

دليل خدمات دائرة البلدية والتخطيط الإصدار الرابع 2021



105	المواقف	
	إدارة نظم المعلومات المكانية	
112	البيانات والمخططات المكانية	
	إدارة البيئة وتنميتها	6
118	شهادات واعتمادات بيئية	
122	ترخيص الآبار والمياه الجوفية	10
126	اعتماد الخدمات البيئية	
132	القياسات والدراسات البيئية	
136	إدارة النفايات الطبية والخطرة	18
144	تنظيف الإمارة وجمع النفايات	
	إدارة الصحة العامة	
150	اعتماد أحواض السباحة	22
152	إصدار الشهادات الصحية	23
154	مكافحة آفات الصحة العامة	
158	الذبح الحلال	28
159	العيادة البيطرية المتنقلة	
160	تصنيف المركبات	32
162	تفتيش المنشآت الغذائية والصحية	
163	اعتماد تصاريح وموافقات فنية غذائية وصحية	
167	اعتماد المشرفين الصحيين	48
169	ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية	54
184	الافراج عن الشحنات الغذائية	
190	ترخيص حيوانات الرفقة	64
	إدارة مختبر الأغذية والبيئة	72
194	فحص العينات الغذائية والبيئية	76
	باقات الخدمات	84
210	قنوات الاتصال والتواصل	94
212	الأسئلة المتكررة	97
215		98
		103

	مكتب رئيس الدائرة
	إدارة الأراضي الممنوحة
	إدارة الاستثمارات
	تأجير المرافق الاستثمارية
	إدارة الخدمات العامة
	فك حجز مركبة
	إدارة مراكز الخدمة
	إدارة الأراضي الممنوحة
	رعاية المتعاملين
	إدارة الاتصال والتسويق المؤسسي
	رعاية المتعاملين
	إدارة التنظيم الإيجاري
	تصديق العقود الإيجارية
	إدارة التخطيط والمساحة
	مخطط موقع
	الخدمات المساحية
	إدارة المباني
	ترخيص المباني
	تصنيف المقاولين والاستشاريين
	تصاريح وشهادات وتقارير المباني
	فحص عينات ومواد البناء
	إدارة الطرق والبنية التحتية
	تصاريح أشغال طريق
	تصاريح وتقارير الطرق والبنية التحتية
	تصميم ومتابعة تنفيذ الطرق
	شهادات عدم الممانعة وبراءة الذمة للشركات

مكتب رئيس الدائرة



1. تقديم الطلب عبر موقع الإلكتروني 2. إجراء دراسة اجتماعية للطلب و التدقيق الداخلي على مرفقات الطلب خلال يومين عمل 3. تشكيل لجنة منح الأراضي و المساكن الحكومية 4. الرد على الطلب خلال 3 أشهر 5. الاعتماد النهائي و استلام الطلب من النظام	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
دائرة الأراضي والتنظيم العقاري برنامج الشيخ زايد للإسكان	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - عمار (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أشهر	متوسط مدة انجاز الخدمة
سنة اشهر من اعتماد كشف صرف الاراضي	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئياً	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

طلب الحصول على أرض أو مسكن حكومي	الخدمة الفرعية
هي خدمة تسجيل بالنظام الإلكتروني وتتيح لمواطني إمارة عجمان التقدم للحصول على منحة أرض سكنية أو مسكن حكومي ، شريطة استيفاء جميع الشروط العامة و الخاصة.	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد	فئات المتعاملين المستهدفين
<p>الأفراد:</p> <ul style="list-style-type: none"> - صورة شخصية للمستفيد. - نسخة من الهوية الإماراتية سارية المفعول. - نسخة من جواز السفر. - نسخة من خلاصة القيد كاملة. - نسخة من عقد الزواج إذا كانت الزوجة غير مقيمة في خلاصة القيد. - إفادة بالأملك من نفس الإمارة التي يعمل بها مقدم الطلب إذا كان مقر العمل خارج إمارة عجمان (للمتزوج). - شهادة راتب تفصيلية (أصلية) من جهة العمل حديثه للزوج والزوجة أو الشؤون الاجتماعية وفي حالة عدم العمل يلزم احضار شهادة عدم عمل من المحكمة. - إثبات سكن (ملكية المنزل أو عقد ايجار أو مخطط أرض). - إفادة استمارة الحصول على الارض من دائرة الأراضي والتنظيم العقاري (الملك) + الارشيف (المنح). - إفادة من برنامج الشيخ زايد للإسكان (للمتزوج + الارامل + المطلقات). <p>مستندات إضافية لفئة المطلقات والأرامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إثبات الحالة الاجتماعية من المحكمة (استمرارية عدم زواج + شهادة حضانة + نفقة + عدم توفير مسكن الأبناء إن كانت لديها أبناء) (حديث). - نسخة من خلاصة قيد (الطلاق / المتوفي). - نسخة من جواز سفر الأبناء (مطلقات). - حصر إرث (للأرامل). - شهادة تقاعد الزوج المتوفي (للأرامل). <p>مستندات إضافية لفئة المتزوجات من غير مواطن:</p> <ul style="list-style-type: none"> - صورة من عقد الزواج. - شهادة استمرارية زواج. - صورة جواز الزوج والأبناء مع الإقامة. - شهادة راتب الزوج + عقد العمل + كشف حساب الزوج لمدة 3 أشهر. - شهادة ميلاد الأبناء . - شهادة بالرخص التجارية للزوجين. - شهادة استمرارية دراسة للأبناء لمدة 3 سنوات. - ملاحظة: يحق للجنة طلب أي وثائق أخرى. 	متطلبات تأمين الخدمة

إدارة الاستثمارات



تأجير المرافق الاستثمارية

الخدمة الفرعية	استئجار الأراضي الاستثمارية
وصف الخدمة	عبارة عن عقد استثماري سنوي يسمح للمستفيد منه باستخدام الأراضي المؤجرة لمزاولة نشاط استثماري بقيمة محددة متفق عليها بين المستثمر والدائرة.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- رسالة طلب باستئجار الأرض - خطاب موافقة معتمد من سمو رئيس الدائرة بعدم الممانعة - بطاقة الهوية سارية المفعول - جواز السفر ساري المفعول (للمقيمين) - تصميم بناء الموقع
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم رسالة الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة مع دراسة عن المشروع 2. معالجة الطلب بالقبول أو الرفض خلال 5 أيام عمل واطار المتعامل 3. إبرام اتفاقية (العقد التأسيسي) أو التصريح بين الطرفين 4. دفع القيمة الإيجارية المستحقة وتسليم المستأجر نسخة من سند القبض 5. اعداد عقد استثماري للمستأجر أو تصريح مؤقت وتسليم المستأجر نسخة 6. يتم تسليم المستأجر الموقع المحدد من قبل إدارة الاستثمارات
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	التقديم على الخدمة: مجانية عند تصديق العقد: تسري رسوم خدمة تصديق العقود الإيجارية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	إدارة الاستثمارات الموقع الإلكتروني - نظام تصديق (https://online.am.gov.ae) البريد الإلكتروني invest@am.gov.ae
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	اصدار العقد التجاري لمدة سنة واحدة اصدار العقد الاستثماري لمدة سنة الى ثمان سنوات اصدار تصريح مؤقت لمدة سنة واحدة
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تأجير المرافق الاستثمارية

الخدمة الفرعية	استئجار المساحات والملصقات الاعلانية
وصف الخدمة	هو عقد استثماري سنوي يسمح للمستفيد منه باستخدام أعمدة الإنارة والجزر الوسطية والمساحات الجانبية على طرفي الطريق بالإمارة في تركيب اللوحات الإعلانية بقيمة محددة ضمن قرار جدول رسوم اللوحات الاعلانية.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- رسالة طلب استئجار مواقع من شركة الإعلانات - بطاقة الهوية سارية المفعول - جواز السفر ساري المفعول (للمقيمين) - قائمة بالمواقع المطلوب استئجارها مع نوع اللوحة الاعلانية وصور للمواقع - إذا كانت اللوحة الاعلانية فوق أسطح المباني، ارفاق رسالة من الاستشاري بموافقة (إدارة المباني)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم رسالة الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة مع دراسة عن المشروع 2. معالجة الطلب بالقبول أو الرفض خلال 5 أيام عمل واطار المتعامل 3. يتم إبرام اتفاقية (العقد التأسيسي) أو التصريح بين الطرفين 4. دفع القيمة الإيجارية المستحقة وتسليم المستأجر نسخة من سند القبض 5. اعداد عقد استثماري للمستأجر أو تصريح مؤقت وتسليم المستأجر نسخة 6. يتم تسليم المستأجر الموقع المحدد من قبل إدارة الاستثمارات
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	التقديم على الخدمة: مجانية عند تصديق العقد: تسري الرسوم حسب جدول رسوم اللوحات الاعلانية الدائمة والمؤقتة بإمارة عجمان والمعتمد من سمو رئيس الدائرة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	إدارة الاستثمارات الموقع الإلكتروني - نظام تصديق (https://online.am.gov.ae) البريد الإلكتروني invest@am.gov.ae
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	من سنة الى ثمان سنوات حسب العقد التجاري (العقد التجاري مدة سنة / العقد الاستثماري من سنة الى 8 سنوات - عقد تأسيسي)
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تأجير المرافق الاستثمارية

الخدمة الفرعية	استئجار أراضي الكسارات
وصف الخدمة	هي عبارة عن عملية تفتيت وتكسير وتجميع الصخور لاستعمالها في مواد البناء وتكون من قبل شركة متخصصة.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد - الأعمال: - رسالة طلب مزاولة نشاط كسارة - بطاقة الهوية سارية المفعول - جواز السفر ساري المفعول (للمقيمين) - صورة جوية ومخطط للموقع
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم رسالة الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة مع دراسة عن المشروع 2. معالجة الطلب بالقبول أو الرفض خلال 5 أيام عمل وخطر المتعامل 3. يتم إبرام اتفاقية (العقد التأسيسي) أو التصريح بين الطرفين وتحديد كافة الاشتراطات و القيمة الايجارية و سنوات الايجار وإرساله للشؤون القانونية لمراجعة واعتماد بنود العقد 4. دفع القيمة الإيجارية المستحقة وتسليم المستأجر نسخة من سند القبض 5. اعداد عقد استثماري للمستأجر أو تصريح مؤقت وتسليم المستأجر نسخة 6. يتم تسليم المستأجر الموقع المحدد من قبل إدارة الاستثمارات
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	التقديم على الخدمة: مجانية عند تصديق العقد: تسري رسوم خدمة تصديق العقود الإيجارية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	إدارة الاستثمارات الموقع الإلكتروني - نظام تصديق (https://online.am.gov.ae) البريد الإلكتروني invest@am.gov.ae
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	اصدار عقد استثماري من سنه الى ثمان سنوات
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تأجير المرافق الاستثمارية

الخدمة الفرعية	استئجار المباني الاستثمارية
وصف الخدمة	وهي عقد استثماري سنوي يسمح للمستفيد بالانتفاع من العين المؤجرة لمزاولة نشاط تجاري متفق عليه في العقد ومحدد بقيمة معينة بين الطرفين.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد - الأعمال: - رسالة طلب استئجار موقع - بطاقة الهوية سارية المفعول - جواز السفر ساري المفعول (للمقيمين)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم رسالة الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة مع دراسة عن المشروع 2. معالجة الطلب بالقبول أو الرفض خلال 7 أيام عمل وخطر المتعامل 3. يتم إبرام اتفاقية (العقد التأسيسي) أو التصريح بين الطرفين وتحديد كافة الاشتراطات و القيمة الايجارية و سنوات الايجار وإرساله للشؤون القانونية لمراجعة واعتماد بنود العقد 4. دفع القيمة الإيجارية المستحقة وتسليم المستأجر نسخة من سند القبض 5. اعداد عقد استثماري للمستأجر أو تصريح مؤقت وتسليم المستأجر نسخة 6. يتم تسليم المستأجر الموقع المحدد من قبل إدارة الاستثمارات
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	التقديم على الخدمة: مجانية عند تصديق العقد: تسري رسوم خدمة تصديق العقود الإيجارية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	إدارة الاستثمارات الموقع الإلكتروني - نظام تصديق (https://online.am.gov.ae) البريد الإلكتروني invest@am.gov.ae
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	7 أيام عمل
محدودية الخدمة	من سنه الى ثمان سنوات حسب العقد الايجاري (العقد التجاري مدة سنة / العقد الاستثماري من سنة الى 8 سنوات - عقد تأسيسي)
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	استئجار المواقع الاستثمارية
وصف الخدمة	هو عبارة عن تصريح لتأجير المساحات الشاغرة بالحدائق للمستثمرين لإقامة الفعاليات والأنشطة الموسمية الخاصة بهم ومواقع إقامة الفعاليات ومواقع غسيل السيارات ومواقع الأجهزة الذكية ومواقع أخرى، وفقا لقيمة محددة بين الدائرة والمستثمر.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد - الأعمال: - رسالة طلب استئجار موقع - بطاقة الهوية سارية المفعول - جواز السفر ساري المفعول (للمقيمين)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم رسالة الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة مع دراسة عن المشروع 2. معالجة الطلب بالقبول أو الرفض خلال 5 أيام عمل واطار المتعامل 3. دفع القيمة الإيجارية المستحقة وتسليم المستأجر نسخة من سند القبض وعقد الإيجار أو التصريح 4. يتم تسليم المستأجر الموقع المحدد من قبل إدارة الاستثمارات
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	التقديم على الخدمة: مجانية عند تصديق العقد: حسب رسوم خدمة تصديق العقود الإيجارية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	إدارة الاستثمارات الموقع الإلكتروني - نظام تصديق (https://online.am.gov.ae) البريد الإلكتروني invest@am.gov.ae
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	اصدار العقد التجاري لمدة سنة واحدة اصدار العقد الاستثماري لمدة سنة الى ثمان سنوات اصدار تصريح مؤقت لمدة سنة واحدة
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

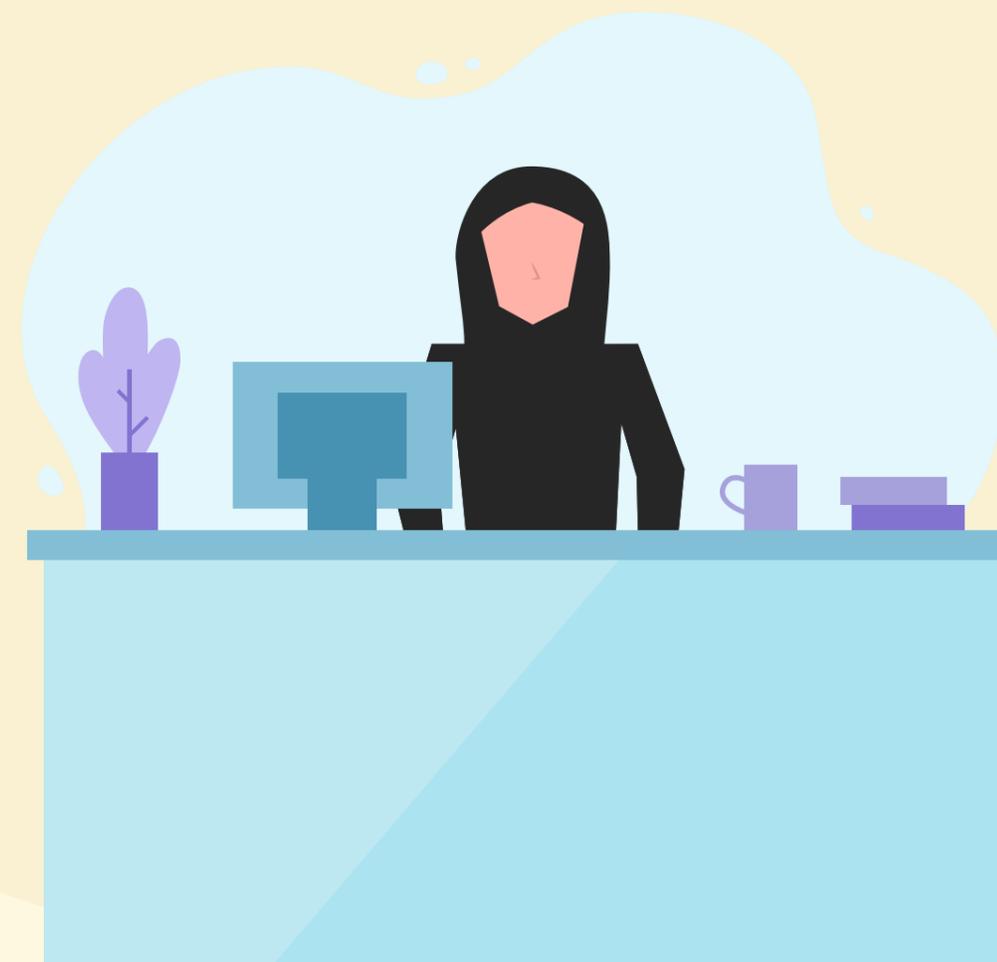
إدارة الخدمات العامة



فك حجز مركبة

الخدمة الفرعية	طلب فك حجز مركبة
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل الاستفسار عن المركبات المحجوزة الخاصة فيه التي تم تركها وإهمالها في مرافق الامارة المختلفة وطلب استرجاعها بعد دفع الرسوم المترتبة عليها.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - نسخة من الهوية الامارتية للمالك - نسخة من ملكية المركبة أوراق حيازة وتصدير المركبة او بيانات المركبة من المرور - نسخة من الرخصة التجارية أو الصناعية لجميع امارات الدولة (الأعمال) - خطاب رسمي مفوض من الشركة لدائرة البلدية والتخطيط (الأعمال - الجهات الحكومية)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة 2. طلب فك حجز المركبة وإرفاق المستندات 3. دفع الرسوم 4. اعتماد الطلب (وصول اشعار من النظام)
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - 300 فك حجز المركبة المضبوطة - 100 نقل مركبة خفيفة - 600 نقل مركبة ثقيلة - 200 نقل قارب - 1000 نقل كرفان - 1000 نقل بيوت جاهزة - 500 غرامة عرض المركبات بغرض البيع - 15 رسوم ادارية وأرضية و حراسة عن كل يوم حجز
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	حسب التعهد الخطي بين الدائرة والمتعامل بإزالة المركبة خلال 4 ايام عمل بعد دفع المخالفة وقد تمدد المدة حسب التعهد الخطي اذا المتعامل لم يقوم بفك حجز مركبته خلال 30 يوم تتم مصادرة المركبة حسب المرسوم الاميري رقم 10/2010 ويتم ادراجها في كشوفات المزاد والتصرف بالمركبة
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

إدارة مراكز الخدمة



الخدمة الفرعية	الخدمة الفرعية
وصف الخدمة	التسجيل الموحد هي خدمة تسجيل المتعاملين (من أفراد، مؤسسات حكومية أو خاصة) في قواعد بيانات الدائرة بحيث تمكن المتعامل من التقديم على أي من خدمات دائرة البلدية و التخطيط عبر حساب موحد دون الحاجة لإعادة التسجيل عند التقديم على خدمات أخرى
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- الهوية الإماراتية سارية المفعول - جواز السفر ساري المفعول (للمقيمين) - رسالة تفويض للشخص المخول (الجهات الحكومية)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. الدخول على إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. تعبئة البيانات المطلوبة و إرفاق المستندات من صورة الهوية الإماراتية و جواز السفر. 3. التدقيق على البيانات و المستندات المرفقة من قبل مقدمي الخدمات في مركز سعادة المتعاملين. 4. في حال كانت المرفقات غير واضحة أو غير مطابقة لبيانات المسجل، يتم رفض المعاملة و إشعار المتعامل بضرورة انشاء حساب آخر. 5. في حال كانت المعاملة مستوفية المرفقات، يتم انشاء حساب إلكتروني للمتعامل و ارسال رسالة نصية بتفعيل حساب التسجيل.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا يوجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	الخدمة الفرعية
وصف الخدمة	شهادة بالاملاك هي خدمة تقدم للمتعاملين لإصدار شهادة موجهة للجهات الرسمية بالدولة توضح جميع العقارات التي يملكها المتعامل في إمارة عجمان سواء كانت أراض ممنوحة أو غيرها. وهذه الشهادة متطلب من برنامج الشيخ زايد للإسكان والشؤون الإجتماعية والمؤسسات الأخرى ذات العلاقة. وهي خدمة يطلبها الأفراد غالبا والجهة الحكومية الوحيدة التي تطلبها هي الشؤون الإجتماعية أو المحاكم.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد: - الهوية الإماراتية الاصلية لمقدم الطلب في حال حصر الإرث: - وكالة عن الورثة أو رسالة من المحكمة. في حال كان المتعامل موكل عن أشخاص آخرين: - وكالة من الموكلين لمقدم الطلب. - صورة عن الهوية الإماراتية. الجهات الحكومية: - صور من الهوية الإماراتية للأشخاص المطلوب اصدار شهادة أملاك لهم في حال وجود نزاع أو ورثة صغار لأغراض حصر الإرث: - رسالة من المحكمة بحصر الإرث.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. التقديم على الخدمة عبر قنوات التقديم المعتمده 2. تعبئة نموذج الطلب 3. التدقيق على المستندات المطلوبة 4. دفع الرسوم (إن وجدت) 5. إصدار الشهادة وتسليمها للمتعامل
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	الجهات المعفية من الرسوم: - وزارة الشؤون الاجتماعية - القوات المسلحة - الجمعيات الخيرية في الدولة - الإسكان في الدولة الجهات الغير معفية من الرسوم والتي تقدر بـ 100 دراهم: - الوزارات والدوائر الحكومية بالدولة - الجامعات - الديوان - لمن يهمله بالامر بدون ذكر الجهة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	- مركز سعادة المتعاملين - الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	3 أشهر
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	الإستفسار والإستعلام
وصف الخدمة	هي خدمة معلوماتية تتيح للمتعامل الحصول على معلومات تخص الخدمات المقدمة في الدائرة من إجراءات، رسوم، مستندات، إلخ كما تتيح للمتعامل الإستفسار عن حالة الطلب للخدمات التي تم التقديم عليها.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	رقم الطلب في حال الاستفسار عن حالة الطلب للخدمات التي تم التقديم عليها
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عن طريق إحدى قنوات تقديم الخدمة. 2. معالجة الطلب خلال ما لا يزيد عن يوم عمل.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) تطبيق الهاتف MPDA مركز سعادة المتعاملين البريد الإلكتروني لمركز سعادة المتعاملين (scs@am.gov.ae) الرقم المجاني 80070
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا يوجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

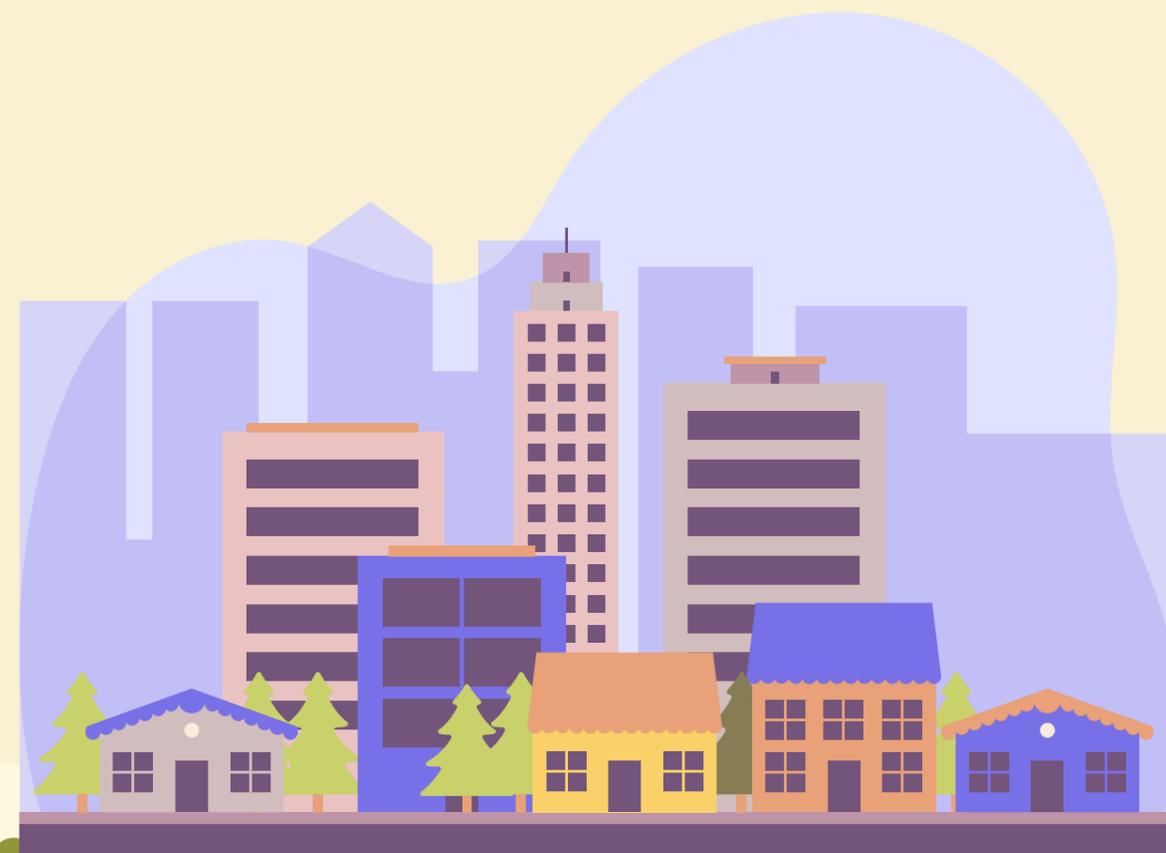
إدارة الاتصال والتسويق المؤسسي



الخدمة الفرعية	تقديم الاقتراحات
وصف الخدمة	خدمة عامة تتيح للمستخدم العام بتقديم الاقتراحات و الأفكار الإبداعية و الابتكار مع وصف المقترح وتقديم على موقع الإلكتروني بدائرة البلدية والتخطيط - عجمان. حيث يتم تقديم هذه الخدمة على طوال الأسبوع على مدار 24 ساعة و يتم استلام المكالمات ب ثلاث لغات (العربية - الإنجليزية - الاوردو) (الرد يكون خلال ايام العمل فقط).
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الإقتراح عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة المحددة. 2. تعبئة استمارة الاقتراح 3. تلقي رسائل النصية برقم الاقتراح 4. دراسة الإقتراح من قبل الإدارة المعنية. 5. ابلاغ مقدم الإقتراح بحالة الاقتراح عبر البريد الإلكتروني او الرسائل النصية.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	موقع الإلكتروني تطبيق هاتفي MPDA الرقم المجاني 80070
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	تقديم الشكاوى
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تقديم الشكاوى المتعلقة بالخدمات و العمليات المقدمة بدائرة البلدية والتخطيط - عجمان حيث تشمل هذه الخدمة : استلام الشكاوي و تصنيفها ودراستها ومعالجتها والاستفادة منها في تحسين الأداء و رفع سعادة المتعاملين. حيث يتم تقديم هذه الخدمة على طوال الأسبوع على مدار 24 ساعة و يتم استلام المكالمات ب ثلاث لغات (العربية - الإنجليزية - الاوردو) (الرد يكون خلال ايام العمل فقط).
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الشكاوى عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة المحددة. 2. دراسة و تقييم الشكاوى. 3. معالجة الشكاوى. 4. إغلاق الشكاوى.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	موقع الإلكتروني تطبيق هاتفي MPDA الرقم المجاني 80070
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

إدارة التنظيم الايجاري



تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب تسجيل عقار
وصف الخدمة	خدمة تسمح لأي مستخدم مسجل في نظام الخدمة الالكترونية إضافة الممتلكات التي تخصه، أو التي يمثلها على حسابه لتكون متاحة في وقت لاحق لطلب أي خدمة من طلبات عقود الإيجار.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- نسخة من سند ملكية العقار ونسخة من الوكالة في حال وجود الوكيل - نسخة من مخطط الأرض وشهادة الإنجاز - نسخة من جواز السفر - نسخة من الهوية الإماراتية - المرسوم الاميري بإنشاء الجهة (الجهات الحكومية)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. التدقيق على المعاملة واعتماد الطلب خلال يوم عمل.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام تصديق (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	استمارة تصديق
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب تصديق جميع عقود الشكاوي الإيجارية
وصف الخدمة	هي خدمة تصديق الشكاوي الإيجارية المقدمة من المؤجر أو المستأجر في حال حدوث نزاع بين الطرفين و ذلك ليتم اصدار حكم قضائي من قبل لجنة فض المنازعات الإيجارية.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- رسالة من لجنة المنازعات الإيجارية - وثيقة عقد إيجار لأغراض الشكوى (ثلاث نسخ) - نسخة من الهوية الاماراتية لمقدم الشكوى - نسخة من سند ملكية العقار في حال كان مقدم الشكوى مالك العقار ونسخة من الوكالة في حال وجود الوكيل - نسخة من عقد سابق مصدق او اثبات العلاقة الإيجارية - شهادة عدم الممانعة من الصرف الصحي - المرسوم الاميري بإنشاء الجهة (الجهات الحكومية)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر القناة المحددة 2. التدقيق على المعاملة 3. دفع الرسوم 4. اعتماد الطلب واستلام العقد المصدق خلال يوم عمل.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- العقد السكني (2%) من قيمة الإيجار السنوي والحد الأدنى للخدمة 400 درهم - العقد الاستثماري (3%) من قيمة الإيجار السنوي والحد الأدنى 1,000 درهم - العقد التجاري (5%) من الايجار السنوي والحد الأدنى 500 درهم بالإضافة إلى رسوم النظافة - عقد سكن (عمال - الموظفين) 5% من قيمة الإيجار السنوي والحد الأدنى 1,000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	شركة عجمان للصرف الصحي
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الالكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة التنظيم الإيجاري
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة جزئياً

1. تقديم الطلب عبر موقع الإلكتروني 2. تدقيق على المعاملة واعتماد الطلب خلال يوم عمل. 3. دفع الرسوم إلكترونياً 4. استلام العقد	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
تصديق العقد السكني: - 2% من القيمة الإيجارية للوحدة العقارية بناء على الحاسبة الإيجارية والحد الأدنى للخدمة 400 درهم (للوافد) أما المواطن لا يوجد رسوم. تصديق العقد الاستثماري: - (3%) من قيمة الإيجار السنوي والحد الأدنى 1000 درهم. تصديق العقد التجاري: - (5%) من الإيجار السنوي والحد الأدنى 500 درهم. - بالإضافة إلى رسوم النظافة على حسب النشاط.	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
عجمان للصرف الصحي	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام تصديق (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
استمارة تصديق	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
- سكني - تجاري / صالحة لعام واحد - الاستثماري / غير محددة للسنوات	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

طلب تصديق عقد سكني أو استثماري أو تجاري	الخدمة الفرعية
سكني: خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط والقوانين المعمول بها, لسكن العوائل في الوحدات السكنية. استثماري: خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستثمر) في الامارة وفق الشروط و القوانين المعمول بها ,لاستثمار الأراضي والعقارات ويحق له التأجير للغير. تجاري: خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط والقوانين المعمول بها , لمحال الانشطة الاقتصادية.	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد: سكني - استمارة تصديق - نسخة من جواز السفر للمستأجر - نسخة من الهوية الإماراتية للمستأجر - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي استثماري - استمارة تصديق - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي الأعمال - الجهات الحكومية: سكني - استمارة تصديق - نسخة من جواز السفر للمستأجر (الأعمال) - نسخة من هوية الاماراتية للمستأجر (الأعمال) - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي استثماري - استمارة تصديق - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي تجاري - استمارة تصديق - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي	متطلبات تأمين الخدمة

1. تقديم الطلب عبر موقع الاللكتروني 2. تدقيق على المعاملة واعتماد الطلب خلال يوم عمل. 3. دفع الرسوم إلكترونياً 4. استلام العقد	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
تصديق العقد السكني: - 2% من القيمة الإيجارية للوحدة العقارية بناء على الحاسبة الإيجارية والحد الأدنى للخدمة 400 درهم (للوافد) أما المواطن لا يوجد رسوم. تصديق العقد الاستثماري: - (3%) من قيمة الإيجار السنوي والحد الأدنى 1000 درهم. تصديق العقد التجاري: - (5%) من الإيجار السنوي والحد الأدنى 500 درهم. - بالإضافة إلى رسوم النظافة على حسب النشاط.	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
شركة عجمان للصرف الصحي	المؤسسات الشريكة
- الموقع الاللكتروني - نظام تصديق (https://online.am.gov.ae) - تطبيق الهاتفية MBDA	قنوات تقديم الخدمة
استمارة تصديق	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
سنة من تاريخ التجديد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الاللكتروني للخدمة

طلب تجديد عقد سكني أو استثماري أو تجاري	الخدمة الفرعية
سكني: خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين(مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط و القوانين المعمول بها , لسكن العوائل في الوحدات السكنية. استثماري: خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين(مؤجر ومستثمر) في الامارة وفق الشروط و القوانين المعمول بها , لاستثمار الأراضي والعقارات ويحق له التأجير للغير. تجاري: خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين(مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط والقوانين المعمول بها , لمحال الانشطة الاقتصادية.	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد: سكني - استمارة تصديق - نسخة من جواز السفر للمستأجر - نسخة من الهوية الإماراتية للمستأجر - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي استثماري - استمارة تصديق - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي الأعمال - الجهات الحكومية: سكني - استمارة تصديق - نسخة من جواز السفر للمستأجر (الأعمال) - نسخة من هوية الاماراتية للمستأجر (الأعمال) - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي استثماري - استمارة تصديق - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي تجاري - استمارة تصديق - شهادة عدم ممانعة الصرف الصحي	متطلبات تأمين الخدمة

تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب تعديل عقد سكني أو استثماري أو تجاري
وصف الخدمة	سكني - استثماري - تجاري: يتم تعديل على عقد سكني واستثماري وتجاري معتمد وتغيير في بياناته
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	<p>الأفراد: سكني - استثماري - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد - نسخة من هوية المالك الأعمال: سكني - استثماري - تجاري - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد - نسخة من هوية الإماراتية للمالك الجهات الحكومية: سكني - استثماري - تجاري - رسالة موقعة من الجهة الحكومية بتعديل بيانات العقد</p>
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر القناة المحددة 2. تدقيق على المعاملة واعتماد الطلب خلال يوم عمل 3. تسليم المتعامل العقد المحدث
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة التنظيم الإيجاري
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب إلغاء عقد سكني أو استثماري أو تجاري
وصف الخدمة	خدمة إلغاء العقد السكني أو الاستثماري أو التجاري.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	<p>الأفراد: سكني - استثماري - رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر و المستأجر) بإلغاء العقد - براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي الأعمال - الجهات الحكومية: سكني - استثماري - رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر و المستأجر) بإلغاء العقد - براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي تجاري - رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر و المستأجر) بإلغاء العقد - براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي</p>
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الإلكتروني 2. معالجة الطلب خلال يوم عمل.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	- شركة عجمان للصرف الصحي.
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام تصديق (https://online.am.gov.ae) تطبيق الهاتف MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة جزئياً

تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب تعديل تصديق عقد سكن موظفين
وصف الخدمة	خدمة تعديل عقد سكن موظفين معتمد والتحديث في بيانات العقد.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- عقد الايجار المراد تعديله (نسختين) - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد - نسخة من الهوية الإماراتية للمالك
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر القناة المحددة 2. التدقيق على المعاملة واعتماد الطلب خلال يوم عمل 3. تسليم المتعامل العقد المحدث
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الالكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة التنظيم الايجاري
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة مكتملة رقمية

تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب تعديل تصديق عقد سكن عمال
وصف الخدمة	خدمة تعديل عقد سكن عمال معتمد والتحديث في بيانات العقد.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- عقد الايجار المراد تعديله (نسختين) - رسالة موقعة من مالك العقار بتعديل بيانات العقد - نسخة من الهوية الإماراتية للمالك
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر القناة المحددة 2. التدقيق على المعاملة واعتماد الطلب خلال يوم عمل. 3. تسليم المتعامل العقد المحدث
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الالكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة التنظيم الايجاري
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب تصديق عقد سكن موظفين جديد / تجديد
وصف الخدمة	خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط والقوانين المعمول بها، لمجمعات سكن الموظفين وإعطاء تصريح سكن الموظفين
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - استمارة تصديق - وثيقة عقد إيجار لأغراض السكن ثلاث نسخ - نسخة من جواز المشرف على العمال - نسخة من بطاقة هوية الامارات للطرفين - نسخة من سند ملكية العقار ونسخة من الوكالة في حال وجود الوكيل - نسخة من شهادة الإنجاز للمبنى (إدارة المباني) - شهادة عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي - شهادة عدم ممانعة من القيادة العامة للدفاع المدني - بيانات الموظفين من الشركة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر القناة المحددة 2. معالجة الطلب خلال يوم عمل 3. دفع الرسوم 4. استلام العقد وتصريح سكن موظفين
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - عقد سكن (موظفين) 5% من قيمة الإيجار السنوي والحد الأدنى 1,000 درهم - تصريح سكن عمال (1000) درهم - رسوم تفتيش سكن عمال (1000) درهم - 50 درهم لكل عامل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	شركة عجمان للصرف الصحي
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الالكترونية (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	سنة واحدة
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة جزئياً

تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب تصديق عقد سكن عمال جديد / تجديد
وصف الخدمة	خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في الامارة وفق الشروط والقوانين المعمول بها، لمجمعات سكن العمال وإعطاء تصريح سكن للعمال
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - استمارة تصديق - وثيقة عقد إيجار لأغراض السكن ثلاث نسخ - نسخة من جواز المشرف على العمال - نسخة من بطاقة هوية الامارات للطرفين - نسخة من سند ملكية العقار ونسخة من الوكالة في حال وجود الوكيل - نسخة من شهادة الإنجاز للمبنى (إدارة المباني) - شهادة عدم ممانعة من شركة عجمان للصرف الصحي - شهادة عدم ممانعة من القيادة العامة للدفاع المدني - بيانات العمال من الشركة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر القناة المحددة 2. معالجة الطلب خلال يوم عمل 3. دفع الرسوم 4. استلام العقد وتصريح سكن عمال.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - عقد سكن (عمال) 5% من قيمة الإيجار السنوي والحد الأدنى 1,000 درهم - تصريح سكن عمال (1000) درهم - رسوم تفتيش سكن عمال (1000) درهم - 50 درهم لكل عامل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	شركة عجمان للصرف الصحي القيادة العامة للدفاع المدني
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الالكترونية (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	سنة واحدة
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة جزئياً

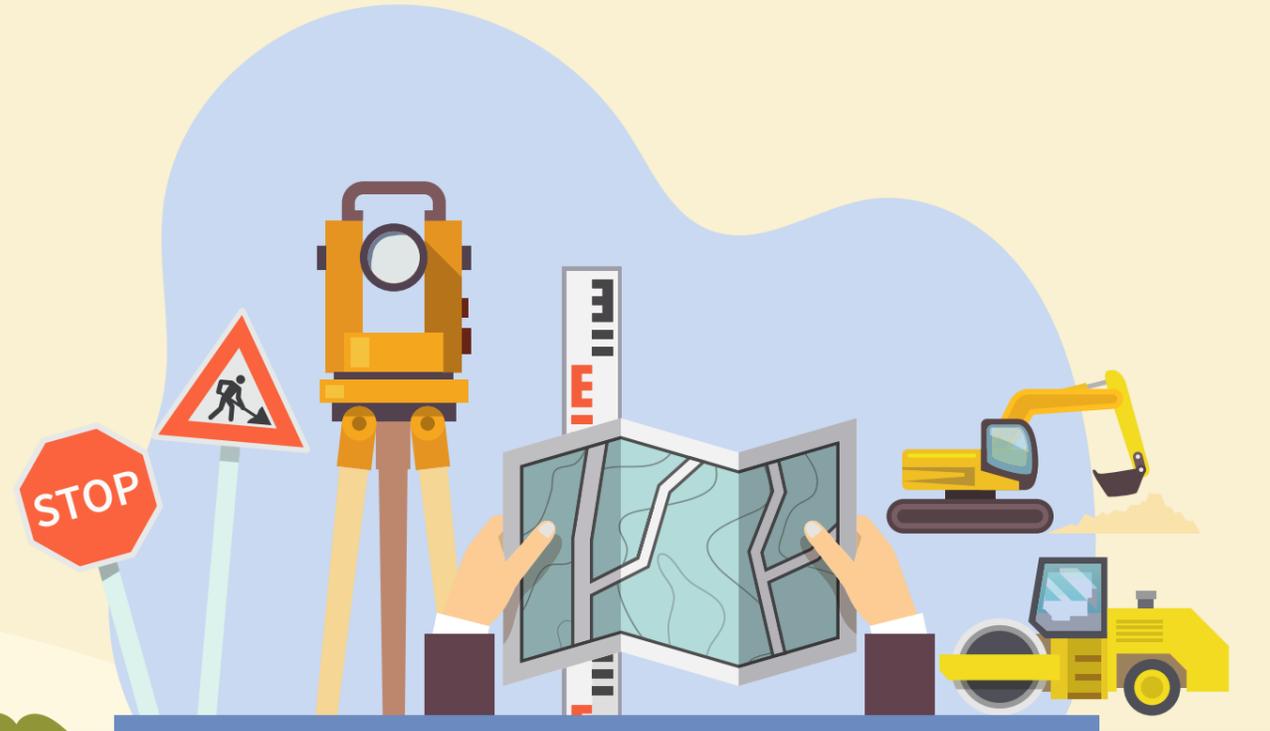
تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب إلغاء تصديق عقد سكن موظفين
وصف الخدمة	خدمة إلغاء تصديق عقد سكن موظفين
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر والمستأجر) بإلغاء العقد - عقد الايجار المراد إلغائه (نسختين) - براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر القناة المحددة 2. التدقيق على المستندات 3. معالجة الطلب خلال يوم عمل. 4. استلام نسخة من العقد الملغى و شهادة إلغاء العقد.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	شركة عجمان للصرف الصحي
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة التنظيم الإيجاري
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة جزئيا

تصديق العقود الإيجارية

الخدمة الفرعية	طلب إلغاء تصديق عقد سكن عمال
وصف الخدمة	خدمة إلغاء تصديق عقد سكن عمال
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- رسالة موقعة من الطرفين (المؤجر والمستأجر) بإلغاء العقد - عقد الايجار المراد إلغائه (نسختين) - براءة ذمة من شركة عجمان للصرف الصحي
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر القناة المحددة 2. التدقيق على المستندات 3. معالجة الطلب خلال يوم عمل 4. استلام نسخة من العقد الملغى و شهادة إلغاء العقد
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	شركة عجمان للصرف الصحي
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة التنظيم الإيجاري
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة جزئيا

إدارة التخطيط والمساحة



طلب إلغاء ارتداد	الخدمة الفرعية
هي خدمة تتيح للمتعامل طلب تعديل الإرتداد للأرض (المساحة المتروكة من أي جهة كانت امامية او خلفية وعند الموافقة على الغائها يتم البناء عليها).	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
- توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك. - إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة - قسم الدراسات التخطيطية. - رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب (الأفراد). - رسالة من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط (الجهات الحكومية).	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
5% من سعر الأرض وقت تقديم الطلب × المساحة الطابقية المستفاد/ إجمالي المساحة الطابقية المصرح بها للأرض قبل الإضافة	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
دائرة الأراضي والتنظيم العقاري	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) التطبيق الهاتفي MPDA	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

طلب إضافة طابق - نصف طابق	الخدمة الفرعية
خدمة يطلب من خلالها المتعامل تعديل عدد الأدوار المسموح بها لنظام ارتفاع البناء بإضافة طابق أو نصف طابق.	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
- توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض. - إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة - قسم الدراسات التخطيطية. - رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب (الأفراد).	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
5% من سعر الأرض وقت تقديم الطلب × المساحة الطابقية المستفاد/ إجمالي المساحة الطابقية المصرح بها للأرض قبل الإضافة	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
دائرة الأراضي والتنظيم العقاري	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) التطبيق الهاتفي MPDA	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

الخدمة الفرعية	طلب تغيير استعمال الأرض
وصف الخدمة	خدمة تتيح للمتعامل طلب تغيير نوع استعمال الأرض (تغيير نوع النشاط المستخدم لأغراض سكنية او تجارية او صناعية)
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	<p>الأفراد - الأعمال</p> <ul style="list-style-type: none"> - إفادة تخطيطية معتمدة من إدارة التخطيط والمساحة - قسم الدراسات التخطيطية. - توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض. <p>الأفراد</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب. <p>الجهات الحكومية</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالة موجهة من الجهة الحكومية إلى دائرة البلدية والتخطيط - إدارة التخطيط والمساحة.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	1 درهم للمتر المربع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	دائرة الأراضي والتنظيم العقاري
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) التطبيق الهاتفي MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	طلب تقسيم الأرض
وصف الخدمة	هي خدمة تتيح للمتعامل طلب فرز و تقسيم الأراضي المملوكة إلى جزئين أو أكثر .
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	<p>الأفراد - الأعمال</p> <ul style="list-style-type: none"> - توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض. <p>الجهات الحكومية</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب. - رسالة رسمية من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط - إدارة التخطيط والمساحة.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	1 درهم للمتر المربع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	دائرة الأراضي والتنظيم العقاري
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) التطبيق الهاتفي MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	طلب دمج الأراضي
وصف الخدمة	خدمة يطلب فيها المتعامل دمج أراضين أو أكثر للحصول على مخطط موقع محدث بحال تمت الموافقة على طلبه.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	<p>الأفراد - الأعمال</p> <ul style="list-style-type: none"> - توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض - رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب. <p>الجهات الحكومية</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالة رسمية من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط - إدارة التخطيط والمساحة.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	رسوم إصدار مخطط موقع 1000 درهم لكل الاستعمالات عدا سكني خاص 500 درهم، ومجاني للخدمات العامة، ولا يوجد رسوم لخدمة دمج الأراضي
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	دائرة الأراضي والتنظيم العقاري
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	طلب إصدار مخطط موقع
وصف الخدمة	إصدار مخطط أي قطعة أو مساحة من ارض محددة باطوال اضلاعها ورقمها المميز ومخصصة للبناء
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	<p>الأفراد - الأعمال</p> <ul style="list-style-type: none"> - توكيل رسمي أو تفويض في حال كان المقدم ليس مالك الأرض. - رسالة حصر إرث من المحكمة في حال كان أحد الورثة مقدم الطلب. <p>الجهات الحكومية</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالة رسمية من الجهة الحكومية موجهة إلى دائرة البلدية والتخطيط - إدارة التخطيط والمساحة.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- 1000 درهم لكل الاستعمالات عدا سكني خاص 500 درهم، ومجاني للخدمات العامة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	دائرة الأراضي والتنظيم العقاري
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) التطبيق الهاتفي MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمات المساحية

الخدمة الفرعية	طلب تحديد ارض
وصف الخدمة	هي خدمة تتضمن النزول الميداني لفرض تحديد زوايا الارض و المخرج شهادة تحديد أرض.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	500 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) تطبيق هاتفي - MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمات المساحية

الخدمة الفرعية	طلب تحديد منسوب أرض
وصف الخدمة	هي خدمة تحديد منسوب الأرض لمعرفة حجم الحفر.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	1000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) تطبيق هاتفي - MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمات المساحية

الخدمة الفرعية	طلب تدقيق منسوب بوابة خارجية
وصف الخدمة	خدمة تدقيق ارتفاع السور الخارجي قبل صب الخرسانة.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	500 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) تطبيق هاتفي - MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة عام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمات المساحية

الخدمة الفرعية	طلب تدقيق منسوب جسور أرضية
وصف الخدمة	هي خدمة تدقيق منسوب الجسور الارضية قبل صب الخرسانة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) تطبيق هاتفي - MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمات المساحية

الخدمة الفرعية	طلب تدقيق حدود أرض
وصف الخدمة	اعادة التدقيق على زوايا الارض بعد الحفر وتركيب القوالب الخشبية والحديد وقبل صب الخرسانة.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) تطبيق هاتفي - MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمات المساحية

الخدمة الفرعية	تحديد مسار خدمة بنية تحتية
وصف الخدمة	هي خدمة تحديد مسار الخدمات (ماء - كهرباء - غاز - اتصالات - ري) لعملية حفر الخنادق.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- مخطط المشروع
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	500 درهم للنقطة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة عام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمات المساحية

الخدمة الفرعية	طلب أبحاث أرض
وصف الخدمة	هي خدمة توفير الإحداثيات السينية و الصادية (XYZ) للأرض.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- مخطط موقع الأرض
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	300 درهم للنقطة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	صالحة لمدة عام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمات المساحية

الخدمة الفرعية	أبحاث نقاط مرجعية
وصف الخدمة	هي خدمة توفير الإحداثيات الطولية والعرضية والارتفاع (XYZ) للنقاط المساحية المرجعية
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني. 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب. 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	1000 درهم للنقطة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	صالحة لمدة عام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

إدارة المباني



طلب إصدار رخصة بناء إضافة على مبنى قائم	الخدمة الفرعية
تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء إضافة على مبنى قائم معتمدة من الدائرة و مطابقة لمواصفات واشتراطات البناء	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
1. مخططات معمارية تنفيذية 2. مخططات إنشائية تنفيذية 3. اعتماد الجهات الخدمية : - الهيئة الاتحادية للكهرباء و الماء - و مؤسسة الإمارات للاتصالات 4. ملحق لعقدي الإشراف والمقاولة 5. اعتماد مشروع جديد للمقاولة	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم استلام الرخصة 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- رسوم تقديم خدمة : جميع المباني (خلاف السكني الخاص والزراعي): 500 درهم - رسوم تقديم خدمة: لسكني الخاص / الزراعي: 50 درهم - ترخيص بناء مبنى سكني خاص / زراعي: 3.5 درهم / متر مربع، بحد أدنى 200 درهم - ترخيص بناء لجميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 6 درهم / متر مربع، بحد أدنى 200 درهم - ترخيص بناء سور سكني خاص / زراعي: 200 درهم - ترخيص بناء ملحق سكني خاص / زراعي: 200 درهم - ترخيص مظلات داخلية / خارجية سكني خاص / زراعي: 200 درهم - ترخيص مظلات داخلية / خارجية جميع المباني (خلاف السكني / الزراعي): 500 درهم - تأمينات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و 1000 درهم للملاحق و 2000 درهم للفلل السكنية و 3000 درهم لكافة أنواع المباني (خلاف السكني / الزراعي) رسوم خدمة التقرير الفني: 1000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
5 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لمدة عامين	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

طلب إصدار رخصة بناء	الخدمة الفرعية
تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء (جديد / إضافة على مبنى قيد الانشاء) معتمدة من الدائرة و مطابقة لمواصفات واشتراطات البناء.	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- مخططات معمارية تنفيذية - مخططات إنشائية تنفيذية - اعتماد الجهات الخدمية : - الهيئة الاتحادية للكهرباء و الماء - و مؤسسة الإمارات للاتصالات - ملحق لعقدي الإشراف والمقاولة - اعتماد مشروع جديد للمقاولة / الاستشاري	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم استلام الرخصة 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- رسوم تقديم خدمة : جميع المباني (خلاف السكني الخاص والزراعي): 500 درهم - رسوم تقديم خدمة: لمباني السكني الخاص / الزراعي: 50 درهم - ترخيص بناء مبنى سكني خاص / زراعي: 3.5 درهم / متر مربع، بحد أدنى 200 درهم - ترخيص بناء لجميع المباني (خلاف السكني/ الزراعي): 6 درهم / متر مربع، بحد أدنى 200 درهم - ترخيص بناء سور سكني خاص / زراعي: 200 درهم - ترخيص بناء ملحق سكني خاص / زراعي: 200 درهم - ترخيص مظلات داخلية / خارجية سكني خاص / زراعي: 200 درهم - ترخيص مظلات داخلية / خارجية جميع المباني (خلاف السكني / الزراعي): 500 درهم - تأمينات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و 1000 درهم للملاحق و 2000 درهم للفلل السكنية و 3000 درهم لكافة أنواع المباني (خلاف السكني / الزراعي) رسوم التقرير الفني: 1000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
5 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لمدة عامين	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

الخدمة الفرعية	طلب إصدار رخصة بناء مبنى قائم
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء مبنى قائم بشرط تأكد الاستشاري من سلامة المبنى من الناحية الإنشائية و ألا يكون مخالف لاشتراطات لوائح البناء
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- تعهد بسلامة المبنى القائم إنشائياً من الاستشاري - رخصة الاستشاري سارية المفعول - مخططات معمارية تنفيذية - اعتماد المخططات من الإدارة العامة للدفاع المدني (عدا السكني والزراعي)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم دفع الرسوم واستلام الرخصة 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) تطبيق الهاتف MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة
الخدمة الفرعية	طلب إصدار رخصة بناء مبنى قائم
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء مبنى قائم بشرط تأكد الاستشاري من سلامة المبنى من الناحية الإنشائية و ألا يكون مخالف لاشتراطات لوائح البناء
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- تعهد بسلامة المبنى القائم إنشائياً من الاستشاري - رخصة الاستشاري سارية المفعول - مخططات معمارية تنفيذية - اعتماد المخططات من الإدارة العامة للدفاع المدني (عدا السكني والزراعي)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم استلام الرخصة 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- رسوم تقديم الخدمة لجميع المباني عدا السكني الخاص: 500 درهم - رسوم تقديم الخدمة لمباني السكني الخاص / الزراعي: 50 درهم - ترخيص بناء مبنى سكني خاص / زراعي: 3.5 درهم / متر مربع، بحد ادنى 200 درهم - ترخيص بناء لجميع المباني (خلاف السكني / الزراعي): 6 درهم / متر مربع، بحد ادنى 200 درهم - ترخيص بناء سور سكني خاص / زراعي: 200 درهم - ترخيص بناء ملحق سكني خاص / زراعي: 200 درهم - ترخيص مظلات داخلية / خارجية سكني خاص / زراعي: 200 درهم - ترخيص مظلات داخلية / خارجية جميع المباني (خلاف السكني / الزراعي): 500 درهم - تأمينات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و1000 درهم للملاحق و2000 درهم للفلل السكنية و3000 درهم لكافة أنواع المباني (خلاف السكني / الزراعي) - رسوم التقرير الفني: 1000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة عامين
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	طلب إلغاء رخصة بناء
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على إلغاء رخصة بناء قبل بدء العمل في الموقع / بعد عمل أعمال الهدم في الموقع في حال البدء في البناء
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- نموذج إلغاء رخصة بناء
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم دفع الرسوم واستلام الرخصة 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) تطبيق الهاتف MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص المباني

الخدمة الفرعية	طلب تجديد رخصة بناء
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل تجديد رخص البناء الصادرة مسبقاً في حال توقف العمل أو عدم البدء أو التأخر بتنفيذ العمل بعد انقضاء سنتين من تاريخ الإصدار كأول مرة وكل سنة ابتداءً من التجديد الثاني
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- المخططات المعمارية / الانشائية المعتمدة - نموذج تجديد رخصة بناء - رخصة الاستشاري المعتمد - رخصة المقاول المعتمد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم دفع الرسوم واستلام الرخصة 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	200 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) التطبيق الهاتفي - MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة عام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص المباني

الخدمة الفرعية	طلب تغيير استشاري
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء باسم الاستشاري الجديد بناء على طلب المالك
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- نموذج طلب تغيير استشاري - ملحق لعقدي الاشراف والمقاوله (استشاري جديد) - رخصة الاستشاري الجديد المعتمدة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم استلام الرخصة باسم الاستشاري الجديد 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	500 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	تنتهي صلاحية الرخصة بانتهاء رخصة البناء الحالية
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص المباني

الخدمة الفرعية	طلب تغيير مقاول
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على رخصة بناء باسم المقاول الجديد بالتراضي بناء على طلب المالك و انتهاء التعاقد مع المقاول السابق
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- نموذج فسخ عقد مقاوله ومخالصة بالتراضي / أو إفادة من الشؤون القانونية - ملحق لعقدي الاشراف والمقاوله - رخصة المقاول المعتمد الجديد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم استلام الرخصة باسم المقاول الجديد 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- تغيير مقاول: 500 درهم - التأمينات: 2 درهم للمتر المربع لكافة أنواع المباني بحد أدنى للمظلات السكنية 500 درهم و1000 درهم للملاحق و2000 درهم للفلل السكنية و3000 درهم لكافة أنواع المباني (غير سكني / زراعي)
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	تنتهي صلاحية الرخصة بانتهاء صلاحية الرخصة الحالية
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص المباني

الخدمة الفرعية	طلب تعديلات معمارية أو إنشائية
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على الموافقة للقيام بتعديلات في مشروع تحت الإنشاء بشكل عام ويمكن أن تشمل على بعض/ جميع المخططات المعمارية/ الإنشائية.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- المخططات المعمارية / الإنشائية المعتمدة - اعتماد الجهات الخدمية: - الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - مؤسسة الامارات للاتصالات - شركة عجمان للصرف الصحي - الإدارة العامة للدفاع المدني (عدا السكني والزراعي) - نموذج تعديلات معمارية أو إنشائية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم دفع الرسوم واستلام الرخصة 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	200 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومين عمل
محدودية الخدمة	تنتهي صلاحية الرخصة بانتهاء رخصة البناء الحالية.
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصنيف المقاولين والاستشاريين

الخدمة الفرعية	طلب الموافقة على مشروع جديد استشاري/مقاول
وصف الخدمة	هي خدمة تتيح للشركات المقاولات و مكاتب الاستشارات الهندسية التقديم على طلب إضافة مشروع جديد.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- نموذج طلب الخدمة - نسخة من مخطط موقع المشروع - نسخة من جدول مساحات المشروع
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة. 2. في حال القبول يتم اعتماد مشروع جديد مقاول/استشاري. 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	200 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	3 أشهر
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصنيف المقاولين والاستشاريين

الخدمة الفرعية	طلب إصدار تصريح مقاول / استشاري مؤقت
وصف الخدمة	خدمة تتيح للشركات من خارج الإمارة الحصول على تصريح مؤقت للتعاقد على مشروع جديد على مستوى إمارة عجمان
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- تعبئة نموذج طلب الخدمة الموجود على الموقع - صورة من مخطط موقع المشروع - المخططات المعمارية للمشروع المقترح - قائمة معتمدة حديثة بأسماء العاملين في الشركة - كشف بالمشاريع المنفذة وشهادات إنجازهم - رسالة تكليف من الجهة المعنية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة. 2. في حال القبول يتم دفع الرسوم واستلام التصريح. 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- رسوم التصريح المؤقت 50000 درهم - رسوم تقديم المعاملة 200 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة عام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصنيف المقاولين والاستشاريين

طلب اعتماد مزاولة المهنة (المقاول - الاستشاري)	الخدمة الفرعية
الموافقة لبدء مزاولة مهنة مقاولات البناء والاستشارات الهندسية بعد استيفاء الحد الأدنى للمعايير الفنية والإدارية المطلوبة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - نموذج طلب خدمة تصنيف مقاولين واستشاريين - عقد الايجار للمكتب - إفادة من دائرة التنمية الاقتصادية بالرخص التجارية للشركاء في الإمارة - كشف عمال موثق وحديث - بطاقة جمعية المهندسين - مساحة المكتب بالمتر المربع 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة. 2. في حال القبول يتم اعتماد مزاولة مهنة مقاول/استشاري. 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام. 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يومي عمل	متوسط مدة إنجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

تصنيف المقاولين والاستشاريين

طلب رفع فئة مقاول / استشاري	الخدمة الفرعية
تتيح الخدمة رفع فئة تصنيف المقاول \ الاستشاري بعد استيفاء الاشتراطات المطلوبة الى فئة أعلى	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - نموذج طلب خدمة تصنيف مقاولين واستشاريين - كشف بكافة المشاريع المنفذة + شهادات انجازهم - قائمة معتمدة حديثة بأسماء العاملين 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة. 2. في حال القبول يتم اعتماد رفع فئة مقاول / استشاري. 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام. 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يومي عمل	متوسط مدة إنجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

تصاريح وشهادات وتقارير المباني

الخدمة الفرعية	طلب إصدار تصريح عمل ليلي
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على تصريح عمل ليلي لتنفيذ أعمال البناء والتشييد ليلا خلال ساعات محددة من الفترة المسائية ولفترة زمنية محددة وذلك بعد موافقة المراقب على شروط الموقع
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- نسخة من رخصة البناء.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة. 2. في حال القبول يتم دفع الرسوم واستلام التصريح المعتمد. 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	500 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة المباني
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	شهر واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصاريح وشهادات وتقارير المباني

الخدمة الفرعية	طلب تدقيق انشائي
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على الموافقة الفنية من قبل مهندس المباني على صب الخرسانة (للأساسات/ الجسور الأرضية/ الأسقف)، ويقدم هذا الطلب بشكل إلزامي بعد اعتماده من استشاري المشروع.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- شهادة المساحة لتثبيت حدود الأرض ومنسوب البوابات الخارجية - شهادة إعادة تدقيق حدود الأرض في حالة تفتيش القواعد - شهادة تدقيق منسوب الجسور الأرضية عند طلب تفتيشها - فحوصات التربة / الحديد عند التقديم لتفتيش القواعد - المخططات الانشائية المعتمدة - رسالة تعهد من المقاول بسلامة شدات الاسقف التي ترتفع لاقل من 4 م وفي حالة زيادتها عن 4 م يتطلب رسالة من إحدى شركة الامن والسلامة - رسالة فحص الطابوق في حالة تفتيش الجسور الأرضية - شهادة تحمل المسؤولية في حالة الاسقف سابقة الاجهاد حسب تصميم المبنى - رسالة فحص المكعبات الخرسانية بعد 7 أيام و 28 يوم من تاريخ الصب للعناصر التي تسبق العنصر المراد تفتيشه
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. يتم تحديد موعد النزول الميداني مع مهندس المقاول والاستشاري المشرف 3. النزول الميداني للمعاينة 4. في حال القبول يتم إشعار المتعامل بالاعتماد 5. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) تطبيق الهاتف MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصاريح وشهادات وتقارير المباني

الخدمة الفرعية	طلب إصدار تصريح صيانة
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على تراخيص لتنفيذ أعمال الصيانة للمباني القائمة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- هوية مالك المبنى. - مخطط الموقع - عقد الصيانة بين المالك وشركة الصيانة العامة - مخططات معمارية في حال وجود تعديلات في المبنى أو أصباغ خارجية - رسالة عدم ممانعة من صاحب العقار بعمل الصيانة (في حال وجود مستأجر)
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة. 2. في حال القبول يتم استلام تصريح الصيانة. 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	1000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومين عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة عام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصاريح وشهادات وتقارير المباني

الخدمة الفرعية	طلب إصدار التقرير الفني للمباني والمنشآت
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على تقرير فني يحدد حالة المباني القائمة أو تحت الإنشاء
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- نموذج طلب إصدار تقرير فني للمباني والمنشآت - مخطط الموقع
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة. 2. في حال القبول يتم استلام التقرير الفني. 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	1000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومين عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة عام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصاريح وشهادات وتقارير المباني

الخدمة الفرعية	طلب إصدار شهادة انجاز نهائية
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على شهادة إنجاز لجميع أنواع رخص البناء عند الانتهاء من أعمال البناء كاملة وفقاً للمخططات المعتمدة من الدائرة وطبقاً للمواصفات الفنية والهندسية واستيفاء الاشتراطات والمتطلبات وذلك بعد إجراء التفتيش من قبل مهندسي الرقابة الهندسية
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - استمارة إصدار شهادة انجاز مصدقة من الصرف الصحي - جميع الفحوصات للمبنى - ضمان العزل المائي من المقاول - رسالة استيفاء اشتراطات السلامة العامة من الدفاع المدني (ملاحظة: جميع المباني ما عدا الفلل السكنية/ الزراعية) - براءة ذمة من إدارة الطرق والبنية التحتية (ملاحظة: جميع المباني ما عدا الفلل السكنية / الزراعية) - رقم مكاني من إدارة نظم المعلومات المكانية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة. 2. تم تحديد موعد النزول الميداني مع مهندس المقاول والاسشاري المشرف. 3. النزول الميداني للمعاينة. 4. في حال القبول يتم دفع الرسوم واستلام شهادة انجاز نهائية. 5. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - جميع المباني = 2000 درهم - الفلل الخاصة + المزارع = 500 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	شركة عجمان للصرف الصحي الإدارة العامة للدفاع المدني
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) تطبيق الهاتف MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا توجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومين عمل
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة جزئياً

تصاريح وشهادات وتقارير المباني

الخدمة الفرعية	طلب استرداد تأمينات (مباني)
وصف الخدمة	تتيح الخدمة استرداد مبلغ تأمينات (ترخيص البناء (شهادة الإنجاز النهائية) / تصريح الصيانة / تصريح الهدم / مظلة) بعد الانتهاء من المشروع
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	<p>الأفراد:</p> <ul style="list-style-type: none"> - صورة من هوية المالك - التصريح (صيانة / مظلة / الهدم) - التأمين الأصلي (سند قبض العميل) - شهادة الانجاز / التصريح (صيانة / مظلة / الهدم) <p>الأعمال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - صورة من هوية المالك - التأمين الأصلي (سند قبض العميل) - شهادة الانجاز / التصريح (صيانة / مظلة / الهدم) - رقم حساب الشركة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة. 2. في حال القبول يتم تحويل المعاملة إلى إدارة الشؤون المالية لاسترداد مبلغ التأمين عبر الحساب البنكي في حال توفره أو الشيك المصرفي. 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة المباني
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	7 أيام عمل
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصاريح وشهادات وتقارير المباني

الخدمة الفرعية	طلب إصدار تصريح هدم
وصف الخدمة	تتيح الخدمة للمتعامل الحصول على طلب تصريح بأعمال الهدم لكل أنواع المباني
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- عدم ممانعة من: الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء / المنازعات الإيجارية / مؤسسة الإمارات للاتصالات - العقد مع شركة الهدم والمالك والاستشاري - مخطط موقع
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم استلام تصريح هدم 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- تصريح هدم: 1000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	مؤسسة الإمارات للاتصالات - والاتحادية للكهرباء والماء
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة المباني
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	6 أشهر
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية جزئياً

تصاريح وشهادات وتقارير المباني

الخدمة الفرعية	إفادة عن حالة المبنى
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على إفادة عن حالة المبنى موجهة لجهات المعنية وحسب طلب المتعامل.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- رسالة الطلب ورفاق الوثائق حسب حالة الطلب. - مخطط الموقع صادر من دائرة البلدية والتخطيط.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب و دفع الرسوم و أرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال القبول يتم ارسال الإفادة المعتمدة 3. في حال الرفض يتم إشعار المتعامل بالرفض عبر النظام
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	الرسوم : 100 درهم و يتم إضافة 50 درهم في حال طلب رسالة شهادة هدم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae) التطبيق الهاتفي - MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

فحص عينات ومواد البناء

الخدمة الفرعية	طلب فحص مطابقة مواد البناء بالمواصفات
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للاستشاريين طلب فحص عينات من مواد البناء مثل وفحوصات الركام، الفحوصات الخاصة، فحوصات الكثافة الحقلية، فحوصات التربة والمواد الصخور، فحوصات البلوك، فحوصات الخرسانة، فحوصات الحديد، فحص الاسفلت والخلطات الاسفلتية. يجب عند التقديم على الخدمة أن يكون الموقع مجهزاً و خالياً من أي معوقات تعرقل العمل.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- صورة عن رخصة البناء المعتمدة للمشروع (للاستشاري المعتمد لدى الجهة الحكومية) - عينة مواد البناء
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب ودفع الرسوم المطلوبة وإرفاق الوثائق المطلوبة 2. في حال الفحوصات الخارجية يتم تحديد موعد النزول الميداني 3. وفي حال الفحوصات المخبرية يتم تسليم العينات من قبل مقدم الطلب (حضور شخصي) 4. في حال الفحوصات الخارجية يتم النزول الميداني للمعاينة 5. يتم ارسال تقرير نتائج الفحص عبر النظام حسب نوع الفحص المطلوب (من يوم عمل إلى 30 يوم عمل حسب نوع الفحص)
أوقات تقديم الخدمة	الأحد - الخميس 07:30 إلى 14:30
رسوم الخدمة	يمكنكم الاطلاع على رسوم الخدمة في صفحة (86-91)
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	موقع إلكتروني - نظام عمار
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	تعتمد على طبيعة ونوع الفحص - ويتم تحديدها من خلال المواصفات المستخدمة في الفحوصات - من يوم الى 30 يوم
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

فحص عينات ومواد البناء

الخدمة الفرعية	طلب فحوصات الاستطلاع الموقعي
وصف الخدمة	تتيح الخدمة الحصول على طلب فحوصات الاستطلاع الموقعي وحفر الآبار الاستكشافية بفرض تحديد قوة تحمل التربة وتحديد نوع الأساسات المناسب للمبنى، ومن ثم إصدار تقرير جيوتقني معتمد يبين النتيجة والتوصيات.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- مخطط الموقع صادر من دائرة البلدية والتخطيط.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب مع المستندات المطلوبة ودفع الرسوم عبر الموقع الإلكتروني 2. تحديد موعد لزيارة الموقع للبدء بالاختبارات (قابلة للتغير اعتماداً على جاهزية الموقع بعد المعاينة) 3. معاينة الموقع من قبل المهندس الجيوتقني قبل البدء للاختبارات 4. معالجة الطلب وإجراء الفحص 5. استلام التقرير من الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	يمكنكم الاطلاع على رسوم الخدمة في صفحة (86-91)
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) منفذ مختبر مواد البناء
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا توجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	تعتمد على عدد الحفر وعمقها بالأمتار وعدد الفحوصات بعد الحفر - من 5 أيام عمل الى 35 يوم عمل حسب نوع الفحص
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الرسم بالدرهم	اسم الخدمة
1000	Mix Design (incl. Aggregate Tests and Lab Trial Mix, Testing up to 9 cubes and 3 aggregates)
1200	Mix Design (incl. Aggregate Tests and Lab Trial Mix, Testing up to 9 cubes and 4 aggregates.)
1400	Mix Design (incl. Aggregate Tests and Lab Trial Mix, Testing up to 9 cubes and 5 aggregates.)
500	Setting time of concrete mix by penetration resistance
250	Rapid chloride permeability test
600	Water permeability/penetration test
450	Initial surface absorption
35	Schmidt Hammer Test(min 10)
150	Air content of fresh concrete
300	Cover meter test, per hour
350	Half cell potential mapping per hour
500	Ultra Sonic (10 points)
50	Copy of material report (additional)
550	Water for Making Concrete (Physical requirements)
150	Particle Size Distribution (Dry Sieving)
150	Particle Size Distribution (Wet Sieving)
150	Fineness Modulus of Sand including Wet Seive Analysis
60	Materials Finer Than 75 Micron Sieve
100	Clay Lumps and Friable Particles
100	Light Weight Pieces
100	Bulk Density Determination
100	Un-Compacted Void Content of Fine Agg.
150	Flakines & Elongation Index
80	Shell Content
150	Partially Crushed Faces of Agg.
150	Fully Crushed Faces of Agg
150	Particle Densities and Water Absorption
150	Particle Density of Filler
100	Specific Gravity and Water Absorption (Coarse Aggregate)
100	Specific Gravity and Water Absorption (Fine Aggregate)
150	Aggregate Crushing Value
150	Aggregate Impact Value

الرسم بالدرهم	اسم الخدمة
45	Compressive Strength of Concrete Cubes
180	Compressive Strength of Cylindrical Concrete Specimens
100	Flexural Test for Modulus of Rupture of Moulded Concrete Beams
25	Compressive Strength of Pre-cast Concrete Masonry Units with Flexi-board Capping per Block
50	Water absorption of Pre-Cast Concrete Masonry Units per block
15	Dimension of Pre-cast Concrete Masonry Units per Block
30	Density of Pre-Cast Concrete Filler Blocks
20	Comp. Strength of Pre-cast Concrete Paving Blocks per Block
10	Dimension of Pre-cast Concrete Paving Blocks per Block
25	Water Absorption of Pre-cast Concrete Paving Blocks per Block
100	Dimensions & Transverse Strength of Kerbs, Flags, Channels
100	Water Absorption of Kerbs, Flags, Channels
500	Comp. Strength of Conc. Cores (Drilling, Trim., Capp., and Crushing). Excl. Transportation
غير مطبق حاليا	Total Water Absorption of Terrazzo Tiles each
غير مطبق حاليا	Transverse Strength of Terrazzo Tiles each
غير مطبق حاليا	Surface Water Absorption of Terrazzo Tiles each
غير مطبق حاليا	Water Absorption of Ceramic Floor and Wall Tiles
غير مطبق حاليا	Chemical Resistance of Ceramic Floor and Wall Tiles
غير مطبق حاليا	Modulus of Rupture of Ceramic Floor and Wall Tiles
450	Water absorption of hardened concrete (excluding sample preparation)
70	Acid Soluble Sulphate Content of Concrete Dust Samples
70	Chloride Content in Concrete
للتفعيل	Slump Test for fresh Concrete
للتفعيل	Bleeding for Fresh Concrete
للتفعيل	Sampling & Density of Compacted Fresh Concrete
للتفعيل	Normal Curing of Test Specimens
للتفعيل	Making Test Cube from Fresh Concrete
للتفعيل	Making Test Cylinder from Fresh Concrete
للتفعيل	Temperature of Freshly Mixed Portland Cement Concrete
400	Mix Design (excl. Aggregate tests and Trial Mix)

الرسم	اسم الخدمة
100	Carbonate Content
100	Total Dissolved Solids
100	Organic Matter Content
400	Maximum and Minimum Dry Densities for Granular Soils
1000	Plate Bearing test per point (REACTION PROVIDED BY CLIENT)
100	In-situ Density by Sand Replacement Method for ROAD BASE fills (min. charge 300DHS)
100	Chloride Content in Water
100	Sulphate Content
30	pH Value
100	Total Dissolved Solids
300	Tensile & Elongation Testing
100	Re-Bend
50	Coating thickness on magnetic base
50	Coating continuity
100	Coating Flexibility
500	Chemical Analysis of Carbon & Low Alloy Steel by Optical Emission Spectrometry: C,S,P,N & CEV
50	Chemical Analysis of Carbon & Low Alloy Steel by Optical Emission Spectrometry: Elemental Analysis
20	Low Strain Integrity Testing of Piles (Dia. <= 75mm) transportation provided by client
100	Boring including sampling and SPT(depth 0-10m) with logging
100	Boring including sampling and SPT(depth 11-20m) with logging
150	Boring including sampling and SPT(depth 21-30m) with logging
150	Boring including sampling and SPT(depth 31-40m) with logging
200	Boring including sampling and SPT(depth 41-50m) with logging
300	Boring including sampling and SPT(depth >50m) with logging
1000	Dynamic Cone Penetration test (Heavy Test) up to 5m depth
1000	Dynamic Cone Penetration test (Heavy Test) up to 10m depth
1000	Dynamic Cone Penetration test (Heavy Test) up to 15m depth
100	Plasticity Index (Liquid & Plastic Limits)
100	Chloride Content(Water Extracted)
100	Sulphate Content (Water Extracted)
30	pH Value (Soil or Water)

الرسم	اسم الخدمة
150	Ten Percent Fines Value
200	L.A. Abrasion of Small Size Coarse Agg
200	L.A. Abrasion of Large Size Coarse Agg
300	Soundness by use of Sodium Sulphate or Magnesium Sulphate of Fine Agg
300	Soundness by use of Sodium Sulphate or Magnesium Sulphate of Coarse Agg
30	Moisture Content
65	Chloride Content Acid Extract
100	Chloride Content (Water Extracted)
100	Sulphate Content (Water Extracted)
65	Total Sulphate Content by Acid Extraction
70	Organic Impurities in Fine Aggregates
250	Sand equivalent of soils and fine aggregate
50	Bulk Density uncompacted
15	Moisture Content
200	Liquid Limit + Plastic Limit
150	Linear Shrinkage
75	Particle Density of Soil
75	Specific Gravity of Soil
75	In-situ Density by Sand Replacement Method for SAND fills (min. charge 225DHS)
150	Particle Size Distribution (Dry Sieving Method)
150	Particle Size Distribution (Wet Sieving Method)
250	Dry Density-Moisture Content Relationship using 4.5kg
250	Dry Density-Moisture Content Relationship using 2.5kg
300	California Bearing Ratio (CBR) ONE Mould
500	California Bearing Ratio (CBR) THREE Moulds
600	(In-situ CBR (Minimum charge 1200 & reaction provided by client
100	Chloride Content(Water Extracted)
100	Chloride Content(Acid Extracted)
100	Sulphate Content (Water Extracted)
100	Sulphate Content(Acid Extracted)
30	pH Value

الرسم	اسم الخدمة
100	Core sampling of bituminous paving mixture (150mm DIA.) minimum 10 points
40	Loss on stability determination
10	Thickness/diameter of compacted bituminous Paving mixture
4000	Asphalt mix design by marshall method per mix(excluding aggregate testing)
150	Flash point /fire point
200	Penetration per sample with sample preparation
200	Specific gravity and density of semi-solid bit. material
100	Sampling of bituminous paving mixtures (Bulk sample) transportation provided by client
20	Theoretical maximum specific gravity & density (Gmm general)
200	Setting Time
500	Compressive and Flexural Strength Using Standard Sand - set of 3 prisms incl preparation
100	Density of Hydraulic Cement
1000	Standard Chemical Analysis
80	C4AF, C2S,& C3S (Extra over item 7 above)
100	Specific gravity
75	Solid content
100	Chloride content
30	pH Value
500	Urgent reporting
100	Transportation for field staff provided by laboratory

الرسم	اسم الخدمة
50	Particle Size Distribution (by Wet Method)
100	Particle Size Distribution (by the Hydrometer Method)
2000	In-situ field permeability test using falling head method (USING PVC STAND PIPE OR CASING)
1500	Trial pits with logging to GWT or max 3m depth which ever comes first
350	Rock coring with logging per meter (DEPTH≤50m)
1000	Mobilization & Demobilization of rig
200	Core boxes for core storage
25	Collecting Groundwater Samples During Drilling
50	Collecting Bulk Disturbed Samples
200	Collecting Undisturbed Samples (Shelby Tube)
200	Additional report copy (reporting includes two copies)
100	Sampling of bituminous paving mixtures (Bulk sample) transportation provided by client
150	Theoretical maximum specific gravity & density (Gmm general)
400	Ignition method calibration factor (3 samples)
200	Bitumen content of bituminous Paving mixture by ignition method
150	Sieve analysis of extracted aggregate
350	Asphalt content of mix by ignition and sieve analysis of extracted aggregate
65	Preparation of compacted bituminous specimen by marshall method (50 - 75 blows)
340	Preparation of compacted bituminous specimen by marshall method 75<BLOWS<=(400)
500	Preparation of compacted bituminous specimen by marshall method (400<BLOWS<=600)
90	Air voids at refusal
350	Laboratory preparation of bituminous paving mixture
140	Analysis of compacted paving mixture
40	Stability & flow of marshall specimen
40	Bulk density & specific gravity of compacted bituminous Mixture by SSD method
55	Bulk density & specific gravity of compacted bituminous Mixture by paraffin method
25	Stability at different immersion times
30	Voidage content determination
100	Loss on stability
75	"Core sampling of bituminous paving mixture (100mm DIA.) minimum 10 points"

إدارة الطرق والبنية التحتية



تصاريح أشغال طريق

الخدمة الفرعية	طلب إصدار تصاريح اشغال طريق
وصف الخدمة	خدمة تتيح للمتعامل طلب تصريح بإشغال حارة أو حارتين من الطرق لأغراض مشاريع الشركات بالإضافة وضع خيمة عرس او عزاء
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	<p>الأفراد:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الهوية الإماراتية - صورة جوية للموقع (عن طريق قوقل) و مخطط التحويلة المرورية <p>الأعمال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مخطط المشروع ومخطط التحويلة المرورية - رسالة طلب التصريح من الشركة <p>الجهات الحكومية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مخطط المشروع ومخطط التحويلة المرورية - خطاب من الجهة الحكومية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر احدى قنوات تقديم الخدمة 2. تحويل الطلب إلى إدارة الطرق و البنية التحتية للموافقة المبدئية . 3. دفع الرسوم (لا توجد رسوم في حال خيمة العرس و العزاء) 4. استلام التصريح
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	500 درهم للحارة يوم واحد 1000 درهم لحارتان يوم واحد 7000 درهم للحارة لمدة شهر 10,000 درهم لحارتان لمدة شهر
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	يوجد
المؤسسات الشريكة	القيادة العامة لشرطة عجمان
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الالكترونية (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	يتم اعتماد صلاحية التصريح بناء على المدة الزمنية المحددة في الطلب
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصاريح أشغال طريق

الخدمة الفرعية	طلب تصريح عمل عبارة
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تصريح لعمل عبارة لمد خطوط تحت الإسفلت ضمن حرم الطريق
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	<p>الأعمال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مخطط موقع - خطاب من الشركة <p>الجهات الحكومية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مخطط موقع - خطاب من الجهة الحكومية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب في إحدى قنوات تقديم الخدمة ودفع الرسوم. 2. معالجة الطلب. 3. استلام التصريح.
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	1110 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الالكترونية (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	شهر واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

طلب إصدار تقرير بأضرار حوادث الطرق	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تقييم الأضرار الناتجة عن الحوادث المرورية في حرم الطريق والتي تتبع دائرة البلدية والتخطيط	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
صورة من تقرير الحادث	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. استلام الطلب وتحويله إلى القسم المعني 3. النزول الميداني لتقدير قيمة الأضرار 4. في حال وجود تأمين يتم إصدار رسالة بقيمة الأضرار موجهة لشركة التأمين (عبر خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية) 5. دفع قيمة الأضرار (إلكتروني أو حضور شخصي)	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
مجانية (تحسب القيمة حسب الاضرار)	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
القيادة العامة لشرطة عجمان	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

طلب سحب المياه الجوفية	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تصريح لسحب المياه الجوفية الناتجة من أعمال الحفر عن طريق استخدام منهول أو الصرف المباشر على البحر	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- رخصة البناء أو شهادة عدم ممانعة - الرخصة التجارية للشركة المنفذة (شركة تصريف المياه الجوفية) الصادرة من امانة عجمان - مخطط الأرض - رسالة تصريف المياه الجوفية من قبل المتعامل - صورة من بطاقة المتابعة خاصة بتمديد انبوب لصرف المياه الجوفية - في حال طلب تصريح صرف على البحر يتم إضافة صورة من اعتماد إدارة البيئة و تميمتها على موقع تصريف المياه - في حالة طلب استخدام مركبة لسحب المياه الجوفية يتم إضافة صورة ملكية الصهريج من الجهتين سارية صادرة من امانة عجمان - في حال طلب تصريح لسائر ترابي لتجميع المياه يتم إضافة صورة من اعتماد إدارة التخطيط و المساحة لقطعة الأرض التي سيتم تنفيذ السائر الترابي عليها + موافقة إدارة الاستثمار .	متطلبات تأمين الخدمة
1. التقديم على إحدى قنوات تقديم الخدمة. 2. معالجة الطلب والحصول على الموافقة المبدئية. 3. دفع الرسوم المطلوبة. 4. الحصول على تصريح لتجفيف الأراضي و سحب المياه الجوفية.	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- صرف على البحر: التأمين 10,000 درهم والرسوم 100 درهم فاليوم - تصريف على منهل غير متصل بمحطة ضخ: تأمين 5,000 درهم والرسوم 200 درهم للمضخة الواحدة في اليوم - تصريف على منهل متصل بمحطة ضخ: تأمين 30,000 درهم والرسوم 500 درهم للمضخة الواحدة في اليوم - تجميع المياه داخل سائر ترابي : تأمين 10,000 درهم - استخدام عبارة قائمة: الرسوم 50 درهم فاليوم - رسوم تصريح لمركبة بسحب مياه سعة 10,000 جالون : التأمين: 10,000 درهم - الرسوم: 4,000 درهم في الشهر - رسوم تصريح لمركبة بسحب مياه سعة 5,000 جالون : التأمين: 5,000 درهم - الرسوم: 3,000 درهم في الشهر - رسوم تصريح لمركبة بسحب مياه سعة 1,000 جالون : التأمين: 3,000 درهم - الرسوم: 1,500 درهم في الشهر - غرامة عدم تجديد تصريح استخدام منهول 400 درهم باليوم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة الطرق والبنية التحتية	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
يتم اعتماد صلاحية التصريح بناء على المدة الزمنية المحددة في الطلب	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

تصميم ومتابعة تنفيذ الطرق

الخدمة الفرعية	طلب تسوية طرق ترابية
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تسوية الطرق الترابية لتسهيل استخدامها لمرتادي الطرق في المناطق السكنية في الإمارة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد
متطلبات تأمين الخدمة	صورة مخطط الموقع أو رقم مكاني
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب في إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. معاينة الموقع خلال ثلاث أيام عمل 3. اعتماد الطلب وإبلاغ المتعامل عن طريق الاتصال الهاتفي
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	مركز الاتصال الحكومي 80070 الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	بناءً على اشتراطات معينة (من شهرين - 6 اشهر)
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصميم ومتابعة تنفيذ الطرق

الخدمة الفرعية	طلب تصريح اللوحات الدائمة أو المؤقتة
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تركيب لوحة ارشادية في حرم الطريق لتحديد المواقع لتسهيل الوصول إليها
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- رسالة من الجهة المعنية - مخطط لوحة - مخطط موقع اللوحة - الهوية الإماراتية سارية المفعول لمقدم الطلب
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب في إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. معاينة الموقع خلال ثلاث أيام عمل 3. إبلاغ المتعامل بالموافقة على الطلب عبر الهاتف 4. دفع الرسوم واستلام التصريح النهائي
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- لوحة ارشادية على شكل سارية 20,000 في السنة - عدد اللوحات (واحد) 3,000 لمدة سنة - عدد اللوحات (اثنين) 7,000 لمدة سنة - عدد اللوحات (ثلاثة أو أكثر) 15,000 لمدة سنة - لوحة ارشادية على شكل سارية 10,000 (ربع سنوي) - عدد اللوحات (واحد) ربع سنوي 1,000 - عدد اللوحات (اثنين) ربع سنوي 2,000 - عدد اللوحات (ثلاثة أو أكثر) ربع سنوي 5,000 - (الجهات الحكومية معفية من الرسوم)
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل
محدودية الخدمة	يتم اعتماد صلاحية التصريح بناءً على المدة الزمنية المحددة في الطلب
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	طلب تحديد الارصفة والمواقف
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب تصريح لفرض تنظيم أعمال الأرصفة و المواقف ضمن حدود حرم الطريق
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- نسخة من مخطط الموقع - نسخة من رخصة المقاول المنفذ للأعمال - مخطط بأعمال الأرصفة و المواقف المقترحة - نموذج التصريح معتمد من المالك
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. مراجعة المخطط و إعتامده خلال يومين عمل 3. استلام بطاقة المتابعة من إدارة الطرق 4. استلام التصريح الخاص بتحديد الأرصفة والمواقف
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	مجانية رسوم بطاقة المتابعة : - 500 درهم - تمديد خدمات شارع واحد أو أقل أو تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 5,000 متر إلى 10,000 متر - 1,000 درهم - تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 10,000 متر فيما أكثر
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة الطرق والبنية التحتية
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	3 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة شهرين
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الخدمة الفرعية	طلب استخدام المساحات الخارجية
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب استئجار مساحة خارجية ضمن حرم الطريق لإستغلالها حسب النشاطات المسموح بها (مثال: الخيم ، جلسات خارجية للمطاعم ...) المستوفية للشروط
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد: - مخطط الأرض - الهوية الاماراتية سارية المفعول - رسم توضيحي لموقع الاشغال أو صور الأعمال: - رسالة لا مانع من تقديم الشيشة (إدارة الصحة العامة في حال المقاهي) - عقد الإيجار - الهوية الاماراتية لمقدم الطلب سارية المفعول بشرط يكون مندوب أو صاحب العلاقة - رسم توضيحي لموقع الاشغال أو صور
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب في إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. معاينة الموقع خلال ثلاث أيام عمل 3. إبلاغ المتعامل بالموافقة على الطلب 4. دفع الرسوم واستلام التصريح النهائي
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- اشغال مساحة من رصيف للمقاهي والكافيتيريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الرئيسية المعتمدة في الدائرة بشكل شهري = 20 درهم - اشغال مساحة من رصيف للمقاهي والكافيتيريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الفرعية بشكل شهري = 10 درهم - اشغال مساحة من رصيف للمقاهي والكافيتيريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الرئيسية المعتمدة في الدائرة بشكل سنوي = 220 درهم - اشغال مساحة من رصيف للمقاهي والكافيتيريات أو مواقع البناء أو لأي أغراض أخرى على الطرق الفرعية بشكل سنوي = 110 درهم - اشغال مساحة من الرصيف للمجلس بشكل شهري = 5 درهم - اشغال مساحة من الرصيف للمجلس بشكل سنوي = 50 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام عمار (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	3 أيام عمل
محدودية الخدمة	يتم اعتماد صلاحية التصريح بناء على المدة الزمنية المحددة في الطلب
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

شهادات عدم الممانعة وبراءة الذمة للشركات

طلب إصدار شهادة عدم الممانعة لبدء العمل	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب الحصول على شهادة عدم الممانعة لبدء الأعمال (أعمال الحفر ضمن حرم الطريق)	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - رسالة من الجهة - أمر تكليف - نسخة من رخصة البناء - نسخة من رخصة المقاول سارية المفعول وصادرة من إمارة عجمان - نسخة من مخطط الموقع مخطط الأعمال - مخططات الأعمال المراد عمل شهادة عدم ممانعة لها معتمدة من الجهة المالكة 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب و توفير جميع المستندات المطلوبة عن طريق إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. معالجة الطلب 3. إرسال إذن الدفع عبر البريد الإلكتروني (بطاقة المتابعة) 4. دفع الرسوم عبر التطبيق الهاتفية وإرسال وصل الدفع عبر البريد الإلكتروني 5. استلام بطاقة المتابعة عبر الحضور الشخصي - إدارة الطرق 6. استلام المعاملة من خلال الموقع الإلكتروني 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - 200 درهم: تمديد خدمات بشارع واحد أو أقل - 500 درهم: تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 5,000 متر إلى 10,000 متر - 1,000 درهم: تمديد خدمات لأكثر من شارع لأطوال تتراوح من 10,000 متر فيما أكثر 	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة الطرق والبنية التحتية	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يومي عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

تصميم ومتابعة تنفيذ الطرق

طلب تحديد منسوب البوابات	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل بطلب تحديد ارتفاع مناسب البوابات عن سطح البحر	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - نسخة من مخطط الموقع - نسخة من الهوية الاماراتية للمالك - نسخة من اعتماد الأرصفة و المواقف (في حالة كانت الأرض تجارية أو صناعية) 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. مراجعة أو عمل دراسة جديدة لمخططات الخاصة بالمناسب 3. استلام المعاملة خلال يومين عمل 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة الطرق والبنية التحتية	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يومي عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

المواقف

تسديد مخالفات المواقف	الخدمة الفرعية
خدمة تتيح للمتعال تسديد المخالفات الخاصة بالمواقف التابعة لإمارة عجمان عبر القنوات المختلفة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر التطبيق الذكي 2. دفع الرسوم 3. اعتماد الطلب (اشعار المتعامل بتسديد المخالفة عبر التطبيق)	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
مجانية (تحتسب قيمة المخالفة فقط)	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
تطبيق MOI UAE تطبيق MPDA إدارة المرور والترخيص هيئة الطرق ومواصلات بدبي مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
4 دقائق	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

شهادات عدم الممانعة وبراءة الذمة للشركات

طلب إصدار براءة ذمة لشهادات عدم الممانعة	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعال بطلب شهادة براءة ذمة للشركات الحاصلة على شهادة عدم ممانعة بعد الانتهاء من الأعمال الخاصة بهم	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الاعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
- أصل بطاقة المتابعة - نسخة من مخطط الموقع المعتمد من الدائرة - نسخة من شهادة عدم الممانعة - خطاب من الجهة المالكة تفيد بانتهاء المقاول من الأعمال	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. دراسة المعاملة 3. الموافقة على الطلب 4. إرسال إذن الدفع عبر البريد الإلكتروني 5. الدفع عبر التطبيق الذكي وإرسال وصل الدفع عبر البريد الإلكتروني 6. استلام بطاقة المتابعة من إدارة الطرق 7. استلام الطلب (خدمات سعادة المتعاملين الإلكترونية)	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- رسوم بطاقة المتابعة: 500 درهم - تمديد خدمات شارع واحد أو أقل أو تمديد خدمات لشارع وأكثر لأطوال تتراوح من 5,000 متر إلى 10,000 متر. - 1,000 درهم - تمديد خدمات لشارع وأكثر لأطوال تتراوح من 10,000 متر فيما أكثر .	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) منفذ إدارة الطرق والبنية التحتية	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

طلب تصريح شطب موقف	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب إلغاء موقف من أمام المباني التجارية أو الخاصة لعمل المداخل والمخارج	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
الأعمال: - تأجير موقف مؤقت وثابت: - نسخة من جواز السفر - نسخة من عقد الإيجار ساري المفعول ومعتمد من الجهات المختصة - رسالة طلب استئجار من قبل المتعامل - الهوية الإماراتية سارية المفعول - نسخة من مخطط الموقع - صورة من المواقف المراد حجزها او رقم مكاني (في حال طلب تجديد يجب إرفاق نسخة من شهادة تأجير موقف ثابت (السابق) الجهات الحكومية: - خطاب رسمي من الجهة الحكومية بتوفير مواقف ثابتة	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر قنوات تقديم الطلب 2. دفع الرسوم 3. اعتماد الطلب	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- شطب مواقف في القطاع الخاضع للرسوم = 5,000 درهم - شطب مواقف في القطاع الغير خاضع للرسوم = 3,000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لمدة عام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

طلب تصريح شطب موقف	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب إلغاء موقف من أمام المباني التجارية أو الخاصة لعمل المداخل والمخارج	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
الأعمال: - عقد الايجار الأصلي موثق من البلدية - رسالة عدم ممانعة من مالك العقار (خاص بالمستأجر) - ملكية العقار (خاص بصاحب البناية) - صورة من جواز السفر سارية المفعول - صورة من بطاقة الهوية (أن يكون الموقف المؤجر في حدود العقار أو البناية). الجهات الحكومية: - خطاب رسمي من الجهة الحكومية بشطب موقف	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. التدقيق على الوثائق المقدمة 3. إبلاغ المتعامل بالموافقة للدفع عبر الموقع الإلكتروني 4. دفع الرسوم عبر الموقع الإلكتروني واستلام الشهادة	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- شطب مواقف في القطاع الخاضع للرسوم = 5,000 درهم - شطب مواقف في القطاع الغير خاضع للرسوم = 3,000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لمدة عام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

بطاقة كبار الشخصيات -1 VIP سنوي 6000 درهم - نصف سنوي 3000 درهم - ربع سنوي 1500 درهم بطاقات المواقف لكبار المواطنين - سنوي (مجاناً) - بطاقات المواقف لأصحاب الهمم - سنوي (مجاناً) بطاقات المواقف لسكان البنايات (فئة المواطنين) - البطاقة الأول + البطاقة الثانية -1 سنوي (مجاناً) - بطاقات المواقف صديقة للبيئة -1 سنوي (مجاناً) - بطاقات المواقف للدوائر الحكومية و المحلية و الدوائر الخاصة البنوك و المصارف البطاقة الأولى - البطاقة الثانية البطاقة الأولى - 1- سنوي 1200 درهم - 2- نصف سنوي 600 درهم - 3- ربع سنوي 300 درهم البطاقة الثانية - 1- سنوي 600 درهم - 2- نصف سنوي 300 درهم - 3- ربع سنوي 150 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
التطبيق الهاتفي MPDA - الرسائل النصية 5155	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
حسب طلب المتعامل	متوسط مدة انجاز الخدمة
حسب طلب المتعامل	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

طلب حجز موقف	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل حجز تذكرة موقف لفترات قصيرة أو طويلة عبر القنوات المذكورة	وصف الخدمة
خدمة حكومية	فئة الخدمة
الأفراد	فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد: 1. بطاقات المواقف السنوية لسكان البنايات: صورة من عقد الايجار الأصلي - صورة من جواز السفر ساري المفعول - صورة من ملكية السيارة سارية المفعول - صورة من بطاقة الهوية - تعبئة نموذج الطلب 2. بطاقات المواقف السنوية لأصحاب الهمم: صورة من تصريح استخدام المواقف لذوي الاحتياجات الخاصة صادر عن وزارة الداخلية - صورة من جواز السفر ساري المفعول - صورة من ملكية السيارة سارية المفعول - صورة من بطاقة الهوية - تعبئة نموذج الطلب 3. بطاقات المواقف السنوية لكبار السن: صورة من جواز السفر (صادر من اماره عجمان) + صورة من الهوية + صورة من ملكية السيارة سارية المفعول 4. بطاقات المواقف السنوية للدوائر الحكومة والدوائر الخاصة (المصارف و البنوك): رسالة لمن يهمة الامر موجهه الى الإدارة المختصة + صورة من جواز السفر ساري المفعول - صورة من ملكية السيارة سارية المفعول - صورة من بطاقة الهوية - تعبئة نموذج الطلب	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر قنوات تقديم الطلب 2. دفع الرسوم 3. اعتماد الطلب	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
تذكرة عادية: - نصف ساعة 1 د.إ - ساعة 2 د.إ تذكرة كبار الشخصيات: - نصف ساعة 3 د.إ - ساعة 6 د.إ الرسالة النصية دو/اتصالات: - الساعة الواحدة 2.38 د.إ - تذكرة الفترات الطويلة: - 10 أيام 100 د.إ - 20 أيام 200 د.إ - 30 أيام 300 د.إ	رسوم الخدمة

إدارة نظم المعلومات المكانية



البيانات والمخططات المكانية

الخدمة الفرعية	طلب البيانات المكانية (رقم مكاني)
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على رقم مكاني والمتمثل برقم المبني
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد - صورة مخطط موقع أو سند ملكية. الأعمال - الجهات الحكومية - رسالة رسمية بطلب بيانات. - صورة مخطط موقع أو سند ملكية.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. مراجعة المرفقات من قبل مقدم الخدمة 3. اعتماد الطلب ودفع الرسوم 4. استلام الطلب
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة GIS لكل حي 100 درهم - طبقة بيانات مكانية واحدة بصيغة CAD لكل حي 100 درهم - طبقة بيانات مكانية صور اقمار صناعية لكل حي 50 درهم - طبقة بيانات الصور الجوية لكل حي 100 درهم - اصدار بيانات عنونة مكانية : 100 درهم / تسجيل مباني واحدة للسنة الاولى: 1000 درهم / تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة : 2000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الالكتروني (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

البيانات والمخططات المكانية

الخدمة الفرعية	طلب المخططات الجغرافية المكانية
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب اصدار الخرائط والمخططات المكانية للاستدلال على المواقع
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- رسالة رسمية لطلب إنتاج الخرائط - صورة مخطط موقع أو سند ملكية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب في إحدى قنوات تقديم الخدمة 2. مراجعة المرفقات من قبل مقدم الخدمة 3. اعتماد الطلب ودفع الرسوم 4. استلام الطلب
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	- طباعة واطار مخططات قياس (A0) ب 500 درهم - طباعة واطار مخططات قياس (A1) ب 250 درهم - طباعة واطار مخططات قياس (A3) ب 100 درهم - طباعة واطار مخططات قياس (A4) ب 30 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الالكتروني (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	طلب خدمة - طلب استلام خريطة / بيانات مكانية
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

رسوم خدمة إدارة نظم المعلومات المكانية

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
طباعة وإصدار مخططات قياس A3	100
إصدار بيانات عنونة مكانية	100
طبقة بيانات مكانية واحدة بصفة GIS لكل حي	100
طبقة بيانات مكانية واحدة بصفة CAD لكل حي	100
طبقة بيانات صور الأقمار الصناعية لكل حي	50
طبقة بيانات الصور الجوية لكل حي	100
طباعة وإصدار مخططات قياس A0	500
طباعة وإصدار مخططات قياس A1	250
طباعة وإصدار مخططات قياس A4	30
تسجيل مباني واحد للسنة الأولى	1000
تجديد تسجيل مبني واحد	500
تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة	2000
تجديد تسجيل مجموعة مباني (مجمع) لأول سنة	1000

إدارة البيئة وتنميتها



شهادات واعتمادات بيئية

الخدمة الفرعية	طلب إصدار رسالة لمن يهمه الأمر لأغراض بيئية
وصف الخدمة	تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية او الاتحادية في الدولة ضمن خيار (شهادة لمن يهمه الامر- أخرى) من خلال طباعة موضوع الشهادة بشكل واضح تقدم هذه الخدمة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

شهادات واعتمادات بيئية

الخدمة الفرعية	طلب اعتماد انظمة معالجة النفايات الخطرة
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح المتعامل الحصول على إفادة ومراجعة فنية تمنح للجهة التي تقوم بإجراء أي عملية معالجة أولية للمخلفات الخطرة الناتجة عن نشاطها الصناعي، تفيد بكفاءة وفعالية وحدة المعالجة سواء السائلة او الصلبة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- تقرير الدراسة الفني لوحدة المعالجة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	500 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومين عمل
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

شهادات واعتمادات بيئية

الخدمة الفرعية	طلب إصدار شهادة الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة
وصف الخدمة	تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة) تقدم هذه الخدمة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	ساعتين
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

شهادات واعتمادات بيئية

الخدمة الفرعية	طلب إصدار شهادة إنجاز قياسات بيئية لانشطة
وصف الخدمة	تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (شهادة إنجاز قياسات بيئية) تقدم هذه الخدمة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة إنجاز الخدمة	ساعتين
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص الآبار والمياه الجوفية

الخدمة الفرعية	طلب تجديد رخصة حفر بئر
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل تجديد رخصة حفر بئر واستغلال المياه للأغراض الزراعية والمنزلية والتجارية
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- سند ملكية الأرض - تفويض صلاحيات لمقدم الطلب من قبل المالك في حال مقدم الطلب ليس المالك وصورة جواز سفر المالك و صورة من الهوية الإماراتية للمالك
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	المنزلي: 50 درهم لكل بئر الزراعي: 100 درهم لكل بئر التجاري: 10000 درهم رسوم تقديم الطلب التجاري: 2000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص الآبار والمياه الجوفية

الخدمة الفرعية	طلب إصدار رخصة حفر بئر جديد
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على ترخيص والسماح له بحفر بئر واستغلال المياه للأغراض الزراعية والمنزلية والتجارية
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- سند ملكية الأرض - تفويض صلاحيات لمقدم الطلب من قبل المالك في حال مقدم الطلب ليس المالك وصورة جواز سفر المالك و صورة من الهوية الإماراتية للمالك
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	المنزلي: 50 درهم لكل بئر الزراعي: 100 درهم لكل بئر التجاري: 10000 درهم رسوم تقديم الطلب التجاري: 2000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص الآبار والمياه الجوفية

طلب تصريح لمركبة بسحب مياه جوفية	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للشركات الحصول على تصريح لمركبة بسحب المياه الجوفية الناتجة من أعمال الحفر	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - رسالة بطلب تصريح للمركبة - صورة رخصة المركبة من الجهتين صادرة من إمارة عجمان - مخطط الموقع - رخصة البناء أو عدم الممانعة - الرخصة التجارية لشركة المقاولات صادرة من إمارة عجمان - الرخصة التجارية لشركة النزع الجوفي صادرة من إمارة عجمان 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - مركبة سعة 1000 جالون: 3000 درهم + تأمين 1500 درهم للشهر الواحد - سعة 5000 جالون: 5000 درهم + 3000 درهم تأمين للشهر الواحد - مركبة سعة 10000 جالون: 10,000 درهم + 4000 درهم تأمين للشهر الواحد 	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة إنجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

ترخيص الآبار والمياه الجوفية

طلب إصدار تصريح سحب مياه من البيئة البحرية	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب سحب مياه من الخور أو البحر والقيام بعملية الضخ للمنشأة لفترات محددة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- مخطط النقاط (رسم توضيحي لاماكن نقاط السحب)	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
300 درهم لكل نقطة في الشهر الواحد	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة إنجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

اعتماد الخدمات البيئية

طلب اعتماد شركات الخدمات البيئية	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعاملين (فئة الأعمال) حصول على اعتماد الشركات الإستشارية، وشركات المعالجة وغيرها من شركات الخدمات البيئية لدى الدائرة لتمكين هذه الشركات من ممارسة الاعمال في الامارة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- ملف قدرات الشركة	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- شركات الدراسات البيئية: 1000 درهم - شركات الخدمات البيئية: 500 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
4 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

اعتماد الخدمات البيئية

طلب تجديد اعتماد شركات الخدمات البيئية	الخدمة الفرعية
خدمة تتيح للمتعامل تجديد اعتماد الشركات الإستشارية، وشركات المعالجة وغيرها من شركات الخدمات البيئية لدى الدائرة تمكين الشركات من ممارسة الاعمال في الامارة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- ملف قدرات الشركة	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- شركات الدراسات البيئية: 1000 درهم - شركات الخدمات البيئية: 500 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
4 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

اعتماد الخدمات البيئية

طلب إصدار تصريح بيئي	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل إصدار تصريح بيئي للموافقة المبدئية أو النهائية على ترخيص وممارسة الأنشطة البيئية والتي تشمل المنشآت الصناعية والمهنية وتجارة المواد الكيميائية وتجارة السكراب والأنشطة ذات التأثير البيئي وذلك لضمان التزام المنشآت بالمتطلبات البيئية وضمان تطبيق وتنفيذ المتطلبات البيئية	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- مخطط التفصيلي الداخلي لمتطلبات النشاط	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

اعتماد الخدمات البيئية

طلب اعتماد تصدير المواد الكيميائية	الخدمة الفرعية
تصدر هذه الشهادات في حالة تصدير أية مواد كيميائية أو خطرة حيث تخضع لعملية معاينة وتدقيق من قبل الجهة المختصة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- فاتورة الشراء - قائمة التعبئة - لائحة الامن والسلامة للمواد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

اعتماد الخدمات البيئية

الخدمة الفرعية	دفع المخالفات البيئية
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل تسديد المخالفات البيئية للمنشأة وفقاً للإجراءات المعتمدة عبر النظام الإلكتروني للدائرة MPDA
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	- لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم طلب الخدمة عبر التطبيق الذكي للدائرة MPDA 2. دفع المخالفات 3. إشعار المتعامل باكتمال عملية الدفع
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	على حسب قيمة المخالفات / قرار المخالفات
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق هاتفي MPDA
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 دقائق
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

اعتماد الخدمات البيئية

الخدمة الفرعية	طلب تجديد تصريح بيئي
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل تجديد اصدار تصريح بيئي للموافقة الميدانية أو النهائية على ترخيص وممارسة الأنشطة البيئية والتي تشمل المنشآت الصناعية والمهنية وتجارة المواد الكيميائية وتجارة السكراب والأنشطة ذات التأثير البيئي وذلك لضمان التزام المنشآت بالمتطلبات البيئية وضمان تطبيق وتنفيذ المتطلبات البيئية
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- مخطط التفصيلي الداخلي لمتطلبات النشاط
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	تصريح بيئي - أنشطة قليلة الخطورة : 300 تصريح بيئي - أنشطة متوسطة الخطورة : 500 تصريح بيئي - أنشطة عالية الخطورة : 1000
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

القياسات والدراسات البيئية

طلب إجراء القياسات البيئية	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل إجراء القياسات البيئية المطلوبة من المنشآت او المؤسسة والتي تخص جودة الهواء المحيط، جودة الهواء الداخلي ، الضوضاء ، الإضاءة، او اية قياسات أخرى	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
رسوم قياس بيئي (البيئة الخارجية): 700 درهم رسوم قياس بيئي (البيئة الداخلية الساعة): 125 درهم رسوم قياس الغبار: 500 درهم رسوم قياس الصوت: 100 درهم رسوم قياس الأمواج الكهرومغناطيسية: 500 درهم رسوم قياسات أخرى (خلاف القياسات أعلاه): 500 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
30 يوم عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

القياسات والدراسات البيئية

طلب اعتماد دراسات تقييم الاثر البيئي	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل الحصول على اعتماد دراسات وتقارير تقييم الأثر البيئي مع إمكانية طلب التعديلات او رفض التقرير او الدراسة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- الدراسة ورقيا أو USP	متطلبات تأمين الخدمة
1. فتح حساب في موقع الدائرة او الدخول بحساب الهوية الرقمية تقديم الطلب و ارفاق المستندات عبر منصة (خدمات سعادة المتعاملين) 2. معالجة الطلب خلال 30 يوم عمل 3. اعتماد المعاملة و دفع الرسوم الكترونيا	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - خدمات سعادة المتعاملين الإلكتروني (https://online.am.gov.ae) مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
30 يوم عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

القياسات والدراسات البيئية

الخدمة الفرعية	طلب إصدار منتج صديق للبيئة
وصف الخدمة	تختص هذه الخدمة بإصدار الشهادات الرسمية التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية او الاتحادية في الدولة ضمن خيار (منتج صديق للبيئة) تقدم هذه الخدمة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	ساعتين
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

القياسات والدراسات البيئية

الخدمة الفرعية	طلب استشارة بيئية
وصف الخدمة	خدمة حكومية تقدم بناء على طلب المتعامل (مواقع المنشآت/ إضافة أنشطة/ المخلفات) للتأكد من مدى توافق طلبه مع المتطلبات البيئية المعمول بها في الامارة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	200 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

إدارة النفايات الطبية والخطرة

الخدمة الفرعية	طلب تجديد اعتماد مركبة بيئية
وصف الخدمة	خدمة تقدم لتجديد اعتماد المركبات البيئية و التي تشمل مركبات (نقل الغاز - نقل السكراب - مواد التجميل - المياه الغير صالحة للشرب - المواد الكيميائية والمواد الخطرة - الديزل - جمع ونقل النفايات - مياه الصرف الصحي)
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	ملكية المركبة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم لكل مركبة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

إدارة النفايات الطبية والخطرة

الخدمة الفرعية	طلب اعتماد مركبة بيئية
وصف الخدمة	خدمة تقدم لاعتماد المركبات البيئية و التي تشمل مركبات (نقل الغاز - نقل السكراب - مواد التجميل - المياه الغير صالحة للشرب - المواد الكيميائية والمواد الخطرة - الديزل - جمع و نقل النفايات - مياه الصرف الصحي)
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	ملكية المركبة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم لكل مركبة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

إدارة النفايات الطبية والخطرة

طلب إصدار شهادة الالتزام بالتخلص من النفايات الطبية	الخدمة الفرعية
تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للمنشآت التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (شهادة الالتزام بالتخلص من النفايات الطبية) تقدم هذه الخدمة وفقاً لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
ساعتين	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

إدارة النفايات الطبية والخطرة

طلب الافراج عن المواد الكيميائية الخطرة	الخدمة الفرعية
شهادة تصدر للسماح باستيراد و دخول مواد كيميائية إلى الدولة و التأكد من حصولها على أي موافقات من جهات محلية لضمان سلامة المجتمع و البيئة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- فاتورة شراء المواد - لائحة السلامة لكل مادة - تصريح السلائف في حال احتياج المادة (من وزارة الصحة) - تصريح استيراد مواد كيميائية في حال احتياج المادة (وزارة الداخلية)	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
وزارة الصحة ووقاية المجتمع وزارة الداخلية	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة جزئياً	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

إدارة النفايات الطبية والخطرة

طلب إصدار شهادة خلو المواد من أي ضرر بيئي	الخدمة الفرعية
تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية التي تطلب من قبل الجهات الحكومية المحلية أو الاتحادية في الدولة ضمن خيار (خلو المواد من أي ضرر بيئي) تقدم هذه الخدمة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
لا يوجد	متوسط مدة إنجاز الخدمة
ساعتين	محدودية الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

إدارة النفايات الطبية والخطرة

طلب الكشف على النفايات الخطرة	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تختص بالكشف على النفايات الخطرة لتحديد الية وطرق المعالجة والتخلص السليم منها	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
لائحة السلامة للمواد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة إنجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

إدارة النفايات الطبية والخطرة

طلب معالجة النفايات الطبية للمنشآت الصحية	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل التسجيل لدى الدائرة للبدء بأعمال جمع النفايات الطبية من المنشآت الطبية ومعالجتها في المحارق الصحية المخصصة لذلك	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

إدارة النفايات الطبية والخطرة

طلب شراء صناديق أو أكياس إضافية للمخلفات الطبية	الخدمة الفرعية
خدمة تتيح للمتعامل شراء الأكياس البلاستيكية الصفراء وصناديق الأدوات الحادة الخاصة بالنفايات الطبية	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- بيع اكياس صفراء كبيرة القيمة * العدد : 1.50 - رسوم بيع صناديق صفراء (5 لتر) - القيمة*الكمية : 10 - رسوم بيع صناديق صفراء (10 لتر) - القيمة*الكمية : 15 - بيع اكياس صفراء صغيرة القيمة * العدد : 1 - توصيل أكياس النفايات الطبية للمتعامل : 10	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

تنظيف الإمارة وجمع النفايات

طلب حاويات	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل أو الجمهور طلب الحصول على حاويات أمام المنازل والمباني	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد: - رقم التواصل للمتعامل او رقم مكاني الإعمال: - الرخصة التجارية الجهات الحكومية: - خطاب رسمي من الجهة المعنية	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر القنوات المذكورة 2. اعتماد الطلب (استلام رسالة نصية)	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae) مركز الاتصال الموحد 80070	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوميين عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

تنظيف الإمارة وجمع النفايات

طلب إصدار شهادة نظافة موقع	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل التقديم على طلب الحصول على شهادة نظافة الموقع بعد الانتهاء من أعمال البناء للتأكد من عدم وجود أية مخالفات او ملاحظات في الموقع لاسترداد مبلغ التأمين الذي تم دفعة مسبقا للحصول على خدمة البناء	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- رسالة رسمية بطلب الحصول على شهادة نظافة موقع - شهادة انجاز - إيصال التأمين	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم و اعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

طلب نقل النفايات المنزلية	الخدمة الفرعية
خدمة حكومية تتيح للمتعامل أو الجمهور طلب نقل النفايات المنزلية	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر القنوات المذكورة 2. اعتماد الطلب (استلام رسالة نصية)	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae) مركز الاتصال الموحد 80070	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

إدارة الصحة العامة



اعتماد أحواض السباحة

الخدمة الفرعية	طلب اعتماد أحواض السباحة الجديدة
وصف الخدمة	اعتماد أحواض السباحة بالأماكن العامة والمنشآت لتوفير أعلى درجات السلامة والصحة العامة في إستخدامها وضمن مطابقتها للوائح والقوانين المعتمدة.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- التصاميم الهندسية لحوض السباحة - خريطة موقع المسبح داخل مبنى أو الأرض - وثيقة ملكية الأرض أو عقد الإيجار أو عقد الإدارة - شهادة منقذ سباحة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	500 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	3 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

اعتماد أحواض السباحة

الخدمة الفرعية	طلب تجديد اعتماد أحواض السباحة
وصف الخدمة	تجديد اعتماد أحواض السباحة بالأماكن العامة والمنشآت لتوفير أعلى درجات السلامة والصحة العامة في إستخدامها وضمن مطابقتها للوائح والقوانين المعتمدة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- التصاميم الهندسية لحوض السباحة - خريطة موقع المسبح داخل مبنى أو الأرض - وثيقة ملكية الأرض أو عقد الإيجار أو عقد الإدارة - شهادة منقذ سباحة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	500 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	3 أيام عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

إصدار الشهادات الصحية

طلب إصدار شهادة خلو وسائل النقل البحرية من الآفات الصحية	الخدمة الفرعية
إصدار الشهادة وفقا لمتطلبات الشحن والتفريغ بين الموانئ - تصدر الآفات الصحية بعد فحص ومعاينة الوسيلة البحرية والتأكد من خلوها من الآفات الصحية	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- شهادة الترخيص البحري لوسيلة النقل - الشهادة السابقة الخاصة لخلو وسيلة النقل من آفات الصحة العامة - تصاريح الدخول والعمل	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
300 درهم	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
دائرة الميناء و الجمارك	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
لا يوجد	متوسط مدة انجاز الخدمة
3 أيام عمل	محدودية الخدمة
صالحة لـ 6 أشهر	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

إصدار الشهادات الصحية

طلب إصدار شهادة ملاحية اللحوم المبردة من مقاصب الإمارة	الخدمة الفرعية
شهادة تفيد أن الحيوانات واللحوم المبردة تم الإشراف عليها من قبل مقاصب الإمارة وصالحة للاستهلاك الآدمي.	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
الأعمال: - إثبات مصدر الحيوانات الحية	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لشهر واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

مكافحة آفات الصحة العامة

الخدمة الفرعية	طلب اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة
وصف الخدمة	اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة بما يضمن توفر كافة المتطلبات الصحية لأداء الخدمة للحفاظ على الصحة العامة وسلامة الأفراد بالإمارة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - الملف الخاص باعتماد شركة مكافحة آفات الصحة العامة: 01. قائمة بالمبيدات المستخدمة بالشركة لعمليات مكافحة الحشرية وشهادة التسجيل بوزارة التغير المناخي والبيئة 02. الأدوات والمعدات المستخدمة من قبل الشركة في عمليات مكافحة 03. شهادة مهندس متخصص في عمليات مكافحة تابع للشركة ومستندات إثبات الشخصية للمالك - تعهد خطي باستيفاء ملخص الاشتراطات الخاصة بمطابقة القوانين الاتحادية والمحلية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر موقع الاللكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الاللكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	2000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الاللكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الاللكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

مكافحة آفات الصحة العامة

الخدمة الفرعية	طلب تجديد اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة
وصف الخدمة	اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة بما يضمن توفر كافة المتطلبات الصحية لأداء الخدمة للحفاظ على الصحة العامة وسلامة الأفراد بالإمارة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - الملف الخاص باعتماد شركة مكافحة آفات الصحة العامة: 01. قائمة بالمبيدات المستخدمة بالشركة لعمليات مكافحة الحشرية وشهادة التسجيل بوزارة التغير المناخي والبيئة 02. الأدوات والمعدات المستخدمة من قبل الشركة في عمليات مكافحة 03. شهادة مهندس متخصص في عمليات مكافحة تابع للشركة ومستندات إثبات الشخصية للمالك - تعهد خطي باستيفاء ملخص الاشتراطات الخاصة بمطابقة القوانين الاتحادية والمحلية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر موقع الاللكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الاللكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	2000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الاللكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الاللكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

مكافحة آفات الصحة العامة

طلب مكافحة آفات الصحة العامة	الخدمة الفرعية
خدمة توفير خدمات مجانية للوقاية ومكافحة آفات الصحة العامة بالمنازل السكنية (الفلل) والمواقع الحكومية	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الجهات الحكومية	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
تقدم مرة واحدة كل 3 أشهر فقط	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

مكافحة آفات الصحة العامة

طلب تعديل اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة	الخدمة الفرعية
تحديث بيانات اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة بما يضمن توفر كافة المتطلبات الصحية لأداء الخدمة للحفاظ على الصحة العامة وسلامة الأفراد بالإمارة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- رسالة توضح بيانات التعديل و تحديث البيانات في النظام	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يومي عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

طلب العيادة البيطرية المتنقلة	الخدمة الفرعية
خدمة طلب فحص أو كشف بيطري بواسطة العيادة البيطرية المتنقلة حيث يتم الانتقال لموقع طلب الخدمة وإجراء الكشف والفحوصات البيطرية اللازمة وفقا لنوع الطلب أو الحالة.	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم طلب خدمة على تطبيق الدائرة MPDA في حال طلب خدمة العيادة البيطرية الثابتة 2. في حال طلب خدمة العيادة البيطرية المتنقلة يتم التواصل عبر مركز الاتصال الحكومي 80070 أو الحضور لقسم الرقابة البيطرية بالمقصب المركزي لإمارة عجمان 3. إجراء الكشف والفحوصات البيطرية اللازمة وفقا لنوع الطلب أو الحالة 4. تقديم العلاج المناسب 5. متابعة الحيوان من قبل الطبيب البيطري 6. دفع الرسوم المقررة على الخدمة عبر تطبيق الدائرة MPDA	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- التحصين ضد مرض / كلاب 100 درهم - التحصين ضد مرض / قطط 100 درهم - التحصين ضد مرض / أبقار أو جمال أو خيول 30 درهم - التحصين ضد مرض / أغنام - ماعز - ضأن 5 درهم - رسوم ترقيم الحيوانات / أغنام - ماعز - ضأن 5 درهم - رسوم ترقيم الحيوانات / أبقار أو جمال 5 درهم - الفحص المخبري للاجهاض المعدني / أغنام - ماعز - ضأن 5 درهم - الفحص المخبري للاجهاض المعدني / أبقار أو جمال 10 درهم - عملية جراحية - صغيرة (حيوان) 50 درهم - عملية جراحية - كبيرة (حيوان) 100 درهم - توليد الحيوانات الكبيرة 100 درهم - توليد الحيوانات الصغيرة 50 درهم - تركيب شريحة إلكترونية لحيوانات الرفقة 100 درهم - علاج حيوان صغير 10 دراهم - علاج حيوان كبير 50 درهم - التخلص من حيوان نافق - حيوان صغير 50 درهم - التخلص من حيوان نافق - حيوان كبير 150 درهم - إصدار شهادة تحصين 50 درهم - إصدار شهادة خلو حيوان من الأمراض 100 درهم - إصدار شهادة نفوق 100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
- المقصب المركزي لإمارة عجمان / مقصب مصفوت / مقصب المنامة - تطبيق الهاتف MPDA	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
30 دقيقة للذبائح الصغيرة 2 ساعة للذبائح الكبيرة	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا يوجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة
3 ساعات للطلبات العادية للطلبات العاجلة ساعة	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

طلب خدمة الذبح	الخدمة الفرعية
توفير خدمات ذبح للحيوانات بالإمارة تحت الإشراف البيطري المتكامل بما يضمن الحفاظ على الصحة العامة وتوفير لحوم صالحة للاستهلاك والحفاظ على النظافة العامة من خلال منع أي عمليات ذبح خارج المقصب والتخلص الآمن من مخلفات الذبح.	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد: - فواتير الشراء الأعمال: - شهادة الإفراج البيطري الصحي في حال الاستيراد - شهادة صحية للحيوان من المزارع	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم طلب خدمة الذبح على تطبيق الدائرة الذكي MPDA ودفع الرسوم المطلوبة للخدمة 2. الحضور الشخصي لمبنى المقصب (مدينة عجمان - منطقة مصفوت - منطقة المنامة) مع وجود الحيوان المطلوب ودفع الرسوم المطلوبة واخذ بطاقة تعريف للحيوان 3. تسليم الحيوان بمنطقة إستلام الحيوان بموجب رقم التعريف 4. الفحص البيطري للحيوان قبل الذبح من قبل الاطباء البيطريين بالمقصب 5. إتمام عملية الذبح للحيوان 6. عملية التنظيف للذبيحة وغسلها 7. الفحص البيطري للحوم بعد عملية الذبح من قبل الأطباء البيطريين 8. تسليم اللحوم للمتعامل بمنطقة التسليم وفقا لرقم التعريف للحيوان	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
- ذبح الحيوانات الصغيرة 15 درهم - ذبح وتقطيع الحيوانات الصغيرة 25 درهم - ذبح الحيوانات الكبيرة 60 درهم - ذبح وتقطيع الحيوانات الكبيرة 90 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
- المقصب المركزي لإمارة عجمان / مقصب مصفوت / مقصب المنامة - تطبيق الهاتف MPDA	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
30 دقيقة للذبائح الصغيرة 2 ساعة للذبائح الكبيرة	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا يوجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

تصنيف المركبات

الخدمة الفرعية	خدمة إصدار تصريح مركبة صحية
وصف الخدمة	الحصول على الموافقات الفنية المطلوبة لترخيص وتصاريح المركبات الخاصة بالأنشطة الغذائية والصحية بالإمارة لضمان مطابقة المركبة للوائح والقوانين المعتمدة والحفاظ على الصحة العامة بالمجتمع
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- ملكية المركبة بطلب التصريح - البطاقات الصحية المهنية للعاملين - شهادات معايرة مركبات التبريد والتجميد - شهادات تدريب القائمين على توزيع الأغذية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

تصنيف المركبات

الخدمة الفرعية	خدمة تجديد تصريح مركبة صحية
وصف الخدمة	الحصول على الموافقات الفنية المطلوبة لترخيص وتصاريح المركبات الخاصة بالأنشطة الغذائية والصحية بالإمارة لضمان مطابقة المركبة للوائح والقوانين المعتمدة والحفاظ على الصحة العامة بالمجتمع
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- ملكية المركبة بطلب التصريح - البطاقات الصحية المهنية للعاملين - شهادات معايرة مركبات التبريد والتجميد - شهادات تدريب القائمين على توزيع الأغذية
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	100 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

اعتماد تصاريح وموافقات فنية غذائية وصحية

طلب اعتماد المنشآت للإفطار الجماعي بشهر رمضان	الخدمة الفرعية
إصدار شهادات اعتماد للمنشآت الغذائية لخدمات الإفطار الجماعي بشهر رمضان بما يضمن سلامة الغذاء بالشهر الكريم للمستهلكين	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- شهادة اعتماد المنشأة ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP - تفاصيل مركبات النقل والتوزيع للوجبات الغذائية - عدد العاملين بالمنشأة والبطاقات الصحية المهنية لهم	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
500 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يومي عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لشهر واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

تفتيش المنشآت الغذائية والصحية

طلب تفتيش استشارة موقع	الخدمة الفرعية
خدمة استشارية لتفتيش المواقع الجديدة للمستثمرين لإصدار الموافقة المبدئية علي ترخيص الأنشطة الغذائية والصحية قبل البدء في إجراءات الترخيص الاقتصادية	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
الأفراد - الأعمال: - بيانات الموقع المطلوب التفتيش عليه (رقم مكاني، رقم الموقع / المستودع) - تفاصيل النشاط المطلوب ترخيصه	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لشهر واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

اعتماد تصاريح وموافقات فنية غذائية وصحية

طلب تجديد تصريح صحي	الخدمة الفرعية
تجديد إصدار تصريح صحي للموافقة المبدئية على ممارسة نشاط المنشآت الغذائية وذات العلاقة بالصحة العامة وذلك لضمان توفر كافة متطلبات النشاط قبل البدء بممارسة النشاط	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- الرخصة التجارية - عقد الايجار/الملكية - مخطط تفصيلي داخلي لمتطلبات النشاط من شركة معتمدة للدائرة	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الاللكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الاللكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
رسوم تفتيش منشأة غذائية او صحية محدودة النشاط (ترخيص/تجديد): 200 درهم رسوم تفتيش منشأة غذائية او صحية ذات نشاط متوسط (ترخيص/ تجديد): 500 درهم رسوم تفتيش منشأة غذائية او صحية ذات نشاط كبير (ترخيص/تجديد): 1000 درهم	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
دائرة التنمية الاقتصادية	المؤسسات الشريكة
الموقع الاللكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
1-3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صلاحية الشهادة وفقا لنوع النشاط عام واحد عامين 3 أعوام	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الاللكتروني للخدمة

اعتماد تصاريح وموافقات فنية غذائية وصحية

طلب إصدار تصريح صحي	الخدمة الفرعية
خدمة إصدار تصريح صحي للموافقة المبدئية على ممارسة نشاط المنشآت الغذائية وذات العلاقة بالصحة العامة وذلك لضمان توفر كافة متطلبات النشاط قبل البدء بممارسة النشاط.	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
الأعمال: - الرخصة التجارية او طلب ترخيص اقتصادي للموافقة المبدئية - عقد الايجار/الملكية - مخطط تفصيلي داخلي لمتطلبات النشاط من شركة معتمدة للدائرة	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الاللكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الاللكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
رسوم تفتيش منشأة غذائية او صحية محدودة النشاط (ترخيص/تجديد): 200 درهم رسوم تفتيش منشأة غذائية او صحية ذات نشاط متوسط (ترخيص/ تجديد): 500 درهم رسوم تفتيش منشأة غذائية او صحية ذات نشاط كبير (ترخيص/تجديد): 1000 درهم	رسوم الخدمة
يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
دائرة التنمية الاقتصادية	المؤسسات الشريكة
الموقع الاللكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
1-3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صلاحية الشهادة وفقا لنوع النشاط عام واحد عامين 3 أعوام	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الاللكتروني للخدمة

اعتماد المشرفين الصحيين

طلب اعتماد طاقم الاشراف الصحي	الخدمة الفرعية
إعتماد طاقم الإشراف الصحي بالمنشآت الغذائية والصحية بالإمارة بما يضمن فعالية تطبيق نظم إدارة سلامة الغذاء والصحة العامة بالمنشآت	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- بيانات المشرف الصحي (الشهادات الجامعية - شهادات الخبرة والتدريب بمجال سلامة الغذاء والصحة العامة) - شهادة التدريب ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP - البطاقة الصحية المهنية للمشرف	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
500 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

اعتماد تصاريح وموافقات فنية غذائية وصحية

طلب اصدار شهادات أو خطابات لبلديات أو هيئات أخرى بالدولة	الخدمة الفرعية
تختص هذه الخدمة بإصدار شهادات رسمية للشركات مقدمة لجهات معنية حكومية داخل الدولة وفقا لطلب المتعامل للحصول على الشهادة للجهة المعنية تقدم هذه الخدمة للشركات بإمارة عجمان فقط	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- بيانات الجهة المطلوب لها الشهادة او أي مرفق يثبت ذلك	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لشهر واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب اعتماد شركات منح شهادات نظم إدارة سلامة الغذاء واعتماد المدققين	الخدمة الفرعية
اعتماد شركات منح شهادات نظم إدارة سلامة الغذاء والمدققين بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- خارج الإمارة: شهادات اعتماد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد - شهادات تخصيصية للقائمين على تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الاعتماد بالخدمة - الأوراق الثبوتية للقائمين على تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها - شهادات اعتماد المدققين ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

اعتماد المشرفين الصحيين

طلب تجديد اعتماد طاقم الاشراف الصحي	الخدمة الفرعية
تجديد اعتماد طاقم الاشراف الصحي بالمنشآت الغذائية والصحية بالإمارة بما يضمن فعالية تطبيق نظم إدارة سلامة الغذاء والصحة العامة بالمنشآت	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- بيانات المشرف الصحي (الشهادات الجامعية - شهادات الخبرة والتدريب بمجال سلامة الغذاء والصحة العامة) - شهادة التدريب ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP - البطاقة الصحية المهنية للمشرف	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
500 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب اعتماد شركات التدريب لسلامة الغذاء والصحة العامة والمدربين	الخدمة الفرعية
اعتماد شركات تدريب نظم إدارة سلامة الغذاء والمدربين بها بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - خارج الإمارة: شهادات اعتماد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد - شهادات تخصصية للقائمين علي تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الاعتماد بالخدمة - الأوراق الثبوتية للقائمين علي تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها - شهادات اعتماد المدربين ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب اعتماد الشركات الاستشارية لسلامة الغذاء والصحة العامة والاستشاريين	الخدمة الفرعية
اعتماد شركات استشارات نظم إدارة سلامة الغذاء والاستشاريين بها بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - من خارج الإمارة: شهادات اعتماد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد - شهادات تخصصية للقائمين علي تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الاعتماد بالخدمة - الأوراق الثبوتية للقائمين علي تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها - شهادات اعتماد الاستشاريين ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب اعتماد شركات تنظيف وتطهير خزانات مياه الشرب	الخدمة الفرعية
إعتماد شركات تنظيف وتطهير خزانات مياه الشرب بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - خارج الإمارة: شهادات إعتماد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد - شهادات تخصيصية للقائمين على تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الاعتماد بالخدمة - الأوراق الثبوتية للقائمين على تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها - تفاصيل المواد الكيميائية - مخطط عملية التطهير و التنظيف 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر الموقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب اعتماد المختبرات الخاصة بمجال تحليل الغذاء	الخدمة الفرعية
إعتماد المختبرات الخاصة بمجال تحليل الغذاء بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - من خارج الإمارة: شهادات إعتماد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد - شهادة اعتماد المختبر مواصفة أيزو 17025 من الجهات المعتمدة بالدولة - تعهد خطي من الشركة بتحويل جميع النتائج الغير صالحة للإدارة لإتخاذ الإجراءات اللازمة 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب إصدار شهادات واعتمادات لموردي الغذاء للمدارس	الخدمة الفرعية
إصدار شهادة اعتماد لموردي الغذاء بالمدارس والحضانات لضمان سلامة الغذاء للفئة الحساسة في المجتمع من الطلاب والحفاظ على الصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - شهادة اعتماد المنشأة لنظام سلامة الغذاء APHP - تفاصيل مركبات النقل والتوزيع للوجبات الغذائية - قائمة الأصناف الغذائية الموردة - من خارج الإمارة: خطاب عن الوضع الصحي للمنشأة من البلدية المعنية 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
500 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
3 أيام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب إعتقاد شركات تصميم المخططات الخاصة بالمنشآت الغذائية والصحية	الخدمة الفرعية
إعتقاد شركات تصميم المخططات للأنشطة الغذائية والصحية بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
<ul style="list-style-type: none"> - من خارج الإمارة: شهادات إعتقاد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الإعتقاد - شهادات تخصيص للقائمين علي تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الإعتقاد بالخدمة - الأوراق الثبوتية للقائمين علي تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها - نسخ عن المخططات المنفذة من قبل الشركة (11 نشاط) 	متطلبات تأمين الخدمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني 	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

الخدمة الفرعية	طلب تجديد إعتقاد شركات منح شهادات نظم إدارة سلامة الغذاء والمدققين
وصف الخدمة	تجديد إعتقاد شركات منح شهادات نظم إدارة سلامة الغذاء والمدققين بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- خارج الإمارة: شهادات إعتقاد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الإعتقاد - شهادات تخصصية للقائمين على تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الإعتقاد بالخدمة - الأوراق الثبوتية للقائمين على تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها - شهادات إعتقاد المدققين ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	3000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

الخدمة الفرعية	طلب تجديد إعتقاد الشركات الاستشارية لسلامة الغذاء والصحة العامة والاستشاريين
وصف الخدمة	تجديد إعتقاد شركات استشارات نظم إدارة سلامة الغذاء والاستشاريين بها بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	- من خارج الإمارة: شهادات إعتقاد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الإعتقاد - شهادات تخصصية للقائمين على تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الإعتقاد بالخدمة - الأوراق الثبوتية للقائمين على تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها - شهادات إعتقاد الاستشاريين ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	3000 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يوم عمل واحد
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب تجديد إعتقاد المختبرات الخاصة بمجال تحليل الغذاء	الخدمة الفرعية
إعتقاد المختبرات الخاصة بمجال تحليل الغذاء بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- من خارج الإمارة: شهادات إعتقاد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد - شهادة اعتماد المختبر مواصفة أيزو 17025 من الجهات المعتمدة بالدولة - تعهد خطي من الشركة بتحويل جميع النتائج الغير صالحة للإدارة لإتخاذ الإجراءات اللازمة	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب تجديد إعتقاد شركات التدريب لسلامة الغذاء والصحة العامة والمدرسين	الخدمة الفرعية
تجديد اعتماد شركات تدريب نظم إدارة سلامة الغذاء والمدرسين بها بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- خارج الإمارة: شهادات إعتقاد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد - شهادات تخصصية للقائمين علي تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الاعتماد بالخدمة - الأوراق الثبوتية للقائمين على تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها - شهادات إعتقاد المدرسين ببرنامج عجمان للصحة العامة APHP	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب اعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية والصحية	الخدمة الفرعية
إعتماد المخططات الديكورية الخاصة بالمنشآت الغذائية والصحية لضمان توافق النشاط مع المتطلبات	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- المخطط الهندسي للاعتماد بنسخة JPG/PNG - قائمة تفصيلية تبعاً لنوع النشاط	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب تجديد إعتماد شركات تصميم المخططات الخاصة بالمنشآت الغذائية والصحية	الخدمة الفرعية
تجديد إعتماد شركات تصميم المخططات للأنشطة الغذائية والصحية بالإمارة بما يضمن الجودة والموثوقية في عمل تلك الشركات المساندة للصحة العامة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- من خارج الإمارة: شهادات إعتماد الشركة بالبلدية التابعة لها ونوع الاعتماد - شهادات تخصيصية للقائمين علي تقديم الخدمات وفقا لكل نوع من أنواع الاعتماد بالخدمة - الأوراق الثبوتية للقائمين علي تقديم الخدمات لاثبات عملهم بالشركة ذاتها - نسخ عن المخططات المنفذة من قبل الشركة (11 نشاط)	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

تسديد المخالفات الصحية على المنشآت الغذائية والصحية	الخدمة الفرعية
تسديد المخالفات الصحية على المنشآت الغذائية والصحية	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأفراد - الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
لا يوجد	متطلبات تأمين الخدمة
1. تسجيل الدخول عبر تطبيق MPDA (فتح التطبيق من خلال تسجيل عبر التطبيق او بالهوية الرقمية) 2. إتمام عملية الدفع و استلام الإيصال الكترونيا	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
على حسب المخالفة	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
تطبيق هاتفى MPDA	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
5 دقائق	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

ترخيص وتصريح المنشآت الغذائية والصحية

طلب تغيير اعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية والصحية	الخدمة الفرعية
إعتماد تغيير المخططات الديكورية الخاصة بالمنشآت الغذائية والصحية لضمان توافق النشاط مع المتطلبات الصحية المعتمدة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- المخطط الهندسي للاعتماد بنسخة JPG/PNG - قائمة تفصيلية تبعاً لنوع النشاط	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
100 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

الإفراج عن الشحنات الغذائية

طلب تصدير مواد غذائية	الخدمة الفرعية
إصدار شهادات صحية لتصدير المواد الغذائية خارج الدولة ما يفيد سلامة المواد الغذائية للإستهلاك ومطابقة الإجراءات للوائح والقوانين المعتمدة بالدولة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات) - شهادة صحية للمواد الغذائية صادرة عن الجهات الصحية المعتمدة ببلد المنشأة - شهادة منشأة للمواد الغذائية بالشحنة - شهادة البيان الجمركي لدخول المواد للدولة - قائمة التعبئة للمواد الغذائية بالشحنة - شهادة الحلال للأغذية ذات الأصل الحيواني - من الجهات المعتمدة بالدولة - شهادات تخصيصية وفقا لنوع المادة الغذائية أو قرارات إدارية التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة في حال توفرها	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يومي عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لمدة 3 أشهر	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

الإفراج عن الشحنات الغذائية

طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية في ميناء عجمان	الخدمة الفرعية
إصدار شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية الواردة لميناء عجمان بعد فحص وتسجيل الأصناف الغذائية الواردة للدولة والتأكد من مطابقتها للقوانين واللوائح المعتمدة بالدولة	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات) - شهادة صحية للمواد الغذائية صادرة عن الجهات الصحية المعتمدة ببلد المنشأة - شهادة منشأة للمواد الغذائية بالشحنة - شهادة البيان الجمركي لدخول المواد للدولة - قائمة التعبئة للمواد الغذائية بالشحنة - شهادة الحلال للأغذية ذات الأصل الحيواني - من الجهات المعتمدة بالدولة - شهادات تخصيصية وفقا لنوع المادة الغذائية أو قرارات إدارية التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة في حال توفرها	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يومي عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
لا توجد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة

الإفراج عن الشحنات الغذائية

الخدمة الفرعية	طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية في موانئ أخرى
وصف الخدمة	إصدار شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية الواردة لموانئ أخرى بالدولة وتحويلها لإمارة عجمان لفحص وتسجيل الأصناف الغذائية الواردة للدولة والتأكد من مطابقتها للقوانين واللوائح المعتمدة بالدولة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - شهادة عدم ممانعة لتحويل شحنة غذائية / نظام زاد الاتحادي - بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات) - شهادة صحية للمواد الغذائية صادرة عن الجهات الصحية المعتمدة ببلد المنشأة - شهادة منشأة للمواد الغذائية بالشحنة - شهادة البيان الجمركي لدخول المواد للدولة - قائمة التعبئة للمواد الغذائية بالشحنة - شهادة الحلال للأغذية ذات الأصل الحيواني - من الجهات المعتمدة بالدولة - شهادات تخصيصية وفقاً لنوع المادة الغذائية أو قرارات إدارية - التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة في حال توفرها
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	200 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة 3 أشهر
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الإفراج عن الشحنات الغذائية

الخدمة الفرعية	طلب إصدار شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية
وصف الخدمة	إصدار شهادات صحية لتصدير المواد الغذائية خارج الدول ما يفيد سلامة المواد الغذائية للإستهلاك البشري ومطابقة الإجراءات للوائح والقوانين المعتمدة بالدولة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأعمال
متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - بيانات المواد الغذائية المحددة بطلب التصدير (النوع - الصنف - الكميات) - التحاليل المخبرية للمواد الغذائية المحددة بطلب الخدمة - فاتورة البيع المعتمدة من غرفة التجارة و الصناعة
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	200 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لمدة 3 أشهر
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

الإفراج عن الشحنات الغذائية

طلب إصدار شهادة تصدير صحية بيطرية	الخدمة الفرعية
إصدار شهادة صحية بيطرية لتصدير المواد ذات الأمل الحيواني (صالحة للإستهلاك - غير صالحة للإستهلاك)	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- تقارير مخبرية عن سلامة المواد المعدة للاستهلاك البشري - شهادات ووثائق توضح مصدر ومنشأ المواد الخام والمجهزة المطلوب تصديرها	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
200 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يومي عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لشهر واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

الإفراج عن الشحنات الغذائية

طلب استرداد الضمان المالي الخاص بالشحنات الواردة لميناء عجمان	الخدمة الفرعية
إصدار شهادات استكمال إجراءات الإفراج علي الشحنات المحولة لبلديات الدولة وعدم الممانعة من استرداد الضمان المالي لدي الدائرة - تقدم الشهادة للإدارة المالية بالدائرة وفقا للإجراءات المعمول بها	وصف الخدمة
خدمة إجرائية	فئة الخدمة
الأعمال	فئات المتعاملين المستهدفين
- شهادة تحويل الشحنة من إمارة عجمان للبلدية المعنية - شهادة إفراج صحي من البلدية المعنية تفيد باتخاذ الإجراءات اللازمة مع الشحنة - إيصال دفع الضمان المالي	متطلبات تأمين الخدمة
1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني 2. اعتماد واستلام المعاملة عبر الموقع الإلكتروني	إجراءات وخطوات تقديم الطلب
7/24	أوقات تقديم الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	المؤسسات الشريكة
الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة
يوم عمل واحد	متوسط مدة انجاز الخدمة
صالحة لعام واحد	محدودية الخدمة
خدمة رقمية مكتملة	مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة

ترخيص حيوانات الرفقة

الخدمة الفرعية	طلب ترخيص حيوانات الرفقة
وصف الخدمة	خدمة تسجيل وترخيص حيوانات الرفقة (الكلاب - القطط) بعد الفحص البيطري وإعطاء التطعيمات اللازمة بما يضمن الحفاظ على الصحة العامة وسلامة الأفراد.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد
متطلبات تأمين الخدمة	- دفتر التحصينات - عقد الإيجار أو ملكية موقع السكن - صورة للحيوان - مستند إثبات ملكية الحيوان: فاتورة الشراء في حال الشراء أو تصريح الإستيراد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	ترخيص حيوان رفقة - كلب: 150 درهم ترخيص حيوان رفقة - قطة: 50 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

ترخيص حيوانات الرفقة

الخدمة الفرعية	طلب تجديد ترخيص حيوانات الرفقة
وصف الخدمة	خدمة تجديد تسجيل وترخيص حيوانات الرفقة (الكلاب - القطط) بعد الفحص البيطري وإعطاء التطعيمات اللازمة بما يضمن الحفاظ على الصحة العامة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد
متطلبات تأمين الخدمة	- رقم التصريح السابق - دفتر التحصينات - عقد الإيجار أو ملكية موقع السكن - صورة للحيوان - مستند إثبات ملكية الحيوان: فاتورة الشراء في حال الشراء أو تصريح الإستيراد
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب عبر موقع الالكتروني 2. دفع الرسوم واعتماد الطلب 3. استلام المعاملة عبر الموقع الالكتروني
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	ترخيص حيوان رفقة - كلب: 150 درهم ترخيص حيوان رفقة - قطة: 50 درهم
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae)
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	يومي عمل
محدودية الخدمة	صالحة لعام واحد
مرحلة الاكتمال الالكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

إدارة مختبر الأغذية والبيئة



فحص العينات الغذائية والبيئية

الخدمة الفرعية	طلب فحص العينات الغذائية
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب فحص العينات الغذائية فيزيائياً ، كيميائياً و ميكروبيولوجياً ومدى مطابقتها للمواصفات المعتمدة مثل العينات المستوردة والمصدرة، تقييم ملصق غذائي، العينات الترويجية و الدورية.
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد - الأعمال: طلب فحص العينة (استمارة إستلام عينات) الاعمال: - ملصق غذائي المطلوب إتمامه في حال طلب اعتماد تقييم ملصق غذائي الجهات الحكومية: - رسالة بطلب فحص عينات
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب من خلال الموقع الإلكتروني أو عبر منفذ إدارة مختبر الأغذية والبيئة 2. تطلب الحضور الشخصي لتسليم العينة في كلا الحالتين (تقديم عبر الموقع او من المنفذ) 3. فحص العينات في المختبر 4. دفع الرسوم واستلام التقرير الكترونياً
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	يمكنكم الاطلاع على رسوم الخدمة في صفحة (208-201)
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae) منفذ مختبر الأغذية و البيئة
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	5 - 8 أيام عمل حسب نوع العينة الغذائية
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

فحص العينات الغذائية والبيئية

الخدمة الفرعية	طلب فحص العينات البيئية
وصف الخدمة	خدمة حكومية تتيح للمتعامل طلب فحص العينات البيئية والتي تشمل: فحص مياه البحر، فحص الاسمدة العضوية، فحص زيوت التزليق، فحص الاكياس البلاستيكية، فحص مستحضرات التجميل، فحص مخلفات المصانع، فحص مياه المسابح و فحص المياه الجوفية ومياه الزراعة والتأكد من مدى مطابقتها للمواصفات المعتمدة
فئة الخدمة	خدمة إجرائية
فئات المتعاملين المستهدفين	الأفراد - الأعمال - الجهات الحكومية
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد - الأعمال: طلب (فحص عينه - بيئة) من قبل إدارة مختبر الأغذية و البيئة الجهات الحكومية: - رسالة رسمية لطلب فحص العينات.
إجراءات وخطوات تقديم الطلب	1. تقديم الطلب من خلال الموقع الإلكتروني أو عبر منفذ إدارة مختبر الأغذية والبيئة 2. تطلب الحضور الشخصي لتسليم العينة في كلا الحالتين (تقديم عبر الموقع او من المنفذ) 3. فحص العينات في المختبر 4. دفع الرسوم واستلام التقرير الكترونياً
أوقات تقديم الخدمة	7/24
رسوم الخدمة	يمكنكم الاطلاع على رسوم الخدمة في صفحة (208-201)
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
المؤسسات الشريكة	لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني - نظام الصحة العامة والبيئة (https://online.am.gov.ae) منفذ مختبر الأغذية و البيئة
النماذج المستخدمة في تقديم الخدمة	لا يوجد
متوسط مدة انجاز الخدمة	متوسط 8 أيام عمل فحص الأكياس البلاستيكية: 36 يوم عمل
محدودية الخدمة	لا توجد
مرحلة الاكتمال الإلكتروني للخدمة	خدمة رقمية مكتملة

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص درجة الحموضة /شركات	30
فحص درجة الحموضة /حكومة	15
فحص درجة الحموضة /افراد	10
فحص الرطوبة في مختلف مواد الأغذية/شركات	50
فحص الرطوبة في مختلف مواد الأغذية/حكومة	25
فحص الرطوبة في مختلف مواد الأغذية/افراد	15
فحص محتوى الدهون في الأغذية/شركات	110
فحص محتوى الدهون في الأغذية/حكومة	55
فحص محتوى الدهون في الأغذية/افراد	30
فحص تقدير البروتين في الأغذية/شركات	110
فحص تقدير البروتين في الأغذية/حكومة	55
فحص تقدير البروتين في الأغذية/افراد	30
فحص الرماد الكلي/شركات	80
فحص الرماد الكلي/حكومة	40
فحص الرماد الكلي/افراد	20
فحص الكيمياء للحليب (Milkoscan)/شركات	55
فحص الكيمياء للحليب (Milkoscan)/حكومة	30
فحص الكيمياء للحليب (Milkoscan)/افراد	15
فحص الحموضة الكلية/شركات	40
فحص الحموضة الكلية/حكومة	20
فحص الحموضة الكلية/افراد	10
فحص السكريات في العسل/شركات	150
فحص السكريات في العسل/حكومة	75
فحص السكريات في العسل/افراد	40
فحص تقدير كلوريد الصوديوم في ملح الطعام/شركات	50
فحص تقدير كلوريد الصوديوم في ملح الطعام/حكومة	25
فحص تقدير كلوريد الصوديوم في ملح الطعام/افراد	15
فحص معامل الإنكسار للزيوت والدهون/شركات	30
فحص معامل الإنكسار للزيوت والدهون/حكومة	15
فحص معامل الإنكسار للزيوت والدهون/افراد	10
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/شركات	50

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص وتقييم البطاقة الغذائية/شركات	100
فحص وتقييم البطاقة الغذائية/حكومة	50
فحص وتقييم البطاقة الغذائية/افراد	25
نسخة إضافية من التقرير/شركات	10
نسخة إضافية من التقرير/حكومة	5
نسخة إضافية من التقرير/افراد	5
الفحص الفيزيائي المظهر العام،البطاقة الغذائية،التقييم الحسي/شركات	120
الفحص الفيزيائي المظهر العام،البطاقة الغذائية،التقييم الحسي/حكومة	60
الفحص الفيزيائي المظهر العام،البطاقة الغذائية،التقييم الحسي/افراد	30
فحص الكلورين الحر في مياه الشرب/شركات	30
فحص الكلورين الحر في مياه الشرب/حكومة	15
فحص الكلورين الحر في مياه الشرب/افراد	10
فحص التوصيلية الكهربائية & الأملاح الصلبة الذائبة الكلية /شركات- Conductivity & TDS in Drinking water	30
فحص التوصيلية الكهربائية & الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/حكومة- Conductivity & TDS in Drinking water	15
فحص التوصيلية الكهربائية & الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/افراد Conductivity & TDS in Drinking water	10
فحص العسر الكلي في مياه الشرب ومياه المعدنية/شركات	60
فحص العسر الكلي في مياه الشرب ومياه المعدنية/حكومة	30
فحص العسر الكلي في مياه الشرب ومياه المعدنية/افراد	15
فحص البرومات في المياه/شركات	100
فحص البرومات في المياه/حكومة	50
فحص البرومات في المياه/افراد	25
فحص الكلوريد الكلي في مياه الشرب/شركات	60
فحص الكلوريد الكلي في مياه الشرب/حكومة	30
فحص الكلوريد الكلي في مياه الشرب/افراد	15
فحص المعادن (الكالسيوم ، وماغنسيوم ، الحديد ، النحاس،الخارصين،الصوديوم ، البوتاسيوم ، المنجنيز ، البورون ، الكروم (Ca,Mg,Fe,Cu,Zn,Na,K,Mn ,B,Cr) في مياه الشرب/شركات	200 درهم لكل 7 عناصر و25 درهم لكل عنصر إضافي
فحص المعادن (الكالسيوم ، وماغنسيوم ، الحديد ، النحاس،الخارصين،الصوديوم ، البوتاسيوم ، المنجنيز ، البورون ، الكروم (Ca,Mg,Fe,Cu,Zn,Na,K,Mn ,B,Cr) في مياه الشرب/حكومة	100 درهم لكل 7 عناصر و15 درهم لكل عنصر إضافي
فحص المعادن (الكالسيوم ، وماغنسيوم ، الحديد ، النحاس،الخارصين،الصوديوم ، البوتاسيوم ، المنجنيز ، البورون ، الكروم (Ca,Mg,Fe,Cu,Zn,Na,K,Mn ,B,Cr) في مياه الشرب/افراد	50 درهم لكل 7 عناصر و10 درهم لكل عنصر إضافي

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/حكومة	25
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/افراد	15
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/شركات	50
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/حكومة	25
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/افراد	15
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/شركات	120
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/حكومة	60
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/افراد	30
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/شركات	150
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/حكومة	75
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/افراد	40
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولفيم)/شركات	150
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولفيم)/حكومة	75
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولفيم)/افراد	40
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/شركات	70
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/حكومة	35
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/افراد	20
فحص اختبار كرايس للترنخ في الزيوت والدهون/شركات	70
فحص اختبار كرايس للترنخ في الزيوت والدهون/حكومة	35
فحص اختبار كرايس للترنخ في الزيوت والدهون/افراد	20
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/شركات	30
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/حكومة	15
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/افراد	10
فحص السموم الفطرية/شركات	300
فحص السموم الفطرية/حكومة	150
فحص السموم الفطرية/افراد	75
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج, فيتامين ك, فيتامين د, فيتامين أ, فيتامين هـ), ثيامين, رايبوفلافين, حمض بانتوثينيك, نياسين, بيردوكسين, البيوتين, حمض الفوليك, الكوبالامين (C,K,D,A,E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12) / شركات	250 درهم لأول فيتامين و 45 لكل فيتامين إضافي
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج, فيتامين ك, فيتامين د, فيتامين أ, فيتامين هـ), ثيامين, رايبوفلافين, حمض بانتوثينيك, نياسين, بيردوكسين, البيوتين, حمض الفوليك, الكوبالامين (C,K,D,A,E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12) / حكومة	125 درهم لأول فيتامين و 25 لكل فيتامين إضافي
اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج, فيتامين ك, فيتامين د, فيتامين أ, فيتامين هـ), ثيامين, رايبوفلافين, حمض بانتوثينيك, نياسين, بيردوكسين, البيوتين, حمض الفوليك, الكوبالامين (C,K,D,A,E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12) / افراد	65 درهم لأول فيتامين و 15 لكل فيتامين إضافي
فحص للكشف عن دهن الخنزير في اللحوم بطريقة (ELISA technique)/شركات	70
فحص للكشف عن دهن الخنزير في اللحوم بطريقة (ELISA technique)/حكومة	35
فحص للكشف عن دهن الخنزير في اللحوم بطريقة (ELISA technique)/افراد	20
فحص الهستامين في بعض أنواع الأسماك/شركات	70
فحص الهستامين في بعض أنواع الأسماك/حكومة	35
فحص الهستامين في بعض أنواع الأسماك/افراد	20
فحص العدد الكلي للبكتيريا/شركات	50
فحص العدد الكلي للبكتيريا/حكومة	25
فحص العدد الكلي للبكتيريا/افراد	15
فحص البكتيريا القولونية/شركات	70
فحص البكتيريا القولونية/حكومة	35
فحص البكتيريا القولونية/افراد	20
فحص البكتيريا القولونية البرازية/شركات	80
فحص البكتيريا القولونية البرازية/حكومة	40
فحص البكتيريا القولونية البرازية/افراد	20
فحص بكتيريا Vibrio Parahaemolyticus/شركات	70
فحص بكتيريا Vibrio Parahaemolyticus/حكومة	35
فحص بكتيريا Vibrio Parahaemolyticus/افراد	20
فحص الخمائر والاعفان/شركات	50
فحص الخمائر والاعفان/حكومة	25
فحص الخمائر والاعفان/افراد	15
فحص بكتيريا السالمونيلا/شركات	120
فحص بكتيريا السالمونيلا/حكومة	60
فحص بكتيريا السالمونيلا/افراد	30
فحص (PCR Technique) بكتيريا السالمونيلا /شركات Salmonella	160
فحص (PCR Technique) بكتيريا السالمونيلا /حكومة Salmonella	80
فحص (PCR Technique) بكتيريا السالمونيلا /افراد Salmonella	40
فحص بكتيريا Staph. Aureus/شركات	60
فحص بكتيريا Staph. Aureus/حكومة	30
فحص بكتيريا Staph. Aureus/افراد	15

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/حكومة	25
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/افراد	15
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/شركات	50
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/حكومة	25
فحص رقم البيروكسيد للزيوت والدهون/افراد	15
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/شركات	120
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/حكومة	60
فحص الكحول الإيثيلي في المشروبات/افراد	30
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/شركات	150
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/حكومة	75
فحص المواد الحافظة (حامض البنزويك , حامض السوربيك) والكافيين/افراد	40
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولفيم)/شركات	150
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولفيم)/حكومة	75
فحص المحليات الصناعية (الاسبارتيم , السكارين والاسيسولفيم)/افراد	40
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/شركات	70
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/حكومة	35
فحص للكشف عن الألوان الصناعية المضافة في مختلف أنواع الأغذية/افراد	20
فحص اختبار كرايس للترنخ في الزيوت والدهون/شركات	70
فحص اختبار كرايس للترنخ في الزيوت والدهون/حكومة	35
فحص اختبار كرايس للترنخ في الزيوت والدهون/افراد	20
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/شركات	30
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/حكومة	15
فحص بريكس أو المواد الصلبة الذائبة في مختلف انواع الأغذية/افراد	10
فحص السموم الفطرية/شركات	300
فحص السموم الفطرية/حكومة	150
فحص السموم الفطرية/افراد	75
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج, فيتامين ك, فيتامين د, فيتامين أ, فيتامين هـ), ثيامين, رايبوفلافين, حمض بانتوثينيك, نياسين, بيردوكسين, البيوتين, حمض الفوليك, الكوبالامين (C,K,D,A,E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12) / شركات	250 درهم لأول فيتامين و 45 لكل فيتامين إضافي
فحص فيتامينات في مختلف أنواع الأغذية (فيتامين ج, فيتامين ك, فيتامين د, فيتامين أ, فيتامين هـ), ثيامين, رايبوفلافين, حمض بانتوثينيك, نياسين, بيردوكسين, البيوتين, حمض الفوليك, الكوبالامين (C,K,D,A,E,B1,B2,B5,B3,B6,B7,B9,B12) / حكومة	125 درهم لأول فيتامين و 25 لكل فيتامين إضافي

رسوم خدمة مختبر البيئة

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص درجة الحموضة- للعينات البيئية السائلة/شركات	50
فحص درجة الحموضة- للعينات البيئية السائلة/حكومة	25
فحص درجة الحموضة- للعينات البيئية السائلة/افراد	15
فحص التوصيلية الكهربائية/شركات	50
فحص التوصيلية الكهربائية/حكومة	25
فحص التوصيلية الكهربائية/افراد	15
فحص الكلورين الحر/شركات	100
فحص الكلورين الحر/حكومة	50
فحص الكلورين الحر/افراد	25
فحص المواد الصلبة العالقة الكلية/شركات	100
فحص المواد الصلبة العالقة الكلية/حكومة	50
فحص المواد الصلبة العالقة الكلية/افراد	25
فحص الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/شركات	100
فحص الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/حكومة	50
فحص الأملاح الصلبة الذائبة الكلية/افراد	25
فحص المواد الصلبة الكلية/شركات	100
فحص المواد الصلبة الكلية/حكومة	50
فحص المواد الصلبة الكلية/افراد	25
فحص الكلورايد/شركات	100
فحص الكلورايد/حكومة	50
فحص الكلورايد/افراد	25
فحص العسر الكلي/شركات	100
فحص العسر الكلي/حكومة	50
فحص العسر الكلي/افراد	25
فحص عسر الكالسيوم/شركات	100
فحص عسر الكالسيوم/حكومة	50
فحص عسر الكالسيوم/افراد	25
فحص القلوية الكلية/شركات	50
فحص القلوية الكلية/حكومة	25
فحص القلوية الكلية/افراد	15
فحص الكربونات/شركات	50

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص بكتيريا Bacillus cereus/شركات	60
فحص بكتيريا Bacillus cereus/حكومة	30
فحص بكتيريا Bacillus cereus/افراد	15
فحص رقم الحمض للزيوت والدهون/افراد	15
فحص بكتيريا Pseudomonas aeruginosa/شركات	60
فحص بكتيريا Pseudomonas aeruginosa/حكومة	30
فحص بكتيريا Pseudomonas aeruginosa/افراد	15
فحص بكتيريا Colistridium perfringens/شركات	70
فحص بكتيريا Colistridium perfringens/حكومة	35
فحص بكتيريا Colistridium perfringens/افراد	20
فحص البكتيريا القولونية وبكتيريا الإنتروكوكاي بالمياه باستخدام (IDEXX)/شركات	100
فحص البكتيريا القولونية وبكتيريا الإنتروكوكاي بالمياه باستخدام (IDEXX)/حكومة	50
فحص البكتيريا القولونية وبكتيريا الإنتروكوكاي بالمياه باستخدام (IDEXX)/افراد	25

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص الحديد/حكومة	50
فحص الحديد/افراد	25
فحص النيترات/شركات	100
فحص النيترات/حكومة	50
فحص النيترات/افراد	25
فحص النيتريت/شركات	100
فحص النيتريت/حكومة	50
فحص النيتريت/افراد	25
فحص الزيوت والشحوم/شركات	150
فحص الزيوت والشحوم/حكومة	75
فحص الزيوت والشحوم/افراد	40
فحص الأوكسجين الكيميائي المستهلك/شركات	100
فحص الأوكسجين الكيميائي المستهلك/حكومة	50
فحص الأوكسجين الكيميائي المستهلك/افراد	25
فحص الأوكسجين الحيوي المستهلك/شركات	100
فحص الأوكسجين الحيوي المستهلك/حكومة	50
فحص الأوكسجين الحيوي المستهلك/افراد	25
فحص الأمونيا/شركات	100
فحص الأمونيا/حكومة	50
فحص الأمونيا/افراد	25
فحص البرومين/شركات	100
فحص البرومين/حكومة	50
فحص البرومين/افراد	25
فحص حمض السيانوريك/شركات	100
فحص حمض السيانوريك/حكومة	50
فحص حمض السيانوريك/افراد	25
فحص الفوسفور/شركات	100
فحص الفوسفور/حكومة	50
فحص الفوسفور/افراد	25
فحص الفوسفات/شركات	100
فحص الفوسفات/حكومة	50
فحص الفوسفات/افراد	25
فحص البكتيريا القولونية البكتيريا القولونية البرازية باستخدام (IDEXX)/ شركات	150

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص الكربونات/حكومة	25
فحص الكربونات/افراد	15
فحص البيكربونات/شركات	50
فحص البيكربونات/حكومة	25
فحص البيكربونات/افراد	15
فحص الكبريتات في 103~105 °C/شركات	100
فحص الكبريتات في 103~105 °C/حكومة	50
فحص الكبريتات في 103~105 °C/افراد	25
فحص الكبريتات/شركات	100
فحص الكبريتات/حكومة	50
فحص الكبريتات/افراد	25
فحص الكبريتيد/شركات	100
فحص الكبريتيد/حكومة	50
فحص الكبريتيد/افراد	25
فحص المعادن رصاص، كادميوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/شركات	200
فحص المعادن رصاص، كادميوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/حكومة	100
فحص المعادن رصاص، كادميوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز في المياه/افراد	50
فحص الكالسيوم/شركات	100
فحص الكالسيوم/حكومة	50
فحص الكالسيوم/افراد	25
فحص الماغنيسيوم/شركات	100
فحص الماغنيسيوم/حكومة	50
فحص الماغنيسيوم/افراد	25
فحص الصوديوم/شركات	100
فحص الصوديوم/حكومة	50
فحص الصوديوم/افراد	25
فحص البوتاسيوم/شركات	100
فحص البوتاسيوم/حكومة	50
فحص البوتاسيوم/افراد	25
فحص الحديد/شركات	100
فحص الكربونات/شركات	50

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص الرقم الحمضي الكلي/افراد	15
فحص قياس نقطة الاشتعال/شركات	50
فحص قياس نقطة الاشتعال/حكومة	25
فحص قياس نقطة الاشتعال/افراد	15
فحص قياس خصائص الرغوة/شركات	100
فحص قياس خصائص الرغوة/حكومة	50
فحص قياس خصائص الرغوة/افراد	25
فحص المعادن رصاص،كاديوم، كروم،نيكل،نحاس،الزنك،منجنيز في زيوت التزليق/ شركات	200
فحص المعادن رصاص،كاديوم، كروم،نيكل،نحاس،الزنك،منجنيز في زيوت التزليق/ حكومة	100
فحص المعادن رصاص،كاديوم، كروم،نيكل،نحاس،الزنك،منجنيز في زيوت التزليق/افراد	50
فحص وتقييم البطاقة التعريفية/شركات	100
فحص وتقييم البطاقة التعريفية/حكومة	50
فحص وتقييم البطاقة التعريفية/افراد	25
فحص المعادن السامة (الرصاص، الكاديوم، الكروم ، الزنك لعينات مستحضرات التجميل/شركات	200
فحص المعادن السامة (الرصاص، الكاديوم، الكروم ، الزنك لعينات مستحضرات التجميل/حكومة	100
فحص المعادن السامة (الرصاص، الكاديوم، الكروم ، الزنك لعينات مستحضرات التجميل/افراد	50
فحص المواد الحافظة في مواد التجميل/شركات	300
فحص المواد الحافظة في مواد التجميل/حكومة	150
فحص المواد الحافظة في مواد التجميل/افراد	75
فحص السماكة/شركات	100
فحص السماكة/حكومة	50
فحص السماكة/افراد	25
فحص الكربونيل/شركات	200
فحص الكربونيل/حكومة	100
فحص الكربونيل/افراد	50
فحص المعادن كاديوم،كروم،نحاس،نيكل،رصاص، منجنيز، حديد، كوبلت في الأكياس البلاستيكية/شركات	250
فحص المعادن كاديوم،كروم،نحاس،نيكل،رصاص، منجنيز، حديد، كوبلت في الأكياس البلاستيكية/حكومة	125
فحص المعادن كاديوم،كروم،نحاس،نيكل،رصاص، منجنيز، حديد، كوبلت في الأكياس البلاستيكية/افراد	65
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/شركات	50
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/حكومة	25

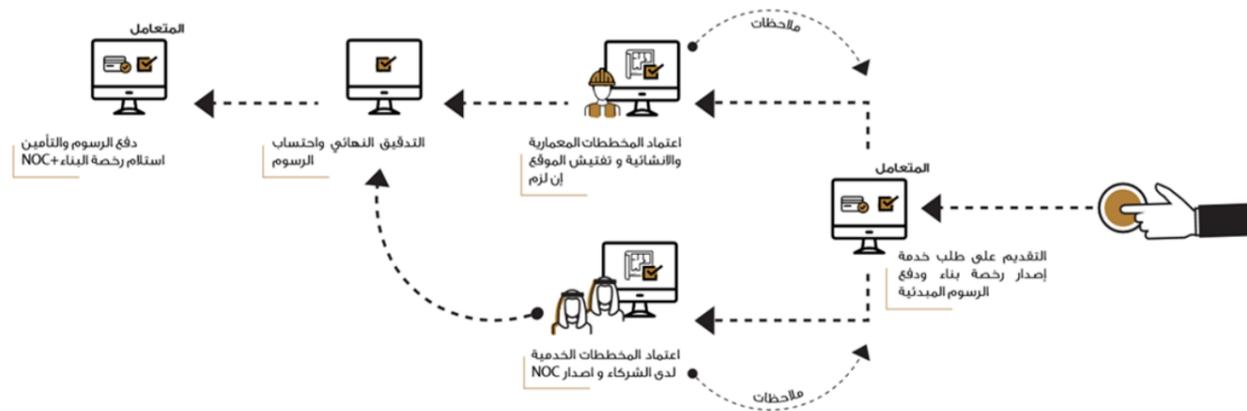
اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص البكتيريا القولونية البكتيريا القولونية البرازية باستخدام (IDEXX)/حكومة	75
فحص البكتيريا القولونية البكتيريا القولونية البرازية باستخدام (IDEXX) /افراد	40
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/شركات	50
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/حكومة	25
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/افراد	15
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/شركات	50
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/حكومة	25
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°س) للعينات البيئية الصلبة/افراد	15
فحص نسبة الزيوت والشحوم/شركات	120
فحص نسبة الزيوت والشحوم/حكومة	60
فحص نسبة الزيوت والشحوم/افراد	30
فحص مجموع المواد الصلبة والمتطايرة/شركات	100
فحص مجموع المواد الصلبة والمتطايرة/حكومة	50
فحص مجموع المواد الصلبة والمتطايرة/افراد	25
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، المنجنيز) للعينات البيئية الصلبة/شركات	200
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، المنجنيز) للعينات البيئية الصلبة/حكومة	100
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، المنجنيز) للعينات البيئية الصلبة/افراد	50
فحص العصاره/شركات	200
فحص العصاره/حكومة	100
فحص العصاره/افراد	50
فحص نسبة المواد العضوية/شركات	100
فحص نسبة المواد العضوية/حكومة	50
فحص نسبة المواد العضوية/افراد	25
مؤشر فحص اللزوجة عند (40C and 100°C) ، أو مؤشر فحص الكثافة عند 15C / شركات	100
مؤشر فحص اللزوجة عند (40C and 100°C) ، أو مؤشر فحص الكثافة عند 15C / حكومة	50
مؤشر فحص اللزوجة عند (40C and 100°C) ، أو مؤشر فحص الكثافة عند 15C /افراد	25
فحص الرقم القاعدي الكلي/شركات	50
فحص الرقم القاعدي الكلي/حكومة	25
فحص الرقم القاعدي الكلي/افراد	15
فحص الرقم الحمضي الكلي/شركات	50
فحص الرقم الحمضي الكلي/حكومة	25

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص المكورات العنقودية البرازية/افراد	40
فحص العد الكلي للبكتيريا/شركات	100
فحص العد الكلي للبكتيريا/حكومة	50
فحص العد الكلي للبكتيريا/افراد	25
فحص الخمائر والأعفان/شركات	100
فحص الخمائر والأعفان/حكومة	50
فحص الخمائر والأعفان/افراد	25
فحص البكتيريا القولونية البرازية بجهاز الأيدكس/شركات	150
فحص البكتيريا القولونية البرازية بجهاز الأيدكس/حكومة	75
فحص البكتيريا القولونية البرازية بجهاز الأيدكس/افراد	40
فحص الأغذية المعالجة بالإشعاع/شركات	170
فحص الأغذية المعالجة بالإشعاع/حكومة	85
فحص الأغذية المعالجة بالإشعاع/افراد	40
فحص مادة ثاني أكسيد التيتانيوم /شركات	170
فحص مادة ثاني أكسيد التيتانيوم /حكومة	85
فحص مادة ثاني أكسيد التيتانيوم /افراد	40
فحص عن الحمض النووي من مشتقات الخنزير /شركات	500
فحص عن الحمض النووي من مشتقات الخنزير /حكومة	250
فحص عن الحمض النووي من مشتقات الخنزير /افراد	125
فحص للثبث من نوع اللحوم باستخدام (PCR technique)/شركات	500
فحص للثبث من نوع اللحوم باستخدام (PCR technique)/حكومة	250
فحص للثبث من نوع اللحوم باستخدام (PCR technique)/افراد	125
فحص محتوى هيدروكسي ميثيل فورفورال/شركات	150
فحص محتوى هيدروكسي ميثيل فورفورال/حكومة	75
فحص محتوى هيدروكسي ميثيل فورفورال/افراد	40
فحص فيبريو كوليرا/شركات	100
فحص فيبريو كوليرا/حكومة	50
فحص فيبريو كوليرا/افراد	20
فحص الأغذية المعدلة وراثياً/شركات	500
فحص الأغذية المعدلة وراثياً/حكومة	250
فحص الأغذية المعدلة وراثياً/افراد	125
فحص الليستيريا المستوحدة (PCR technique)/شركات	350
فحص الليستيريا المستوحدة (PCR technique)/حكومة	175

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص درجة الحموضة (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/افراد	15
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/شركات	50
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/حكومة	25
فحص التوصيلية الكهربائية (مستخلص 1:5 عند 25°C) في الأسمدة/افراد	15
فحص نسبة الرطوبة/شركات	100
فحص نسبة الرطوبة/حكومة	50
فحص نسبة الرطوبة/افراد	25
فحص نسبة المواد العضوية/شركات	100
فحص نسبة المواد العضوية/حكومة	50
فحص نسبة المواد العضوية/افراد	25
فحص نسبة النيتروجين الكلي/شركات	100
فحص نسبة النيتروجين الكلي/حكومة	50
فحص نسبة النيتروجين الكلي/افراد	25
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز) في الأسمدة/شركات	200
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز) في الأسمدة/حكومة	100
فحص المعادن (رصاص، كاديوم، كروم، نيكل، نحاس، زنك، منجنيز) في الأسمدة/افراد	50
فحص درجة الحرارة C° /شركات	50
فحص درجة الحرارة C° /حكومة	25
فحص درجة الحرارة C° /افراد	15
فحص العكارة في المياه/شركات	50
فحص العكارة في المياه/حكومة	25
فحص العكارة في المياه/افراد	15
فحص Aerobic Colony Count/شركات	60
فحص Aerobic Colony Count/حكومة	30
فحص Aerobic Colony Count/افراد	15
فحص بكتيريا الزائفة الزنجارية (بسيذوموناس ارغينوزا)/شركات	100
فحص بكتيريا الزائفة الزنجارية (بسيذوموناس ارغينوزا)/حكومة	50
فحص بكتيريا الزائفة الزنجارية (بسيذوموناس ارغينوزا)/افراد	25
فحص بكتيريا اللوجينيل/شركات	400
فحص بكتيريا اللوجينيل/حكومة	200
فحص بكتيريا اللوجينيل/افراد	100
فحص المكورات العنقودية البرازية/شركات	150
فحص المكورات العنقودية البرازية/حكومة	75

اسم الخدمة	الرسم بالدرهم
فحص الاليسثيريا المستوحدة (PCR technique)/افراد	90
فحص كورونوباكتري ساكازاكي/شركات	300
فحص كورونوباكتري ساكازاكي/حكومة	150
فحص كورونوباكتري ساكازاكي/افراد	75
فحص Yersinia enterocolitica/شركات	150
فحص Yersinia enterocolitica/حكومة	75
فحص Yersinia enterocolitica/افراد	40
فحص الكمبيلوباكتري/شركات	250
فحص الكمبيلوباكتري/حكومة	125
فحص الكمبيلوباكتري/افراد	65
فحص صبغة سودان الحمراء /شركات	300
فحص صبغة سودان الحمراء /حكومة	150
فحص صبغة سودان الحمراء /افراد	75
فحص المضادات الحيوية في الحليب /شركات	260
فحص المضادات الحيوية في الحليب /حكومة	130
فحص المضادات الحيوية في الحليب /افراد	65

<p>الخطوات</p>	<ul style="list-style-type: none"> - في حالة أن الطلب مرفوض من قبل إحدى الشركاء (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) يقوم المدقق النهائي بإرجاع الطلب للعميل وإبلاغه بمراجعة الجهة المعنية. - يقوم العميل بمراجعة الجهة المعنية (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) وفي حالة أن الجهة المعنية (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) قامت بمراجعة الطلب المرفوض سابقاً واعتماده ويتم التحديث على الطلب في نظام عمار في دائرة البلدية والتخطيط وبحيث يتم بطريقة تلقائية بناء على ملف متطلبات الربط. - قوم المتعامل بإعادة ارسال الطلب في نظام عمار وفي هذه الحالة يقوم المدقق النهائي بالتدقيق على الطلب المرفوع سابقاً والتدقيق في حالة الطلب من قبل الشركاء وفي حالة ان الطلب معتمد يقوم المدقق النهائي باعتماد الطلب. - بعد قيام المتعامل بدفع الرسوم النهائية ويستلم الاستشاري رخصة البناء وشهادات عدم ممانعة من الجهات المعنية وسيقوم النظام بإشعار الشركاء بأن المتعامل استلم رخصة البناء وشهادات عدم ممانعة.
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>الخطوات</p>	<p>اسم المبادرة</p> <p>بيت عامر</p> <p>الوصف</p> <p>يقوم المتعامل على تقديم الطلب من خلال نظام "عمار" حيث يستطيع الاستشاري الحصول على خدمة اعتماد المخططات المعمارية والإنشائية إلكترونياً والحصول على خدمة إصدار شهادة لا مانع (NOC) من هيئة الاتصالات والهيئة الاتحادية للكهرباء والماء وعجمان للصرف الصحي.</p> <p>الجهة الحكومية</p> <p>دائرة البلدية والتخطيط - عجمان</p> <p>الشركاء</p> <p>- الهيئة الاتحادية للكهرباء والمياه - هيئة الاتصالات - عجمان للصرف الصحي</p> <p>يقوم المتعامل بالتقديم على خدمة تصريح البناء (فلل) عن طريق الموقع الإلكتروني لنظام عمار.</p> <p>يقوم المتعامل بتعبئة الحقول المطلوبة للطلب وتحميل المرفقات المطلوبة من دائرة البلدية والتخطيط وبالإضافة إلى المرفقات مخططات الفنية الخدمية للكهرباء والماء ومخططات الاتصالات ومخططات الصرف الصحي.</p> <p>يقوم المتعامل بدفع الرسوم المبدئية للطلب الخاصة بدائرة البلدية والتخطيط. من خلال النظام سيتم ارسال معلومات الطلب للشركاء (هيئة الاتصالات، الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، عجمان للصرف الصحي) بحسب كل جهة ومتطلباتها من البيانات والمرفقات.</p> <p>يقوم الموظف المعماري بالتدقيق الفني على الطلب في حالة وجود أي ملاحظات يتم إرجاع الطلب للمتعامل لاستكمال المطلوب في الطلب. وفي حالة عدم وجود ملاحظات على الطلب يتم اعتماد الطلب.</p> <p>يقوم الموظف الإنشائي بالتدقيق الفني على الطلب في حالة وجود أي ملاحظات يتم إرجاع الطلب للمتعامل لاستكمال المطلوب في الطلب. وفي حالة عدم وجود ملاحظات على الطلب يتم اعتماد الطلب.</p> <p>يقوم المدقق النهائي بالتدقيق على الطلب والتدقيق على حالة الطلب من قبل الشركاء (قيد الاجراء-اعتماد-مرفوض).</p> <p>يقوم المتعامل بدفع الرسوم النهائية وللتأمينات (تشمل رسوم البلدية والشركاء) في حالة أن الطلب معتمد من قبل دائرة البلدية والتخطيط ومن قبل الشركاء وبالإضافة إلى إمكانية المتعامل استلام رخصة البناء وشهادات عدم ممانعة من قبل الشركاء وفق ملف متطلبات الربط.</p>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

السؤال	الجواب
1. ما هو الموقع الجغرافي لدائرة البلدية و التخطيط - المدينة / المنامة / مصفوت؟	يمكنك البحث عن المركز بتطبيق maps Google - المدينة بكتابة (دائرة البلدية والتخطيط المبني الرئيسي) - المنامة بكتابة (دائرة البلدية والتخطيط المنامة عجمان) - مصفوت بكتابة (بلدية مصفوت)
2. كيف يمكنني التسجيل بتطبيق MPDA؟	تنزيل التطبيق من المتجر الدخول عبر حساب الهوية الرقمية او التسجيل عبر التطبيق تعبئة البيانات المطلوبة و انشاء اسم المستخدم و كلمة المرور.
3. ما هي قنوات التواصل المتوفرة؟	يمكنك التواصل مع مركز الاتصال الموحد 80070 او عبر التطبيق MPDA اختيار (قريب - هو عبارة عن اتصال دائرية (https://www.am.gov.ae) صفحة الرئيسية و اختيار (قريب).
4. هل لديكم حسابات التواصل الاجتماعي؟	- انستقرام (ajmanmunicipality) - فيسبوك (ajmanmunicipality) - تويتر (ajmanmunicipality) - يوتيوب (ajmanmunicipality)
5. هل أحتاج إلى الدفع مقابل خدمة الهوية الرقمية؟	لا توجد رسوم مقابل التسجيل في الخدمة، أو استخدام الهوية الرقمية.
6. أوقات العمل في دائرة البلدية والتخطيط عجمان؟	- الحضور الشخصي والاتصال المرئي من الساعة 7:30 صباحا حتى 2:30 مساءً. - اما التقديم على الخدمات الالكترونية 7/24.
7. ما طرق الدفع المتاحة؟	- بطاقة الائتمان. - بطاقة الدرهم الالكتروني.
8. كيف يمكنني معرفة معلومات الخدمة؟	- عن طريق دليل الخدمات في موقع الدائرة (https://www.am.gov.ae). - انستقرام (ajmanmunicipality). - تطبيق MPDA. - مراكز الخدمة. - الرقم المجاني 80070.
9. كيف يمكنني معرفة حالة معاملتي؟	- عن طريق خدمة الاستفسار والاستعلام في تطبيق MPDA. - موقع الدائرة (https://www.am.gov.ae).
10. هل مواقف دائرة البلدية والتخطيط برسوم؟	مجانية



- خطوات التقديم على شكوى او اقتراح:

 - الدخول على موقع الدائرة (https://www.am.gov.ae) اختيار الخدمات ثم خدمة راصد - الاقتراحات والشكاوى.
 - تطبيق MPDA اختيار (راصد - يمكنك ارفاق صورة او فيديو او صوت او كتابة الشكوى/الاقتراح).
 - التواصل مع مركز عجمان للاتصال الحكومي 80070 لتقديم على الشكاوى والاقتراحات.



