



نشرة المعرفة

نشرة ثقافية، علمية، اجتماعية، فنية
ادارة الموارد البشرية - قسم المعرفة

المحتوى

أخبار محلية

أخبار الدائرة

علوم وتكنولوجيا

قصص نجاح

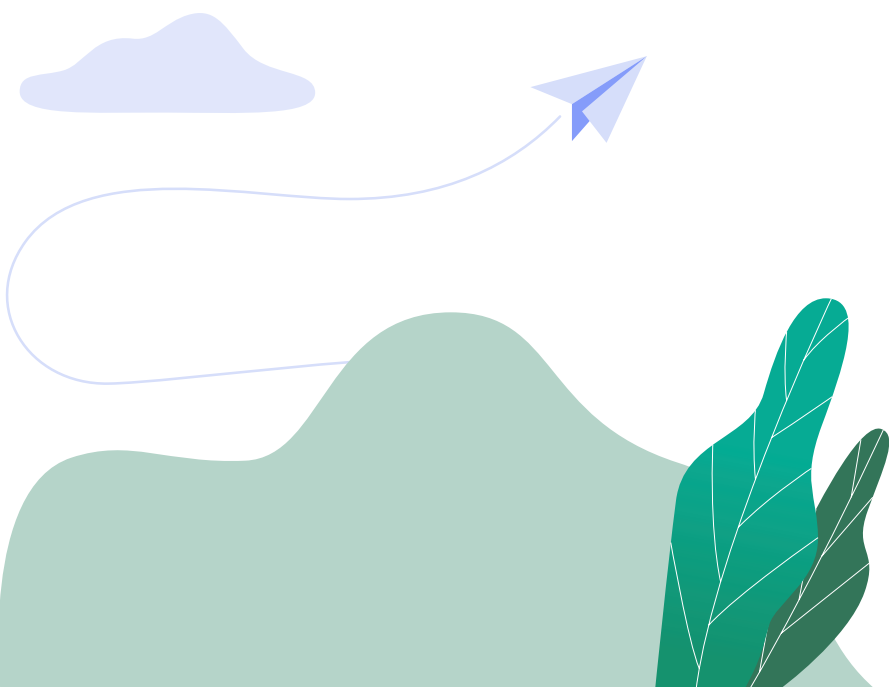
المعرفة والتدريب

صحة وبيئة

مشاركات

مناسبات

ثقافة





الإمارات تعلن نجاح تشغيل أول مفاعل نووي سلمي بالدول العربية

نجحت في تحميل حزم الوقود النووي وإجراء اختبارات شاملة وإتمام عملية التشغيل بنجاح. وأضاف أن الهدف هو تشغيل أربع محطات للطاقة النووية ستوفر ربع حاجة الدولة من الكهرباء بطريقة آمنة وموثوقة وخالية من الانبعاثات.

أعلن نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي محمد بن راشد آل مكتوم، السبت، عن نجاح الإمارات في تشغيل أول مفاعل سلمي للطاقة النووية في العالم العربي، وذلك في محطات بركة للطاقة النووية بأبوظبي. وقال محمد بن راشد في تغريدة على تويتر، إن فرق العمل





دائرة البلدية والتخطيط تحقق الريادة والتميز في النضج المؤسسي

استلمت دائرة البلدية والتخطيط مؤخراً تقرير قياس نتائج نضج واستدامة تطبيق أدلة العمل وأنظمة الموارد البشرية في حكومة عجمان ، فشمل القياس الأنظمة والأدلة التالية :

(إدارة الأداء - المكافآت التشجيعية - التظلمات والشكاوى - السلوك الوظيفي - التوطين - الأوصاف الوظيفية) ، حيث حققت الدائرة المركز الأول على مستوى حكومة عجمان من حيث مستوى التطبيق لتلك الأدلة والأنظمة الخاصة بالموارد البشرية

فقد حددت دائرة الموارد البشرية المركزية مستويات النضج في التطبيق بأربعة مستويات هي : (الابتدائي - التطور - النضج والتكامل - الريادة والتميز) ، فحققت الدائرة نتيجة اجمالية في قياس التطبيق (83%) بتفوق ملحوظ على المتوسط الحكومي والذي بلغ (68%) ، وهذه النتيجة أهلتها للوصول إلى المستوى الرابع (التميز والريادة) ، فهنيئاً للدائرة وإدارة الموارد البشرية هذا التفوق والريادة وإلى المزيد من تحقيق النجاحات والتفوق



إجمالي ذبائح
عيد الاضحى المبارك 2020

بهدف الحفاظ على الصحة العامة والوقاية من الأمراض بين أفراد المجتمع، اعتمد مقصب عجمان 3 طرق لتنظيم الأضاحي عن طريق التاجر والجمعيات الخيرية والتطبيق الذكي "ذبيحتي"، بإجمالي عدد الذبائح 2,578 من الأضاحي الكبيرة والصغيرة.

حكومة عجمان | دائرة البلدية والتخطيط
Government of Ajman | Municipality & Planning Department

علوم وتكنولوجيا

”واتساب“ يقترب من إطلاق ميزة طال انتظارها



يستعد القائمون على تطوير تطبيق ”واتساب“ لإطلاق ميزة جديدة له تتيح لمستخدميه استخدام نفس الحساب على 4 أجهزة مختلفة في وقت واحد.

وتدعم المنصة في الوقت الحالي جهازًا واحدًا فقط في كل مرة. ويجد الأشخاص الذين يستخدمون مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه أنه من الصعب للغاية التوفيق بينها. وأظهر أحدث إصدار تجريبي من واتساب لنظام أندرويد أن دعم الأجهزة المتعددة قد وصل أخيرًا، وسيتم دمجها ضمن قسم الأجهزة المرتبطة في الإعدادات.

علوم وتكنولوجيا

هكذا ستكون نظارات "أبل" الجديدة



في خطوة جديدة نحو عالم تقني متكامل، قررت شركة أبل البدء في تصميم نظارات جديدة بذكاء اصطناعي، من المتوقع أن تصدر عام 2022. وتأتي هذه المعلومات وفقاً لتقرير أصدره موقع "بلومبيرغ"، الذي حلل منتجات شركة أبل القادمة بالواقع المعزز، ومن ضمنها نظارات جديدة وتوقع التقرير أن يأتي إصدار النظارات المتطورة في 2022 أو في 2023، ولن يتم إصدارها في أي وقت مبكر الآن وكان برنامج "فروننت بيج تيك" قد كشف عن بعض التفاصيل المتعلقة بالنظارة الجديدة، منها سعرها الذي سيبدأ بـ 500 دولار ومن المتوقع أن ترتبط النظارات بهواتف آيفون، ويتم التحكم بإعداداتها بالحرية أمام عدسة النظارة

أبل تعلن رسمياً تأجيل إطلاق

iPhone 12

لأكتوبر المقبل بدلاً من سبتمبر

حتى أكتوبر المقبل على iPhone 12 أكدت شركة أبل رسمياً تأجيل إطلاق الأقل بعد أن تسببت عمليات الإغلاق بسبب فيروس كورونا في تعطيل سلسلة التوريد العالمية، مما يعني أن خط الإنتاج الجديد سيتأخر عن تاريخ الإطلاق المعتاد للشركة في سبتمبر، وجاء تأكيد التأخير بعد الشائعات التي نشرها المسرب جون بروسر في وقت سابق من هذا الأسبوع بأن أجهزة iPad و iPhone الجديدة سيتم إصدارها في أكتوبر. ووقفاً لموقع "ديلي ميل" البريطاني، تم الإعلان عن التأخير في إصدار iPhone 12، حيث أعلنت الشركة عن إيرادات أخبار إيجابية للربع الثالث من هذا العام.





قصة نجاح فريق ريادة الخدمات

كيف تم اختيار فريق العمل، وما طبيعة عمله ..؟

تم اختيار الفريق بناءً على تجارب وانجازات سابقة للموظفين من المركز ومن الادارات الأخرى الداعمة لنا بشكل مباشر، ومن يمتلكون المهارات الاستثنائية من الموظفين، وتمثل عمل الفريق بوضع خطط ومبادرات وأنشطة مرتبطة بمعيار ريادة الخدمات لضمان النجاح. كما حصد فريق العمل على جوائز فردية مثل أفضل مدير خدمة المتعاملين

السيد /مروان محمد النعيمي - مدير إدارة مركز خدمة المدينة ورئيس الفريق

كانت من الاخبار المفرحة فوز فريقكم في جائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز 2020 " معيار ريادة الخدمات "، ولا شك بأن هذا الفوز أضاف إلى رصيد الدائرة في مضمار التميز، ولكونكم رئيساً لهذا الفريق المتميز نود من سيادتكم سرد قصة نجاح هذا الفريق لتستفيد منه بقية فرق الدائرة.



قصص نجاح



هل واجهت الفريق صعوبات معينة ... كيف تم التغلب عليها ؟

كل عمل لابد أن تواجهه بعض الصعوبات، روح الفريق الواحد في الالتزام بتنفيذ خطط العمل ومتابعة تنفيذها، والعمل لساعات إضافية أدى الى تذليل الكثير من الصعوبات، كما ساهمت القيادة في تذليل الكثير من الصعاب

نأمل منكم بإيجاز سرد أهم الدروس المستفادة من المشاركة وفوز الفريق ؟

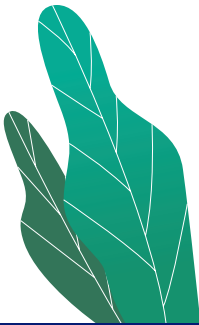
تمكين العاملين وتمهيد الطريق لهم وتفويضهم لبعض الصلاحيات والتواصل الفعال والمتابعة المستمرة للأداء له الأثر الكبير في تحقيق الإنجازات، كما أن من أهم الدروس المستفادة من هذه التجربة هو العمل بروح الفريق

هل هناك مميزات لنجاح وفوز الفريق، كأن يكون الفريق قد فاز في جائزة أخرى داخلية أو خارجية؟

من المميزات أن الفريق حصل على نظام تصنيف الخدمات العالمي وجائزة، وجائزة Service Olympian للخدمات، وجائزة 7TISSE نجوم، وجائزة وضمن تطبيق أنظمة الجودة والمتمثلة بالحصول على stevie awards ايزو ميثاق خدمة المتعاملين، والشكاوى والاقتراحات، وايزو الجودة الشاملة أفضل موظف خدمة متعاملين، كما أن دعم وارشاد وتوجيه القيادة العليا بالدائرة المتمثلة بسمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي رئيس الدائرة، وسعادة عبدالرحمن النعيمي مدير عام الدائرة و م. نورة شطاف المدير التنفيذي لقطاع سعادة المتعاملين وجهود فريق العمل، كان لكل ذلك اثراً كبيراً في نجاح الفريق

مدى تماسك وتعاون الفريق في أداء المهام المناطة به ..؟

اتسم الفريق بالتماسك والتعاون وسيادة روح المودة والانسجام، وحل المشكلات بروح الفريق



المعرفة و التدريب



Microsoft OneNote

جميع ملاحظات العمل والملفات المشتركة
في مكان واحد

 OneNote



تطبيق **OneNote** هو تطبيق مميز من مجموعة ميكروسوفت اوفيس يمكنك من خلاله إضافة الملاحظات الخاصة بك بكل سهولة وبأشكال متنوعة من الملاحظات النصية والصوتية والصور والفيديو وحتى الملاحظات المكتوبة بخط اليد وقوائم الأشياء التي عليك القيام بها وغيرها بالإضافة الى ذلك يمكنك التطبيق من تنظيم الملاحظات بشكل رائع لتتمكن من التعامل معها بشكل سريع و سهل مع الكثير من الميزات الرائعة الأخرى مثل التعاون مع أشخاص آخرين من خلال مشاركتهم ملاحظاتك عبر التطبيق و كل ذلك بشكل مجاني

اهداف ميثاق السلوك الوظيفي
لموظفي حكومة عجمان



صحة وبيئة

مجلس البلديات والتخطيط | جوكو سيجان
Municipality & Planning Department | Jukosogan

شراء الأغذية عبر الانترنت

قد يشكل خطورة للأسباب التالية ...

تغير صفات المادة الغذائية لتخريب درجة الحرارة أثناء النقل والتخزين

- 1 قد تكون مصفوفة بشكل سيئ يؤثر على صفات المادة الغذائية وصلابتها
- 2 قد تكون المخازن التي تحفظ فيها المنتجات الغذائية غير ملائمة و غير نظيفة
- 3 قد تكون الملصقات على المنتج الغذائي غير مطابقة للوائح
- 4 قد تكون من المنتجات التي صدر بخصوصها تحذير أو سحب من الأسواق لمشكلة ما
- 5 قد تكون وسيلة نقل المواد الغذائية غير ملائمة
- 6 قد تحتوي المنتجات على مواد مضافة غير مسموح بها في الأغذية أو محظورة
- 7 قد تكون المعلبات منتفخة نتيجة خطأ في التعليب
- 8

مشاركة ادارة الصحة العامة



“ شكراً إمارات الخير، إمارات الإنسانية ”

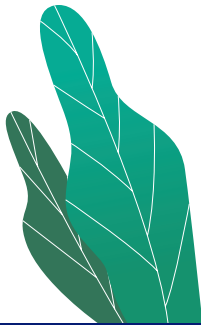
وحب وأريحية، زرع الشعور بالأمن والأمان لكل .
من تواجد على أرضه، إنها فعلاً نعمة الشعور
بوحدة الوطن وتلاحم أفراده مع قيادته في
مكان واحد.

كم أنا فخور بوجودي على تراب هذا الوطن الذي
سخر كل امكانياته لسلامة شعبها وسكانها.
سلمت يا إمارات من الأسقام والأمراض، وتحية
لك مليئة بالدعاء أن يحفظ الله الإمارات

كم هو جميل أن ترى رقي تعامل دولة الإمارات
العربية، ليس مع مواطنيه فحسب. بل حتى مع
ضيوفه الوافدين، بسبب هذا الفيروس القاتل
و الاحترازات الوقائية التي قامت (COVID-19)
بها لمحاربتها ووقاية الناس منه. فأرى ما يدعو
إلى الفخر والاعتزاز، بلدّ لهم يفرق بين أحد في
المعاملة، وإنما تعامل مع الجميع كإنسان له
حقوق وعليه واجبات، عامله بكل حرص وسخاء



خليل صاحب
إدارة المباني





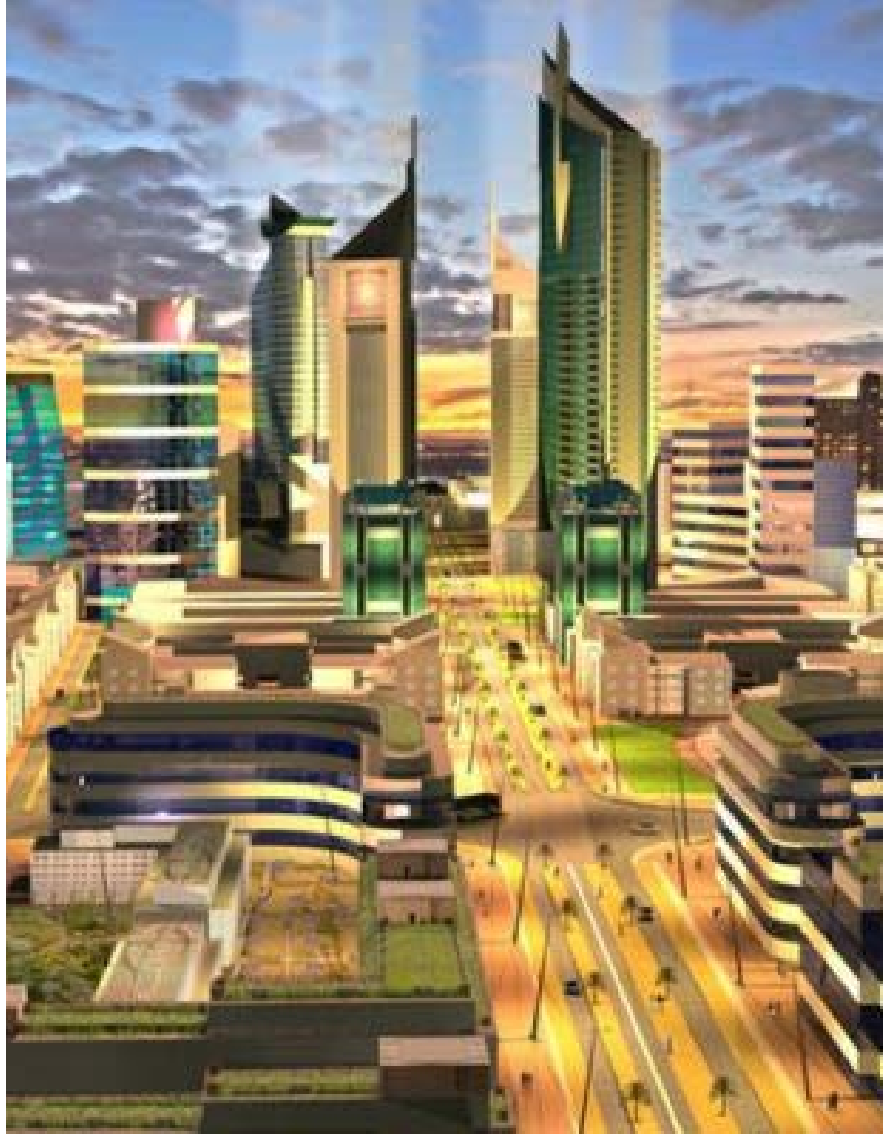
وظائف المستقبل

الجزء الأول

مع التطور التكنولوجي المتسارع، برزت الحاجة إلى العديد من الوظائف المستحدثة المرتبطة بالتكنولوجيا الحديثة والعلوم المتقدمة وخاصة فيما يتعلق بتكنولوجيا الجيل الصناعي الرابع مثل مجال الذكاء الاصطناعي والروبوتات والواقع المعزز والطباعة ثلاثية الأبعاد وغيرها، وبالوقت نفسه، بدأت بعض الوظائف التقليدية بالانحسار والتلاشي لتحل محلها وظائف ومهن جديدة وغير مسبوقه مرتبطة بهذه التقنيات.

في نهاية عام ٢٠١٨ صدر تقرير عن خبير استشراف المستقبل توماس فري-كبير الباحثين في معهد دافينشي للأبحاث-، يتحدث عن أهم الوظائف المستقبلية التي ستكون متاحة لجيل "ألفا" و هم جيل البشر المولودين بعد عام ٢٠١٠، والتي من الممكن ان تؤثر على خيارات أبنائنا المستقبلية وتحديد مساراتهم التعليمية.

فيما يلي سنستعرض أهم المجالات التقنية المذكورة في هذا التقرير والمهن المستقبلية المرتبطة بكل واحدة منها :





٣. الروبوتات

في المستقبل القريب ستندمج الروبوتات بشكل واسع في حياتنا اليومية، وهي تؤدي أدواراً مختلفة في قطاعات مختلفة خاصة بعد تطور إمكانياتها وانخفاض كلفتها **والوظائف التي ستتاح حينئذ ستكون مثل:** صيانة الروبوتات ومراقبتها مبرمجي ومطوري الروبوتات، مدربي الروبوتات، وتطوير الأعمال الخاصة بها وتحسين خدمة المتعامل معها

٤. البيانات الضخمة BIG DATA

البيانات الضخمة هي البيانات التي يفوق حجمها وسعة تخزينها قدرة قواعد البيانات التقليدية من ناحية التخزين والبحث والتحليل وهنا تكمن أهمية وضرورة الجيل الجديد من الحوسبة الذي تقوده البيانات الضخمة، والتي تلقى انتشاراً واسعاً في مجال سوق عمل تقنية المعلومات **ومن اهم الوظائف المتعلقة بالبيانات الضخمة:** علماء بيانات، مستخرجي بيانات، محلي بيانات، مراقبي بيانات المتعاملين

-- يتبع في العدد القادم --



اوس وليد إبراهيم

اخصائي تكنولوجيا المعلومات

١. السيارات ذاتية القيادة

شيئاً فشيئاً أصبحت السيارات ذاتية القيادة أكثر واقعية وباتت مصممة لأداء جميع وظائف السلامة ومراقبة ظروف الطريق للقيادة بحذر بهدف التقليل من الحوادث المرورية بشكل كبير، وقريباً سنشهد انتشارها بشكل كبير في الشوارع والمدن **ومن اهم الوظائف المتعلقة بالسيارات ذاتية القيادة:** موظفي مركز القيادة، مهندسي الطرق الذكية، التصليح والصيانة، مصممين لتطوير تجربة الركاب في استخدام المركبات وتحسينها

٢. الطائرات بدون طيار Drones

في المستقبل القريب سيتم إعادة تصميم المدن لتناسب مع انتشار الطائرات بدون طيار والتي من المتوقع ان تنتشر بأعداد هائلة ومتزايدة بعد أن تتناقص تكلفتها بدرجة مذهلة، وكذلك من المتوقع ان يتم تطويرها بشكل كبير لتقوم بخدمات مثل توصيل الطلبات ونقل البضائع، ومكافحة الحرائق والخدمات الطبية العاجلة للحالات الحرجة

ومن اهم الوظائف المتعلقة بالطائرات بدون طيار: مصممين ومبرمجين للطائرات بدون طيار، صيانة للطائرات بدون طيار، مشغلين أجهزة الاستشعار، وفرق العمل الخاصة بالأمن الجوي



اليوم العالمي للشباب

ستحتفل دولة الامارات والعالم في **الثاني عشر من شهر اغسطس** الجاري "باليوم العالمي للشباب" تدرك الامارات ما للشباب من دور في بناء الأوطان ، حيث ، أن هذه الفئة من المجتمع تعد عموداً لهذه الدولة الفتية ، وتحت هذا المنظور فالإمارات قطعت اشواطاً ملموسة ومحسوسة في مجال الرعاية والاهتمام بشباب الوطن ، فمُنذ تأسيسها في العام ١٩٧١ وضعت الامارات سياسات

وخططاً استراتيجية وطنية لتمكين الشباب وتأهيلهم لتحمل المسؤوليات الحالية والمستقبلية، فتم الاهتمام بإرساء قواعد راسخة للتعليم بما يحقق مخرجات يتطلبها المجتمع وسوق العمل، كما رعت مجال الابتكار والابداع للشباب لأهميتها في خلق فرص النجاح والتقدم في المجتمع ،ولمأسسة العمل الشبابي وتعزيز دورهم في المجتمع

شكلت الدولة حكومة تتطلع للمستقبل، فتضمن تشكيل هذه الحكومة عدد من **الوزراء الشباب** في مقتبل العمر حيث بلغ متوسط أعمارهم (٣٨) عاماً ، فمثلاً ضمت حكومة المستقبل المشكلة في عام ٢٠١٦ ثمانية وزراء جدد من بينهم وزيرة دولة لشؤون الشباب شيماء بنت سهيل المزروعى ،والتي تولت المنصب في عمر ٢٢ عاماً ،لتصبح أصغر وزير في العالم وتم إعادة تعيينها في الحكومة المرنة بعد وباء كوفيد ١٩ والتي تتمتع بالرشاقة في إجراءاتها ،حيث تم دمج بعض الوزارات والهيئات ،ومنها دمج المجلس الوطني للأعلام والمؤسسة الاتحادية للشباب مع وزارة الثقافة لتكون وزارة الثقافة والشباب ،فكانت شيماء وزيرة دولة للشباب

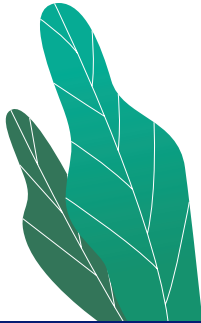
ونوره الكعبي وزيرة للثقافة والشباب ،وللمزيد من الاهتمام بالشباب في نفس العام تم اعتماد مجلس الامارات للشباب ليمثل تطلعات تبني قضايا الشباب لدى الحكومة، وتشكيل سبعة مجالس للشباب محلية للأمارات مما أتاح الفرصة لمشاركة الشباب في صنع القرار، كما قامت الدولة بإنشاء المراكز والأندية الشبابية لتفعيل الأنشطة والفعاليات لشباب الوطن ،كما اولت اهتماماً بالشباب المبتعثين للخارج برعاية سفارات الدولة

فلاحتفال بمثل هذه المناسبة الشبابية العالمية يلقي في الامارات صدى واقعيّاً على الأرض



عبدالله الجفري:

اخصائي موارد بشرية





دخل على الأمير وقال إن لدي قصيدة أود أن ألقياها عليك ولا أعتقد أنك سمعتها من قبل، فقال له الأمير هات ما عندك، فقال القصيدة، فلم يستطع الأمير حفظها، فقال يا غلام، يا جارية، قالا لم نسمع بها من قبل يا مولاي، فقال الأمير أحضر ما كتبتها عليه فنزته ونعطيك وزنه ذهباً، قال ورثت عمود رخام من أبي وقد كتبتها عليه، لا يحمله إلا عشرة من الجند، فأحضره فوزن الصندوق كله، فقال الوزير يا أمير المؤمنين ما أظنه إلا الأصمعي فقال الأمير أمط لثامك يا أعرابي

فأزال الأعرابي لثامه فإذا به الأصمعي، فقال الأمير أتفعل ذلك بأمر المؤمنين يا أصمعي؟ قال يا أمير المؤمنين قد قطعت رزق الشعراء بفعلك هذا، قال الأمير أعد المال يا أصمعي قال لا أعيده، قال الأمير أعده قال الأصمعي بشرط، قال الأمير فما هو؟ قال إن تعطي الشعراء على نقلهم ومقولهم، قال الأمير لك ما تريد

مطلع القصيدة

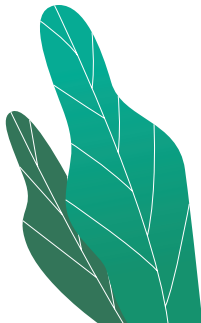
صوت صفير الببلي	هيح قلبي الثملي
الماء والزهر معاً	مع زهر لحظ المقللي
وأنت يا سيد لي	وسيدي ومولى لي
فكم فكم تيمني	غزِيل عقيقللي
قطفته من وجنة	من لثم ورد الخجلي
فقال لا لا لا لا	وقد غدا مهرولي
والخود مالت طربا	من فعل هذا الرجلي



قصة قصيدة صوت صفير الببلبل

يحكى بأن الأصمعي سمع بأن الشعراء قد ضيق عليهم من قبل الخليفة العباسي أبو جعفر المنصور فهو يحفظ كل قصيدة يقولونها ويدعي بأنه سمعها من قبل فبعد أن ينتهي الشاعر من قول القصيدة يقوم الأمير بسرد القصيدة إليه ويقول له لا بل حتى الجاري عندي يحفظها فيأتي الجاري (كان يحفظ الشعر بعد تكراره القصيدة مرتين) فيسرد القصيدة مرة أخرى ويقول الأمير ليس كذلك فحسب بل إن عندي جارية هي تحفظها أيضاً (والجارية تحفظه بعد المرة الثالثة) ويعمل هذا مع كل الشعراء

أصيب الشعراء بالخيبة والإحباط، حيث إنّه كان يتوجب على الأمير دفع مبلغ من المال لكل قصيدة لم يسمعها ويكون مقابل ما كتبت عليه ذهباً فسمع الأصمعي بذلك فقال إنّ بالأمر مكرّاً فأعد قصيدة منوعة الكلمات وغريبة المعاني، فلبس لبس الأعراب وتكرّر حيث إنّه كان معروفاً لدى الأمير



روابط تفهمك



خدمات مركز سعادة المتعاملين



نظام عمار



نظام تصديق



الموقع الإلكتروني لدائرة البلدية والتخطيط



الصحة العامة والبيئة



تطبيق موقفني



تطبيق دائرة البلدية والتخطيط عجمان



التسجيل الإلكتروني

للاستفسارات والمقترحات والمشاركات الرجاء التواصل عن طريق البريد

الإلكتروني الخاص بقسم المعرفة

_Knowledge_Exchange@am.gov.ae