



# نشرة المعرفة

نشرة ثقافية، علمية، اجتماعية، فنية  
ادارة الموارد البشرية - قسم المعرفة

# المحتوى

أخبار محلية

علوم وتكنولوجيا

قصص نجاح

المعرفة و التدريب

صحة وبيئة

مشاركات

مناسبات محلية وعالمية

تراث وتقاليد

اعداد وتصميم  
مراجعة وتقييم  
جرافيكس ديزاين  
اشراف ومتابعة

اوس وليد ابراهيم  
عبدالله الجفري  
لطيفة السعيدى  
فاطمة الشحي



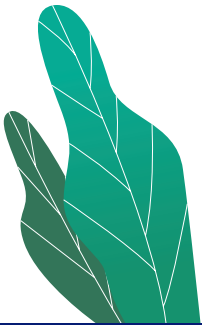
## راشد بن حميد: تطوير الخدمات وفق خطط استراتيجية لمواجهة التحديات

أكد سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان على اهتمام وحرص القيادة الرشيدة في الدولة بتطوير الخدمات وفق خطط استراتيجية لمواجهة التحديات المختلفة التي تواجه العالم لافتاً إلى نجاح الحكومة في التصدي لانتشار فيروس كورونا المستجد واستمرار الخدمات الحكومية الرقمية ووصولها للمتعاملين، لافتاً إلى أن تشكيل لجنة لمتابعة تطوير الخدمات الرقمية سوف يدفع بتسريع وتيرة تطوير الخدمات المقدمة



## ولي عهد عجمان يعفي المواطنين من رسوم تصديق عقود الايجار السكنية لدى البلدية

بمبادرة كريمة من سمو الشيخ عمار بن راشد النعيمي، ولي عهد عجمان رئيس المجلس التنفيذي، صدر القرار الأميري لسنة ٢٠٢٠ بشأن الإعفاء من رسوم تصديق عقود الايجار السكنية للمواطنين المستأجرين لدى دائرة البلدية والتخطيط بعجمان وأكد سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي رئيس الدائرة، أن القرار يأتي مكرمة من ولي عهد عجمان، بهدف تخفيف العبء المالي عن المواطنين المستأجرين في الإمارة، موضحاً أن المبادرة جاءت من أجل دفع الحركة الاقتصادية ومراعاة للظروف الاقتصادية للمواطني إمارة عجمان.



# علوم وتكنولوجيا

تقنيات المستقبل بمعرض الإلكترونيات



## سيارة ذاتية القيادة

سيارة هوندا ذاتية القيادة تقدم تجربة القيادة المعزز، وتسمح للسائقين أيضا بالتحكم عند رغبتهم بذلك



## التاكسي الطائر

التاكسي الطائر من هوندا "هيونداي أس-إيه أ" يعكس مفهوم النقل الجوي في المناطق الحضرية



## لاس فيغاس

اختتمت في لاس فيغاس الأميركية، الجمعة، فعاليات معرض الإلكترونيات الاستهلاكية لعام ٢٠٢٠، والذي يعد المعرض التكنولوجي الأول في العالم

# قصص نجاح



## الموظفة مريم غانم الشامسي الحاصلة على جائزة الموظف الحكومي المتميز 2020



**ما هي العوائق التي واجهتكم في مسيرة المشاركة التي امتدت لفترة طويلة ومرت بمراحل صعبة وكيف تغلبتم عليها..؟**

مواجهة ضيق الوقت الموزع بين واجبات العمل، وإنجاز متطلبات المشاركة في الجائزة، والمسؤولية الاسرية، حيث تم التغلب عليها بوضع الخطط الزمنية الدقيقة لجميع الجوانب منذ إطلاق البرنامج

**ما القيمة المعنوية والمؤسسية التي اضافتها الى شخصكم حصولكم على الجائزة..؟**

شعرت بسعادة بالغة وأنا أكرم من قبل سمو ولي عهد اماره عجمان، وهذا شرف كبير لي

**هل تتصحون وتشجعون موظفي الدائرة المتميزين للمشاركة في مثل هذه الجائزة؟**

نعم وبلا شك فالمشاركة ستساهم في تحقيق النجاح الشخصي، وان تكون نموذجاً مشرفاً للجهة المؤسسية

**نظرتكم للأهمية والقيمة المؤسسية والشخصية لجائزة عجمان لأداء الحكومي المتميز "فئة الموظف الحكومي المتميز" ..؟**

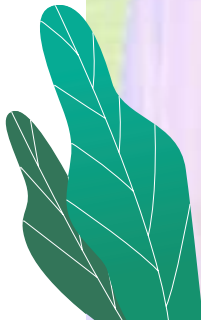
الجائزة غير تقليدية حيث يمر المشارك في عدة مراحل وخلالها يتلقى العديد من المهارات والمعارف المتقدمة ويخضع للاختبارات في كل مرحلة، مما تجعله يكتسب مهارات ومعارف متميزة فينعكس ذلك على الأداء، كما ان تحقيق الفوز في هذه الجائزة هو فخر للمؤسسة وللموظف وعائلته شخصياً

**ما هي الدوافع المحفزة التي جعلتكم تتخرطون في مثل هذه الجائزة..؟**

من الدوافع المهمة التي اراها هي:-  
حافز لتطوير ادائي الوظيفي

- الرغبة في خوض المنافسة الإيجابية على مستوى الامارة في جائزة الموظف الحكومي المتميز بعد أن أحرزت جوائز متميز داخلية

- المراهنة على الحصول على الجائزة لشعوري بان لحظة النجاح والتميز والتكريم لحظات لا تقدر بثمن

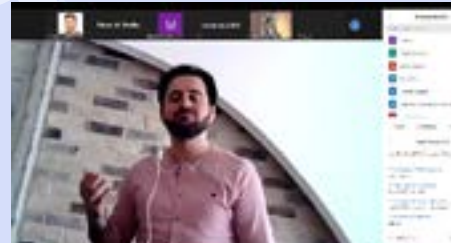


# المعرفة و التدريب

## إدارة الموارد البشرية تقدم خدماتها التدريبية عن بعد

حيث قدمت دائرة البلدية والتخطيط ما لا يقل عن **20 دورة تدريبية** شارك فيها أكثر من **200 متدرب** تم تقديم التدريب فيها بطرق وقنوات تفاعلية متنوعة ابدى فيها المشاركون تفاعل متميز وأعربوا عن رضاهم وسعادتهم بنجاح هذه التجربة وعن رغبتهم استمرار العمل بها مدركين أهمية استمرار التدريب الوظيفي بشتى اشكاله ودوره في تطوير كفاءة عمل الموظف والعمل المؤسسي ككل

تماشيًا مع الإجراءات الاحترازية والوقائية التي تتخذها الجهات الصحية المختصة بالدولة، وضمنًا للحفاظ على سلامة الموظفين، وبما يتماشى مع الجهود والإجراءات المتخذة على المستوى الوطني، والتي ترمي إلى الحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19) قدمت دائرة البلدية والتخطيط متمثلة في إدارة الموارد البشرية قسم التدريب والتطوير الوظيفي نموذجًا رائعًا في **تنفيذ الدورات التدريبية عن بعد** باستخدام أحدث الوسائل التقنية ووفقًا لأعلى المعايير العالمية في تجربة لاقت استحسان ورضا المشاركين



## ميثاق السلوك الوظيفي لموظفي حكومة عجمان

### محاور السلوك الوظيفي



# صحة وبيئة



## 17 يونيو اليوم العالمي لمكافحة التصحر والجفاف

يساهم كل من الغذاء والأعلاف والألياف في تغير المناخ ، حيث يأتي حوالي ربع من انبعاثات الغازات الدفيئة من الزراعة والحراجة وغيرها من استخدامات الأراضي يتسبب إنتاج الملابس والأحذية في ٨ في المائة من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في العالم ، ومن المتوقع أن يرتفع الرقم بنسبة ٥٠ في المائة تقريبًا بحلول عام ٢٠٣٠. الأمم المتحدة



## دراسة تكشف فصيلة الدم الأكثر مقاومة لكورونا

كشفت دراسة أميركية أولية حديثة، أن فصيلة الدم يمكن أن تلعب دورا في حماية صاحبها من الإصابة بفيروس كورونا المستجد وأشارت نتائج الدراسة التي أجرتها شركة "٢٣ آند مي"، المختصة في إجراء الاختبارات الجينية، أن الأشخاص الذين لديهم فصيلة دم "أو" يحظون بحماية أكبر من الإصابة بفيروس كورونا، وفقما ذكرت شبكة "فوكس نيوز" الأميركية بدأت الشركة دراستها التي شارك فيها ٧٥٠ ألف شخص، في أبريل الماضي، إذ استخدمت الاختبارات الجينية لمساعدة العلماء على فهم أفضل للدور الذي تلعبه العوامل الوراثية في الإصابة بفيروس كورونا

# مشاركات

” إذا كانت الفاعلية تشير إلى معنى تحقيق النتائج المطلوبة وإحداث الأثر الإيجابي فإن الكفاءة هي علاقة بين كمية المدخلات وكمية المخرجات

## العلاقة بين الكفاءة والفاعلية

فإذا كان محور الإدارة يدور حول كيفية تحديد أهداف المؤسسة وتحقيقها ، فإن الفاعلية هي صفة ما يحقق هذه الأهداف .وكثيراً ما يقترن الحديث عن الفاعلية بمفهوم آخر معروف في علم الإدارة وهو الكفاءة

وإذا كانت الفاعلية تشير إلى معنى تحقيق النتائج المطلوبة وإحداث الأثر الإيجابي، فإن الكفاءة هي علاقة بين كمية المدخلات وكمية المخرجات، أي أنها نسبة ما بين الموارد المستخدمة والنتائج المنجزة

بمعنى أن الكفاءة تزيد كلما كانت الموارد التي تم استعمالها أقل، قياساً بالنتائج المتحققة وأن الاجراءات التي اتخذت لتحقيق الهدف منافسة وذو كفاءة عالية وتفاص بعد مراجعة فاعليتها ،والفاعلية تشير إلى أداء الأشياء الصحيحة (لكونها تتصل بالأهداف) أما الكفاءة فهي أداء الأشياء بطريقة صحيحة (فهي أكثر اتصالاً بكيفية أداء الأعمال).

يعتبر مفهوم الكفاءة ملازماً لمفهوم الفاعلية، ولكن لا يجب أن يستخدم بالتبادل، فقد تكون المؤسسة فعالة ولكنها ليست كفؤة أي أنها تحقق أهدافها ولكن بخسارة، وعدم كفاءة المنظمة يؤثر سلباً على فاعليتها، ويمكن اعتبار الكفاءة على أنها ”إنجاز العمل بشكل صحيح” بينما الفاعلية هي ”إنجاز العمل الصحيح” وهكذا المفهومان يكمل كل منهما الآخر

والفاعلية مصطلح واسع الاستعمال في مجال علم الإدارة ومجال تطبيق الانظمة وتحقيق الأهداف لذلك أن العلاقة بينها وبين الإدارة وطيدة

فالإدارة بطبيعتها ترمي إلى حسن استخدام وإدارة الموارد المتاحة من أجل تحقيق أهداف المؤسسة على أفضل نحو والفاعلية في أصلها تشير إلى ما يحدث الأثر الإيجابي المنتظر مع الاستمرارية في التحسين والتطوير المستمر، أي صفة ما يحقق الهدف المرسوم.

**مشاركة الموظف: الرشيد حسن عمر**  
أخصائي عقود ومشتريات

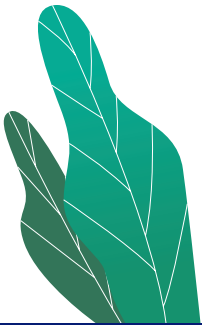




مشاركة فريق التثقيف والتوعية  
لجنة البيئة والصحة المهنية



مشاركة الموظفة: عنود عبيد الشامسي  
رئيس قسم الخدمات الإدارية



# مناسبات محلية وعالمية



## ”مسبار الأمل“ يتجه إلى المريخ في موعده

أعلنت وكالة الإمارات للفضاء، ومركز محمد بن راشد للفضاء، أن «مسبار الأمل» سينطلق إلى الفضاء في الموعد المخطط له، في منتصف يوليو المقبل، للقيام بأول مهمة فضائية عربية وإسلامية لاستكشاف كوكب المريخ، وذلك بعد إنجاز عمليات نقل المسبار بنجاح من دبي إلى موقع انطلاقه إلى الفضاء من المحطة الفضائية بجزيرة «تانيغاشيما» في اليابان، تنفيذاً لخطط مشروع الإمارات لاستكشاف المريخ.

ووفقاً لبيان صحفي مشترك، جاء إنجاز عمليات نقل المسبار بنجاح، بعد التغلب على التحديات الراهنة الناجمة عن وباء كورونا المستجد (كوفيد-19) عالمياً، وما نتج عنه من تدابير غير مسبوقه، منها الإغلاق التام للعديد من المدن والدول حول العالم.

# تراث وتقاليد

## تراثيات "رمسة اهل الاول"

الكلمة و المعنى

بنضوي	السير عند المغرب
السنيار	التتابع
الأشخر	نبات صحراوي
الغبّة	البحر العميق
اللال	السرّاب
الحص	اللؤلؤ
الناموس	الحصول على جائزة
تيمّل	لوسمحت



مشاركة الموظف  
محمود البلوشي

## عادات وتقاليد

فاهتمت بالحفاظ على التراث وتوريثه للأجيال الحالية والقادمة والعمل على غرس القيم ومفاهيم العراقة والاصالة في نفوس الشباب ليتمكنوا من الربط بين الحاضر والماضي والحفاظ على الهوية الوطنية.

فقامت الدولة بإطلاق خطط ومشاريع استراتيجية للحفاظ على تراثها وتقاليدها فأنشئت الهيئات الخاصة بذلك ومنها نادي تراث الامارات، وجمعية الامارات للغوص ومركز الوثائق والأبحاث وجمعية إحياء التراث الشعبي وإقامة المتاحف والقرى التراثية لتحفظ نماذج عديدة من تاريخ الامارات.

تهتم نشرة المعرفة الدورية بجانب التراث والعادات والتقاليد الإماراتية لما لها من أهمية في ربط الحاضر بالماضي، والحفاظ على الهوية الوطنية من غزو الهويات العالمية، لذلك نأمل من موظفينا ان يسهموا في هذا الجانب الحيوي باستمرار لنشر الوعي التراثي.

كان الشيخ زايد الله يرحمه يهتم بتاريخ الامارات كما اهتم ببناء الحاضر والمستقبل وهو القائل: "من ليس له ماض، ليس له حاضر" فالشعوب الحية تهتم بماضيها لبناء حاضرها ودولة الامارات حرصت على المزج بين الاصالة العريقة والمعاصرة .

# روابط تهمك



خدمات مركز سعادة  
المتعاملين



نظام عمار



نظام تصديق



الموقع الإلكتروني  
لدائرة البلدية والتخطيط



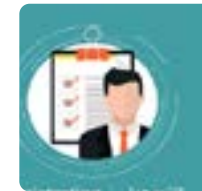
الصحة العامة والبيئة



تطبيق موقفيا



تطبيق دائرة البلدية -  
والتخطيط عجمان



التسجيل الإلكتروني

للاستفسارات والمقترحات والمشاركات الرجاء التواصل عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بقسم المعرفة

[\\_Knowledge\\_Exchange@am.gov.ae](mailto:_Knowledge_Exchange@am.gov.ae)