

## سياسة إدارة المرافق Facilities and Building Management Policy

We, the Municipality and Planning Department of Ajman, are responsible for the maintenance of buildings and facilities owned or operated by the Department by equipping, maintaining, securing and guarding them which increases their durability and provides a suitable and safe environment for employees and patrons, as well as supports the Department in achieving its strategic objectives, and adheres to the requirements of ISO 41001: 2018. All of which shall be done within a framework that defines the objectives of the facilities management for which appropriate performance indicators have been developed and measured annually, while identifying the activities, inputs and outputs of the services and operations of each facility, taking into account meeting the requirements of stakeholders and the characteristics and requirements of the users of the facility or the facility itself.

The Department ensures that this policy is in line with the ISO31000 Risk Management Policy,  
the Occupational Health and Safety Policy ISO 45001,  
the Business Continuity Policy ISO 22301,  
the Policy of Asset Management ISO 55001,  
the Information Security Management Policy ISO 27001  
The ISO 9001 Quality Management Policy, and also in line with the Department's practices in the areas of social responsibility, and corporate governance.

The senior leadership adopts this policy, ensures the continuous improvement of facilities management, and applies this policy to all buildings and facilities affiliated with the Department according to their field of work.

نحن دائرة البلدية والتخطيط - عجمان مسؤولون عن الحفاظ على المباني والمرافق التي تملكها أو تشغيلها الدائرة من خلال تجهيزها وصيانتها وتأمينها وحراستها مما يزيد من عمرها الافتراضي ويوفر بيئة مناسبة تتمتع بالأمن والأمان للعاملين والمتعاملين وتدعم الدائرة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وبما يتوافق مع متطلبات مواصفة iso 41001:2018 ضمن إطار عمل يحدد أهداف إدارة المرافق التي تم وضع مؤشرات أداء مناسبة لها تقاس بشكل سنوي، وتحديد الأنشطة والمدخلات والمخرجات للخدمات والعمليات الخاصة بكل مرافق والتي تتضمن التزاما بتحقيق المتطلبات القابلة للتطبيق مع مراعاة تلبية متطلبات أصحاب العلاقة والالتزام بعين الاعتبار خصائص ومتطلبات مستخدمي المرافق أو المرافق نفسه.

وتضمن الدائرة انسجام هذه السياسة مع سياسة إدارة المخاطر iso31000  
ومع سياسة نظام إدارة البيئة iso 14001  
ومع سياسة الصحة والسلامة المهنية iso 45001  
ومع سياسة استمرارية الأعمال iso 22301  
ومع سياسة إدارة الأصول iso 55001  
ومع سياسة إدارة أمن المعلومات iso 27001  
ومع سياسة إدارة الجودة iso 9001 وتنسجم أيضا مع ممارسات الدائرة في مجالات المسؤولية المجتمعية والحوكمة المؤسسية.

وتتبنى القيادة العليا هذه السياسة وتضمن التطوير المستمر على إدارة المرافق وتطبق هذه السياسة على جميع مباني ومرافق الدائرة حسب نطاق العمل.



تاريخ الإصدار: 19/09/2021  
رقم الإصدار: 2

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان  
Our Vision: A sustainable environment and a modern structure to build the future of Ajman