

Policy Business Continuity

We, the Municipality and Planning Department - Ajman, realize the importance of our responsibilities to provide services to the community. Therefore, we are in line with the requirements of the Business Continuity Standards 22301:2019, The National Standard for Business Continuity System ncema 7000:2021 and any legal, legislative, regulatory and other requirements in this area to ensure uninterrupted service provision.

We achieve strategic objectives, through periodic review and continuous improvement of the Business Continuity Management System, providing the necessary resources, identifying, evaluating and controlling risks. Municipality and Planning Department accepts risks up to Medium Level and reduce any risks above that level.

Business Continuity Objectives:

1. Ensure Continuity of Services Provision
2. Ensure Recovery and Resumption of Services Provision.
3. Effective Qualification of the cadres to ensure business continuity.
4. Effectively Manage Events from Media Perspective
5. Business Continuity System Implementation Management

Approved by: Director General of the Department

Date of Issue: 2022/02/02

No. of Issue: 6

سياسة استمرارية الأعمال

نحن دائرة البلدية والتخطيط - عجمان ندرك أهمية مسؤولياتنا لتقديم خدمات للمجتمع، لذا فقد التزمنا بالتوافق مع متطلبات مواصفة استمرارية الأعمال iso 22301:2019 والمعيار الوطني لنظام استمرارية الأعمال ncema 7000:2021 وأي متطلبات قانونية وتشريعية وتنظيمية وغيرها في هذا المجال لضمان عدم انقطاع خدماتنا.

ونقوم من خلال المراجعة الدورية والتطوير المستمر لنظام إدارة استمرارية الأعمال وتوفير الموارد اللازمة وتحديد وتقييم المخاطر والسيطرة عليها لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. حيث تتقبل الدائرة المخاطر حتى الدرجة المتوسطة وتسعى إلى خفض درجات المخاطر المرتفعة متخذة إجراءات جدية لتخفيضها.

أهداف استمرارية الأعمال

1. ضمان استمرارية تقديم الخدمات.
2. ضمان التعافي واستئناف تقديم الخدمات.
3. تأهيل الكوادر بكفاءة لضمان استمرارية الأعمال.
4. إدارة الحدث إعلامياً بفاعلية.
5. إدارة تطبيق بنود نظام استمرارية الأعمال.



اعتماد مدير عام الدائرة

تاريخ الإصدار: 2022/02/02
رقم الإصدار: 6