

الكتاب الإحصائي  
Statistical Book

2019



حكومة عجمان

Government Of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط

Municipality & Planning Department

الكتاب الإحصائي  
Statistical Book

2019

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

80070  [www.am.gov.ae](http://www.am.gov.ae)  P.O.Box: 3-Ajman  Ajman Municipality  Ajman Municipality  AjmanMun  [ajmanmunicipality](https://www.instagram.com/ajmanmunicipality)





سمو الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي  
ولي عهد إمارة عجمان  
His Highness Sheikh Ammar bin Humaid Al  
Nuaimi, Crown Prince of Ajman



صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي  
عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة عجمان  
His Highness Sheikh Humaid bin Rashid Al Nuaimi,  
Supreme Council Member and Ruler of Ajman



## Chairman's Message

The Municipality and Planning Department In the field of disseminating information and knowledge, the department has been keen on documenting its most important achievements, whose impact is witnessed by the community as a whole, through numbers and graphs in an annual booklet that provides society with the knowledge of the most important achievements. Today, we highlight a detailed document

Today, we highlight a detailed documentation of a year of hard work to give all groups of society an opportunity to learn about these achievements and know about our services through our statistical booklet. For the third consecutive time, this booklet is distributed by the Ajman Municipality and Planning Department and includes the most important work accomplished in 2019 and the most important smart services launched by the department to facilitate the experience of our customers.

We have made several achievements and completed many projects, and we are still looking to achieve the best and follow the path of excellence and prosperity in order to provide ideal services for everyone living in the Emirate.

I offer my sincere gratitude and appreciation to the team who has made continuous efforts to accomplish this booklet.

**Rashid Bin Humaid Al Nuaimi**  
Chairman of Municipality and Planning Department

## كلمة رئيس الدائرة

حرصت دائرة البلدية والتخطيط في مجال نشر المعلومات والمعرفة على الاستمرارية في تدوين أهم إنجازاتها التي يشعر بأثرها كل فرد في المجتمع بين دفتي كتيب سنوي يلبي حاجات المجتمع لمعرفة أهم تلك الانجازات موثقة بالأرقام والرسوم البيانية.

واليوم نبرز إلى النور توثيقاً مبوياً لجهود عام كامل من العمل الدؤوب لمنح كافة فئات المجتمع وشراسته فرصة الإطلاع على المنجزات والتعرف على الخدمات في كتابنا الإحصائي الذي تطلقه دائرة البلدية والتخطيط بعجمان للمرة الثالثة على التوالي، متضمناً أبرز الأعمال المنجزة في عام ٢٠١٩ وأهم الخدمات الذكية التي دشنتها الدائرة لتسهيل على المتعاملين.

لقد حققنا إنجازات عدة وأتمنا مشاريع جمة ولا زلنا نتطلع لتحقيق الأفضل والسير في درب التفوق والازدهار وتحقيق الخدمات المثالية لكل فرد يعيش في كنف الإمارة.

أتقدم بجزيل شكري وتقدير لغريق العمل الذي بذل جهوداً متواصلة لإنجاز هذا الكتاب.

**سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي**  
رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان



## GD Foreword

The department has adopted a wise vision pictured in creating a sustainable environment and a modern infrastructure to build the future of Ajman. We have supported the message of developing the infrastructure of the Emirate through an integrated system that takes into account the requirements of the environment, health and public safety in order to achieve luxury of living through the optimal exploitation of the available resources. Accordingly, we have worked relentlessly, relying on our human resources to achieve the vision on the ground and in various fields.

With each year, we leave a distinctive mark everywhere in the Emirate through constructive projects. We focus on construction and practice concern for human health and safety. We closely follow the progress of work to achieve our desired goals.

We have been keen on continuing to provide information and knowledge about the department's most important achievements in 2019 in our annual statistical book. We place our report in its updated form in the hands of the reader to provide them with detailed information divided in numbers and sectors. We have also highlighted the efforts made by our qualified teams to improve life in the Emirate and promote it as a modern city attractive to all.

We hope that we have succeeded in providing the required information that meets different societal needs between the two covers of this booklet

**Abdulrahman Mohamed Al Nuaimi's**  
Director General of the Municipality and Planning  
Department in Ajman

## كلمة مدير عام الدائرة

لقد تبنت الدائرة رؤية حكيمة تتمثل في إيجاد بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان، وحملنا رسالة تطوير البنى التحتية للإمارة وفق منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية العيش من خلال الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة، وبناءً عليه عملنا جادين مستنديين على مواردنا البشرية لتحقيق الرؤية على أرض الواقع في مختلف المجالات.

ومع كل عام نضع بصمة مميزة في كل مكان بالإمارة من خلال المشاريع البناءة ونركز على محور التشييد والاهتمام بصحة الإنسان وسلامته ونتابع عن كثب سير العمل لتحقيق أهدافنا المرجوة.

حرصنا على استمرارية تقديم المعلومة والمعرفة بأهم إنجازات الدائرة خلال العام المنصرم ٢٠١٩ في كتابنا الإحصائي السنوي، لنضعه بحلة محدثة بين يدي القارئ متضمناً معلومات تفصيلية في أرقام مبنية حسب القطاعات كما أبرزنا الجهود التي بذلتها كفاءتنا لتحسين الحياة بالإمارة والارتقاء بها لتكون مدينة حديثة جاذبة للجميع.

نأمل ان نكون قد وفقنا في تقديم المعلومة المطلوبة والمليئة لحاجات مجتمعية مختلفة بين دفتي هذا الكتيب

**عبد الرحمن محمد النعيمي**  
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط  
بعجمان

## المحتويات Table of contents

4	Chairman Foreword	كلمة رئيس الدائرة
6	GD Foreword	كلمة مدير عام الدائرة
8	Introduction	المقدمة
10	The organizational chart	الهيكل التنظيمي

12	Public Health and Environment Sector	قطاع الصحة العامة والبيئة	1
26	Infrastructure Development Sector	قطاع تطوير البنية التحتية	2
42	Customer Happiness Sector	قطاع سعادة المتعاملين	3
54	Supportting Services Sector	قطاع الخدمات المساندة	4
58	General Director's Sector	قطاع المدير العام	5

## Introduction

We realize the importance of statistical data and information in our time in field studies, scientific research, and future prospects. Therefore, the Ajman Municipality and Planning Department has been keen on issuing its annual statistical booklet in its third edition.

This booklet is a continuation of the series of statistics provided by the department each year to interested groups. We are presenting the general framework for all accomplishments by our departments and provides all governmental and private institutions, research centers, researchers, interested students, and reviewers with all needed information.

We hope that we have succeeded in our humble efforts of creating this useful booklet.

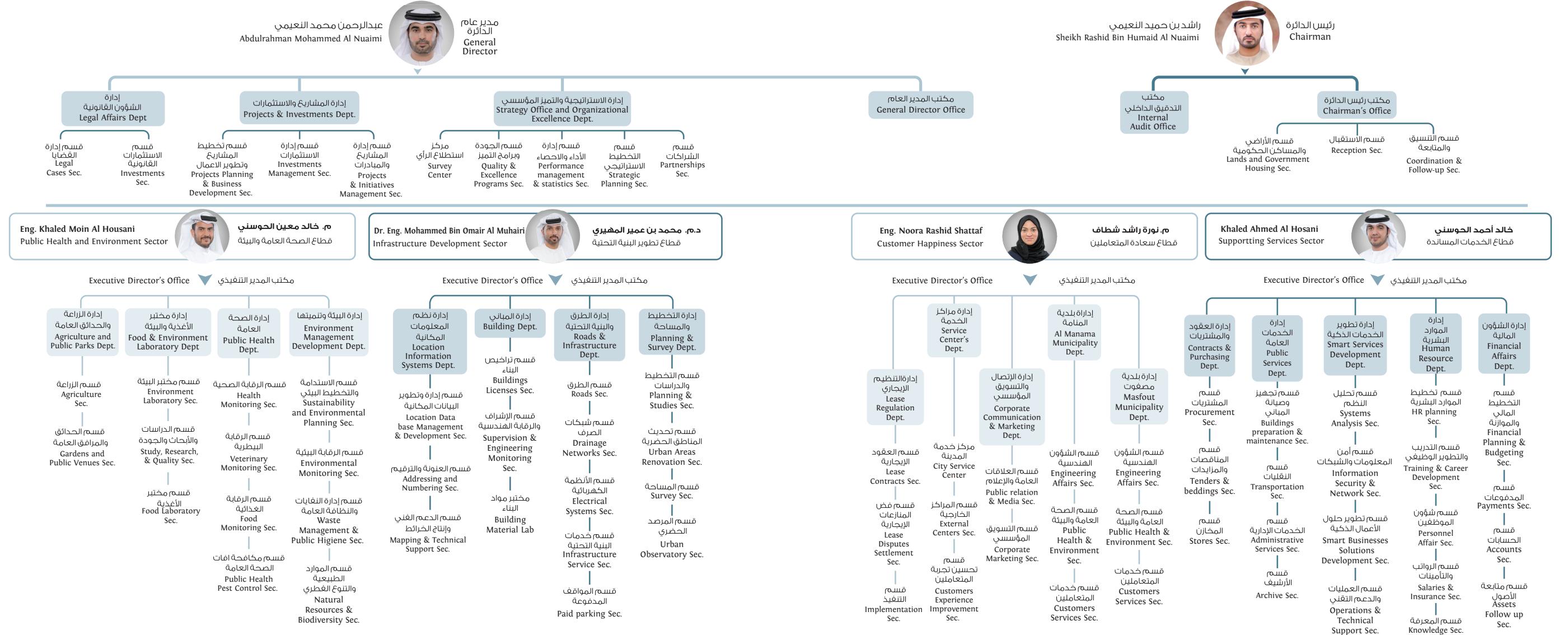
## المقدمة

إدراكاً لأهمية البيانات الإحصائية والمعلومات في عصرنا الحاضر في مجال اعداد الدراسات والبحوث العلمية واستشرافات المستقبل، حرصت دائرة البلدية والتخطيط بعجمان على إصدار كتيبها الاحصائي السنوي في نسخته الثالثة

ويعد هذا الكتاب استكمالاً لسلسلة الإحصائيات التي توفرها الدائرة كل عام للفتات المهتمة، والذي يمثل إطاراً عاماً لكافة إنجازات الدائرة ويمنح المطلع عليه من قبل المؤسسات الحكومية والخاصة، ومراكز البحث والباحثين والمهتمين والطلبة والمراجعين كافة المعلومات المطلوبة.

نأمل أن نكون قد وفقنا في وضع جهودنا المتواضعة في هذا الكتيب الذي بين ايديكم لنعمم الفائدة.

THE ORGANIZATIONAL CHART OF MUNICIPALITY & PLANNING DEPARTMENT - AJMAN عجمان – التخطيط والبلدية والتنظيم



## إدارة البيئة وتنميتها Environment Management and Development Department

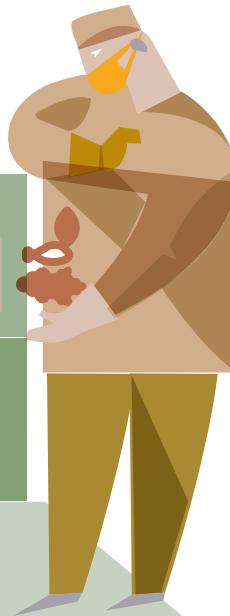


### عمليات حماية البيئة ENVIRONMENTAL MONITORING PROCESS

ترخيص منشأة صناعية مهنية جديدة  
New Industrial Licenses



عدد عمليات التفتيش والرقابة على المنشآت الصناعية  
Industrial Monitoring



## قطاع الصحة العامة والبيئة Public Health and Environment Sector



المعاملات المنجزة خلال نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2019  
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2019



خدمة الإفراج عن المواد الكيميائية الخطرة Chemical & Hazardous material Release service	513
خدمة إصدار شهادة لمن يفهم الأمر (بيئة) Issue to Whom it may concern Certificate service (Environment)	460
خدمة طلب شراء صناديق/أكياس إضافية للمخلفات الطبية Request for additional plastic Bags/ Boxes service	324
خدمة معالجة النفايات الطبية للمنشآت الصحية Medical waste treatment service	83
خدمة الكشف على النفايات الخطرة Hazardous waste investigation service	24
خدمة تصريح مركبة Vehicle Permit Service ( Environment)	18
خدمة إصدار شهادة نظافة موقع Clean Site Certificate	16
خدمة طلب استشارة بيئية Environmental Consulting service	16
خدمة اعتماد شركات الخدمات البيئية Approval of Environmental Services Companies service	11
خدمة اعتماد أحواض السباحة Approval of Swimming Pool Service	9
خدمة طلب حاوية Request for New Waste Bin	5
خدمة اعتماد تصدير المواد الكيميائية Approval of Chemical Materials Export service	4
خدمة اعتماد أنظمة معالجة النفايات الخطرة Approval of hazardous Waste Treatment System service	3
خدمة تصريح سحب مياه من البيئة البحرية Issue permit to draw water from marine environment service	1
خدمة تصريح حفر بئر Permit for Well Drilling Service	1

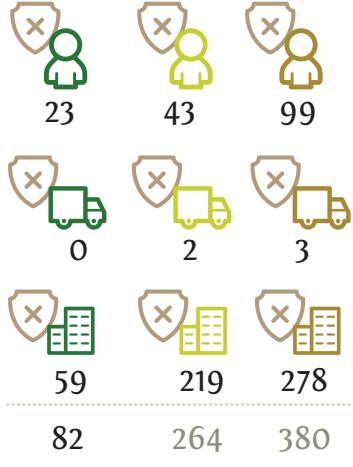
المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية  
Source: Smart Services Development Dept

2017  
2018  
2019

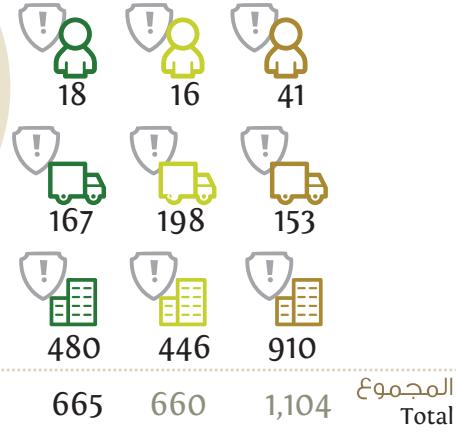
2017  
2018  
2019



إنذارات  
Warning



المخالفات  
Violations



عدد المخالفات  
والإنذارات التي  
تصدر من قسم  
إدارة النفايات  
والنظافة العامة  
Number Of Violations  
And Cleanliness Issued  
By Waste  
Management &  
Public Higiene Sec.

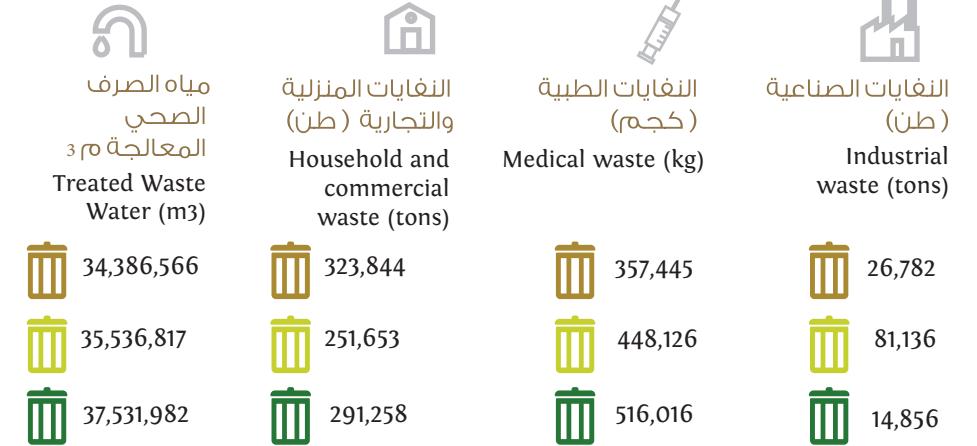
الأفراد  
Personal  
مركبات  
Vehicles  
الشركات  
Companies

عدد الحاويات  
الموفرة للمنازل  
The Number of House  
trash compactors



عمليات إدارة النفايات والنظافة العامة  
WASTE MANAGEMENT & PUBLIC HIGIENE PROCESSES

كمية النفايات الصلبة والسائلة  
Quantity of liquid and solid waste



النفايات المنتجة حسب الجهة (طن)  
Waste produced by Entity (tons)



## إدارة الصحة العامة Public Health Department



### عمليات الرقابة الصحية HEALTH MONITORING PROCESSES

اعتماد شركات مكافحة الآفات الصحية Acreditation of the fighting public health lesions companies	18
اعتماد شركات المساندة (الهاسب) (HACCP)	6
صالحة Valid	15,498
غير صالحة Invalid	1,680
مدارس Schools	16
منشآت Facilities	1,050
الأعمال الميدانية الصادرة عن قسم الصحة العامة (تصنيف العينات) "Field work of the Department of Public Health (sampling)"	14,226
مخالفات Violations	719
عدد الإنذارات Number of alarms	2,912
شهادة بيطرية Veterinary certificate	39
عدد تصاريح سيارات التوزيع Distribution permits	489
لمن يهمه الأمر To whom it may concern	139
ملف التفتيش (الدوري) (Periodic inspection file)	11
مصادرات المواد الغذائية والصحية (كغم) Confiscated food and health products	106,551
عدد طلبات ترخيص سكن العمال Number of applications for workers' housing permit	373

عدد عمليات التفتيش على المنشآت Number of inspection visits at facilities	23,828
عدد طلبات شهادة التصدير الغذائية Food exports Certificate	4,400
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	7,452
عدد الشكاوي الصحية Number of health complaints	333
عدد طلبات تصدير الأغذية Food exports Certificate	4,181
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	3,975
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	7,559
عدد طلبات تصدير الأغذية Food exports Certificate	4,181
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	7,559
عدد طلبات تصدير الأغذية Food exports Certificate	4,181
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	7,559
عدد طلبات تصدير الأغذية Food exports Certificate	4,181
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	7,559

عدد طلبات تصدير الأغذية Food exports Certificate	4,400
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	7,452
عدد الشكاوي الصحية Number of health complaints	333
مصادرات المواد الغذائية والصحية (كغم) Confiscated food and health products	106,551
عدد طلبات تصدير الأغذية Food exports Certificate	4,181
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	3,975
عدد طلبات تصدير الأغذية Food exports Certificate	4,181
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	7,559
عدد طلبات تصدير الأغذية Food exports Certificate	4,181
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	7,559
عدد طلبات تصدير الأغذية Food exports Certificate	4,181
عدد طلبات شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Health Release for Food Shipments	7,559

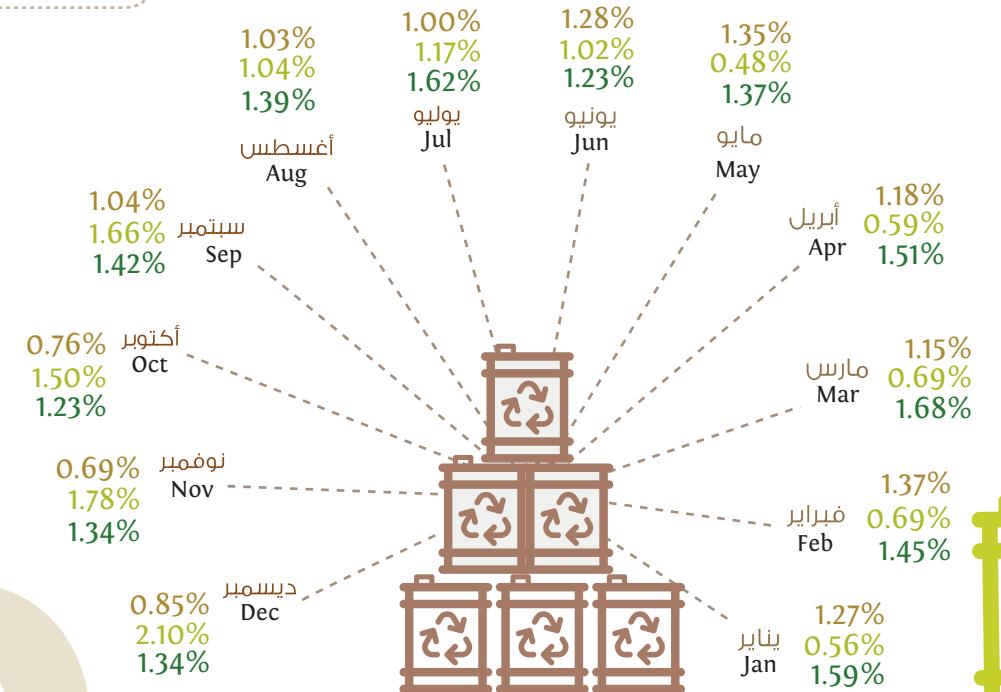
كمية النفايات التي يتم فرزها أو تحويلها إلى سماد عضوي (طن)  
Quantity of solid waste received or composted (Ton)



كمية النفايات الواردة لمحطة تدوير النفايات (طن)  
Quantity of solid waste received in the recycling plant (Ton)



نسبة النفايات التي تم التخلص منها بطريقة سليمة  
Percentage of wastes that have been disposed properly



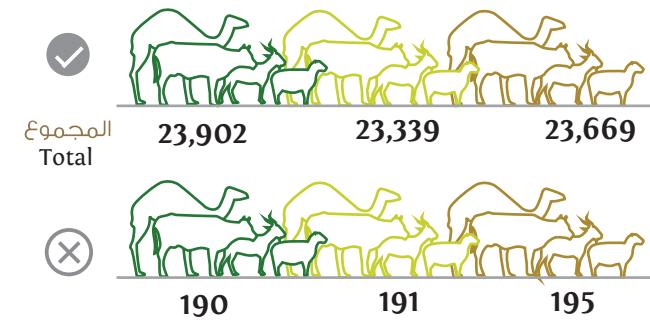
المعاملات المنجزة خلال نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2019  
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2019



إصدار شهادة الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية Issuance of release certificate for food shipments	6,825
إصدار شهادة صلاحية تصدير مواد غذائية Issuance of health certificate for food export	4013
الاعتماد الصحي لمخططات منشأة قائمة Approval of Interior design	1017
إصدار شهادة لمن يفهم الأمر (صحة) To whom it may concern certificate (Health)	344
طلب تفتيش استشارة موقع Consultation inspection for site	186
إصدار شهادة صحية بيطرية Issuance of veterinary health certificate	42
اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة Approval Of Public Health Pesticide	32
طلب إصدار شهادة إتلاف مواد غذائية Issuance food destruction certificate	22
اعتماد الشركات المساندة للصحة العامة Approval of supporting facilities for public health sector	12
طلب خدمة مكافحة آفات الصحة العامة بالمنزل Pest control services for houses	5
خدمة ترخيص حيوانات الرفقة licensed services for pet animals	5
استرداد الضمان المالي الخاص بالمنتجات الواردة لميناء عجمان Recovery of the Financial Deposit for the Shipments From Ajman Port	4

عمليات الرقابة البيطرية  
VETERINARY MONITORING PROCESSES

إجمالي ذبائح مقصب عجمان المركزي  
Number of animal slaughtered in Ajman Central Abattoir



✓ صالحة للاستهلاك  
Passed for use

✗ غير صالحة للاستهلاك  
Damage

عمليات مكافحة آفات الصحة العامة  
PUBLIC HEALTH PEST CONTROL PROCESSES

حملات مكافحة الحشرات Pest control campaigns	9,895	12,904	4,181
دوائر حكومية Government circles			
مدارس Schools	7,947	9,273	393
منازل Homes	3,688	2,632	2,403
براميل القمامة التي تم رشها بالمبيدات Trash barrels that have been sprayed with pesticides	12,357	115,879	121,619
أخرى Other	149,748	153,872	72,869
المجموع Total	183,635	294,560	201,465
الكلاب السائبة Stray dogs	101	169	30

أبقار  
Cows

إبل  
Camel

ماعز  
Goats

غنم  
Sheep

Animal Type	2017	2018	2019
أبقار Cows	1,322	921	928
إبل Camel	1,787	932	1,640
ماعز Goats	10,578	10,070	10,849
غنم Sheep	10,215	11,416	10,252

مجموع عينات مختبرات البيئة  
Total number of environment laboratories samples

2,136

المياه  
Water  
1,625

15 مياه المسابح  
Swimming Pool Water

178 مياه جوفية  
Ground Water

308 عينات بحرية  
Sea Samples

53 مياه معالجة  
Processed Water

400 عينات الصرف الصحي  
Sewer Samples

635 عينات مياه الأبراج  
Tower Water Samples

4 عينات مياه عيادات الأسنان  
Dental Clinics Water Samples

32 عينات مياه الخزانات  
Tank Water Sample

عينات بيئية أخرى  
Other environment samples

511

16 أسمدة  
Fertilisers

339 مخلفات المصانع والمنشآت  
Factories waste

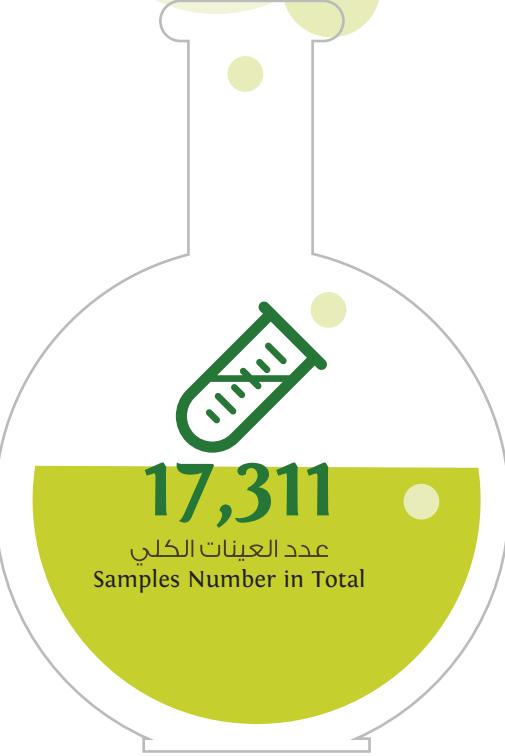
52 عينات التربة  
Soil Sample

11 مستحضرات التجميل  
Cosmetics

89 أكياس بلاستيكية  
Plastic bags

4 العينات المرجعية  
(اختبارات الكفاءة)  
Resource samples  
(Competency tests)

العينات التي تم فحصها  
بمختبرات الأغذية والبيئة 2019  
Number of samples tested in  
Ajman municipality  
laboratory 2019



إدارة مختبر الأغذية والبيئة  
Food and Environment Laboratory Department



عمليات مختبرات الأغذية والبيئة  
FOOD AND ENVIRONMENTAL LABORATORIES PROCESSES

مجموع عينات مختبر الاغذية  
Total of Food of sample in food laboratory



15,175

1,619 المسوحات الدورية  
Periodic Survey

4,644 العينات الروتينية  
Routine Samples

230 عينات شكاوى  
Complains

218 اعتماد ملصق غذائي  
Label Approval

4 عينات مرتجعة  
Returned Samples

638 عينات استشارية  
Consulting

1,860 عينات التصدير  
Exporting samples

5,913 عينات الاستيراد  
Importing samples

16 العينات المرجعية  
Proficiency samples

33 العروض الترويجية  
Promotion

مجموع عينات مختبر الاغذية  
The total of Food of sample  
in food laboratory



15,175



15,002



17,120

مجموع عينات مختبرات البيئة  
The Total number of environment  
laboratories samples



2,136

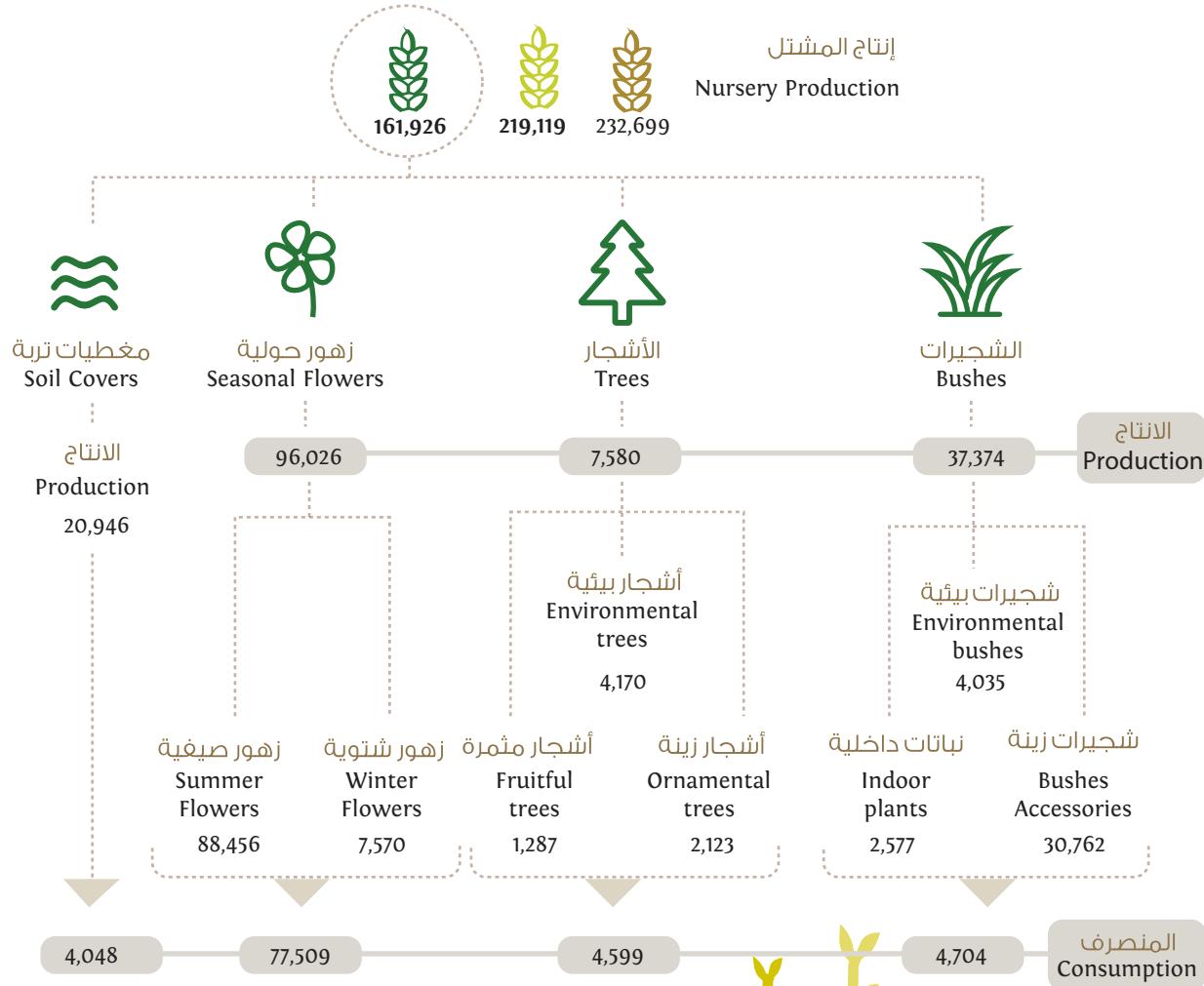


1,336



934

إنتاج المشتل  
Nursery Production

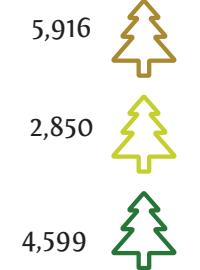


إدارة الزراعة والحدائق العامة  
Agriculture and Public Parks Department

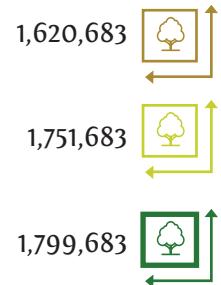


بيانات الزراعة  
AGRICULTURE DATA

عدد الأشجار المزروعة  
Number of trees planted



إجمالي المساحة المزروعة بالإمارة  
Total planted area in Ajman (m<sup>2</sup>)



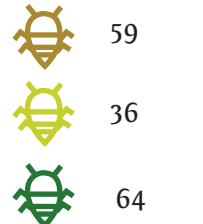
معاملات الصيانة التصحيحية  
Corrective maintenance transactions



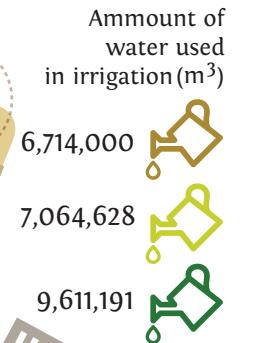
عدد معاملات الصيانة الدورية  
Regular maintenance transactions



عدد بلاغات سوسة النخيل  
Palm weevil reports



مقدار الماء المستهلك للري (متر مكعب م<sup>3</sup>)  
Amount of water used in irrigation (m<sup>3</sup>)



2017  
2018  
2019

2017  
2018  
2019

عدد فعاليات في الحدائق 2019  
Number of events in parks 2018

51

مساحة الساحات (م<sup>2</sup>)  
Area of community yards (m<sup>2</sup>)

الساحات  
Community yards

33,500

10

33,500

10

33,500

10

مساحة الحدائق العامة (م<sup>2</sup>)  
Area of public parks (m<sup>2</sup>)

الحدائق العامة  
Public parks

597,500

11

712,500

11

732,500

15

عدد الزيارات المدرسية  
School visits

مدارس حكومية  
Public Schools

1,842

1,034

1,820

مدارس خاصة  
Private Schools

14,648

21,125

22,478

بيانات الحدائق  
PARKS DATA

عدد زوار الحدائق  
Number of parks visitors

1,225,815

1,559,353

1,414,090

الجرف  
Al Jurf Park  
51,414

حديقة مزيرع  
Mizari Park  
6,769

مشيرف  
Mushairif Park  
61,056

الحديقة الرياضية  
Sport Park  
85,335

حديقة الورقا  
Warqa'a Park  
67,920

منتزه الحليو  
Al Helio Park  
347,059

الراشدية  
Al Rashidiya Park  
259,696

حديقة العلم  
Alam Park  
106,672

الحكمة  
Al Hekma Park  
26,809

حديقة غابة الرقايب  
Ghabat Al Regayeb Park  
72,708

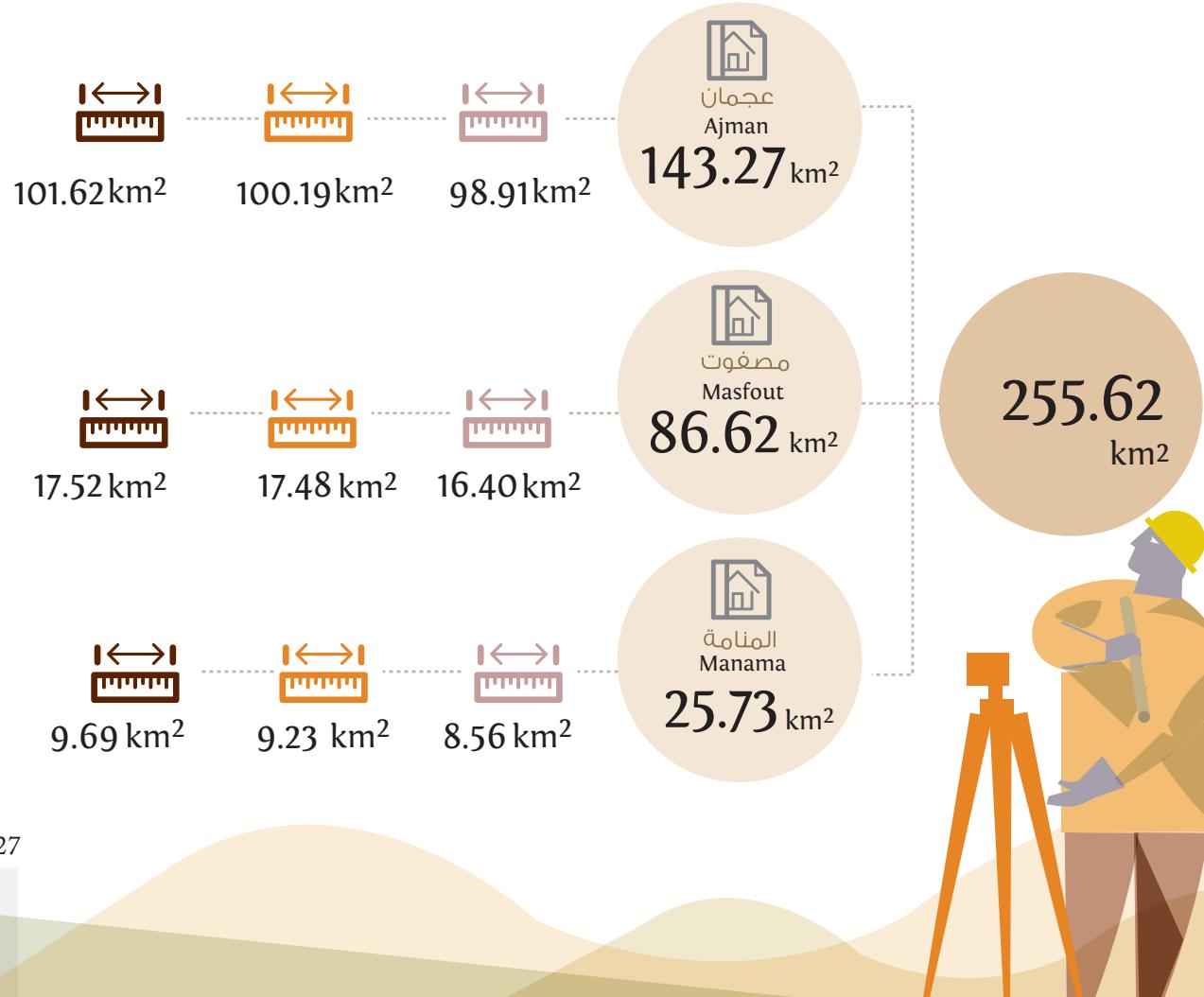
حديقة الصفيا  
Safia Park  
128,251

النسيم  
Al Nassem  
12,126

إدارة التخطيط والمساحة  
Planning and Survey Department



مساحة النمو العمراني لإمارة عجمان (كم<sup>2</sup>)  
Urban growth areas for Ajman Emirate (km<sup>2</sup>)



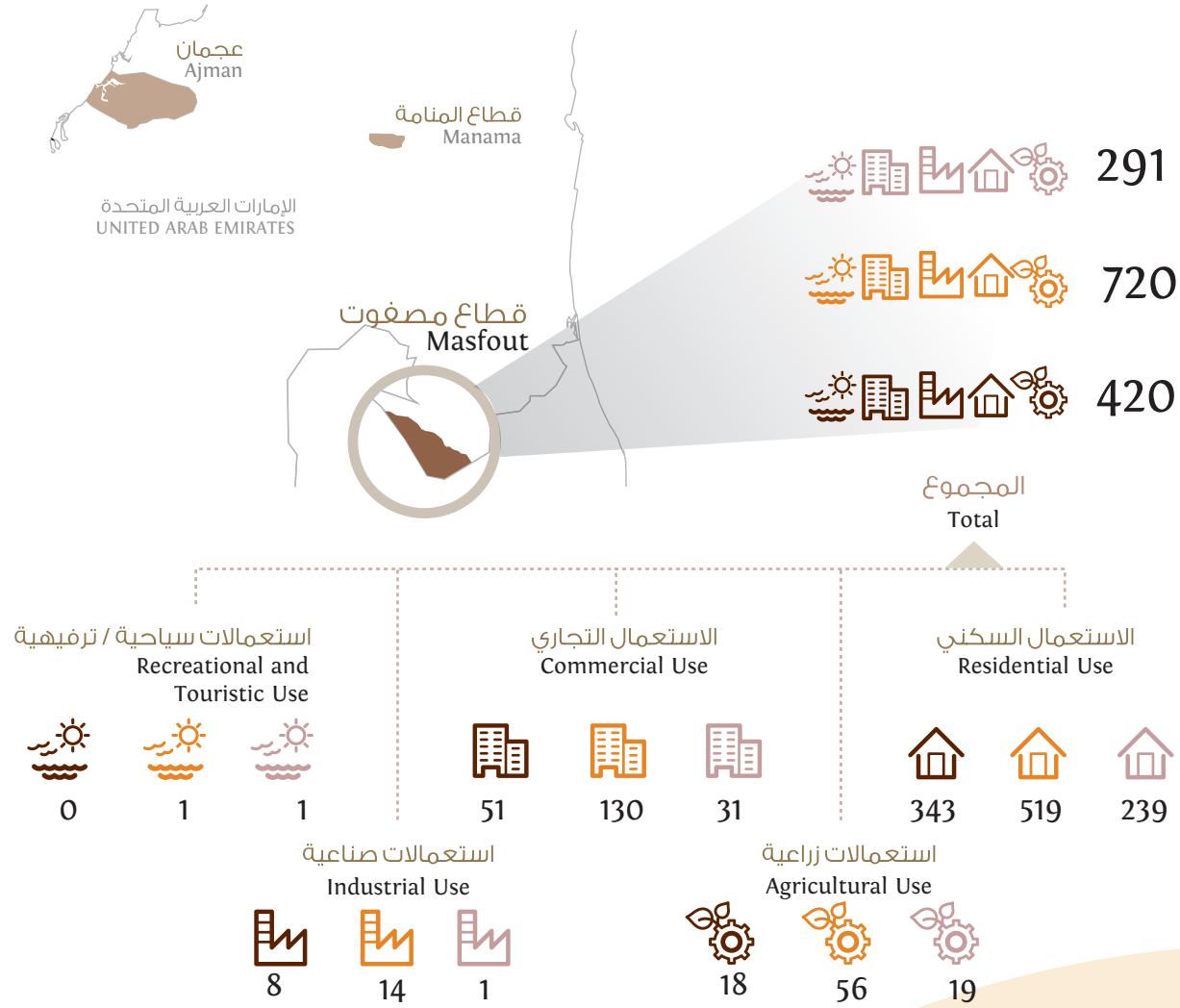
قطاع تطوير البنية التحتية  
Infrastructure Development Sector



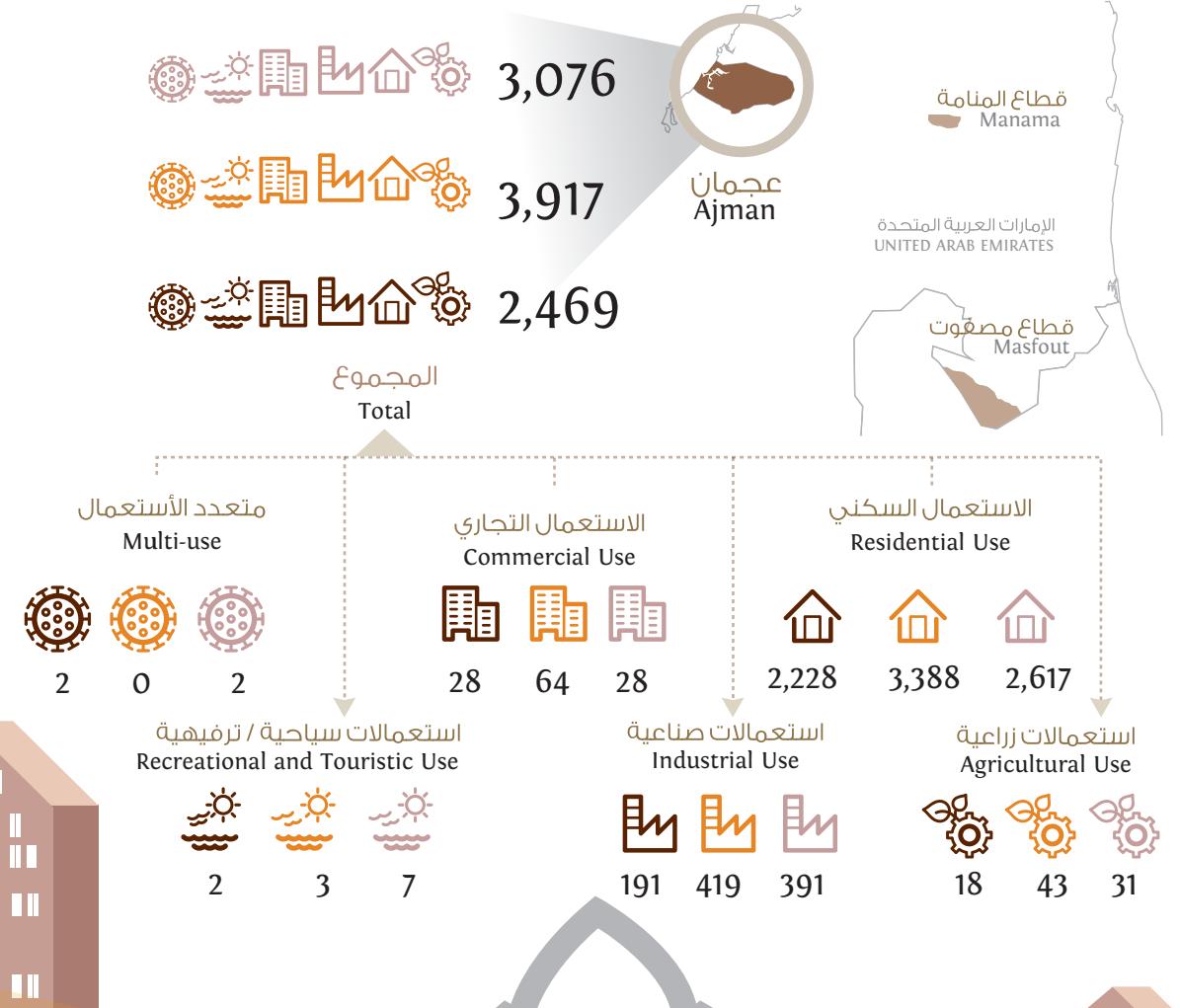
2017  
2018  
2019

2017  
2018  
2019

عدد مخططات الموقع حسب الاستعمال الرئيسي في مدينة مصفوت  
Number of land plots according to the main use in Masfout city

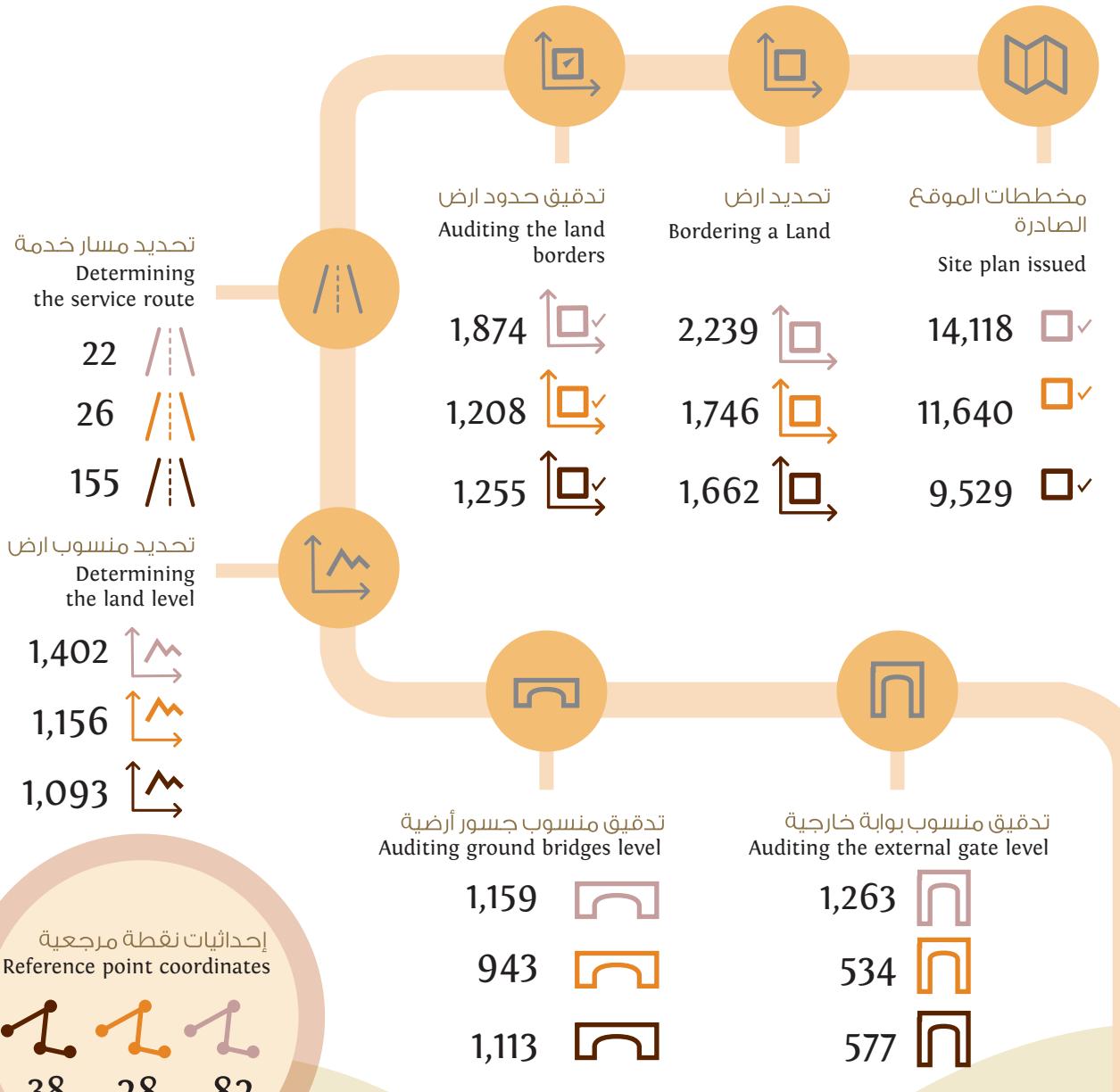


عدد مخططات الموقع حسب الاستعمال الرئيسي في مدينة عجمان  
Number of land plots according to the main use in Ajman city



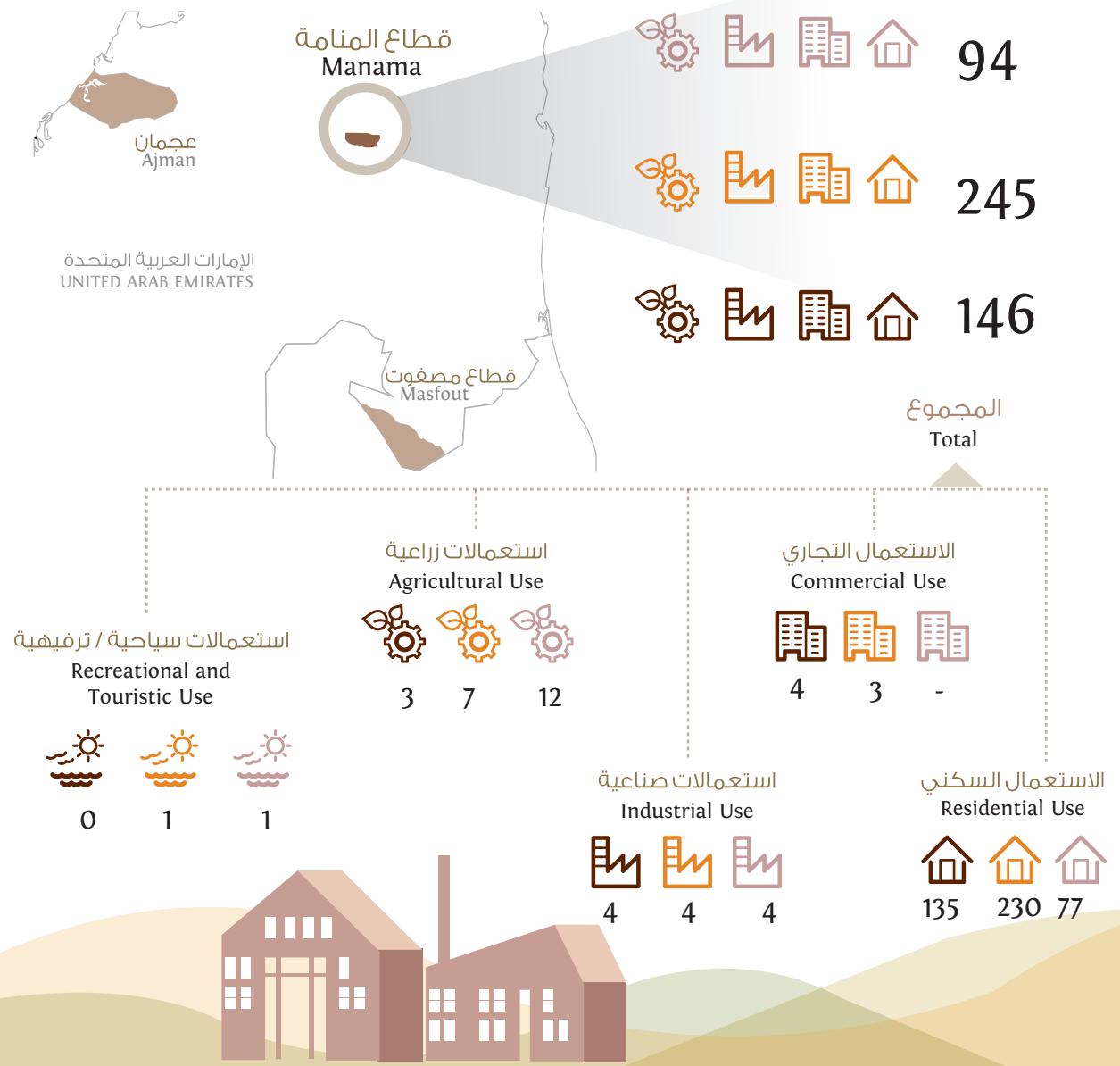
2017  
2018  
2019

2017  
2018  
2019



المصدر: إدارة التخطيط والمساحة وإدارة نظم المعلومات المخاتبة  
•Source: Planning and Survey Department and Location Information Systems Dept.

عدد مخططات الموقع حسب الاستعمال الرئيسي في مدينة المنامة  
Number of land plots according to the main use in Manama city



2017  
2018  
2019

2017  
2018  
2019

إجمالي المعاملات المنجزة عبر تطبيق موقفي الذكي 2019  
Transaction achieved through MAWQIFI Mobile App 2019

خدمة حجز تذكرة موقف عادي Normal Parking Ticket 83,307

خدمة حجز تذكرة موقف VIP VIP Parking Ticket 657

خدمة حجز تذكرة لفترات طويلة Ticket service for long periods 266

تأجير موقف للشركات Rent Parking for Company 370

بطاقة اشتراك مواقف للأفراد Individual parking card 74

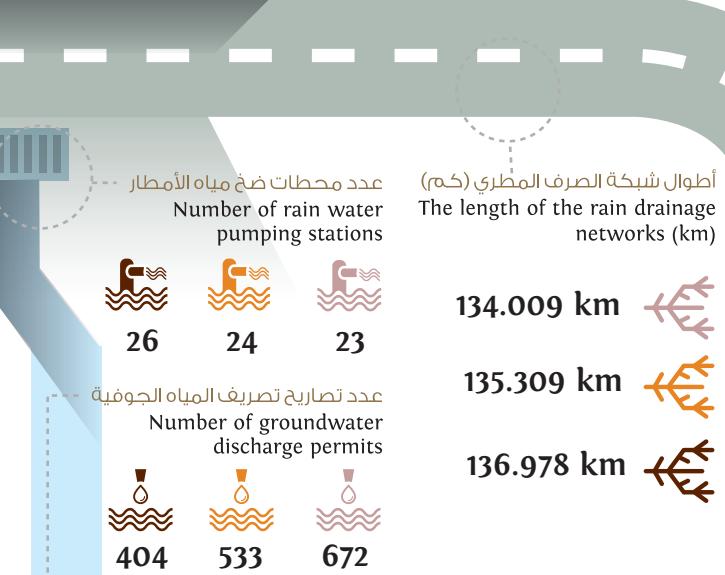
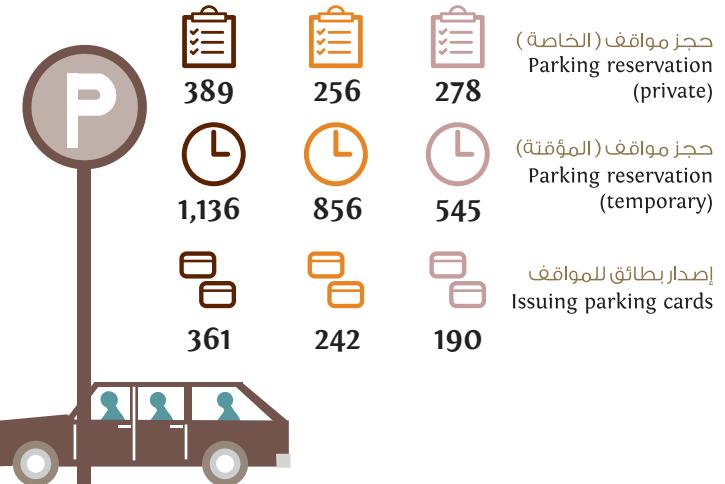
بطاقة اشتراك مواقف للشركات Corporate parking card 7

تأجير موقف للأفراد Rent Parking for Individuals 1

بطاقة اشتراك سكان الإمارات - للمواطنين Resident's registration card-for UAE local 1

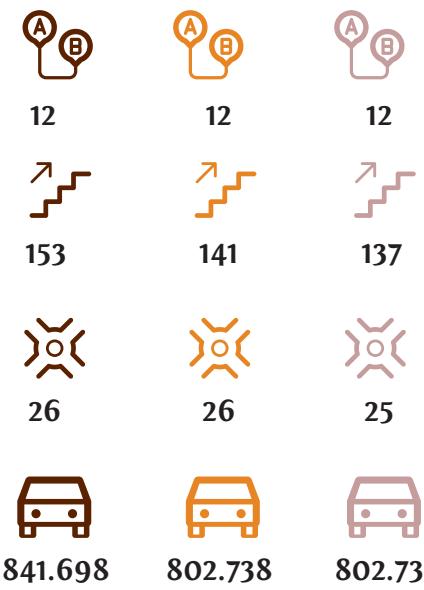
بطاقة اشتراك مواقف أصحاب القمم People with Determination 1

المجموع Total 84,684

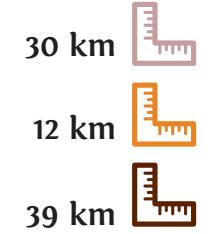


## إدارة الطرق والبنية التحتية Roads and Infrastructure Department

1,744.181 km أطوال الطرق بالإمارة 2019 (كم)  
The length of the new roads in the emirate 2019 (km)

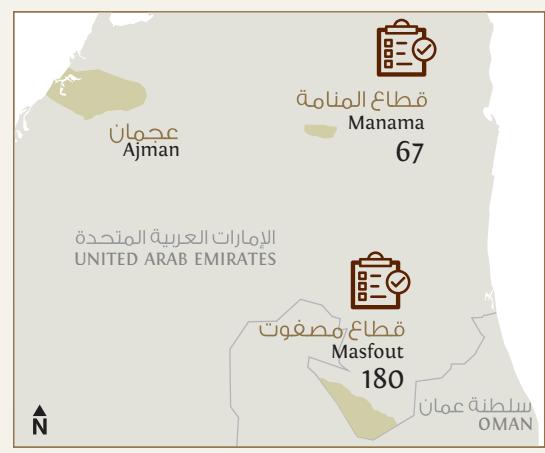


أطوال الطرق الجديدة التي تم إنشاؤها (كم)  
The length of the new road added in the Emirate

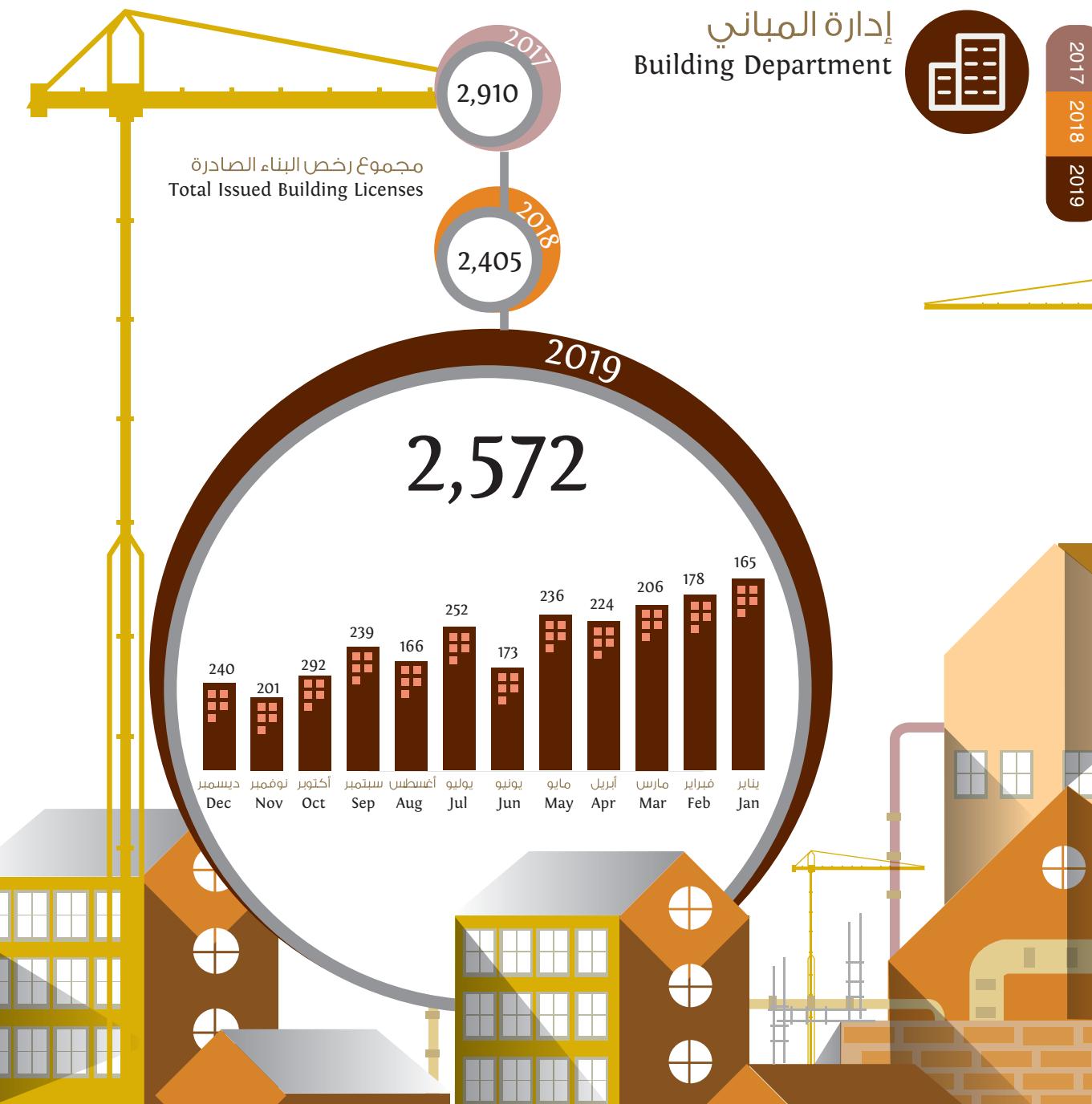


المصدر: إدارة الطرق والبنية التحتية  
Source: Roads and Infrastructure Dept.

عدد رخص البناء حسب القطاع لسنة 2019  
The number of licenses by districts 2019



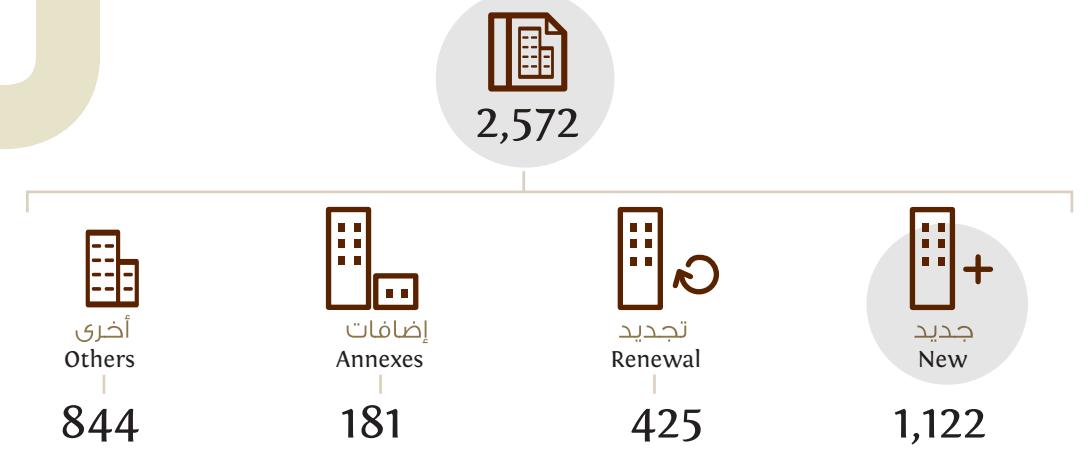
إدارة المباني  
Building Department



## تصاريح المباني الجديدة الصادرة في عجمان المصنفة حسب النوع New Buildings permits Issued in Ajman Classified By Type



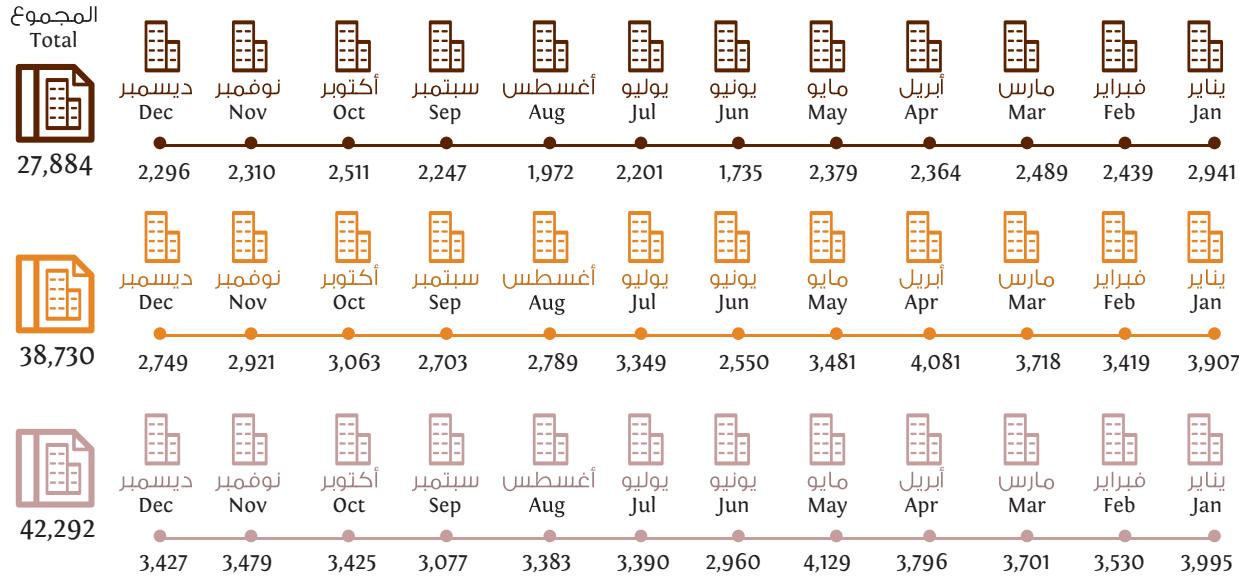
## عدد رخص البناء الصادرة حسب نوع الترخيص لإمارة عجمان 2019 Building Licenses issued, classified by License Type in the Emirate of Ajman 2019



## الرخص الصادرة للمباني الجديدة حسب نوع 2019 الاستخدام في إمارة عجمان Licenses Issued For New Buildings By Type Of Use In The Emirate Of Ajman In 2019



تقارير مختبر فحص مواد البناء  
Number of Issued Reports from BML



المشاريع العامة المنفذة بإشراف الدائرة  
Public Projects Implemented Under The Supervision Of The Municipality



المصدر: إدارة المباني  
Source: Building Dept.

تصاريح الصيانة الصادرة  
Issued Maintenance Permits



تصاريح الهدم الصادرة  
Issued Demolition Permits



شهادات الإنجاز الصادرة لإمارة عجمان  
Certificates Of Achievement Issued In The Emirate Of Ajman



شهادات الإنجاز المؤقتة  
Temp. Certificates of Achievement  
17

شهادات الإنجاز النهائية  
Certificates of Achievement  
1,261

## إدارة نظم المعلومات المكانية Location Information Systems Dept.



عدد معاملات الخرائط و  
البيانات الجغرافية  
Number of maps and  
geographic data requests



عدد معاملات  
العنوان و التقييم  
Number of  
addressing requests

Type of transaction

اسم تعريف للمبنى Name of the building	لوحات عنوان المباني Building labels	لوحات عنوان الشوارع Street labels
16	3,345	328
40	1,433	3

عدد طبقات البيانات  
المكانية الاساسية  
لإمارة عجمان  
Number of the main  
Geo-classes in Ajman



عدد الجهات المستفيدة  
من البيانات المكانية  
Number of beneficiaries  
from the Spatial Data



المعاملات المنجزة خلال  
نظام عمار الإلكتروني 2019  
Transaction achieved through  
AMAR Online System 2019



شهادة انجاز نهائية Final Accomplishment certificate	2,287
خدمة اصدار رخصة البناء NEW Building Permit	1,998
خدمة رخصة بناء (تعديلات معمارية او إنشائية) Architectural and construction modifications on building Permit	1,265
شهادة لمن يفهمه الامر Whom it may concern	1,007
رخصة بناء (اضافه على قائم) Add on Existing Building Permit	341
خدمة تجديد رخصة بناء Renewal Building Permit	513
طلب الحصول على أرض سكنية Request for residential land	309
رخصة بناء (قائم) Existing Building Permit	71
شهادة انجاز مبدئية Initial Accomplishment certificate	40
تغيير المقاول Change building permit contractor	180
خدمة الغاء رخصة بناء Building Permit Cancelling	20
تغيير الاستشاري Change building permit consultant	70
كشف انشائي Structural Audit	2,040

## إدارة الاتصال والتسويق المؤسسي Corporate Communication and Marketing Department

### إنجازات النشر الإعلامي MEDIA COVERAGE ACHIEVEMENTS

#### خدمة الرسائل النصية Text messages service



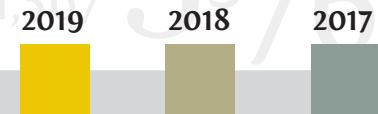
#### المبادرات المجتمعية Societal initiatives



#### الفعاليات Events

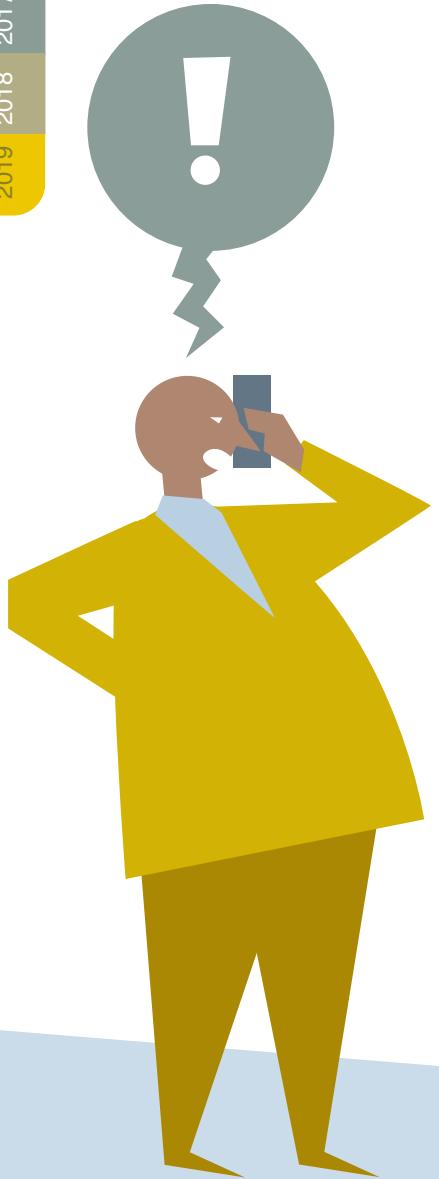


## قطاع سعادة المتعاملين Customer Happiness Sector



2017  
2018  
2019

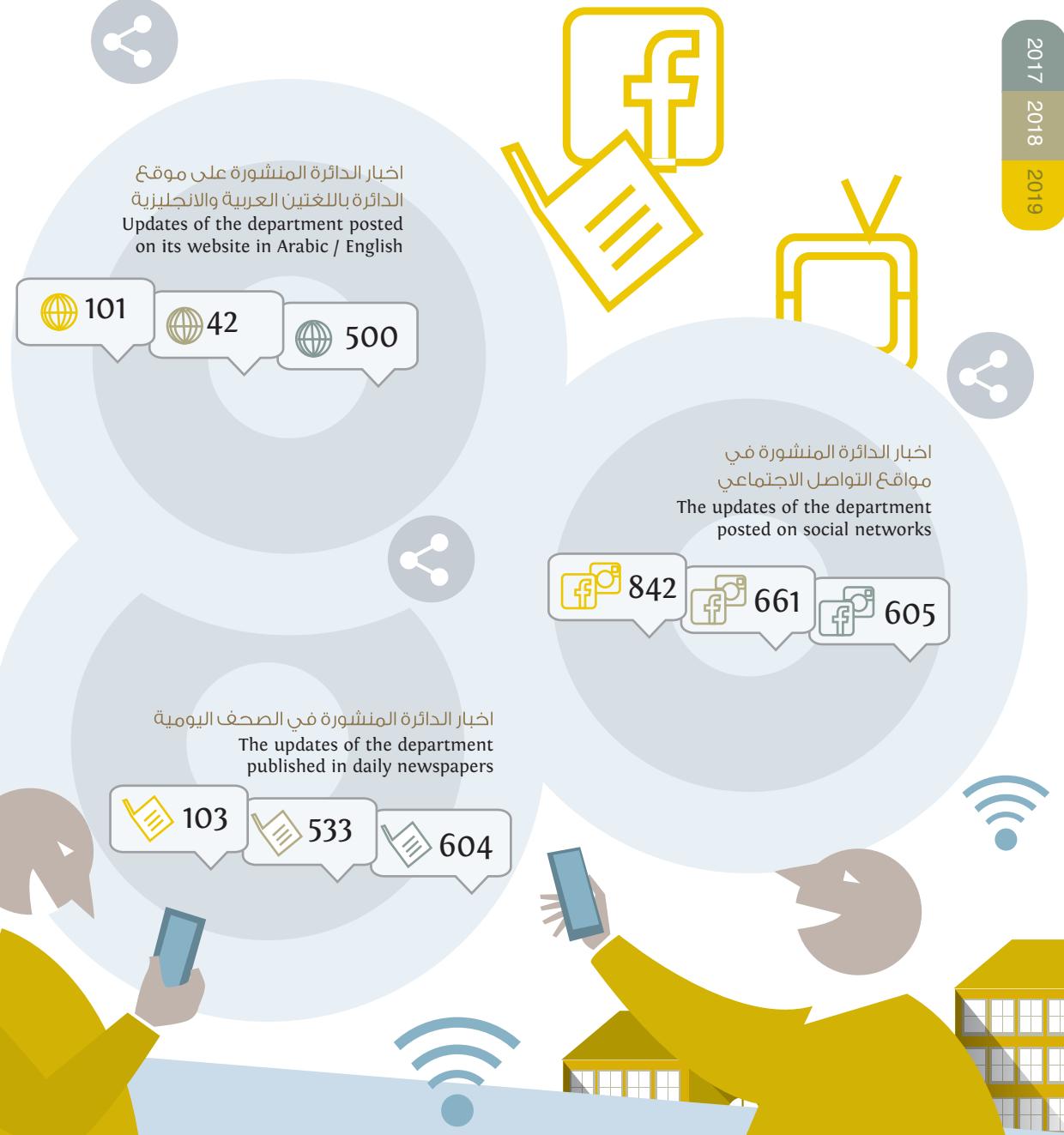
2017  
2018  
2019



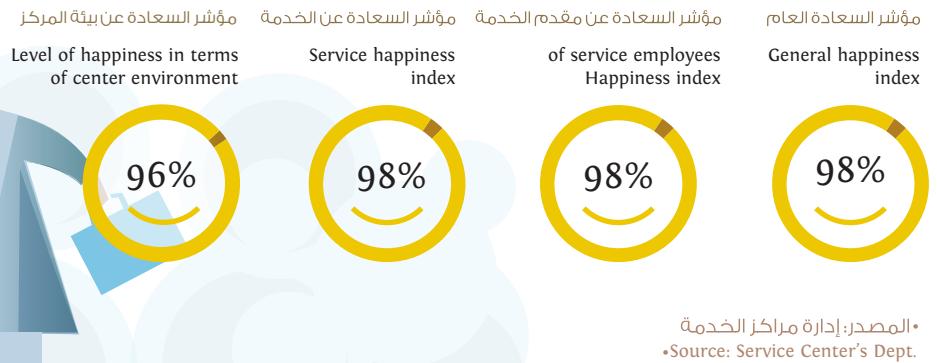
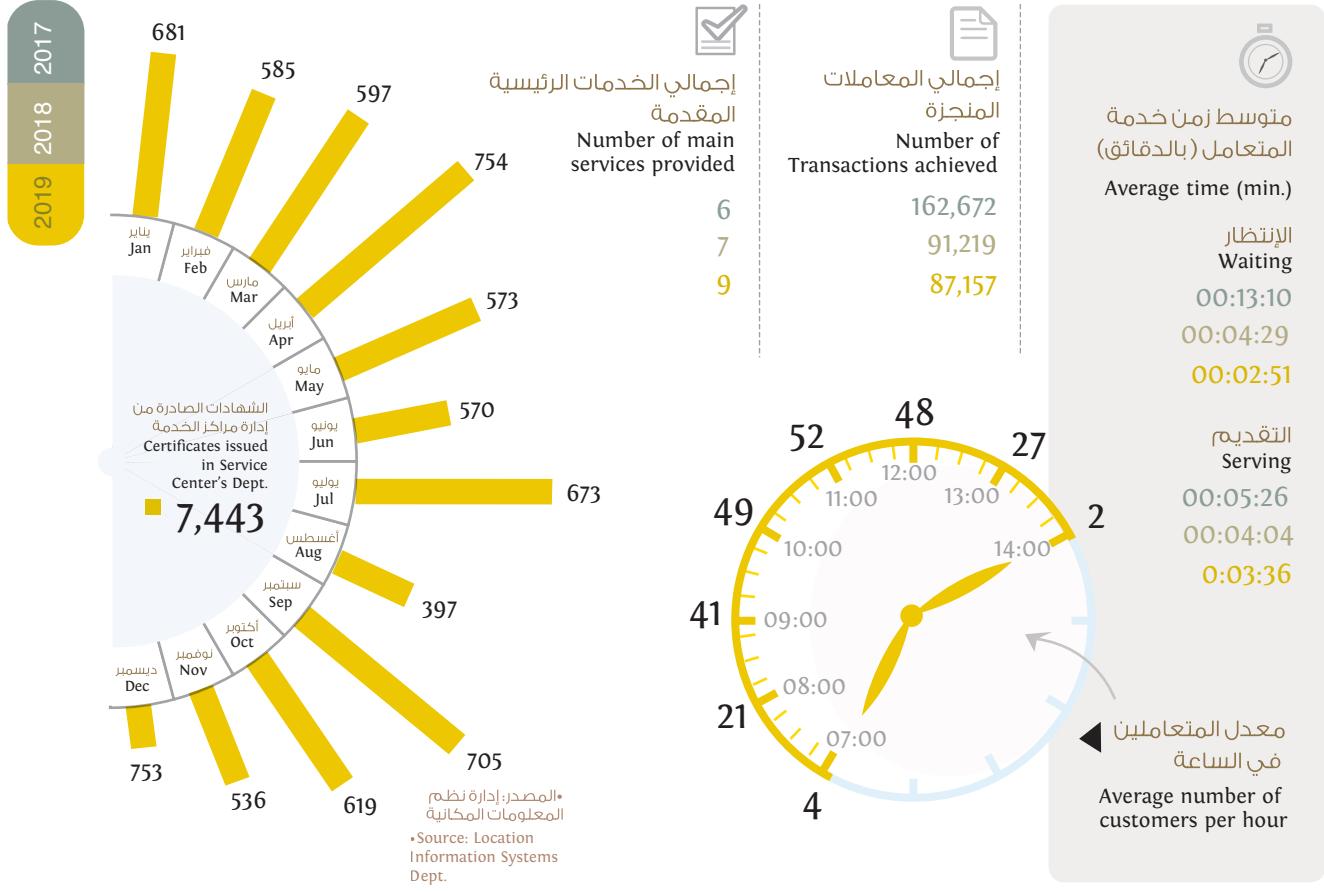
الشكاوي  
COMPLAINTS



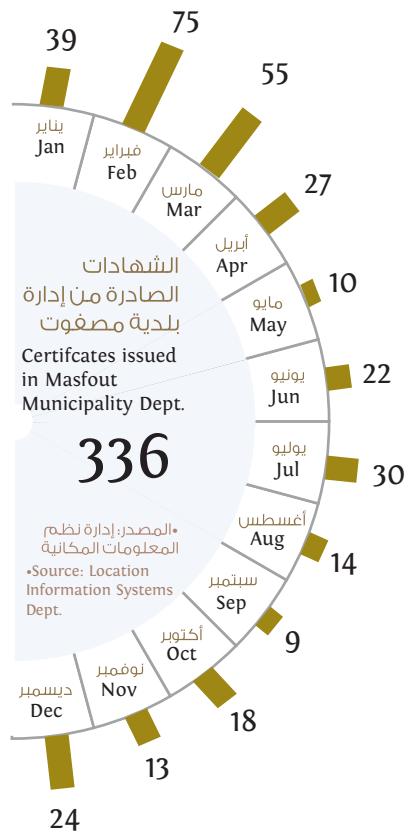
شكاوي لم تعالج Complaints that has not been handled yet	16
بلاغات الاعتراض Objection Notification	0
الشكاوي المحولة لإقتراحات Complaints transformed into suggestions	2
الشكاوي المعالجة The complaints that were handled	9,758
عدم اختصاص Not relevant	190



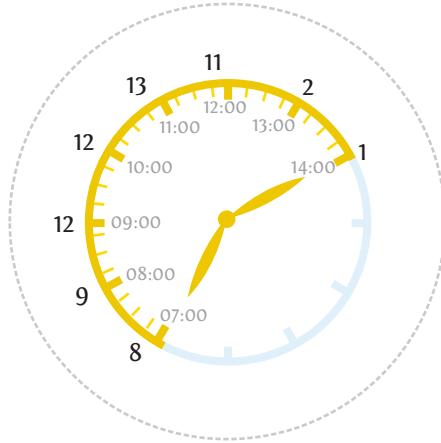
المصدر: إدارة الاتصال والتسويق المؤسسي  
•Source: Corporate Communication and Marketing Department



2017  
2018  
2019



## إدارة بلدية مصفوت Masfout Municipality Dept.



إجمالي الخدمات الرئيسية المقدمة  
Number of main services provided



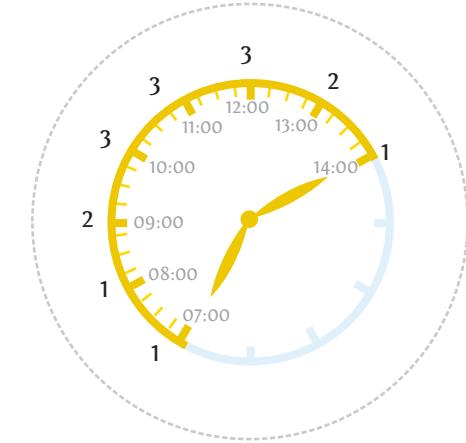
14  
10  
10

إجمالي المعاملات المنجزة  
Number of Transactions achieved



2,382  
1,496  
930

## إدارة بلدية المنامة Al Manama Municipality Dept.



مؤشر السعادة عن الخدمة  
Service happiness index



مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة  
Happiness index of service employees



مؤشر السعادة العام  
General happiness index



إجمالي الخدمات الرئيسية المقدمة  
Number of main services provided



8 15 15

إجمالي المعاملات المنجزة  
Number of Transactions achieved



5,162 6,379 4,257

مؤشر السعادة عن الخدمة  
Service happiness index



مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة  
Happiness index of service employees

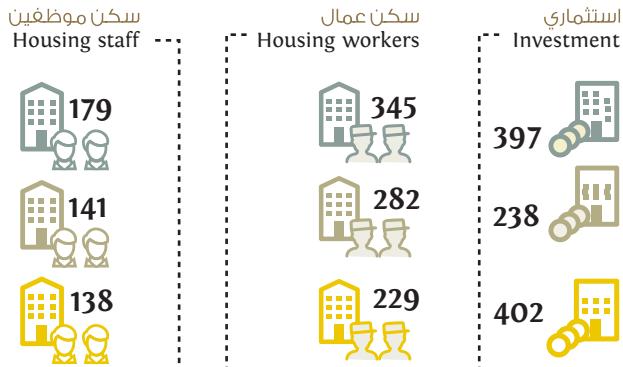


مؤشر السعادة العام  
General happiness index

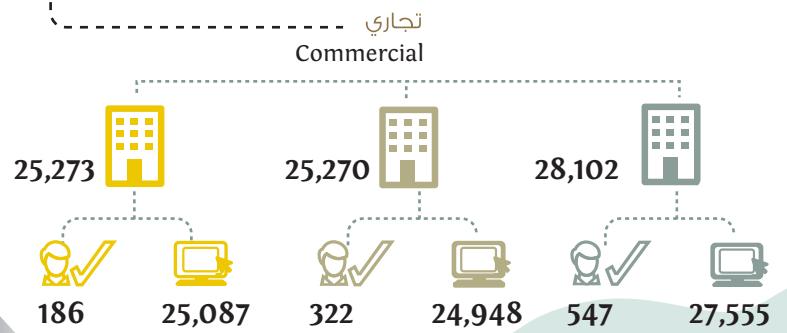
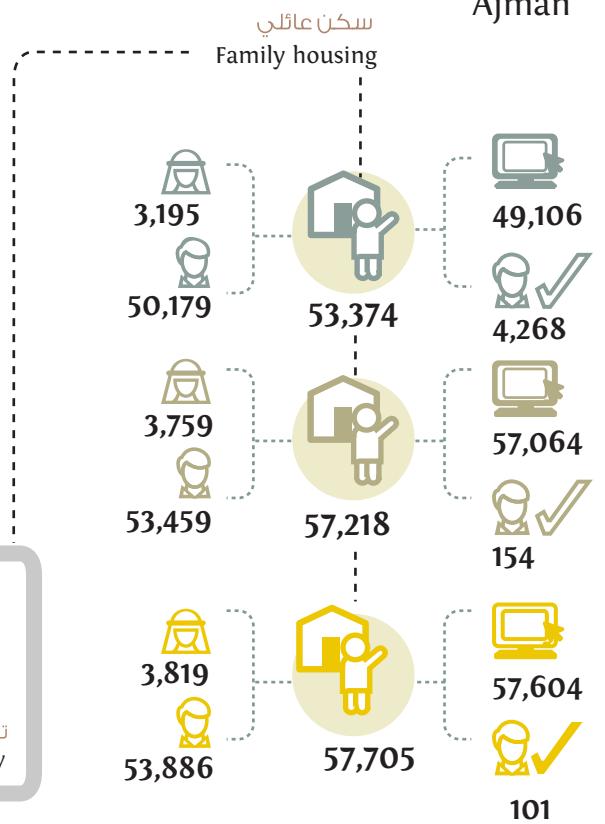


2017  
2018  
2019

2017  
2018  
2019



## عجمان Ajman



## إدارة التنظيم الإيجاري Lease Regulation Department



إصدار شهادات إفادة لتسجيل عقد الإيجار وتوثيقه  
Issuing benefit certificates in order to record and document rent contracts

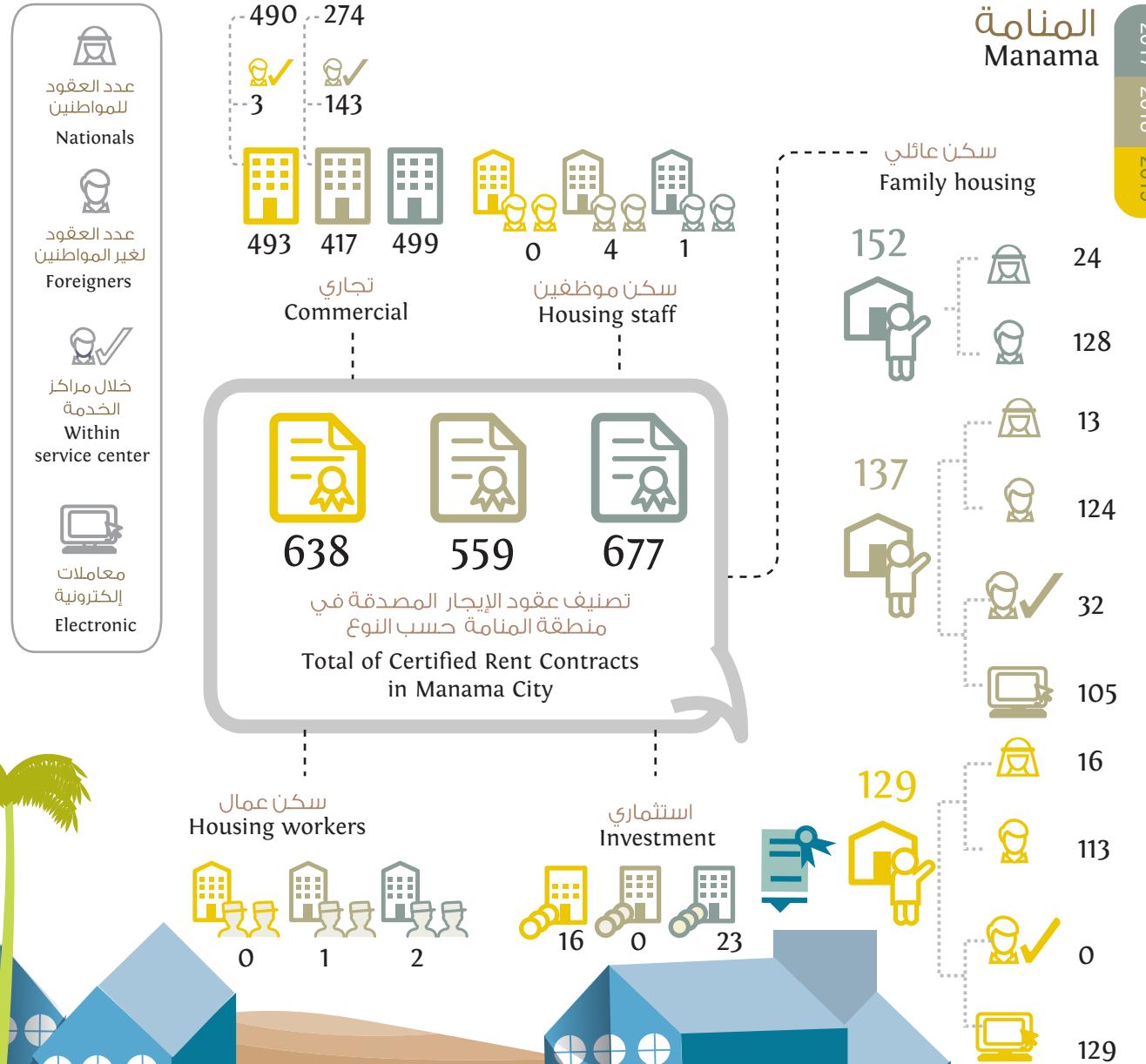
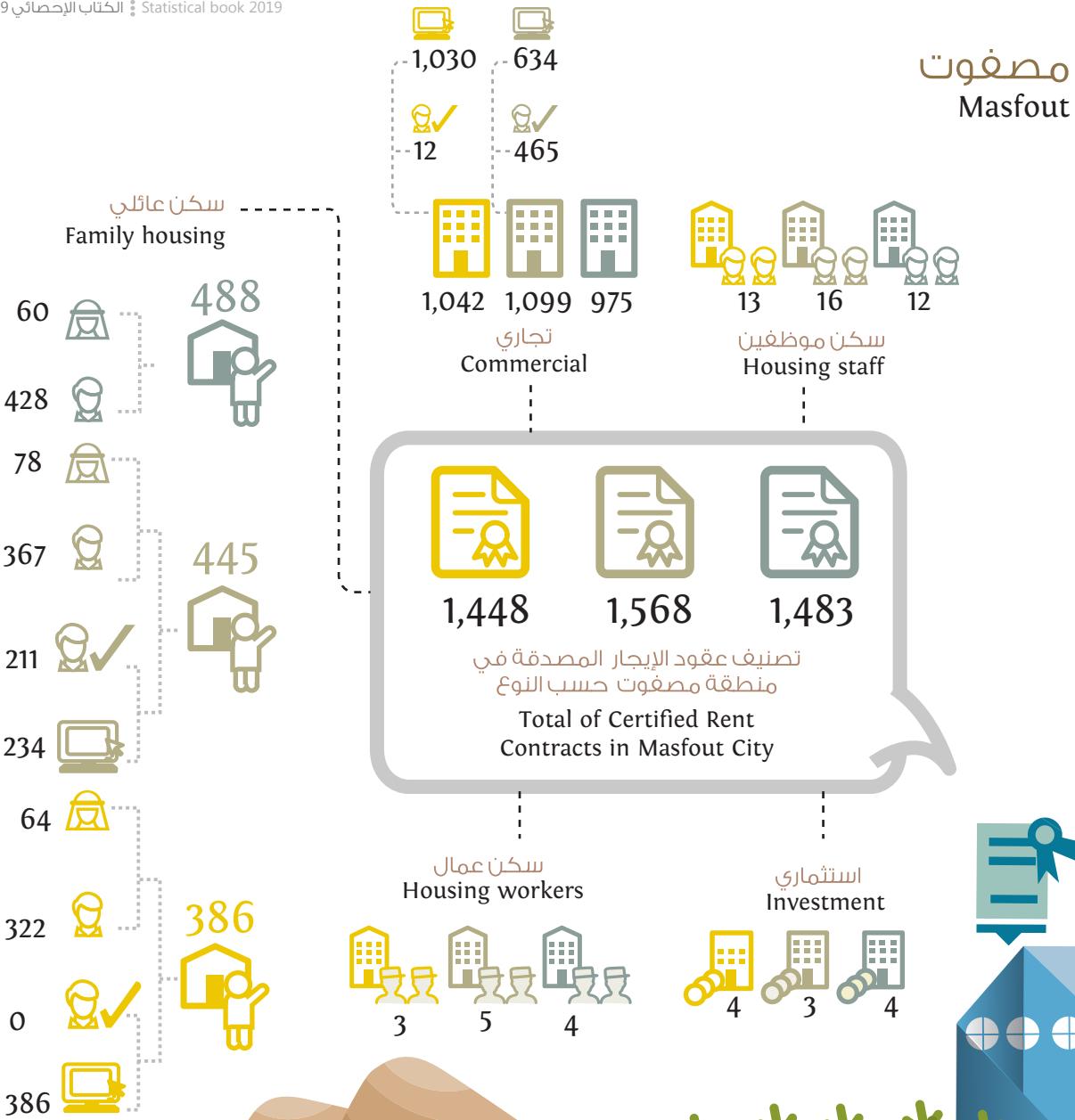


2017  
2018  
2019

2017  
2018  
2019

### مصفوت Masfout

### المنامة Manama



عدد العقود للمواطنين  
Nationals

عدد العقود لغير المواطنين  
Foreigners

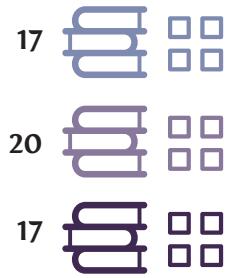
خلال مراكز الخدمة  
Within service center

معاملات إلكترونية  
Electronic

## إدارة تطوير الخدمات الذكية Smart Service Development Department



عدد الدراسات والبحوث لطول الأعمال الرقمية  
Number of Researches  
& Studies of Digital Solutions



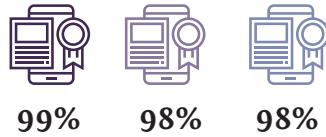
نسبة التكامل الحكومي المشترك  
Percentage of Integration  
in Government services



نسبة توفر الأنظمة الرئيسية  
The percentage of main  
system availability



نسبة تبني الخدمات الرقمية  
Percentage of Adaptation  
of Digital Servers

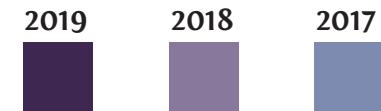


عدد زوار الموقع الإلكتروني للدائرة  
Number of website visitors



## قطاع الخدمات المساندة

Supporting Services Sector



2017  
2018  
2019

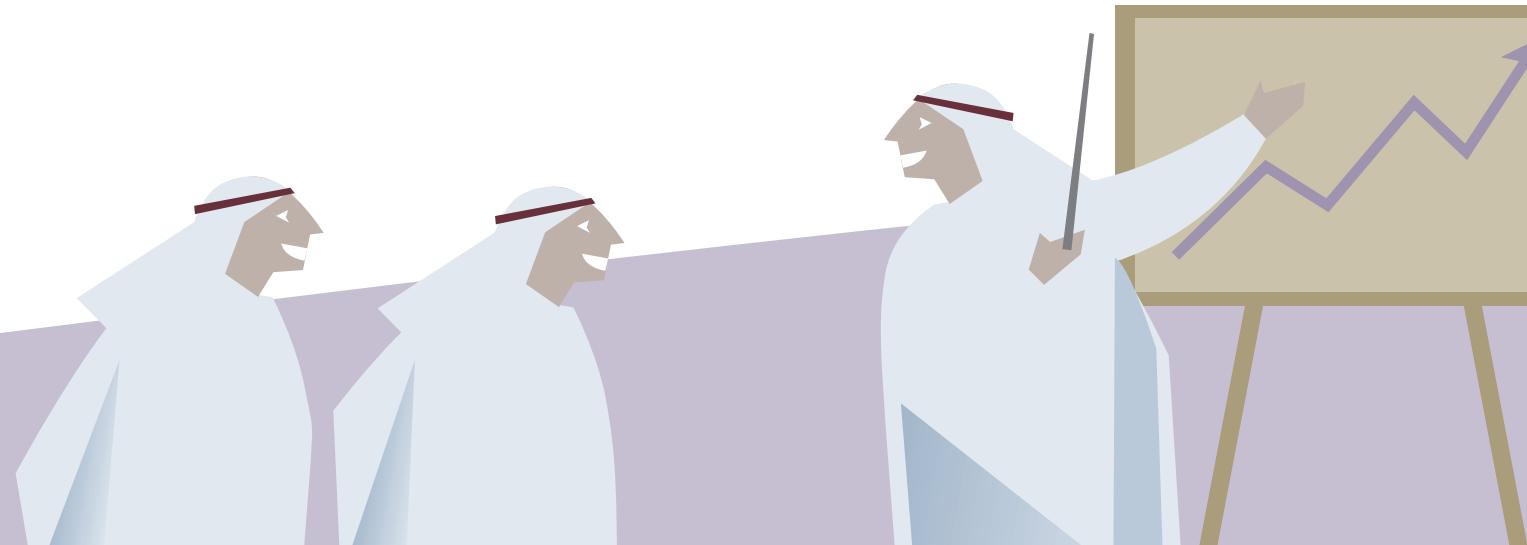
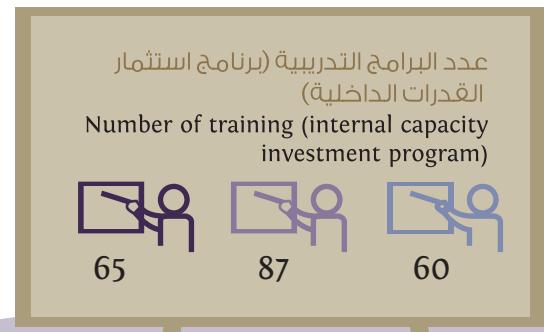
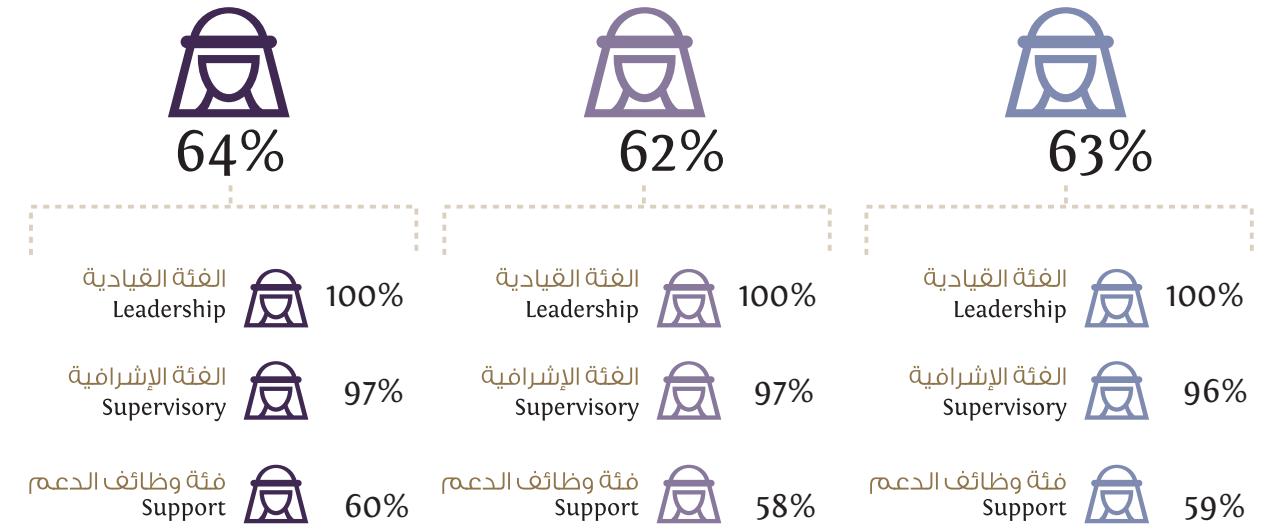
2017  
2018  
2019

التدريب  
TRAINING

إدارة الموارد البشرية  
Human Resources Department



التوطين  
EMARATIZATION



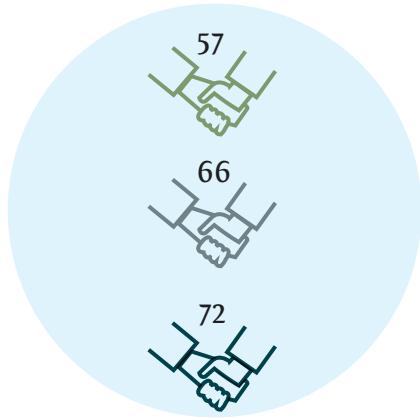
## إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي Strategy & Corporate Excellence Department



2017  
2018  
2019

### الشراكات PARTNERSHIPS

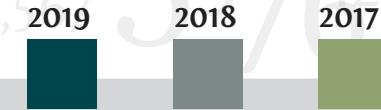
إجمالي عدد شركاء الدائرة  
Total of the department's partners



### نتائج استطلاعات الرأي SURVEY RESULTS



### قطاع المدير العام General Director's Sector

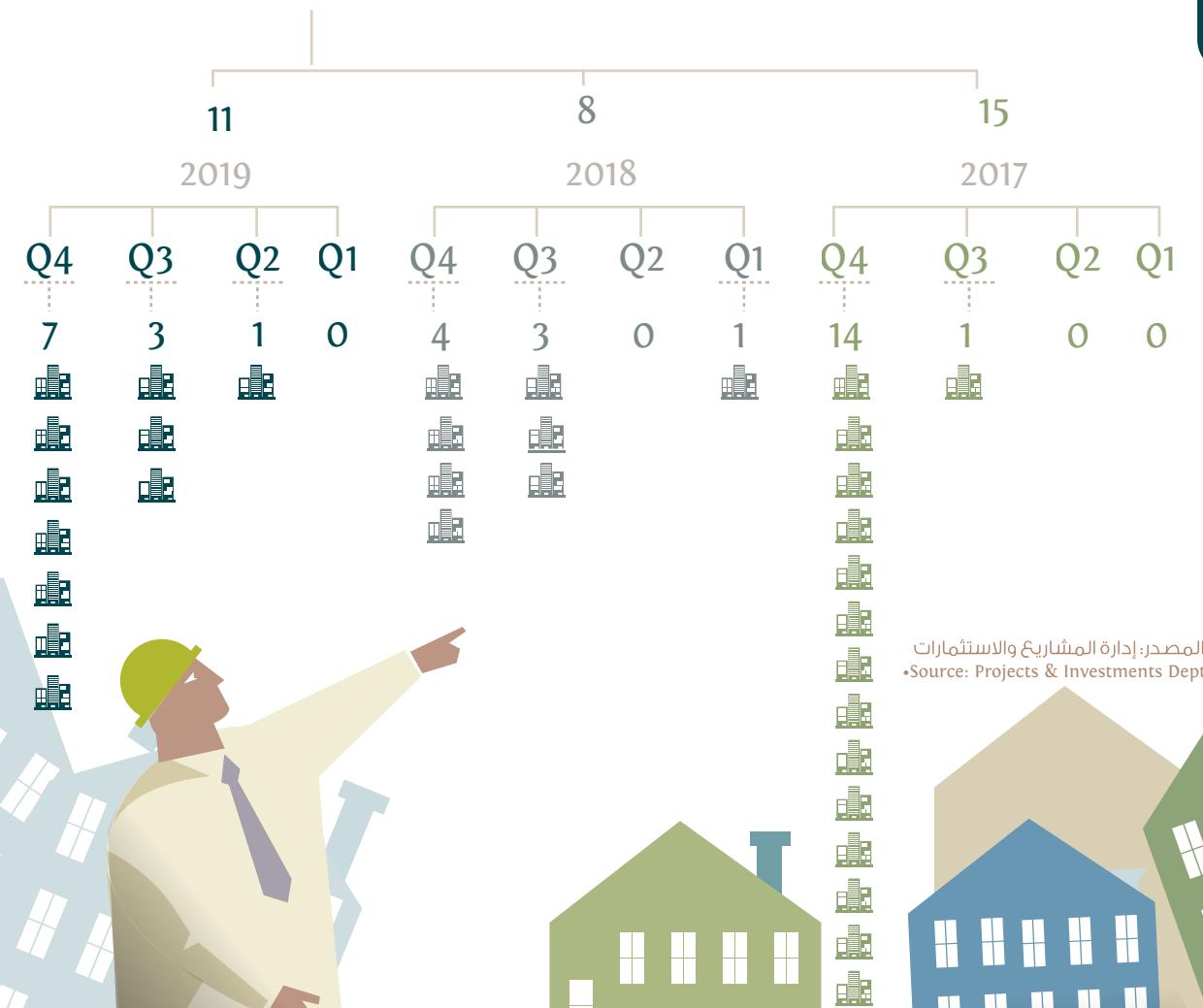


## إدارة المشاريع والاستثمارات Projects & Investments Dept.



2017  
2018  
2019

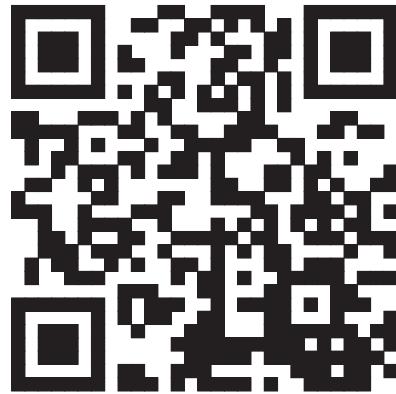
عدد المشاريع المنجزة  
Number of Completed Projects



المصدر: إدارة المشاريع والاستثمارات  
•Source: Projects & Investments Dept.

النسخة الرقمية من الكتاب الإحصائي 2019  
متوفرة للتحميل عبر الموقع الرسمي لدائرة البلدية  
والتخطيط - عجمان

Statistical book 2019 digital version available for  
download in Ajman Municipality website:



إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – دائرة البلدية والتخطيط – عجمان  
لملاحظاتكم واستفساراتكم يرجى التواصل معنا من خلال العناوين التالية:  
البريد الإلكتروني: Excellence\_Dept@am.gov.ae  
هاتف: 06-7012346

جميع الحقوق محفوظة لدائرة البلدية والتخطيط ©2019

Strategic and Organizational excellence department - Municipality and  
Planning Department - Ajman

For Any comments and inquires, please contact us on the below details:

Email: Excellence\_Dept@am.gov.ae

Tel: 06-7012346

©2019 Municipality and Planning Department. All rights reserved

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان



## تعزير الطباعة المستدامة

تنفيذ الرؤية صاحب السمو محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه والهادفة لتشجيع أفضل الممارسات في مجال الاستدامة تم اعتماد المعايير التالية في طباعة هذا الكتاب

### Promoting sustainable printing

Under the patronage of Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Vice-President and Prime Minister of the United Arab Emirates and Ruler of Dubai, encouraging the best practices of sustainability in the Nation, this publication is following these printing standards.

### We use PEFC certified paper

PEFC, is the Programme for the Endorsement of Forest Certification, meets the sustainability requirements to obtain wood from controlled sources. Promoting good forestry practice.



### نستخدم الورق المعتمد من PEFC

(PEFC) هو اختصار لبرنامج التصديق على إصدار شهادات الغابات، والذي يلبى متطلبات الاستدامة بشأن الحصول على الأخشاب من المصادر التي تخضع للرقابة. ويعزز أيضاً ممارسات علم إدارة الغابات الجيدة.

### We use vegetable ink

The sustainable practice of the vegetable ink, which makes easy to remove during the de-inking process. What this means is that less energy is required to recycle each item, resulting in a smaller environmental impact.



### نحن نستخدم الحبر النباتي

إن التطبيق المستدام الذي يتم استخدامه في الحبر النباتي يسهل إزالته أثناء عملية إزالة الأحبار. مما يعني بأنه يتطلب طاقة أقل لإعادة تدوير كل مادة، وبالتالي ينتج عن هذه العملية تأثير بيئي أقل.



2

حكومة عجمان | دائرة البلدية والتخطيط  
Government Of Ajman | Municipality & Planning Department

