

اشتراطات توصيل طلبات الوجبات الغذائية للمنازل

أولاً: الأنشطة المسوح لها في التوصيل:

1. يجب أن يكون المنشأة ذات نشاط مطعم، مطعم وجبات سريعة، تحضير فطائر ومعجنات، بيع وجبات خفيفة (كافتيريا)، مطبخ شعبي، طهى الأسماك، مخبز أو خدمات تموين فقط.
2. يسمح بخدمات توصيل الطلبات الخارجية للرخص المنزلية أو الإلكترونية مثل رخص بدايات & زيادة بواسطة وسائل نقل أو شركات معتمدة من إدارة الصحة العامة.

ثانياً: اشتراطات المنشأة:

1. تلتزم المنشأة بمنع دخول الزوار للمواقع طبقاً للتعميم الصادر رقم 25 - 2020 ويتم الاعتماد على طلبات التوصيل الخارجية أو التوصيل للسيارات فقط (مع تسجيل قنوات الاتصال لخدمة التوصيل بالمنشأة).
2. التزام المنشأة بكافة المتطلبات الصحية للنشاط وكذلك إعداد وتحضير وتغليف الوجبات الغذائية قبل التوصيل للمتطلبات الخارجية.
3. تلتزم المنشأة بمنع دخول الزوار للمواقع ويتم الاعتماد على طلبات التوصيل الخارجية أو التوصيل للسيارات فقط (مع تسجيل قنوات الاتصال لخدمة التوصيل بالمنشأة).
4. التزام المنشأة بتوفير برنامج تعقيم يومي للمنشأة، مركبة التوصيل، مركبة نقل الموظفين، سكن الموظفين مع إحدى الشركات المعتمدة ضمن عقد معتمد أو توفير برنامج تعقيم داخلي على أن يكون تابع لفريق مؤهل مختص بالمنشأة، وتوفير كافة السجلات لضمان فعالية البرنامج

ثالثاً: المتطلبات الخاصة بالعاملين:

1. جميع العاملين بالمنشأة وخدمة التوصيل ضمن الوضع القانوني للموظفين بالمنشأة ولا يسمح باستخدام أي عمال من خارج المنشأة
2. التزام جميع العاملين في نقل وتوصيل الطلبات بالنظافة الشخصية وارتداء كمادة الوجه ذات استخدام المرة الواحدة - قفازات أيدي يتم استبدالها بعد كل زبون - معطف ذات استخدام المرة الواحدة مع توفير معقمات أيدي بشكل مناسب بالمركبة للاستخدام خلال التوصيل.
3. حصول جميع العاملين في نقل وتوصيل الطلبات على دورات متخصصة في سلامة الغذاء والممارسات الصحية الجيدة ضمن برنامج عجمان للصحة العامة.
4. الفحص الدوري للعاملين في المنشأة والتوصيل لدرجات الحرارة والحالة الصحية مع تسجيل ذلك بشكل دوري في سجلات خاصة.
5. يجب تدريب وتوعية جميع العاملين على الإجراءات الوقائية الاحترازية في الوقاية من انتقال أو نشر فيروس كوفيد 19 عن طريق مسؤول الصحة والسلامة بالمنشأة.
6. في حال أي أعراض مرضية على العاملين بالمنشأة أو التوصيل يجب وقف عمليات التوصيل فوراً وإخطار الجهات الصحية بالإمارة بشكل فوري عن الأعراض وسجلات التوصيل الخارجية.
7. يجب أن يكون موقع سكن العاملين بالمنشأة مصحح به ومنفصل عن المنشآت الأخرى ومطابق لمتطلبات الصحة والسلامة والإجراءات الوقائية اللازمة. على ألا يزيد عدد العمال بالغرفة الواحدة عن 4 أشخاص مع توفير مساحات مناسبة بالغرفة للمعيشة.

رابعاً: متطلبات التوصيل:

1. استيفاء كافة المركبات والدراجات لقانون السير والمرور والالتزام قائدي الدراجات بارتداء اللبس الفسفوري أثناء التوصيل
2. يجب ان تكون جميع مركبات التوصيل معتمدة من إدارة الصحة العامة ومطابقة لاشتراطات نقل وتوصيل الأغذية، مع ضمان ضبط درجات الحرارة الغذاء أثناء النقل والتوصيل.
3. يجب توفير برنامج تطهير وتعقيم دوري لحاويات نقل وحفظ الأغذية للتوصيل وكذلك المركبة وأدوات السلامة بها مثل خوذة القيادة بشكل دوري باستخدام المواد المعتمدة وتوفير سجلات التطهير الدورية لذلك
4. يجب تغليف الوجبات الغذائية بشكل مناسب في عبوات خاصة يسجل عليها تعليمات الاستلام وفتح الوجبات والتخلص من الأكياس والعبوات بشكل سليم.
5. توفير حاويات خاصة للوجبات تضمن عدم لمسها من قبل عامل التوصيل عند التسليم مثل الحافظات الحرارية بحيث يتجنب التلامس بين عامل التوصيل ومستلم الطلب مع الحفاظ على مسافة التباعد الآمنة
6. توفير سجلات عمليات التوصيل للطلبات الخارجية بالمنشأة تشمل اسم العميل ورقم الهاتف والموقع في حال طلبها من الجهات الصحية.
7. يحظر على المنشأة توصيل أي طلبات خارجية لمواقع الحجز والعزل الصحي بالدولة.
8. في حال تعاقد المنشأة مع جهة أو شركة توصيل يجب أن يضمن تطبيق تلك المتطلبات لدى شركة التوصيل بشكل كامل على أن تكون معتمدة من إدارة الصحة العامة
9. يوصى بتطبيق سياسة الدفع الإلكتروني فقط وتجنب تلامس النقود بين عامل التوصيل والمستلم أو إخطاره بتوفير قيمة الفاتورة بشكل كامل
10. توصي الدائرة الجمهور باتباع الإجراءات الوقائية في استلام طلبات التوصيل للمتطلبات الخارجية

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان