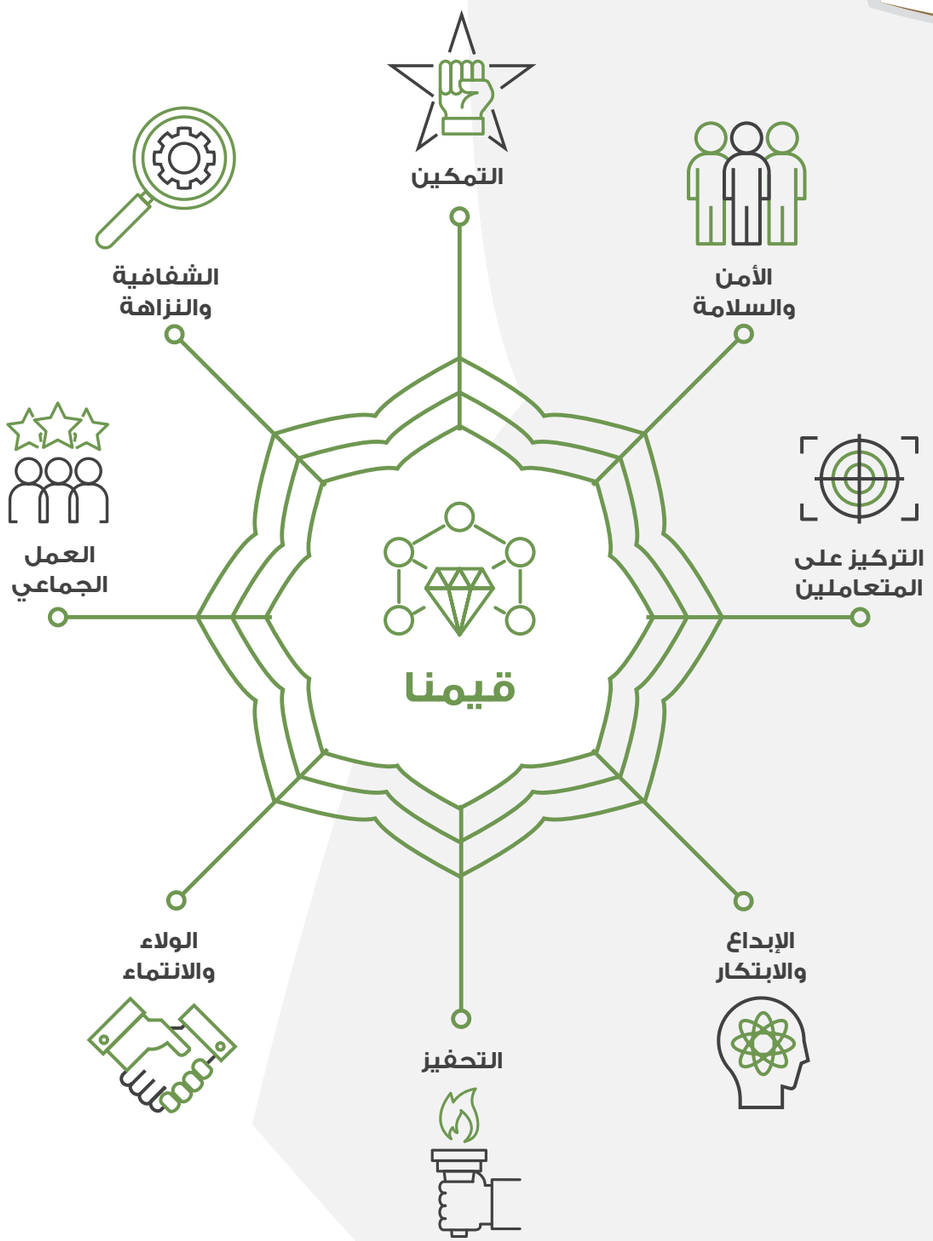
فقد تضمنت رؤيتها ورسالتها وقيمها الركائز الأربع لرؤية الإمارة؛ تأكيداً على الأولوية التي تضعها الدائرة وهي تحقيق الاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، ووصولاً إلى تحقيق الأهداف الجوهرية للدائرة. حيث تبرز أهمية موضوع "البنية التحتية والطرق" بشكل واضح في مضمون رسالة ورؤية الدائرة.

رؤيتنا:

بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان.

رسالتنا:

تطوير البنى التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021.



وتعكس هذه الرؤية والرسالة والقيم التزام دائرة البلدية والتخطيط – عجمان بضمان مستقبل مستدام للإمارة وضمان توافقها مع رؤية الإمارة ورؤية دولة الإمارات العربية المتحدة على نطاق أوسع.

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

رؤيتنا:
بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

Vision:
Sustainable environment while developing a modern infrastructure in Ajman.

رسالتنا:
تطوير البنى التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021

Mission:
Achieving the well being of the citizen by developing the infrastructure of Ajman that attains the environment, health, and general safety requirements and through optimal investment of resources in line with Ajman 2021.

G1 تحقيق الترابط بين عناصر البنية التحتية والمجتمعات السكنية
Achieve integration between infrastructure and residential elements

S1 تحقيق التنمية الحضرية المتوازنة
Achieve balanced urban development

S2 تطوير بنية تحتية متكاملة
Develop an integrated infrastructure

S3 تحقيق التنافسية في التشييد والبناء
Achieve competitiveness in construction and building

S4 زيادة المساحات الخضراء وتجميل مرافق الإمارة
Plant and beautify Ajman facilities

G2 تأهيل وحماية البيئة
Qualify and protect the environment

S5 ضمان جودة المياه والهواء
Ensure water and air quality

S6 ضمان سلامة الغذاء
Ensure food safety

S7 الوقاية من انتشار آفات الصحة العامة
Prevent public health from pests spreading

G3 إدارة النفايات الصلبة والسائلة بكفاءة وفاعلية
Manage the wastes efficiently and effectively

S8 الإدارة المتكاملة للنفايات
Integrated Waste Management

G4 تنمية التنوع البيولوجي
Develop the biological diversity

S9 الإدارة المتكاملة للمحميات الطبيعية
Integrated management of natural reserves

G5 ضمان الاستغلال الأمثل للموارد
Ensure best use of resources

S10 ضمان استدامة الموارد المائية الجوفية
Ensure the sustainability of groundwater resources

القيم
Values

- التركيز على المتعاملين — Focusing on customers
- التمكين — Empowerment
- الشفافية والنزاهة — Transparency and Integrity
- العمل الجماعي — Teamwork
- الولاء والانتماء — Loyalty and Belonging
- الأمن والسلامة — Security and Safety
- التحفيز — Motivation
- الإبداع والإبتكار — Creating and innovation

المكنات
Enablers

E1 تنمية وتطوير رأس المال البشري
Develop human resources

E2 تطوير قدرات تكنولوجيا المعلومات
Develop information technology capabilities

E3 تخطيط وادارة الموارد المالية بكفاءة وفعالية
Plan and manage financial resources efficiently and effectively

E4 استدامة العمليات والأداء المؤسسي
Sustain the operations and corporate performance

حكومة عجمان
Ajman Government

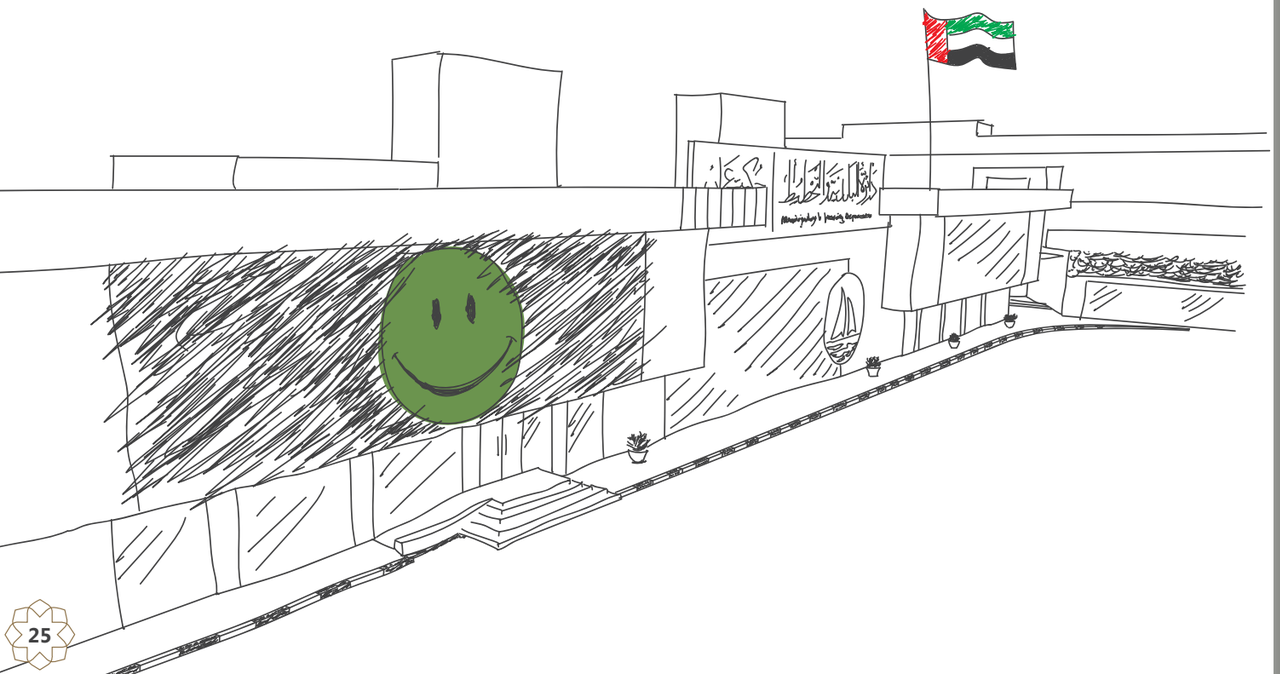
اقلب الصفحة لرؤية
الهيكل التنظيمي للإدارة

2.3 نبذة عن التقرير

يسرنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة الأول الخاص بدائرة البلدية والتخطيط –عجمان وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

ليغطي التقرير أداءنا فيما يتعلق بالتنمية المستدامة وإنجازاتنا خلال الفترة التي تبدأ من الأول من يناير 2017 إلى 31 ديسمبر 2018.

ومن خلال هذا التقرير فإننا نلتزم بالشفافية حول رحلة التنمية المستدامة التي بدأناها في إطار التزامنا نحوالفئات المعنية، مما يعكس حرصنا على تحقيق النموالشامل مع إبراز جهودنا المخلصة لتحقيق **رؤية دولة الإمارات ورؤية الإمارة 2021**. ولقد تم إعداد هذا التقرير وفقًا للمعايير الأساسية لـ GRI.



2.2 الهيكل التنظيمي

راشد بن حميد النعيمي
رئيس الدائرة

- **مكتب رئيس الدائرة**
  - قسم التنسيق والمتابعة
  - قسم الرستقبال
  - قسم الأراضي والمساكن الحكومية
- **مكتب التدقيق الداخلي**
- **مكتب المدير العام**
- **إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي**
  - قسم الشراكات
  - قسم التخطيط الاستراتيجي
  - قسم إدارة الأداء والاحصاء
  - قسم الجودة وبرامج التميز
  - قسم استطلاع الرأي
- **إدارة المشاريع والاستثمارات**
  - قسم إدارة المشاريع والمبادرات
  - قسم إدارة الاستثمارات
  - قسم تخطيط المشاريع وتطوير الأعمال
- **مكتب الشؤون القانونية**
  - قسم الاستشارات القانونية
  - قسم إدارة القضايا

عبد الرحمن محمد النعيمي
المدير العام

خالد أحمد الحوسني
قطاع الخدمات والمتابعة

مكتب المدير التنفيذي

- **إدارة الشؤون المالية**
  - قسم التخطيط المالي
  - قسم المدفوعات
  - قسم الحسابات
  - قسم متابعة الأصول
- **إدارة الموارد البشرية**
  - قسم تخطيط الموارد البشرية
  - قسم التدريب والتطوير الوظيفي
  - قسم شؤون الموظفين
  - قسم الرواتب والتأمينات
  - قسم المعرفة
- **إدارة تطوير الخدمات الذكية**
  - قسم تحليل النظم
  - قسم أمن المعلومات والشبكات
  - قسم تطوير حلول الأعمال الذكية
  - قسم العمليات والدعم التقني
- **إدارة الخدمات العامة**
  - قسم تجهيز وصيانة المباني
  - قسم النقليات
  - قسم الخدمات الإدارية
  - قسم الأرشيف
- **إدارة العقود والمشتريات**
  - قسم المشتريات
  - قسم المناقصات والمزايدات
  - قسم المخازن

م. نورة راشد شطاف
قطاع سعادة المتعاملين

مكتب المدير التنفيذي

- **إدارة بلدية مصفوت**
  - قسم الشؤون الهندسية
  - قسم الصحة العامة والبيئة
  - قسم خدمات المتعاملين
- **إدارة بلدية المنامة**
  - قسم الشؤون الهندسية
  - قسم الصحة العامة والبيئة
  - قسم خدمات المتعاملين
- **إدارة الإتصالات والتسويق المؤسسي**
  - قسم العلاقات العامة والإعلام
  - قسم التسويق المؤسسي
- **إدارة مراكز الخدمات**
  - مراكز خدمة المدينة
  - قسم المراكز الخارجية
  - قسم تحسين تجربة المتعاملين
- **إدارة التنظيم الإيجاري**
  - قسم العقود الإيجارية
  - قسم فض المنازعات الإيجارية
  - قسم التنفيذ

د. م. محمد بن عمير المهيري
قطاع تطوير البنية التحتية

مكتب المدير التنفيذي

- **إدارة التخطيط والمساحة**
  - قسم التخطيط والدراسات
  - قسم تحديث المناطق الحضرية
  - قسم المساحة
  - قسم المرصد الحضري
- **إدارة الطرق والبنية التحتية**
  - قسم الطرق
  - قسم شبكات الصرف
  - قسم الأنظمة الكهربائية
  - قسم خدمات البنية التحتية
  - قسم المواقف المدفوعة
- **إدارة المباني**
  - قسم تراخيص البناء
  - قسم الإشراف والرقابة الهندسية
  - مختبر مواد البناء
- **إدارة نظم المعلومات المكانية**
  - قسم إدارة وتطوير البيانات المكانية
  - قسم العنونة والترقيم
  - قسم الدعم الفني وإنتاج الخرائط

م. خالد معين الحوسني
قطاع الصحة العامة والبيئة

مكتب المدير التنفيذي

- **إدارة البيئة وتنميتها**
  - قسم الاستدامة والتخطيط البيئي
  - قسم الرقابة البيئية
  - قسم إدارة النفايات والنظافة العامة
  - قسم الموارد الطبيعية والتنوع الفطري
- **إدارة الصحة العامة**
  - قسم الرقابة الصحية
  - قسم الرقابة البيطرية
  - قسم الرقابة الغذائية
  - قسم مكافحة آفات الصحة العامة
- **إدارة مختبر الأغذية والبيئة**
  - قسم مختبر البيئة
  - قسم الدراسات والأبحاث والجودة
  - قسم مختبر الأغذية
- **إدارة الزراعة والحدائق العامة**
  - قسم الزراعة
  - قسم الحدائق والمرافق العامة

2.4 نطاق التقرير

يغطي نطاق هذا التقرير جميع الأنشطة والخدمات المتعلقة بإدارة الدائرة عبر الإدارات التالية:

- إدارة البيئة وتنميتها
- إدارة الصحة العامة
- إدارة مختبر الأغذية والبيئة
- إدارة الزراعة والحدائق العامة
- إدارة التخطيط والمساحة
- إدارة الطرق والبنية التحتية
- إدارة المباني
- إدارة نظم المعلومات المكانية

- إدارة الإتصال والتسويق المؤسسي
- إدارة مراكز الخدمة
- إدارة الشؤون المالية
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة تطوير الخدمات الذكية
- إدارة الخدمات العامة
- إدارة العقود والمشتريات
- إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي
- إدارة المشاريع والاستثمارات

2.5 الحوكمة المؤسسية

نلتزم في دائرة البلدية والتخطيط بعجمان بإدارة أعمالنا وفق أعلى المعايير الأخلاقية، ونحرص على أن تشكل مبادئ المساءلة والعدالة والشفافية الركائز الأساسية لعلاقتنا مع جميع الفئات المعنية.

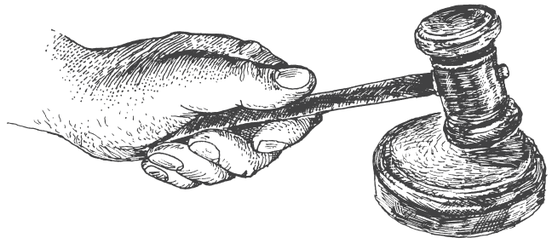
ونسعى باستمرار لترسيخ الثقة بيننا وبين الفئات المعنية كافة والالتزام بالنزاهة في كل ما نقوم به، بالإضافة إلى اعتماد المعايير العالمية للحوكمة المؤسسية واتخاذ القرارات. وبناءً على ذلك، نتبنى وننفذ الإجراءات والمبادئ والمعايير المتعلقة بالحوكمة المؤسسية مثل، الهيكل المؤسسي، والمساءلة وتفويض الصلاحيات، والتدقيق الداخلي، وتشكيل اللجان الإدارية، وإدارة المخاطر، والتقارير الداخلية والخارجية، والمسؤولية المجتمعية، والاحتفاظ بالسجلات، كما يتضمن ذلك سياسات وإجراءات مكافحة الفساد والممارسات غير المشروعة.

تعكس بنية الحوكمة القوية في دائرة البلدية والتخطيط –عجمان جهود الدائرة المستمرة وتركيزها على توفير بيئة أخلاقية تتسم بالشفافية. ومن هنا، يكرس مجلس القيادات اهتمامه لضمان فاعلية إدارة متطلبات الفئات المعنية وضمان الامتثال لرسالة الدائرة ورؤيتها وقيمها، وذلك من خلال عقد اجتماعات منتظمة للحرص على التزام موظفي الدائرة بهذه المبادئ.

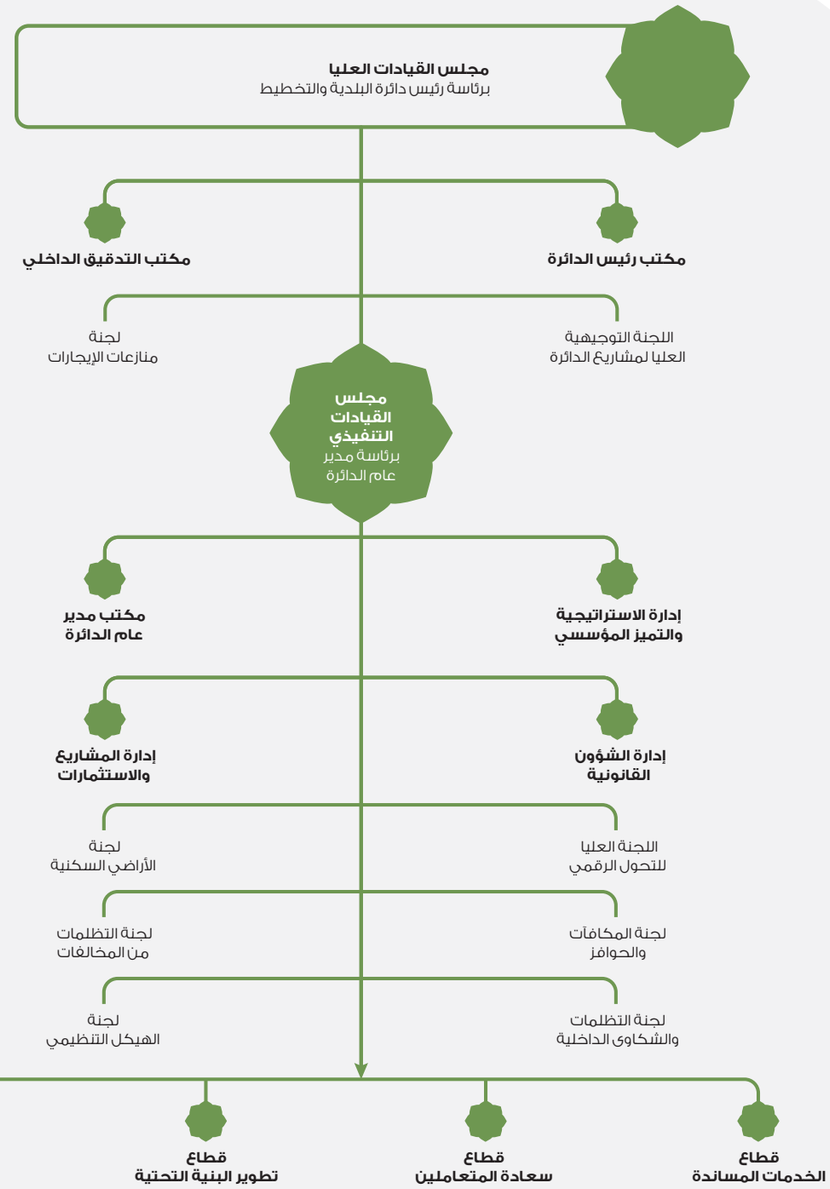
ونتيجة لذلك، تتسم العلاقة بين الدائرة وكافة المعنيين بالثقة والشفافية، مما يسهم في تطبيق ممارسات التوريد المستدامة ضمن إطار من المسؤولية والعدالة.

كما يلعب مجلس القيادات باستمرار دوراً حاسماً في تحديد التوجه الاستراتيجي وضمان وجود إطار عمل ملائم لحوكمة العمليات والسياسات وما يتعلق بإدارة المخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي وممارسات المراقبة الأخرى، وبما يضمن على المدى الطويل إدارة اهتمامات ومتطلبات الفئات المعنية لدى الدائرة، وكذلك لإمارة عجمان ودولة الإمارات العربية المتحدة على النطاق الأوسع.

ولضمان فاعلية إطار الحوكمة، قامت الدائرة مؤخرا بتنفيذ مشروع لقياس مستوى نضج الحوكمة خلال عام 2018، والذي نتج عنه العديد من المبادرات التطويرية لتحسين فاعلية وكفاءة منظومة الحوكمة. كما قامت بتقديم عدد من الدورات التدريبية لمختلف الفئات الوظيفية لنشر الوعي بمفاهيم الحوكمة ومبادئها وآليات تطبيقها والتركيز على أهمية تلبية متطلبات أصحاب المصلحة، ويعتبر إعداد تقرير الاستدامة وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير دليلا واضحا على تبني القيادة لمبدأ الشفافية مع أصحاب المصلحة.



2.5.1 هيكل الحوكمة المؤسسية



2.5.2 مبادئ الحوكمة المؤسسية

الاستدامة والكفاءة

تحديد وتنفيذ التحسينات في الخدمات والعمليات بشكل خاص في دعم التحول الحكومي الذكي وضمان الاستدامة المالية والتخطيط على المدى الطويل

الشفافية

ضمان الإبلاغ في الوقت المناسب وبشكل منتظم عن مؤشرات الأداء الرئيسية المالية وغير المالية والعلومات الهامة لأصحاب المصلحة الرئيسيين

المسائلة

توضيح إطار الحوكمة للمؤسسة بما يتماشى مع تشريع تأسيسها

التأكد من اتباع تفويض السلطة بشكل صارم

التأكد من العمل على تلافي ملاحظات التدقيق الداخلي والخارجي

إشتراك أصحاب المصلحة

استخدام أليات ردود فعل اصحاب المصلحة على نحو فعال لتطوير الخدمات وتحسينها وابتكارها

النزاهة

تعزيز ثقافة مؤسسية جيدة لمؤسسات المجتمع المدني خاصة في التعامل مع العملاء وأصحاب المصلحة

الفعالية

موائمة مؤشرات الأداء الرئيسية لرؤية الحكومة

التأكد من أن المؤسسة تقوم بقياس المؤشرات الصحيحة والإبلاغ عنها

إنشاء آليات فعالة لضمان سير المؤسسة على الطريق الصحيح لتحقيق أهدافها الإستراتيجية

2.5.3 إدارة المخاطر

عملية إدارة المخاطر هي عملية تستخدم لتحديد وقياس المخاطر المؤسسية التي قد تنتج عن أعمال الدائرة، ومحاولة السيطرة عليها وتخفيض اثارها من خلال خطط إدارة المخاطر والإجراءت العلاجية المناسبة. حيث تم تطوير منهجية مؤسسية لإدارة المخاطر معتمدة ومطبقة على جميع مصادر المخاطر بالدائرة، المخاطر الاستراتيجية، مخاطر البيئة والسلامة والصحة المهنية، مخاطر العمليات والاجراءت، مخاطر المشاريع والمبادرات والتي تعمل وفق إطار عمل محدد وموحد كما هو مبين.

وقد تم تطبيق نظام إدارة المخاطر من قِبل الدائرة من أجل ضمان تلبية أهدافها الاستراتيجية وتحقيقاً لاستدامة عملياتها وأدائها المؤسسي، وكذلك لضمان تطبيق نهج وقائي على أعمالها. ويهدف هذا النظام إلى:

1. **بيان دور إدارة المخاطر** في تحقيق أهداف الدائرة ورؤيتها.
2. **تحسين قدرة الإدارة** على فهم المخاطر وتحديدها وإدارتها بشكل شامل واستباقي.
3. المساهمة في **تحسين عملية التخطيط والتنفيذ واتخاذ القرارات** وتعزيز تنفيذ هذه الجوانب من خلال ضمان وجود فهم شامل للأهداف والأنشطة وما يتصل بها من مخاطر وفرص.
4. **تقليص أوجه القصور** المرتبطة بالنهج التقليدي المجزأ المتبع في إدارة المخاطر من خلال توفير إدارة شاملة ومتكاملة للمخاطر.
5. تمكين الإدارة من **تحديد المخاطر الرئيسية وترتيب أولوياتها** استنادًا إلى معرفة المخاطر التي قد يكون لها تأثير بشكل مباشر أوغير مباشر على الدائرة.
6. **بلوغ أفضل مستوى من الكفاءة** في الدائرة وحماية وتعزيز أصولها وصورتها وسمعتها.
7. **تحديد المخاطر المشتركة** وتعزيز قنوات التواصل بين الإدارات.
8. **تعزيز المساءلة** ووضع إطار متكامل للرقابة الداخلية.

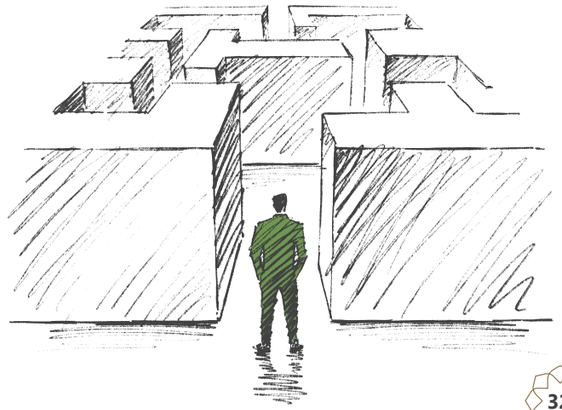
وقد حددت الدائرة القائمة التالية للمخاطر الاستراتيجية التي ترتبط بشكل مباشر باستراتيجيتها وتؤثر على تنفيذها وتحقيق أهدافها، ويتم مراجعة وتقييم هذه المخاطر الاستراتيجية مرة واحدة سنوياً على الأقل:

1. صغر مساحة الإمارة وما يقابله من **ارتفاع الكثافة السكانية** مما يؤثر على مساحة الأراضي السكنية للمواطنين.

2. **عدم استقلالية الدائرة إدارياً ومالياً** وما يسببه ذلك من **إعاقة لسرعة مواكبتها للتطور العمراني** الذي يشهده العالم، وسرعة إنجازها للمشاريع الأساسية بالإمارة والمشاريع التطويرية نظراً لمحدودية الموازنات السنوية.

3. **صعوبة الربط مع الجهات الاتحادية** فيما يتعلق بخدمات البنية التحتية وكذلك صعوبة **التواصل مع الجهات المعنية** في الإمارة المجاورة.

4. **ضعف وقدم البنية التحتية** بشبكات الري في **المواقع الزراعية** في الإمارة وصعوبة **المحافظة على الرقعة الخضراء** على مدار العام على مستوى الإمارة.



5. عدم إمكانية ضبط **التلوث الصادر من المنشآت خارج حدود الإمارة.**

6. **كثرة تنوع مصادر ملوثات الهواء** والمتمثلة في الازدحام المروري والتضخم السكاني في مقابل قلة المساحات الخضراء التي تعزز جودة الهواء، وقلة تبني مشاريع الطاقة النظيفة **وعدم وجود تشريعات للمركبات الصديقة للبيئة.**

7. **عدم وجود قرارات وسياسات** توجب استخدام **المياه المعالجة** في بعض الاستخدامات الآمنة وعدم وجود وعي كافٍ باستخدامات المياه المعالجة.

8. **نقص الكادر الفني** الخاص بالرقابة على المنشآت المنتجة **للنفايات السائلة.**

9. **عدم وجود سوق** شركات تستخدم **المياه المعالجة** لأغراض متخصصة في الإمارة.

10. **عدم توفر منشآت كافية لفرز النفايات** وإعادة التدوير في الإمارة.

11. **عدم وجود عمليات فرز كافية للنفايات** من المصدر وضعف الثقافة من المجتمع الخاص بتبني **فرز النفايات من المصدر.**

12. **عدم وجود أسواق** لبعض أنواع المواد المعاد تدويرها من النفايات الصلبة **مثال: الأكياس البلاستيكية المعاد تدويرها.**

13. **وجود انتهاكات بأعمال إنشائية وحفر** في المحميات بالإمارة دون الحصول على أي موافقات من إدارة البيئة وتنميتها، إضافة إلى **عدم الحفاظ على التنوع الحيوي في الإمارة**، وعدم الوفاء بالاتفاقيات الدولية.

14. **عدم جاهزية** الشركاء بالخدمات لتنفيذ **مشاريع الربط الإلكتروني** بأنظمة الدائرة.

15. **عدم وجود قوانين تجبر أصحاب المنشآت** بالانتقال إلى المناطق الصناعية لضمان الحفاظ على **مظهر المدينة الجمالي والصحة العامة.**

16. **وجود حوافز** وامتيازات واختلاف شاسع **في الرواتب** بالإمارات الأخرى المجاورة والذي **يحد من عملية الاستقطاب الوظيفي** وعدم توفير فرص عمل وقلة الوظائف الشاغرة.

2.6 مركز أبحاث الاستدامة

من منطلق هدف إمارة عجمان في الحفاظ على البيئة لأجيال قادمة، وكأول مبادرة فريدة من نوعها تتبناها دائرة حكومية على مستوى الإمارة. دشنت الدائرة مركز أبحاث الاستدامة للدعم البيئي لجميع قطاعات الدائرة وجعل مدينة عجمان مدينة بيئية بجودة حياتها واقتصادها المستدام. جاء تأسيس المركز بهدف: خدمة أغراض التنمية المستدامة في امارة عجمان، وذراع استشاري الصحة للبحوث التطبيقية، دعم اتخاذ القرار بالاستناد الى وسائل العلم والتكنولوجيا والعمل، وبناء الكوادر العاملة في الدائرة في مجالات البيئة والصحة العامة والطاقة والمياه والتنمية الحضرية إلى جانب فتح قنوات اتصال مع بيوت الخبرة العالمية من الولايات المتحدة الامريكية وكندا وألمانيا وبريطانيا

أنشطة المركز:

1. تطبيق تكنولوجيا حماية البيئة وإدارة الموارد الطبيعية.
2. تطبيقات الطاقة المتجددة.
3. الإدارة المستدامة للانشطة البشرية وإدارة المخالفات.
4. إدارة موارد المياه التقليدية كالمياه الجوفية والغير تقليدية كالصرف الصحي والتحلية.
5. إدارة المنطقة الساحلية والواجهه المائية لمدينة عجمان.
6. تطبيق أفضل معايير الصحة والسلامة البيئية.
7. انشاء بنك المعلومات البيئية والأنشطة الحضرية بالتعاون مع نظم المعلومات المكانية.
8. تطوير الكوادر الوطنية العاملة في الدائرة عبر برامج مهنية مرتبطة ببيوت خبرة عالمية (جامعة بوسطن الامريكية – مدينة الملك عبدالله للعلوم والتكنولوجيا – جامعة ميونيخ التقليدية الألمانية – جامعة موردوخ الأسترالية).

2.7 إشراك أصحاب المصلحة، المواضيع ذات الأهمية النسبية، وأهداف التنمية المستدامة

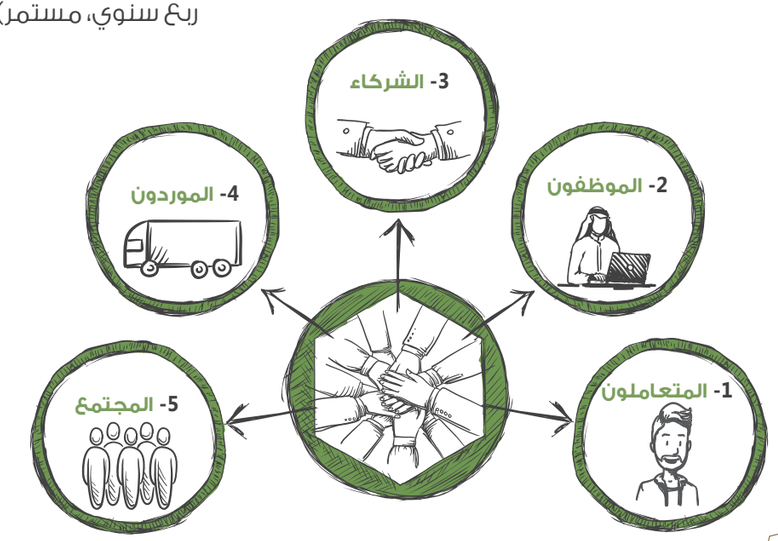
2.7.1 إشراك أصحاب المصلحة

نقوم في دائرة البلدية والتخطيط بإمارة عجمان بإشراك جميع الفئات المعنية لنضمن فهم وتلبية احتياجاتهم بطريقة فاعلة وفورية، من خلال تحديد الأطراف التي تتأثر بأنشطة الدائرة وعملياتها أو مَن لديهم القدرة على التأثيرعليها.

وقد تم تحديد وتصنيف الفئات المعنية على النحو التالي:

وتسعى الدائرة للحصول على الملاحظات والاقتراحات بشكل مستمر من مختلف الفئات المعنية، وذلك للمساهمة في تطوير استراتيجياتها وخدماتها ومبادراتها المستقبلية.

ويستعرض الجداول التالية الوسائل المتبعة لفهم وحصر احتياجات المعنيين ومشاركتهم في المبادرات التطويرية المختلفة وأبرز الملاحظات الواردة من قبلهم والتي تتم بشكل دوري (سنوي، ربع سنوي، مستمر)



الوسائل المتبعة لفهم وحصر احتياجات المعنيين

الفئات المعنية	قنوات الاتصال	
المتعاملون	• استطلاعات السعادة/الرضا • نظام الاقتراحات • الاجتماعات الدورية	• قنوات التواصل الاجتماعي • مراكز خدمة المتعاملين
الموظفون	• استطلاعات الرضا الوظيفي • الاجتماعات الدورية • الاجتماعات السنوية	• مراجعات الأداء السنوية • برامج الشكاوى / التظلمات • فرق عمل ولجان الموظفين
الشركاء	• استطلاعات الرأي • الاجتماعات الدورية	• المؤتمرات الحكومية • ملتقى الشركاء
الموردون	• استطلاعات الرأي • الاجتماعات الدورية	• نظام الاقتراحات • تميز الموردين
المجتمع	• استطلاعات السعادة/الرضا • نظام الاقتراحات • الاجتماعات الدورية	• قنوات التواصل الاجتماعي • مراكز خدمة المتعاملين

الإجراءات المتخذة لتوقعات الفئات المعنية

توقعات الفئات المعنية	الإجراء المتخذ من قِبلنا
• توفير المزيد من التعاون المستمر	• تقديم الخدمات الإلكترونية والذكية
• توفير المزيد من المساحات الخضراء	• تطوير المساحات الخضراء والحدائق
• إدخال وسائل الاتصال الإلكترونية بين الدائرة والمتعاملين	• تقديم خدمات ذكية مختلفة عبر شبكة الإنترنت
• تقليل زمن الرد على الاستفسارات	• تقديم خدمات ذكية مختلفة عبر شبكة الإنترنت
• تسهيل عملية الدفعات	• تقديم خدمات ذكية مختلفة عبر شبكة الإنترنت
• تحسين وتسهيل الحركة المرورية	• بناء طرق جديدة
• فهم أفضل للخدمات التي تقدمها الدائرة	• تسويق خدمات الدائرة وإصدار دليل إسعاد المتعاملين

2.7.2 المواضيع ذات الأهمية النسبية

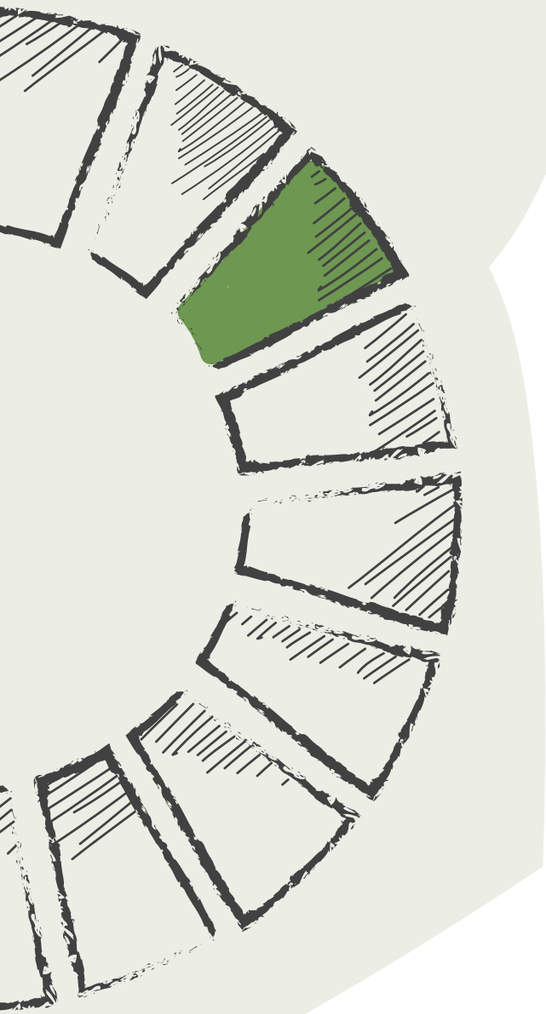
تعد معرفة اهتمامات ومطالب جميع الفئات المعنية لدينا الخطوة الرئيسية في إعداد تقرير الاستدامة لعام 2017–2018. ومن هذا المنطلق، تم عقد ورشة عمل لمشاركة المعنيين في تحديد المواضيع ذات الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الجوهرية والأكثر أهمية بالنسبة لهم، وكذا لتحديد متطلباتهم والتعرف على آرائهم حول هذه المواضيع .

وقد حرصت الدائرة على دعوة وإشراك مجموعة تمثل مختلف المعنيين (موظفي الدائرة، والمتعاملين، والموردين، والشركاء)، حيث بلغ عدد المشاركين أكثر من 40 مشاركاً. ومن خلال هذه الورشة، تمكن المشاركون من المساهمة في تصنيف المواضيع الأكثر أهمية وإضافة آرائهم واقتراحاتهم. وبعد الانتهاء من ورشة العمل وتحديد المواضيع الجوهرية من قبل المشاركين، تم إجراء عملية حسابية لتقييم كل موضوع وأهميته النسبية؛ من أجل تحديد الموضوعات الأكثر أهمية بالمساهمة من الفئات المعنية في ترتيبها حسب الأولوية.

ويلخص الجدول التالي النتيجة النهائية لتقييم المواضيع ذات الأهمية النسبية أيضاً:

	المواضيع ذات الأهمية النسبية	التفاصيل	الإفصاحات
1	**البنية التحتية والطرق (تقليل ازدحام حركة المرور)**	• تطوير الاستثمارات في البنية التحتية وخيارات التنقل المستدامة • تحسين البنية التحتية للتنقل، مثل القواعد والخطط لتقليل ازدحام حركة المرور	203-1: استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة 203-2: الآثار الاقتصادية غير المباشرة المهمة
2	**ممارسة إدارة النفايات**	• اتخاذ التدابير اللازمة لمعالجة النفايات • مبادرات إعادة التدوير وإدارتها • تحويل النفايات من مكبات النفايات	301-2: المواد المدخلة المعاد تدويرها
3	**صحة المجتمع ورفاهية العيش (مثل: السلامة الغذائية، نوعية الهواء)**	• ضمان صحة ورفاهية المجتمع في عجمان من خلال تدابير ومبادرات مثل سلامة الأغذية وجودة الهواء • مراقبة جودة الهواء • الحصول على شهادات سلامة الأغذية والإجراءات المتخذة لضمان الصحة العامة	416-1: تقييم آثار الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات
4	**تغير المناخ وكفاءة استخدام الطاقة**	• كفاءة استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية والغازات الدفيئة (الاحتباس الحراري) • آثار تغير المناخ على أنشطة الدائرة	305-1: انبعاثات الغازات الدفيئة (الاحتباس الحراري) المباشرة
5	**آثار استخدام الأراضي والتنوع الحيوي**	• الآثار على التنوع الحيوي • الحفاظ على الموارد الطبيعية • إجراء التقييمات والآثار البيئية (EIA) على المواقع المخططة للبناء	
6	**المخاطر وإدارة الأزمات**	• تحديد وقياس وتخفيف والإبلاغ عن المخاطر الكبيرة بهدف مواءمة المخاطر مع الاستراتيجية وتحسين استجابات المخاطر • ضمان اتخاذ جميع التدابير الوقائية لتجنب الأزمات المحتملة لتقليل الضرر على الموظفين، أو على الشؤون المالية أو المجتمع	
7	**إدارة المياه**	• إدارة واستهلاك المياه. • الامتثال البيئي وإدارةإدارة القضايا المتعلقة بالمياه • تقليل استهلاك المياه	
8	**تدريب وتطوير الموظفين**	• تمكين وتطوير الموظفين • توفير التدريب للموظفين على فترات منتظمة	

	المواضيع ذات الأهمية النسبية	التفاصيل	الإفصاحات
9	الصحة والسلامة في العمل (سلامة الموظفين)	• ضمان صحة وسلامة موظفي دائرة البلدية والتخطيط –عجمان • معدل إصابات العمل • تقارير عن الوفيات في العمل	
10	تنوع فرص العمل (التوطين)	• التنوع والمساواة • مبادرات التوطين • زيادة رضا الموظفين • جذب الموظف	
11	الاستثمار والمشاركة المجتمعية	• دعم المجتمع المحلي • آثار استثمارات الدائرة على المجتمع • المساهمة في المبادرات المحلية ورعاية الجمعيات الخيرية المحلية الرئيسية	
12	الأداء المالي	• الآثار الاقتصادية المباشرة • الآثار المالية والمخاطر • الأمور المالية لدائرة البلدية والتخطيط –عجمان والتوقعات المستقبلية	
13	إدارة سلسلة التوريد (مصادر محلية)	• الاطلاع على ممارسات المشتريات المحلية • تدابير سلسلة التوريد المستدامة	



2.7.3 أهداف التنمية المستدامة

تشكل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة دعوة عالمية للعمل من أجل القضاء على الفقر وحماية كوكب الأرض وضمان السلام والازدهار. وعلى الرغم من أن أهداف التنمية المستدامة ليست ملزمة قانونا، إلا أن الحكومات تأخذ زمام ملكيتها وتضع أطر وطني لتحقيقها.

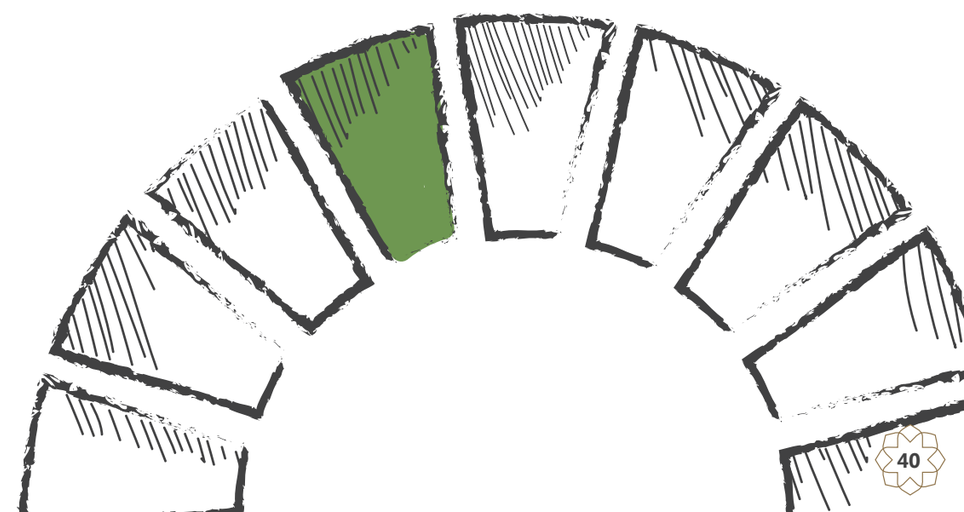
وتعدُّ البيانات العامة لحكومة الإمارات العربية المتحدة حول الاستدامة جزءًا جوهرياً من رحلة التنمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وأجندتها الوطنية. ودعماً لذلك، التزمت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة أيضاً بدعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وبناءً على ذلك، تسعى الدائرة إلى التأكيد على موقفها القيادي والتزامها الجاد بتحقيق الاستدامة، عبر ربط ومواءمته موضوعاتها الجوهرية واستراتيجيتها مع أهداف التنمية المستدامة.

أهداف التنمية المستدامة

ربط استراتيجية دائرة البلدية والتخطيط مع أهداف التنمية المستدامة

أهداف الدائرة	رابط أهداف التنمية المستدامة
G1- تحقيق الترابط بين عناصر البنية التحتية والمجتمعات السكنية	**الهدف 7**: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة **الهدف 11**: مدن ومجتمعات محلية مستدامة
G2- تأهيل وحماية البيئة	**الهدف 2**: القضاء التام على الجوع **الهدف 13**: العمل المناخي
G3- إدارة النفايات الصلبة والسائلة بكفاءة وفاعلية	**الهدف 11**: مدن ومجتمعات محلية مستدامة **الهدف 12**: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان
G4- تنمية التنوع البيولوجي	**الهدف 11**: مدن ومجتمعات محلية مستدامة **الهدف 15**: الحياة في البر
G5- ضمان الاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية	**الهدف 6**: المياه النظيفة والنظافة الصحية **الهدف 11**: مدن ومجتمعات محلية مستدامة
E1- تنمية وتطوير رأس المال البشري	**الهدف 5**: المساواه بين الجنسين



المواضيع ذات الأهمية النسبية لدائرة البلدية والتخطيط – عجمان وأهداف التنمية المستدامة

الجانب	التفاصيل	رابط أهداف التنمية المستدامة
المواضيع ذات الأهمية النسبية	الطرق والبنية التحتية (تقليل الازدحام المروري)	**الهدف 9**: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية **الهدف 11**: مدن ومجتمعات محلية مستدامة
	ممارسة إدارة النفايات	**الهدف 13**: العمل المناخي **الهدف 14**: الحياة تحت الماء **الهدف 15**: الحياة في البر
	صحة المجتمع ورفاهية العيش (مثل: السلامة الغذائية، نوعية الهواء)	**الهدف 3**: الصحة الجيدة والرفاه **الهدف 13**: العمل المناخي
	تغير المناخ وكفاءة استخدام الطاقة	**الهدف 7**: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة **الهدف 13**: العمل المناخي

03
إدارة تأثيرنا على البيئة

3.1
التغير المناخي وكفاءة الطاقة

تولي دائرة البلدية والتخطيط –عجمان اهتماماً كبيراً للاستدامة البيئية، وذلك من خلال تضمين الاعتبارات البيئية في استراتيجياتها وعملياتها اليومية، وتسعى الدائرة للتقليل من انبعاثاتها الكربونية من خلال تطبيق المبادرات والحلول المبتكرة.

وبناءً على ذلك، تعمل الدائرة بشكل متواصل لضمان الارتقاء بأدائها البيئي وتقليل الآثار السلبية الناتجة عن أعمالها، وذلك بالتركيز على خفض الانبعاثات والتلوث والحد من النفايات والتأكد من أن الانبعاثات الجوية غير مضرة بالبيئة، مع الامتثال للتشريعات واللوائح والتوجيهات الصادرة عن حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة عجمان، حيث تعدُّ كفاءة استخدام الطاقة أحد أهم أولويات الدائرة، لذا فإنها تسعى باستمرار إلى تطوير أدائها في كافة عملياتها وذلك بضمان تطبيق أفضل الممارسات والمعايير.

وقد شاركت الدائرة في تطبيق العديد من المبادرات البيئية كوسيلة للحد من أسباب تغير المناخ وزيادة كفاءة استهلاك الطاقة.

تطبيق المعايير والتدابير اللازمة للحد من الآثار البيئية وانبعاثات الكربون

إتمام المرحلة الأولى من دراسة تدوير النفايات في البلدية، من خلال:

- المساهمة في مشروع جرد انبعاثات ملوثات الهواء
- دعم مبادرات الاستدامة البيئية من خلال إعادة تدوير جميع النفايات في البلدية
- المساهمة في الحد من النفايات المنتجة، للإسهام في دعم الاستدامة البيئية

استبدال مصابيح الفلورسنت بمصابيح LED الموفرة للطاقة، مما أدى إلى توفير 543,722 ميجاوات/ ساعة سنوياً.

شراء 20 مركبة هجينة، مما أدى إلى توفير 20 طنّاً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في عام 2017–2018.

إعداد خطة لتركيب ألواح الطاقة الشمسية على أسطح مباني الدائرة من أجل تقليل استهلاك الكهرباء.

تنظيم مؤتمر عجمان الدولي للبيئة كل عامين، بهدف مناقشة المواضيع ذات الصلة بالاستدامة والتغير المناخي والقضايا الجوهرية المشتركة بين البلدية والفئات المعنية الأخرى.

3.1.1 المركبات الهجينة الصديقة للبيئة

انطلاقاً من رؤى القيادة في عجمان وتطلعاتها البيئية، قامت الدائرة بتوفير مركبات هجينة صديقة للبيئة لاستخدامها في مراقبة وإرشاد وإطلاع الزوار على المواقع السياحية والمرافق العامة بالإمارة، وتأتي مساهمة الدائرة انطلاقاً من التوجه نحو الاقتصاد الأخضر بما يتماشى مع الخطة الاستراتيجية لحكومة عجمان 2021 وتوجيهاتها لحماية البيئة وتخفيض الانبعاثات الكربونية من المركبات التي تعمل بمشتقات البترول المختلفة.

توفير الطاقة والانبعاثات الكربونية 2018-2017

توفير الانبعاثات الكربونية (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) CO_2

3,246
1,961

توفير الطاقة (ميجا واط/ساعة)

521,974
501,095

عدد المركبات الهجينة

15
5

إجمالي الوفورات في توفير الوقود 2018-2017

توفير الوقود (لتر)

1,088,639
598,751

2018 ● 2017 ●

بالإضافة إلى كفاءة الطاقة فإن تغير المناخ من البنود الرئيسية التي تشملها أعمال الدائرة اليومية. ويبرز ذلك من خلال الفوائد البيئية الناتجة عن المبادرات المتنوعة التي نفذتها الدائرة بهدف الحد من الانبعاثات الكربونية، حيث تمكنت الدائرة من تقليل انبعاثاتها الإجمالية (النطاق 1 و2)، كما هو موضح في الجداول التالية:

انبعاثات النطاق 1 حسب المصدر
الديزل المستخدم في المحرقة (جالون)

4,092
3,687

انبعاثات النطاق حسب المصدر
وقود المركبات (لتر)

2,419,197
1,330,558
731,807

إجمالي استهلاك الكهرباء داخل الدائرة من مصادر الطاقة غير المتجددة، بالكيلوواط/ساعة
إجمالي استهلاك الكهرباء) كيلو وواط ساعة)

13,049,344
12,527,370
12,026,275

انبعاثات النطاق 1 حسب المصدر
CO_2 وقود المركبات (مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

6,261
3,443
1,894

انبعاثات النطاق 2 حسب المصدر
استهلاك الكهرباء من CO_2 (مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

10,705
10,276
9,866

إجمالي الانبعاثات
إجمالي الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون CO_2)

16,966
13,720
11,760

2016 ●
2017 ●
2018 ●

3.1.2
المساهمة في مبادرة يوم بلا أكياس بلاستيكية

احتلت الإمارة المركز الأول على مستوى المنطقة العربية من خلال تطبيق المبادرة السنوية يوم بلا أكياس بلاستيكية، جاءت هذه المبادرة البيئية لتحفيز كافة أفراد المجتمع للمساهمة في حماية البيئة عبر استخدام البدائل للأكياس البلاستيكية والتقليل منها، كما تتم دعوة وتشجيع كافة المراكز التجارية في الإمارة إلى استبدال الأكياس البلاستيكية بالأكياس المصنوعة من الورق أو القماش وغيرها من المواد الصديقة للبيئة توافقاً مع الهدف الإستراتيجي للدائرة لتأهيل وحماية البيئة ومن أجل مستقبل صحي وبيئة خضراء بالإمارة وعلى المدى الطويل. تعتزم إمارة عجمان أن تصبح أول إمارة في العالم تستبدل الأكياس البلاستيكية ببدائل أكثر صداقة للبيئة مما يقلل من بقاء الأكياس المهملة في مواقع جمع النفايات. وتفخر الدائرة في عام 2017 بنجاحها في تقليل استخدام الأكياس البلاستيكية بمقدار 5,900,000 كيس، والذي يمثل أعلى مقدار تخفيض تم إنجازه منذ انطلاق هذه المبادرة.

3.1.3
مؤتمر عجمان الدولي الخامس للبيئة

تحت رعاية صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي، عضو المجلس الأعلى حاكم عجمان تم تنظيم مؤتمر عجمان الدولي الخامس للبيئة لعام 2018 تحت عنوان «التغير المناخي والاستدامة»، جاء المؤتمر لتبادل الأفكار واكتساب الخبرة القيمة اللازمة للمساهمة في الأبحاث الحالية أو المستقبلية بشأن الممارسات الخضراء، والتقنيات ذات الكفاءة البيئية، وإدارة البصمة الكربونية، ودعم التوسع في المبادرات المستدامة والصديقة للبيئة. حيث تم عقد عدد من الجلسات لعرض الممارسات التي يتم تنفيذها في مجال الأعمال والتكنولوجيا من قبل خبراء ومختصين من 49 دولة، وشهدت هذه الجلسات استعراض 205 ورقة علمية ركزت على الاستدامة والتنمية الشاملة والطاقة المتنوعة والتشريعات الرامية للحفاظ على الموارد الطبيعية وطرق تنميتها وسواها من المواضيع والمحاور.

3.2
التلوث وإدارة النفايات

شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال السنوات الماضية زيادة في النموالسكاني وفي الأنشطة الاقتصادية. ونتيجة لذلك، ازدادت كميات النفايات بشكل كبير، حيث يتم تحويل معظم هذه النفايات إلى مكبات النفايات ويصدر عنها غاز الميثان، وهومن غازات الاحتباس الحراري الضارة التي تؤثر سلباً على البيئة.

ومن أجل معالجة واحتواء زيادة النفايات وزيادة انبعاثات الغازات الدفيئة (الاحتباس الحراري).

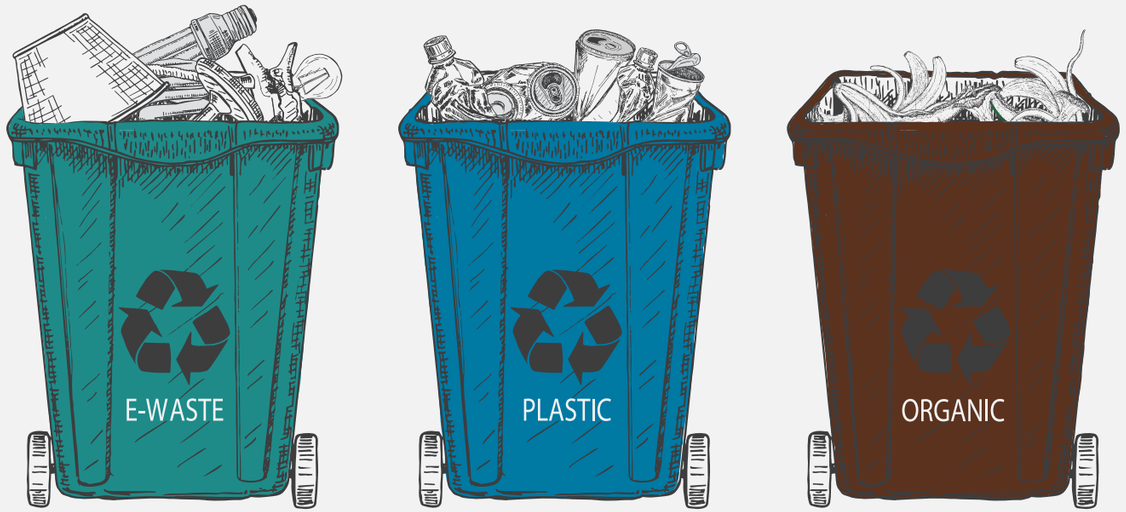
بذلت الدائرة جهودها في تخفيض كميات نفاياتها من خلال إعادة تدوير وإعادة استخدام النفايات تماشياً مع رؤية الإمارات للعام 2021 والهادفة إلى زيادة نسبة النفايات المعالجة إلى 75 بالمائة من إجمالي النفايات بحلول عام 2021، كما تسعى الدائرة إلى إدخال المزيد من التدابير الوقائية لتحويل النفايات من المكبات في السنوات القادمة وإعداد دليل لإدارة النفايات كوسيلة لضمان إدارة النفايات بطريقة فاعلة، بما يضمن الحد من النفايات ومعالجتها واستخدام المنتجات المعاد تدويرها.

إدارة النفايات من قبل دائرة البلدية والتخطيط 2017,2016 و2018
الكمية الإجمالية (بالطن)

كما تسعى الدائرة دائماً إلى تقليل كمية النفايات التي يتم نقلها إلى مكب النفايات في عجمان وفقا للهدف الاستراتيجي للدائرة لإدارة النفايات الصلبة والسائلة بكفاءة وفعالية. وعليه، وضعت الدائرة الممارسات اللازمة التي تستهدف الحد من النفايات المحولة إلى مكب النفايات. وتشمل الممارسة الأولى إنشاء محرقة تُستخدم لمعالجة النفايات الطبية غير الكيميائية الصادرة عن المستشفيات والمراكز الطبية. ونتيجة لذلك، شهدت إمارة عجمان انخفاضاً في كمية النفايات التي تم التخلص منها بطرق صحيحة وتفريغها في المكب الذي خصصته الدائرة لذلك.

كما تشتمل الممارسة الثانية على التعامل مع نفايات الدائرة والنفايات الصلبة من خلال فرز وفصل النفايات القابلة لإعادة التدوير من النفايات غير القابلة لإعادة التدوير. حيث يتم إرسال النفايات غير القابلة لإعادة التدوير إلى المكبات بينما تتم معالجة النفايات القابلة للتدوير ويعاد بيعها. وقد تم إنجاز هذا المشروع من خلال الشراكة بين بلدية عجمان ومجموعة AIMS، وهي مؤسسة تقدم خدمات البنية التحتية والحلول البيئية في عجمان. وتشير الإحصاءات إلى أنه تمت معالجة 200 طنّ بشكل فاعل في عام 2017 و10612 طن في عام 2018.

بالإضافة إلى ذلك، قامت الدائرة بتخفيض النفايات السائلة الناتجة عن عملياتها. وبالتعاون مع شركة عجمان للصرف الصحي، نجحت الدائرة في تصفية ناقلات مياه الصرف الصحي واختبار نوعية مياه الصرف الصحي لديها. وبالتالي فإن معظم ناقلات مياه الصرف الصحي مؤهلة لاستخدامها في الري الزراعي.



3.2.1
مشروع أعمال النظافة

أعلنت الدائرة عن استحداث نظام لخصخصة مشروع أعمال النظافة في الإمارة، وذلك في إطار سعيها الجاد لتسهيل إدارة النفايات الصلبة والسائلة بكفاءة وفعالية. حيث تعاونت الدائرة مع شركات نظافة متخصصة لإنجاز أعمال النظافة بشكل يومي مستعينة بأحدث الآليات المرتبطة بنظم إلكترونية لتمكين الدائرة من متابعة أعمال التنظيف.

كما تعمل الدائرة على ضمان تقديم خدمات عالية الكفاءة وبوقت قياسي. لذلك حرصت الدائرة على توفير إجراءات مبسطة للملاك حيث يمكّن نظام خصخصة مشروع أعمال النظافة من التواصل مباشرة مع الدائرة دون الحاجة للتنسيق مع شركات النظافة.

وقد تمكنت الشركات الخاصة التي تولت إنجاز أعمال النظافة في عدة مناطق بالإمارة من المساهمة بنجاح في إدارة النفايات ومكافحة الآفات المضرة بالصحة العامة باستخدام أحدث الطرق العالمية المتبعة في هذا المجال. كما تشرف الدائرة عن كثب على أعمال الجمع اليومي للنفايات الصلبة والنفايات الخضراء والنفايات الضخمة والأجهزة ومخلفات الصيانة بالإضافة للمخلفات الملقاة ونفايات الأسواق والنفايات الصناعية، وتعمل على نقلها إلى محطة فرز النفايات.

بالإضافة إلى ذلك، تسير الدائرة بخطوات راسخة نحو تحقيق رؤية عجمان 2021 الساعية لبناء الاقتصاد الأخضر ودفع مسيرة التنمية المستدامة للحفاظ على الموارد الطبيعية من خلال استخدام أحدث التقنيات الصديقة للبيئة بما يصب في مصلحة كافة الأفراد ويسهم في الحفاظ على صحتهم وسلامتهم العامة.

3.3
إدارة الانبعاثات الجوية

تحظى المحافظة على جودة الهواء الصحي باهتمام كبير من قِبل دائرة البلدية والتخطيط –عجمان، حيث تعمل الدائرة على تنفيذ خطط متنوعة للحفاظ على جودة الهواء من خلال زيادة الوعي بهدف ضمان جودة الهواء الصحي للأجيال القادمة.

وكجزء من تحقيق التنمية المستدامة للإمارة، يحتل الحفاظ على جودة الهواء الصحي الأولوية ضمن أهداف الدائرة. ولتحقيق هذا الهدف، قامت الدائرة بتركيب محطات رقابة جودة الهواء (CAAQMS) في مختلف المواقع لمراقبة جودة الهواء في إمارة عجمان. حيث تقوم هذه المحطات بمراقبة الغازات الضارة مثل أكاسيد النيتروجين (NOx) وأكاسيد الكبريت (SOx) والأوزون وثاني أكسيد الكربون والغازات الأخرى. وتشمل الخطة للسنوات القادمة إضافة المزيد من محطات الرقابة لتشمل المناطق الأخرى في إمارة عجمان، بهدف تحسين جودة الهواء في الإمارة وتعزيز ضوابطها بما يتماشى مع التزام الدائرة بـ «تقديم الحلول والاستشارات المطلوبة، بالطريقة الصحيحة، في الوقت المناسب وبتكلفة منخفضة»، وكذلك تعزيزاً للضوابط البيئية في الدائرة.

وقد تم تحسين جودة الهواء ومراقبتها من خلال رصد السجلات السنوية والتي تبرز عدم تجاوز الملوثات الجوية للحدود المسموح بها، كما هو موضح في الجدول أدناه:

	2016	2017	2018
انبعاثات ثاني أكسيد النيتروجين (ميكروغرام/ متر مكعب)	40.99	42.96	33.29
انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت (ميكروغرام/ متر مكعب)	16.75	16.11	12.13
الملوثات العضوية الثابتة (إجمالي الهيدروكربونات، جزء من مليون)	2.49	2.69	2.91
انبعاثات الأوزون (ميكروغرام/ متر مكعب)	50.26	50.86	54.67
المركبات العضوية المتطايرة (جزء من مليار)	1<	1<	1<
انبعاثات أول أكسيد الكربون (ميكروغرام/ متر مكعب)	0.32	0.32	0.38
الجسيمات العالقة (ميكروغرام/ متر مكعب)	64.21	64.42	47.52

3.4 التنوع البيولوجي واستخدام الأراضي

يهدف الحفاظ على التنوع البيولوجي إلى استخدام الأراضي بطريقة مستدامة لتقليل الآثار الضارة على الطبيعة والتنوع الحيوي وبعض أنواع الحيوانية والنباتية.

وانطلاقاً من حرص الدائرة على ضمان إدارة الأراضي بشكل مستدام وبما يتماشى مع رؤية عجمان 2021 وركيزة «الاقتصاد الأخضر» التي تحث على «تعزيز التنمية المستدامة» وهدف الدائرة الإستراتيجي لتنمية التنوع البيولوجي، ساهمت الدائرة في العديد من الإجراءات الوقائية لإدارة الآثار المباشرة وغير المباشرة على التنوع الحيوي. وفيما يلي بعض من هذه الإجراءات:

تم تطبيق فحوصات منتظمة لمراقبة جودة المياه حيث تؤثر بعض وسائل المواصلات مثل القوارب على المحميات الطبيعية.

تم أخذ التدابير اللازمة لمعالجة حادثة تسرب النفط، فقد اتخذت إجراءات فورية لمنع تكرار هذه الحوادث ومنع المزيد من التلوث.

إزالة النفايات من أنابيب المياه، بالإضافة إلى عمليات نزع المياه وتجميع مياه الأمطار.

المحافظة على محمية الزوراء الطبيعية التي تبلغ مساحتها 2.5 كيلومتر مربع، وتقع إلى الشمال من المدينة وتتصل بشارع الشيخ محمد بن زايد. كما تشمل تدابير الحفاظ ما يلي:

- مشاهدة تحركات وأنشطة الطيور باستخدام النطاق الميداني والمجهر.
- إحصاء الطيور وفقاً لأنواعها.
- مراقبة وتسجيل السمات المختلفة للطيور بما في ذلك اللون والحجم والشكل والمنقار والريش والساقين والذيل.
- تسجيل التغيرات التي تطرأ في الميدان.
- تسجيل تقارير مراقبة الطيور في النظام.
- تسجيل التقارير إلكترونياً في النظام.
- تحليل التقارير الحالية مع التقارير السابقة للحفاظ على أنواع الطيور في الزوراء.
- مراقبة مياه الصرف الصحي عن طريق أخذ العينات وتحليلها بشكل دوري.
- تحليل عينات مياه الصرف الصحي من أجل تحسين جودة المياه في الخور، وتنقية مياه الصرف وتحويلها إلى الخور عن طريق نظام الأنابيب.
- اعتماد Manta 2 كمعدات لمراقبة جودة المياه.
- مراقبة الأنواع ميدانياً من خلال الزيارات اليومية للمواقع.

الشراكة مع شركة ELAD لتوفير وصيانة أدوات مراقبة جودة المياه لضمان مراقبة الجودة واختبارها بشكل مستمر. وفي حال حدوث حالة طوارئ بيئية، فسيسمح نظام المراقبة للدائرة باتخاذ إجراءات فورية.

كما تحتفظ دائرة البلدية والتخطيط –عجمان بمسار "القائمة الحمراء" للأنواع المدرجة على قائمة الأنواع المحمية الوطنية، التي تتأثر موائلها بعملياتها. ويتم تصنيف الأنواع حسب مستوى خطر انقراضها المحتمل.

وهنا نلاحظ أن العدد الأكبر لتلك الأنواع يندرج تحت فئة "أقل تهديداً" باعتبار احتمالية خطر انقراضها منخفضة جداً، حيث تم التعرف على نوعين فقط (بقويقة سوداء الذيل وكروان الماء) كنوعين مهددين بالانقراض ويتطلب ذلك إشرافاً ورعاية خاصة.

3.5 إدارة المياه

تشكل ندرة المياه تهديداً وخطراً عالمياً، وخاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تعتبر الإمارات واحدة من أكثر البلدان التي تعاني من ندرة المياه.

ومع ذلك فإن لديها أعلى نسبة استهلاك مياه للفرد. ومن أجل مكافحة ندرة المياه، تبنت الدائرة تدابيرعالمية لزيادة كفاءة المياه من خلال مبادرات الاستدامة البيئية. وعليه، فقد قامت الدائرة بتطبيق تكنولوجيا تحلية المياه لتحسين جودتها والحد بشكل كبير من مشاكل نقص المياه عن طريق تحلية مياه البحر وتحويلها إلى مياه للشرب. كما تطبق الدائرة تقنيتين لتحلية المياه: وهما العمليات الحرارية (مرحلة التغير) وعمليات الغشاء.

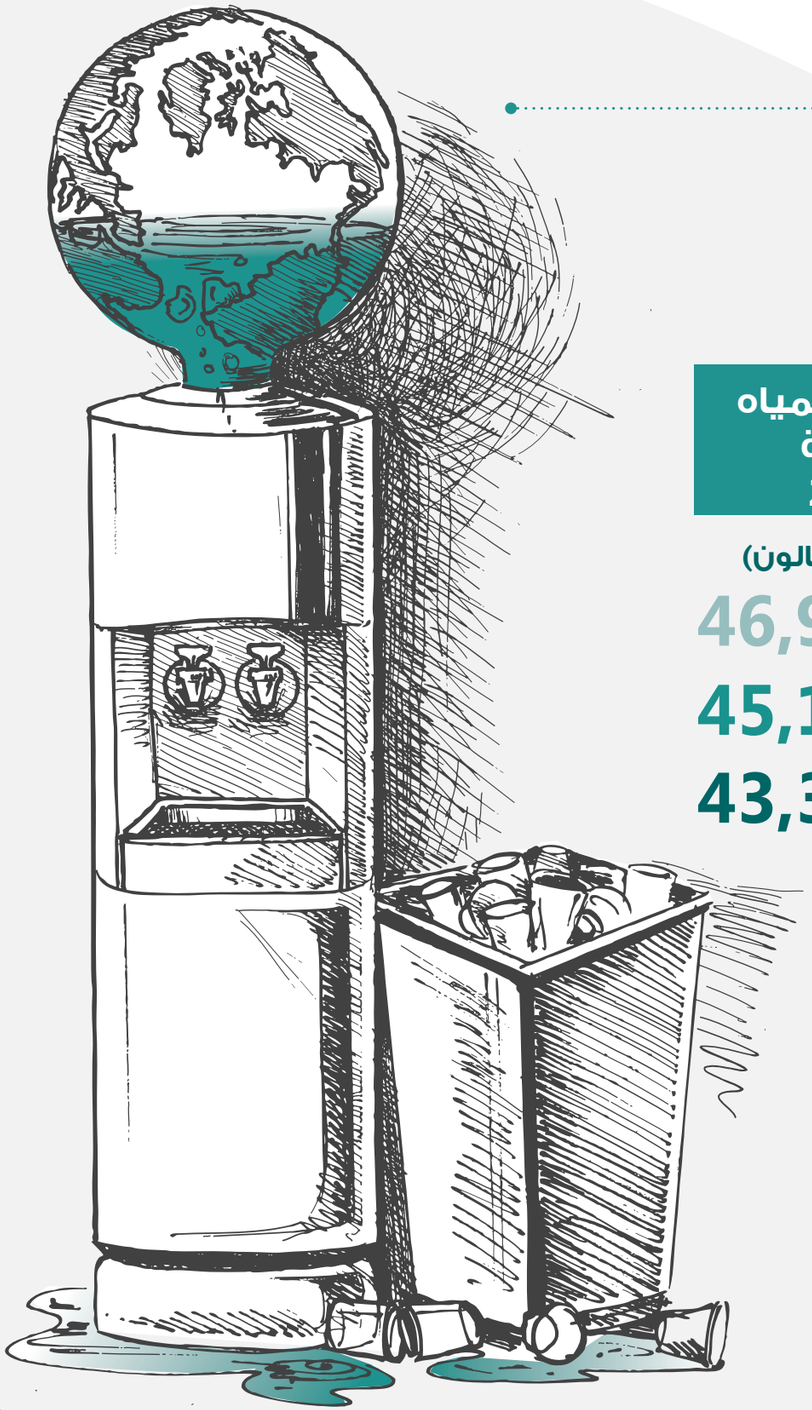
كذلك، تهدف مبادرات أخرى إلى حظر استخدام المياه الجوفية عن طريق تبني تقنيات لتوفير المياه مثل زيادة معالجة وإعادة استخدام مياه الصرف الصحي لتغطية انخفاض مستويات المياه الجوفية، مما أدى إلى تحسين جودة المياه في كافة أنحاء الإمارة. ومن خلال هذه المبادرة، تم منع 365 ناقلة من التفريغ في البحيرة، بالإضافة إلى إغلاق 170 بئراً من المياه الجوفية التي كانت تستخدم سابقاً للتداول وللاستخدام الصناعي.

إجمالي الوفورات في استهلاك المياه 2018-2017

توفير المياه

1,879,442 (جالون) 2017

1,804,265 (جالون) 2018



إجمالي كمية المياه المستهلكة 2018-2017

استهلاك المياه (جالون)

46,986,065 2016

45,106,622 2017

43,302,358 2018

04
صحة المجتمع ورفاهية العيش

4.1 مجتمعنا وموظفونا

يعد توفير بيئة عمل سعيدة وتحقيق رضا الموظفين من أهم أولويات الدائرة، حيث تسعى وبصورة مستمرة إلى تقدير أداء الموظفين ومكافأة إنجازاتهم والحرص بشكل مستمر على تحقيق متطلباتهم وتبني اقتراحاتهم.

وخلال الفترة الماضية، تبنت الدائرة مجموعة من المبادرات التطويرية لتحسين كفاءة وإنتاجية الكوادر البشرية ورفع معدلات الرضا وتعزيز بيئة العمل. وفيما يلي أهم إنجازات الدائرة التي تفخر بها في هذا السياق:

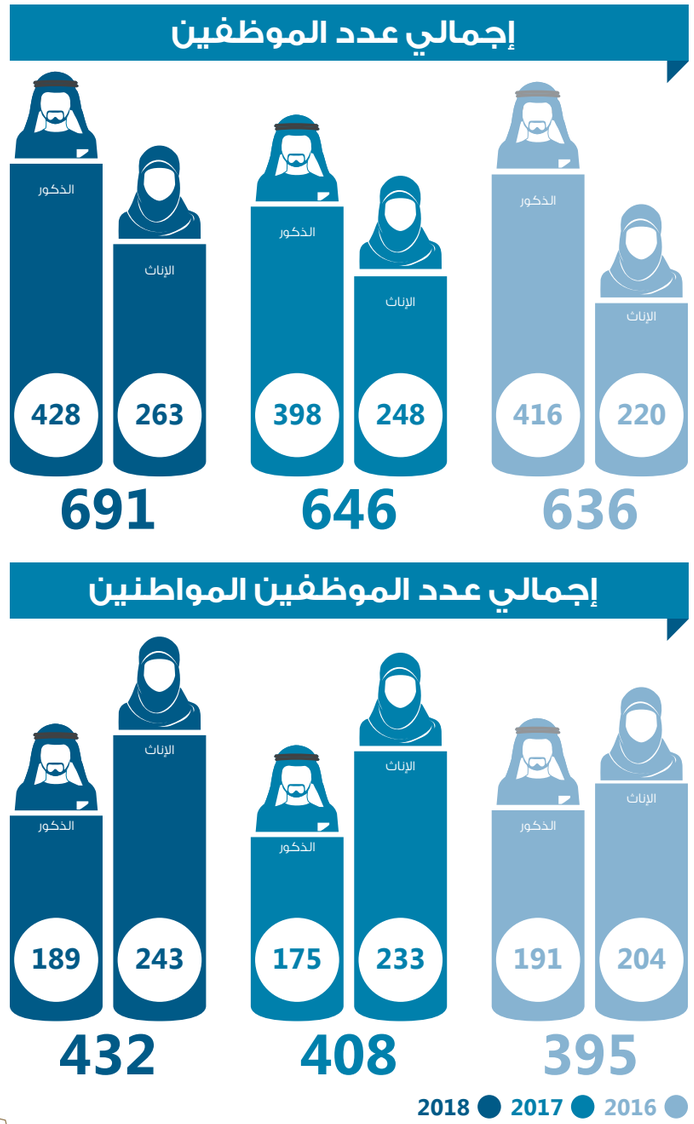
- أول دائرة في حكومة عجمان تنشئ مركزاً معتمداً للتدريب الفني مما أسفر عن تحقيق الوفر المالي في التدريب عبر استثمار القدرات الداخلية.
- تم تحديث الهيكل الوظيفي للدائرة ووحداتها المختلفة، والانتهاء من شروع التسكين المالي للوظائف، كما تم الانتهاء من مشروع بطاقات الوصف الوظيفي ورسم المسار الوظيفي لجميع وظائف الدائرة، كما تم تعديل أوضاع عدد (293) عاملا من عمال البلدية.
- خلق بيئة عمل محفزة حيث تم افتتاح حضانتين وتوسعتهما وتوفير العدد الكافي من المربيات والمختصات لاستيعاب عدد أكبر من أطفال العاملين بالدائرة، وإطلاق مبادرات تحفيزية مختلفة مثل: (مبادرة امتيازاتي وربطها بمبادر فزعة لمنح الخصومات والامتيازات المختلفة للموظفين – ومبادرة بصمتك واضحة لتكريم المتميزين والجنود المجهولين – مبادرة ترفيه وترويح بإقامة رحلات برية وبحرية للموظفين – مبادرة مناسك لابتعاث العاملين للعمرة.
- إطلاق مبادرة تغيير البيئة المكانية للإدارات باتباع أسلوب المكاتب المفتوحة وتزيينها بديكورات وجداريات ذات ألوان جاذبة.

4.1.1 الاندماج والتنوع

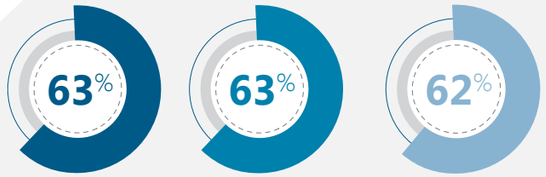
تؤمن الدائرة بتميز كل فرد وتدرك تنوع القدرات الفردية، وعليه فإنها تلتزم بتحسين التنوع والاندماج في القوى العاملة لديها، وهذا ما أدى إلى تنوع القوى العاملة والمساواة وشمول مختلف الأعمار والأجناس والأديان والجنسيات والأوضاع الاقتصادية.

وقد ركزت الدائرة دوماً على دعم المرأة وإتاحة الفرصة لها كي تصبح أكثر نجاحاً واحترافية فضلاً عن بناء قدراتها داخل الدائرة. تقديراً لإنجازات المرأة الإماراتية وعرفاناً بجهودها المثمرة في كافة المجالات نظمت الدائرة يوم المرأة الإماراتية تماشياً مع رؤى القيادة العليا بالدولة وتوجيهاتها الرشيدة لدعم وتعزيز المرأة المبدعة ودمجها في كافة مجالات الحياة، كما تعمل الدائرة بشكل مستمر على تشجيع النساء لخوض غمار العلم والمعرفة وحصد الشهادات العليا واكتساب المهارات والمعارف النيرة التي تكون بوصلة للازدهار والرقي. وبلغ عدد الموظفات في المراكز القيادية والاشرافية (27) موظفة.

عدد الموظفين المواطنين مقابل إجمالي القوى العاملة



نسبة التوطين



4.1.2 تدريب الموظفين

الموظفين المواطنين الذين تتراوح أعمارهم بين 20–30

154 69 47

نسبة الموظفين المواطنين في المناصب العليا (الإدارة العليا) في مختلف الفئات الوظيفية

عدد ساعات التدريب حسب الجنس

11,150
15,277

13,674
14,722

13,462
14,972

2018 ● 2017 ● 2016 ●

مجموع ساعات التدريب حسب فئة الموظف

الفئة العامة
26,427
28,397
28,434

الفئة القيادية
4,204
23,032
961

فئة وظائف الدعم
21,060
4,381
23,364

الفئة الإشرافية
1,164
985
3,883

2018 ● 2017 ● 2016 ●

4.2 الصحة والسلامة المهنية

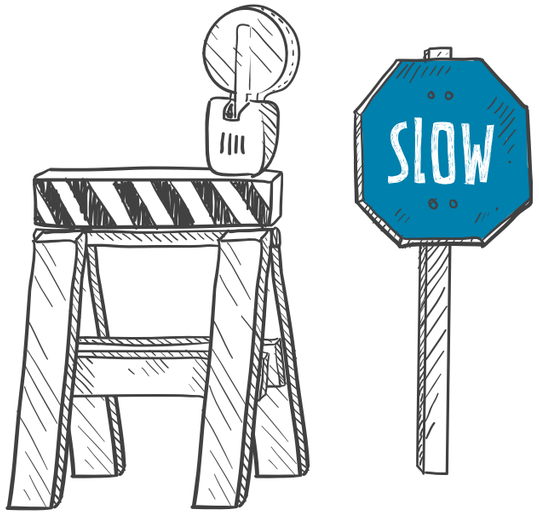
تحافظ دائرة البلدية والتخطيط –عجمان بشكل دائم على مراقبة وإدارة المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.
ومن أجل القيام بذلك، تعتمد الدائرة على الأنظمة التالية لتسجيل تقارير وإحصائيات الحوادث:

ISO 9001: نظام إدارة الجودة، الذي يستند إلى عدد من المبادئ بما في ذلك تقديم جودة عالية للخدمة استناداً إلى احتياجات المتعاملين وتوقعاتهم، التحفيز والتبني من الإدارة العليا، الإدارة بمنهجية من أجل التحسين المستمر.
ساعد نظام الأيزو9001 الدائرة على السعي المستمر للتحسين في جميع عملياتها والتركيز على رضا المتعاملين.

ISO 140001: نظام الإدارة البيئية، يساعد الدائرة على تحقيق وتحسين الأهداف البيئية مما يوفر فوائد للدائرة والبيئة والفئات المعنية.

International Organization for Standardization

OHSAS 18001: نظام تقييم الصحة والسلامة المهنية، التي تم تنفيذها في الدائرة عام 2008. حيث إن الامتثال لهذا النظام يبرز فعالية النظام الإداري في دائرة بلدية عجمان المتعلق بالصحة والسلامة المهنية وجهودها المتواصلة لتحسين أداء الصحة والسلامة. وهو إطار عمل للدائرة تم تبنيه لتحديد ومراقبة مخاطر الصحة والسلامة، وتقليل احتمال وقوع الحوادث، والمساعدة في الامتثال القانوني لجوانب الصحة والسلامة وتحسين الأداء العام. ويبرز ذلك من خلال الإحصائيات التالية:



عدد إصابات الموظفين 2017,2016 و2018

0 الوفيات

	2018	2017	2016
الذكور	0	0	0
الإناث	0	0	0

3 الإصابات أثناء وقت العمل

	2018	2017	2016
الذكور	3	0	0
الإناث	0	0	0

9 إصابات العمل المقيدة

	2018	2017	2016
الذكور	3	4	2
الإناث	0	0	0

14 إصابات تطلبت العلاج الطبي

	2018	2017	2016
الذكور	2	7	5
الإناث	0	0	0

1 إصابات تطلبت الإسعافات الأولية

	2018	2017	2016
الذكور	1	0	0
الإناث	0	0	0

وقد أوفت الدائرة بالعديد من الالتزامات وحقق العديد من الإنجازات في مجال الصحة والسلامة المهنية على مستوى الإدارات.

أهم مشاريع وإنجازات لجنة البيئة والسلامة والصحة المهنية خلال 2017– 2018:

عمل قياسات البيئة والسلامة وأثرها على الدائرة:

- القياسات البيئية يتم من خلالها تحديد أي تجاوزات للحدود المسموح بها وتأثيرها على البيئة المحيطة أوعلى سلامة العاملين في الدائرة.
- ساهمت في تحسين بيئة العمل من خلال منع التأثيرات السلبية على الموظفين.

تقييم المخاطر لأنشطة الدائرة وأثرها على الدائرة:

- السيطرة على المخاطر ومتابعة الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- تأمين بيئة عمل صحية والحفاظ على سلامة العاملين والمتعاملين وزيادة سعادة الموظفين.
- الحفاظ على تطبيق المواصفات العالمية الخاصة بنظام إدارة البيئة ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

توعية الموظفين باشتراطات السلامة وأثرها على الدائرة:

- تحقيق بيئة آمنة وخالية من حدوث أي نوع من أنواع المخاطر قدر المستطاع.
- المحافظة على أرواح كافة الأفراد في مختلف مجالات العمل.
- حماية الممتلكات من التعرض للمخاطر الطبيعية أو البشرية.
- الحرص على نشر الوعي الكافي حول الأمن والسلامة الشخصية للأفراد.

تحديث دليل الأمن والسلامة المهنية وأثرها على الدائرة:

- العمل على إزالة أية مخاطر قد تظهر في بيئة العمل.
- التشجيع على استخدام أدوات السلامة، والوقاية في المهن التي تحتوي على نسبة من المخاطرة.
- الحرص على المحافظة على النظافة بشكل دائم، من أجل تجنب الإصابة بالأمراض.
- صيانة الآلات، والمعدات داخل المصانع، من أجل التقليل من نسبة تحولها لأدوات قاتلة.
- التقيد بكافة المعايير الدولية الخاصة بالأمن والسلامة.

التحول لإصدار **ISO 45001** الجديد وأثره على الدائرة:

- متابعة التحديث على أنظمة الصحة والبيئة
- تعتبر دائرة البلدية والتخطيط –عجمان الأولى على مستوى بلديات الدولة والأولى على الدوائر الحكومية في إمارة عجمان التي تحصل على نظام إدارة السلامة والصحة المهنية. ISO 45001: 2018
- ضمان توفير إطار لإدارة المخاطر والسلامة والصحة المهنية والحصول على أفضل النتائج المرجوة لنظام الصحة والسلامة المهنية، كما يتمثل بتطبيق المواصفة على الوقاية من الإصابات وتوفير أماكن عمل وفق بيئة آمنة وصحية للعاملين والمتعاملين.

عمل التجارب الوهمية والإخلاء المتعلق بمخاطر البيئة والسلامة

- حيث أن الاستعداد المسبق لمواجهة الأزمات والحالات الطارئة بتنفيذ تمارين الإخلاء يكون له عظيم الأثر على الدائرة من خلال:
  - المحافظة على ممتلكات الدائرة
  - توفير الحماية لموظفي ومتعاملي الدائرة
  - تحقيق بيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر بالدائرة
  - التأكد من صلاحية جاهزية معدات الأمن والسلامة بالدائرة
  - توعية وتثقيف موظفي ومتعاملي الدائرة بشأن مواجهة المخاطر

حصول الدائرة على الإصدار الجديد لنظام السلامة والصحة المهنية 45001:2018، حيث تعتبر الدائرة الأولى على مستوى دوائر عجمان والأولى على مستوى البلديات في الدولة في الحصول عليها.

تنفيذ خطة التدقيق الداخلي على مواصفة 14001:2015 نظام إدارة البيئة و2018:45001 نظام السلامة والصحة المهنية.

انجاز خطط فرق لجنة البيئة **والسلامة والصحة المهنية.**

انجاز 18 تقرير بعد إتمام عملية الدقيق الداخلي.

4.3 سلامة الغذاء والصحة العامة

أنشأت الدائرة العديد من مبادرات سلامة الأغذية كجزء من سعيها لتحقيق ركيزة «الحكومة المتميزة» من رؤية عجمان 2021. ويتضمن ذلك ما يلي:

- مشروع تحسين سلامة الأغذية الاتحادية مع منظمة الأغذية والزراعة.
- إنشاء مكتب لتجارة الأغذية وغرفة التفتيش كوسيلة لتعزيز ومراقبة سلامة الأغذية المستوردة.
- إنشاء سوق مركزي للحوم والأسماك والخضروات وتنفيذ أفضل الممارسات الصحية في السوق.
- التحضير لتنفيذ معايير التفتيش على سلامة الأغذية ISO 17020.

- تنفيذ نظام ZAD الاتحادي لتسجيل الأغذية.
- تنفيذ برامج التوعية بسلامة الغذاء والصحة العامة سنوياً.
- إنشاء خطة تحسين المياه المعبأة والتي أدت إلى تحسين جودة المياه المعبأة في إمارة عجمان.
- الحصول على برنامج الصحة العامة في عجمان لتحسين الصحة العامة وسلامة الأغذية في الإمارة.
  - نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) لإدارة وسلامة الأغذية.
  - نظام الممارسات الصحية الجيدة (GHP) لسلامة الأغذية.

4.4 إسعاد المتعاملين

توائماً مع توجهات الدولة بتقديم خدمات متميزة ترتقي وتفوق توقعات المتعاملين، قامت الدائرة بوضع المتعامل ضمن أولويات عملها المؤسسي عبر تحديد قيّم وإستراتيجيات تبرز تركيزها على المتعاملين، حيث قامت الدائرة بتنفيذ العديد من المبادرات التي ساهمت برفع نسبة رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة وعززت من الأداء التشغيلي لخدماتها المقدمة عبر مختلف قنوات التقديم، من مثل مبادرة تطوير دليل الخدمات بهدف تعزيز ورفع مستوى وعي المجتمع بالخدمات المقدمة، وذلك من خلال الكتيبات والمنشورات، والدليل الورقي والإلكتروني والنشر عبر الموقع الخارجي للدائرة والشاشات في مركز سعادة المتعاملين.

كما تم تنفيذ مبادرة إعادة تصميم المركز بما يتناسب مع توقعات وإحتياجات مختلف فئات المتعاملين، بالإضافة الى مبادرة تطوير نظام الصف (Queue System) تزامناً مع إعادة هندسة سير إجراء الخدمات لضمان سهولة تنقل المتعاملين داخل المركز، وإطلاق مشروع توثيق وتحسين تجربة المتعاملين عبر مختلف قنوات تقديم الخدمات.

وتماشياً مع توجهات الدولة في مجال التحوّل الإلكتروني والرقمي، قامت الدائرة بوضع خطة التحوّل الإلكتروني

بما يتوائم مع حكومة عجمان الرقمية ورؤيتها 2021 والتي تهدف الى تحويل خدمات الدائرة الرئيسية رقمياً وإلكترونياً، وعليه أطلقت الدائرة العديد من الأنظمة الإلكترونية مثل تصديق – عمار – هندسة، والتي كان لها أثراً ملموس في تحسين نتائج المتعاملين، حيث حققت الدائرة 2017-2018 خفضاً بأعداد المتعاملين بنسبة 40٪ مقارنة بنتائج 2016–2017.

وإيماناً من الدائرة بالدور الهام الذي يقدمه المورد البشري لديها عند تقديم الخدمات للمتعاملين، وما له من أثرٍ مباشر بتحقيق سعادة المتعاملين، طوّرت الدائرة برامج تدريبية وتحفيزية لرفع الكفاءات الفنية والسلوكية لموظفي الصف الأمامي والخلفي في مركز سعادة المتعاملين ولخلق روح المنافسة الشريفة بين الموظفين بهدف تقديم الخدمات بأفضل الأساليب مثل جائزة موظف الشهر (راعي الفزعة).

ساهمت كافة المبادرات والأنشطة والممارسات بتحقيق نتائج إيجابية على مستوى الدائرة، مثل تحقيق 98٪ كنتيجة سعادة المتعاملين، تحقيق خفض بزمن الإنتظار والتقديم لتصل إلى 4 دقائق خلال 2017-2018، وتحقيق 82٪ كنسبة لرضا المتعاملين.

05
البنية التحتية والتأثير على المجتمع

5.1 الاستثمار في البنية التحتية والطرق المستدامة

عززت الدائرة من الاستثمار المستمر في البنية التحتية والطرق المستدامة؛ سعياً لتحقيق التنمية المستدامة في إمارة عجمان لجعلها مكاناً أفضل للعيش، حيث توافقت رؤية الدائرة مع رؤية الإمارة من خلال بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان. ويساهم محور «الحكومة المتميزة» من استراتيجية عجمان 2021 في «تحقيق أداء حكومي متميز وفاعل في إمارة عجمان بما يعكس متطلبات المجتمع وبيئة العمل».

ومن أهم الموضوعات الجوهرية لدى الدائرة، البنية التحتية والطرق وتطوير الاستثمارات الكبيرة في الإمارة ودعم خيارات التنقل المستدام، بالإضافة إلى تعزيز البنية التحتية للتنقل. لذا، فقد قامت الدائرة باستثمارات كبيرة كان لها أثر اقتصادي مباشر على الإمارة من خلال الإنجازات التالية

الطرق الجديدة

- إنشاء طرق في منطقة الحليو المرحلة 2
- انشاء طرق داخلية فيمدينة محمد بن زايدبطول / 6.2 / كيلو متر.
- إنشاء طرق في منطقة مصفوت بطول 4.2 كيلومتر.
- إنشاء طرق في منطقة النعيمية بطول 26 كيلومتراً.

أعمال الصيانة والتطوير

- تطوير شارع السلام المرحلة 1
- تصميم مشروع تطوير تقاطع جسر الراشدية المرحلة 1
- تطوير شارع الشيخ راشد بن حميد من دوار الديون لغاية تقاطعه مع شارع الكرامة.
- تركيب سياج معدني على شارع الشيخ زايد وشارع الاتحاد.

أخرى

- انشاء محطة ضخ مسجد الشيخ زايد
- تركيب أجهزة المواقف في شارع بدر (تم تخطيط وتركيب أجهزة المواقف الخاضعة للرسوم على شارع بدر بعدد (433) موقفاً).
- إعادة توزيع أجهزة المواقف في إمارة عجمان، تمت إعادة توزيع أجهزة المواقف الخاضعة للرسوم وتنظيم مواقف الإمارة

أعمال الانارة والاشارات الضوئية

- إنارة تقاطع شارع المقبرة
- إنارة تقاطع دوار الحميدية
- إنارة تقاطع الرقايب
- إنارة شارع حافظ إبراهيم
- الانارة المعلقة على المباني
- صيانة أعمدة الكورنيش الديكورية (صيانة أعمدة الإنارة على شارع الشيخ حميد بن راشد).
- صيانة أعمدة الإنارة على شارع الشيخ راشد بن حميد المتهالكة بأخرى جديدة مع قواعد خرسانية
- تجديد تقاطع سوق السمك استبدال الأعمدة ورؤوس الإشارات والقواعد الخرسانية والكابلات القديمة
- تركيب إشارات مشاة على شارع الكورنيش (تم استبدال أعمدة الإشارات بأخرى ديكورية ذات طابع جمالي).
- تركيب إشارات المشاة على تقاطع عجمان، تركيب رؤوس إشارات للمشاة للعبور الآمن

5.1.1
تحويل الأراضي غير المبنية إلى مواقف استثمارية للتخفيف من وطأة الازدحام في عجمان

تولي دائرة دائرة البلدية والتخطيط –عجمان اهتماماً كبيراً لإيجاد حلول مجدية ومميزة لأية قضية قد تؤثر على المقيمين في الإمارة، حيث تسعى الدائرة إلى تلقي اقتراحات الموظفين والمتعاملين وكافة سكان الإمارة لتطبيقها على أرض الواقع.

فقد بادر قطاع تطوير البنية التحتية في بلدية عجمان بإيجاد الحلول المبتكرة للتخفيف من الازدحام في الشوارع الرئيسية للإمارة، حيث قامت الدائرة بمنح ملاك الأراضي غير المبنية تصاريح لإقامة المواقف الاستثمارية في مركز المدينة والذي يتضمن منطقة الرميلة والنخيل وليوارة والنعيمية والراشدية، والتي تعد أبرز المناطق الحيوية في الإمارة، والتي تشهد طفرة عمرانية وحركة دائمة. وقد تم ذلك تجاوباً مع العدد الكبير من الشكاوى المتعلقة بالمواقف من مختلف أجزاء مدينة عجمان.

كما عملت الدائرة أيضاً على ضمان قيام ملاك المباني السكنية بتوفير مواقف مجانية للسيارات المستأجرة. وبالإضافة إلى ذلك، تم تطوير خطة لتسهيل وقوف السيارات بشكل منظم، مع منح الملاك فرصة الاستثمار في أراضيهم لتطوير مواقف سيارات متعددة الطوابق.

5.1.2
اشتراطات المباني الخضراء في إمارة عجمان

تم اطلاق قرار اشتراطات المباني الخضراء في إمارة عجمان وذلك في إطار الجهود التي تبذلها الدائرة للارتقاء بمستوى وتطبيق معايير الاستدامة في كافة القطاعات الحيوية، من خلال تحسين أداء المباني عن طريق خفض استهلاك الطاقة والمياه للتقليل من التأثيرات السلبية للمباني على الصحة العامة والبيئة. جائت احكام القرار في المرحلة الأولى على جميع الفلل السكنية والاستثمارية والفلل القائمة والتي يطرأ عليها إضافات أو تعديلات وصيانة أوتغيير النشاط المرخص لها مسبقاً حيث يشمل البنود التالية: كفاءة الواجهات بالفلل السكنية، كفاءة استخدام الطاقة في أنظمة البناء، توفير وترشيد استهلاك المياه، استخدام نظام السخانات الشمسية في المباني، وتحقيق نسب انخفاض في استهلاك الطاقة الكهربائية

ولتعريف الشريحة المستهدفة بالقرار من المكاتب الاستشارية وشركات المقاولات الى جانب مصانع الخرسانة، تم اعداد ورشتي عمل بشأن اشتراطات المباني الخضراء والخرسانة الخضراء التعريف بالقرار والبنود المتضمنة الى جانب الجلسات الحوارية والنقاشية.

سعيا في تحقيق معايير الاستدامة في كافة القطاعات الحيوية في الإمارة، قامت إدارة المباني بتصميم واشراف وتنفيذ مبنى سكن عمال الدائرة القائم في منطقة الصناعية الجديدة وفق متطلبات وشروط الأبنية الخضراء من كفاءة الواجهات واستخدام الطوب وكفاءة استهلاك الطاقة وتوفير وترشيد المياه

اتفاقية تطبيق مشروع استدامة الخاص باشتراطات المباني الخضراء في إمارة عجمان

وقعت الدائرة اتفاقية تعاون مع دائرة التخطيط العمراني والبلديات بأبوظبي بشأن تطبيق مشروع «استدامة»، حيث يعد برنامج «استدامة» بمثابة مبادرة تسعى إلى تطبيق معايير الاستدامة على كافة المشاريع التطويرية، حيث يرتكز البرنامج على أربعة محاور رئيسية كالتالي: المحور البيئي والمحور الاجتماعي والمحور الاقتصادي والمحور الثقافي، جاءت الاتفاقية تعزيز أواصر التعاون وتحقيق الشراكة الاستراتيجية المثمرة من خلال وضع أطر العمل الرئيسية المشتركة وتبادل الدراسات والبحوث إلى جانب الإستفادة من الإمكانيات المتوفرة لدى كل منها والمتمثلة في الكوادر البشرية والأجهزة الفنية والتقنية والخبرات العملية التراكمية.

5.1.3 زيادة المساحات الخضراء وتجميل مرافق الإمارة

من منطلق الهدف الاستراتيجي زيادة المساحات الخضراء وتجميل مرافق الامارة، قامت الدائرة بتنفيذ عدد من المشاريع العامة والتطويرية أهمها حديقة غابة الرقايب بمساحة 90 ألف متر مربع والتي تعتبر معززة لأهداف التنمية المستدامة نظرا لتميزها بأشجار الغاف المعمرة والسدر والنخيل والأشجار المحلية المستدامة والمقاومة للظروف والامراض والمساهمه في ترشيد استهلاك المياه، كما تم انجاز مشروع حديقة الصبيغه ومشروع ساحة ممشى مصفوت لخدمة أهالى منطقة مصفوت بمساحة 24 ألف مترمربع.

وللمشاريع التجميلية نصيب في زيادة الرقعة الخضراء بمساحة 5000 متر مربع والمتمثلة في منطقة تقاطع الشيخ خليفة، كما تم تنفيذ مشاريع الري والزراعة بالامارة من مثل جسر الشيخ محمد بن زايد – الحليو عبر إنشاء نظام ري أوتوماتيكي لزراعة مساحة 550 ألف متر مربع بالأشجار البيئية المحلية الى جانب مشروع ري وزراعة الجزيرة الوسطية في شارع الشيخ عمار بطول 1600 متر. لتبلغ المساحات الإضافية 130 ألف متر بالإمارة لتحقق إجمالى المساحات الخضراء حتى نهاية 2018 حوالي مليون وسبعمائه وخمسون ألف متر مربع. وفي إطار ضمان الاستخدام الأمثل للموارد والمحافظة على المخزون الجوفي للمياه تم إعادة استخدام مياه الصرف المعالجة وتوظيفها لأغراض الري.

جائزة عجمان للزراعة

بتم اطلاق جائزة عجمان للزراعة السنوية بتوجيهات القيادة العليا، بما يترجم رؤية حكومة عجمان وتوجهات الاقتصاد الأخضر، بهدف زيادة المساحات الزراعية التجميلية وخدمة المجتمع العام في الإمارة في المجال الزراعي، تستهدف الجائزة مشاركة كافة الجهات الرسمية والخاصة للمشاركة في دورة الجائزة، ضمن الفئات التالية المنازل "الحدائق المنزلية"، المساجد والمدارس، والمزارع، والجهات الحكومية، وأصحاب المبادرات الزراعية والفنادق في جميع مناطق إمارة عجمان.

تسعى الجائزة لتحقيق إضافة مهمة للقطاع الزراعي من خلال العمل لتحقيق الأهداف التالية:

- زيادة المساحات الزراعية التجميلية
- تشجيع زراعة النباتات البيئية
- نشر الثقافة الزراعية البيئية
- إشراك القطاعين الخاص والحكومي في الاستدامة البيئية بزيادة المساحات الزراعية التجميلية والمحافظة عليها
- ترشيد النفقات من خلال المساهمين
- رفع مستوى المعايير البيئية المرتبطة بالزراعة في إمارة عجمان

5.1.4 نمذجة عجمان وعجمان ثلاثية الأبعاد

بهدف عمل نموذج رقمي لمدينة عجمان يطابق الواقع، جاء مشروع نمذجة عجمان وعجمان ثلاثية الأبعاد

للتمثيل رقمي لشكل المبنى ومواصفاته التخطيطية الداخلية والخارجية، ويهدف المشروع الى تحسين وتسهيل عمليات اتخاذ القرار والمرتبطة بشكل رئيسي في تطوير البنية التحتية، والتصور الفعلي للمشاريع الانشائية المستقبلية ومدى تأثيرها على الامارة. كما يساهم المشروع في دعم عمليات الأمن والسلامة مع الشركاء الخارجيين، ويدعم الحركة الاقتصادية من خلال توفير منصات خاصة بالجمهور والشركاء الخارجيين. حيث تمثلت مخرجات المشروع كالتالي: المخرج الأول برنامج نمذجة معلومات البناء والذي يسمح لغير الهندسيين الاطلاع على البيانات التخطيطية والهندسية للمباني بشكل تفصيلي وسلس، المخرج الثاني في عجمان 3D والذي بدوره يمكن المستخدم من الاطلاع على المدينة بشكل ثلاثي الابعاد، والمخرج الثالث والأخير في عجمان 360 والذي يمكن المستخدم الخارجي من الاطلاع على معالم الامارة بشكل متكامل

5.1.5 العنونة والأسماء الجغرافية

تطبيق افضل الممارسات في أنظمة العنونة والترقيم في امارة عجمان بما يتواءم مع أنظمة الترقيم المعتمدة في الدولة والذي يتضمن دليل لمواصفات العنونة واختيار الأسماء الجغرافية للشوارع والمناطق، مواقع تركيب لوحات العنونة في الامارة بالنسبة للوضع الحالي والمستقبلي، تصنيع لوحات العنونة بما يتوافق مع هوية الامارة وبشكل يعكس تطور المدينة

5.1.6 المخطط الحضري الشامل لمدينتي مصفوت والمنامة والدراسة الشامة للطرق والنقل 2030 والخطط التشغلية الثلاثية

في إطار سعي دائرة البلدية والتخطيط لوضع منظومة متكاملة للتنمية العمرانية المستدامة في إمارة عجمان، قامت الدائرة بإعداد مخططات استراتيجية وخطط تشغيلية ثلاثية لكافة مدن الإمارة. وبناء على ذلك قامت الدائرة التعاقد مع استشاري متخصص لإعداد المخطط الحضري الشامل لمدينة مصفوت والخطط التشغيلية الثلاثية من خلال جمع ورصد وتوثيق كل البيانات المتعلقة ودراسة التحديات والفرص ووضع بدائل تخطيطية وسيناريوهات لتوزيع استعمالات الأراضي وشبكات الطرق والبنية التحتية مع ربطها بسياسات وتشريعات وتطويرها من خلال مخطط شامل بما يتناسب مع متطلبات التنمية العمرانية المستدامة، ذلك سعيا لتحقيق الاتي:

- تحديد أولويات التنمية والاتفاق على استراتيجيات التنمية
- تشجيع التنمية السياحية وزيادة الجاذبية للاستثمار في القطاع السياحي
- خلق فرص عمل جديدة بالمدن مما يسهم في تطوير الاقتصاد المحلي للإمارة
- إعداد مخططات تفصيلية لثلاث مناطق جديدة وتطوير خطط عمل ذات نتائج وأهداف وبرامج زمنية مع توزيع للأدوار والمسئوليات والميزانيات مع تشجيع الشراكة بين القطاع الحكومي والخاص

المخرجات الرئيسية:

- المخرج الأول. الأوضاع الراهنة ودراسات المقارنة لمنطقتي مصفوت والمنامة (Area survey and Benchmarking)
- المخرج الثاني. دراسة الطرق والنقل والبنية التحتية. (Transport and Infrastructure)
- المخرج الثالث. التحليل العام لأوضاع الراهنة و SWOT (Gap Analysis)
- المخرج الرابع. (مخططات ووثائق الخطة الاستراتيجية الشاملة الحضرية وخطة النقل العام 2030 لمنطقتي مصفوت والمنامة مشمولة بالمخطط التفصيلي لمناطق العمل المختارة (Strategic UMP and TP)
- المخرج الخامس. الخطة التشغيلية والمشاريع وأولويات التنفيذ (Implementation Strategy)

5.1.7 مخططات ودراسات التطوير العمراني والتنسيق البصري للطرق

في إطار مشاركة دائرة البلدية والتخطيط في تحقيق رؤية عجمان 2021 ومن حرص إدارة التخطيط والمساحة "لتحقيق بيئة حضرية متوازنة" في كافة مناطق إمارة عجمان، قامت الدائرة بتنفيذ مشروع "التنسيق البصري والتصميم الحضري لشوارع عجمان" ذلك ضمن منظومة متكاملة للتنمية العمرانية المستدامة في إمارة عجمان. حيث شكل التطور العمراني المتسارع التي تشهده الإمارة والنمو السكاني المطرد وما يستلزمه من تضافر لتوفير الرفاهية للسكان. وهو الأمر الذي يستلزم تطبيق أفضل المنهجيات والخبرات العالمية في مجال التخطيط العمراني والتنسيق البصري وتنسيق الحدائق والأماكن العامة.

أهداف المشروع:

- إعداد المخططات وبدائل التصميم لشارع الكورنيش
- إعداد أدلة معايير واشتراطات متكاملة لرفع كفاءة الأعمال في إدارة التخطيط والمساحة
- بناء القدرات في مجالات التخطيط العمراني المختلفة لمهندسي دائرة البلدية والتخطيط من خلال تنظيم دورات معرفية تخصصية وورش عمل في داخل أو خارج الدولة

المخرجات الرئيسية للمشروع أدلة ومعايير لكل من:

- لائحة تطوير الأراضي
- التنسيق البصري وتنسيق الحدائق وتصميم الأماكن العامة
- المرافق المجتمعية
- اللوحات الإرشادية
- مظهر المدينة
- الأحياء الذكية المستدامة
- اشتراطات الواجهة البحرية و العمق العمراني

5.2 التنمية المجتمعية

تساهم بلدية عجمان بشكل مستمر في تطوير وتنمية المجتمع لضمان التنمية المستدامة في إمارة عجمان. ولطالما كانت الأعمال الخيرية والإنسانية التي تشكل أساس الثقافة المجتمعية في دولة الإمارات العربية المتحدة، جزءاً حيوياً من القيم الأساسية لبلدية عجمان، وتبرز مبادراتها المجتمعية المتنوعة سعيها لخلق تأثير إيجابي على كافة شرائح المجتمع من أجل تلبية احتياجاتهم والارتقاء بهم.

المبادرة المنفذة

المجتمع

- أصدقاء البيئة
- زهور الخير
- لياقتي صحتي
- برادات حفظ النعمة
- شفاة تنتظر البسمة
- ساعة الأرض
- زراعتي (ازرع واحصد)
- مبادرة إفطار صائم
- ماجلة
- مركبة الخير
- تفريج كربه
- كسوة العيد
- اليوم العالمي للمسنين
- لياقتي صحتي

الفئة الخدمية

- شكرا
- مشروب الخير
- اطعم
- درهم الخير
- الإسعافات الأولية
- سقيا الماء
- عطاء وجود
- افطاركم علينا
- يوم الإنسانية
- عمرة العمر

موظفي الدائرة

- صندوق السعادة
- أكتوبر الوردي
- التبرع بالدم الطوعي
- طبق الخير
- مخزن الخير
- صندوق الخير
- مركبة حفظ النعمة
- لياقتي صحتي

المتعاملين

- ثلاجات الخير
- ثلاجة المشروبات

5.2.1 مذكرة تفاهم مع جمعية الإحسان الخيرية لتنظيم الفعاليات والنشاطات في المناسبات الدينية فضلاً عن الرعاية الطبية

وقعت دائرة البلدية والتخطيط –عجمان مذكرة تفاهم مع جمعية الإحسان الخيرية بهدف توطيد أوجه التعاون المشترك والمتبادل بين الطرفين وتعزيز روابط الشراكة الاستراتيجية بما يصب في خدمة جميع القاطنين في الإمارة.

وتحرص الدائرة على بناء الشراكات مع كافة الجهات المحلية والاتحادية تعزيزاً لمفهوم الشراكة المؤسسية بين المؤسسات والدوائر الحكومية وشبه الحكومية من أجل تحقيق المصلحة العامة للإمارة، حيث اتفق الطرفان على التعاون المشترك بهدف تعزيز الأنشطة المجتمعية والمشاريع الخيرية التي تقوم بها جمعية الإحسان الخيرية.

5.2.2 إعفاء كبار السن من المواقف المدفوعة

تزامناً مع اليوم العالمي للمسنين، أعلنت دائرة البلدية والتخطيط – عجمان عن منح تصاريح لكبار السن من مواطني الدولة الذين تجاوزت أعمارهم 60 عاماً لاستخدام مواقف الإمارة مجاناً. وفي إطار هذه المبادرة، تواصلت الدائرة مباشرة مع كبار السن لإعلامهم بالشروط اللازمة لإصدارالبطاقات المجانية لهم. حيث تسعى الدائرة من خلال هذه المبادرة إلى توفير خدمات سهلة وميسرة لكبار السن بما يرفع من مؤشر رضاهم ويعينهم على الاستفادة من المواقف بكل سهولة ويسر.

5.2.3 برنامج التدريب الصيفي «أجيال»

حرصاً من الدائرة على توجيه الأجيال المستقبلية مهنياً، وبهدف تنمية وتطوير رأس المال البشري، يأتي برنامج التدريب الصيفي السنوي "أجيال" لإرشاد وتوجيه الطلاب المنتسبين مهنياً وتوزيعهم في مختلف الوحدات الإدارية بحسب ميولهم

لتحفيزهم على اقتناص الفرص التي تسهم في صقل مواهبهم ومهاراتهم وخوض تجارب عملية تقودهم مهنياً لاختيار مهنة المستقبل من خلال الدائرة، ويأتي ذلك دعماً لرؤية ورسالة وأهداف الدائرة الاستراتيجية لتعزيز الهوية الوطنية بصقل مهارات وخبرات المتدربين وتنمية قدرات الشباب المواطنين في الإمارة.

5.3
مبادرات التحول الرقمي

5.3.1
إطلاق منصة التسجيل الإلكتروني الموحد لتسهيل وصول المجتمع للمعلومات والخدمات الإلكترونية

أطلقت دائرة البلدية والتخطيط –عجمان في عام 2017 منصة التسجيل الإلكتروني الموحد لخدماتها الإلكترونية بحلتها الجديدة المحدثة والشاملة لكافة الخدمات الإلكترونية والذكية للدائرة على منصة واحدة. حيث ينبع المشروع من حرص الدائرة على تطبيق أفضل الممارسات في خدمة المتعاملين وإسعادهم وتوفير كافة الخدمات الإلكترونية عبر منصة واحدة، بما يضمن توفير سبل الحياة الكريمة التي تسعى الدائرة إلى تحقيقها، حيث حققت الإدارة تقدماً هائلاً في مجال التحول الرقمي الذكي وتواصل سعيها في تحقيق رؤية الإمارة بتحويل مدينة عجمان إلى مدينة رقمية، تماشياً مع استراتيجيات حكومة عجمان للأعوام 2019-2021.

يشار إلى أن التسجيل الإلكتروني الموحد يتيح الفرصة للمتعاملين لاستخدام خدمات الدائرة من أي مكان حول العالم من خلال قناة موحدة، كما يمَكن المتعاملين ممن يملكون شركة أو أكثر من ترخيصها وإدراجها جميعها في حساب إلكتروني موحد خاص بالمتعامل مما يسهل وصوله إلى الخدمات.

5.3.2
المشاركة في معرض جيتكس، حيث تم تقديم 89 خدمة إلكترونية وذكية تهدف إلى تسهيل الإجراءات على المتعاملين مثل بوابة الدفع الذكي

37TH GITEX TECHNOLOGY WEEK

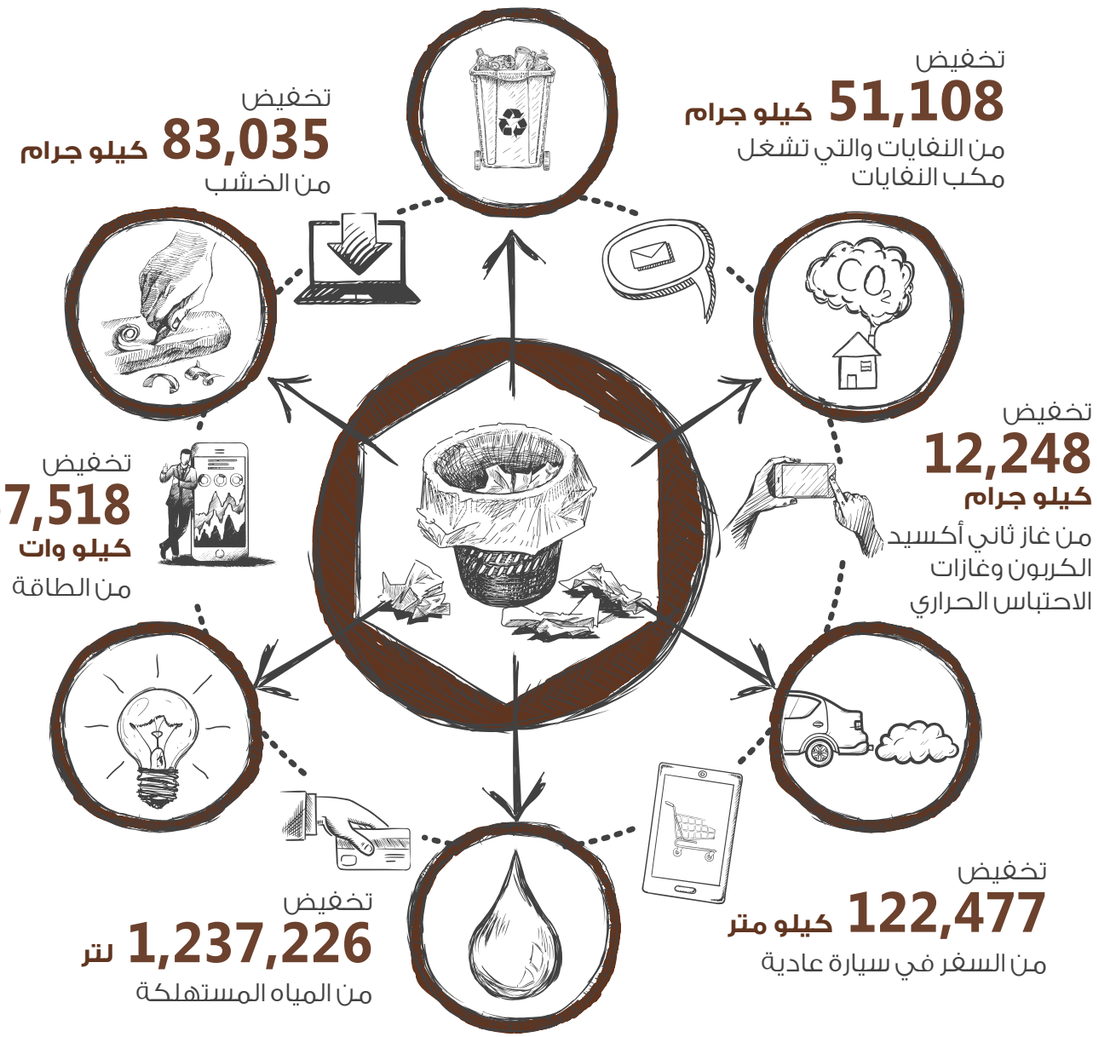
استضاف مركز دبي التجاري العالمي معرض جيتكس لعام 2017 بمشاركة عدد كبير من الجهات الحكومية والخاص، حيث قدمت الدائرة للزوار 89 خدمة إلكترونية وذكية رئيسية أسهمت في تبسيط الإجراءات على المتعاملين. كما افتتحت أول فعاليات المنصة من خلال إطلاق بوابة الدفع الذكي والتي تأتي في سياق التحول الرقمي والاستجابة لتطلعات المتعاملين في توفير قنوات دفع ذكية وخدمات مصرفية حديثة. كما تقدمت الدائرة بخطوات كبيرة في مجال التحول الذكي من خلال تحويل خدماتها الإلكترونية لخدمات ذكية وعبر حرصها على إطلاق الرابط الإلكتروني مع الشركاء الإستراتيجيين بما يصب في مصلحة كافة أفراد المجتمع والفئات المعنية في الدائرة.

5.3.3 الخطة الرئيسية للتحول الرقمي لحكومة عجمان 2021، وخريطة طريق التحول الرقمي للخدمات الحكومية في الإمارة

تم وضع الخطة الرئيسية للتحول الرقمي لحكومة عجمان 2021 لتوفير خريطة طريق للتحول الرقمي للخدمات الحكومية في الإمارة خلال السنوات الخمس المقبلة. وتركز الخطة على تحديد المبادئ الرئيسية التي يجب اتباعها من قبل الجهات الحكومية عند تحديد أولويات التحول الرقمي وكذلك اختيار مبادراتها، إذ يندرج تحت هذه الخطة مجموعة من المبادرات الاستراتيجية تتمثل في أربعة محاور مهمة وهي "تجربة متعامل استثنائية" و"حكومة مترابطة ولا ورقية" و"سياسات تمكينية" و"التعلم المستمر والإبداع". وفي عام 2017 وضعت الحكومة الرقمية خمسة أهداف استراتيجية لها تتمثل في التحول الرقمي لـ 100٪ من الخدمات الحكومية بنهاية عام 2018. حيث شملت الأهداف الخمسة التحول الرقمي الكلي لـ 30 خدمة حكومية ذات أولوية كل 100 يوم فضلاً عن رفع الكفاءة المالية للخدمات الحكومية بما لا يقل عن 20٪ بنهاية عام 2021.

5.3.4 الآثارات البيئية الإيجابية التي حققت من خلال مبادرات التحول الرقمي

مؤشرات تأثر البيئة في التحول الرقمي من خلال تقليل استخدام الأوراق في عام 2018:



5.4 إدارة الموارد المالية

5.4.1 سلسلة التوريد

تماشياً مع رؤية عجمان 2021 وركيزة "الاقتصاد الأخضر"، تشجع الدائرة على ممارسات المشتريات المستدامة وممارسات التوريد المحلية. لذا، تسعى الدائرة جاهدة إلى الحفاظ على علاقة وثيقة مع مورديها وفهم جميع ممارساتهم وأعمالهم بشكل أفضل؛ مما يساعد على تعزيز مستوى الشفافية في العمل.

وفي هذا السياق، تنجح الدائرة باستمرار في اتخاذ قرارات أكثر فاعلية فيما يتعلق باختيار الموردين، كما تسعى إلى العمل مع شركاء تجاريين على قدر كبير من الثقة لتعزيز الشفافية ودعم ممارسات المشتريات المستدامة.

ويحدد دليل إدارة المناقصات والمشتريات اللوائح التي يجب الالتزام بها، كما يوضح إجراءات الأعمال الأخلاقية والسليمة. جدير بالذكر أن الدائرة لديها أكثر من 944 شركة مسجلة كمورد، ويخضع هؤلاء الموردون لعمليات الفحص والمبادئ التوجيهية التالية:

الاستدامة في عمليات الشراء:

- ضمان تجدد وتطوير الموارد التي تقوم المؤسسات من خلالها بتقديم خدمات المتعاملين
- ضمان تجدد الموارد من ناحية الكم والجودة
- وتحقيقاً للتوجه الحكومي نحو تحقيق الاستدامة وبناء مستقبل مستدام، تعمل إدارة العقود والمشتريات على تطبيق معايير الجودة واحترام القانون بما يحقق المصلحة العامة بشكل دائم دون انقطاع من خلال التركيز على المشتريات المستدامة في هذا المجال

أسس ومعايير عملية الاختيار:

- مطابقة العرض للشروط ومطابقة المادة أو الخدمة للمواصفات الفنية، وفي حال عدم تطابق المواصفات يعتبر العرض مرفوضاً. تعتمد المفاضلة بين العروض على طبيعة المادة وأهمية استخدامها على أساس الجودة أو السعر أولاً. مدة التوريد وما إذا كانت سرعة التوريد تتطلب الحاجة العاجلة للمادة والمبررة بواسطة العضو الفني الطالب للمادة

الحوكمة والشفافية والمصداقية:

الحوكمة هي نظام للرقابة والتوجيه على المستوى المؤسسي وهي تحدد المسؤوليات والحقوق والعلاقات مع جميع فئات المعنيين بالدائرة. وهي توضح أيضاً القواعد والإجراءات اللازمة لاتخاذ القرارات الرشيدة المتعلقة بعمل الدائرة. كما أنها نظام يدعم العدالة والشفافية والمساءلة المؤسسية ويعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل. إعطاء الحق لجميع المتعاملين والموظفين للاطلاع ومعرفة جميع الإجراءات التي تتعلق بدورة الإجراءات المتعلقة بعملية الشراء مع ضرورة المحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بعروض الشراء بما يضمن العدالة بين المتنافسين

آلية تصنيف الموردين: يتم تصنيف الموردين حسب الأنشطة المدرجة بالرخصة التجارية للشركة والتي تندرج تحت فئات:

- الموردون (الخدمات /التوريدات /التركيب والصيانة)
- المقاولون (الإنشاءات بأنواعها)
- الاستشاريون (العقود التقنية /الاستشارات الإدارية والفنية)

5.4.2 الأداء المالي

يشكل النمو الإيجابي في الأداء المالي بالدائرة جزءًا جوهرياً في تحقيق خطة أعمالها وأهدافها الاستراتيجية، وضمان جودة كفاءة وفعالية الخدمات المقدمة لمتعامليها، حيث قامت الدائرة بتطبيق أفضل الممارسات في تنمية الإيرادات وترشيد النفقات مع ضمان التحسين المستمر للخدمات والعمليات بما يحقق كفاءتها وفعاليتها بتنويع وتنمية أنشطتها الاستثمارية وإعادة دراسة للرسوم المقدمة لمتعامليها مع احتساب دوري لتكاليف الخدمات المقدمة لهم عبر تشكيل فريق من ذوي الخبرة والكفاءة المالية، الأمر الذي ترتب عليه رفع معدل نمو الإيرادات بنسبة 15٪ بصورة سنوية بمتوسط آخر 3 سنوات، من خلال تطبيق ممارسات من أهمها : أتمتة عدد كبير من الخدمات المقدمة للجمهور كخدمة تصديق العقود الإيجارية وخدمات الشؤون الهندسية والصحة العامة، مع توفير خدمة إنجاز المعاملة والدفع بصورة آلية على مدار (24/7) ساعة وتنويع قنوات الدفع المقدمة لمتعامليها لتسهيل الإجراءات لهم، ودراسة ترشيد نفقاتها التشغيلية والعمومية، بتشكيل لجنة تحت مسمى (لجنة تنمية الإيرادات وترشيد النفقات) وفريق لحساب تكاليف الخدمات نتجت عنها عدد من المبادرات ساهمت في ترشيد نفقات الدائرة من أهمها: تقليل الاستهلاك للكهرباء والماء باستبدال الإضاءات العادية إلى إضاءات موفرة للطاقة (LED) وتركيب أجهزة ذاتية الإغلاق للإضاءات وتركيب موفرات للمياه بمرافق الدائرة (دورات المياة)، مع تحديد ومراجعة النفقات ذات الإستهلاك العالي ووضع الخطط التحسينية اللازمة لتخفيضها،

كما تسعى الدائرة إلى ضمان التخطيط المالي السليم لموازنتها السنوية بتقليل معدل الانحراف المالي وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الموازنات السنوية من أهم تلك الممارسات: إستحداث آليات مبتكرة في إعداد الموازنة السنوية، وتحسين آلية الرقابة والمتابعة على تنفيذ الموزانة السنوية بإستخدام برامج تطبيقية تواكب الذكاء الإصطناعي، الأمر الذي ساهم بنقلة نوعية في رفع معدل دقة التخطيط المالي للنفقات من (نسبة 89٪ إلى نسبة 97٪) خلال الأعوام (2015-2018)، ولضمان تثقيف الوحدات التنظيمية بالدائرة بسياسات وإجراءات النظام المالي الموحد لحكومة عجمان، سعت الدائرة لتثقيف منسوبيها بإصدار دوريات مالية أسبوعية تحت مسمى (ومضات مالية) يتم نشرها عبر البريد الالكتروني لجميع منسوبي الدائرة، هذا بالإضافة إلى إصدار دليل لسير الإجراءات المالية بصورة مبسطة توضح آلية سير الإجراء، أهم المستندات اللازمة والوقت اللازم لإنجازها، تم نشرها عبر البوابة الداخلية لضمان تحقيق أعلى نسبة من الفائدة لمنسوبيها.

5.4.3 الآثار الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة

قامت الدائرة بإسهامات وتأثيرات اقتصادية مباشرة من خلال تطوير مشاريع البنية التحتية وتوسيع المشاريع والاستثمارات من خلال تطوير الحلول مبتكرة والمختلفة وتحويلها إلى واقع ملموس.

ونتيجة لاستثمارات الدائرة المتنوعة في التنمية المستدامة في الطرق والبنية التحتية، فقد ساهمت الدائرة بشكل كبير في تحقيق تأثير اقتصادي إيجابي غير مباشر على الإمارة من خلال تقليل الازدحام المروري وزيادة الكفاءة والنقل.

الملحق

أ. جوائز دائرة البلدية والتخطيط –عجمان

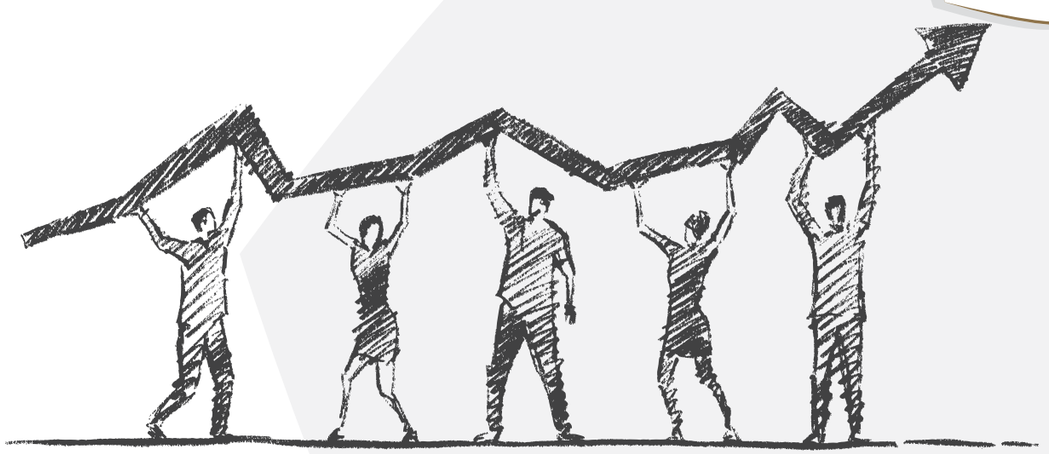
1. جائزة درع الحكومة الذكية
2. جائزة التميز لقطاع الأعمال الدولية IBX 2017 للفئات:
   - فئة الخدمات الحكومية
   - فئة التكنولوجيا الذكية
3. جائزة IT man of the year 2017
4. جائزة المنظمة البريطانية للأفكار Ideas UK
5. جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز للفئات:
   - الموظف المتميز (الفئة القيادية) مروان عبيد المهيري
   - مدير إدارة المشاريع والاستثمارات
6. جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز للفئات:
   - الموظف المتميز (الفئة التنفيذية) ياسر عمر كايد – إخصائي بيئة
7. جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز للفئات:
   - فئة الإدارة الحكومية المتميزة إدارة نظم المعلومات المكانية.
8. جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز للفئات:
   - فئة المنشأة الحكومية المتميزة
   - معيار إدارة المشاريع الحكومية
9. جائزة المعيار الدولي لتميز الخدمات TISSI 2012
10. جائزة أولمبياد الخدمة العالمية (Service Olympian)
11. جائزة الشرق الأوسط لأمن المعلومات MESA–CISO–100–Woman Security Leader
12. Green Era Award for Sustainability جائزة في مجال حماية الهواء من التلوث
    - تطبيقات الاستدامة البيئية
13. IDC MEA Smart City Awards فئة مشاريع الخدمات الذكية عن تطبيق (تصديق)
14. الحصول على تصنيف خمس نجوم في مشروع تصنيف مراكز خدمة المتعاملين لنظام النجوم العالمي.

بـ. المواصفات

1. ISO 10001:2007 -إدارة الجودة – رضا المتعاملين – الدليل الإرشادي لقواعد السلوك
2. ISO 10002:2014 توجيهات لمعالجة الشكاوى
3. CEN/TS 16555:2013 نظام إدارة الابتكار المؤسسي
4. 9001: 2015 نظام إدارة الجودة
5. 14001: 2004 نظام إدارة البيئة
6. OHSAS 18001: 2007 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
7. 20001:2001 تكنولوجيا المعلومات
8. 27001:2013 إدارة أمن وسلامة المعلومات
9. ISO 20252: 2012 نظام إدارة المسوح واستطلاعات الرأي والبحوث
10. ISO 21500: 2012 نظم إدارة المشاريع

ج. اللجان

1. اللجنة العليا للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشأة في إمارة عجمان
2. اللجنة العليا للتحول الذكي في حكومة عجمان
3. مجلس الإمارات للتغير المناخي مع وزارة التغير المناخي والبيئة
4. الفريق التنفيذي لجودة الهواء مع وزارة التغير المناخي والبيئة
5. الفريق التنفيذي لندرة المياه مع وزارة الطاقة
6. الفريق التنفيذي للنفايات مع وزارة التغير المناخي والبيئة
7. اللجنة الداعمة للبنية التحتية والبيئة
8. المجلس الأعلى للمحاسبين العرب
9. مجلس إدارة المواصلات العامة
10. مجلس إدارة دائرة الأراضي والتنظيم العقاري
11. اللجنة الوطنية للعنونة والترقيم
12. اللجنة المرورية
13. اللجنة الدائمة للأمن والسلامة
14. لجنة الطوارئ والأزمات والكوارث
15. المخطط الحضري الشمولي لدولة الإمارات
16. اللجنة الدائمة للتطوير الحضري والبنية التحتية والبيئة
17. لجنة جودة الطرق
18. سلامة اللحوم ومنتجاتها ومنشآتها
19. اللجنة الوطنية لسلامة الأغذية
20. الفريق الفرعي لمسار مكافحة التبغ مع وزارة الصحة وتنمية المجتمع
21. اللجنة العلمية للمبيدات
22. اللجنة التنفيذية لخطة التحول الرقمي
23. جمعية المحاسبين ومدققي الحسابات
24. جمعية المدققين الداخليين



د. الشركاء الاستراتيجيين

1. وزارة التغير المناخي والبيئة
2. وزارة تطوير البنية التحتية
3. برنامج الشيخ زايد للإسكان
4. وزارة الصحة ووقاية المجتمع – منطقة عجمان الطبية
5. منطقة عجمان التعليمية
6. وزارة الطاقة والصناعة
7. منطقة عجمان الحرة
8. دائرة التنمية الاقتصادية
9. ميناء وجمارك عجمان
10. الإدارة العامة للدفاع المدني
11. الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء
12. هيئة تنظيم الاتصالات (TRA)
13. شركة مجموعة الإمارات للاتصالات
14. شركة الإمارات المتكاملة دو
15. القيادة العامة لشرطة عجمان
16. دائرة التنمية السياحية
17. المجلس الاتحادي للتركيبة السكانية
18. شركة عجمان للصرف الصحي
19. مجموعة ايمز
20. شركة انفيروسيرف
21. الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
22. الأراضي والتنظيم العقاري
23. بلدية دبي
24. مصرف عجمان
25. الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب
26. مؤسسة المواصلات العامة
27. الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
28. الإدارة المركزية للموارد البشرية
29. الحكومة الرقمية
30. مركز عجمان للاتصال الحكومي
31. هيئة الطرق والمواصلات
32. دائرة المالية
33. الأمانة العامة للمجلس التنفيذي

هـ. فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 101: الأساس 2016
الإفصاحات العامة

فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	عدد الصفحات	المحذوف
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 101: الأساس 2016			
الإفصاحات العامة			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	الملف التعريفي التنظيمي		
	102-1: اسم الهيئة	صفحة 14	
	102-2: الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات.	صفحة 14	
	102-3: موقع المقر الرئيسي	صفحة 14	
	102-4: موقع العمليات	صفحة 14	
	102-5: الحيازة والشكل القانوني	صفحة 14	
	102-6: الأسواق التي يتم خدمتها	صفحة 14	
	102-7: نطاق التنظيم.	صفحة 14	
	102-8: معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين.	صفحة 68-67-66-65	
	102-9: سلسلة التوريد.	صفحة 96-95	
	102-10: التغيرات الجوهرية في التنظيم وسلسلة التوريد	لا توجد تغييرات جوهرية خلال فترة إعداد التقرير	
	102–11: المبدأ أو والمنهج الاحترازي.	صفحة 36-35-34	
	102–12: المبادرات الخارجية.	صفحة 94-87	
	102–13: العضوية في النقابات	صفحة 101	
	الاستراتيجية		
	102-14: البيان المقدم من كبير صانعي القرارات.	صفحة 11-9	
	الأخلاقيات والنزاهة		
	102-16: قيم ومبادئ، ومعايير وقواعد السلوك	صفحة 17-16	
	الحوكمة		
	102-18: هيكل الحوكمة	صفحة 27-26	

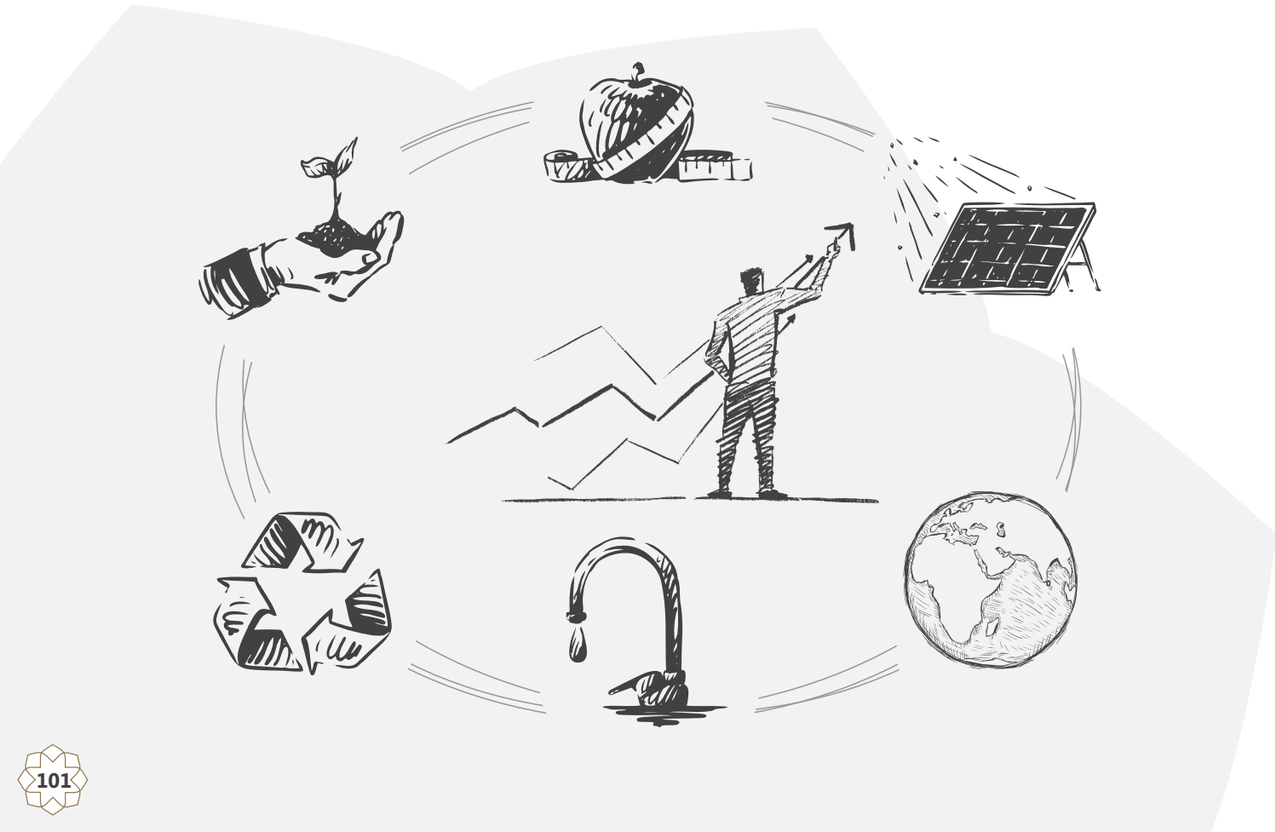
فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	عدد الصفحات	المحذوف
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	102-22: تكوين أعلى هيئة حوكمة ولجانها	صفحة 27-26	
	102-23: رئيس أعلى هيئة حوكمة	صفحة 33-32-31	
	102-26: دور أعلى هيئة للحوكمة في تحديد	صفحة 33-32-31	
	مشاركة الفئات المعنية		
	102-40: قائمة الفئات المعنية	صفحة 37	
	102-41: اتفاقيات المساومة الجماعية		لا تسمح القوانين الاتحادية الإماراتالإماراتية بتكوين النقابات العمالية.
	102-42: تحديد واختيار الفئات المعنية	صفحة 38-37	
	102-43: منهج وأسلوب انخراط ومشاركة الفئات المعنية.	صفحة 38-37	
	102-44: الموضوعات والقضايا الرئيسية التي تم	صفحة 41-40-39	
	ممارسة إعداد التقارير		
	102-45: الكيانات المدرجة ضمن البيانات المالية المدمجة	صفحة 14	
	102-46: تعريف محتوى التقرير وحدود الموضوع	صفحة 30-29	
	102-47: قائمة الموضوعات الجوهرية	صفحة 40-39	
	102-48: تعديل وإعادة صياغة المعلومات	Nil	
	102-49: التغيرات في إعداد التقرير	Nil	
	102–50: فترة إعداد التقرير	صفحة 21	
	102-51: تاريخ آخر تقرير	Nil	
	102-52: دورة إعداد التقارير	صفحة 21	
	102-53: نقطة الاتصال لطرح التساؤلات المتعلقة بالتقرير	صفحة 90	
	102-54: مطالبات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.	صفحة 21	
	102-55: مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير.	صفحة 106-105-104-103	
	102-56: الضمان الخارجي.	Nil	

فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	عدد الصفحات	المحذوف
عنوان المادة			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 200: سلسلة المعايير الإقتصادية			
الأداء الاقتصادي			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 103: المنهج الإداري لعام 2016	103-1 تفسير الموضوع الجوهري وحدوده	صفحة 41-40	
	103-2 المنهج الإداري ومكوناته	صفحة 84- 83-82-81-80-79 85-86	
	103-3 تقييم المنهج الإداري	صفحة 85-84-83-82-81-80- 86	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة والموزعة	صفحة 98	
	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	صفحة 97	
	203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة المهمة	صفحة 98	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 300: سلسلة المعايير البيئية			
إدارة النفايات			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 103: المنهج الإداري لعام 2016	103-1 تفسير الموضوع الجوهري وحدوده	صفحة 41-40	
	103-2 المنهج الإداري ومكوناته	صفحة 57-56-55	
	103-3 تقييم المنهج الإداري	صفحة 57-56-55	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 301: المنهج الإداري لعام 2016	301-2 المواد المدخلة المعاد تدويرها	صفحة 57-56-55	
التغير المناخي والطاقة			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 103: المنهج الإداري لعام 2016	103-1 تفسير الموضوع الجوهري وحدوده	صفحة 41-40	
	103-2 المنهج الإداري ومكوناته	صفحة 62-49	
	103-3 تقييم المنهج الإداري	صفحة 62-49	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 305: الانبعاثات لعام 2016	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة (الاحتباس الحراري) المباشرة من النطاق 1	صفحة 58	

فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	عدد الصفحات	المحذوف
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 400: سلسلة المعايير الاجتماعية			
صحة وسلامة المتعاملين			
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 103: المنهج الإداري لعام 2016	103-1 تفسير الموضوع الجوهري وحدوده	صفحة 41-40	
	103-2 المنهج الإداري ومكوناته	صفحة 72-71-70-69	
	103-3 تقييم المنهج الإداري	صفحة 72-71-70-69	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 416: الصحة والسلامة للمتعاملين	416-1 تقييم آثار الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات	صفحة 72-71	



اتصل بنا

دائرة البلدية والتخطيط –عجمان
الإمارة: عجمان

شارع مصفوت

3 عجمان

80070@am.gov.ae

www.am.gov.ae

80070

تواصل معنا عبر وسائل التواصل الاجتماعي

ajmanmunicipality

ajmanmunicipality

ajmanmun

AJmunicipality