

حكومة عجمان
Government Of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

Training Plan 2020

الخطة التدريبية
لعام 2020

كلمة رئيس الدائرة

تدرك دائرة البلدية والتخطيط بعجمان بأن كل موظف في الدائرة يؤدي دوراً هاماً في إحداث التميز والارتقاء بالدائرة ولذلك نسعى بشكل جاد لتسخير الطاقات وتوجيه المواهب ودعم القدرات مؤمنين بإبداعاتهم التي لا حدود لها، ونشعر بالفخر بمواردنا البشرية التي تعد الدائرة بيتها الشامخ فنحن جميعاً أسرة كبيرة تسعى لتحقيق هدف مشترك لجعل إمارتنا إمارة حدث مثالية ومنازة للمبدعين.

ونوكل في عام مهمة تدريب الموظفين وتسليحهم بالمهارات اللازمة، لفريق عمل طموح يضع خطة تدريب سنوية تتميز بالشمول والتكامل ووضوح الأهداف والاستراتيجيات وتحدد خطوات عملية لجعل كل موظف موظفاً نموذجياً قادراً على مواكبة متطلبات العمل وتتبع التغيرات المتلاحقة من خلال منحهم فرصة الالتحاق بالبرامج التدريبية التخصصية في شتى مجالات العمل.

وتوفر دائرة البلدية بيئة مثلى مجهزة بكافة وسائل التدريب مستعينة بالمختصين والمدربين من داخل الدائرة وخارجها وتوفر مراكز تدريب تضم أحدث المرافق والتقنيات اللازمة وكافة الوسائل التي تضمن تدريباً مثالياً وايضاً ممتازاً للمعلومات القيمة كما وتمنح الموظفين فرصة التدريب العملي بالإضافة للتدريب العلمي والمعرفي.

وأعيننا تتطلع دوماً لرفع مستوى الكفاءة لكل موظف فالتدريب الفعال يؤتي ثماره فموظفونا يحسنون استثمار الوقت، والأموال، والموارد، ونحن لا ندخر جهداً للعمل الدؤوب على تحقيق التطوير الوظيفي والتوجيه السليم عبر تدريبهم بشكل صحيح، لدعم حصولهم على معرفة إضافية أو اكتسابهم لمهارات مثالية في مجال عملهم، ورفع كفاءة الموظفين في كافة المجالات مما يعزز قدرتهم على المنافسة الآخرين ومواكبة التغيرات التي تحصل في التكنولوجيا ومجال الذكاء الاصطناعي.

وإننا واثقون أن بداخل كل موظف تكمن الإبداعات وتنمى أن نرى في هذا العام إنجازات فريدة ترتقي بذاكرتنا وتحقق تميز الإمارة ورفعها.



سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي
رئيس دائرة البلدية والتخطيط

كلمة مدير عام الدائرة

نفخر كل عام باستقبال كوكبة جديدة من أبناء الوطن الذين يلتحقون بالعمل بالدائرة قاطعين عهداً على أنفسهم للعمل على رفع الوطن ورد الجميل، كلاً حسب تخصصه ومجال عمله.

ولأننا منارة تؤمن بأن من حق كل موظف أن يؤهل ليكون الأقدر والأجدر فإننا نستقبل موظفينا الجدد ونمددهم بخطة تدريب شاملة تضمن إعداد موظف مثالي قادر على العمل الجاد والإبداع بلا حدود ويسعى فريق التدريب في الدائرة لاستقبال الموظف وتعريفه بوحدة الدائرة والهيكل التنظيمي وتفصيل العمل اليومي، والحاقه بدورات وبرامج تخصصية وصقل مهارته وتوظيف العلوم المعرفية في حياته العملية.

وتؤمن الدائرة أن كفاءتها البشرية هم أسس المضي قدماً في درب التميز المؤسسي وتبوء أعلى الأماكن المرموقة وتعزيز مكانتها بين قريناتها وتحقيق التنافس البناء لذلك تستقطب الموظفين المواطنين المميزين الذين يتسمون بالروح المقبلة على التعلم والادراك وتقبل كافة أنواع الدورات والبرامج التي تمددهم بالمعارف الهامة والمستعدين للعمل الدؤوب والمستمر والالتحاق بالأنشطة التي تطور أدائهم الوظيفي وتجعلهم نموذجاً رائعاً للموظف المثالي.

ولقد وضعنا في هذا العام استراتيجيات واضحة للتدريب تأخذ بعين الاعتبار اقتراحات الموظفين والموظفات واحتياجاتهم وتسعى لتبليتها لتطوير العمل ودفع عجلة التنمية والازدهار.



سعادة الأستاذ عبدالرحمن محمد النعيمي
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط

الرؤية

بيئة مستدامة و بنية عصرية لبناء مستقبل عجمان .

الرسالة

تطوير البنية التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعى متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021.

القيم

- التمكين: أن نتيح الفرصة لمواردنا البشرية لزيادة قدراتهم الفردية والجماعية وتقديم أفضل ما لديهم في مجال المشاركة بالمعلومات والقرارات.
- الشفافية والنزاهة: أن نتبنى منهج الوضوح في التعاملات داخل المؤسسة مع المعنيين من موظفين ومتعاملين وموردين وشركاء وجمهور .
- العمل الجماعي: أن نعمل بروح الفريق الواحد في تأدية مهامنا لتحقيق أهداف الدائرة.
- الولاء والانتماء: أن نعزز هذا الشعور لدى الموظفين بحيث ينعكس ذلك على تصرفاتهم التي تصب في تحقيق أهداف الدائرة.
- التحفيز: أن لا نوفر جهدا في مكافئة و تحفيز الموظفين المتميزين لدفعهم للسعي للعمل المنتج .
- الإبداع والابتكار: أن نسعى لدعم روح الإبداع والابتكار من خلال خلق بيئة محفزة على الإبداع بتقديم الاقتراحات والأفكار لتحسين العمل والارتقاء بالخدمات المقدمة للمتعاملين والجمهور .
- التركيز على المتعاملين: أن نخدم المتعامل بشكل يتجاوز توقعاته من حيث السرعة و الدقة وسهولة الإجراءات .
- الأمن والسلامة: أن ننشر ونمارس تطبيق معايير الأمن والسلامة و ذلك للمحافظة على سلامة كل من العاملين والمجتمع و البيئة .

نبذة عن الدورات الأساسية

1- الندوة التعريفية عن دائرة البلدية والتخطيط

الهدف الأساسي للدورة:
تعريف الموظفين بدائرة البلدية والتخطيط وإدارتها وأقسامها.

المحتويات الأساسية:

- مقدمة عن الدائرة
- استراتيجية الدائرة
- الرؤية، الرسالة، القيم
- الخارطة الاستراتيجية
- مهام الإدارات والأقسام
- أنظمة وسياسات الموارد البشرية

2- بناء وإدارة فرق العمل

الهدف الأساسي للدورة:
تنمية مهارات المشاركين لتمكينهم من العمل في جماعة متعاونة، وتأدية العمل بالشكل المطلوب، والتخلص من مشاكل العمل بطريقة صحيحة.

المحتويات الأساسية:

- مفهوم الفريق وأهميته
- أنواع الفرق وكيفية تشكيلها
- الخصائص الأساسية للفريق
- الفرق بين الفريق والجماعة
- أهمية القيادة وأنواعها.
- مراحل نمو الفريق
- سلوكيات أعضاء الفريق

3- مهارات الاتصال الفعال

الهدف الأساسي للدورة:
تنمية مهارات المشاركين وتعريفهم بأهمية الاتصال الفعال في حياه الناس والدوائر.

المحتويات الأساسية:

- مفهوم وعناصر الاتصال
- فوائد الاتصال الفعال
- خطوات الاتصال وعوامل النجاح
- معوقات الاتصال وكيفية تجنبها
- أنواع الاتصال ووسائلها
- أنماط الناس في الإرسال الاتصال
- مهارات ومركبات الاتصال
- الأبعاد الخمسة لخدمة العملاء عبر الهاتف
- فن استخدام الهاتف وخطوات الرد على المكالمات
- التعامل مع الاتصالات الغاضبة
- التصرف في المواقف الصعبة
- العبارات الممنوعة
- الخطوات السبعة لحل مشكلات العملاء عبر الهاتف

4- التميز في خدمة العملاء

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات ومعارف المشاركين لتمكينهم من تقديم الخدمة بالشكل المطلوب والذي يؤدي إلى إرضاء عملاء الدائرة.

المحتويات الأساسية:

- تعريف الخدمة وخصائصها
- الجودة ومفاهيمها
- كيفية تقديم الخدمة المتميزة
- الفرق بين الخدمات المتوفرة والخدمات المتوقعة
- الأساليب الحديثة في التعامل مع الجمهور
- 50 طريقة للاحتفاظ بالعملاء للأبد
- أنواع العملاء وكيفية التعامل مع كل نوع
- الصعوبات في التعامل مع العملاء
- أسباب شكاوى العملاء وكيفية حلها

5- الإتيكيت وفن التعامل مع الآخرين

الهدف الأساسي للدورة:

تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات المتعلقة بأساليب التعامل مع كبار الشخصيات ومع عامة الناس باختلاف أطباعهم وشخصياتهم ، وتنمية المهارات السلوكية فيما يتعلق بأداب التحية والتعارف وأداب المجاملات .

المحتويات الأساسية:

- مفهوم الإتيكيت
- أصول الإتيكيت
- هدف الإتيكيت
- القواعد الذهبية في كيفية التعامل مع الآخرين
- الإتيكيت في الحياة

6- ندوة توعوية عن الجودة والتميز

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين بأهمية الجودة والتميز المؤسسي لأي منظمة وتزويد المشاركين بالمعارف اللازمة لقيادة عملية التطوير وصقل مهاراتهم وتجاربهم وخبراتهم بما يسهم في تفعيل دورهم في تعزيز ثقافة التميز وتبنيها فكرياً وممارسةً .

المحتويات الأساسية:

- دور القيادة في دعم وسحب قاطرة التميز
- أساليب ومنهجيات العمل الفعال وسبل التنفيذ الناجح للاستراتيجية المعتمدة
- مفهوم التميز المؤسسي والتفوق في تقديم المخرجات (المنتجات، والخدمات)

7- أساسيات الحاسب الآلي

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد على أساسيات الحاسب الآلي وكيفية التعامل مع الموارد التقنية لدائرة البلدية والتخطيط .

المحتويات الأساسية:

- أساسيات الحاسب الآلي
- أنظمة التشغيل
- التعامل مع البرامج والتطبيقات
- التعامل مع الملفات والمستندات

- التعامل مع البريد الإلكتروني
- اجراءات التعامل مع الموارد التقنية لدائرة البلدية والتخطيط

8- أمن المعلومات

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد بالمبادئ الأساسية لأمن المعلومات واهمية امن المعلومات.

المحتويات الأساسية:

- مبادئ امن المعلومات
- معايير امن المعلومات
- تصنيف المستندات امنيا
- تهديدات امن المعلومات
- الحماية
- أنظمة امن المعلومات
- معايير أمن المعلومات

9- مفاتيح المعرفة

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد بالمعرفة وانواعها وطرق نشر المعارف والتدريب على طرق تحسين نشر المعارف.

المحتويات الأساسية:

- انواع المعارف
- دورة حياة المعرفة
- طرق نشر المعرفة
- دورة حياة المعرفة
- منهجية المعرفة لدائرة البلدية والتخطيط
- المعرفة الذكية
- الخدمات الذكية لدائرة البلدية والتخطيط



الخطة التدريبية لعام 2020

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	أخصائي الإعلام الرقمي وشبكات التواصل الاجتماعي	2020/01/09-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
2	التميز في إدارة سلسلة التوريد الاستراتيجية	2020/01/09-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
3	تحقيق الفعالية في الاتصال المؤسسي - متقدم	2020/01/09-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
4	البرنامج الشامل للموظفين الجدد	2020/01/08	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	الموظفين الجدد
5	PHOTOGRAMETERY	2020/01/09-08	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
6	World Congress of Architects	2020/01/12	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
7	The Future of Urban Development	2020/01/16-15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
8	Palo Alto	2020/01/20-19	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
9	مدير العقود المعتمد	2020/01/23-19	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
10	مهارات استشراف المستقبل	2020/01/28-26	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
11	Cirrix ADC	2020/01/23-22	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
12	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	2020/01/23	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
13	المهارات الإدارية والسلوكية للموظف الفعال	2020/01/28	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
14	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	2020/01/30	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	ورشة عمل مفاتيح المعرفة	2020/02/03	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
2	دورة التواصل الالكتروني Cyber C3	2020/02/05-03	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
3	الأنظمة الذكية في الصيانة الزراعية التجميلية	2020/02/06-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
4	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	2020/02/06	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
5	الارشفة الالكترونية وادارة الملفات	2020/02/09	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	منسقي الموارد البشرية
6	استخدام الذكاء الاصطناعي لشبكات الري	2020/02/09	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
7	محاضرة الموظف المتميز	2020/02/11	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
8	إدارة المسرعات الحكومية	2020/02/12-11	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
9	دورة الضبطية القضائية	2020/02/12-11	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
10	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	2020/02/13	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
11	دورة الإسعافات الأولية	2020/02/16	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
12	دورة IC3 - مبادئ الحاسب الالي (1)	2020/02/20-16	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
13	خطة التطوير الذاتي وفق برامج التميز	2020/02/17	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
14	الريادة في الخدمات و التطور المستمر	19-20/02/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	القيادية والإشرافية
15	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	20/02/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
16	قياسات الضوضاء و طرق الوقاية	2020/02/24-23	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
17	التفكير المستقبلي والتخطيط الاستراتيجي	2020/02/25-23	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	القيادية والإشرافية
18	احتراف مايكروسوفت اوتلوك	24-25/02/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
19	ورشة عمل أدوات الابتكار	25/02/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
20	التخطيط المالي الاستراتيجي والموازنات التخطيطية	25-26/02/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
21	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	27/02/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	دورة IC3 - التطبيقات الأساسية (2)	2020/03/05-01	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
2	تأهيل وتصنيف الموردين ومهارات التفاوض واختيار العروض	2020/03/03-02	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
3	مراقبة التلوث و التفتيش البيئي	2020/03/05-04	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
4	اخصائي سلامة مهنية معتمد	2020/03/05-04	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
5	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	05/03/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
6	أساليب التفتيش و الزول الميداني	08-09/03/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
7	اعداد التقارير ومحاضر الاجتماعات	2020/3/09	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
8	ادوبي اليستريتور	2020/03/11-10	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
9	مقيم داخلي معتمد EFQM	11-15/03/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
10	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	2020/03/12	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
11	دورة IC3 - تطبيقات الانترنت (3)	2020/03/19-15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
12	اخصائي معتمد في خدمة العملاء (CRM)	2020/03/17-16	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
13	دبلوم سعادة المتعاملين	2020/03/19-18	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
14	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	2020/03/19	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
15	الرخصة الدولية لقيادة الذكاء الاصطناعي	22-26/03/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
16	دورة حياة المشاريع المحاسبية	23/03/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
17	ريادة الابداع و الابتكار في المؤسسات	25-26/03/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	القيادية والإشرافية
18	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	26/03/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
19	القياسات البيئية جودة الهواء الداخلي	30/03/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
20	احتراف بوربوينت	01/04/2020 - 31/03	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort 1	2020/04/02	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
2	أمين سر مجلس الإدارة	06/04/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	القيادية والإشرافية
3	اعداد وصياغة العقود الإدارية	2020/04/07-06	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
4	ورشة للزراعة المائية	08/04/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
5	أدوات ربط البيانات في اكسل	13/04/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
6	البحث واستخلاص البيانات في اكسل	2020/04/15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
7	اعداد القوائم المالية و التقرير المالي السنوي	2020/04/15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
8	تشكيل فرق العمل وإدارتها	20/04/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
9	التسويق المؤسسي للخدمات	26-27/04/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
10	التسويق الرقمي	26-27/04/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
11	دورة تدريبية لشرح بنود مواصفة تخطيط الموارد البشرية ISO 30409	2020/04/27-26	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
12	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	2020/04/28-26	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	المعيار الدولي لتميز الخدمات (TISSE)	2020/05/03	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
2	Civil 3D 2020	13-15/05/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	الدوال الإحصائية الأساسية في اكسل	02/06/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
2	نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات (سبع نجوم)	2020/06/06-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
3	دورة IC3 - مبادئ الحاسب الالي (1)	07-11/06/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	كلية المدينة الجامعية في عجمان	جميع موظفي الدائرة
4	البرنامج الشامل للموظفين الجدد	2020/06/14	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	الموظفين الجدد
5	التجربة اليابانية في العمل الإداري	14-15/06/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	القياديين والإشرافيين
6	دورة التواصل الالكتروني C3 cyber	2020/06/18-14	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
7	الدبلوم التطبيقي في العقود والمشتريات	2020/06/17-15	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
8	دورة برنامج ادوبي فوتوشوب	2020/06/17-16	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
9	دورة IC3 - التطبيقات الأساسية (2)	2020/06/25-21	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	كلية المدينة الجامعية في عجمان	جميع موظفي الدائرة
10	الذكاء العاطفي والإجماعي	2020/06/23	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
11	القيادة الموقفية	2020/06/28-27	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	القياديين والإشرافيين
12	الاتجاهات الحديثة في تخطيط وتنمية المسار الوظيفي	2020/06/29-27	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
13	التقارير الذكية للمحترفين اكسل	2020/06/28-27	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
14	مبادئ وممارسات الذكاء الاصطناعي	2020/06/30-28	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	جميع موظفي الدائرة
15	تصميم الرسومات التخطيطية باستخدام برنامج مايكروسوفت فيزيو	2020/06/30-29	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	المهارات الإحصائية في اعداد التقارير	05-06/07/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
2	دورة IC3 - تطبيقات الانترنت (3)	2020/07/09-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	كلية المدينة الجامعية في عجمان	جميع موظفي الدائرة
3	اساسيات سلاسل الامداد والتخطيط المسبق لعمليات ودورة الشراء	2020/07/14-13	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
4	اكسل - متقدم	2020/07/15-14	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
5	التخطيط الاستراتيجي وتطوير خطط الاعمال و اتخاذ القرارات اثناء الازمات	15-16/07/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	القياديين والإشرافيين
6	صياغة مؤشرات الأداء الفعالة	2020/07/19	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
7	دورة التواصل الالكتروني C3 cyber	2020/07/22-20	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
8	RIVET	22-23/07/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	تخصصية
9	دورة الانفو جرافيكس	2020/07/28-27	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	الرقابة على أعمال إدارة النفايات	2020/08/06-05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
2	الحوكمة و إدارة المخاطر المالية	2020/08/13-12	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	القياديين والإشرافيين
3	دورة تدريبية لشرح بنود مواصفة المختبرات ISO17025	2020/08/17-16	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
4	القياسات البيئية وجودة الهواء الداخلي	17/08/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
5	برنامج ادوبي ان ديزاين	2020/08/19-18	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
6	Haccp For Pest control in food safety	2020/08/20-19	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
7	اتيكيث الضيافة	2020/08/23	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	العمال
8	تصميم الحديقة المنزلية	2020/08/25	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
9	محاسب إداري معتمد CMA	25-27/08/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
10	محاضرة سلسلة الكتل - البلوك تشين	2020/08/26	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	جميع موظفي الدائرة
11	محاضرة تقنيات الجيل الخامس 5G	2020/08/31	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	خطة التطوير الذاتي وفق برامج التميز	2020/09/02-01	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
2	الاستدامة المؤسسية	02/09/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
3	الواقع الافتراضي والواقع المعزز	2020/09/08-07	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	جميع موظفي الدائرة
4	التدقيق ومراجعة المدفوعات المالية	2020/09/10-09	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
5	الرخصة الدولية لقيادة الذكاء الاصطناعي	13-17/09/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	تخصصية
6	دورة حياة المشاريع المحاسبية	2020/09/14	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
7	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort2	17/09/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	جميع موظفي الدائرة
8	ورشة صياغة الأهداف الوظيفية	20/09/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
9	دورة التواصل الإلكتروني C3 cyber	2020/09/23-21	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
10	برنامج عجمان x أكاديمي Cohort2	24/09/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	جميع موظفي الدائرة
11	دورة تأسيسية في إدارة استمرارية الاعمال	2020/09/28-27	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	جميع موظفي الدائرة
12	محاضرة سلسلة الكتل - البلوك تشين	2020/09/28	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
13	أساليب والإجراءات الحديثة في التخزين	28-29/09/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
14	شهادة المعيار الدولي لرحلة المتعامل ICXS 2019:01 (التوعية + المدقق الداخلي)	28-29/09/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	تخصصية
15	التخطيط المالي الاستراتيجي والموازنات التخطيطية	29-30/09/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
16	دبلوم اخصائي السعادة والإيجابية	29-30/09/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
17	أمن وإدارة السحابة : أفضل المبادئ والتطبيقات	29/09-01/10/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان x	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	برنامج عجمان X أكاديمي Cohort2	2020/10/01	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
2	الأساليب الفعالة في تنمية الإيرادات و ترشيد النفقات	2020/10/03	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
3	دورة IC3 - مبادئ الحاسب الالي (1)	04-08/10/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	كلية المدينة الجامعية في عجمان	جميع موظفي الدائرة
4	افضل الممارسات المتقدمة في التدقيق و المراجعة المالية	06/10/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
5	الاستدامة البيئية (النفائيات ، الهواء ، الطاقة)	2020/10/06	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
6	دبلوم نمذجة معلومات البناء	07-08/10/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
7	دبلوم المسرعات الحكومية	07-09/10/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
8	برنامج عجمان X أكاديمي Cohort 2	08/10/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
9	مدخل الى GIS واستخدامها في التخطيط الحضري	12-14/10/2020	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
10	الأرشفة الالكترونية وإدارة الملفات	13/10/2020	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
11	برنامج عجمان X أكاديمي Cohort2	15/10/2020	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
12	دورة IC3 - التطبيقات الاساسية (2)	18-22/10/2020	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	كلية المدينة الجامعية في عجمان	جميع موظفي الدائرة
13	برنامج عجمان X أكاديمي Cohort2	22/10/2020	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
14	ISO 22301:2012 مدقق معتمد - استمرارية الأعمال	21-23/10/2020	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	تخصصية
15	إدارة وتقييم الأداء الوظيفي	25/10/2020	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
16	مبادئ وممارسات البيانات الضخمة	25-27/10/2020	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
17	ورشة عمل أدوات الابتكار	26/10/2020	08:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
18	برنامج عجمان X أكاديمي Cohort 2	08/10/2020	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	دورة IC3 - تطبيقات الانترنت (3)	2020/11/05-01	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	كلية المدينة الجامعية في عجمان	جميع موظفي الدائرة
2	برنامج عجمان X أكاديمي Cohort 2	2020/11/05	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
3	اعداد بيئة عمل سعيدة	2020/11/08	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
4	ورشة أدوات الابتكار	2020/11/11	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
5	برنامج عجمان X أكاديمي Cohort2	2020/11/12	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
6	Fintech	2020/11/16	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
7	برنامج عجمان X أكاديمي Cohort 2	2020/11/19	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة
8	برنامج عجمان X أكاديمي Cohort 2	2020/11/26	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	جميع موظفي الدائرة

م	عنوان الدورة	التاريخ	الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
1	مهارات التواصل الفعال وفرق العمل	2020/12/22	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	جميع موظفي الدائرة
2	الاستراتيجيات المبتكرة في تقليل التكاليف	2020/12/23-22	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
3	شهادة في إدارة محاسبة الأصول الثابتة	2020/12/23-22	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعات خارجية	تخصصية
4	التدريب على تقديم البرامج الحوارية والقدرة على طرح الأسئلة وإدارة الحوار	2020/12/24-22	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	قاعة السعادة - المبنى الرئيسي	تخصصية
5	دبلوم خبراء المستقبل	2020/12/24-22	8:00 صباحاً-02:00 ظهراً	عجمان X	القياديين والإشرافيين



HR_Training@am.gov.ae