



الخطة التدريبية لعام 2021

كلمة رئيس الدائرة



نسعى دائماً في دائرة البلدية والتخطيط بعجمان على احتضان كفاءات مؤهلة وصل طاقات مثمرة، مؤمنين أنهم اللبنة الأساسية للمحافظة على المستوى المشرف الذي وصلت إليه الدائرة فيهم ومعهم نمضي نحو الأفضل في درب التميز والطموح الذي لا حدود له، وعليه نسعى جادين للاستثمار في المورد البشري وتسليحه بالمعرفة والعلم في شتى المجالات.

ونكثف جهودنا لمواكبة العصر الحالي واستيق الزمن والبحث عن التحديات وجلب الحلول، ولقد نجحنا خلال الفترة الماضية من تمكين موظفينا من استخدام التقنيات الحديثة والتمتع بحرفية عالية في مجالات التكنولوجيا والذكاء مما أسهم في سرعة التعافي في ظل جائحة كوفيد 19 والتي أَلقت بظلالها على كافة مناحي الحياة.

وحصدنا خلال هذا العام ثمار الدورات التدريبية التي التحق بها الموظفون فوجدنا موارد مؤهلة وقادرة على التعامل مع أي ظرف كان والابداع بمختلف القطاعات، فرأينا السيناريوهات المتعددة والبدائل المتنوعة وتمكن الموظفون من اتمام مهامهم على أكمل وجه وتقديم الخدمات المثالية لكافة المجتمع وسط الجائحة.

وسنعمل في هذا العام على استمرارية الدورات الخاصة بمنهجيات الذكاء الاصطناعي لتأهيل الموظفين وتدريبهم وصل مهاراتهم للارتقاء بأدائهم وزيادة إنتاجهم بما يدفع عجلة الازدهار والتقدم. وأتينا في الدائرة فخورون بكوادرننا المختصة بإعداد خطط شاملة ومتكاملة لتلبية كافة متطلبات الموظفين والأخذ بأرائهم واقتراحاتهم للتعرف على البرامج والدورات التدريبية والتخصصية التي تنمي قدراتهم للأفضل وتكسيهم المعارف القيمة وتجعلهم قادرين على مواكبة المستجدات ليكونوا قادرين على التعامل مع كل جديد ببراعة وإتقان.

سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي
رئيس دائرة البلدية والتخطيط

كلمة مدير عام الدائرة



نعمل في دائرة البلدية والتخطيط بعجمان كأسرة واحدة وفريق عمل طموح، فكل منا يؤدي وظيفته ويكمل بعضنا الآخر لتأدية رسالة الدائرة وتحقيق رؤيتها الثاقبة لضمان الوصول للأهداف الاستراتيجية المنشودة.

وتؤمن الدائرة أنها تضم موظفين أصحاب كفاءات عالية فبداخلهم ابداعات متعددة ويمتلكون طاقات لا حصر لها، وتسعى جاهدة لاستمرارية التدريب المكثف والذي يصقل المهارات ويعزز الإبداعات ويمكن الموظفين من الانطلاق في درب الإبداع، كما ويزيد الخبرات ويواكب كل جديد في شتى مجالات العمل ونواحي الحياة.

وتفخر الدائرة بأنها قدمت خلال السنوات الماضية العديد من البرامج والدورات التدريبية والتي فتحت الآفاق ووسعت المدارك وصقلت المهارات لتكون بيئة تدريبية متميزة وحاضنة للمواهب، حيث عملت على تقديم دورات لمختلف المستويات ولكافة الفئات الوظيفية مستعينة بأحدث التقنيات الحديثة والمتخصصين والمدربين الرائدین في مختلف المجالات لنحصل على أفضل النتائج ونمنح موظفينا أعلى درجات الفائدة.

ولقد سعينا لإعداد خطط تدريبية تشتمل على الدورات الإدارية والتخصصية والتقنية ذات العلاقة بتطوير أداء الموظفين وإكسابهم خبرات في مختلف المجالات الخاصة بمهامهم الوظيفية للعمل على رفع كفاءة الموظفين والعاملين وتمكينهم من استخدام كافة البرامج التدريبية ذات المقاييس العالمية. وإننا على ثقة دائمة بأهمية تأهيل وتدريب الموظفين وإعدادهم مهنيًا ليسهموا في تطوير الأداء وتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين مع الدائرة، بما يحافظ على مسارها في طريق تميز الأداء المؤسسي ويساهم في تحقيق منجزات تبوأها لمكانة عالية بين قريناتها، مما يساهم في تعزيز مكانتها كإحدى البلديات المتميزة لبناء مستقبل عجمان.

سعادة الأستاذ عبدالرحمن محمد النعيمي
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط

الرؤية

بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان.

الرسالة

تطوير البنية التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعى متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021.

القيم

- التمكين: أن نتيح الفرصة لمواردنا البشرية لزيادة قدراتهم الفردية والجماعية وتقديم أفضل ما لديهم في مجال المشاركة بالمعلومات والقرارات.
- الشفافية والنزاهة: أن نتبنى منهج الوضوح في التعاملات داخل المؤسسة مع المعنيين من موظفين ومتعاملين وموردين وشركاء وجمهور.
- العمل الجماعي: أن نعمل بروح الفريق الواحد في تأدية مهامنا لتحقيق أهداف الدائرة.
- الولاء والانتماء: أن نعزز هذا الشعور لدى الموظفين بحيث ينعكس ذلك على تصرفاتهم التي تصب في تحقيق أهداف الدائرة.
- التحفيز: أن لا نوفر جهدا في مكافئة وتحفيز الموظفين المتميزين لدفعهم للسعي للعمل المنتج.
- الإبداع والابتكار: أن نسعى لدعم روح الإبداع والابتكار من خلال خلق بيئة محفزة على الإبداع بتقديم الاقتراحات والأفكار لتحسين العمل والارتقاء بالخدمات المقدمة للمتعاملين والجمهور.
- التركيز على المتعاملين: أن نخدم المتعامل بشكل يتجاوز توقعاته من حيث السرعة والدقة وسهولة الإجراءات.
- الأمن والسلامة: أن ننشر ونمارس تطبيق معايير الأمن والسلامة وذلك للمحافظة على سلامة كل من العاملين والمجتمع والبيئة.

1- الندوة التعريفية عن دائرة البلدية والتخطيط

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين بدائرة البلدية والتخطيط وإدارتها وأقسامها.

المحتويات الأساسية:

- مقدمة عن الدائرة
- استراتيجية الدائرة
- الرؤية، الرسالة، القيم
- الخارطة الاستراتيجية
- مهام الإدارات والأقسام
- أنظمة وسياسات الموارد البشرية

2- بناء وإدارة فرق العمل

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات المشاركين لتمكينهم من العمل في جماعة متعاونة، وتأدية العمل بالشكل المطلوب، والتخلص من مشاكل العمل بطريقة صحيحة.

المحتويات الأساسية:

- مفهوم الفريق وأهميته
- أنواع الفرق وكيفية تشكيلها
- الخصائص الأساسية للفريق
- الفرق بين الفريق والجماعة
- أهمية القيادة وأنواعها.
- مراحل نمو الفريق

3- مهارات الاتصال الفعال

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات المشاركين وتعريفهم بأهمية الاتصال الفعال في حياة الناس والدوائر.

المحتويات الأساسية:

- مفهوم وعناصر الاتصال
- فوائد الاتصال الفعال
- خطوات الاتصال وعوامل النجاح
- معوقات الاتصال وكيفية تجنبها
- أنواع الاتصال ووسائلها
- أنماط الناس في الإرسال الاتصال
- مهارات ومركبات الاتصال
- الأبعاد الخمسة لخدمة العملاء عبر الهاتف
- فن استخدام الهاتف وخطوات الرد على المكالمات
- التعامل مع الاتصالات الغاضبة
- التصرف في المواقف الصعبة
- العبارات الممنوعة
- الخطوات السبعة لحل مشكلات العملاء عبر الهاتف

4- التميز في خدمة العملاء

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات ومعارف المشاركين لتمكينهم من تقديم الخدمة بالشكل المطلوب والذي يؤدي إلى إرضاء عملاء الدائرة.

المحتويات الأساسية:

- تعريف الخدمة وخصائصها
- الجودة ومفاهيمها
- كيفية تقديم الخدمة المتميزة
- الفرق بين الخدمات المتوفرة والخدمات المتوقعة
- الأساليب الحديثة في التعامل مع الجمهور
- 50 طريقة للاحتفاظ بالعملاء للأبد
- أنواع العملاء وكيفية التعامل مع كل نوع
- الصعوبات في التعامل مع العملاء
- أسباب شكاوى العملاء وكيفية حلها

5- الإتيكيت وفن التعامل مع الآخرين

الهدف الأساسي للدورة:

تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات المتعلقة بأساليب التعامل مع كبار الشخصيات ومع عامة الناس باختلاف أطباعهم وشخصياتهم ، وتنمية المهارات السلوكية فيما يتعلق بأداب التحية والتعارف وأداب المجاملات .

المحتويات الأساسية:

- مفهوم الإتيكيت
- أصول الإتيكيت
- هدف الإتيكيت
- القواعد الذهبية في كيفية التعامل مع الآخرين
- الإتيكيت في الحياة

6- ندوة توعوية عن الجودة والتميز

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين بأهمية الجودة والتميز المؤسسي لأي منظمة وتزويد المشاركين بالمعارف اللازمة لقيادة عملية التطوير وصقل مهاراتهم وتجاربهم وخبراتهم بما يساهم في تفعيل دورهم في تعزيز ثقافة التميز وتبنيها فكرياً وممارسةً.

المحتويات الأساسية:

- دور القيادة في دعم وسحب قاطرة التميز
- أساليب ومنهجيات العمل الفعال وسبل التنفيذ الناجح للاستراتيجية المعتمدة
- مفهوم التميز المؤسسي والتفوق في تقديم المخرجات (المنتجات، والخدمات)

7- أساسيات الحاسب الآلي

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد على أساسيات الحاسب الآلي وكيفية التعامل مع الموارد التقنية لدائرة البلدية والتخطيط.

المحتويات الأساسية:

- أساسيات الحاسب الآلي
- أنظمة التشغيل
- التعامل مع البرامج والتطبيقات
- التعامل مع الملفات والمستندات
- التعامل مع البريد الإلكتروني
- إجراءات التعامل مع الموارد التقنية لدائرة البلدية والتخطيط

8- أمن المعلومات

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد بالمبادئ الأساسية لأمن المعلومات وأهمية أمن المعلومات.

المحتويات الأساسية:

- مبادئ أمن المعلومات
- معايير أمن المعلومات
- تصنيف المستندات أمنياً
- تهديدات أمن المعلومات
- الحماية
- أنظمة أمن المعلومات
- معايير أمن المعلومات

9- مفاتيح المعرفة

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد بالمعرفة وأنواعها وطرق نشر المعارف والتدريب على طرق تحسين نشر المعارف.

المحتويات الأساسية:

- أنواع المعارف
- دورة حياة المعرفة
- طرق نشر المعرفة
- دورة حياة المعرفة
- منهجية المعرفة لدائرة البلدية والتخطيط
- المعرفة الذكية
- الخدمات الذكية لدائرة البلدية والتخطيط



الخطة التدريبية لعام 2021

دورات شهر يناير January Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/07-05	BIM	1
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/07-05	إدارة تحسين العمليات - وجهتنا نحو اسعاد المتعاملين	2
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/07-05	استخدام التكنولوجيا لإدارة العمل عن بعد	3
الإشرافيين	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/07	إعداد الصف الثاني من القيادات	4
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/11-10	الاخصائي المعتمد في إدارة المواهب	5
القياديين والإشرافيين	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/12	التخطيط بالسيناريوهات كأداة لاستشراف المستقبل	6
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/18-17	وكيفية استخدامه لعكس البيانات الهندسية arc gis أساسيات برنامج	7
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/20-19	وفقا للأيزو SOP 17025 كتابة طرق الاختبار القياسية	8
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/21-19	الفحص الفيزيائي للعينات في مختبرات الدولة لتطوير العمل في وحدة الفحص الفيزيائي	9
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/24	دورة في التقديم المباشر (عريف حفل) والتقديم التلفزيوني	10
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/25-24	مهارة إعداد وتصميم المبادرات	11
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/25-24	ISO 17025 / نظام إدارة المختبرات 2017	12
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/25-24	advance arc GIS	13
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	26/01/2021	advance Revit	14
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	26/01/2021	مواد البناء وإعادة التدوير	15
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/26	(نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات) سبع نجوم	16
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/01/28	نظام تحليل المخاطر الغذائية والصحية وآلية التعامل معها	17
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	31/01/2021	هندسة إنارة الطرق	18

دورات شهر فبراير February Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/03	الواقع المعزز ونظم المعلومات الجغرافية AUGMENTED REALITY (AR) & GIS	1
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/04-03	CBAP	2
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/08-07	CCSP	3
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/09-07	مدقق داخلي معتمد CIA	4
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/09-07	CMA المحاسب الإداري المعتمد	5
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/09	COBIT5	6
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/11	Creating a brand visual language	7
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/14	Data Science Big Data	8
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/15-14	DEVOPS	9
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/15-14	Drone Driving License	10
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/16	FME	11
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/17	GIAC certified windows security administrator	12
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/18-16	GIS innovation	13
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	21/02/2021	information security incident response	14
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	21-22/02/2021	Introduction to gis	15
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/24-23	ITIL v4 Foundation	16
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-23	measurement uncertainty	17
تخصيصة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	23-25/02/2021	Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate	18

دورات شهر فبراير February Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصوية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-23	OSCP for security testing	19
تخصوية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-24	REVIT	20
تخصوية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-24	Service level management training	21
تخصوية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-24	منهجيات وممارسات بروتوكولات العلاقات العامة	22
تخصوية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25	مهارات الترجمة للمتترجمين	23
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-24	مهارات التعامل مع ضغوط العمل	24
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/28	مهارات الخطابة والمراسلات الالكترونية	25
تخصوية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/28	مهارات كتابة البحوث	26
تخصوية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/28	مهارات تحليل السياسات العامة	27

دورات شهر مارس March Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/03-01	Spatial Analysis with ArcGIS Pro	1
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/03-02	sql server query	2
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/04	اتقان مهارات التواصل الفعال	3
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/04	اخصائي سلامة مهنية معتمد	4
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/04	اخصائي معتمد في خدمة العملاء (CRM)	5
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/09-08	ادارة وسائل التواصل الاجتماعي وصناعة المحتوى الرقمي المؤثر	6
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/3/09	استخدام التقنيات الحديثة في إعادة استخدام الأثاث	7
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/11-10	استخدام التقنيات الحديثة في تفعيل إجراءات الحماية المدنية	8
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/11	استراتيجيات بطاقة الأداء المتوازن	9
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/14	استشراف مستقبل الزراعة التجميلية بدولة الامارات	10
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/16-15	اشتراطات و نظام العقود للمشاريع FIDIC	11
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/17-16	اعداد برامج العلاقات العامة من التخطيط إلى التنفيذ	12
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/18	اعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم جودة المؤسسات 6 سيجما	13
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	18/03/2021	افضل الممارسات لصيانة وترميم المباني	14
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	22-23/03/2021	الابداع الإداري والتفكير الابتكاري	15
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/23	الاخصائي المعتمد في سعادة المتعاملين	16
القيادية والإشرافية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/24	الاستدامة المؤسسية	17
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	25/03/2021	الإسعافات الأولية	18
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/30	الأساليب الحديثة في تجهيز المباني	19
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/03/31-30	الأساليب الحديثة في تنظيم وإدارة الأرشيف	20

دورات شهر ابريل April Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/01	الأساليب الحديثة للخطط التدريبية الفردية	1
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/06	الأساليب الفعالة في ترشيد النفقات و تنمية الإيرادات	2
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/07-06	التخطيط الاستراتيجي للمشتريات وإدارة عقود الشراء والتوريد	3
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/08	التخطيط المالي الاستراتيجي والموازنات التخطيطية	4
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/13	التخطيط والاستجابة للطوارئ وإدارة الازمات والكوارث	5
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/15	التدقيق الداخلي بناءً على المخاطر (متقدم)	6
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/15	التدقيق على نظام الحلال الإماراتي - دورة معتمدة	7
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/15	التدقيق ومراجعة المدفوعات المالية	8
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/15	التسويق الإلكتروني	9
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/20	التصوير التلفزيوني والسينمائي	10
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/20	التفكير الاستراتيجي وتخطيط السيناريوهات	11
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/21	التميز في إدارة الأداء من منظور الجودة الشاملة	12
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/22	إدارة الذات وتطوير المهارات	13
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	26-27/04/2021	الامن والسلامة في بيئة العمل	14
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	26-27/04/2021	التحفيز الشخصي	15
الموظفين الجدد	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/27-26	الندوة التعريفية للموظفين الجدد	16
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/28-26	تصميم الرسومات التخطيطية (الفيديو)	17
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	27/04/2021	تصميم النماذج باستخدام برنامج وورد	18

دورات شهر ابريل April Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/27	تصميم وإلقاء العروض التقديمية	19
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/28	دورة ادوبي فوتوشوب	20
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/28	دورة اساسيات الحاسب (وورد - اكسل - اوتلوك)	21
تخصوية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/29	دورة الانفوجرافيكس	22
تخصوية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/29	دورة برنامج ادوبي اليستراتور	23

دورات شهر مايو May Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/04	الحكومة وإدارة المخاطر المالية	1
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/04	الحكومة وإدارة المخاطر	2
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/05-04	الدبلوم التدريبي المتقدم في المشتريات وطلبات الشراء	3
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/06-05	الدبلوم المهني لمنظومة التميز الحكومي GEM2.0	4
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/10-09	الرقابة الداخلية ودورها في حماية المؤسسات	5
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/10-09	الريادة في الخدمات والتطور المستمر	6
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/10	الشركاء والعلاقات المؤسسية	7
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/12-11	الطرق الحديثة لمعالجة الصرف الصحي	8
القيادية والإشرافية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/17-16	القيادة الإبداعية وتفعيل القدرات	9
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/17-16	القياسات والمعايير وجودة الهواء الداخلي	10
القيادية والإشرافية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/19-18	الكوتشينغ القيادي	11
تخصّصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/19-18	دورة تخطيط وتنسيق الحدائق	12
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/05/20-19	مهارات برنامج مايكروسوفت اكسل	13
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	23-24/05/2021	مهارات بناء وإدارة فرق العمل	14
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	25-26/05/2021	مونتاج الفيديو باستخدام ادوبي بريميمير	15

دورات شهر يونيو June Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/02	المباني الخضراء ونظام التقييم	1
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/10-9	المستوى الرابع لنظام الهاسب سلامة الغذاء بالمنشآت الغذائية، تحليل المخاطر ونقط التحكم الحرجة - دورة معتمدة	2
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/13	المسؤولية المجتمعية	3
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/17-16	المعايير الحديثة في إدارة الأصول الثابتة والمنقولة	4
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/17-16	المعايير الدولية الخاصة بالتدقيق الداخلي	5
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/17-16	المفاوض المحترف والمعتمد	6
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/17-16	الملكية الفكرية في تعزيز الابتكار المؤسسي	7
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/24-23	المنهجية في إدارة المواد بطبيعة الحركة والراكدة والتالفة	8
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/23	المهارات الإحصائية في اعداد التقارير	9
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/23	المهارات الإدارية والسلوكية للموظف الفعال	10
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/24	المهارات المتقدمة في التواصل	11
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/24	ايزو وتحليل وقياس رضا المتعاملين 10004 \ 2018	12
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/27	إدارة الازمات التأسيسية	13
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	27/06/2021	إدارة الازمات وتدابير الاستجابة لحالات الطوارئ	14
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	27/06/2021	شهادة الحاسب الالي IC3 - اساسيات الحاسب (1)	15
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/28-27	شهادة الحاسب الالي IC3 - التطبيقات الاساسية (2)	16
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/28-27	شهادة الحاسب الالي IC3 - تطبيقات الانترنت (3)	17
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	29-30/06/2021	احتراف مايكروسوفت اوتلوك	18

دورات شهر يونيو June Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/30-29	دورة برنامج مايكروسوفت تيمز	19
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/30-29	ورشة عمل نظام تصديق	20
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/30-29	ورشة عمل مفاتيح المعرفة	21
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/30-29	استخدام أدوات جوجل Google Suite	22

دورات شهر يوليو July Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/06-05	إدارة الأزمات والكوارث	1
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/06-05	إدارة المشاريع باستخدام برنامج MICROSEFT PROJECT	2
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/14-13	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	3
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15-14	إدارة النفايات والرقابة البيئية	4
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15-14	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	5
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15-14	إدارة خدمات الاسطول والنقل	6
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15	إدارة غرفه العمليات	7
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15	إعداد القوائم المالية والتقرير المالي السنوي	8
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/18	أساليب التفتيش و النزول الميداني	9
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/18	أساليب وإجراءات الامن والسلامة وتقييم المخاطر	10
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/19	أفات الزراعة التجميلية والاستدامة البيئية	11
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/22-20	آلية استخدام طفايات الحريق	12
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/22	الرخصة الدولية لقيادة الذكاء الاصطناعي	13
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	25/07/2021	ورشة عمل اساسيات امن المعلومات	14
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	27/07/2021	ورشة عمل استخدام البوابة الداخلية للدائرة	15
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/29	دورة تأثيرات الفيديو باستخدام ادوبي افتر ايفكت	16

دورات شهر أغسطس August Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/05-04	برنامج أخصائي إعداد ملفات جوائز التميز المؤسسي والوظيفي	1
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/12-11	برنامج تحويل الأفكار إلى خطط عمل	2
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/17-16	برنامج محاكاة الانسيابية المرورية لتقاطعات الاشارات الضوئية	3
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/17	تحسين تجربة المتعاملين	4
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/17	تحليل البيانات وإعداد التقارير باستخدام إكسل - متقدم	5
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/17	تحليل واستخدام البصائر السلوكية الموجهة للسياسات العامة	6
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/18	تحمل ضغط العمل وإدارة الغضب	7
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/19-18	تحويل الأفكار إلى خطط عمل	8
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/19-18	تخطيط وتصميم ومتابعة المشاريع الهندسية	9
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/19-18	تدقيق العقود والمشتريات وأنظمة منع وكشف الاحتيال والفساد	10
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/23-22	دورة الواقع الافتراضي والواقع المعزز	11
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/23-22	كيف تصنع نجومية وظيفية	12
القيادية والإشرافية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/23	المهارات الإشرافية والقيادية	13
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	25/08/2021	الذكاء العاطفي في بيئة العمل	14
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	25-26/08/2021	مهارات إدارة الاجتماعات وصياغة الرسائل والتقارير	15
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/08/26	خطة التطوير الذاتي وفق برامج التميز	16

دورات شهر سبتمبر September Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/02-01	ترشييد الإنفاق الحكومي	1
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/02	تصميم الرسومات التخطيطية باستخدام برنامج مايكروسوفت فيزيو	2
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/05	تصميم العمليات	3
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/08	تصميم المنشآت الخرسانية	4
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/09-08	تصميم وتطوير الهياكل التنظيمية الحديثة	5
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/16-15	تقنيات نظم الحراسة وتأمين المنشآت	6
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/15	توظيف المهارات لوظائف المستقبل	7
الموظفين الجدد	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/16	حقوق وواجبات الموظفين	8
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/19	خبير إدارة المعرفة معتمد	9
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/20	دبلوم التخطيط الاستراتيجي BSC	10
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/20	دبلوم المسرعات الحكومية	11
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/21	دبلوم الموارد البشرية	12
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/22-21	دبلوم إدارة الإحصاء	13
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	22-23/09/2021	دبلوم إدارة المكاتب	14
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	22-23/09/2021	دبلوم خبراء المستقبل	15
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/23-22	دبلوم مستشار الحكومة الذكية	16
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/23-22	دبلوم مهني في المساحة	17
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/23-22	دورات تخصصية في انواع مواد التشطيبات	18

دورات شهر سبتمبر September Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصوية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/23-22	تأهيل وتصنيف الموردين ومهارات التفاوض واختيار العروض	1
تخصوية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/26	اساسيات سلاسل الامداد والتخطيط المسبق لعمليات ودورة الشراء	2
تخصوية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/26	الذكاء الاصطناعي في المجال البيئي	3
تخصوية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/27-26	جودة الهواء الداخلي الأسباب والوقاية	4
تخصوية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/27-26	الاستدامة البيئية (النفايات، الطاقة، المواصلات)	5
تخصوية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/27-26	التخطيط المالي الاستراتيجي والموازنات التخطيطية	6
تخصوية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/28-27	دورة حياة المشاريع الحاسوبية	7
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/28-27	الحدائق المنزلية - المستوى الاول	8
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/30-29	الحدائق المنزلية - المستوى الثاني	9
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/30-29	الحدائق العمودية	10
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/30-29	نظام الاقتراحات والشكاوي	11

دورات شهر أكتوبر October Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/03	إجراء المقابلات باحترافية وتحليل الشخصية	1
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/03	مهارات التحليل (swot)	2
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/05-04	اعداد تحليل تأثير الأعمال ومخاطر استمرارية الأعمال	3
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/06	البيانات الوصفية (Metadata) والسجلات الإدارية	4
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/06	دورة التسويق الالكتروني والاعلام الرقمي	5
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/07-06	دورة الضبطية القضائية	6
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/07-06	دورة القراءة المثمرة والفعالة	7
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/10	دورة اللغة الإنجليزية	8
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/14-12	دورة النظم الحديثة في ادارة الوثائق والأرشفة الرقمية للملفات	9
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/13	دورة أنظمة العنونة العالمية	10
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/14	دورة اوتوكاد 3D	11
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/19-18	دورة إعداد خطط استمرارية الأعمال	12
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/21	دورة إعداد مقرر فريق او مقرر لجنة	13
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	24-25/10/2021	دورة تحليل البيانات وآليات الذكاء الاصطناعي	14
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	25/10/2021	دورة تحليل السلاسل الزمنية لإعداد التنبؤات المستقبلية	15
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/27-25	دورة تخصصية في الدراسات البيئية والتدقيق البيئي	16
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/26	دورة تدريبه عن التقنيات الحديثة في مجال الطب البيطري	17
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/10/28	دورة تصميم الاستبيانات إلكترونية وآلية استرجاع النتائج Survey Online	18

دورات شهر نوفمبر November Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/02-01	دورة تصميم وتنفيذ وتقييم التمارين الخاصة بإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث	1
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/04	دورة تطبيقات الذكاء الصناعي في مجال مكافحة آفات الصحة العامة	2
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/08	تشغيل الطائرات بدون طيار لرقابة الموارد الطبيعية (البيئة البحرية , المزارع , المياه الجوفية)	3
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/11	عادات النجاح الثمانية 8 Habits	4
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/14	التدقيق الداخلي ايزو 17020	5
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/15	إدارة المحميات الطبيعية	6
الإشرافيين	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/17	تطوير الكفاءات السلوكية والفنية	7
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/18	الوصف الوظيفي والمسار الوظيفي	8
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/22-21	رسم و توثيق تجارب المتعاملين	9
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/25-24	سلامة مواد التعبئة والتغليف بالأغذية	10
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/28	سلامة مياه الشرب - دورة معتمدة	11
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/29	خبير في معايير المحاسبة الدولية	12
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/30	فن التعامل مع الجمهور	13

دورات شهر ديسمبر December Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/05	قياس الأداء وتحديد المؤشرات	1
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/09-08	قياسات الضوضاء وطرق الوقاية	2
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/13-12	مبادئ الأبنية الخضراء ونظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي	3
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/13-12	محترف مخازن دولي معتمد (CIPP)	4
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/15-14	مدرب معتمد	5
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/15-14	مدقق معتمد لمواصفة استمرارية الأعمال 22301	6
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/20-19	مراقبة التلوث و التفتيش البيئي	7
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/20-19	معايير الأمن والسلامة المتقدمة واساليبها الحديثة	8
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/22-21	معايير إدارة السلامة والصحة المهنية الحديثة OSHA	9
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/22-21	معايير تجهيز المباني المتقدمة واساليبها الحديثة	10
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/23-22	مقيم داخلي معتمد	11
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/23-22	مكافحة النمل الأبيض والوقاية منها	12
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/23-22	تقييم المعرفة	13
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/27-26	مهارة التفاوض	13
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/27-26	كيف تحقق اهدافك	14
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/29-28	3D CIVIL	15
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/29-28	Drone & Photogrammetry	16
تخصّصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/30	الأمن والسلامة المهنية	17

HR_Training@am.gov.ae