

حكومة عجمان

Government Of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط

Municipality & Planning Department

الكتاب الإحصائي

Statistical Book

2018



حكومة عجمان  
Government Of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط  
Municipality & Planning Department



الكتاب الإحصائي  
Statistical book

2018

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية حضرية لبناء مستقبل عجمان

80070  www.am.gov.ae  P.O.Box: 3-Ajman  Ajman Municipality  Ajman Municipality  AjmanMun  ajmanmunicipality



سمو الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي  
ولي عهد إمارة عجمان  
His Highness Sheikh Ammar bin Humaid Al  
Nuaimi, Crown Prince of Ajman



صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي  
عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة عجمان  
His Highness Sheikh Humaid bin Rashid Al Nuaimi,  
Supreme Council Member and Ruler of Ajman



## Chairman's Foreword

Every year, we strive to reap achievements so that every individual in society can feel its impact, we intensify our efforts and we persist on achieving our desired goals, we are proud of our cadres capabilities who make the aspirations realities and facts to be preserved in the records of success and glory

Today, we are looking forward to a year of hard work to give all segments of society the opportunity to learn about the achievements and know more about the services in our statistical book launched by Ajman Municipality and Planning Department for the second time in a row, including the most important works done in 2018 and the most intelligent services launched by the Department to facilitate things for the customers.

We have reached many achievements and completed many projects and we are still looking to achieve the best and walk in the path of excellence and prosperity to achieve the ideal services for everyone living in the Emirate.

Rashid Bin Humaid Al Nuaimi  
Chairman of Municipality and Planning Department

## كلمة رئيس الدائرة

نسعى في كل عام على أن نحصد إنجازات يشعر بأثرها كل فرد في المجتمع، مكثفين جهودنا وماضين لتحقيق أهدافنا المنشودة، ونفخر بطاقات كوادرنا التي تجعل التطلعات حقائق، ووقائع نسطرها في سجلات النجاح والمجد.

واليوم نطلع على جهود عام كامل من العمل الدؤوب لنمنح كافة فئات المجتمع وشرائحه فرصة الإطلاع على المنجزات والتعرف على الخدمات في كتيبنا الإحصائي الذي تطلقه دائرة البلدية والتخطيط بعجمان للمرة الثانية على التوالي، متضمناً أبرز الأعمال المنجزة في عام ٢٠١٨ وأهم الخدمات الذكية التي دشنتها الدائرة لتسهيل على المتعاملين.

لقد حققنا إنجازات عدة وأتممنا مشاريع جمة ولا زلنا نتطلع لتحقيق الأفضل والسير في درب التفوق والازدهار وتحقيق الخدمات المثالية لكل فرد يعيش في كنف الإمارة.

سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي  
رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان



## GD Foreword

The Department adopted a wise vision to create a sustainable environment and a modern structure to build the future of Ajman and carry the message of developing the infrastructure of the Emirate according to an integrated ecosystem that takes into account the requirements of the environment, health and public safety to achieve the welfare of life through the optimum utilization of available resources. Accordingly, we have worked hard on our human resources to achieve the vision on the ground in the various fields.

During the past year, we have provided excellent services to the customers and the interested parties. We have reached everyone in the emirate, listened to the suggestions and worked on the development, holding intensive meetings and looking forward to what we have reached and looking forward to what we are aspiring for.

Every year we put a distinctive mark everywhere in the Emirate through constructive projects where we focus on the construction, human health and safety axis and we closely follow the progress of work to achieve our desired goals.

Today, we present to the reader detailed information about the achievements of the whole year and the efforts made by our capabilities to improve life in the Emirate and upgrade it to be an attractive city for everyone.

Abdulrahman Mohamed Al Nuaimi's  
Director General of the Municipality and Planning  
Department in Ajman

## كلمة مدير عام الدائرة

لقد تبنت الدائرة رؤية حكيمة تتمثل في إيجاد بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان وحملنا رسالة تطوير البنى التحتية للإمارة وفق منظومة متكاملة تراعي متطلبات البيئة والصحة والسلامة العامة بما يحقق رفاهية العيش من خلال الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة، وبناءً عليه عملنا جادين مستندين لمواردنا البشرية لتحقيق الرؤية على أرض الواقع في مختلف المجالات.

وقدمنا خلال العام الماضي خدمات مثالية لجمهور المتعاملين وللفئات المهتمة ووصلنا لكل فرد في الإمارة واستمعنا للاقتراحات وعملنا على التطوير عاقدين الاجتماعات المكثفة وناظرين لما وصلنا اليه ومتطلعين لما نريد الوصول اليه.

ومع كل عام نضع بصمة مميزة في كل مكان بالإمارة من خلال المشاريع البناءة ونركز على محور التشييد والاهتمام بصحة الإنسان وسلامته ونتابع عن كثب سير العمل لتحقيق أهدافنا المرجوة.

واليوم نضع بين يدي القارئ المعلومات التفصيلية عن إنجازات عام كامل وعن الجهود التي بذلتها كفاءتنا لتحسين الحياة بالإمارة والارتقاء بها لتكون مدينة حديثة جاذبة للجميع.

عبد الرحمن محمد النعيمي  
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

## المحتويات Table of contents

## المقدمة Introduction

4	Chairman Foreword	كلمة رئيس الدائرة
6	GD Foreword	كلمة مدير عام الدائرة
8	Introduction	المقدمة
10	The organizational chart	الهيكل التنظيمي

12 Public Health and Environment Sector **قطاع الصحة العامة والبيئة**

1

26 Infrastructure Development Sector **قطاع تطوير البنية التحتية**

2

42 Customer Happiness Sector **قطاع سعادة المتعاملين**

3

54 Supporting Services Sector **قطاع الخدمات المساندة**

4

58 General Director's Sector **قطاع المدير العام**

5

Ajman Municipality and Planning Department launches the second edition of the statistical book, which includes all the achievements of the department during 2018 and documents the smart transactions provided by the department to the customers.

The book complements the series of statistics provided by the department each year for the interested groups. We have sought to find a separate booklet representing a general framework for all the achievements of the department and giving the student and customers all the required information.

The book working team made sure to add the latest developments and changes witnessed by the Department. They have added the statistics of the spatial information management systems as well as detailed statistics of Musfoot and Manama municipalities.

We have designed this book to provide all statistical details in an easy and accurate way to address all categories and segments of society.

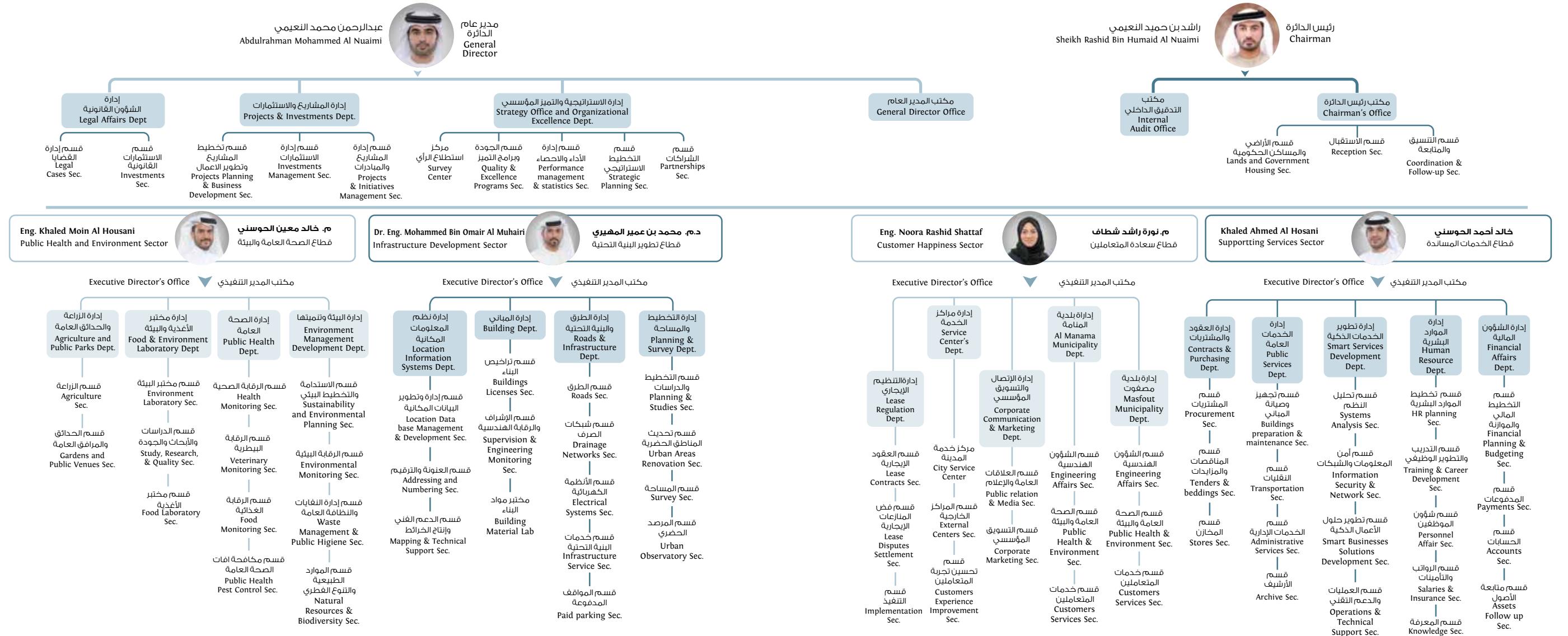
تطلق دائرة البلدية والتخطيط بعجمان النسخة الثانية من الكتيب الإحصائي والذي يتضمن كافة إنجازات الدائرة خلال العام المنصرم 2018 وبيوثق المعاملات الذكية التي قدمتها الدائرة للمتعاملين.

ويعد الكتيب استكمالاً لسلسلة الإحصائيات التي توفرها الدائرة كل عام للفئات المهتمة، ولقد سعينا لإيجاد كتيب منفصل يمثل إطاراً عاماً لكافة إنجازات الدائرة ويمنح المطلع عليه من الطلبة والمراجعين كافة المعلومات المطلوبة.

ولقد حرص فريق عمل الكتيب على إضافة المستجدات والمتغيرات التي شهدتها الدائرة ، مستحدثين إحصائيات إدارة نظم المعلومات المكانية .

ولقد عملنا في تصميم هذا الكتيب على توفير كافة التفاصيل الإحصائية بشكل سهل ودقيق لمخاطبة كافة فئات وشرائح المجتمع.

THE ORGANIZATIONAL CHART OF MUNICIPALITY & PLANNING DEPARTMENT - AJMAN عجمان – التخطيط – عجمان



## إدارة البيئة وتنميتها Environment Management and Development Department



### عمليات الرقابة البيئية ENVIRONMENTAL MONITORING PROCESS

ترخيص منشأة صناعية مهنية جديدة  
New Industrial Licenses



عمليات التفتيش والرقابة على المنشآت الصناعية  
Industrial Monitoring



## قطاع الصحة العامة والبيئة Public Health and Environment Sector



المعاملات المنجزة خلال نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2018  
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2018



خدمة الإفراج عن المواد الكيميائية الخطرة Chemical & Hazardous material Release service	481
خدمة إصدار شهادة لمن يهمله الأمر (بيئة) Issue to Whom it may concern Certificate service (Environment)	354
خدمة طلب شراء صناديق/أكياس إضافية للمخلفات الطبية Request for additional plastic Bags/ Boxes service	245
خدمة معالجة النفايات الطبية للمنشآت الصحية Medical waste treatment service	123
خدمة اصدار شهادة نظافة موقع Clean Site Certificate	107
خدمة تصريح مركبة Vehicle Permit Service ( Environment)	57
خدمة الكشف على النفايات الخطرة Hazardous waste investigation service	27
خدمة اعتماد تصدير المواد الكيميائية Approval of Chemical Materials Export service	18
خدمة اعتماد شركات الخدمات البيئية Approval of Environmental Services Companies service	12
خدمة اعتماد أحواض السباحة Approval of Swimming Pool Service	9
خدمة طلب استشارة بيئية Environmental Consulting service	5
خدمة اعتماد أنظمة معالجة النفايات الخطرة Approval of hazardous Waste Treatment System service	4
خدمة تصريح سحب مياه من البيئة البحرية Issue permit to draw water from marine environment service	1
خدمة تصريح حفر بئر Permit for Well Drilling Service	1

2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018



إنذارات  
Warning



المجموع  
Total

264	380	910
-----	-----	-----



المخالفات  
Violations



المجموع  
Total

660	1,104	855
-----	-------	-----

عدد المخالفات  
والإنذارات التي  
تصدر من قسم  
إدارة النفايات  
والنظافة العامة  
Number Of Violations  
And Cleanliness Issued  
By Waste  
Management &  
Public Higiene Sec.

الأفراد  
Personal  
مركبات  
Vehicles  
الشركات  
Companies

عدد الحاويات  
الموفرة للمنازل  
The Number of House  
trash compactors

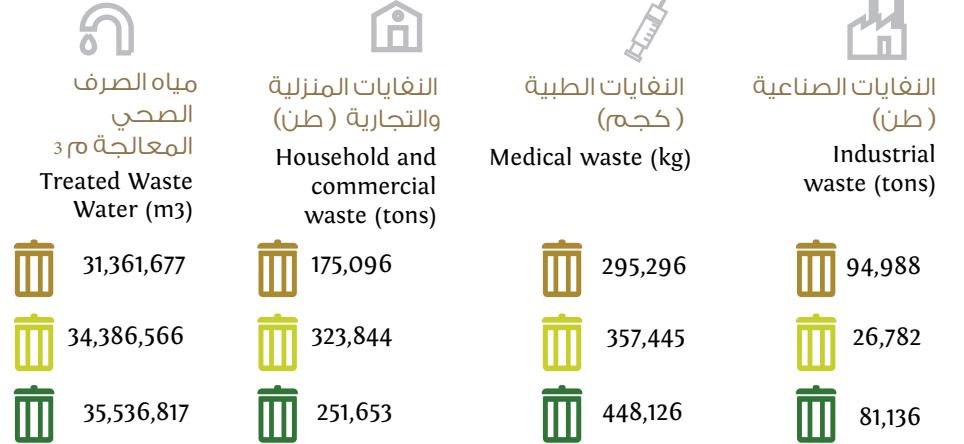
18,836

1,570

733

عمليات إدارة النفايات والنظافة العامة  
WASTE MANAGEMENT & PUBLIC HIGIENE PROCESSES

كمية النفايات الصلبة والسائلة  
Quantity of liquid and solid waste



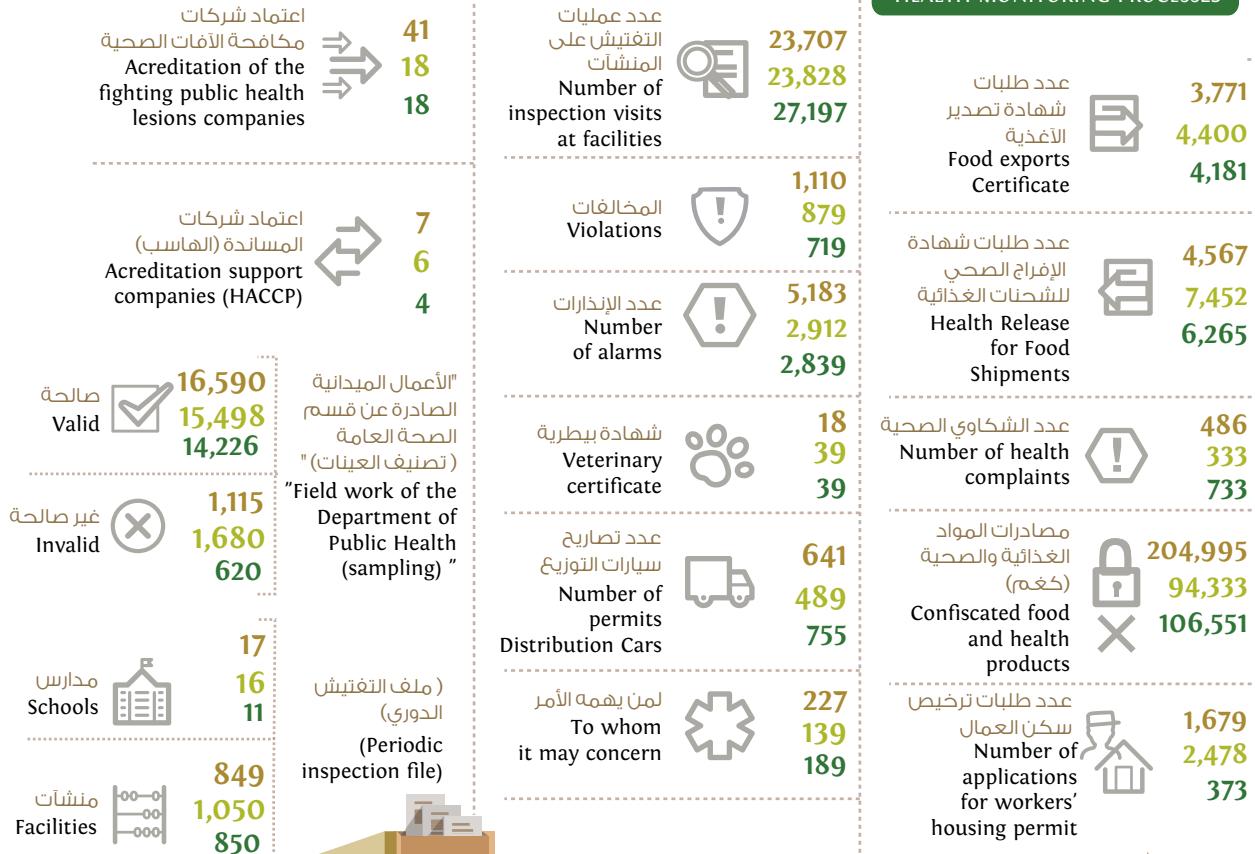
النفايات المنتجة حسب الجهة (طن)  
Waste produced by Entity (tons)



## إدارة الصحة العامة Public Health Department



### عمليات الرقابة الصحية HEALTH MONITORING PROCESSES



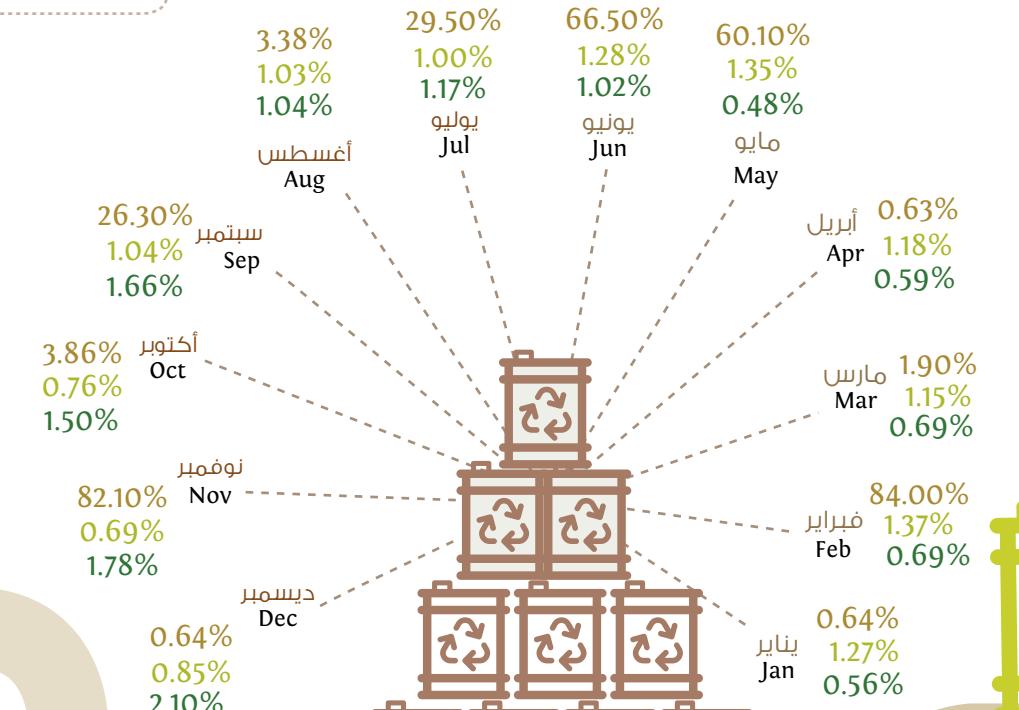
### كمية النفايات التي يتم فرزها أو تحويلها إلى سماد عضوي (طن) Quantity of solid waste received or composted (Ton)



### كمية النفايات الواردة لمحطة تدوير النفايات (طن) Quantity of solid waste received in the recycling plant (Ton)



### نسبة النفايات التي تم التخلص منها بطريقة سليمة Percentage of wastes that have been disposed properly



2016  
2017  
2018

المعاملات المنجزة خلال نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2018  
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2018

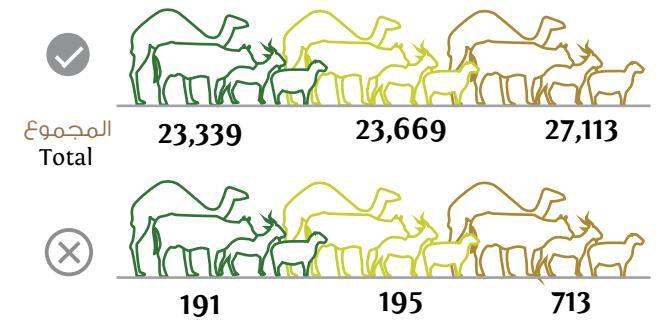


إصدار شهادة الإفراج الصحي للشحنات الغذائية Issuance of release certificate for food shipments	5,754
إصدار شهادة صلاحية تصدير مواد غذائية Issuance of health certificate for food export	3,913
الاعتماد الصحي لمخططات منشأة قائمة Approval of Interior design	432
إصدار شهادة لمن يفهم الأمر (صحة) To whom it may concern certificate (Health)	136
طلب تفتيش استشارة موقع Consultation inspection for site	86
إصدار شهادة صحية بيطرية Issuance of veterinary health certificate	35
اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة Approval Of Public Health Pesticide	24
استرداد الضمان المالي الخاص بالشحنات الواردة لميناء عجمان Recovery of the Financial Deposit for the Shipments From Ajman Port	10
اعتماد الشركات المساندة للصحة العامة Approval of supporting facilities for public health sector	4
طلب خدمة مكافحة آفات الصحة العامة بالمنازل Pest control services for houses	3
طلب إصدار شهادة إتلاف مواد غذائية Issuance food destruction certificate	2
خدمة ترخيص حيوانات الرفقة licensed services for pet animals	1

عمليات مكافحة آفات الصحة العامة  
PUBLIC HEALTH PEST CONTROL PROCESSES

حملات مكافحة الحشرات Pest control campaigns			
دوائر حكومية Government circles	12,904	4,181	2,923
مدارس Schools	9,273	393	349
منازل Homes	2,632	2,403	9,843
مساجد Mosques	0	513	380
مزارع Farmer	0	1,386	2,213
براميل القمامة التي تم رشها بالمبيدات Trash barrels that have been sprayed with pesticides	115,879	121,619	62,129
أخرى Other	153,872	72,869	119,006
المجموع Total	294,560	203,364	196,843
الكلاب السائبة Stray dogs			
المجموع Total	169	30	235

إجمالي ذبائح مقصب عجمان المركزي  
Number of animal slaughtered in Ajman Central Abattoir



عمليات الرقابة البيطرية  
VETERINARY MONITORING PROCESSES



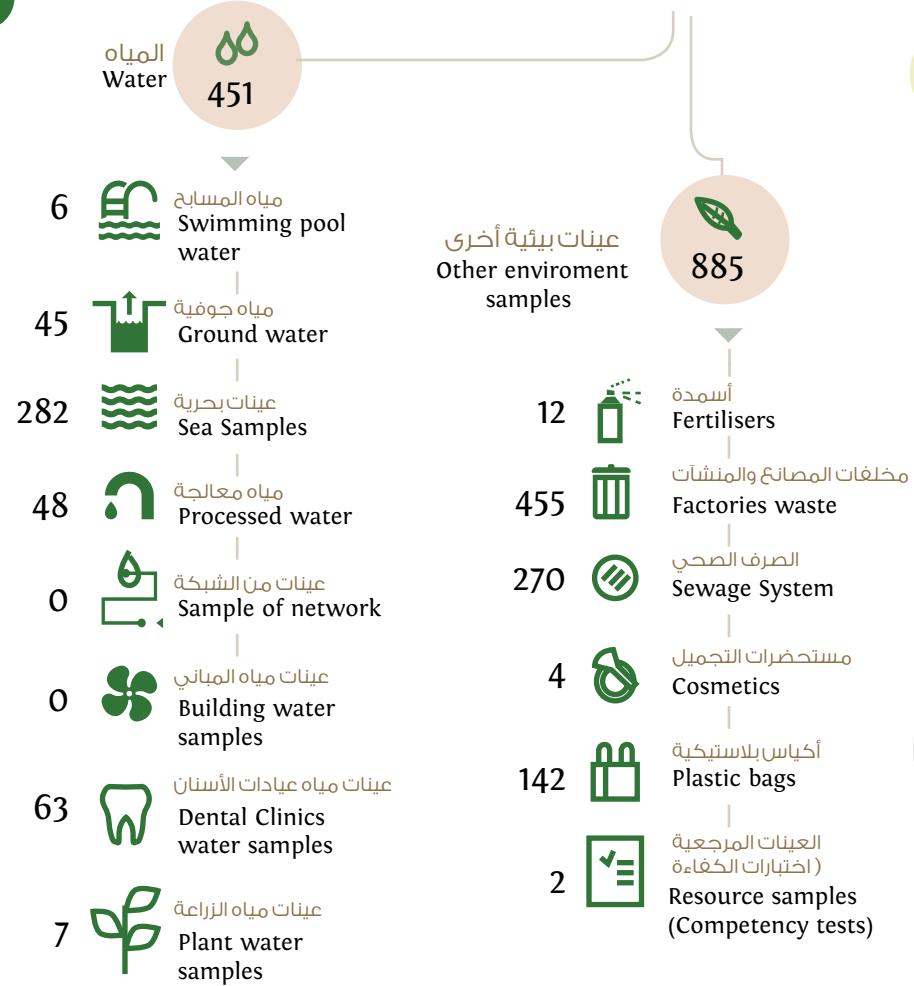
Animal Type	2016	2017	2018
أبقار Cows	921 (Passed), 1 (Damage)	928 (Passed), 5 (Damage)	645 (Passed), 1 (Damage)
إبل Camel	932 (Passed), 15 (Damage)	1,640 (Passed), 37 (Damage)	2,495 (Passed), 101 (Damage)
ماعز Goats	10,070 (Passed), 78 (Damage)	10,849 (Passed), 73 (Damage)	10,542 (Passed), 218 (Damage)
غنم Sheep	11,416 (Passed), 97 (Damage)	10,252 (Passed), 80 (Damage)	13,431 (Passed), 393 (Damage)

2016  
2017  
2018

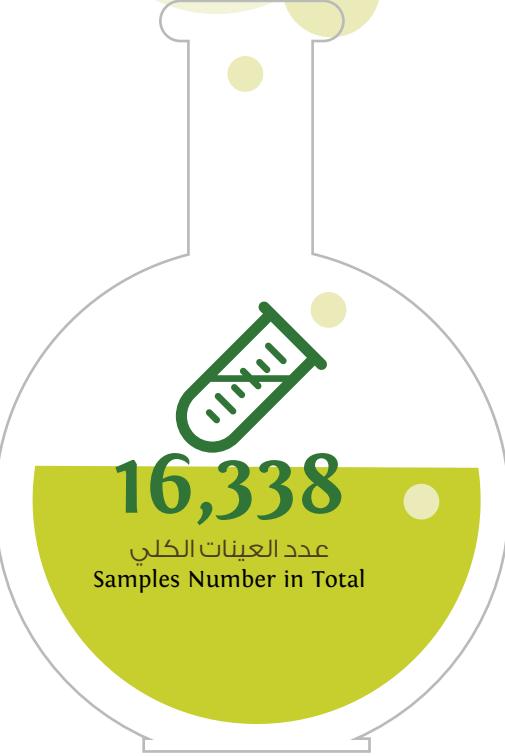
2016  
2017  
2018

مجموع عينات مختبرات البيئة  
Total number of environment laboratories samples

1,336



العينات التي تم فحصها  
بمختبرات الأغذية والبيئة 2018  
Number of samples tested in  
Ajman municipality  
laboratory 2018



المصدر: إدارة مختبر الأغذية والبيئة  
•Source: Food and environment laboratory department

إدارة مختبر الأغذية والبيئة  
Food and Environment Laboratory Department



عمليات مختبرات الأغذية والبيئة  
FOOD AND ENVIRONMENTAL LABORATORIES PROCESSES

مجموع عينات مختبر الاغذية  
Total of Food of sample in food laboratory

15,002



مجموع عينات مختبر الاغذية  
The total of Food of sample  
in food laboratory



مجموع عينات مختبرات البيئة  
The Total number of environment  
laboratories samples



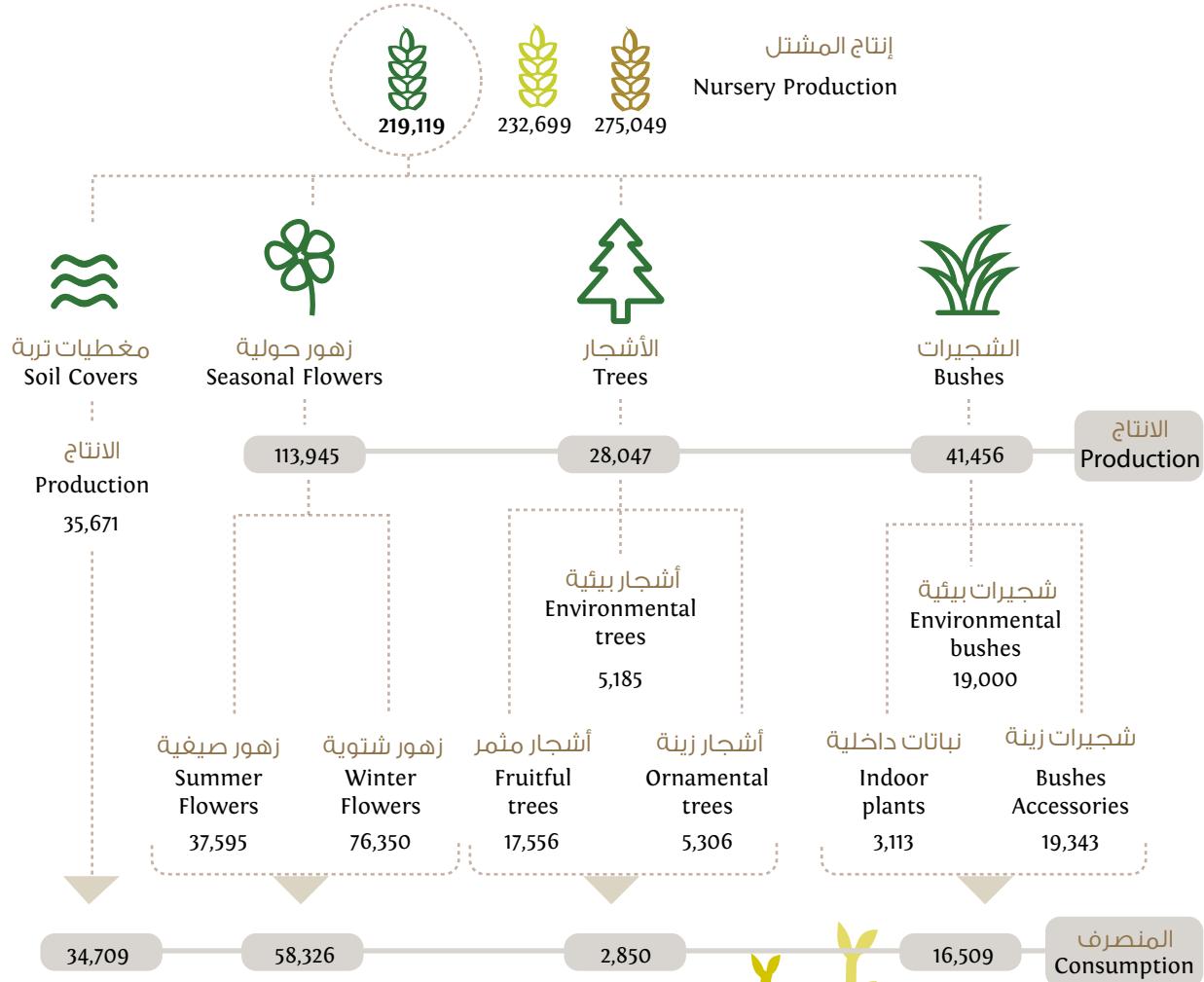
2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

## إدارة الزراعة والحدائق العامة Agriculture and Public Parks Department



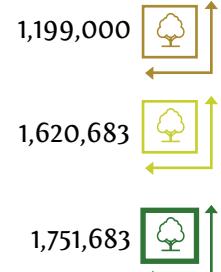
بيانات الزراعة  
AGRICULTURE DATA



عدد الأشجار المزروعة  
Number of trees planted



إجمالي المساحة المزروعة بالإماره (م<sup>2</sup>)  
Total planted area in Ajman (m<sup>2</sup>)



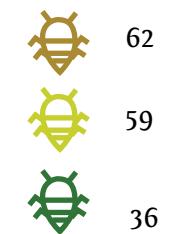
معاملات الصيانة التصحيحية  
Corrective maintenance transactions



عدد معاملات الصيانة الدورية  
Regular maintenance transactions



عدد بلاغات سوسة النخيل  
Palm weevil reports



مقدار الماء المستهلك للري (جالون)  
Amount of water used in irrigation gallon

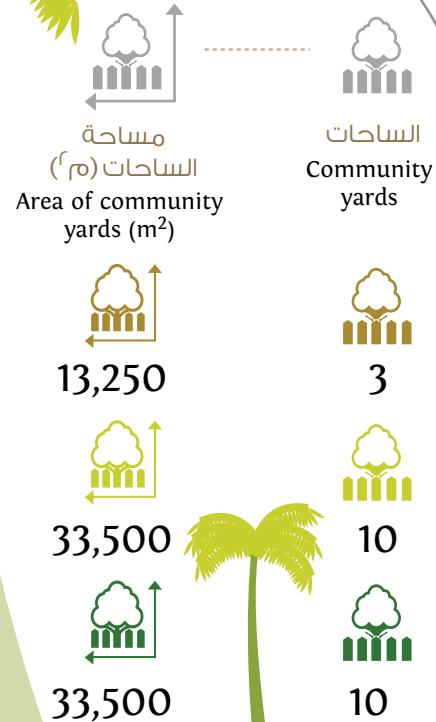


2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

عدد فعاليات في الحدائق 2018  
Number of events in parks 2018

38



بيانات الحدائق  
PARKS DATA

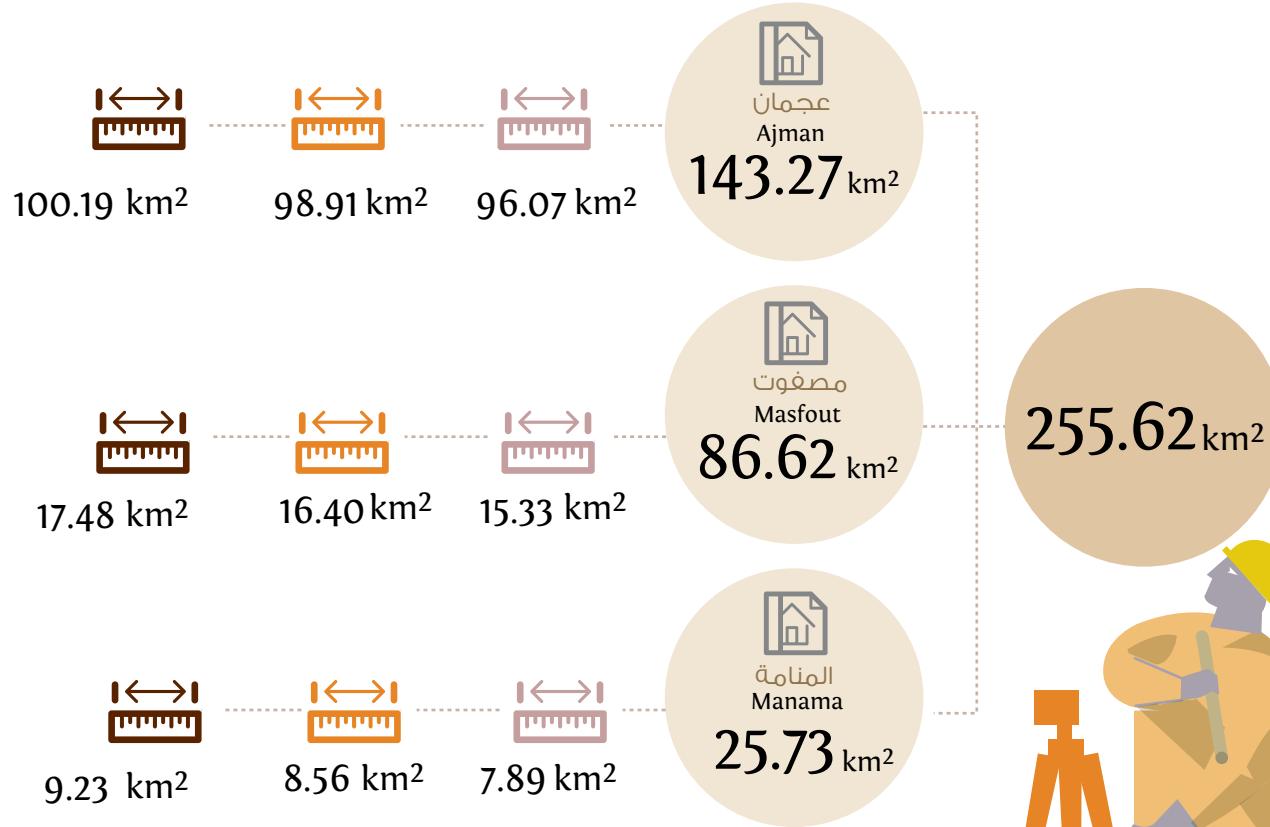
عدد زوار الحدائق  
Number of parks visitors



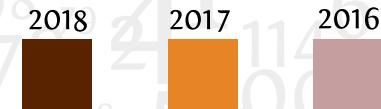
إدارة التخطيط والمساحة  
Planning and Survey Department



مساحة النمو العمراني لإمارة عجمان (كم<sup>2</sup>)  
Urban growth areas for Ajman Emirate (km<sup>2</sup>)



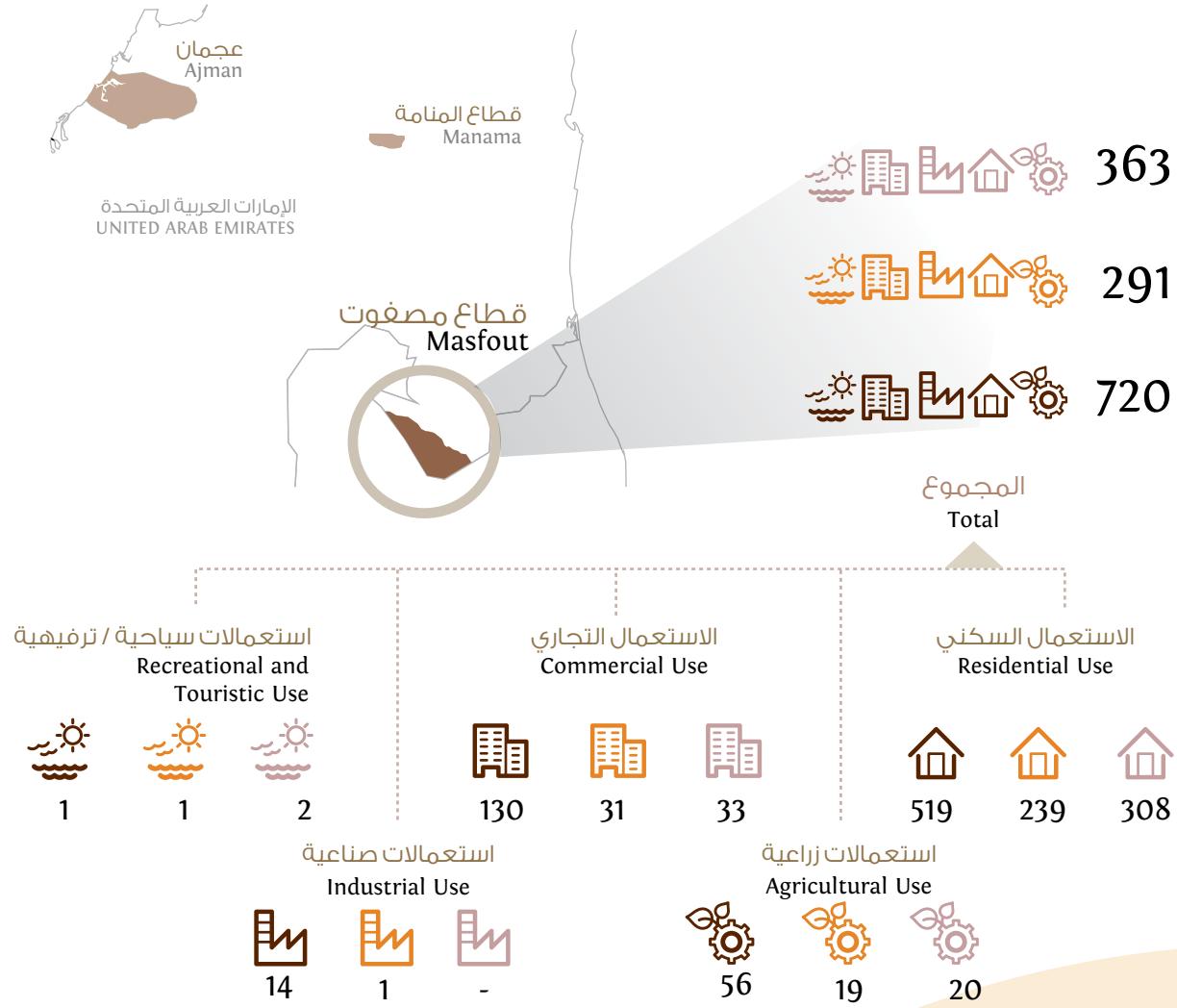
قطاع تطوير البنية التحتية  
Infrastructure Development Sector



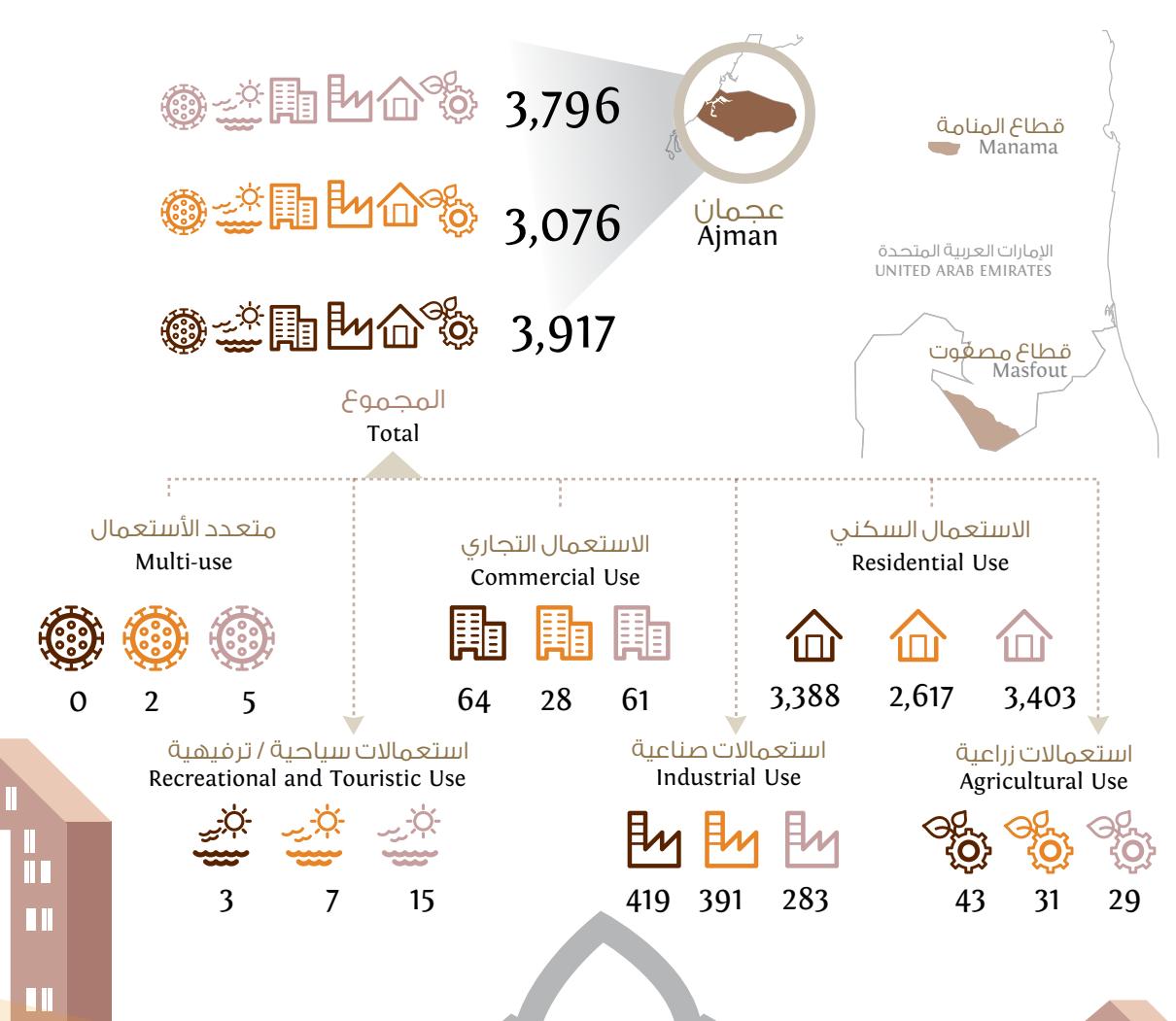
2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

عدد مخططات الموقع حسب الاستعمال الرئيسي في مدينة مصفوت  
Number of land plots according to the main use in Masfout city

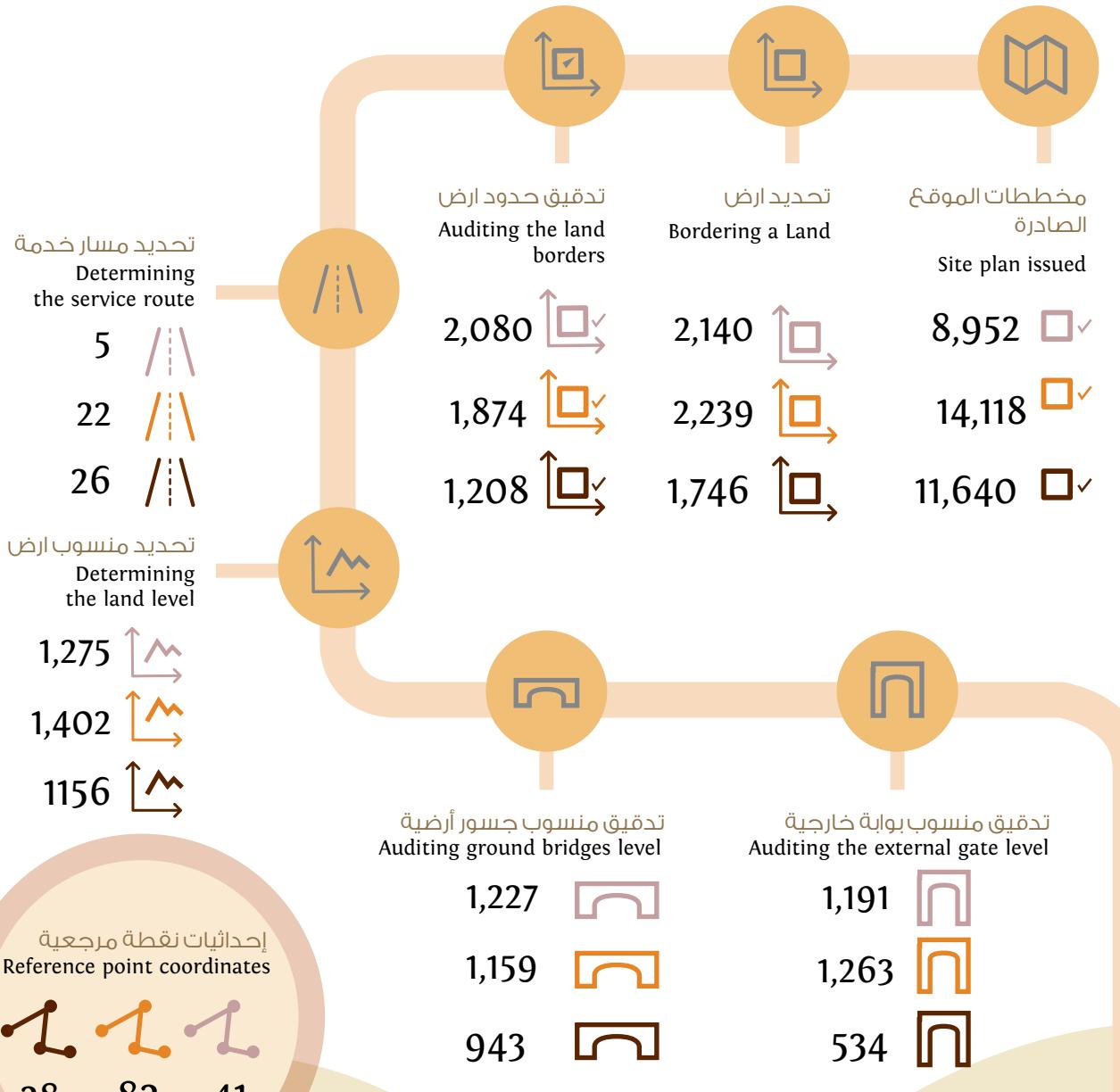


عدد مخططات الموقع حسب الاستعمال الرئيسي في مدينة عجمان  
Number of land plots according to the main use in Ajman city



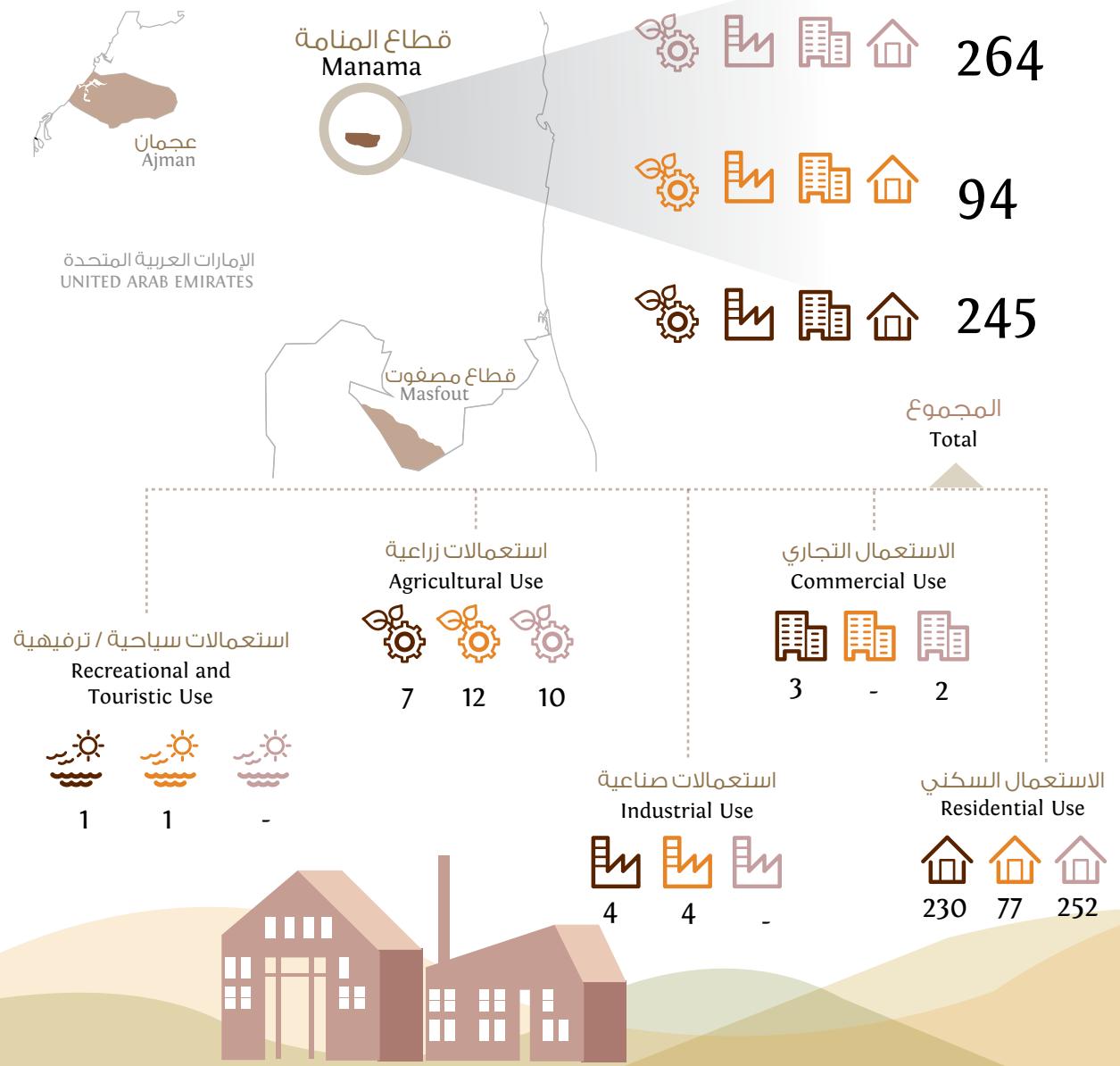
2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018



المصدر: إدارة التخطيط والمساحة وإدارة نظم المعلومات المكانية  
•Source: Planning and Survey Department and Location Information Systems Dept.

عدد مخططات الموقع حسب الاستعمال الرئيسي في مدينة المنامة  
Number of land plots according to the main use in Manama city



2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

إجمالي المعاملات المنجزة عبر تطبيق موقفي الذكي 2018  
Transaction achieved through MAWQIFI Mobile App 2018



خدمة حجز تذكرة موقف عادي  
Normal Parking Ticket 41,279

خدمة حجز تذكرة موقف VIP  
VIP Parking Ticket 365

خدمة حجز تذكرة لفترات طويلة  
Ticket service for long periods 146

تأجير موقف للشركات  
Rent Parking for Company 136

بطاقة اشتراك مواقف للأفراد  
Individual parking card 85

بطاقة اشتراك مواقف للشركات  
Corporate parking card 4

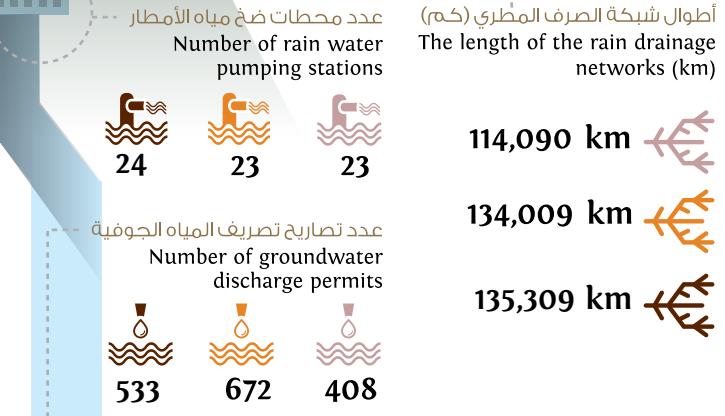
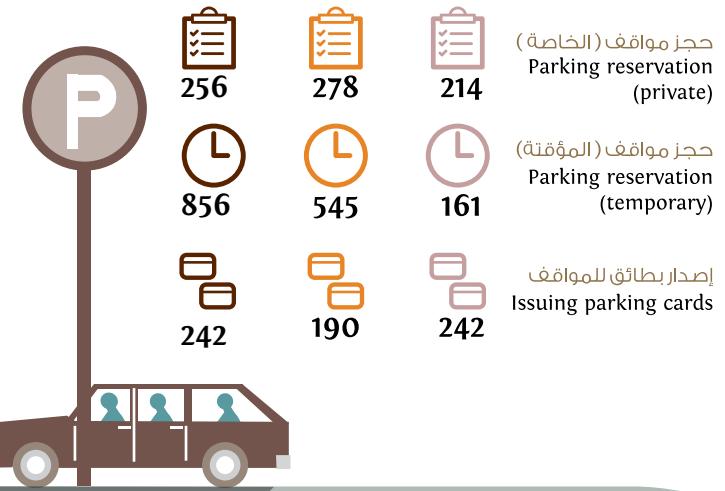
تأجير موقف للأفراد  
Rent Parking for Individuals 5

بطاقة اشتراك سكان الإمارات - للمواطنين  
Resident's registration card-for UAE local 1

بطاقة اشتراك مواقف أصحاب الهمم  
Disabled parking card 1

المجموع Total 42,022

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية  
Source: Smart Services Development Dept.



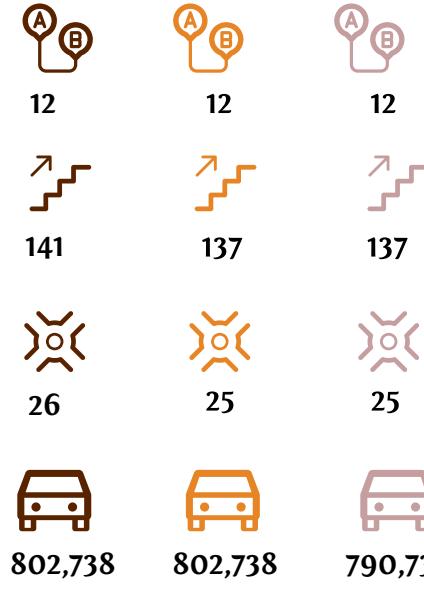
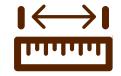
المصدر: إدارة الطرق والبنية التحتية  
Source: Roads and Infrastructure Dept.

## إدارة الطرق والبنية التحتية Roads and Infrastructure Department



1,744,181 km

أطوال الطرق بالإمارة 2018 (كم)  
The length of the new roads in the emirate 2018 (km)



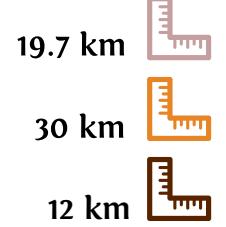
عمليات الصيانة التصحيحية  
Corrective Maintenance Processes



عمليات الصيانة الوقائية  
Preventive Maintenance Processes



أطوال الطرق الجديدة التي تم إنشاؤها (كم)  
The length of the new road added in the Emirate



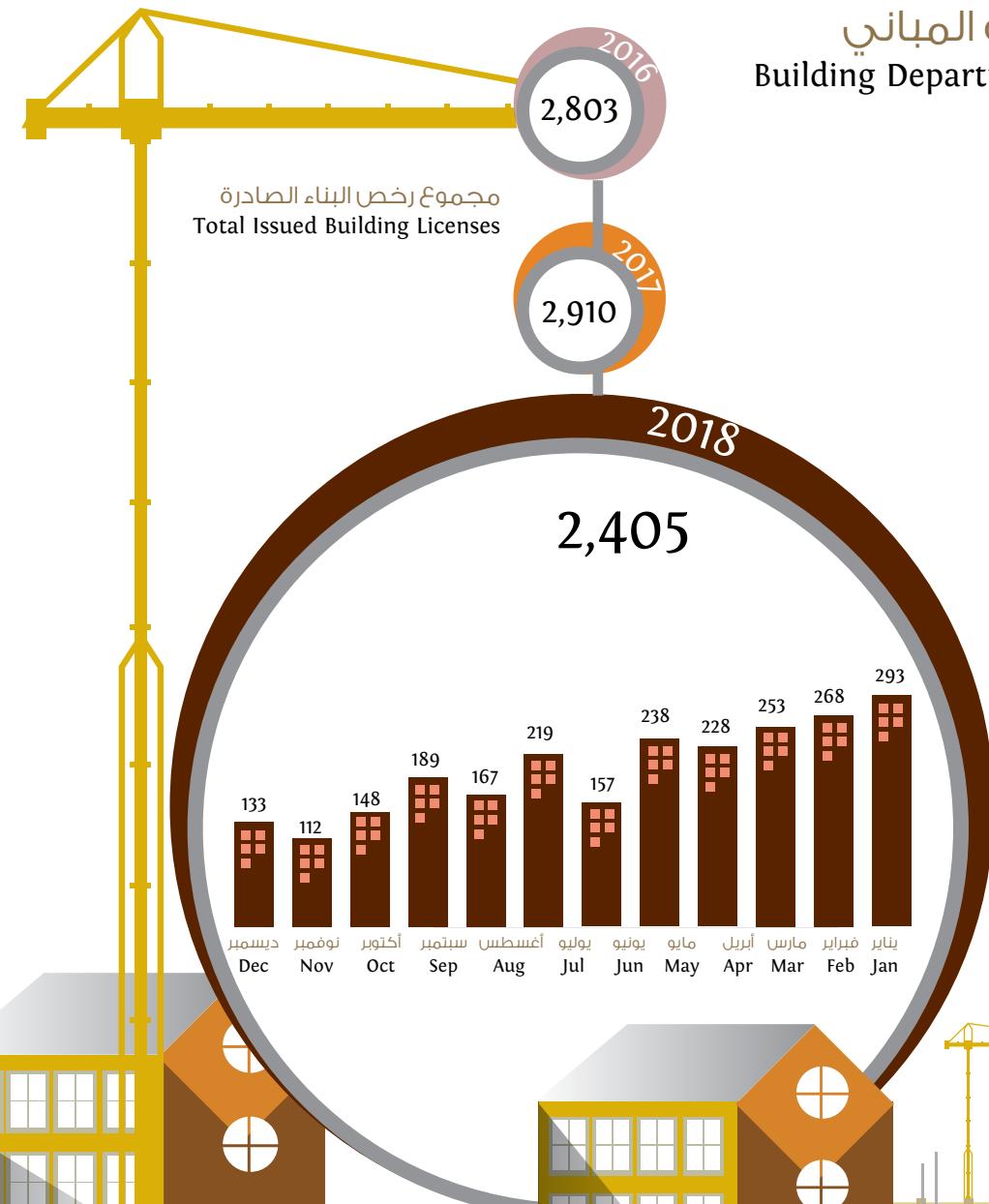
2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

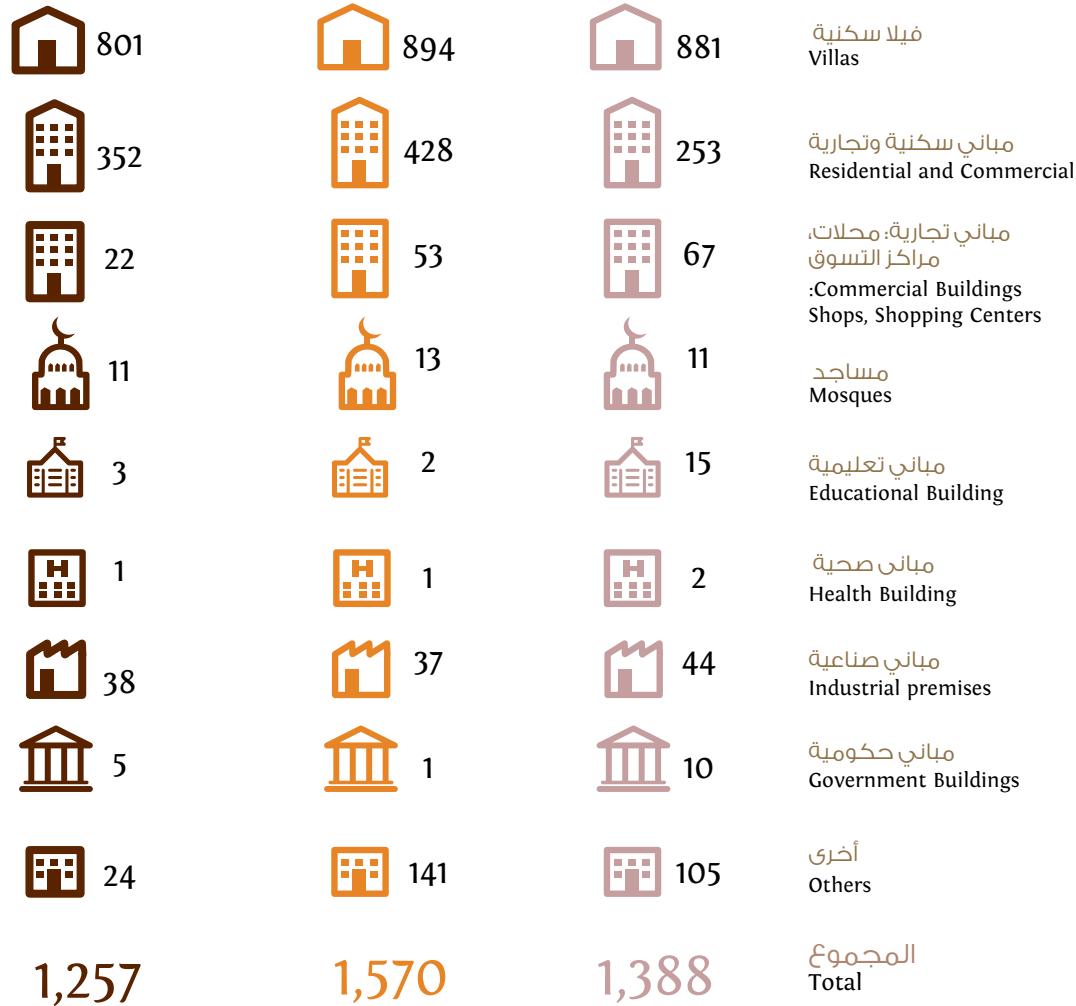
عدد رخص البناء حسب القطاع لسنة 2018  
The number of licenses by districts 2018



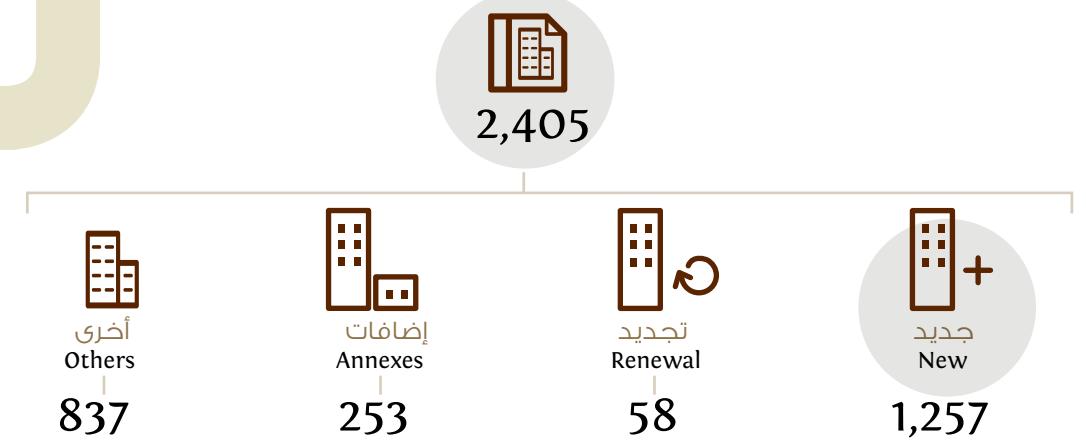
إدارة المباني  
Building Department



## تصاريح المباني الجديدة الصادرة في عجمان المصنفة حسب النوع New Buildings permits Issued in Ajman Classified By Type



## عدد رخص البناء الصادرة حسب نوع الترخيص لإمارة عجمان 2018 Building Licenses issued, classified by License Type in the Emirate of Ajman 2018



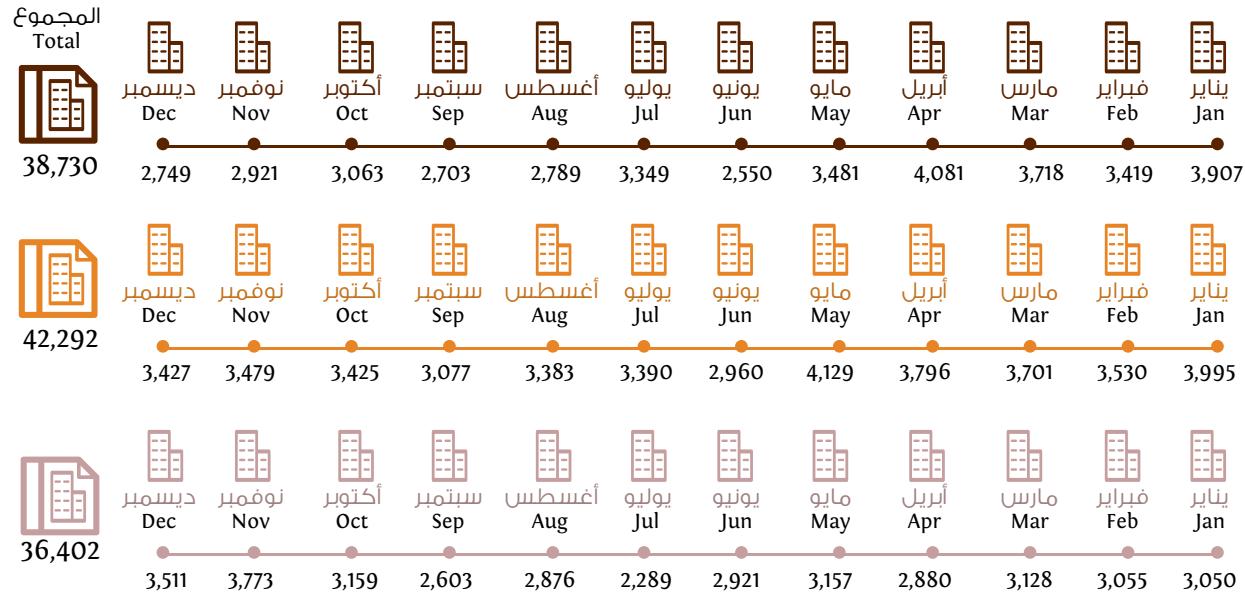
## الرخص الصادرة للمباني الجديدة حسب نوع 2018 الاستخدام في إمارة عجمان Licenses Issued For New Buildings By Type Of Use In The Emirate Of Ajman In 2018



2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

تقارير مختبر فحص مواد البناء  
Number of Issued Reports from BML



المشاريع العامة المنفذة بإشراف الدائرة  
Public Projects Implemented Under The Supervision Of The Municipality



تصاريح الصيانة الصادرة  
Issued Maintenance Permits



تصاريح الهدم الصادرة  
Issued Demolition Permits



شهادات الإنجاز الصادرة لإمارة عجمان  
Certificates Of Achievement Issued In The Emirate Of Ajman



شهادات الإنجاز المؤقتة  
Temp. Certificates of Achievement  
41

شهادات الإنجاز النهائية  
Certificates of Achievement  
1,194

## إدارة نظم المعلومات المكانية Location Information Systems Dept.



عدد معاملات الخرائط و  
البيانات الجغرافية  
Number of maps and  
geographic data requests



174



عدد طبقات البيانات  
المكانية الاساسية  
لإمارة عجمان

Number of the main  
Geo-classes in Ajman



عدد معاملات  
العنونة و الترقيم  
Number of  
addressing requests



نوع المعاملة  
Type of transaction

اسم تعريفى للمبنى Name of the building	لوحات عنونة المباني Building labels	لوحات عنونة الشوارع Street labels
16	3,345	328

عدد الجهات المستفيدة  
من البيانات المكانية  
Number of beneficiaries  
from the Spatial Data



المعاملات المنجزة خلال  
نظام عمار الإلكتروني 2018  
Transaction achieved through  
AMAR Online System 2018



شهادة انجاز نهائية  
Final Accomplishment certificate 1,948

خدمة اصدار رخصة البناء  
NEW Building Permit 1,672

خدمة رخصة بناء (تعديلات معمارية أو إنشائية)  
Architectural and construction  
modifications on building Permit 1,124

شهادة لمن يفهم الامر  
Whom it may concern 525

رخصة بناء (اضافه على قاتم)  
Add on Existing Building Permit 334

خدمة تجديد رخصة بناء  
Renewal Building Permit 169

طلب الحصول على أرض سكنية  
Request for residential land 112

رخصة بناء (قائم)  
Existing Building Permit 96

شهادة انجاز مبدئية  
Initial Accomplishment certificate 67

تغيير المقاول  
Change building  
permit contractor 34

خدمة الغاء رخصة بناء  
Building Permit Cancelling 26

تغيير استشاري  
Change building permit consultant 19

كشف انشائي  
Structural Audit 5

2018  
2017  
2016

## إدارة الاتصال والتسويق المؤسسي Corporate Communication and Marketing Department

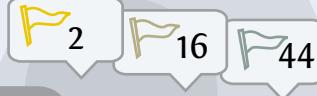


### إنجازات النشر الإعلامي MEDIA COVERAGE ACHIEVEMENTS

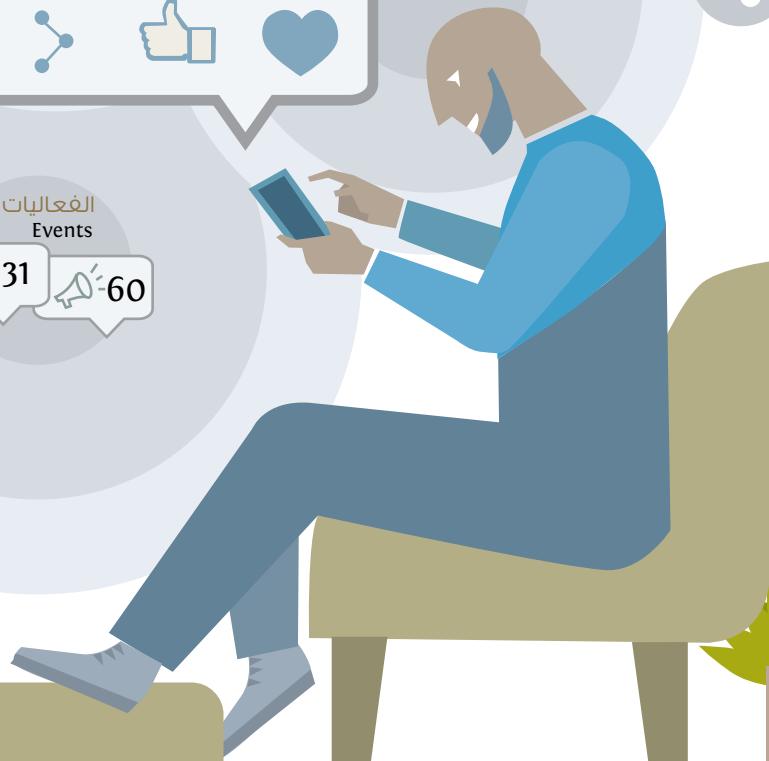
#### خدمة الرسائل النصية Text messages service



#### المبادرات المجتمعية Societal initiatives



#### الفعاليات Events



## قطاع سعادة المتعاملين Customer Happiness Sector



2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

الشكاوي  
COMPLAINTS

عدد الشكاوي الواردة  
Complaints received



شكاوي لم تعالج Complaints that has not been handled yet	100
بلاغات الاعتراض Objection Notification	0
الشكاوي المحولة لإقتراحات Complaints transformed into suggestions	2
الشكاوي المعالجة The complaints that were handled	9,662
عدم اختصاص Not relevant	209

اخبار الدائرة المنشورة على موقع  
الدائرة باللغتين العربية والانجليزية  
Updates of the department posted  
on its website in Arabic / English



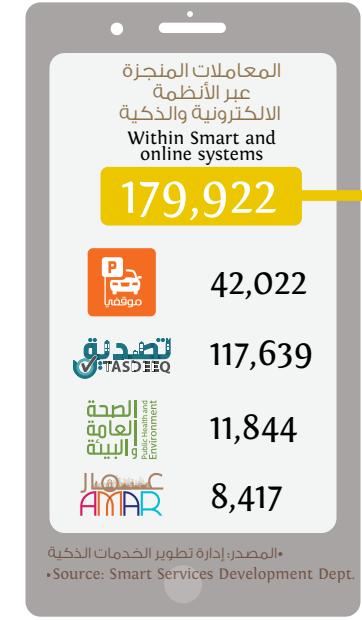
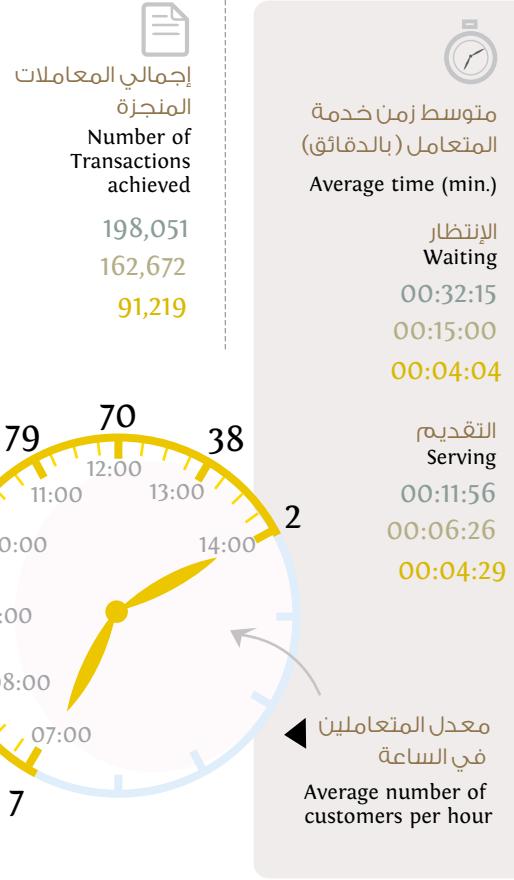
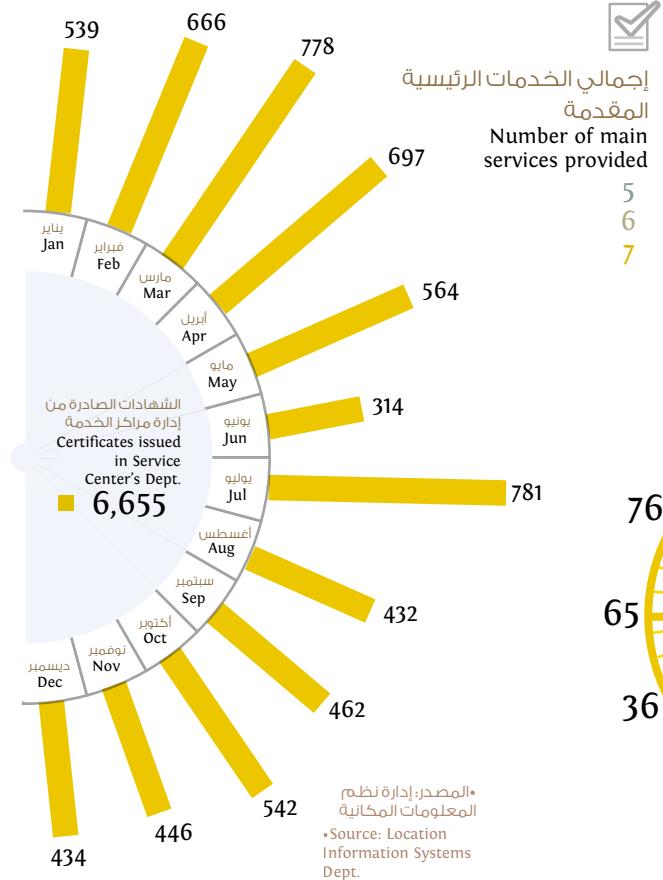
اخبار الدائرة المنشورة في  
مواقع التواصل الاجتماعي  
The updates of the department  
posted on social networks



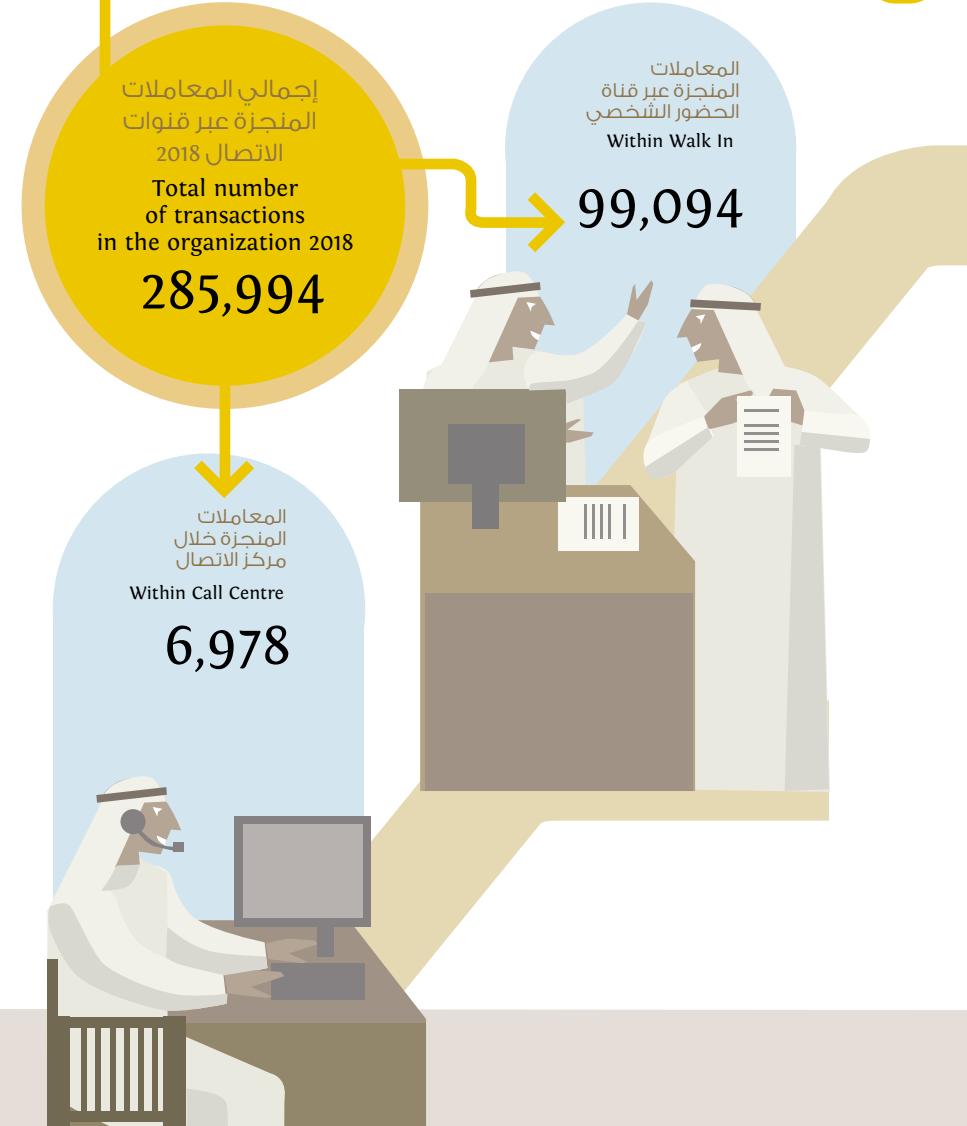
اخبار الدائرة المنشورة في الصحف اليومية  
The updates of the department  
published in daily newspapers

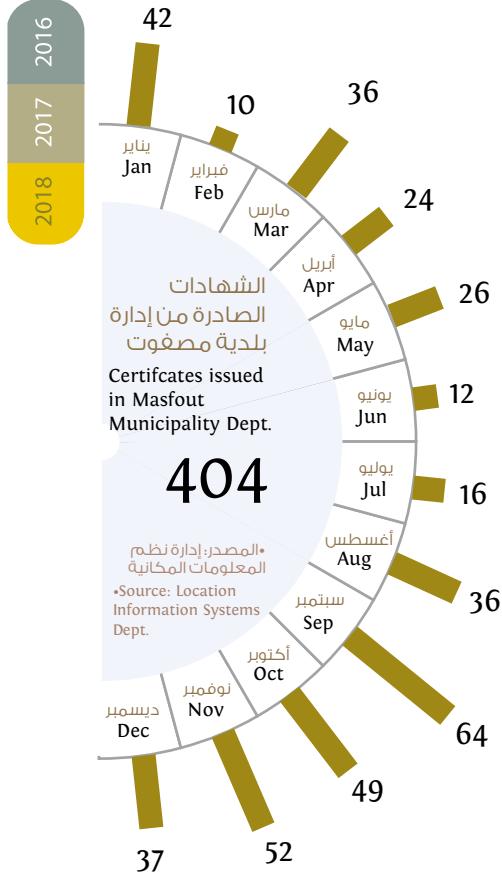


2016  
2017  
2018



## إدارة مراكز الخدمة Service Center's Dept.

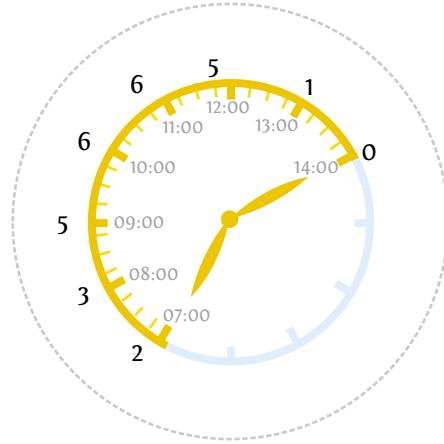




## إدارة بلدية مصفوت Masfout Municipality Dept.



التقديم Serving	الانتظار Waiting	متوسط زمن خدمة المتعامل (بالدقائق) Average time (min.)
00:11:56	00:32:15	
00:06:26	00:15:00	
00:07:33	00:12:49	



إجمالي الخدمات  
الرئيسية المقدمة  
Number of main  
services provided

12  
14  
10

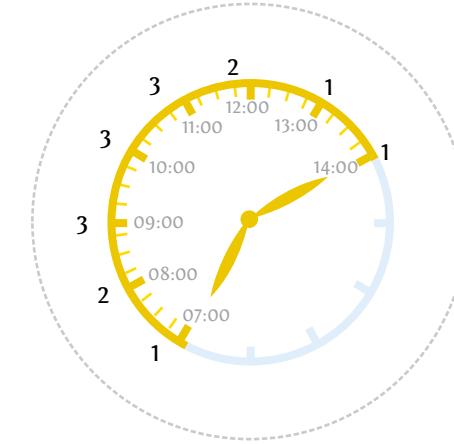
إجمالي المعاملات  
المنجزة  
Number of  
Transactions achieved

2,483  
2,382  
1,496

## إدارة بلدية المنامة Al Manama Municipality Dept.



التقديم Serving	الانتظار Waiting	متوسط زمن خدمة المتعامل (بالدقائق) Average time (min.)
00:11:56	00:32:15	
00:06:26	00:15:00	
00:05:54	00:02:56	



مؤشر السعادة عن الخدمة  
Service happiness index



مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة  
Happiness index of service employees



مؤشر السعادة العام  
General happiness index



إجمالي الخدمات الرئيسية المقدمة  
Number of main services provided

15 15 15

إجمالي المعاملات المنجزة  
Number of Transactions achieved

6,379 4,257 2,237

المصدر: إدارة بلدية مصفوت  
Source: Masfout Municipality Dept.

المصدر: إدارة بلدية المنامة  
Source: Al Manama Municipality Dept.

2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

## عجمان Ajman

## إدارة التنظيم الإيجاري Lease Regulation Department

معاملات إلكترونية  
Electronic

خلال مراكز الخدمة  
Within service center

عدد العقود لغير المواطنين  
Foreigners

عدد العقود للمواطنين  
Nationals

سكن موظفين  
Housing staff

سكن عمال  
Housing workers

استثماري  
Investment

160	405	189
179	345	397
141	282	238

سكن عائلي  
Family housing

2,098	45,726	47,824	49,106
3,195	50,179	53,374	4,268
3,759	53,459	57,218	57,064
			154

تصنيف عقود الإيجار المصدقة في منطقة عجمان حسب النوع  
Total of Certified Rent Contracts in Ajman City

83,149	82,397	72,642
--------	--------	--------

تجاري  
Commercial

25,270	28,102	24,064
322	547	27,555
24,948		

المعاملات المنجزة خلال نظام تصديق الإلكتروني 2018  
Transaction achieved through TASDEEQ System 2018

تصديق عقد سكني Residential contract new	57,403
تصديق عقد تجاري Commercial contract new	25,856
تسجيل عقار Property Registration	9,734
تجديد عقد سكني Residential contract Renew	11,414
تجديد عقد تجاري Commercial contract Renew	8,873
إلغاء عقد سكني Residential Contract cancellation	3,859
إلغاء عقد تجاري Commercial Contract cancellation	500

إجمالي العقود الإيجارية المصدقة في كل من عجمان، مصفوت، المنامة  
Total Certified Rent Contract in Ajman, Masfout and Manama

85,276	84,557	74,718
--------	--------	--------

عدد عقود الشكاوي التي يتم تصديقها  
Number of certified complaints contracts

المجموع Total	2,364	2,913	2,301
------------------	-------	-------	-------

"عقود الشكاوي السكنية"  
Residential complaints contracts

1,634	1,960	1,793
-------	-------	-------

"عقود الشكاوي التجارية"  
Commercial complaints contracts

730	953	508
-----	-----	-----

إصدار شهادات إفادة لتسجيل عقد الإيجار وتوثيقه  
Issuing benefit certificates in order to record and document rent contracts

شهادات الافاده التي تم اصدارها  
Issued benefit certificates

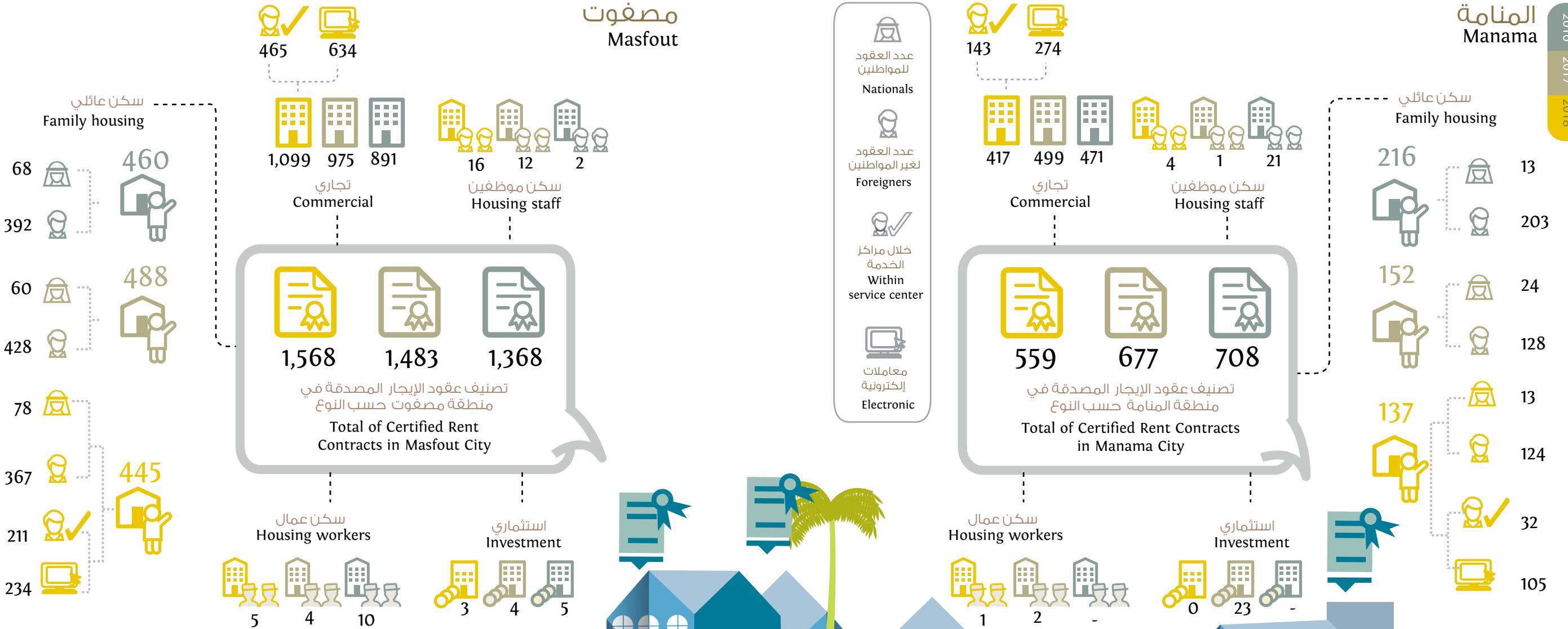
80	28	38
----	----	----

2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

### مصفوت Masfout

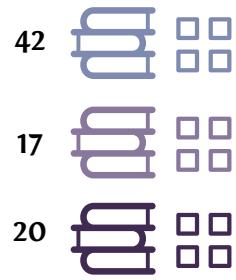
### المنامة Manama



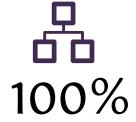
## إدارة تطوير الخدمات الذكية Smart Service Development Department



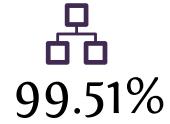
عدد الدراسات للأنظمة  
Number of systems studies



نسبة الخدمات الإلكترونية المكتملة  
Electronic services achieved



نسبة توفر الأنظمة الرئيسية  
The percentage of main system availability



عدد زوار الموقع الرسمي للادارة  
Visitors the departments official website



## قطاع الخدمات المساندة

Supporting Services Sector

2018 2017 2016



2016  
2017  
2018

2016  
2017  
2018

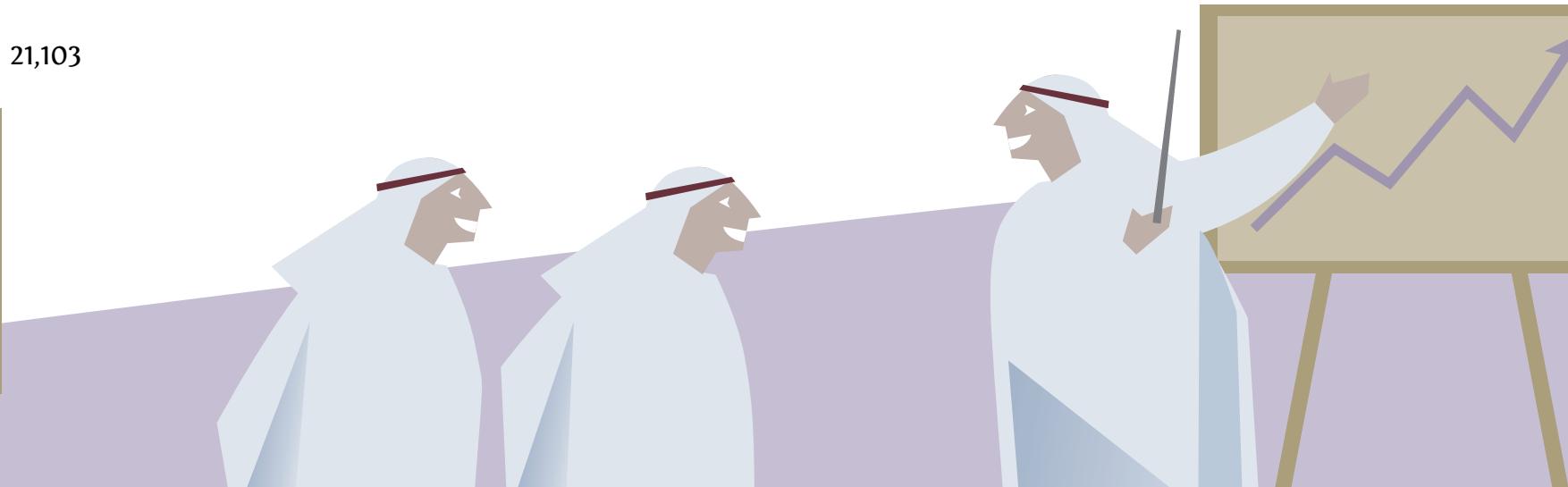
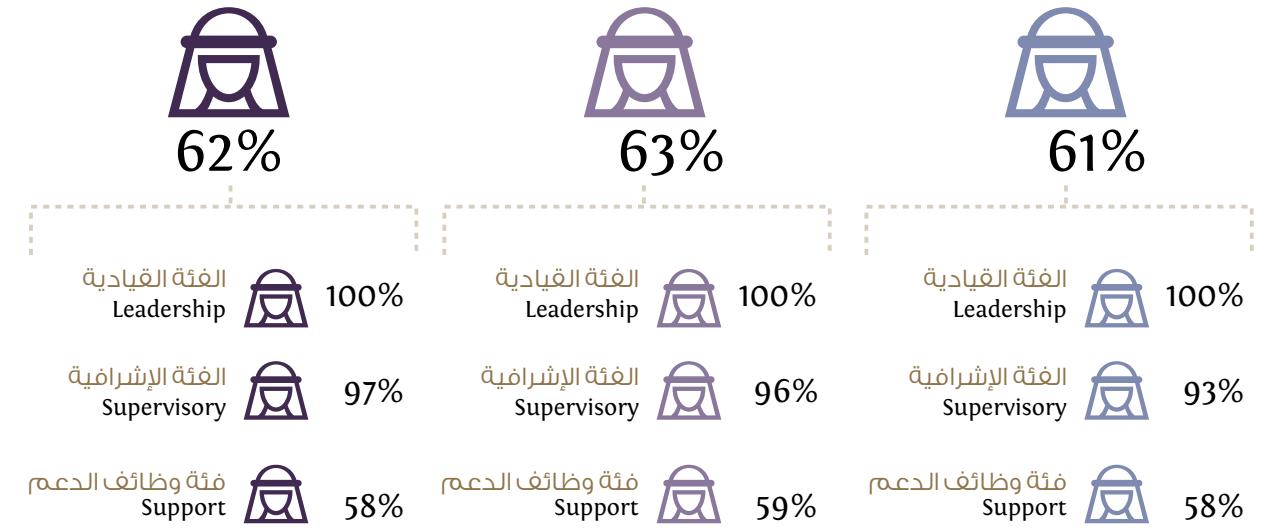
**التدريب**  
TRAINING



**إدارة الموارد البشرية**  
Human Resources Department



**التوطين**  
EMARATIZATION



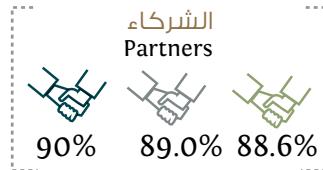
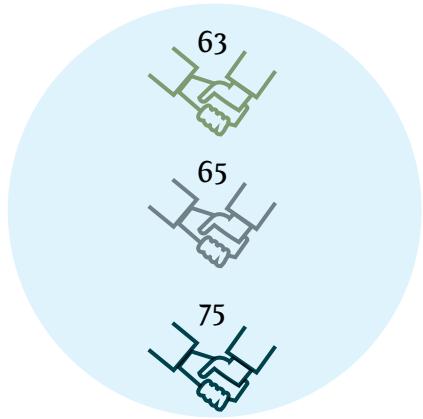
## إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي Strategic and Organizational Excellence Department



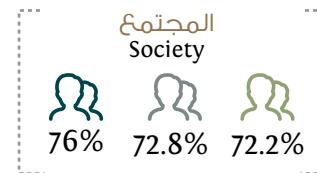
2016  
2017  
2018

### تطوير الشراكات DEVELOPING PARTNERSHIPS

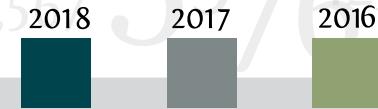
إجمالي عدد شركاء الدائرة  
Total of the department's partners



### نتائج استطلاعات الرأي SURVEY RESULTS



## قطاع المدير العام General Director's Sector

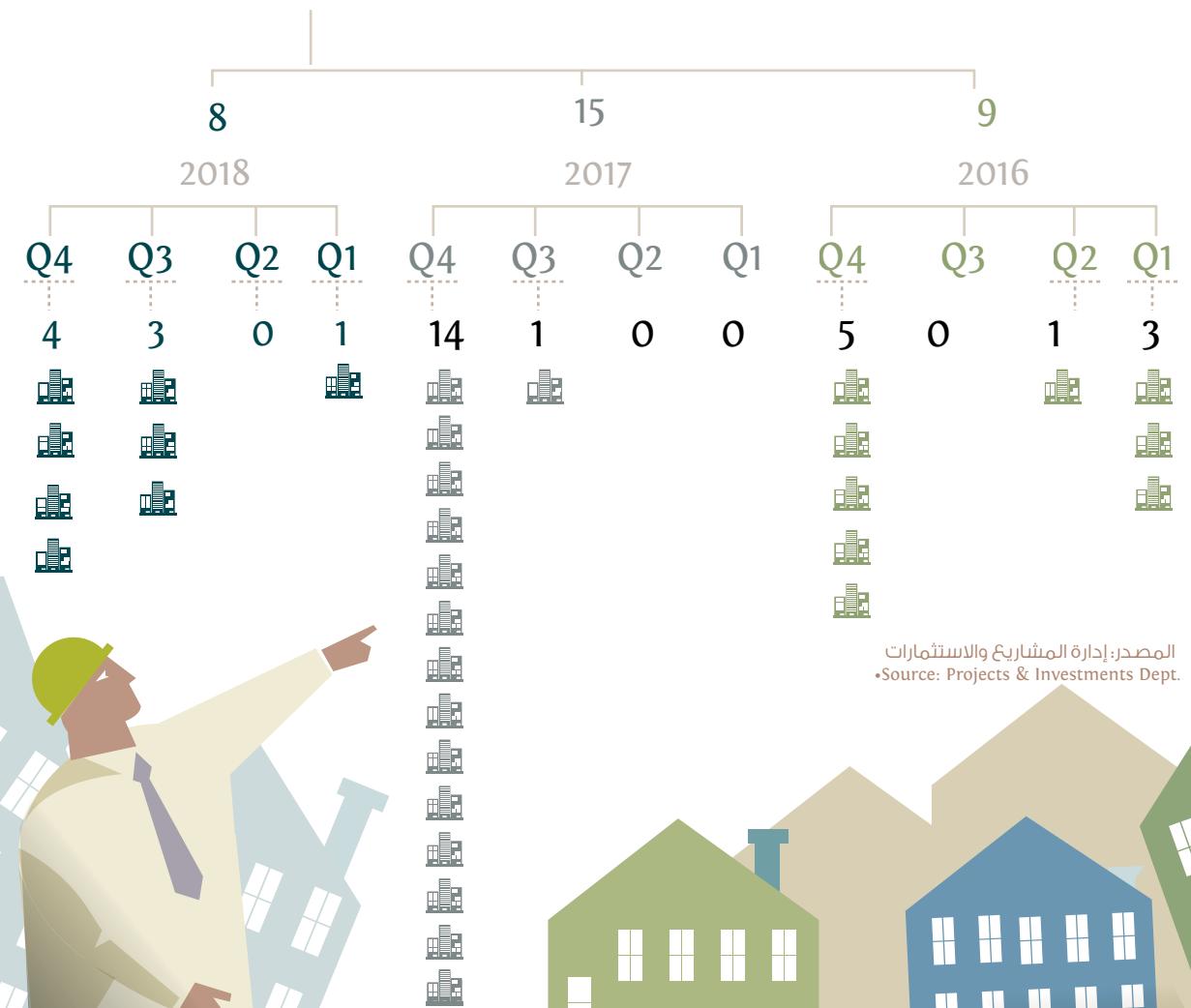


## إدارة المشاريع والاستثمارات Projects & Investments Dept.



2016  
2017  
2018

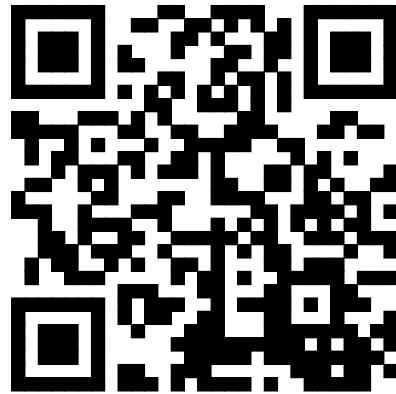
### عدد المشاريع المنجزة Number of Completed Projects



المصدر: إدارة المشاريع والاستثمارات  
•Source: Projects & Investments Dept.

النسخة الرقمية من الكتاب الإحصائي 2018  
متوفرة للتحميل عبر الموقع الرسمي لدائرة البلدية  
والتخطيط - عجمان

Statistical book 2018 digital version available for  
download in Ajman Municipality website:



إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – دائرة البلدية والتخطيط – عجمان  
لملاحظاتكم واستفساراتكم يرجى التواصل معنا من خلال العناوين التالية:

البريد الإلكتروني: Excellence\_Dept@am.gov.ae

هاتف: 06-7012311

جميع الحقوق محفوظة لدائرة البلدية والتخطيط ©2019

Strategic and Organizational excellence department - Municipality and  
Planning Department - Ajman

For Any comments and inquires, please contact us on the below details:

Email: Excellence\_Dept@am.gov.ae

Tel: 06-7012311

©2019 Municipality and Planning Department. All rights reserved

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

80070 www.am.gov.ae P.O.Box: 3-Ajman Ajman Municipality Ajman Municipality AjmanMun ajmanmunicipality

## تعزير الطباعة المستدامة

تنفيذاً لرؤية صاحب السمو محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه والهادفة لتشجيع أفضل الممارسات في مجال الاستدامة تم اعتماد المعايير التالية في طباعة هذا الكتاب.

### Promoting sustainable printing

Under the patronage of Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Vice-President and Prime Minister of the United Arab Emirates and Ruler of Dubai, encouraging the best practices of sustainability in the Nation, this publication is following these printing standards.



