

تقرير الحوكمة المؤسسية - 2019 في دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

محتويات تقرير الحوكمة المؤسسية

المقدمة.....	2
أولاً: دائرة البلدية والتخطيط	2
1.1 نبذة عن دائرة البلدية والتخطيط بعجمان	2
1.2 الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية	3
1.3 الهيكل التنظيمي لدائرة البلدية والتخطيط	4
ثانياً: الحوكمة المؤسسية بدائرة البلدية والتخطيط	6
2.1 منظومة الحوكمة المؤسسية	6
2.2 مبادئ الحوكمة المؤسسية	6
2.3 تقييم الحوكمة المؤسسية	7
ثالثاً: مجلس القيادات	7
3.1 تشكيل المجلس الاشرافي	8
3.2 أهداف المجلس الاشرافي	11
رابعاً: هيكل لجان الحوكمة بدائرة البلدية والتخطيط	12

المقدمة

أولاً: دائرة البلدية والتخطيط

1.1 نبذة عن دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

تأسست دائرة البلدية والتخطيط -عجمان في عام 1968م بتوجيهات سامية من المغفور له بإذن الله الشيخ/ راشد بن حميد بن عبدالعزيز النعيمي -رحمه الله، ويقع المقر الرئيسي للدائرة في قلب مدينة عجمان ويشمل نطاق أعمالها كلاً من مدينة مصفوت التي تبعد 110 كم إلى الجنوب الشرقي من الإمارة، ومدينة المنامة التي تقع على بعد 73 كم باتجاه الشرق. كما تعتبر مصفوت والمنامة مركزي خدمة رئيسيين تابعين لدائرة البلدية والتخطيط يترجمان حرص الدائرة على تسهيل رحلة المتعامل وتوفير الخدمات على نطاق واسع اختصاراً للوقت والجهد وتحقيقاً لمبدأ أسعاد المتعاملين والمجتمع بشكل عام.

حرصت الدائرة بقيادة سمو الشيخ / راشد بن حميد النعيمي - حفظه الله ورعاه منذ مطلع عام 2008 على تبني أفضل الممارسات في تطبيق مفاهيم الحوكمة الادارية من خلال تطوير الهيكل التنظيمي للدائرة واطلاق الخطة الاستراتيجية في عام 2009 واستحداث مكتب إدارة المشاريع ومكتب التدقيق الداخلي واستحداث إدارة التميز المؤسسي وتطبيق معايير التميز الأوروبية ، بالإضافة إلى تعزيز عملية صنع القرارات بالدائرة من خلال استحداث مجالس القيادات مثل مجلس القيادات العليا والقيادات الوسطى والمجلس العمالي والمجلس النسائي، كما حرصت الدائرة على المشاركة في الجوائز الخارجية واجراء عمليات التقييم المؤسسي الذاتي كجزء من منظومة الرقابة الداخلية من خلال استحداث جائزة سمو رئيس الدائرة للتميز (النفوة) والحصول على العديد من الموصافات العالمية مثل إدارة الجودة 9001، ومواصفة إدارة البيئة 14001، ومواصفة إدارة الصحة والسلامة المهنية 18001 حيث بلغ عدد الموصافات الحاصلة عليها الدائرة 11 مواصفة عالمية حتى عام 2018.

وحرصت الدائرة على تطوير ممارسات الحوكمة من خلال المراجعات الداخلية والخارجية لأنظمتها المؤسسية وممارساتها القيادية ووضع وتطوير السياسات التي تدعم كافة أنشطة عملها لتحقيق الجودة والتميز في الأداء وصنع القرارات الرشيدة. عملت الدائرة على بناء ثقافة تعزز النزاهة والشفافية والمساءلة والعدالة في كافة أنشطتها من خلال تبنيها مبادئ واضحة للحوكمة المؤسسية، كما عملت بشكل مستمر على تبني وتطوير نموذج متكامل رائد في الحوكمة المؤسسية، وتطبيق العديد من المبادرات الرائدة نذكر منها تقييم إطار الحوكمة المؤسسية وسياسة الحوكمة المؤسسية وميثاق التدقيق الداخلي وميثاق المجلس الاشرافي، وغيرها من المبادرات التطويرية. إن مستوى نضج الحوكمة الحالي هو ليس المستهدف النهائي للدائرة، فهناك العديد من المبادرات المستقبلية التي ستعزز مسيرتنا وتطور أداءنا في مجال الحوكمة المؤسسية، ويأتي هذا التقرير لإبراز ما تبنته الدائرة من ممارسات في مجال الحوكمة المؤسسية والتي تدعم اتخاذ القرارات الرشيدة في سبيل تحقيق الأهداف المنشودة لدائرة البلدية والتخطيط بشكل خاص ورؤية إمارة عجمان بشكل عام.

1.2 الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية

لقد وضعت دائرة البلدية والتخطيط نصب أعينها ومنذ تأسيسها، المساهمة الفاعلة في تحقيق تطور وازدهار الإمارة فبادرت بتبني نهج التخطيط الاستراتيجي المتمثل في إطلاق خططها الاستراتيجية (2009-2013). ومن خلال المراجعة والتطوير المستمر لأدائها توجهت الدائرة نحو الانتقال للإدارة الاستراتيجية المتكاملة لتحقيق نتائج متوازنة عبر تطبيق برنامج السجل المتكامل لقياس الأداء، وتم اعتماد خططها الاستراتيجية المحدثة والمتوائمة مع خطة الحكومة الاتحادية (2011-2015). ومع إطلاق سمو ولي العهد الشيخ / عمار بن حميد النعيمي حفظه الله رئيس المجلس التنفيذي لإمارة عجمان- رؤية عجمان 2021، باشرت الدائرة بمواءمة رؤيتها المستقبلية المبنية على أفضل الممارسات العالمية والاقليمية في العمل البلدي برؤية الإمارة لتكون:

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان.

رسالتنا: تطوير البنى التحتية لإمارة عجمان وفق منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية

المعيشة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد وبما يتوافق مع رؤية عجمان 2021.

وتمكنت إمارة عجمان من رسم مسارها وتحديد طريقها لتحقيق رؤيتها، وذلك بوضع أهداف قطاعية واستراتيجية تساهم في تحقيق رؤيتها والتي تركز على بناء مجتمع سعيد يساهم في بناء اقتصاد أخضر، تحفزه حكومة متميزة منسجمة مع روح الاتحاد وتعتمد رؤية إمارة عجمان على أربع ركائز:

مجتمع سعيد

مجتمع متلاحم منطلق بروح إيجابية، فخور بتراثه معتز بقيمه، يتواصل بمسؤولية مع عناصر بيئته، متعلم، طموح، ويساهم بفعالية في تحقيق تنمية شاملة ومترنة.

اقتصاد أخضر

يعدُّ الاقتصاد الأخضر حركة اقتصادية نشطة تساهم في دفع مسيرة التنمية المستدامة التي تهدف إلى تحقيق الرفاه والازدهار في مجالات الحياة شتى؛ فهو يتجاوب بمسؤولية وحكمة للحفاظ على موارد الطبيعة ومراعاة قيم المجتمع، ويفتح آفاقاً واسعة لاحتضان الطاقات الوطنية وصقلها بالمعرفة والتكنولوجيا، تشجعه في ذلك سياسات وحوافز حكومية عصرية وشاملة.

حكومة متميزة

يتسم العمل الحكومي في عجمان بالكفاءة والفعالية، ويعكس في نتائجه متطلبات المجتمع وبيئة الأعمال، كما أنه يتميز بأن مؤسساته تقودها كفاءات مواطنة متسلحة بالمعرفة والطموح، وتواكب خدماته متغيرات العصر وتنافسية السوق، وتُبني قراراته بحكمة، وترسم خطته بحنكة، وتَحْكُم عملياته سياسات ذكية وتشريعات صلبة وأطر علمية مُنظمة.

روح الاتحاد

تتناغم خطط التنمية الشاملة في إمارة عجمان مع رؤية الإمارات والأجندة الوطنية، وتتكامل أدوار الحكومة المحلية مع أدوار الاتحاد والحكومات المحلية الشقيقة، كما تتسق التشريعات المحلية والأنظمة والسياسات مع أحكام دستور دولة الإمارات والقوانين المنظمة، ويستمد المواطن في عجمان ثقته بنفسه؛ كونه أحد أبناء هذا الوطن المعطاء، ويؤمن إيماناً راسخاً بأن مصلحة الوطن تفوق جميع المصالح. لقد كانت دائرة البلدية والتخطيط وما زالت في طليعة المساهمين في تحقيق رؤية عجمان 2021. وقد تم تأكيد هذه المساهمة من خلال رؤية ورسالة وقيم الدائرة. فقد تضمنت رؤيتها ورسالتها وقيمها الركائز الأربع لرؤية الإمارة: تأكيداً على الأولوية التي تضعها الدائرة وهي تحقيق الاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، حيث تبرز أهمية موضوع "البنية التحتية والطرق" بشكل واضح في مضمون رسالة ورؤية الدائرة.

فيما تبنت الدائرة **القيم المؤسسية** التالية :

- التمكين.
- الشفافية والنزاهة.
- العمل الجماعي.
- الولاء والانتماء.
- الأمن والسلامة.
- التحفيز.
- الإبداع والابتكار.
- التركيز على المتعاملين.

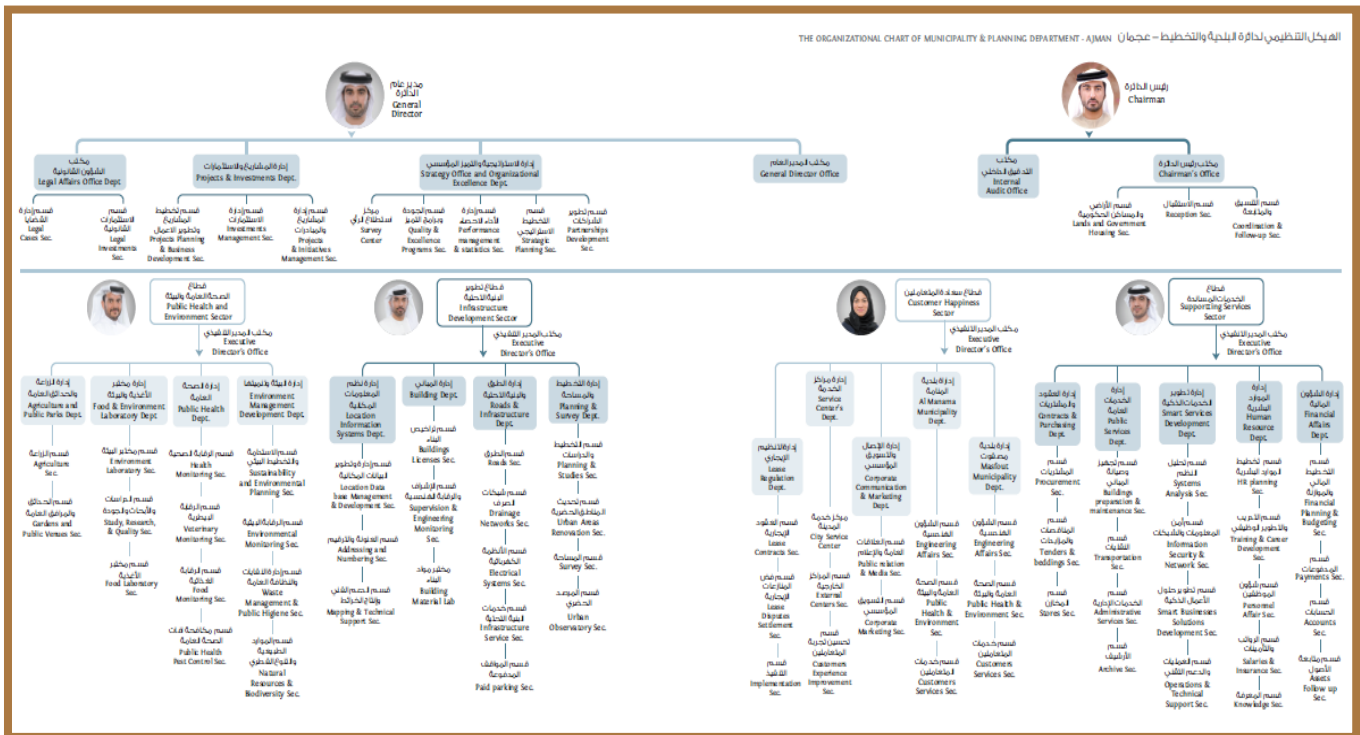
1.3 الهيكل التنظيمي لدائرة البلدية والتخطيط

إن الهيكل التنظيمي لدائرة البلدية والتخطيط قائم على التخصصية والفصل بين مهام التوجيه والرقابة والتنفيذ للمساعدة في تحقيق أعلى مستويات الرقابة وبما يعزز منظومة الحوكمة المؤسسية، وتحرص الدائرة على مراجعة هيكلها الوظيفي بشكل مستمر من خلال لجنة الهياكل الوظيفية.

ويتضمن هيكل الدائرة أربع قطاعات تابعة لمدير عام الدائرة وتعكس هذه القطاعات مجال عمل واختصاصات الدائرة، وهي:

- قطاع تطوير البنية التحتية.
- قطاع الصحة العامة والبيئة.
- قطاع سعادة المتعاملين.

- قطاع الخدمات المساندة.

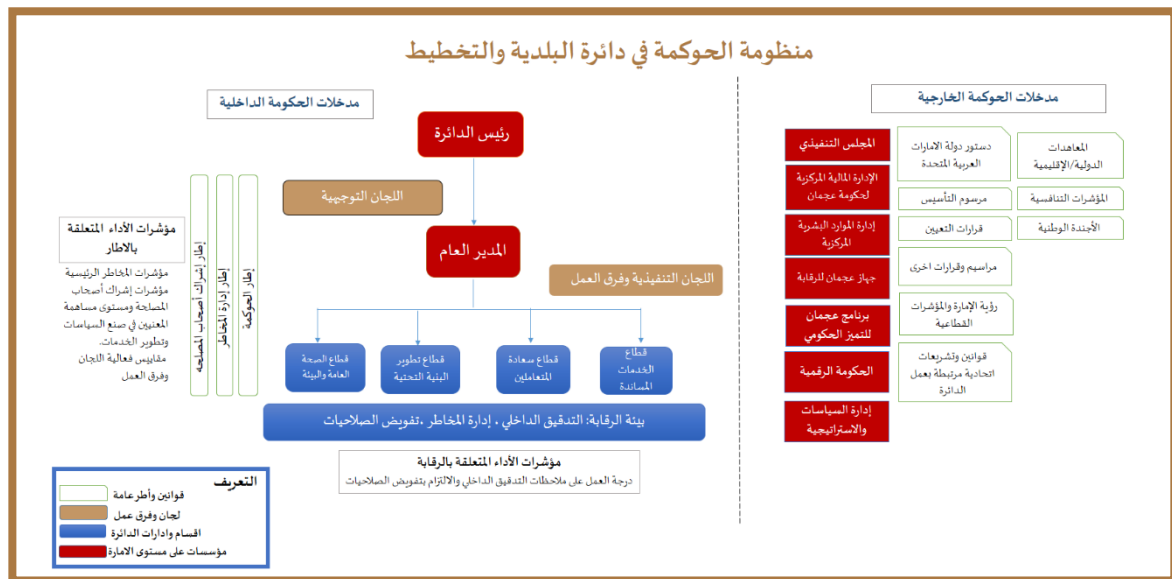


ثانياً: الحوكمة المؤسسية بدائرة البلدية والتخطيط

تبنت الدائرة متطلبات الحوكمة المؤسسية المعتمد في برنامج عجمان للأداء الحكومي المتميز، بالإضافة إلى الاطلاع على أفضل الممارسات الاتحادية وممارسات القطاع الخاص بما يضمن تحقيق مبادئ العدالة والنزاهة والشفافية والمساءلة، وتكافؤ الفرص وضمان الالتزام بالتشريعات والقوانين، لتعزيز ثقة المنشآت المعنية وأصحاب العلاقة والمجتمع بالدائرة، حيث تم تعريف الحوكمة على أنها نظام للرقابة والتوجيه على المستوى المؤسسي، ويحدد هذا النظام المسؤوليات والحقوق والعلاقات مع جميع فئات المعنيين بالدائرة ويوضح القواعد والإجراءات اللازمة لصنع القرارات الرشيدة.

2.1 منظومة الحوكمة المؤسسية

إن منظومة الحوكمة المؤسسية مبنية على مبادئ أساسية للحوكمة وآليات تضمن تطبيقها بالشكل المطلوب من خلال وضع الأطر المناسبة لإدارتها وتوجيهها، وتعمل الدائرة على تطوير عناصر النظام بشكل مستمر وفقاً لأفضل الممارسات والخبرات المكتسبة كما هو موضح بالشكل أدناه:



2.2 مبادئ الحوكمة المؤسسية

تبنت الدائرة مجموعة من المبادئ التي تحرص على تطبيقها من خلال آليات محددة كما هو مبين بالشكل أدناه:



2.3 تقييم الحوكمة المؤسسية

تمثل أهمية التقييم الدوري على منظومة الحوكمة المؤسسية في ضمان شمولية وكفاءة الأنظمة المطبقة بالدائرة وفعاليتها، وتعزيز ثقة المعنيين بقرارات الدائرة ومدى التزامها بالوعود المقدمة. بالإضافة إلى التأكد من أن عملية اتخاذ القرارات في الدائرة تتم بالكفاءة والفعالية المطلوبة وتتسق مع غرضها كما هو منصوص عليه في مرسوم تأسيسها.

وتقوم الدائرة بتقييم منظومة الحوكمة المؤسسية من خلال مراجعة مجموعة من الوثائق والمستندات الداعمة لتطبيق إطار الحوكمة وطرح الاستطلاع لقياس مدى رضا الفئات المعنية عن تطبيقات الحوكمة بالدائرة.

ثالثاً: مجلس القيادات

تبنت دائرة البلدية والتخطيط آلية اجتماعات مجلس الإدارة المطبقة محلياً وعالمياً في مؤسسات القطاع الخاص والهيئات المحلية والاتحادية منذ عام 2009 تحت مسمى مجلس القيادات العليا، وذلك بهدف تطوير إطار الحوكمة وتطبيق مبادئها وضمان حسن التوجيه لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتحقيق متطلبات أصحاب المصلحة وتعزيزاً لمبدأ المسائلة واستدامة العمل المؤسسي.

يتألف المجلس سمو الشيخ/ راشد بن حميد النعيمي حفظه الله – رئيس دائرة البلدية والتخطيط ونائبه سعادة/ عبدالرحمن محمد النعيمي مدير عام الدائرة، ويشمل في عضويته أعضاء تنفيذيون من الدائرة وأعضاء غير تنفيذيون يمثلون شريحة من المجتمع المحلي للإمارة. كما أصدر سموه قراراً بتشكيل مجلس القيادات الوسطى برئاسة سعادة مدير عام الدائرة وعضوية المدراء التنفيذيين ويعنى هذا المجلس بمتابعة أداء الدائرة وتنفيذ توصيات مجلس القيادات العليا وتحقيق الكفاءة في الأداء وضمان نجاح مشاريعها ومبادراتها وصولاً لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

3.1 تشكيل المجلس الاشرافي

بناء على آليات المراجعة والتحسين والاطلاع على أفضل الممارسات ارتأت قيادة الدائرة تغيير مسمى مجلس القيادات العليا ليصبح المجلس الاشرافي في القرار الإداري رقم (2) لسنة 2019 الصادر من سمو رئيس الدائرة وقد تضمن في تشكيله الأخير على الأعضاء التالية أسماؤهم:



الشيخ / راشد بن حميد النعيمي

رئيس المجلس الإشرافي

رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

تولى سمو الشيخ / راشد بن حميد النعيمي حفظه الله - زمام قيادة الدائرة بمرسوم أميري رقم (7) لسنة 2005 ومنذ حينها عمل سموه على احداث نقله نوعية في نهضة إمارة عجمان ومشاريعها التنموية ، كما يتأأس سموه نادي عجمان الثقافي الرياضي و رئيس اللجنة العليا للتعداد السجلي لإمارة عجمان، ورئيس اللجنة العليا للتحويل الذكي لإمارة عجمان، وهو نائب رئيس مجلس أمناء جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا، ونائب رئيس مجلس إدارة مصرف عجمان، وعضو مجلس إدارة المؤسسة الاتحادية للشباب.

سعادة / عبدالرحمن محمد النعيمي

نائب رئيس المجلس الاشرافي

مدير عام دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

يشغل منصب مدير عام دائرة البلدية والتخطيط بعجمان منذ عام 2016، بدأ مسيرته العملية مع وزارة الداخلية في عام 1997 وهيئة RTA 2007 والتحق بالعمل في دائرة البلدية والتخطيط خلال عام 2010 بوظيفة مدير إدارة الشؤون القانونية وتدرج في عدد من المناصب منها مدير مكتب رئيس الدائرة الى مدير عام الدائرة

يحمل سعادة مدير عام الدائرة شهادة البكالوريوس في مجال القانون من كلية زايد العسكرية

المهندسة/ نورة راشد شطاف

عضو تنفيذي ضمن المجلس الاشرافي

المدير التنفيذي لقطاع سعادة المتعاملين بدائرة البلدية والتخطيط بعجمان

بدأت مسيرتها العملية في الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء في 2004 وعملت كمشراف لمحطة تحلية المياه في محطة عجمان للطاقة وكانت مسؤولة عن مجموعة من المشاريع الانتقالية في الهيئة خلال عملية إعادة الهيكلة في 2007. ثم انتقلت للعمل في هيئة كهرباء ومياه دبي في 2009 كمدير لإدارة الأداء المؤسسي. التحقت للعمل بدائرة البلدية والتخطيط في 2011 كمدير الاستراتيجية وإدارة الأداء، وفي عام 2016 تم توليها منصب المدير التنفيذي لقطاع سعادة المتعاملين بالإضافة إلى اسنادها قيادة فريق التطوير المؤسسي بالدائرة. تحمل شطاف شهادة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة الامارات، وشهادة الماجستير في إدارة الأنظمة الهندسية من الجامعة الاميريكية بالشارقة.

وتجدر الإشارة إلى كونها المشرف والقائد والمحرك الرئيسي لمشروع حصول دائرة البلدية والتخطيط على تصنيف خمسة نجوم لمراكز سعادة المتعاملين والذي يُعد الإنجاز الأكبر الذي تحقق للدائرة في ظل التحديات المؤسسية التي تواجهها الدائرة.

المهندس/ خليفة سعيد سلطان بن جراح الكتيبي

عضو مستقل ضمن المجلس الاشرافي

تخرج من جامعة بيتسبرج بولاية بنسلفانيا الأمريكية في عام 1980 تخصص الهندسة المدنية، عمل في بداياته بوزارة الأشغال العامة والإسكان خلال الفترة من 1980 إلى 1990 وكان خلالها منتدباً لدائرة البلدية والتخطيط كمساعد فني للمدير العام ولمدة ثمانية أعوام. ثم عمل في وزارة الداخلية برتبة مقدم خلال الفترة من 1990 إلى عام 2000 تولى خلالها إدارة المشاريع والصيانة، ومن ثم مديراً تنفيذياً للتمويل العقاري ببنك دبي الإسلامي لخمس سنوات لاحقة، ويتولى حالياً إدارة مكتب القاري للإستشارات الهندسية.

السيد/ عبدالعزيز الجسسي

عضو مستقل ضمن المجلس الاشرافي

تخرج عبدالعزيز زكريا الجسسي من جامعة الإمارات في عام 1988 وحصل على شهادة البكالوريوس في مجال التربية وعلم النفس وهو من أسس المركز الوطني للاستثمار العقاري في مطلع عام 2006، ويشغل حالياً منصب مدير عام شركة (آر) القابضة.

السيد/ ابراهيم سلمان الحمادي

عضو مستقل ضمن المجلس الاشرافي

يحمل خبرة تقارب 22 سنة، بدأ حياته العملية في القيادة العامة لشرطة دبي، ثم التحق للعمل بدائرة البلدية والتخطيط بعجمان كمساعد للمدير العام لقطاع الاستراتيجية والأداء المؤسسي لمدة 8 سنوات، وهو يعمل حالياً كمدير تنفيذي في مكتب رئاسة مجلس الوزراء بوزارة شؤون مجلس الوزراء والمستقبل.

عضو مجلس المستشارين – كلية المدينة الجامعية – عجمان.

مقيم معتمد في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز.

مقيم معتمد في جائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي.

حاصل على جائزة رواد التميز – دبي- 2009

حاصل على جائزة مواطنون على دروب التميز – عجمان -2010

كاتب صحفي في جريدة البيان – باب اتجاهات.

تقديم العديد من الاستشارات في مجال التخطيط الاستراتيجي، إدارة الخدمات، العمليات، والهيكلية المؤسسية.

الآنسة/ مريم عبدالرحمن الشرفاء

عضو مستقل ضمن المجلس الاشرافي

تشغل مريم الشرفاء منصب نائب الرئيس – رئيس قسم التسويق والاتصال المؤسسي في مصرف عجمان. وبصفتها عضو في اللجنة التنفيذية، تتولى مريم الشرفاء مسؤولية التسويق الاستراتيجي لهوية المصرف المؤسسية، إضافة إلى توليها قيادة الاستراتيجية الإعلامية للعلامة التجارية على مستوى المؤسسة لتعزيز منتجات وخدمات المستهلكين والشركات. كما أنها تضطلع بمهمة الإشراف على بحوث وتحليلات العملاء وبرامج تسويق إدارة الثروات في المؤسسة.

التحقت الشرفاء بمصرف عجمان في العام 2008، وكان لها إسهامات رئيسية في قيادة وتنظيم إطلاق مصرف عجمان في العام 2009. ومؤخراً

اختارت مجلة الرؤية المؤسسية "كوربيرات فيجن – Corporate Vision Magazine" مريم الشرفاء، شخصية العام في مجال الاتصال

المؤسسي والتسويق بالقطاع المصرفي.

الشرفاء عضو في مجلس إدارة مجلس سيدات أعمال عجمان (الذي يعمل تحت مظلة غرفة تجارة وصناعة عجمان) لمدة ثلاث سنوات، الأمر الذي أسهم في انتخابها لمنصب الأمين العام للمجلس في مارس (آذار) 2012. كما أنها عضو في مجلس إدارة جمعية مرشحات الإمارات وكذلك سفيرة القافلة الوردية منذ 2011.

تحمل شهادة الدبلوم العالي في إدارة المعلومات من كلية دبي للطالبات - كليات التقنية العليا. حصلت مريم الشرفاء في العام 2004 على شهادة الدراسات العليا في تكنولوجيا التعليم/التدريس من جامعة ساوثرن كوينزلاند الأسترالية

السيد / ابراهيم محمد الريامي

عضو تنفيذي وأمين سر المجلس الإشرافي

نقيب متقاعد من شرطة دبي شغل العديد من المناصب القيادية الوسطى وكانت له إنجازات عديدة أبرزها حصول شرطة دبي (30 إدارة عامة و 10 مراكز شرطة) على شهادة ISO 9001 ، قدم الدعم الفني لوزارة الداخلية ووزارة العدل ووزارة التربية والتعليم ووزارة الأشغال العامة وغيرها من الدوائر الحكومية في مجالات الجودة والتميز المؤسسي. يشغل حالياً منصب رئيس قسم الجودة وبرامج التميز بدائرة البلدية والتخطيط بعجمان له دور بارز في تحقيق إنجازات مهمة للدائرة مثل حصول الدائرة على تصنيف 5 نجوم حسب نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات، وتصنيف 5 نجوم TISSE المعيار الدولي لتمييز الخدمات، وحصولها أيضاً على مواصفات آيزو تخصصية في مجال خدمة المتعاملين، وحصول الدائرة على 4 جوائز ستيفي العالمية في مجال خدمة المتعاملين.

3.2 أهداف المجلس الإشرافي

- وضع وتطوير التوجه والرؤية الاستراتيجية للدائرة واستشراف المستقبل.
 - تطوير ومراقبة ومراجعة الأداء القطاعي والاجندة الوطنية والتنافسية واستشراف المستقبل.
 - دراسة احتياجات وتوقعات أصحاب العلاقة والتفاعل معهم لبناء سمعة الدائرة وتحسين العلاقات معهم.
 - تحديد ومواجهة المتغيرات الداخلية والخارجية وإدارتها للتغيير بفاعلية أكبر.
 - الإشراف على منظومة الحوكمة وإدارة المخاطر وإقرار السياسات العامة المرتبطة بها والتأكد من كفاءتها.
 - توجيه ومتابعة أداء الإدارة التنفيذية
- كما تضمن قرار تشكيل المجلس الإشرافي على دورية عقد اجتماعات المجلس وآلية الدعوة ونصاب انعقاد المجلس وآلية اتخاذ القرارات وتدوين محاضر اجتماعاته، كما تم تطوير ميثاق للمجلس كأداة لتنظيم أعماله.

رابعاً: هيكل لجان الحوكمة بدائرة البلدية والتخطيط

انطلاقاً من حرص الدائرة على ضمان تطبيق مبادئ الحوكمة وإيجاد إطار عمل شامل وفعال في مجالات العمل المختلفة بالدائرة وتعزيز منظومة اتخاذ القرارات، حرصت الدائرة وبشكل مستمر على تحديث ومراجعة هيكل اللجان المعتمدة بالدائرة ووضع الأطر المناسبة لإدارتها وقياس فعاليتها.

ويتضمن هيكل لجان الحوكمة على أهم اللجان التوجيهية والتنفيذية المتوافقة مع مرسوم تأسيسها وقانون الموارد البشرية المركزية والنظام المالي الموحد للإمارة، كما وتحرص الدائرة على تشكيل اللجان الداعمة لعملها لضمان اتخاذ القرارات السليمة وتطبيق مبادئ العدل والشفافية والمساواة والمساءلة، ويوضح الشكل أدناه هيكل اللجان والمجالس المعتمدة بالدائرة

