

# نشرة المعرفة

نشرة ثقافية، علمية، اجتماعية، فنية  
ادارة الموارد البشرية - قسم المعرفة

# المحتوى

أخبار محلية

اخبار الدائرة

علوم وتكنولوجيا

المعرفة و التدريب

صحة وبيئة

مشاركات

ثقافة

تراث وتقاليد

اعداد وتصميم  
مراجعة وتقييم  
جرافيكس ديزاين  
اشراف ومتابعة

اوس وليد ابراهيم  
عبدالله الجفري  
لطيفة السعيدى  
فاطمة الشحي



## مؤشر الخدمات الحكومية الذكية الإمارات الثامنة عالميا

حلت دولة الإمارات العربية المتحدة في المركز الأول  
خليجيا وعربيا وفي غرب آسيا، والثامن عالميا في مؤشر  
الخدمات الذكية الصادر عن الأمم المتحدة ضمن المؤشر  
الكلي لتنمية الحكومات الإلكترونية

كما حلت في المركز الرابع آسيويا في هذا المؤشر،  
وتقدمت مركزا واحدا في مؤشر المشاركة الرقمية، حيث  
انتقلت إلى المركز ١٦ بعدما كانت في المركز ١٧ في  
الدورة السابقة للمؤشر ٢٠١٨

وجاء في الاستبيان ذاته تحقيق الإمارات للمركز السابع  
في مؤشر البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا  
المعلومات، وفقا لوكالة الأنباء الإماراتية وام



## مسبار الأمل .. طموح وتحدي



مسبار  
الأمل  
2020

العرب إلى المريخ



إطلاق المسبار لاستكشاف كوكب المريخ "مسبار المريخ" سيكون بداية لدخول العرب عصر الفضاء حيث قال **صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد** : في مايو 2015 "أن مشروع الإمارات لاستكشاف المريخ، سيكون إضافة إماراتية للمعرفة البشرية، ومحطة حضارية في تاريخنا العربي، واستثماراً حقيقياً لأجيالنا المستقبلية، مشيراً إلى أننا «اخترنا للمسبار اسم «الأمل» لأن الشيخ زايد كان يمثل الأمل لدولة الإمارات، والإمارات اليوم تمثل الأمل للمنطقة، وهذا المسبار يمثل الأمل لملايين الشباب العربي بمستقبل أفضل

وعلى الرغم من الظروف والإجراءات الاحترازية لوباء الكورونا، فإن عمليات نقل «مسبار الأمل» جرت بنجاح من دبي إلى محطة انطلاقه إلى الفضاء في اليابان سيكون مسبار الأمل أول مرصد جوي مريخي حقيقي، من شأنه أن يكون سبقاً وتميزاً لدولة الإمارات، التي تعمل بجهد للوصول إلى المركز الأول وفي جميع القطاعات، فهنيئاً للشعب الامارات والشعب العربي هذا الإنجاز الفضائي المتميز

**ست سنوات فقط، بين الإعلان عن مشروع الإمارات لاستكشاف المريخ**

شعب وقيادة الامارات يتطلعون إلى تحقيق أهداف طموحة بوضع بصماتهم في الإنجازات العالمية بندية وتنافسية، وتصميم مسبار الأمل وإنجازه، استعداداً لإطلاقه نحو المريخ يجعل الإمارات الدولة التاسعة في العالم، في سعيها للوصول إليه واكتشاف أسرارها وعلى الرغم من أن المدة الزمنية المقررة لإنجاز المشروع تصل إلى 10 سنوات، إلا أن العقول الإماراتية، تمكنت من إنجاز المشروع في ست سنوات

تعود قصة التحدي والنجاح إلى عام 2014، حينما صدر مرسوماً من رئيس الدولة بتأسيس وكالة الإمارات للفضاء، لبدء العمل على مشروع إرسال أول مسبار عربي وإسلامي إلى كوكب المريخ، أطلق عليه اسم «مسبار الأمل»، الذي يعد إعلاناً رسمياً لدخول دولة الإمارات السباق العالمي لاستكشاف الفضاء الخارجي



## مقارنة معيارية عن بعد مع جمارك دبي



جمارك دبي  
DUBAI CUSTOMS

دائرة البلدية والتخطيط

Municipality & Planning Department

حكومة عجمان

Government Of Ajman



بهدف الاطلاع على أفضل الممارسات و تبادل المعرفة مع الجهات المحلية المتميزة بالدولة ، قامت إدارة الشؤون المالية بقطاع الخدمات المساندة بعقد مقارنة معيارية عن بعد مع جمارك دبي ، تم من خلال الاجتماع الاطلاع على أفضل آليات العمل المطبقة في إدارة الموازنات و التخطيط المالي و إدارة الأصول و منهجية حساب التكاليف و إدارة تنمية الإيرادات و ترشيد النفقات بين الجهتين ، بما يحقق الريادة في المعيار المالي، وتدعم رؤية الدائرة في مسيرة التميز المؤسسي .

# علوم وتكنولوجيا

## اليابان تطلق «الرصاصة».. أسرع قطار في العالم



حقق قطار «إن ٧٠٠ إس» المعروف باسم «الرصاصة»، نجاحا كبيرا في اليابان، منذ تشغيل خدمته في مطلع يوليو الجاري ويمكن أن يسير هذا القطار بسرعة تصل إلى ٣٦٠ كيلومترا في الساعة، مما يجعله واحدا من أسرع القطارات في العالم وضممت مقاعد الركاب في هذا القطار، بشكل يسمح لها بالانحناء أكثر، مما يوفر المزيد من الراحة لهم، كما يحتوي كل مقعد على منفذ طاقة فردي لشحن الهاتف الذكي ولا يتميز قطار «الرصاصة» الجديد بسرعته الخيالية فقط، وإنما بقدرته أيضا على نقل الركاب بأمان أثناء وقوع زلازل كما تتميز رحلاته بالانسيابية والهدوء، لأنه يعمل بنظام «التعليق النشط» الجديد، الذي يساعد على امتصاص حركاته

# علوم وتكنولوجيا

## طفلة أمريكية تبتكر مقعد سيارة ذكياً لتجنب الاختناق

طفلة أمريكية ١٢ عاماً تبتكر مقعد سيارة ذكي تحت اسم

### Beat the Heat

يطلق إنذاراً عند تسجيل درجة حرارة ٣٨ مئوية داخل السيارة لحماية الأطفال من خطر الاختناق بسبب الحرارة العالية، وهو مقعد محمول يمكن نقله الى مقاعد السيارات الأخرى، وتكلفته ٥٠ دولاراً، وقد فازت الطفلة بجائزة ٢٠ دولار عن هذا الابتكار



## الروبوتات بدلا من الجماهير

الروبوتات بدلا من الجماهير. روبوتات شركة Boston Dynamics

الشهيرة تقف بجوار روبوتات شركة سوفت بنك "Peppe"

ويهتفون بحماس وبأداء منظم في مباراة لفريق فوكوكا سوفت

بنك هوكس في اليابان. وسط غياب للجماهير الحقيقية بسبب

فيروس كورونا



# المعرفة و التدريب

ومما يميز التعلم بالألعاب ويجعله أكثر قبولاً هو امتلاكه لأربع حريات كما ذكر في القمة العالمية للحكومات

**حرية الفشل:** تسمح الألعاب بحدوث الأخطاء دون وقوع عواقب

**حرية التجربة:** تسمح الألعاب باكتشاف استراتيجيات ومعلومات

جديدة

**حرية اتخاذ مواقف مختلفة:** تشجع الألعاب اللاعبين على

رؤية المشكلات من وجهة نظر مختلفة

**حرية بذل الجهد:** تسمح الألعاب بخوض مراحل من النشاط

المكثف والركود النسبي

## ما هو التعلم بالألعاب Gamification ؟ وكيف يمكن استثماره في التعليم؟

هو "استخدام عناصر تصميم الألعاب في Gamification هو التعلم بالألعاب "سياقات غير الألعاب

ومما لا شك فيه الاتفاق التام بين المختصين على أن التعلم بالألعاب في أصله استخدام لعناصر الألعاب لكن بمفهوم أوسع، حيث تتحقق به الأهداف المرجوة، وتتغير به السلوكيات وتُثار به الدوافع

ويعتمد التعلم بالألعاب على استخدام عناصر الألعاب في مجالات أخرى مثل التعلم، والشركات الخاصة، والجهات الحكومية وغيرها لينتقل إلى جميع مجالات الحياة

لماذا التعلم بالألعاب؟

التعلم بالألعاب يمتلك عنصر التشويق والتحفيز، والمتعة والمرح والأهم من ذلك أنه "يثير الحماس



# المعرفة و التدريب



## اهداف ميثاق السلوك الوظيفي لموظفي حكومة عجمان

ميثاق السلوك الوظيفي  
لموظفي حكومة عجمان

الموارد البشرية المركزية  
Central Human Resources  
حكومة عجمان  
Government of Ajman

1

دعم القيم المهنية لتنمية روح  
المسؤولية، والتمسك بالأخلاقيات  
في التعامل مع المرؤوسين  
والمتعاملين.



# صحة وبيئة



The poster features a central graphic of a recycling symbol with three arrows forming a triangle. Each arrow contains a different scene: a cityscape, a solar panel array, and a body of water with a boat. The text is in both Arabic and English, with logos for the Government of Ajman, Municipality & Planning Department, and enviroserve.

حكومة عجمان | دائرة البلدية والتخطيط | enviroserve  
Government of Ajman | Municipality & Planning Department

مبادرة التخلص من النفايات الإلكترونية  
E-Waste disposal initiative

معاً.. عجمان خالية من النفايات الإلكترونية  
Together .. Ajman is free of E-waste

من 2020|7|20 إلى 2020|8|10  
from 20|7|2020 to 10|8|2020

مركز جمع النفايات الإلكترونية  
E-Waste collection centers

مركز التسليم الإلكتروني - عجمان  
Plant for Computer - Ajman City

نخلة (Al Nakhlah)  
Nakhla (Al Nakhlah)

مركز سيتي سنتر  
City Center

جمعية الصيادين  
Fishers-cooperation

إدارة الصحة والبيئة  
Health and Environment Department

For your inquiries: 80070 للإستفسار يرجى التواصل على

# صحة وبيئة

## مبادرة التخلص من النفايات الإلكترونية

التخلص الخاطيء من النفايات الالكترونية عن طريق حرقها او صهرها او دفنها ينتج مواد سامة شديدة الخطورة

**الزرنيخ:**  
يوجد في اشباه الموصلات  
تأثيره: التسمم وامراض القلب والسكتة الدماغية

**الزرنيق:**  
يوجد في الشاشات الذكية  
تأثيره: فقدان الذاكرة ومشاكل بالحواس

**البريليوم:**  
يوجد في البطاريات والموصلات الكهربائية  
تأثيره: التسمم وسرطان الرئة

**الزئبق:**  
يوجد في مناطق اللحام  
تأثيره: خطر شديد على الجهاز العصبي والكلى



التخلص الآمن من النفايات الإلكترونية

تخلص منها بأمان لتبقى البيئة بسلام

مخاطر النفايات الالكترونية:  
في حالة دفنها في الأرض.. تعمل على تلويث المياه الجوفية.

في حالة حرقها.. فانها تنتج غازات سامة تؤدي الى تلوث الهواء.  
ان الحرق غير الخاضع للرقابة يؤدي الى اطلاق غازات سامة مسببة للسرطان وامراض التنفس والرئة والتسمم.



مخاطر النفايات الإلكترونية

تعتبر النفايات الالكترونية هي اكبر مشكلة نفايات متنامية في عالم التكنولوجيا اليوم ولا تكمن مشكلتها في كميتها فقط بل في مكوناتها السامة والتخلص العشوائي منها.





كن ذا همة تصل القمة،  
وكن من أصحاب الأهداف

الراقية



## اربط حياتك بأهداف وليس بأشخاص

أما عند ربط أهدافك بأشخاص، قد تحقق بعض أهدافك لان هؤلاء الأشخاص سيكونون بمثابة الداعمين والمساندين لك في تحقيق أهدافك، ولكن قد يكون هناك أشخاص لم تحسن اختيارهم وبالتالي سيسهمون في اخفاقك لأسباب مختلفة وذلك لأن الإنسان بطبيعته متقلّب بأفكاره وعواطفه، وإذا خذلك إنسان فسوف تعيش في صدمة وخيبة أمل

عندما تضع أهدافاً لحياتك فستقوم بإنجازها رغم كل العقبات والمصاعب التي من الممكن أن تشعر بها، وعند الحصول على هدفك سوف يبقى أثره معك ولن يزول، وكثيرة هي أهدافنا التي سوف ترفع من قيمتك الشخصية وتضعك بمكانة مميزة، لذلك تجد نفسك عندما تحقق هدفاً تشعر بالراحة والطمأنينة والسعادة



خليل صاحب  
إدارة المباني





## 8 نصائح ضرورية للوقاية من فيروس "كوفيد - 19"

❌ لا تستعمل الكمامة المتسخة أو التالفة أو المبللة

❌ لا تلمس الطبقة الخارجية من الكمامة بيديك

❌ لا تشارك استعمال كمامتك مع الآخرين

❌ لا تضع الكمامة تحت الأنف

❌ لا تنزع الكمامة في حال وجود أشخاص من حولك (أقل من مسافة متر)

❌ لا تستخدم كمامة يصعب التنفس من خلالها

❌ لا تستعمل الكمامة مرتين متتابتين قبل غسلها

❌ لا ترتدي الكمامة إذا كانت مرخية وتظهر الفراغات على جوانب الوجه



فريق التثقيف والتوعية - لجنة البيئة والسلامة والصحة المهنية

## 9 أسباب تضعف شبكة الواي فاي



عنود عبيد الشامسي

رئيس قسم الخدمات الإدارية





## عيوب الزيوت المكررة

١. لا تتحمل الزيوت المكررة اكثر من ٢٠٠اد وعندما يتم تعريضها لدرجة حرارة ٢٠٠اد لمدة عشر ساعات متواصلة يتم احتراق الزيوت واكسدتها تماما لان الزيوت عندما تتعرض لدرجة حرارة اكثر من ١٠٠ درجة تبدأ بالاحتراق

٢. تعتبر الزيوت المكررة صعبة الهضم جدا، وبشكل عام يوجد تشابه كبير بين الزيوت والوقود!!! فهي تنتج كثيرا من الحرارة ... وتكون نتيجة هضم مثل هذه المواد على حساب سلامة عمل الكبد الذي يسعى لهضم وإزالة السمية من بقايا تلك المواد



## الزيوت المكررة مخاطرها وبدائلها

كثيرا ما نسمع النصائح التي تشير إلى أهمية تجنب الزيوت المهدرجة، لكن في الواقع قلائل فقط يدركون ما هي هذه الزيوت وسبب خطورتها، سنشرح ذلك الان كما سنشير الى بدائلها

الزيوت المهدرجة اي ما يسمى بالسمن النباتي او الزبدة النباتية تحتوي على زيوت مخلوط بالهيدروجين وهو من اكثر المواد المسرطنة في اعداد الطعام حيث تعمل الهدرجة كنوع من عملية حافظة للأطعمة

تحول الزيوت خلال عملية الهدرجة إلى ما يسمى دهون غير مشبعة، وفي الحقيقة تحذر وكالات الصحة العالمية من الاستهلاك المفرط لهذا النوع من الدهون

## بدائل الزيوت المكررة

١. **الافضل هي السمنة الطبيعية (الحيوانية)** المستخلصة من الزبدة حيث تتحمل درجه حراره عالية تصل لغايه ٢٤٠د، ويأتي بعدها
٢. **الزبدة (الحيوانية)** حيث تتحمل درجة حرارة لغايه ٢٠٠د
٣. **زيت الافوكادو** حيث يتحمل درجه حرارة حتى ٢٤٠د
٤. **زيت جوز الهند** حيث يتحمل درجه حرارة ١٧٠د

الاء عباس

مدربة معتمدة



# مشاركات



## يوم الصداقة العالمي

يصادف يوم ال ٣٠ من يوليو من كل عام مناسبة "اليوم العالمي للصداقة"، فهذه المناسبة اقترت من قبل الأمم المتحدة في عام ٢٠١١ للاحتفال بها في دول العالم بما يتوافق وعادات وتقاليد الشعوب، وان يسهم المجتمع المدني في تفعيل وإعطاء زخم للاحتفال بهذه المناسبة الإنسانية فهي احدى السبل لنشر المحبة والسلام بين الشعوب، فعلاقة الصداقة بين الناس هي من المشاعر النبيلة بين البشر، واختلفت الدول في تحديد يوم الاحتفال بهذا اليوم

فمثلا الولايات المتحدة تحتفل بيوم الصداقة في ال ٣٠ من يوليو من كل عام، والأرجنتين في ٢٠ يوليو، والهند اختارت الأول من أغسطس من كل عام، بينما البرازيل في ٢٠ يوليو من كل عام

والصداقة كقيمة من القيم الإنسانية الراقية مأخوذة من كلمة "الصدق" وهذا يعني ان الصداقة الحقيقية تقوم على أساس من الإخلاص وعدم الخداع والكذب على طرف الصداقة الآخر، ومن أهم الصداقات وأكثرها رسوخاً هي التي تنشأ في فترة الطفولة وفي قاعات الدراسة في مختلف مراحلها، حيث تتحول علاقة الزمالة بين بعض الطلاب إلى مستوى علاقة الصداقة فيهتم الزميل بحياة زميله الآخر للتجاوز للعلاقات الدراسية، وهناك من الصداقات التي تترسخ هي التي تنشأ اثناء المحن أو الازمات، فهذه الظروف الصعبة تكشف معد الانسان



### مشاركة الموظف: عبدالله الجفري

اخصائي موارد بشرية





## الإبداع

السُّعْرُ مِفْتَاحُ الْقُلُوبِ وَإِنَّهُ  
اخْتَارَهُ الْحُكَمَاءُ أَصْحَابُ النُّهْيِ  
وَاخْتَرْتُهُ حَتَّى أَوْضَحَ فِكْرَةَ  
وَلِنَفْهَمِ الْمَغْزَى بِكُلِّ بَسَاطَةٍ  
هِيَ فِكْرَةٌ غَرَاءٌ أَوْ مَعْرُوفَةٌ  
أَهْدَافُهَا التَّوْفِيرُ فِي أَوْقَاتِنَا  
قَدْ تَسْتَعَانُ بِأَنْ تَزِيدَ دَرَاهِمًا  
لَكِنَّ مَضَرَّهَا عُقُولًا وَصَفْهَا  
هِيَ كَالطُّيُورِ إِذَا أُخِيفَتْ هَاجَرَتْ  
وَالْحَبْسُ فِي أَقْفَاصِهَا لِكَأَنَّهُ  
إِنَّ الْمُهَاجِرَ غَالِبًا يَا إِخْوَتِي  
وَالْمُبْدِعَ الْبَاقِي يُغَرِّدُ وَحْدَهُ

ضَيْفُ الْعُقُولِ يَرَوْضُ الْأَطْبَاعَ  
سَيْفًا تَنَالُ بِهِ الْحُقُوقُ دِفَاعًا  
أَنَّ الْعُلُوَّ لِمَنْ رَعَى الْإِبْدَاعَ  
هَيَّا لِنَشْرَحَ مَا عَنَى الْإِبْدَاعَ  
أَوْ حُسْنَتٌ لِنُحَسِّنَ الْأَوْضَاعَ  
وَجُهُودِنَا وَتَزِيدُهَا إِمْتَاعَ  
مِنْ غَيْرِ سَلْبِ الْحَقِّ ذَا إِجْمَاعَ  
تَهْوَى الصِّفَاءَ وَلَا تُطِيقُ نِزَاعَ  
لِيَأْمَانِهَا تَتَّخِمْ الْأَوْجَاعَ  
مَوْتُ بَطِيءٌ يَسْلُبُ الْإِبْدَاعَ  
شَخْصٌ قَوِيٌّ دَائِمًا نَفَاعًا  
خَلْفَ الْجُمُوعِ وَلَا يُعَارُ سَمَاعًا

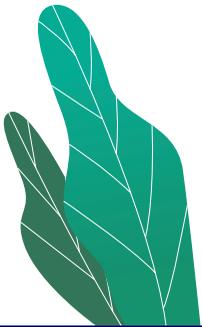
إِنَّ الْمُهَاجِرَ مِنْ رُبُوعِ دِيَارِنَا  
وَالْيَائِسُ الْمَغْزُولُ خَلْفَ جُمُوعِنَا  
وَالْفِكْرَةَ الْغَرَاءَ يُخْشِ نِتَاجَهَا  
هَذِي الْوَصَايَا صِغْتَهَا يَا إِخْوَتِي  
فِإِدَارَةَ الْإِبْدَاعِ شَيْءٌ آخِرٌ  
صِغْنَا اللَّائِي لِلْكَرَامِ وَإِنَّنَا

نَحْتَاجُ فِي إِبْقَائِهَا إِبْدَاعًا  
نَحْتَاجُ فِي تَحْفِيزِهِ إِبْدَاعًا  
نَحْتَاجُ فِي تَطْبِيقِهَا إِبْدَاعًا  
أَرْجُو لَهَا أَنْ تُحْتَذَى وَتُرَاعَى  
نَحْتَاجُ فِي تَطْبِيقِهِ إِبْدَاعًا  
نَرْجُو بِأَنْ كُنَّا بِهَا إِقْنَاعًا



بقلم

أحمد محمد الجدمي



# تراث وتقاليد

## تراثيات

يتوارث أهل الإمارات مجموعة من العادات والتقاليد التي اعتاد أفراد المجتمع استخدامها في تعاملهم اليومي وعلاقاتهم الإنسانية، حتى ترسخت في المجتمع، وأصبحت مكوناً من مكونات الشخصية الإماراتية، هذه العادات والتقاليد تعرف باسم «السنع»

وتشمل مختلف القواعد التي تنظم سلوك الأفراد خلال تعاملاتهم اليومية مثل: احترام الأكبر سناً والشجاعة والنخوة والشهامة والإخلاص للآخرين وكرم الأخلاق والأمانة والتطوع والضيافة وآداب المجلس، بالإضافة إلى آداب الطعام والترابط والتكاتف وآداب التحية والسلام واحترام المهنة والعمل اليدوي وحب الغير والإيثار

### ( من أقوال زايد )

دعا المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، إلى الاهتمام بالتراث والعمل على نقله من جيل إلى جيل، ومن أقواله في هذا المجال «لابد من الحفاظ على تراثنا؛ لأنه الأصل والجذور، وعلينا أن نتمسك بأصولنا وجذورنا العميقة».

ويمكن تعريف «السنع» بأنها «فن الإتيكيت»، أو فن التعامل الآخرين بناء على قيم وأعراف إماراتية متوارثة من الآباء والأجداد. ويتنوع «السنع» باختلاف المناسبات والمواقف فهناك قواعد وسلوكيات التواجد في المجالس، التي تشمل كيفية استقبال الضيف وحسن الترحيب به

في المقابل؛ تحرص العديد من الجهات المسؤولة عن الحفاظ على التراث وتعزيز الهوية الوطنية؛ مثل وزارة الثقافة وتنمية المعرفة ونادي تراث الإمارات وغيرهما، على توثيق كل ما يرتبط بآداب السلوك الاجتماعي، كما طالب بعض المتخصصين بتضمين السنع بشكل خاص والتراث الإماراتي بشكل عام في المناهج الدراسية في المدارس والجامعات حتى تشب الأجيال الجديدة وهي واعية بتراثها وتقاليدها، لتصبح جزءاً من الشخصية الإماراتية المعاصرة، إلى جانب تعزيز العلاقات الاجتماعية على مستوى الأسرة الصغيرة والكبيرة، حيث يؤدي ذلك إلى ترابط المجتمع وتمكنه من حماية موروثه الثقافي والاجتماعي

### الكلمة

خاكي

كركمي

أمّلع

لبوصي

الدمني

اللاسي

أجلح

سماوي

حمر يوخ

دم

الغزال

الليلكي

نيلي

برميتي

جاكلتي

قهوي

### المعنى

أضضر غامق

أصفر غامق

شبيه بالرمادي وهو أفتح منه

الفوشي

البنّي الغامق

البيح الفاتح

الغامق

اللون الاصفر القديم

لون السماء - الأزرق الفاتح

الأصمر الغامق

العنابي - أصمر فاتح

البنفسجي

أزرق غامق

وردي فاتح

بني غامق

بني فاتح



مشاركة الموظف  
محمود البلوشي



# روابط تهمك



خدمات مركز سعادة  
المتعاملين



نظام عمار



نظام تصديق



الموقع الالكتروني  
لدائرة البلدية والتخطيط



الصحة العامة والبيئة



تطبيق موقفني



تطبيق دائرة البلدية -  
والتخطيط عجمان



التسجيل الإلكتروني

للاستفسارات والمقترحات والمشاركات الرجاء التواصل عن طريق البريد

الإلكتروني الخاص بقسم المعرفة

[\\_Knowledge\\_Exchange@am.gov.ae](mailto:_Knowledge_Exchange@am.gov.ae)