



Government Of Ajman



Municipality & Planning Department

Training Plan 2018

الخطة التدريبية

سنة 2018





سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي
رئيس دائرة البلدية والتخطيط

كلمة رئيس الدائرة

مواردنا البشرية هي أساس نجاحنا وتميزنا الدائم فهم اللبنة الأساسية التي تقوم عليها مشاريع التميز والابتكار، ولذلك نحرص دوماً على تأهيلهم وتدريبهم وصقل مهاراتهم للارتقاء بأدائهم وزيادة إنتاجهم بما يدفع عجلة الازدهار والتقدم بدائرة البلدية والتخطيط بعجمان.

ونحرص كل عام على وضع خطة شاملة ومتكاملة لتلبية كافة متطلبات الموظفين ونأخذ بأرائهم واقتراحاتهم للتعرف على البرامج والدورات التدريبية والتخصصية التي تنمي قدراتهم للأفضل وتكسيهم المعارف القيمة وتجعلهم قادرين على مواكبة المستجدات ليكونوا قادرين على التعامل مع كل جديد ببراعة وإتقان. ونؤمن أن التدريب المكثف هو باب لعالم الابتكار والابداع إذ يوسع آفاق الموظف ويصقل موهبته لذلك نسعى لتوفير بيئة تدريب مثالية للقيادة

العليا ولكافة موظفي الدائرة مستعنيين بأحدث التقنيات الحديثة والمتخصصين والمدرّبين الرائدین في مختلف المجالات لنحصل على أفضل النتائج ونمنح موظفينا أعلى درجات الفائدة. ولقد سعت كوادرنّا البشرية المؤهلة والمختصة بإعداد خطة التدريب السنوية لوضع خطة نلائم عام 2018 والذي سيحمل فخر اسم القائد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان -طيب الله ثراه والذي كان بحق نعم المعلم فشجعنا جميعاً على المضي قدماً في درب التعلم المستمر والتدريب الدائم كونه أنجح الوسائل التي تعلي مكانة المرء وتجعل منه شخصاً مميزاً وأرسى بداخلنا قواعد البحث المستمر عن الأفضل أينما كان وحفزنا على القراءة والإطلاع واغتنام فرص تلقي المعرفة ومواكبة الجديد في مختلف مجالات الحياة ولذلك سنسعى على تدشين الدورات الهامة والأساسية والتخصصية والبرامج التدريبية المكثفة والمحاضرات التوعوية على مدار العام. ولن ندخر جهداً يذكر لدعم القيادات الرائدة بالدائرة ولن نتوانى عن دعم كافة الموظفين وامدادهم بمختلف البرامج التدريبية لتنمية قدرات الأكفاء وارشادهم للسبل العالمية في التطوير والابتكار وتوسيع آفاقهم المعرفية ودمجهم مع متطلبات الحياة العصرية لجعلهم واجهة مشرقة وصورة نيرة للعمل البلدي ومثال يحتذى به في العمل البناء، ونؤمن أنهم على قدر الثقة التي منحتهم إياها فقد لمسنا شغفهم الدائم في التعلم والتدريب ورغبتهم الحقيقية في تقديم الأفضل لبلادهم الغالية والارتقاء بها في كافة مناحي الحياة.



كلمة مدير عام الدائرة

تؤمن دائرة البلدية والتخطيط بعجمان بطاقات الكوادر البشرية الشابة من مواطني الدولة وتحرص كل عام على استقطابهم ليكونوا جزءاً من أسرة العمل فهي تسعى ويتوجيه مباشرة من سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي رئيس الدائرة على منح الفرص أمام الخريجين الجدد الذين يحملون أفكاراً مميزة وعزيمة لا حدود لها ورغبة كبيرة في العمل الجاد لذلك تفتح أبوابها لهم لينطلقوا في درب الإبداع والابتكار. ونعلم أن الموظفين الجدد أحوج ما يكون للدورات التدريبية والبرامج التخصصية التي تعينهم على تطبيق المعارف العلمية في ميدان العمل لذلك نعقد لهم جملة من الدورات التي تعرفهم بطبيعة المنشأة وتنمي مهاراتهم للانندماج في بيئة العمل من خلال تنمية مهارات التواصل مع الآخر بالإضافة لاطلاعهم على المعارف الأساسية التي تمكنهم من التعامل مع المتعاملين

سعادة الأستاذ عبدالرحمن محمد النعيمي
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط

بأسلوب مثالي لكسب رضاهم وتقديم أفضل الخدمات لهم كما ولا ندرج جهداً لتعريفهم بفن الإتيكيت وكيفية معاملة الآخر من مختلف فئات وشرائح المجتمع. ولأننا نسعى للتميز الدائم وتحقيق الجودة في كافة أعمالنا فإننا نلزم الموظفين الجدد بالالتحاق بالندوات التوعوية التي تعرف الموظفين بأهمية التميز المؤسسي لأي منظمة وتزويد المشاركين بالمعارف اللازمة لقيادة عملية التطوير بما يساهم في تفعيل دورهم في تعزيز ثقافة التميز وتبنيها فكرياً وممارسة. أملنا اليوم أن نبصر موظفين مؤهلين وقادرين على التعامل مع كل جديد لذلك عقدنا العزم على إمدادهم بكافة ما يحتاجون من برامج ودورات تدريبية فهم أساس عملنا وحجر التطوير والإبداع وبهم معهم نمضي في درب التميز والنجاح.

نبذة عن الدورات الأساسية

الرؤية

بيئة مستدامة و بنية عصرية لبناء مستقبل عجمان .

الرسالة

تطوير البنية التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعى متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021.

القيم

- التمكين: أن نتيج الفرصة لمواردنا البشرية لزيادة قدراتهم الفردية والجماعية وتقديم أفضل ما لديهم في مجال المشاركة بالمعلومات والقرارات.
- الشفافية والنزاهة: أن نتبنى منهج الوضوح في التعاملات داخل المؤسسة مع المعنيين من موظفين ومتعاملين وموردين وشركاء وجمهور. العمل الجماعي: أن نعمل بروح الفريق الواحد في تأدية مهامنا لتحقيق أهداف الدائرة.
- الولاء والانتماء: أن نعزز هذا الشعور لدى الموظفين بحيث ينعكس ذلك على تصرفاتهم التي تصب في تحقيق أهداف الدائرة.
- التحفيز: أن لا نوفر جهدا في مكافئة وتحفيز الموظفين المتميزين لدفعهم للسعي للعمل المنتج.
- الإبداع والابتكار: أن نسعى لدعم روح الإبداع والابتكار من خلال خلق بيئة محفزة على الإبداع بتقديم الاقتراحات والأفكار لتحسين العمل والارتقاء بالخدمات المقدمة للمتعاملين والجمهور.
- التركيز على المتعاملين: أن نخدم المتعامل بشكل يتجاوز توقعاته من حيث السرعة و الدقة وسهولة الإجراءات.
- الأمن والسلامة: أن ننشر ونمارس تطبيق معايير الأمن والسلامة وذلك للمحافظة على سلامة كل من العاملين والمجتمع و البيئة.

1- الندوة التعريفية عن دائرة البلدية والتخطيط

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين بدائرة البلدية والتخطيط وإدارتها وأقسامها.

المحتويات الأساسية:

- مقدمة عن الدائرة
- استراتيجية الدائرة
- الرؤية، الرسالة، القيم
- الخارطة الاستراتيجية
- مهام الإدارات والأقسام
- أنظمة وسياسات الموارد البشرية

2- بناء وإدارة فرق العمل

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات المشاركين لتمكينهم من العمل في جماعة متعاونة، وتأدية العمل بالشكل المطلوب، والتخلص من مشاكل العمل بطريقة صحيحة.

المحتويات الأساسية:

- مفهوم الفريق وأهميته
- أنواع الفرق وكيفية تشكيلها
- الخصائص الأساسية للفريق
- الفرق بين الفريق والجماعة
- أهمية القيادة وأنواعها.
- مراحل نمو الفريق
- سلوكيات أعضاء الفريق

3- مهارات الاتصال الفعال

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات المشاركين وتعريفهم بأهمية الاتصال الفعال في حياة الناس والدوائر.

المحتويات الأساسية:

- مفهوم وعناصر الاتصال
- فوائد الاتصال الفعال
- خطوات الاتصال وعوامل النجاح
- معوقات الاتصال وكيفية تجنبها
- أنواع الاتصال ووسائلها
- أنماط الناس في الإرسال الاتصال
- مهارات ومركبات الاتصال
- الأبعاد الخمسة لخدمة العملاء عبر الهاتف
- فن استخدام الهاتف وخطوات الرد على المكالمات
- التعامل مع الاتصالات الغاضبة
- التصرف في المواقف الصعبة
- العبارات الممنوعة
- الخطوات السبعة لحل مشكلات العملاء عبر الهاتف

4- التميز في خدمة العملاء

الهدف الأساسي للدورة:

تنمية مهارات ومعارف المشاركين لتمكينهم من تقديم الخدمة بالشكل المطلوب والذي يؤدي إلى إرضاء عملاء الدائرة.

المحتويات الأساسية:

- تعريف الخدمة وخصائصها
- الجودة ومفاهيمها
- كيفية تقديم الخدمة المتميزة
- الفرق بين الخدمات المتوفرة والخدمات المتوقعة
- الأساليب الحديثة في التعامل مع الجمهور
- 50 طريقة للاحتفاظ بالعملاء للأبد
- أنواع العملاء وكيفية التعامل مع كل نوع
- الصعوبات في التعامل مع العملاء
- أسباب شكاوى العملاء وكيفية حلها

5- الإتيكيت وفن التعامل مع الآخرين

الهدف الأساسي للدورة:

تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات المتعلقة بأساليب التعامل مع كبار الشخصيات ومع عامة الناس باختلاف أطباعهم وشخصياتهم، وتنمية المهارات السلوكية فيما يتعلق بآداب التحية والتعارف وآداب المجاملات.

المحتويات الأساسية:

- مفهوم الإتيكيت
- أصول الإتيكيت
- هدف الإتيكيت
- القواعد الذهبية في كيفية التعامل مع الآخرين
- الإتيكيت في الحياة

6- ندوة توعوية عن الجودة والتميز

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين بأهمية الجودة والتميز المؤسسي لأي منظمة وتزويد المشاركين بالمعارف اللازمة لقيادة عملية التطوير وصقل مهاراتهم وتجاربهم وخبراتهم بما يسهم في تفعيل دورهم في تعزيز ثقافة التميز وتبنيها فكرياً وممارسةً.

المحتويات الأساسية:

- دور القيادة في دعم وسحب قاطرة التميز
- أساليب ومنهجيات العمل الفعال وسبل التنفيذ الناجح للاستراتيجية المعتمدة
- مفهوم التميز المؤسسي والتفوق في تقديم المخرجات (المنتجات، والخدمات)

7- أساسيات الحاسب الآلي

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد على أساسيات الحاسب الآلي وكيفية التعامل مع الموارد التقنية لدائرة البلدية والتخطيط.

المحتويات الأساسية:

- أساسيات الحاسب الآلي
- أنظمة التشغيل
- التعامل مع البرامج والتطبيقات
- التعامل مع الملفات والمستندات
- التعامل مع البريد الإلكتروني
- إجراءات التعامل مع الموارد التقنية لدائرة البلدية والتخطيط

8- أمن المعلومات

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد بالمبادئ الأساسية لأمن المعلومات وأهمية أمن المعلومات.

المحتويات الأساسية:

- مبادئ أمن المعلومات
- معايير أمن المعلومات
- تصنيف المستندات أمنياً
- تهديدات أمن المعلومات
- الحماية
- أنظمة أمن المعلومات
- معايير أمن المعلومات

9- مفاتيح المعرفة

الهدف الأساسي للدورة:

تعريف الموظفين الجدد بالمعرفة وأنواعها وطرق نشر المعارف والتدريب على طرق تحسين نشر المعارف.

المحتويات الأساسية:

- أنواع المعارف
- دورة حياة المعرفة
- طرق نشر المعرفة
- دورة حياة المعرفة
- منهجية المعرفة لدائرة البلدية والتخطيط
- المعرفة الذكية
- الخدمات الذكية لدائرة البلدية والتخطيط

الخطة التدريبية لعام 2018

دورات شهر يناير

الفئة المستهدفة	مكان الانعقاد	الوقت
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 5:00 مساءً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 5:00 مساءً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	09:00 صباحاً - 12:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	09:00 صباحاً - 12:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
القيادية والإشرافية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً

عنوان الدورة	التاريخ
منهجية إعداد وتحديث المخططات الاستراتيجية للمدن القائمة	2018/01/15-14
إدارة وتشغيل المرصد الحضري	2018/01/18-17
منهجية العدسات الأربعة في الابداع والإبتكار	2018/01/23-21
أسباب غضب العملاء وكيفية التعامل معهم	2018/01/23-21
المسرعات الحكومية في التميز المؤسسي	2018/01/25-23
التميز في تقديم الخدمات	2018/01/25-23
تقييم البحوث والدراسات	2018/01/25-24
اختبار الشهادة الدولية العامة للسلامة والصحة المهنية النيبوش	2018/01/30-28
ورشة راعي الفزعة	2018/01/30-28
الاستدامة المؤسسية	2018/02/01-01/31
ورشة صياغة الأهداف	2018/02/01-01/31

دورات شهر فبراير

الفئة المستهدفة	مكان الانعقاد	الوقت
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
القيادية والإشرافية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
القيادية والإشرافية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
القيادية والإشرافية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً

عنوان الدورة	التاريخ
محلل عطاءات ومناقصات معتمد	2018/02/05-04
دورة التواصل الإلكتروني Cyber C3	2018/02/07-04
أخصائي التحفيز والإيجابية	2018/02/06-04
التخطيط بالسيناريوهات لاستشراف المستقبل	2018/02/08-07
الارشفة الالكترونية وادارة الملفات	2018/02/11
انظمة ادارة السلامة والصحة المهنية (الاشوا 18001)	2018/02/13-11
إعداد الخطط المالية المستقبلية وقياس الأداء المالي	2018/02/13-11
أخصائي سلامة مهنية معتمد	2018/02/14-12
استراتيجية الامارات للذكاء الاصطناعي	2018/02/19-18
دورة IC3 - مبادئ الحاسب الآلي (1)	2018/02/22-18
آمن الوثائق والمستندات معتمد	2018/02/22-21
برنامج المدير الدولي المعتمد - إدارة عليا	2018/02/27-25
اتقان برنامج مايكروسوفت اكسل	2018/02/26-25
اعداد التقارير الإحصائية باستخدام اكسل - متقدم	2018/03/01-02/27

دورات شهر مارس

الفئة المستهدفة	مكان الانعقاد	الوقت
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
القيادية والإشرافية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
القيادية والإشرافية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً

عنوان الدورة	التاريخ
دورة IC3 - التطبيقات الأساسية (2)	2018/03/08-04
تفعيل منظومة التميز الحكومي في المؤسسات العصرية	2018/03/05-04
مراقبة التلوث والتفتيش البيئي	2018/03/05-04
دورة التقييم الحسي والعمر الافتراضي للأغذية	2018/03/08-07
اتقان برنامج مايكروسوفت وورد	2018/03/12-11
خبير تخطيط استراتيجي معتمد	2018/03/13-11
اعداد النماذج باستخدام برنامج مايكروسوفت وورد - متقدم	2018/03/14-13
ادارة مخاطر المشتريات	2018/03/15-14
مهارات وإدارة الاجتماعات الفعالة ومتابعة اعمال اللجان واعداد التقارير	2018/03/19-18
دورة IC3 - تطبيقات الانترنت (3)	2018/03/22-18
إدارة التنمية العمرانية والمنهج العلمي للتعامل مع المشاكل التخطيطية	2018/03/22-18
مهارات التعامل مع الزملاء وتقوية العلاقات	2018/03/20
أساليب إختيار الموردين والتفاوض معهم	2018/03/22-21
الاستراتيجية المتقدمة لإدارة العقود والمشتريات	2018/03/27-25
دورة التواصل الالكتروني Cyber C3	2018/03/28-25
المسؤولية المجتمعية للمؤسسات	2018/03/29

دورات شهر ابريل

الفئة المستهدفة	مكان الانعقاد	الوقت
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
القيادية والإشرافية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً

عنوان الدورة	التاريخ
تخطيط الفعاليات	2018/04/02-01
ورشة عمل مفاتيح المعرفة	2018/04/04
المتحدث الإعلامي	2018/04/05-04
مدير جودة معتمد	2018/04/10-08
دورة IC3 - مبادئ الحاسب الالي (1)	2018/04/12-08
تقييم وتحليل الأداء الفردي والمؤسسي .	2018/04/12-11
صناعة القرارات الإستراتيجية (إصنع قرارك قبل أن تتخذه)	2018/04/17-15
مدير معرفة معتمد	2018/04/17-15
تصميم الرسومات التخطيطية باستخدام برنامج مايكروسوفت فيزيو	2018/04/16-15
خبير سياسات وأدلة الجودة الشاملة في القطاع الحكومي	2018/04/19-17
المباني الخضراء ونظام التقييم	2018/04/23-22
دورة IC3 - التطبيقات الاساسية (2)	2018/04/26-22
الإسعافات الأولية	2018/04/24
دبلوم إدارة الأزمات والكوارث	2018/04/26-24
ادارة المشاريع باستخدام برنامج مايكروسوفت بروجكت	2018/04/30-29
لغة الإشارة	2018/04/30-29

دورات شهر مايو

عنوان الدورة	التاريخ
إعداد بيئة عمل سعيدة	2018/05/01
الذكاءات المتعددة	2018/05/03
دورة IC3 - تطبيقات الانترنت (3)	2018/05/10-06
تشريعات العمران واشتراطات المناطق ومهجية تنفيذ مخططات المناطق	2018/05/17-13

الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية

دورات شهر يونيو

الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	القيادية والإشرافية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	القيادية والإشرافية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة

عنوان الدورة	التاريخ
إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	2018/06/18-14
دبلوم مستشار الحكومة الذكية	2018/06/21-20
المنهج العلمي للتخلص من المخزون الراكد	2018/06/26-24
دبلوم إدارة البلديات	2018/06/26-24
دبلوم صناعة الإيجابية والسعادة المؤسسية في القطاع الحكومي	2018/06/28-27
دورة التواصل الإلكتروني Cyber C3	2018/06/27-24

دورات شهر يوليو

الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	مدراء المكاتب
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	القيادية والإشرافية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	القيادية والإشرافية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة

عنوان الدورة	التاريخ
ESB دورة رجل الاعمال المعتمد	2018/07/05-01
اختصاصي ابتكار معتمد	2018/07/03-01
الرقابة على الأداء المالي وضبط الانحراف	2018/07/05-04
نظام التصنيف العالمي للخدمات (7 نجوم)	2018/07/10-08
دورة IC3 - مبادئ الحاسب الالي (1)	2018/07/12-08
مهارات صياغة اللوائح الداخلية والقرارات الإدارية	2018/07/12-11
دورة برنامج Prezi	2018/07/16-15
Master Coatch	2018/07/17-15
المراجعة الداخلية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية 2007 : 18001 OHSAS	2018/07/19-17
ورشة توعوية في إدارة استمرارية الأعمال	2018/07/18
منهجية تخطيط منطقة جديدة	2018/07/22-18
القيادة .. وأسلوب المقارنة المرجعية " رؤية نحو التميز "	2018/07/23-22
دورة IC3 - التطبيقات الاساسية (2)	2018/07/26-22
اتقان برنامج مايكروسوفت اوتلوك	2018/07/30-29

دورات شهر اغسطس

عنوان الدورة	التاريخ
إدارة الشركاء والعلاقات المؤسسية	2018/08/02-01
دبلوم الموظف المثالي بين التميز والجودة والتخطيط	2018/08/07-05
دورة IC3 - تطبيقات الانترنت (3)	2018/08/09-05
دورة تأسيسية في إدارة استمرارية الأعمال	2018/08/09-08
اتقان برنامج مايكروسوفت بوربوينت	2018/08/12
اعداد الفيديو باستخدام برنامج باوربوينت	2018/08/14
مهارات كشف الثغرات والفساد في العقود	2018/08/14-12
أساليب التفتيش والنزول الميداني	2018/08/21-19
الضبطية القضائية	2018/08/23-22
دبلوم الأرشفة الالكترونية	2018/08/28-26
دورة المصمم المعتمد Adobe Certified Associate (1)	2018/08/30-26

الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	تخصصية

دورات شهر سبتمبر

الفئة المستهدفة	مكان الانعقاد	الوقت
جميع موظفي الدائرة	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
تخصصية	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً
جميع موظفي الدائرة	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً

عنوان الدورة	التاريخ
مطبق رئيسي في إدارة استمرارية الأعمال	2018/09/04-02
محاضرة المدينة الذكية	2018/09/05
دورة المصمم المعتمد Adobe Certified Associate (2)	2018/09/13-09
وضع اشتراطات المناطق السكنية ومنهجية دراسة مناطق الإسكان	2018/09/22-18
محاضرة الإبداع الذكي	2018/09/19
دورة المصمم المعتمد Adobe Certified Associate (3)	2018/09/27-23
دورة التواصل الإلكتروني Cyber C3	2018/10/03-09/30

دورات شهر اكتوبر

التاريخ	عنوان الدورة
2018/10/01-03	أخصائي معتمد في خدمة العملاء (CRM)
2018/10/07-08	التنافس الإيجابي
2018/10/10	ورشة عمل الخدمات الذكية لدائرة البلدية والتخطيط
2018/10/14-16	الريادة في الخدمات والتطور المستمر
2018/10/18-14	ESB دورة رجل الاعمال المعتمد
2018/10/21-25	دورة IC3 - مبادئ الحاسب الالى (1)
2018/10/28-30	دورة الانفوجرافيكس

الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة

دورات شهر نوفمبر

عنوان الدورة	التاريخ
دبلوم تنمية وتطوير المهارات الإدارية	2018/11/06-04
تعلم الأوردو	2018/11/13-11
أساليب التعامل مع إعادة تخطيط المناطق القديمة	2018/11/22-18
دورة IC3 - التطبيقات الأساسية (2)	2018/11/08-04
ورشة عمل مفاتيح المعرفة	2018/11/14
دورة IC3 - تطبيقات الانترنت (3)	2018/11/22-18
ورشة عمل تنظيم الوقت باستخدام برنامج مايكروسوفت أوتلوك	2018/11/28

الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	مركز التدريب التقني / مبنى مصفوت بلازا	جميع موظفي الدائرة

دورات شهر ديسمبر

عنوان الدورة	التاريخ
تصميم المنشآت الخرسانية	2018/12/18-16
إدارة مشروعات نظم المعلومات الجغرافية المتقدمة	2018/12/25-23

الوقت	مكان الانعقاد	الفئة المستهدفة
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية
08:00 صباحاً - 02:00 ظهراً	قاعة التدريب - المبنى الرئيسي للدائرة	تخصصية

