



Training Plan 2021

الخطة التدريبية
لعام 2021

كلمة رئيس الدائرة



نسعى دائماً في دائرة البلدية والتخطيط بعجمان على احتضان كفاءات مؤهلة وصقل طاقات مثمرة، مؤمنين أنهم اللبنة الأساسية للمحافظة على المستوى المشرف الذي وصلت إليه الدائرة فيهم ومعهم نمضي نحو الأفضل في درب التميز والطموح الذي لا حدود له، وعليه نسعى جادين للاستثمار في المورد البشري وتسليحه بالمعرفة والعلم في شتى المجالات.

ونكثف جهودنا لمواكبة العصر الحالي واستباق الزمن والبحث عن التحديات وجلب الحلول، ولقد نجحنا خلال الفترة الماضية من تمكين موظفينا من استخدام التقنيات الحديثة والتمتع بحرفية عالية في مجالات التكنولوجيا والذكاء مما أسهم في سرعة التعافي في ظل جائحة كوفيد 19 والتي أَلقت بظلالها على كافة مناحي الحياة.

وحصدنا خلال هذا العام ثمار الدورات التدريبية التي التحق بها الموظفون فوجدنا موارد مؤهلة وقادرة على التعامل مع أي ظرف كان والابداع بمختلف القطاعات، فرأينا السيناريوهات المتعددة والبدائل المتنوعة وتمكن الموظفون من اتمام مهامهم على أكمل وجه وتقديم الخدمات المثالية لكافة المجتمع وسط الجائحة.

وسنعمل في هذا العام على استمرارية الدورات الخاصة بمنهجيات الذكاء الاصطناعي لتأهيل الموظفين وتدريبهم وصقل مهاراتهم للارتقاء بأدائهم وزيادة إنتاجهم بما يدفع عجلة الازدهار والتقدم.

وأنتنا في الدائرة فخورون بكوادرنا المختصة بإعداد خطط شاملة ومتكاملة لتلبية كافة متطلبات الموظفين والأخذ بأرائهم واقتراحاتهم للتعرف على البرامج والدورات التدريبية والتخصصية التي تنهي قدراتهم للأفضل وتكسيهم المعارف القيمة وتجعلهم قادرين على مواكبة المستجدات ليكونوا قادرين على التعامل مع كل جديد ببراعة وإتقان.

سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي
رئيس دائرة البلدية والتخطيط

كلمة مدير عام الدائرة



نعمل في دائرة البلدية والتخطيط بعجمان كأسرة واحدة وفريق عمل طموح، فكل منا يؤدي وظيفته ويكمل بعضنا الآخر لتأدية رسالة الدائرة وتحقيق رؤيتها الثاقبة لضمان الوصول للأهداف الاستراتيجية المنشودة.

وتؤمن الدائرة أنها تضم موظفين أصحاب كفاءات عالية فبداخلهم ابداعات متعددة ويمتلكون طاقات لا حصر لها، وتسعى جاهدة لاستمرارية التدريب المكثف والذي يصقل المهارات ويعزز الإبداعات ويمكن الموظفين من الانطلاق في درب الإبداع، كما ويزيد الخبرات ويواكب كل جديد في شتى مجالات العمل ونواحي الحياة.

وتفخر الدائرة بأنها قدمت خلال السنوات الماضية العديد من البرامج والدورات التدريبية والتي فتحت الآفاق ووسعت المدارك وصقلت المهارات لتكون بيئة تدريبية متميزة وحاضنة للمواهب، حيث عملت على تقديم دورات لمختلف المستويات ولكافة الفئات الوظيفية مستعينة بأحدث التقنيات الحديثة والمتخصصين والمدرين الرائدین في مختلف المجالات لنحصل على أفضل النتائج ونمنح موظفينا أعلى درجات الفائدة.

ولقد سعينا لإعداد خطط تدريبية تشتمل على الدورات الإدارية والتخصصية والتقنية ذات العلاقة بتطوير أداء الموظفين وإكسابهم خبرات في مختلف المجالات الخاصة بمهامهم الوظيفية للعمل على رفع كفاءة الموظفين والعاملين وتمكينهم من استخدام كافة البرامج التدريبية ذات المقاييس العالمية. وإننا على ثقة دائمة بأهمية تأهيل وتدريب الموظفين وإعدادهم مهنيًا ليسهموا في تطوير الأداء وتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين مع الدائرة، بما يحافظ على مسارها في طريق تميز الأداء المؤسسي ويساهم في تحقيق منجزات تبوأها لمكانة عالية بين قريناتها، مما يساهم في تعزيز مكانتها كإحدى البلديات المتميزة لبناء مستقبل عجمان.

سعادة الأستاذ عبدالرحمن محمد النعيمي
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط

الرؤية

بيئة مستدامة و بنية عصرية لبناء مستقبل عجمان.

الرسالة

تطوير البنية التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعى متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021.

القيم

- التمكين: أن نتيح الفرصة لمواردنا البشرية لزيادة قدراتهم الفردية والجماعية وتقديم أفضل ما لديهم في مجال المشاركة بالمعلومات والقرارات.
- الشفافية والنزاهة: أن نتبنى منهج الوضوح في التعاملات داخل المؤسسة مع المعنيين من موظفين ومتعاملين وموردين وشركاء وجمهور.
- العمل الجماعي: أن نعمل بروح الفريق الواحد في تأدية مهامنا لتحقيق أهداف الدائرة.
- الولاء والانتماء: أن نعزز هذا الشعور لدى الموظفين بحيث ينعكس ذلك على تصرفاتهم التي تصب في تحقيق أهداف الدائرة.
- التحفيز: أن لا نوفر جهدا في مكافئة وتحفيز الموظفين المتميزين لدفعهم للسعي للعمل المنتج.
- الإبداع والابتكار: أن نسعى لدعم روح الإبداع والابتكار من خلال خلق بيئة محفزة على الإبداع بتقديم الاقتراحات والأفكار لتحسين العمل والارتقاء بالخدمات المقدمة للمتعاملين والجمهور.
- التركيز على المتعاملين: أن نخدم المتعامل بشكل يتجاوز توقعاته من حيث السرعة والدقة وسهولة الإجراءات.
- الأمن والسلامة: أن ننشر ونمارس تطبيق معايير الأمن والسلامة وذلك للمحافظة على سلامة كل من العاملين والمجتمع والبيئة.

1- الندوة التعريفية عن دائرة البلدية والتخطيط

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين بدائرة البلدية والتخطيط وإداراتها وأقسامها.

المحتويات الأساسية:

- مقدمة عن الدائرة
- استراتيجية الدائرة
- الرؤية، الرسالة، القيم
- الخارطة الاستراتيجية
- مهام الإدارات والأقسام
- أنظمة وسياسات الموارد البشرية

2- بناء وإدارة فرق العمل

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات المشاركين لتمكينهم من العمل في جماعة متعاونة، وتأدية العمل بالشكل المطلوب، والتخلص من مشاكل العمل بطريقة صحيحة.

المحتويات الأساسية:

- مفهوم الفريق وأهميته
- أنواع الفرق وكيفية تشكيلها
- الخصائص الأساسية للفريق
- الفرق بين الفريق والجماعة
- أهمية القيادة وأنواعها.
- مراحل نمو الفريق

3- مهارات الاتصال الفعال

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات المشاركين وتعريفهم بأهمية الاتصال الفعال في حياة الناس والدوائر.

المحتويات الأساسية:

- مفهوم وعناصر الاتصال
- فوائد الاتصال الفعال
- خطوات الاتصال وعوامل النجاح
- معوقات الاتصال وكيفية تجنبها
- أنواع الاتصال ووسائلها
- أنماط الناس في الإرسال الاتصال
- مهارات ومركبات الاتصال
- الأبعاد الخمسة لخدمة العملاء عبر الهاتف
- فن استخدام الهاتف وخطوات الرد على المكالمات
- التعامل مع الاتصالات الغاضبة
- التصرف في المواقف الصعبة
- العبارات الممنوعة
- الخطوات السبعة لحل مشكلات العملاء عبر الهاتف

4- التميز في خدمة العملاء

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات ومعارف المشاركين لتمكينهم من تقديم الخدمة بالشكل المطلوب والذي يؤدي إلى إرضاء عملاء الدائرة.

المحتويات الأساسية:

- تعريف الخدمة وخصائصها
- الجودة ومفاهيمها
- كيفية تقديم الخدمة المتميزة
- الفرق بين الخدمات المتوفرة والخدمات المتوقعة
- الأساليب الحديثة في التعامل مع الجمهور
- 50 طريقة للاحتفاظ بالعملاء للأبد
- أنواع العملاء وكيفية التعامل مع كل نوع
- الصعوبات في التعامل مع العملاء
- أسباب شكاوى العملاء وكيفية حلها

5- الإتيكيت وفن التعامل مع الآخرين

الهدف الأساسي للدورة:

تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات المتعلقة بأساليب التعامل مع كبار الشخصيات ومع عامة الناس باختلاف أطباعهم وشخصياتهم ، وتنمية المهارات السلوكية فيما يتعلق بأداب التحية والتعارف وأداب المجاملات .

المحتويات الأساسية:

- مفهوم الإتيكيت
- أصول الإتيكيت
- هدف الإتيكيت
- القواعد الذهبية في كيفية التعامل مع الآخرين
- الإتيكيت في الحياة

6- ندوة توعوية عن الجودة والتميز

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين بأهمية الجودة والتميز المؤسسي لأي منظمة وتزويد المشاركين بالمعارف اللازمة لقيادة عملية التطوير وصقل مهاراتهم وتجاربهم وخبراتهم بما يساهم في تفعيل دورهم في تعزيز ثقافة التميز وتبنيها فكرياً وممارسةً.

المحتويات الأساسية:

- دور القيادة في دعم وسحب قاطرة التميز
- أساليب ومنهجيات العمل الفعال وسبل التنفيذ الناجح للاستراتيجية المعتمدة
- مفهوم التميز المؤسسي والتفوق في تقديم المخرجات (المنتجات، والخدمات)

7- أساسيات الحاسب الآلي

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد على أساسيات الحاسب الآلي وكيفية التعامل مع الموارد التقنية لدائرة البلدية والتخطيط.

المحتويات الأساسية:

- أساسيات الحاسب الآلي
- أنظمة التشغيل
- التعامل مع البرامج والتطبيقات
- التعامل مع الملفات والمستندات
- التعامل مع البريد الإلكتروني
- إجراءات التعامل مع الموارد التقنية لدائرة البلدية والتخطيط

8- أمن المعلومات

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد بالمبادئ الأساسية لأمن المعلومات وأهمية أمن المعلومات.

المحتويات الأساسية:

- مبادئ أمن المعلومات
- معايير أمن المعلومات
- تصنيف المستندات أمنياً
- تهديدات أمن المعلومات
- الحماية
- أنظمة أمن المعلومات
- معايير أمن المعلومات

9- مفاتيح المعرفة

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد بالمعرفة وأنواعها وطرق نشر المعارف والتدريب على طرق تحسين نشر المعارف.

المحتويات الأساسية:

- أنواع المعارف
- دورة حياة المعرفة
- طرق نشر المعرفة
- دورة حياة المعرفة
- منهجية المعرفة لدائرة البلدية والتخطيط
- المعرفة الذكية
- الخدمات الذكية لدائرة البلدية والتخطيط



الخطة التدريبية

لعام 2021

دورات شهر يناير January Courses

عنوان الدورة Course Title	التاريخ Date	الوقت Time	مكان الانعقاد Location	الفئة المستهدفة Eligibility
1 BIM	2021/01/07-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
2 إدارة تحسين العمليات - وجهتنا نحو اسعاد المتعاملين	2021/01/07-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
3 استخدام التكنولوجيا لإدارة العمل عن بعد	2021/01/07-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
4 إعداد الصف الثاني من القيادات	2021/01/07	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	الإشرافيين
5 الاختصاصي المعتمد في إدارة المواهب	2021/01/11-10	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
6 التخطيط بالسيناريوهات كأداة لاستشراف المستقبل	2021/01/12	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	القياديين والإشرافيين
7 وكيفية استخدامه لعكس البيانات الهندسية arc gis أساسيات برنامج	2021/01/18-17	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
8 وفقاً للأكيزو SOP 17025 كتابة طرق الاختبار القياسية	2021/01/20-19	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
9 الفحص الفيزيائي للعينات في مختبرات الدولة لتطوير العمل في وحدة الفحص الفيزيائي	2021/01/21-19	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
10 دورة في التقديم المباشر (عريف حفل) والتقديم التلفزيوني	2021/01/24	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
11 مهارة إعداد وتصميم المبادرات	2021/01/25-24	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
12 ISO 17025 / نظام إدارة المختبرات 2017	2021/01/25-24	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
13 advance arc GIS	2021/01/25-24	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
14 advance Revit	26/01/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
15 مواد البناء وإعادة التدوير	26/01/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
16 (نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات) سبع نجوم	2021/01/26	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
17 نظام تحليل المخاطر الغذائية والصحية وآلية التعامل معها	2021/01/28	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
18 هندسة إنارة الطرق	31/01/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية

دورات شهر فبراير February Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/03	الواقع المعزز ونظم المعلومات الجغرافية AUGMENTED REALITY (AR) & GIS	1
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/04-03	CBAP	2
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/08-07	CCSP	3
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/09-07	مدقق داخلي معتمد CIA	4
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/09-07	CMA المحاسب الإداري المعتمد	5
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/09	COBIT5	6
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/11	Creating a brand visual language	7
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/14	Data Science Big Data	8
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/15-14	DEVOPS	9
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/15-14	Drone Driving License	10
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/16	FME	11
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/17	GIAC certified windows security administrator	12
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/18-16	GIS innovation	13
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	21/02/2021	information security incident response	14
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	21-22/02/2021	Introduction to gis	15
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/24-23	ITIL v4 Foundation	16
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-23	measurement uncertainty	17
تخصيصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	23-25/02/2021	Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate	18

دورات شهر فبراير February Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-23	OSCP for security testing	19
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-24	REVIT	20
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-24	Service level management training	21
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-24	منهجيات وممارسات بروتوكولات العلاقات العامة	22
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25	مهارات الترجمة للمتترجمين	23
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/25-24	مهارات التعامل مع ضغوط العمل	24
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/28	مهارات الخطابة والمراسلات الالكترونية	25
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/28	مهارات كتابة البحوث	26
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/02/28	مهارات تحليل السياسات العامة	27

دورات شهر مارس March Courses

عنوان الدورة Course Title	التاريخ Date	الوقت Time	مكان الانعقاد Location	الفئة المستهدفة Eligibility
1 Spatial Analysis with ArcGIS Pro	2021/03/03-01	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
2 sql server query	2021/03/03-02	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
3 اتقان مهارات التواصل الفعال	2021/03/04	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
4 اخصائي سلامة مهنية معتمد	2021/03/04	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
5 اخصائي معتمد في خدمة العملاء (CRM)	2021/03/04	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
6 ادارة وسائل التواصل الاجتماعي وصناعة المحتوى الرقمي المؤثر	2021/03/09-08	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
7 استخدام التقنيات الحديثة في إعادة استخدام الأثاث	2021/3/09	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
8 استخدام التقنيات الحديثة في تفعيل إجراءات الحماية المدنية	2021/03/11-10	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
9 استراتيجيات بطاقة الأداء المتوازن	2021/03/11	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
10 استشراف مستقبل الزراعة التجميلية بدولة الامارات	2021/03/14	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
11 اشتراطات و نظام العقود للمشاريع FIDIC	2021/03/16-15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
12 اعداد برامج العلاقات العامة من التخطيط إلى التنفيذ	2021/03/17-16	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
13 اعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم جودة المؤسسات 6 سيجما	2021/03/18	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
14 افضل الممارسات لصيانة وترميم المباني	18/03/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
15 الابداع الإداري والتفكير الابتكاري	22-23/03/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
16 الاخصائي المعتمد في سعادة المتعاملين	2021/03/23	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
17 الاستدامة المؤسسية	2021/03/24	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	القيادية والإشرافية
18 الإسعافات الأولية	25/03/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
19 الأساليب الحديثة في تجهيز المباني	2021/03/30	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
20 الأساليب الحديثة في تنظيم وإدارة الأرشيف	2021/03/31-30	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية

دورات شهر ابريل April Courses

عنوان الدورة Course Title	التاريخ Date	الوقت Time	مكان الانعقاد Location	الفئة المستهدفة Eligibility
1 الأساليب الحديثة للخطط التدريبية الفردية	2021/04/01	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
2 الأساليب الفعالة في ترشيد النفقات و تنمية الإيرادات	2021/04/06	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
3 التخطيط الاستراتيجي للمشتريات وإدارة عقود الشراء والتوريد	2021/04/07-06	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
4 التخطيط المالي الاستراتيجي و الموازنات التخطيطية	2021/04/08	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
5 التخطيط والاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات والكوارث	2021/04/13	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
6 التدقيق الداخلي بناءً على المخاطر (متقدم)	2021/04/15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
7 التدقيق على نظام الحلال الإماراتي - دورة معتمدة	2021/04/15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
8 التدقيق ومراجعة المدفوعات المالية	2021/04/15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
9 التسويق الإلكتروني	2021/04/15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
10 التصوير التلفزيوني والسينمائي	2021/04/20	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
11 التفكير الاستراتيجي وتخطيط السيناريوهات	2021/04/20	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
12 التميز في إدارة الأداء من منظور الجودة الشاملة	2021/04/21	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
13 ادارة الذات وتطوير المهارات	2021/04/22	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
14 الامن والسلامة في بيئة العمل	26-27/04/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
15 التحفيز الشخصي	26-27/04/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
16 الندوة التعريفية للموظفين الجدد	2021/04/27-26	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	الموظفين الجدد
17 تصميم الرسومات التخطيطية (الفيزو)	2021/04/28-26	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
18 تصميم النماذج باستخدام برنامج وورد	27/04/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة

دورات شهر ابريل April Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/27	تصميم وإلقاء العروض التقديمية	19
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/28	دورة ادوبي فوتوشوب	20
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/28	دورة اساسيات الحاسب (وورد - اكسل - اوتلوك)	21
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/29	دورة الانفوجرافيكس	22
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/04/29	دورة برنامج ادوبي اليستراتور	23

دورات شهر مايو May Courses

عنوان الدورة Course Title	التاريخ Date	الوقت Time	مكان الانعقاد Location	الفئة المستهدفة Eligibility
1 الحكومة وإدارة المخاطر المالية	2021/05/04	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
2 الحوكمة وإدارة المخاطر	2021/05/04	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
3 الدبلوم التدريبي المتقدم في المشتريات وطلبات الشراء	2021/05/05-04	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
4 الدبلوم المهني لمنظومة التميز الحكومي GEM2.0	2021/05/06-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
5 الرقابة الداخلية ودورها في حماية المؤسسات	2021/05/10-09	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
6 الريادة في الخدمات والتطور المستمر	2021/05/10-09	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
7 الشركاء والعلاقات المؤسسية	2021/05/10	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
8 الطرق الحديثة لمعالجة الصرف الصحي	2021/05/12-11	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
9 القيادة الإبداعية وتنفيذ القدرات	2021/05/17-16	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	القيادية والإشرافية
10 القياسات والمعايير وجودة الهواء الداخلي	2021/05/17-16	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
11 الكوتشينغ القيادي	2021/05/19-18	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	القيادية والإشرافية
12 دورة تخطيط وتنسيق الحقائق	2021/05/19-18	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
13 مهارات برنامج مايكروسوفت اكسل	2021/05/20-19	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
14 مهارات بناء وإدارة فرق العمل	23-24/05/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
15 مونتاج الفيديو باستخدام ادوبي بريمر	25-26/05/2021	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة

دورات شهر يونيو June Courses

عنوان الدورة Course Title	التاريخ Date	الوقت Time	مكان الانعقاد Location	الفئة المستهدفة Eligibility
1 المباني الخضراء ونظام التقييم	2021/06/02	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
2 المستوى الرابع لنظام الهاسب سلامة الغذاء بالمنشآت الغذائية ،تحليل المخاطر ونقط التحكم الحرجة - دورة معتمدة	2021/06/10-9	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
3 المسؤولية المجتمعية	2021/06/13	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
4 المعايير الحديثة في إدارة الأصول الثابتة والمنقولة	2021/06/17-16	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
5 المعايير الدولية الخاصة بالتدقيق الداخلي	2021/06/17-16	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
6 المفاوضات المحترف والمعتمد	2021/06/17-16	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
7 الملكية الفكرية في تعزيز الابتكار المؤسسي	2021/06/17-16	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
8 المنهجية في إدارة المواد بطيئة الحركة والراكدة والتالفة	2021/06/24-23	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
9 المهارات الإحصائية في اعداد التقارير	2021/06/23	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
10 المهارات الإدارية والسلوكية للموظف الفعال	2021/06/23	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
11 المهارات المتقدمة في التواصل	2021/06/24	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
12 ايزو تحليل وقياس رضا المتعاملين 10004\2018	2021/06/24	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
13 إدارة الازمات التأسيسية	2021/06/27	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
14 إدارة الازمات وتدابير الاستجابة لحالات الطوارئ	27/06/2021	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
15 شهادة الحاسب الالى IC3 - اساسيات الحاسب (1)	27/06/2021	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
16 شهادة الحاسب الالى IC3 - التطبيقات الاساسية (2)	2021/06/28-27	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
17 شهادة الحاسب الالى IC3 - تطبيقات الانترنت (3)	2021/06/28-27	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
18 احتراف مايكروسوفت اوتلوك	29-30/06/2021	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة

دورات شهر يونيو June Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/30-29	دورة برنامج مايكروسوفت تيمز	19
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/30-29	ورشة عمل نظام تصديق	20
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/30-29	ورشة عمل مفاتيح المعرفة	21
تخصصية	عن بعد	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/06/30-29	استخدام أدوات جوجل Google Suite	22

دورات شهر يوليو July Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/06-05	إدارة الأزمات والكوارث	1
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/06-05	إدارة المشاريع باستخدام برنامج MICROSEFT PROJECT	2
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/14-13	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	3
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15-14	إدارة النفايات والرقابة البيئية	4
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15-14	إدارة الوقت و التحكم في ضغوطات العمل	5
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15-14	إدارة خدمات الاسطول والنقل	6
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15	إدارة غرفه العمليات	7
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/15	إعداد القوائم المالية والتقرير المالي السنوي	8
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/18	أساليب التفتيش و النزول الميداني	9
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/18	أساليب وإجراءات الامن والسلامة وتقييم المخاطر	10
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/19	أفات الزراعة التجميلية والاستدامة البيئية	11
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/22-20	آلية استخدام طفايات الحريق	12
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/22	الرخصة الدولية لقيادة الذكاء الاصطناعي	13
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	25/07/2021	ورشة عمل اساسيات امن المعلومات	14
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	27/07/2021	ورشة عمل استخدام البوابة الداخلية للدائرة	15
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/07/29	دورة تأثيرات الفيديو باستخدام ادوبي افتر ايفكت	16

دورات شهر أغسطس August Courses

عنوان الدورة Course Title	التاريخ Date	الوقت Time	مكان الانعقاد Location	الفئة المستهدفة Eligibility
1 برنامج أخصائي إعداد ملفات جوائز التميز المؤسسي والوظيفي	2021/08/05-04	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
2 برنامج تحويل الأفكار إلى خطط عمل	2021/08/12-11	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
3 برنامج محاكاة الانسيابية المرورية لتقاطعات الاشارات الضوئية	2021/08/17-16	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
4 تحسين تجربة المتعاملين	2021/08/17	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
5 تحليل البيانات وإعداد التقارير باستخدام إكسل - متقدم	2021/08/17	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
6 تحليل واستخدام البصائر السلوكية الموجهة للسياسات العامة	2021/08/17	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
7 تحمل ضغط العمل وإدارة الغضب	2021/08/18	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
8 تحويل الأفكار إلى خطط عمل	2021/08/19-18	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
9 تخطيط وتصميم ومتابعة المشاريع الهندسية	2021/08/19-18	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
10 تدقيق العقود والمشتريات وأنظمة منع وكشف الاحتيال والفساد	2021/08/19-18	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
11 دورة الواقع الافتراضي والواقع المعزز	2021/08/23-22	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
12 كيف تصنع نجومية وظيفية	2021/08/23-22	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
13 المهارات الإشرافية والقيادية	2021/08/23	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	القيادية والإشرافية
14 الذكاء العاطفي في بيئة العمل	25/08/2021	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
15 مهارات إدارة الاجتماعات وصياغة الرسائل والتقارير	25-26/08/2021	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
16 خطة التطوير الذاتي وفق برامج التميز	2021/08/26	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة

دورات شهر سبتمبر September Courses

عنوان الدورة Course Title	التاريخ Date	الوقت Time	مكان الانعقاد Location	الفئة المستهدفة Eligibility
1 ترشيد الإنفاق الحكومي	2021/09/02-01	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
2 تصميم الرسومات التخطيطية باستخدام برنامج مايكروسوفت فيزيو	2021/09/02	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
3 تصميم العمليات	2021/09/05	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
4 تصميم المنشآت الخرسانية	2021/09/08	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
5 تصميم وتطوير الهياكل التنظيمية الحديثة	2021/09/09-08	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
6 تقنيات نظم الحراسة وتأمين المنشآت	2021/09/16-15	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
7 توظيف المهارات لوظائف المستقبل	2021/09/15	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
8 حقوق وواجبات الموظفين	2021/09/16	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	الموظفين الجدد
9 خبير إدارة المعرفة معتمد	2021/09/19	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
10 دبلوم التخطيط الاستراتيجي BSC	2021/09/20	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
11 دبلوم المسرعات الحكومية	2021/09/20	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
12 دبلوم الموارد البشرية	2021/09/21	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
13 دبلوم إدارة الإحصاء	2021/09/22-21	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
14 دبلوم إدارة المكاتب	22-23/09/2021	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
15 دبلوم خبراء المستقبل	22-23/09/2021	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
16 دبلوم مستشار الحكومة الذكية	2021/09/23-22	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
17 دبلوم مهني في المساحة	2021/09/23-22	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية
18 دورات تخصصية في انواع مواد التشطيبات	2021/09/23-22	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصيصية

دورات شهر سبتمبر September Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/23-22	تأهيل وتصنيف الموردين ومهارات التفاوض واختيار العروض	1
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/26	اساسيات سلاسل الامداد والتخطيط المسبق لعمليات ودورة الشراء	2
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/26	الذكاء الاصطناعي في المجال البيئي	3
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/27-26	جودة الهواء الداخلي الأسباب والوقاية	4
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/27-26	الاستدامة البيئية (النفايات، الطاقة، المواصلات)	5
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/27-26	التخطيط المالي الاستراتيجي والموازنات التخطيطية	6
تخصيصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/28-27	دورة حياة المشاريع المحاسبية	7
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/28-27	الحدائق المنزلية – المستوى الاول	8
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/30-29	الحدائق المنزلية – المستوى الثاني	9
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/30-29	الحدائق العمودية	10
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/09/30-29	نظام الاقتراحات والشكاوي	11

دورات شهر أكتوبر October Courses

عنوان الدورة Course Title	التاريخ Date	الوقت Time	مكان الانعقاد Location	الفئة المستهدفة Eligibility
1 إجراء المقابلات باحترافية وتحليل الشخصية	2021/10/03	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
2 مهارات التحليل (swot)	2021/10/03	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
3 اعداد تحليل تأثير الأعمال ومخاطر استمرارية الأعمال	2021/10/05-04	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
4 البيانات الوصفية (Metadata) والسجلات الإدارية	2021/10/06	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
5 دورة التسويق الالكتروني والاعلام الرقمي	2021/10/06	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
6 دورة الضبطية القضائية	2021/10/07-06	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
7 دورة القراءة المثمرة والفعالة	2021/10/07-06	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
8 دورة اللغة الإنجليزية	2021/10/10	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
9 دورة النظم الحديثة في ادارة الوثائق والأرشفة الرقمية للملفات	2021/10/14-12	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	جميع موظفي الدائرة
10 دورة انظمة العنونة العالمية	2021/10/13	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
11 دورة اوتوكاد 3D	2021/10/14	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
12 دورة إعداد خطط استمرارية الأعمال	2021/10/19-18	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
13 دورة إعداد مقرر فريق او مقرر لجنة	2021/10/21	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
14 دورة تحليل البيانات وآليات الذكاء الاصطناعي	24-25/10/2021	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
15 دورة تحليل السلاسل الزمنية لإعداد التنبؤات المستقبلية	25/10/2021	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
16 دورة تخصصية في الدراسات البيئية والتدقيق البيئي	2021/10/27-25	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
17 دورة تدريبية عن التقنيات الحديثة في مجال الطب البيطري	2021/10/26	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية
18 دورة تصميم الاستبيانات إلكترونية وآلية استرجاع النتائج Survey Online	2021/10/28	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عن بعد	تخصصية

دورات شهر نوفمبر November Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/02-01	دورة تصميم وتنفيذ وتقييم التمارين الخاصة بإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث	1
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/04	دورة تطبيقات الذكاء الصناعي في مجال مكافحة آفات الصحة العامة	2
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/08	تشغيل الطائرات بدون طيار لرقابة الموارد الطبيعية (البيئة البحرية , المزارع , المياه الجوفية)	3
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/11	عادات النجاح الثمانية 8 Habits	4
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/14	التدقيق الداخلي ايزو 17020	5
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/15	إدارة المحميات الطبيعية	6
الإشرافيين	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/17	تطوير الكفاءات السلوكية و الفنية	7
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/18	الوصف الوظيفي و المسار الوظيفي	8
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/22-21	رسم و توثيق تجارب المتعاملين	9
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/25-24	سلامة مواد التعبئة والتغليف بالأغذية	10
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/28	سلامة مياه الشرب - دورة معتمدة	11
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/29	خبير في معايير المحاسبة الدولية	12
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/11/30	فن التعامل مع الجمهور	13

دورات شهر ديسمبر December Courses

الفئة المستهدفة Eligibility	مكان الانعقاد Location	الوقت Time	التاريخ Date	عنوان الدورة Course Title	
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/05	قياس الأداء وتحديد المؤشرات	1
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/09-08	قياسات الضوضاء وطرق الوقاية	2
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/13-12	مبادئ الأبنية الخضراء ونظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي	3
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/13-12	محترف مخازن دولي معتمد (CIPP)	4
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/15-14	مدرب معتمد	5
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/15-14	مدقق معتمد لمواصفة استمرارية الأعمال 22301	6
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/20-19	مراقبة التلوث و التفتيش البيئي	7
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/20-19	معايير الأمن والسلامة المتقدمة واساليبها الحديثة	8
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/22-21	معايير إدارة السلامة والصحة المهنية الحديثة OSHA	9
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/22-21	معايير تجهيز المباني المتقدمة واساليبها الحديثة	10
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/23-22	مقيم داخلي معتمد	11
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/23-22	مكافحة النمل الأبيض والوقاية منها	12
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/23-22	تقييم المعرفة	13
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/27-26	مهارة التفاوض	13
جميع موظفي الدائرة	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/27-26	كيف تحقق اهدافك	14
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/29-28	3D CIVIL	15
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/29-28	Drone & Photogrammetry	16
تخصصية	عن بعد	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	2021/12/30	الأمن والسلامة المهنية	17

HR_Training@am.gov.ae