

الكتاب الإحصائي
Statistical Book

2020

الكتاب الإحصائي
Statistical Book

2020

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان



سمو الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي
ولي عهد إمارة عجمان

His Highness Sheikh Ammar bin Humaid Al Nuaimi,
Crown Prince of Ajman



صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي
عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة عجمان

His Highness Sheikh Humaid bin Rashid Al Nuaimi,
Supreme Council Member and Ruler of Ajman



Chairman's Message

The Municipality & Planning Department - Ajman believes that its success and progress ultimately depend on making every member of society happy and rendering the best services for everyone. The Department works therefore steadfastly relying on creative and qualified staff in all sectors for the sake of a happy community that enjoys wellbeing and good living.

The Department makes sure that everyone be informed of the key achievements and to introduce all the services that make life easier and save much time and effort. We have worked to document projects, initiatives and daily works and ideas in a yearbook which meets all community needs in order to share the key achievements documented in figures and graphs.

Today, we present to you the Statistical Book prepared by the Department for the fourth consecutive year. The Book includes the key works achieved in 2020 and the most important smart services introduced by the Department for customer convenience.

I extend my deepest thanks and appreciation to the working group who made big efforts and worked non-stop to prepare this Book so as to be a reference guide for whomever wants to know about the key achievements. I wish everyone all progress and prosperity. We all work hand in hand for the promotion of the UAE in all forums around the world.

Rashid Bin Humaid Al Nuaimi
Chairman of Municipality and Planning Department

كلمة رئيس الدائرة

تؤمن دائرة البلدية والتخطيط بعجمان بأن أساس نجاحها وتقدمها يكمن في اسعاد كل فرد في المجتمع وتقديم أفضل الخدمات للجميع ولذلك تعمل بلا توقف مستندة لكفاءات مؤهلة تبذل في كافة القطاعات لإيجاد مجتمع سعيد ينعم بكل مقومات الرفاهية والعيش الرغيد.

وتحرص الدائرة على اطلاع الجميع على أبرز المنجزات والتعريف بكافة الخدمات والتي تسهل الحياة وتوفر الكثير من الوقت والجهد، حيث عملنا على توثيق المشاريع والمبادرات والأفكار والأعمال اليومية بين دفتي كتيب سنوي يلبي حاجات المجتمع لمعرفة أهم تلك الانجازات موثقة بالأرقام والرسوم البيانية.

واليوم نضع بين أيديكم الكتاب الإحصائي والذي أعدته الدائرة، استكمالاً لسلسلة الإحصائيات و الانجازات السابقة، متضمناً أبرز الأعمال المنجزة في عام ٢٠٢٠ وأهم الخدمات الذكية التي دشنتها الدائرة للتسهيل على المتعاملين.

وأقدمه بجزيل شكري وتقدير لفريق العمل الذي بذل جهوداً كبيرة وواصل ساعات العمل لإنجاز هذا الكتاب ليكون مرجعاً موثقاً لكل من يرغب بالتعرف على أبرز الإنجازات، ونتمنى للجميع دوام التقدم والتفوق فنحن جميعاً نعمل يداً بيد لإعلاء راية الوطن في كافة المحافل.

سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي
رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان



GD Foreword

At the beginning of every year, the Municipality & Planning Department - Ajman puts in place clear, comprehensive and integrated plans covering all the regions of the Emirate to promote the Emirate in all areas of life. The Department relentlessly continues developing the infrastructure and roads and increasing the green lands and puts the health of citizens and residents first. For this reason, the Department makes sure to provide annual updated data on completed projects and implemented initiatives so as to inform every member of community about the developments made and introduces a statistical database for the main changes which occurred.

In the last period, Emirate of Ajman was able to set an example for an emirate that relies on UAE competencies who strive to make every human happy, make progress, render the best services and identify the key requirements and translate them into something concrete.

During the last year, the Department had made many successes and managed to provide its services despite the coercive changes facing the world because of Covid-19 pandemic. The Department had also reached out to its customers through smart channels for a smooth and quick completion of transactions.

Today, we present to you the fruit of our efforts and achievements, being part of our success and our target. We work non-stop to make all happy.

Through this Book, we hope to have succeeded in providing the required information that meets community in its all segments.

Abdulrahman Mohamed Al Nuaimi's
Director General of the Municipality and Planning
Department in Ajman

كلمة مدير عام الدائرة

تسعى دائرة البلدية والتخطيط بعجمان في مطلع كل عام لوضع خطط واضحة وشاملة ومتكاملة تغطي كافة مناطق الإمارة للارتقاء بها في كافة مجالات الحياة، وتسعى بلا توقف لمواصلة أعمال تطوير البنية التحتية والطرق وزيادة المساحات الخضراء كما وتضع صحة المواطن والمقيم في المقام الأول، وعليه تحرص على توفير بيانات محدثة سنوية عن المشاريع المنجزة والمبادرات المنفذة لتوضح لكل فرد في المجتمع أين وصل التحسين وتقدم قاعدة بيانات إحصائية لأهم التغيرات التي حدثت.

ولقد استطاعت إمارة عجمان أن تصبح خلال الفترة الماضية، نموذجاً يحتذى به لإمارة تستند لكفاءات مواطنة تعمل لإسعاد الإنسان وإعلاء البنيان وتوفير أفضل الخدمات والتعرف على أبرز المتطلبات وتحويلها لواقع ملموس.

ولقد حققت الدائرة خلال العام المنصرم العديد من النجاحات واستطاعت أن تواصل تقديم خدماتها بلا توقف رغم كافة التغيرات القاهرة والتي شهدتها العالم بأجمعه جراء جائحة كوفيد ١٩، كما وتواصلت الدائرة مع متعاملاتها عبر القنوات الذكية لإنجاز المعاملات بسلاسة وخلال وقت قياسي.

واليوم نضع بين أيديكم ثمرة جهودنا وإنجازاتنا فأنتم جزء لا يتجزأ من نجاحنا وأنتم الهدف والمستهدف ولأجل إسعاد كل فرد نعمل بلا توقف.

نأمل أن نكون قد وفقنا في تقديم المعلومة المطلوبة والملبية لحاجات مجتمعية مختلفة بين دفتي هذا الكتيب

عبد الرحمن محمد النعيمي
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط
بعجمان

4	كلمة رئيس الدائرة Chairman Foreword
6	كلمة مدير عام الدائرة GD Foreword
8	المقدمة Introduction
10	الهيكل التنظيمي The organizational chart
12	قطاع الصحة العامة والبيئة Public Health and Environment Sector
30	قطاع تطوير البنية التحتية Infrastructure Development Sector
48	قطاع سعادة المتعاملين Customer Happiness Sector
68	قطاع الخدمات المساندة Supporting Services Sector
74	قطاع المدير العام General Director's Sector

المحتويات Table of contents

Introduction

Recognizing the importance of the statistical data and information today in the preparation of scientific studies and researches and future insight, the Municipality & Planning Department - Ajman made sure to publish its statistical yearbook in its fourth edition.

This Book is an extension of the statistical series made available by the Department to the interested segments. It constitutes the general framework for all the Department's achievements and provides all required information to all government and private organizations, research centers and researchers, interested parties, students and customers.

In order to incorporate all updates and changes seen by the Department in 2020, an exceptional year due to Covid-19 pandemic which had overshadowed all spheres of life, all the new services established due the pandemic have been included in the Book, including the inquiry by email, "QAREEB" video conference service and Customer Happiness Platform Service. Transactions completed via the smart Mawqifi App were replaced by MPDA App, and many other statistics covering the scope of work of Planning & Area Department and Public Health Department were incorporated. Statistics of Contracts & Procurement Departments in respect of supplier and consultant contracts, auctions and tenders and number of abandoned vehicles were also developed.

We hope our modest efforts had been successful and that this Book would be beneficial.

المقدمة

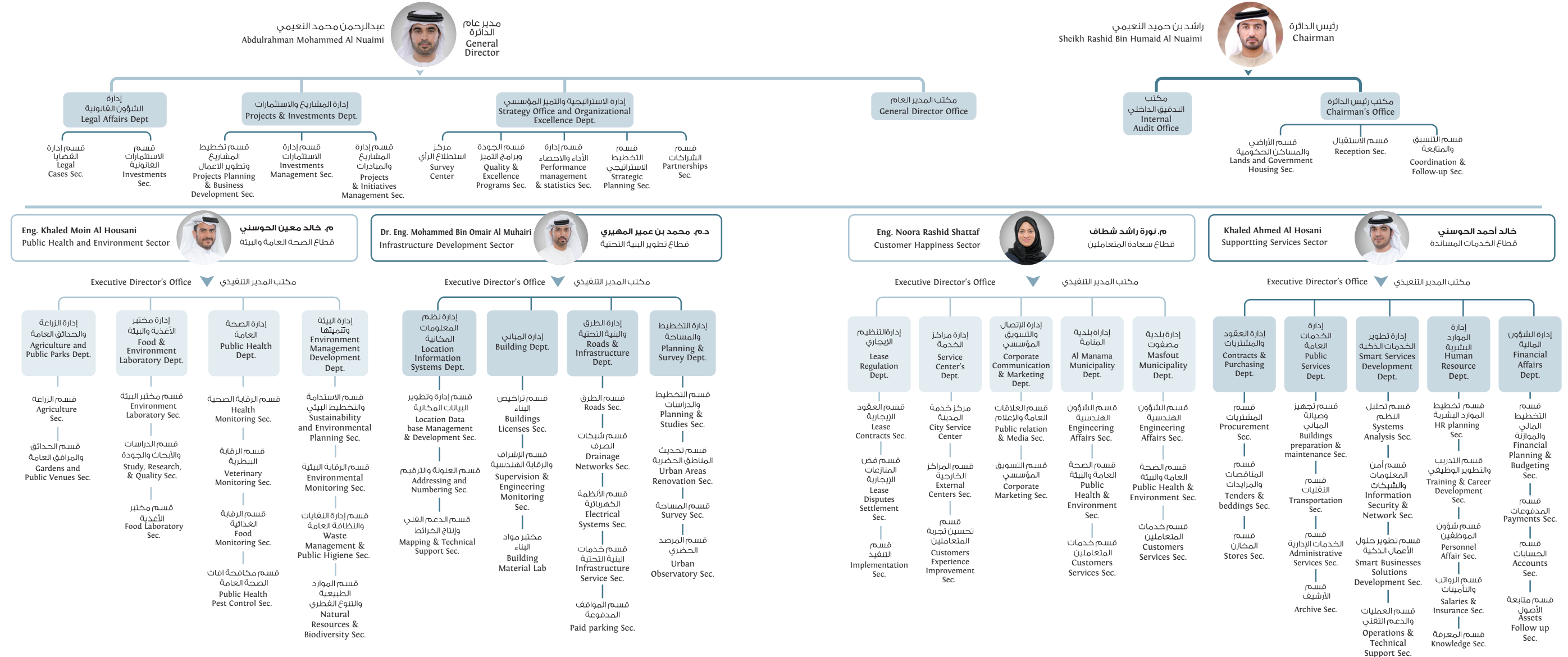
إدراكاً لأهمية البيانات الإحصائية والمعلومات في عصرنا الحاضر في مجال اعداد الدراسات والبحوث العلمية واستشرافات المستقبل، حرصت دائرة البلدية والتخطيط بعجمان على إصدار كتيبها الإحصائي السنوي في نسخته الرابعة.

ويعد هذا الكتاب استكمالاً لسلسلة الإحصائيات التي توفرها الدائرة كل عام للفئات المهتمة، والذي يمثل إطاراً عاماً لكافة إنجازات الدائرة ويمنح المطلع عليه من قبل المؤسسات الحكومية والخاصة، ومراكز البحث والباحثين والمهتمين والطلبة والمراجعين كافة المعلومات المطلوبة.

وفي إطار السعي لتضمين الكتيب كافة التحديثات والمتغيرات التي شهدتها الدائرة خلال العام المنصرم ٢٠٢٠، والذي يعد عاماً استثنائياً بفعل جائحة كوفيد ١٩ والتي ألقت بظلالها على كافة نواحي الحياة، وفي هذا الصدد عملنا على تضمين الكتاب للخدمات المستحدثة بفعل الجائحة ومن ضمنها خدمة الاستفسارات عبر البريد الإلكتروني ونظام الاتصال المرئي قريب وخدمة منصة سعادة المتعاملين، كما وعملنا على استبدال المعاملات المنجزة عبر تطبيق موقفي الذكي، بتطبيق دائرة البلدية والتخطيط MPDA، كما وادرجنا العديد من الإحصائيات الإضافية والتي تغطي نطاق عمل إدارة التخطيط والمساحة وإدارة الصحة العامة، واستحدثنا إحصائيات إدارة العقود و المشتريات والمتعلقة بالعقود المبرمة مع الموردين والاستشاريين بالإضافة للمزايدات والمناقصات وعدد المركبات المهملة .

نأمل أن نكون قد وفقنا في وضع جهودنا المتواضعة في هذا الكتيب الذي بين ايديكم لتعم الفائدة.

الهيكل التنظيمي لدائرة البلدية والتخطيط – عجمان THE ORGANIZATIONAL CHART OF MUNICIPALITY & PLANNING DEPARTMENT - AJMAN



إدارة البيئة وتنميتها Environment Management and Development Department



عمليات حماية البيئة ENVIRONMENTAL MONITORING PROCESS

ترخيص منشأة صناعية مهنية جديدة
New Industrial Licenses



عدد عمليات التفتيش والرقابة على المنشآت الصناعية
Industrial Monitoring



المعاملات المنجزة خلال نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2020
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2020



خدمة الإفراج عن المواد الكيميائية الخطرة Chemical & Hazardous material Release service	714
خدمة إصدار شهادة لمن يهمله الأمر (بيئة) Issue to Whom it may concern Certificate service (Environment)	536
خدمة طلب شراء صناديق/أكياس إضافية للمخلفات الطبية Request for additional plastic Bags/ Boxes service	264
خدمة معالجة النفايات الطبية للمنشآت الصحية Medical waste treatment service	74
خدمة اعتماد شركات الخدمات البيئية Approval of Environmental Services Companies service	15
خدمة تصريح حفر بئر Permit for Well Drilling Service	14
خدمة تصريح مركبة Vehicle Permit Service (Environment)	13
خدمة الكشف على النفايات الخطرة Hazardous waste investigation service	10
خدمة طلب استشارة بيئية Environmental Consulting service	9
خدمة اعتماد تصدير المواد الكيميائية Approval of Chemical Materials Export service	6
خدمة اعتماد أحواض السباحة Approval of Swimming Pool Service	5
خدمة اعتماد أنظمة معالجة النفايات الخطرة Approval of hazardous Waste Treatment System service	1

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept

قطاع الصحة العامة والبيئة Public Health and Environment Sector

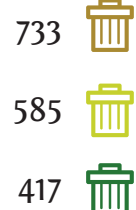


2018
2019
2020

2018
2019
2020

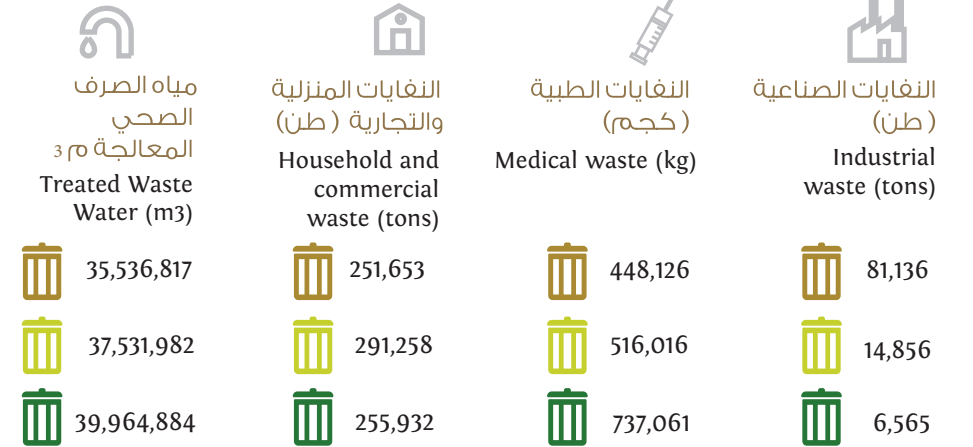


عدد الحاويات الموفرة للمنازل
The Number of House trash compactors

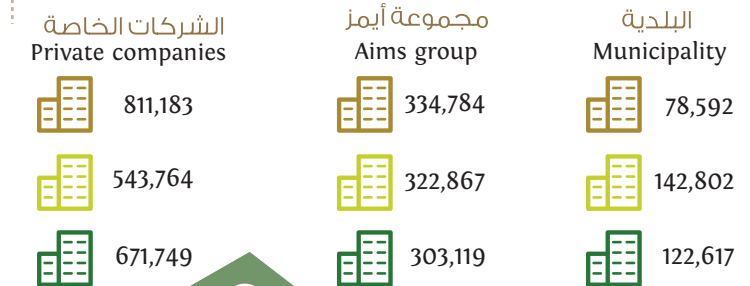


عمليات إدارة النفايات والنظافة العامة WASTE MANAGEMENT & PUBLIC HIGIENE PROCESSES

كمية النفايات الصلبة والسائلة
Quantity of liquid and solid waste



النفايات المنتجة حسب الجهة (طن)
Waste produced by Entity (tons)



إدارة الصحة العامة Public Health Department



عمليات الرقابة الصحية HEALTH MONITORING PROCESSES

عدد طلبات شهادة
الإفراج الصحي
للشحنات الغذائية
Health Release
for Food
Shipments

6,265
7,559
5,361



عدد طلبات
شهادة تصدير
الغذية
Food exports
Certificate

4,181
3,975
2,837



عدد الشكاوي الصحية
Number of health
complaints



733
1,367
2,067

مصادرات المواد
الغذائية والصحية
(كغم)
Confiscated food
and health
products



106,551
62,233
985,758

عدد طلبات ترخيص
سكن العمال
Number of
applications
for workers'
housing permit



373
316
153

كمية النفايات الواردة لمحطة تدوير النفايات (طن)
Quantity of solid waste received
in the recycling plant (Ton)

94,527
106,323
94,547

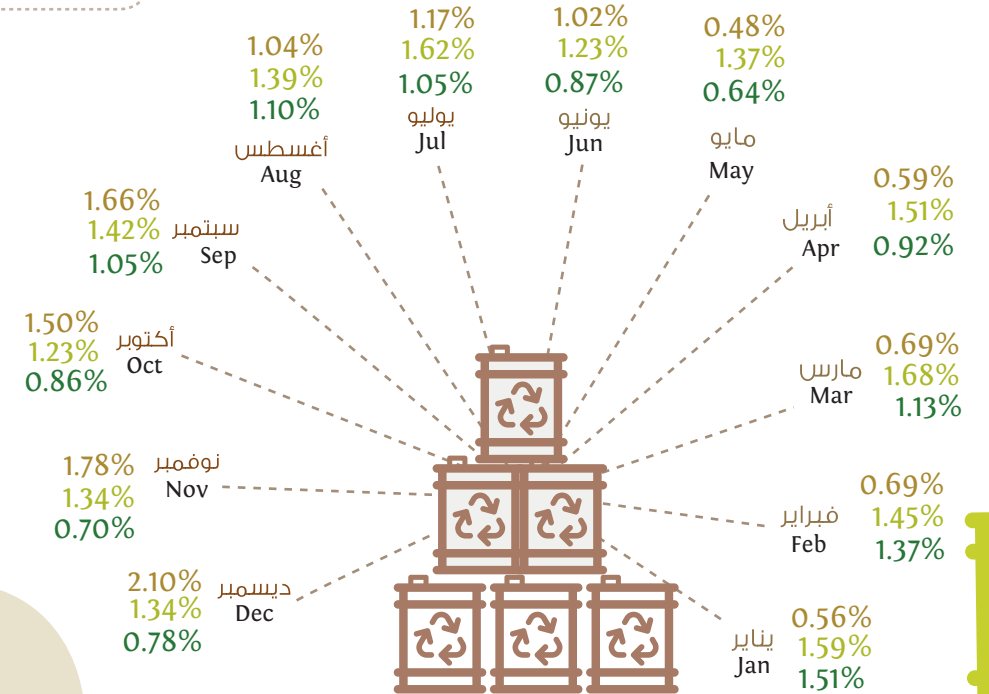


كمية النفايات التي يتم فرزها أو
تحويلها إلى سماد عضوي (طن)
Quantity of solid waste
received or composted (Ton)

10,083
14,158
10,613



نسبة النفايات التي تم التخلص منها بطريقة سليمة
Percentage of wastes that have been disposed properly



عمليات مكافحة آفات الصحة العامة PUBLIC HEALTH PEST CONTROL PROCESSES



حملات مكافحة الحشرات
Pest control campaigns

دوائر حكومية
Government circles
2,467 9,895 12,904



مدارس
Schools
4,490 7,947 9,273



منازل
Homes
2,524 3,688 2,632



براميل القمامة التي تم رشها بالمبيدات
Trash barrels that have been sprayed with pesticides
115,987 12,357 115,879



أخرى
Other
125,468 149,748 153,872

المجموع
Total

250,936 183,635 294,560

الكلاب السائبة
Stray dogs

المجموع
Total

153 101 169

اعتماد شركات
مكافحة الآفات الصحية
Accreditation of the
fighting public health
lesions companies
18
26
19

اعتماد شركات
المساندة (الهاسب)
Accreditation support
companies (HACCP)
4
27
12

صالحة
Valid
14,226
12,209
11,081

غير صالحة
Invalid
620
2,950
8,672

"الأعمال الميدانية
الصادرة عن قسم
الصحة العامة
(تصنيف العينات)"
"Field work of the
Department of
Public Health
(sampling)"

عدد عمليات
التفتيش على
المنشآت
Number of
inspection visits
at facilities
27,197
30,929
9,552



شهادة بيطرية
Veterinary
certificate
39
41
10



لمن يهمه الأمر
To whom
it may concern
189
285
286



عدد الإنذارات
Warning
2,839
3,861
1,238



المخالفات
Violations
719
396
602



اعتماد مركبة صحية
Vehicle approval
permit (Health)
3,977
4,035
1,255

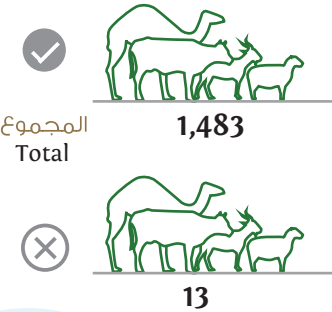


المصدر: إدارة الصحة العامة
Source: Public Health Department

2018
2019
2020

إجمالي ذبائح مقصب المنامة

Number of animal slaughtered in Al Manama Abattoir



أبقار Cows



إبل Camel



ماعز Goats



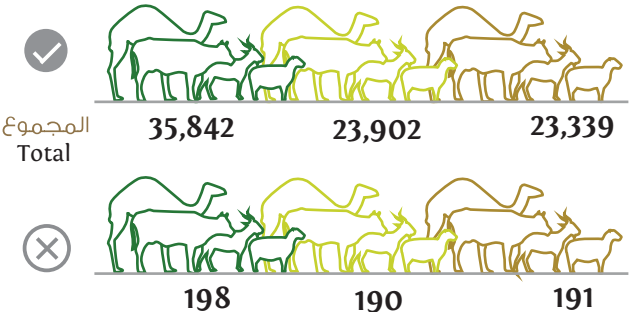
غنم Sheep



2018
2019
2020

عمليات الرقابة البيطرية
VETERINARY MONITORING PROCESSES

إجمالي ذبائح مقصب عجمان المركزي
Number of animal slaughtered in Ajman Central Abattoir



أبقار Cows



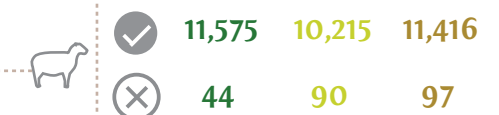
إبل Camel



ماعز Goats



غنم Sheep



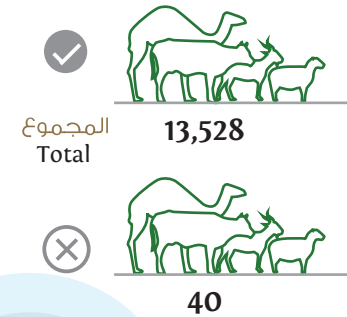
المعاملات المنجزة خلال نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2020
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2020

الصحة العامة والبيئة
Public Health and Environment



إصدار شهادة الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية Issuance of release certificate for food shipments	5,361
إصدار شهادة صلاحية تصدير مواد غذائية Issuance of health certificate for food export	2,837
الاعتماد الصحي لمخططات منشأة قائمة Approval of Interior design	931
إصدار شهادة لمن يهمل الأمر (صحة) To whom it may concern certificate (Health)	286
طلب تفتيش استشارة موقع Consultation inspection for site	121
اعتماد طاقم الاشراف الصحي Approval of Quality Team in Food Premises	48
اعتماد شركات مكافحة آفات الصحة العامة Approval Of Public Health Pesticide	19
اعتماد الشركات المساندة للصحة العامة Approval of supporting facilities for public health sector	12
إصدار شهادة صحية بيطرية Issuance of veterinary health certificate	10
طلب إصدار شهادة إتلاف مواد غذائية Issuance food destruction certificate	5
طلب خدمة مكافحة آفات الصحة العامة بالمنازل Pest control services for houses	4
خدمة ترخيص حيوانات الرفقة licensed services for pet animals	2

إجمالي ذبائح مقصب مصفوت
Number of animal slaughtered in Masfut Abattoir

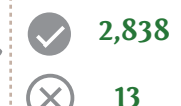
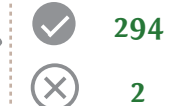


أبقار
Cows

إبل
Camel

ماعز
Goats

غنم
Sheep



✓ صالحة للاستهلاك
Passed for use

✗ غير صالحة للاستهلاك
Damage

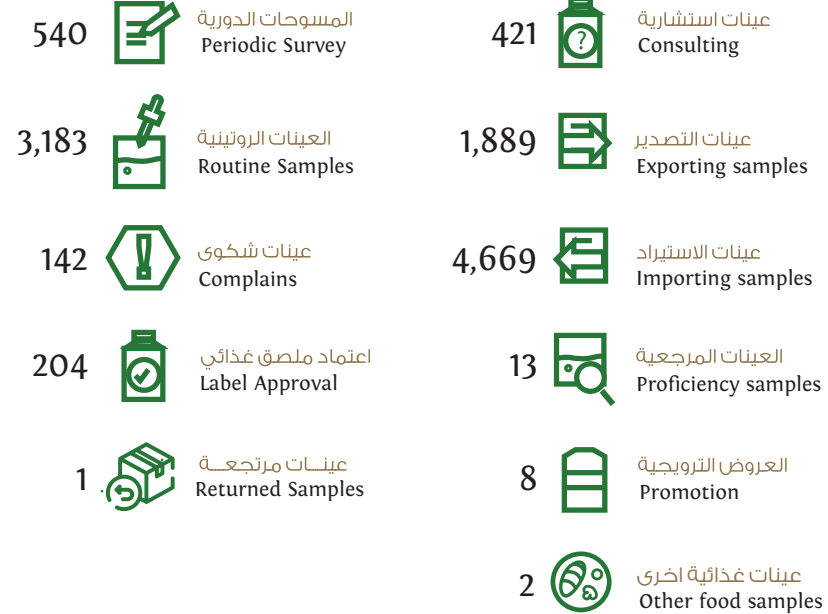
إدارة مختبر الأغذية والبيئة Food and Environment Laboratory Department



مجموع عينات مختبر الاغذية
Total of Food of sample in food laboratory

عمليات مختبرات الأغذية والبيئة
FOOD AND ENVIRONMENTAL LABORATORIES PROCESSES

11,072



مجموع عينات مختبر الاغذية
The total of Food of sample
in food laboratory



مجموع عينات مختبرات البيئة
The Total number of enviroment
laboratories samples



العينات التي تم فحصها
بمختبرات الأغذية والبيئة 2020
Number of samples tested in
Ajman municipality
laboratory 2020

12,244

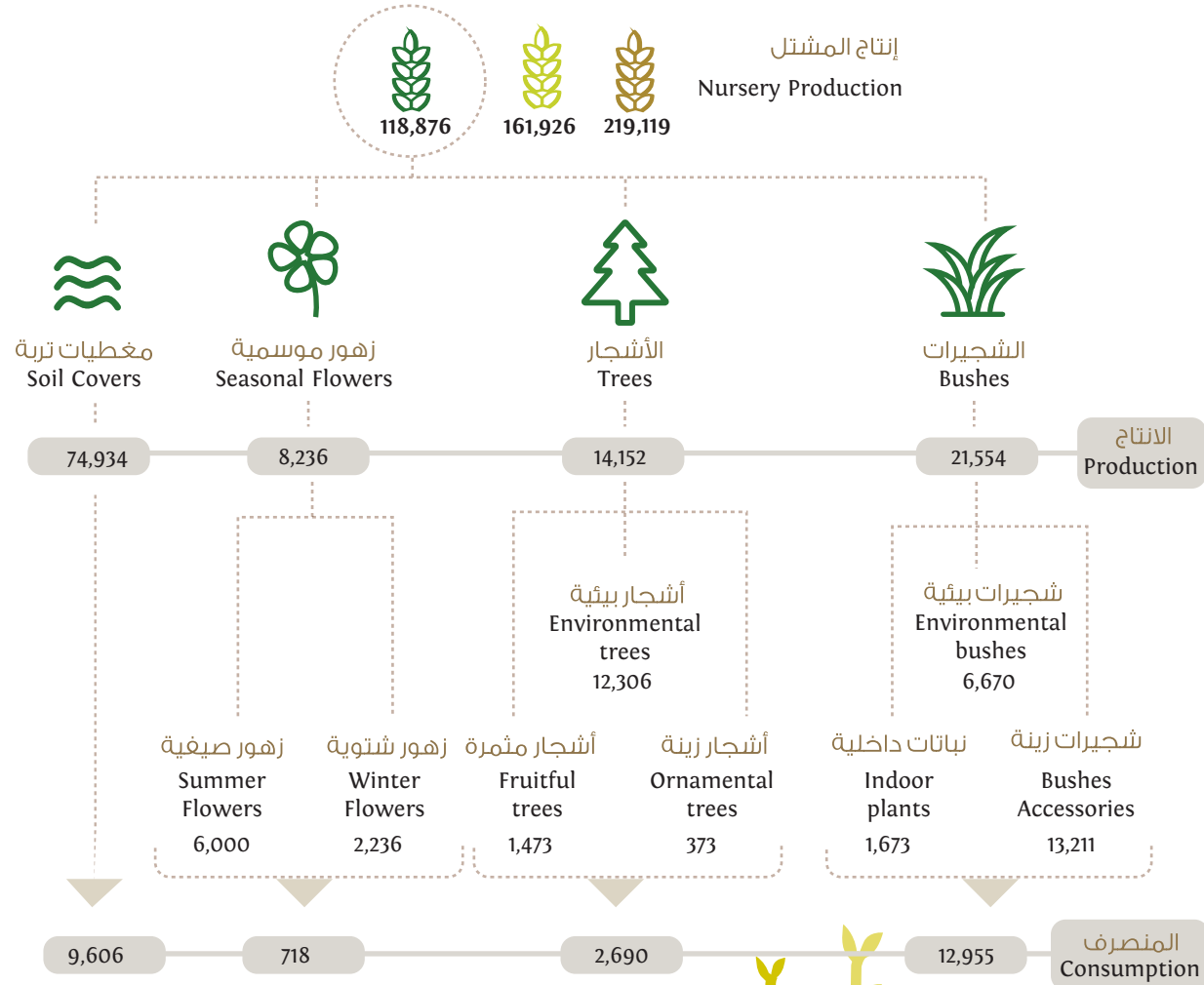
عدد العينات الكلي
Samples Number in Total

المصدر: إدارة مختبر الأغذية والبيئة
•Source: Food and environment laboratory department

مجموع عينات مختبرات البيئة
Total number of enviroment laboratories samples

1,172



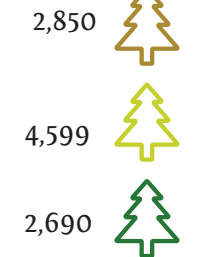


إدارة الزراعة والحدائق العامة Agriculture and Public Parks Department

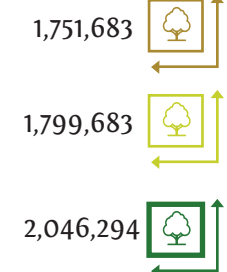


بيانات الزراعة AGRICULTURE DATA

عدد الأشجار المزروعة
Number of trees planted



إجمالي المساحة المزروعة بالإمارة
Total planted area in Ajman (m²)



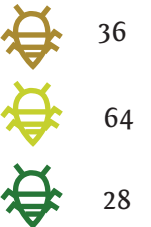
معاملات الصيانة التصحيحية
Corrective maintenance transactions



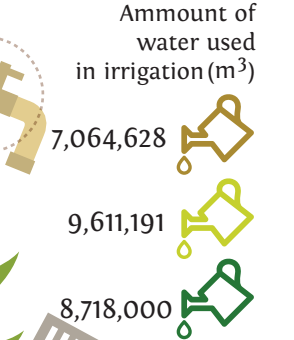
عدد معاملات الصيانة الدورية
Regular maintenance transactions



عدد بلاغات سوسة النخيل
Palm weevil reports



مقدار الماء المستهلك للري (متر مكعب م³)
Amount of water used in irrigation (m³)



2018
2019
2020

2018
2019
2020

عدد الفعاليات في
الحدائق 2020
Number of events
in parks 2020

27

مساحة الحدائق
العامة (م²)
Area of public
parks (m²)

الحدائق العامة
Public parks

712,500

11

732,500

15

759,500

17

مساحة
الساحات (م²)
Area of community
yards (m²)

الساحات
Community
yards

33,500

10

33,500

10

36,200

11

عدد الزيارات المدرسية
School visits

مدارس حكومية
Public Schools

1,034

1,820

1,796

مدارس خاصة
Private Schools

21,125

22,478

8,730

بيانات الحدائق
PARKS DATA

عدد زوار الحدائق
Number of parks visitors

812,787

1,225,815

1,559,353

الجرف
Al Jurf Park
36,116

حديقة مزيرع
Mizari Park
3,460

مشيرف
Mushairif Park
33,961

الحديقة الرياضية
Sport Park
51,239

حديقة الورقا
Warqa'a Park
13,754

منتزه الحليو
Al Helio Park
320,979

الراشدية
Al Rashidiya Park
121,602

حديقة العلم
Alam Park
59,639

الحكمة
Al Hekma Park
12,879

حديقة غابة الرقايب
Ghabat Al Regayeb Park
80,630

حديقة الصفيا
Safia Park
59,042

النسيم
Al Nassem
5,164

حديقة سيح الزهرة
Sayh Al Zahrah Park
1,513

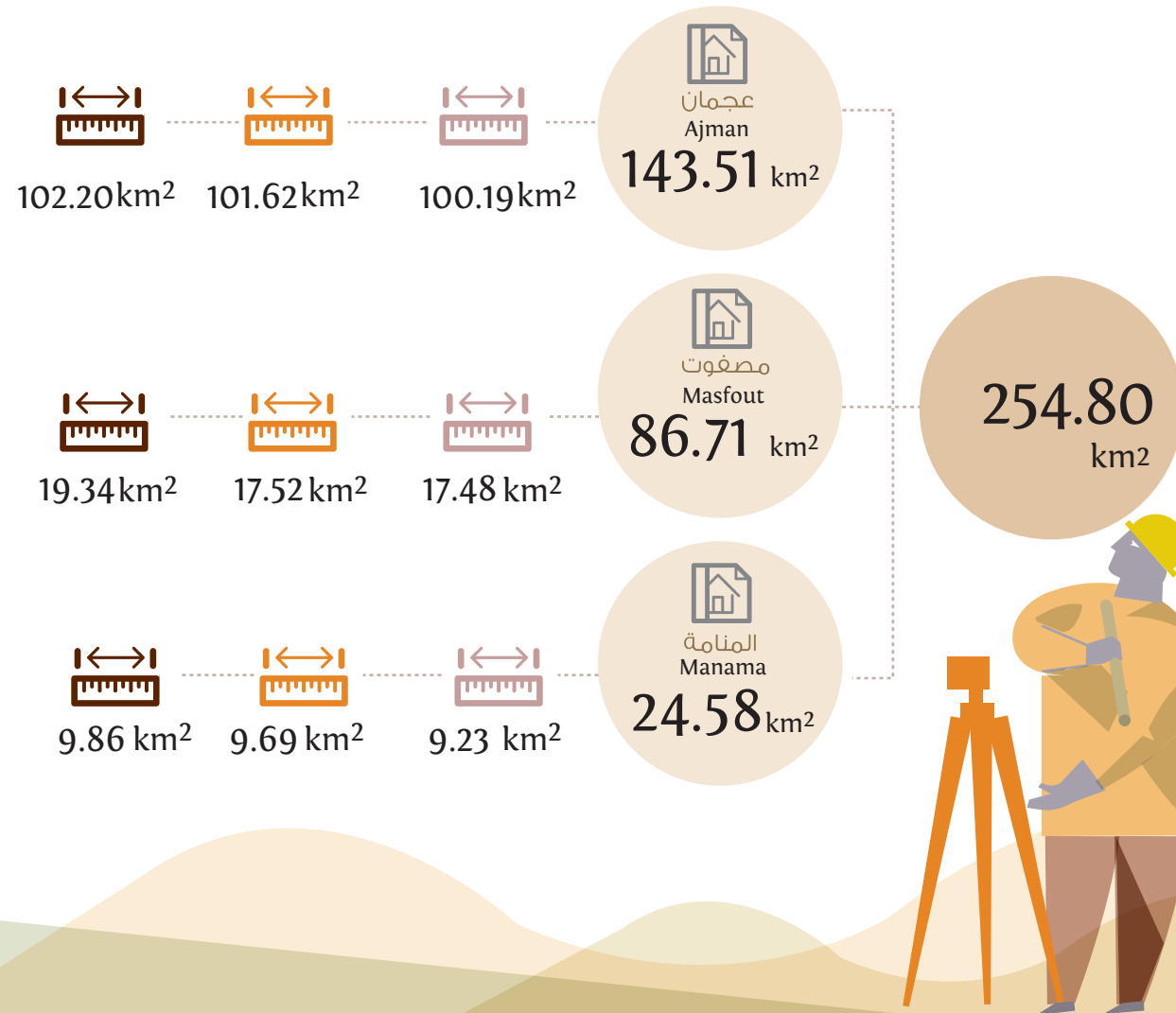
حديقة متحف المنامة
Al Manama Museum Park
10,281

حديقة الصبيغة
Al Subigha Park
2,528

إدارة التخطيط والمساحة Planning and Survey Department



مساحة النمو العمراني لإمارة عجمان (كم²)
Urban growth areas for Ajman Emirate (km²)



قطاع تطوير البنية التحتية Infrastructure Development Sector



الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة مصفوت
Number of land plots according to the main use in Masfout city

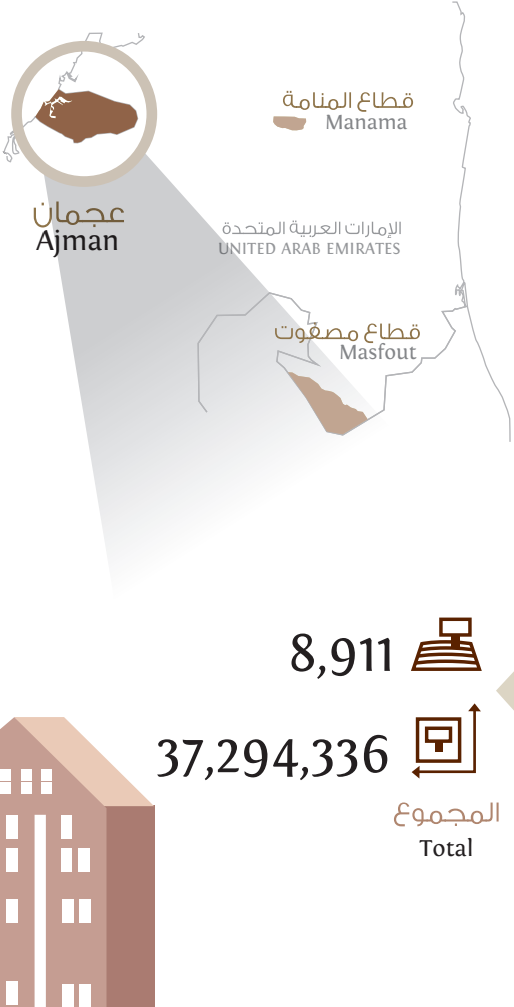
2018
2019
2020



اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands	
38,485	27	تجاري Commercial
151,801	13	مرافق مجتمعية Community facilities
975,595	35	زراعي Agricultural
675,304	490	سكني Residential
0	0	سياحي Tourism
1,410,665	244	صناعي Industrial
0	0	استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses
0	0	خدمات النقل والمواصلات Transportation
0	0	خدمات البنية التحتية Infrastructure

الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة عجمان
Number of land plots according to the main use in Ajman city

2018
2019
2020



اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands	
23,951,324	1,374	تجاري Commercial
3,854,583	211	مرافق مجتمعية Community facilities
1,278,037	58	زراعي Agricultural
6,646,482	6,977	سكني Residential
603	1	سياحي Tourism
1,410,665	244	صناعي Industrial
0	0	استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses
3,442	4	خدمات النقل والمواصلات Transportation
149,201	42	خدمات البنية التحتية Infrastructure

2018
2019
2020

2018
2019
2020

خدمات إصدار مخطط موقع Site Plan Services

تغيير استعمال ارض Change of land Use

20

15

15

تقسيم ارض Land division

55

69

88

تجديد مخطط موقع Renew Site Plans

796

850

1,062

البيان التخطيطي Planning Statement

46

75

17

إصدار مخطط موقع Site Plan

6,768

7,326

8,815

دمج الأراضي Land Merges

100

58

83

تغيير خواص Change Land Characteristics

30

35

44

المصدر: إدارة التخطيط والمساحة
•Source: Planning and Survey Department

الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة المنامة Number of land plots according to the main use in Manama city



الإمارات العربية المتحدة
UNITED ARAB EMIRATES

قطاع المنامة Manama



قطاع مصفوت
Masfout

269

2,155,564

المجموع
Total

إجمالي المساحة
(كم²)
Total area
(km²)

27,032

203,424

1,385,622

416,610

0

121,677

0

1,200

0

عدد الأراضي
Number of lands

26

71

22

119

0

30

0

1

0

تجاري
Commercial

مرافق مجتمعية
Community facilities

زراعي
Agricultural

سكني
Residential

سياحي
Tourism

صناعي
Industrial

استعمالات ذات طبيعة خاصة
Special uses

خدمات النقل والمواصلات
Transportation

خدمات البنية التحتية
Infrastructure

2018
2019
2020

2018
2019
2020

خدمات المساحة Surveying Services

خدمات الدراسات التخطيطية Planning Studies services



تحديد قبلة
Qibla Demarcation
6 4 3



إحداثيات أرض
Parcel coordinates
28 32 29



إحداثيات نقاط مرجعية
Bench Mark Coordinates
36 38 28



تحديد مسار خدمة بنية تحتية
Infrastructure Service Route Demarcation
49 155 26



المسح الطبوغرافي
Topographic Survey
47 39 41



تدقيق منسوب بوابة خارجية
Gate Level Check
900 553 534



تحديد أرض
Parcel Demarcation
2,018 1,624 1,667



تدقيق حدود أرض
Parcel Re-demarcation
1,771 1,265 1,055



تدقيق منسوب جسور أرضية
Tie-Beam Level Check
1,387 1,033 733



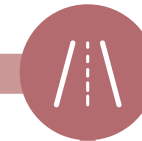
تحديد منسوب أرض
Parcel Gate level
1,483 1,075 889



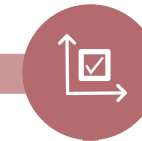
اعتماد مخططات لمشاريع عقارية
Real Estate Projects Approval
5 4 6



دراسات وإفادات تخطيطية
Study and Planning reporter's
526 683 734



اعتماد مواقع ومسارات
خدمات البيئة التحتية
Infrastructure routes & locations Approval
228 100 123

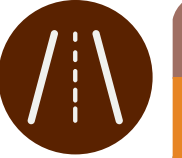


تعديل اشتراطات تخطيطية
Planning Regulations change approval
103 124 100

2018 2019 2020

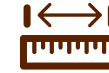
2018 2019 2020

إدارة الطرق والبنية التحتية Roads and Infrastructure Department



1,761.4 km

أطوال الطرق بالإمارة 2020 (كم)
The length of the new roads in the emirate 2020(km)



عمليات الصيانة التصحيحية
Corrective Maintenance Processes

عدد المداخل الرئيسية للإمارة
Number of main entrances of the emirate

960 1,240 1,248

عمليات الصيانة الوقائية
Preventive Maintenance Processes

عدد ممرات و جسور المشاة في الإمارة
Number of pedestrian footpaths and bridges

16 16 16

عدد المداخل الرئيسية للإمارة
Number of main entrances of the emirate

12 12 12

عدد ممرات و جسور المشاة في الإمارة
Number of pedestrian footpaths and bridges

159 153 141

إجمالي عدد التقاطعات المطورة
Total number of developed crossroads

28 26 26

إجمالي أطوال الطرق المسفلتة (كم)
Total length of paved roads (km)

928.828 841.698 802.738

أطوال الطرق الجديدة التي تم إنشاؤها. (كم)
The length of the new road added in the Emirate

12 km 39 km 87 km

حجز مواقف (الخاصة)
Parking reservation (private)

306 389 256

حجز مواقف (المؤقتة)
Parking reservation (temporary)

940 1,136 856

إصدار بطائق للمواقف
Issuing parking cards

59 361 242

عدد المواقف الخاضعة للرسوم
Number of chargeable parking lots

14,330 8,330 8,132



عدد محطات ضخ مياه الأمطار
Number of rain water pumping stations

28 26 24

عدد تصاريح تصريف المياه الجوفية
Number of groundwater discharge permits

477 404 533

أطوال شبكة الصرف المطري (كم)
The length of the rain drainage networks (km)

135.31 km 136.98 km 142.33 km

المصدر: إدارة الطرق والبنية التحتية
Source: Roads and Infrastructure Dept.

إجمالي المعاملات المنجزة عبر تطبيق دائرة البلدية و التخطيط 2020
Transaction achieved through MPDA 2020



خدمة حجز تذكرة موقف عادي
Normal Parking Ticket 68,152

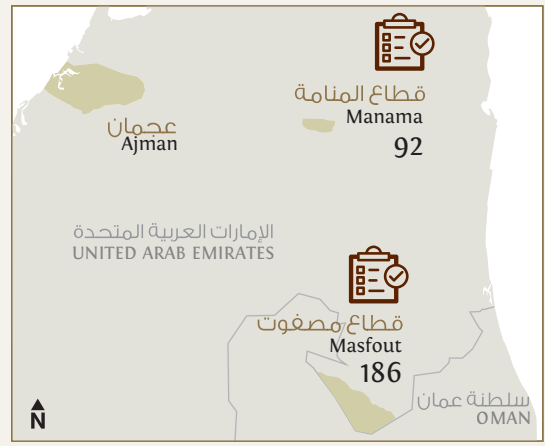
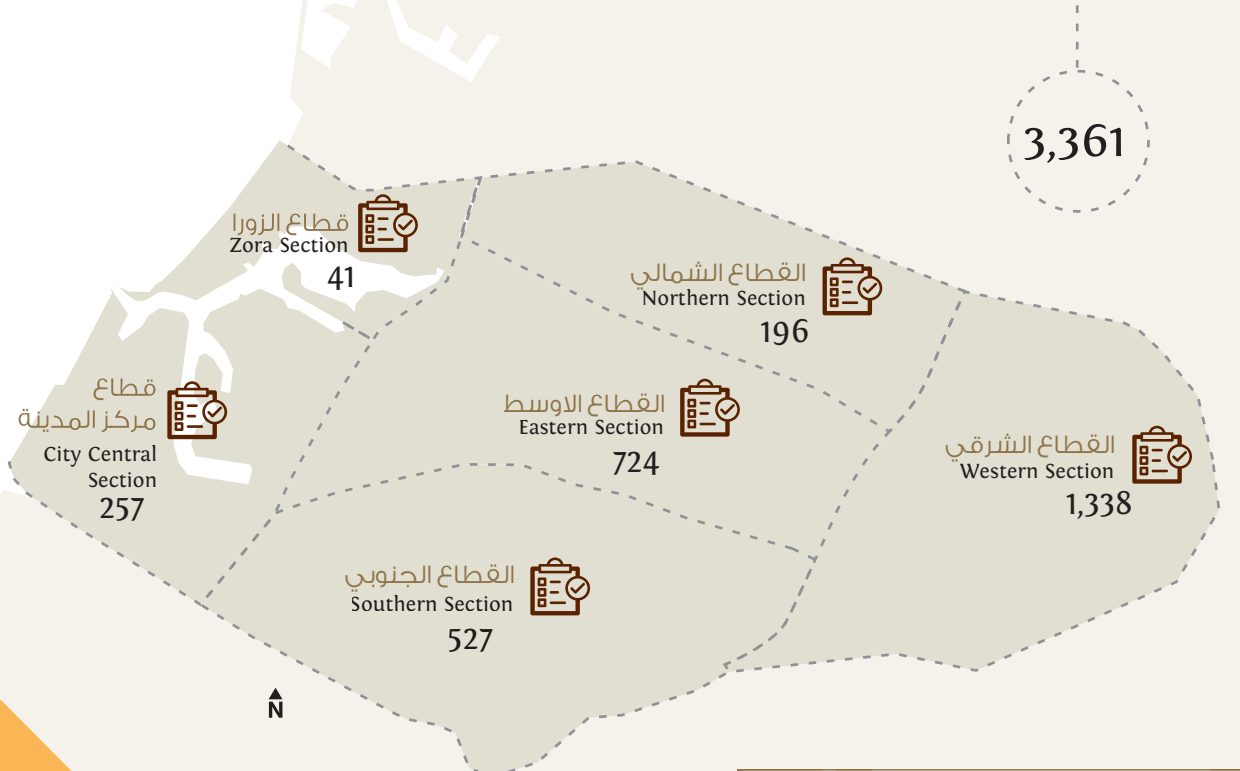
خدمة حجز تذكرة لفترات طويلة
Ticket service for long periods 494

خدمة حجز تذكرة موقف VIP
VIP Parking Ticket 427

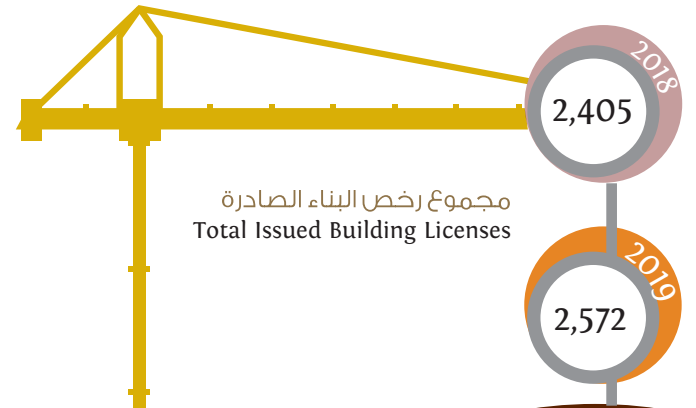
المجموع
Total 69,073

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept.

عدد رخص البناء حسب القطاع لسنة 2020 The number of licenses by districts 2020



إدارة المباني Building Department



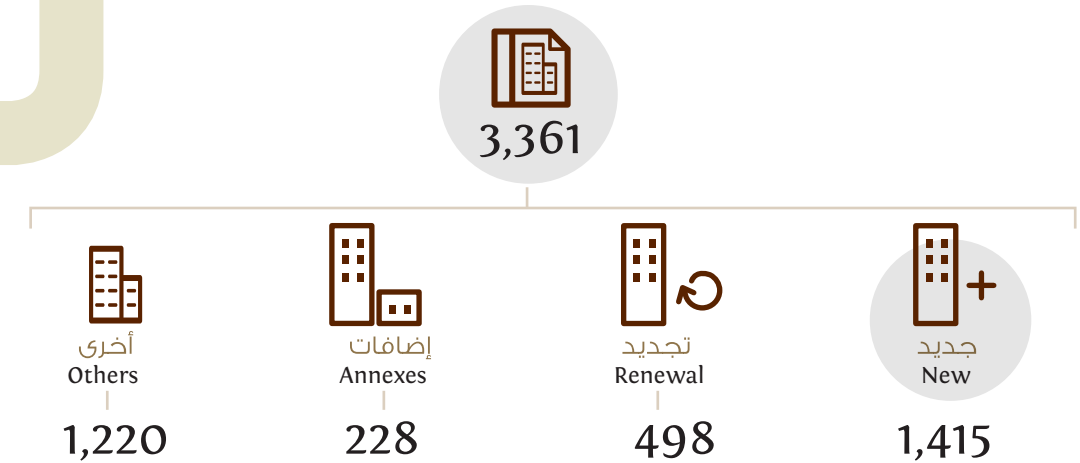
3,361

مجموع رخص البناء الصادرة
Total Issued Building Licenses

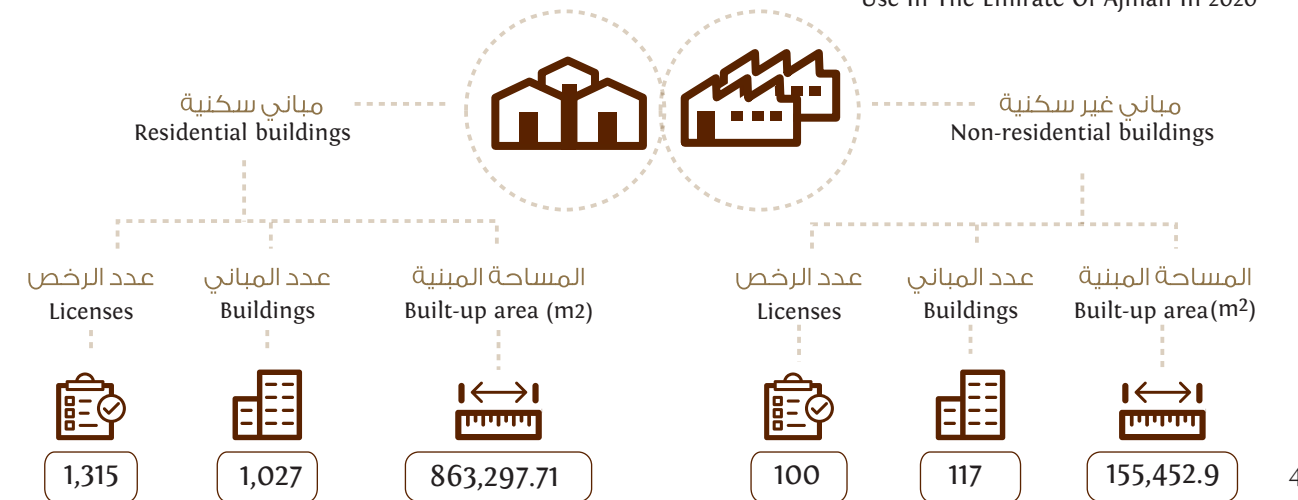
تصاريح المباني الجديدة الصادرة في عجمان المصنفة حسب النوع New Buildings permits Issued in Ajman Classified By Type



عدد رخص البناء الصادرة حسب نوع الترخيص لإمارة عجمان 2020 Building Licenses issued, classified by License Type in the Emirate of Ajman 2020

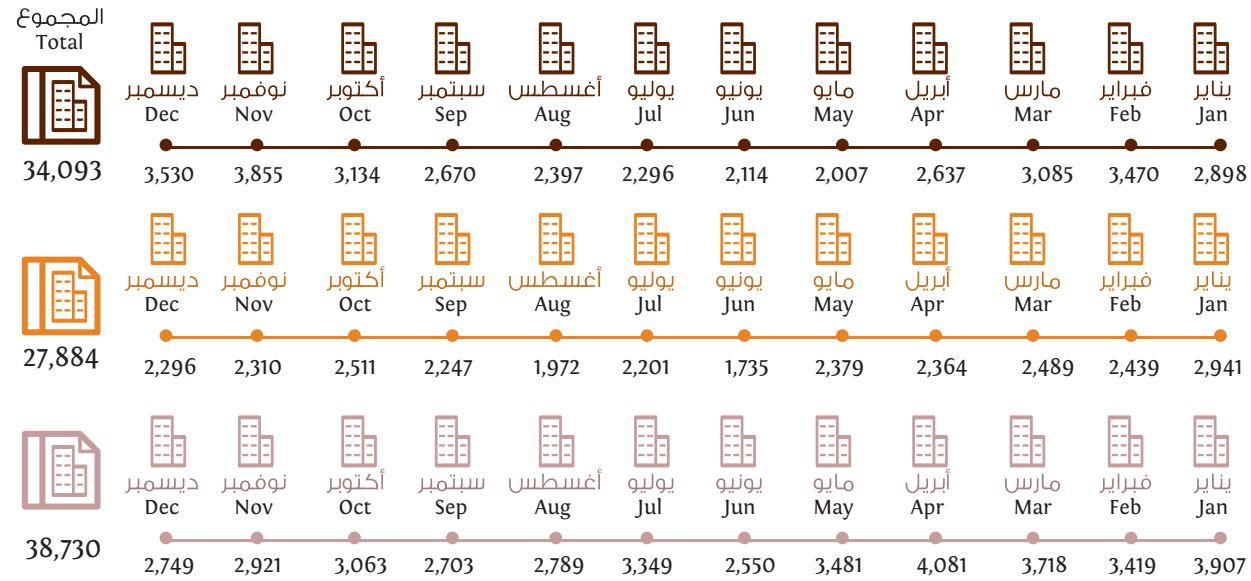


الرخص الصادرة للمباني الجديدة حسب نوع الاستخدام في إمارة عجمان 2020 Licenses Issued For New Buildings By Type Of Use In The Emirate Of Ajman In 2020



2018
2019
2020

تقارير مختبر فحص مواد البناء Number of Issued Reports from BML



تصاريح الصيانة الصادرة Issued Maintenance Permits



تصاريح الهدم الصادرة Issued Demolition Permits



المشاريع العامة المنفذة بإشراف الدائرة Public Projects Implemented Under The Supervision Of The Municipality



2018
2019
2020

شهادات الإنجاز الصادرة لإمارة عجمان Certificates Of Achievement Issued In The Emirate Of Ajman



شهادات
الإنجاز المؤقتة
Temp. Certificates
of Achievement
4

شهادات
الإنجاز النهائية
Certificates
of Achievement
1,125



إدارة نظم المعلومات المكانية Location Information Systems Dept.



عدد معاملات الخرائط و
البيانات الجغرافية
Number of maps and
geographic data requests



عدد معاملات
العنوان و الترفيم
Number of
addressing requests

نوع المعاملة
Type of transaction

اسم تعريف
للمبنى
Name of the building



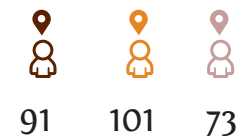
لوحات عنوان
المباني
Building labels



عدد طبقات البيانات
المكانية الاساسية
لإمارة عجمان
Number of the main
Geo-classes in Ajman



عدد الجهات المستفيدة
من البيانات المكانية
Number of beneficiaries
from the Spatial Data



عدد الدراسات الجغرافية
المتخصصة
Number of Geospatial
studies



المعاملات المنجزة خلال
نظام عمار الإلكتروني 2020
Transaction achieved through
AMAR Online System 2020



رخصة بناء (قائم) Existing Building Permit 372	كشف انشائي Structural Audit 7,499
رخصة بناء (اضافه على قائم) Add on Existing Building Permit 371	خدمة اصدار رخصة البناء NEW Building Permit 2,419
تغيير المقاول Change building permit contractor 224	شهادة انجاز نهائية Final Accomplishment certificate 2,382
تغيير الاستشاري Change building permit consultant 86	شهادة لمن يهمه الامر Whom it may concern 1,986
خدمة الغاء رخصة بناء Building Permit Cancelling 38	خدمة رخصة بناء (تعديلات معمارية او إنشائية) Architectural and construction modifications on building Permit 1,718
شهادة انجاز مبدئية Initial Accomplishment certificate 32	خدمة تجديد رخصة بناء Renewal Building Permit 685
	طلب الحصول على ارض سكنية His Highnes Office 428

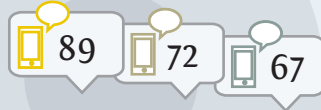
المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

إدارة الاتصال والتسويق المؤسسي Corporate Communication and Marketing Department



إنجازات النشر الإعلامي MEDIA COVERAGE ACHIEVEMENTS

خدمة الرسائل النصية Text messages service



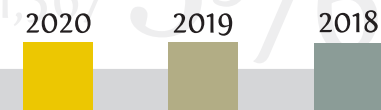
المبادرات المجتمعية Societal initiatives



الفعاليات Events



قطاع سعادة المتعاملين Customer Happiness Sector



2018
2019
2020

2018
2019
2020

الشكاوي COMPLAINTS

عدد الشكاوي الواردة
Complaints received



شكاوي لم تعالج
Complaints that has not been handled yet



بلاغات الاعتراض
Objection Notification



الشكاوي المحولة لإقتراحات
Complaints transformed into suggestions



الشكاوي المعالجة
The complaints that were handled



عدم اختصاص
Not relevant



اخبار الدائرة المنشورة على موقع
الدائرة باللغتين العربية والانجليزية
Updates of the department posted
on its website in Arabic / English



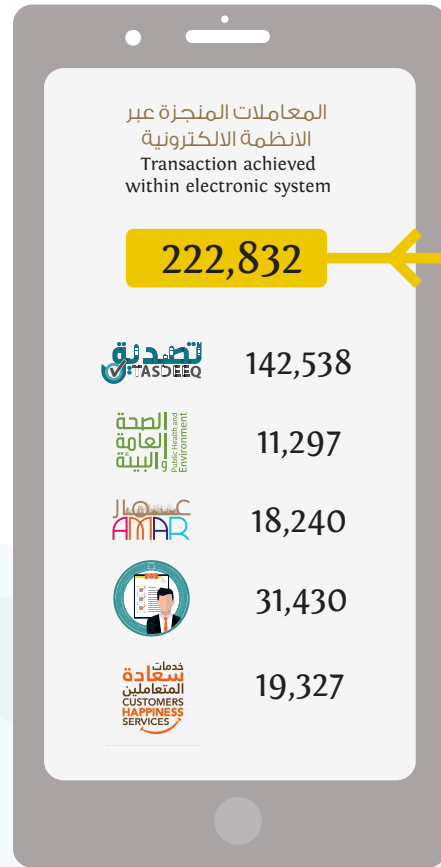
اخبار الدائرة المنشورة في
مواقع التواصل الاجتماعي
The updates of the department
posted on social networks



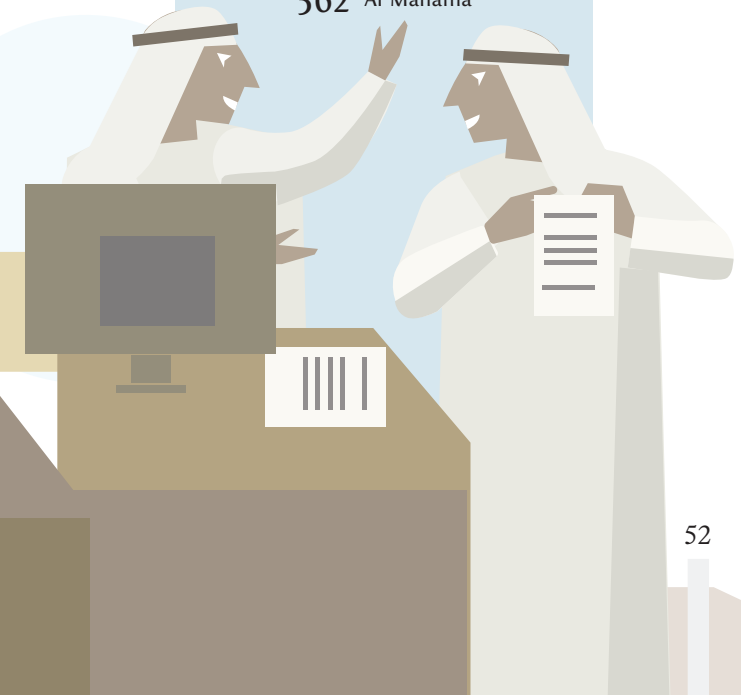
اخبار الدائرة المنشورة في الصحف اليومية
The updates of the department
published in daily newspapers

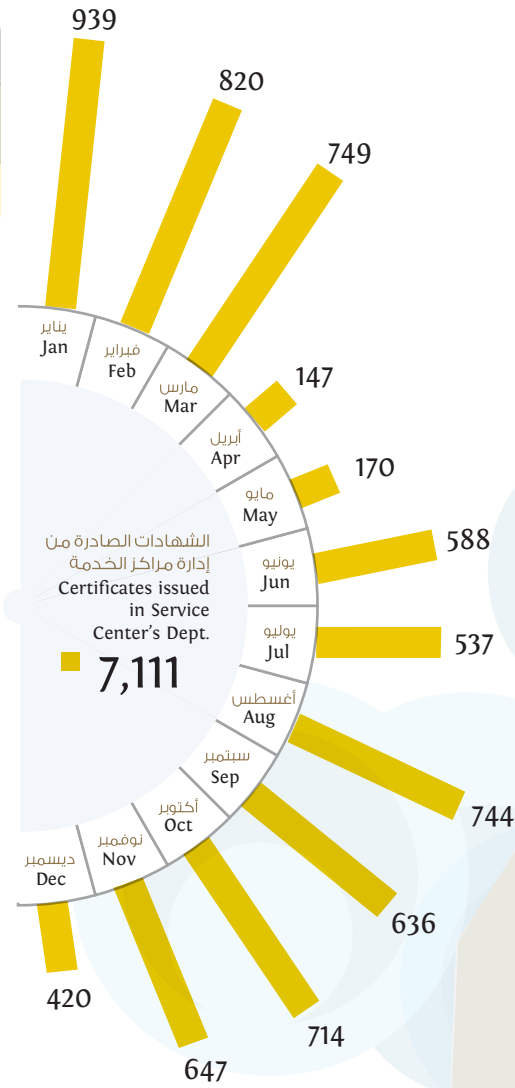


معاملات الدائرة 2020 Transactions achieved in 2020



المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

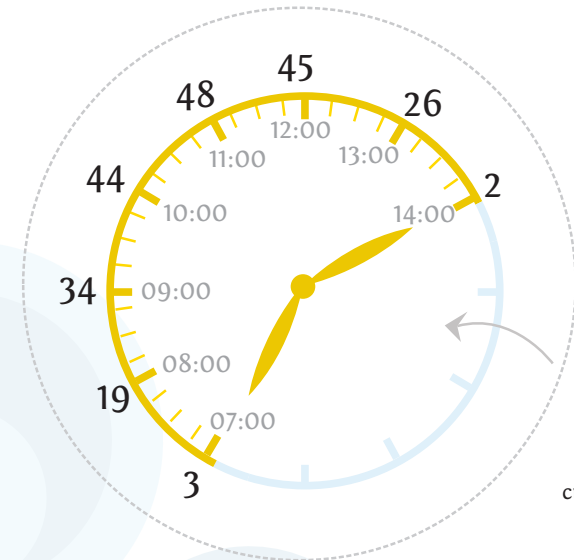




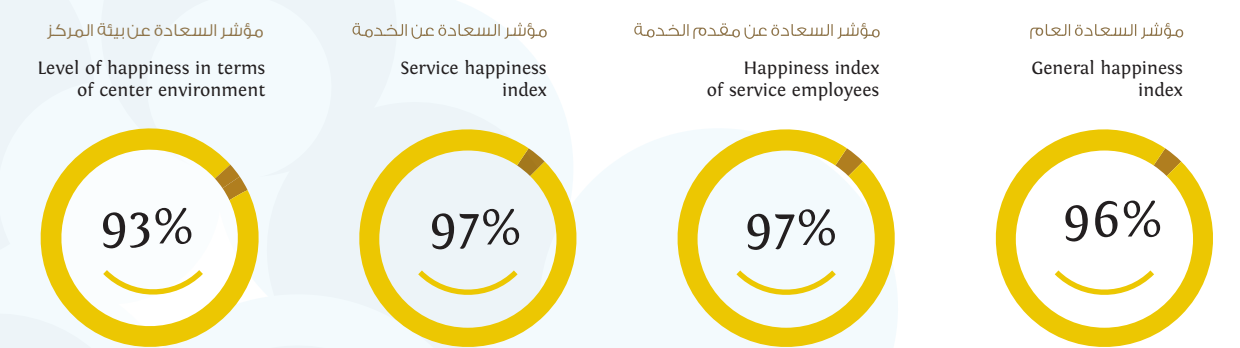
المصدر: إدارة نظم المعلومات المكانية
•Source: Location Information Systems Dept.

إجمالي الخدمات الرئيسية المقدمة	7
Number of main services provided	9
إجمالي المعاملات المنجزة	91,219
Number of Transactions achieved	87,157
	24,372

إدارة مراكز الخدمة Service Center's Dept.



متوسط زمن خدمة المتعامل (بالدقائق)	Average time (min.)
الانتظار	Waiting
00:04:29	00:02:51
00:02:52	00:02:52
التقديم	Serving
00:04:04	00:03:36
00:03:36	00:03:25



المصدر: إدارة مراكز الخدمة
•Source: Service Center's Dept.

إدارة بلدية المنامة Al Manama Municipality Dept.



إجمالي الخدمات
الرئيسية المقدمة
Number of main
services provided

10
10
8

إجمالي المعاملات
المنجزة
Number of
Transactions achieved

1,496
930
556



متوسط زمن خدمة
المتعامل (بالدقائق)
Average time (min.)

الانتظار
Waiting
00:02:56
00:01:00
00:00:38

التقديم
Serving
00:05:54
00:03:00
00:01:00

معدل المتعاملين
في الساعة 2020
Average number of
customers per hour 2020

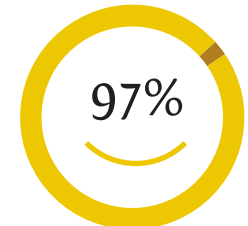
مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index

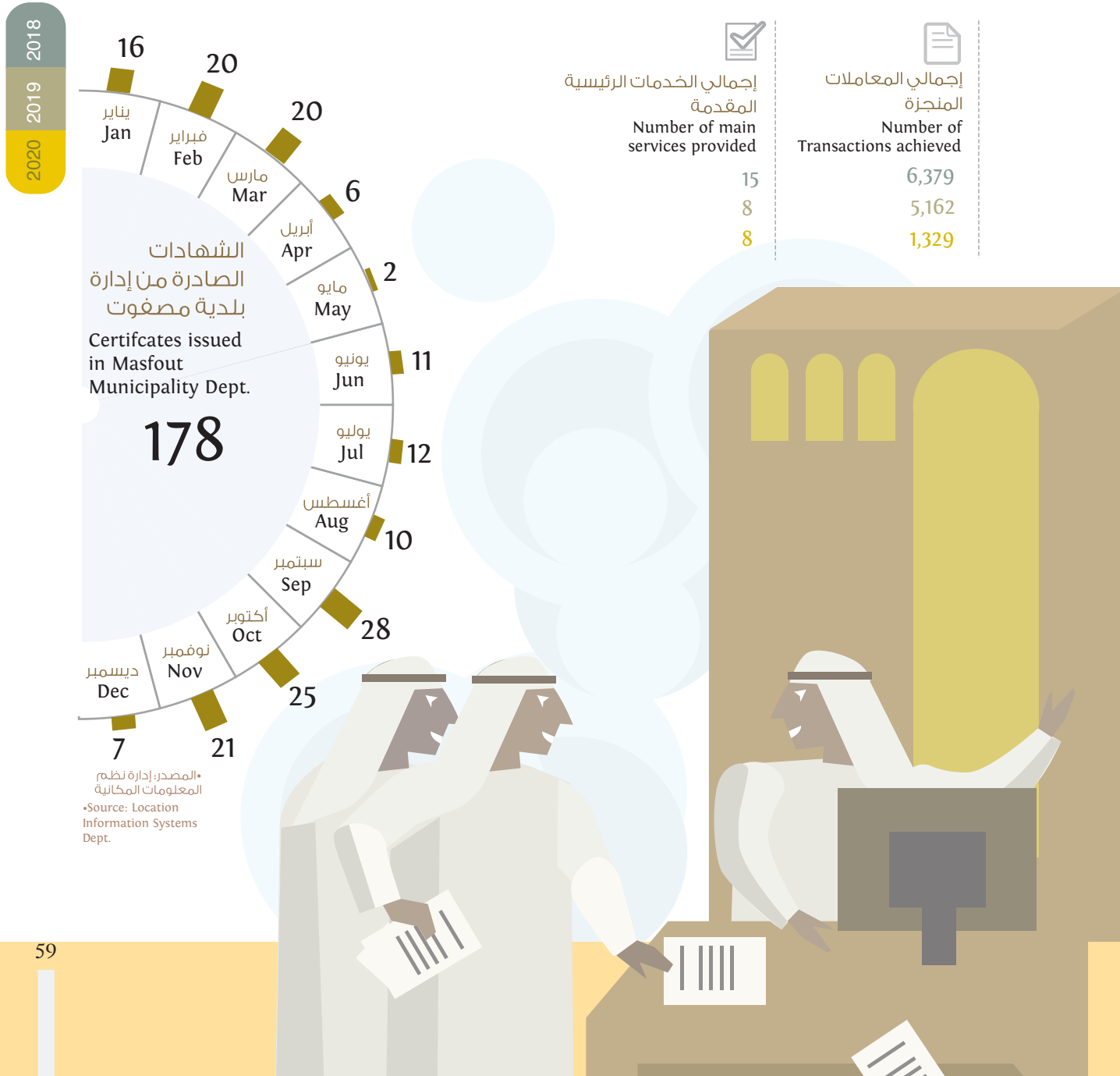


مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index
of service employees



مؤشر السعادة العام
General happiness index

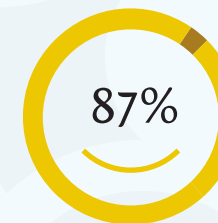




إدارة بلدية مصفوت Masfout Municipality Dept.



مؤشر السعادة عن بيئة المركز
Level of happiness in terms of center environment



مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index



مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index of service employees



مؤشر السعادة العام
General happiness index



المصدر: إدارة بلدية مصفوت
•Source: Masfout Municipality Dept.

2018
2019
2020

2018
2019
2020

إدارة التنظيم الإيجاري Lease Regulation Department



إجمالي العقود الإيجارية المصدقة في كل من عجمان ، مصفوت، المنامة
Total Certified Rent Contract in Ajman, Masfout and Manama



80,182



85,833



85,276

عدد عقود الشكاوي التي يتم تصديقها
Number of certified complaints contracts

المجموع
Total



1,874



2,248



2,364

"عقود الشكاوي
السكنية"
Residential
complaints
contracts



1,244



1,587



1,634

"عقود الشكاوي
التجارية"
Commercial
complaints
contracts



630



661



730

إصدار شهادات إفادة لتسجيل
عقد الإيجار وتوثيقه
Issuing benefit certificates
in order to record and
document rent contracts

شهادات الافاده التي تم اصدارها
Issued benefit certificates



43



121



80

* المصدر: إدارة التنظيم الإيجاري
•Source: Lease Regulation Dept

المعاملات المنجزة خلال نظام
تصديق الإلكتروني 2020
Transaction achieved through
TASDEEQ System 2020



تصديق عقد سكني
Residential contract new

59,590

تصديق عقد تجاري
Commercial contract new

19,944

تسجيل عقار
Property Registration

5,818

تجديد عقد سكني
Residential contract Renew

24,296

تجديد عقد تجاري
Commercial contract Renew

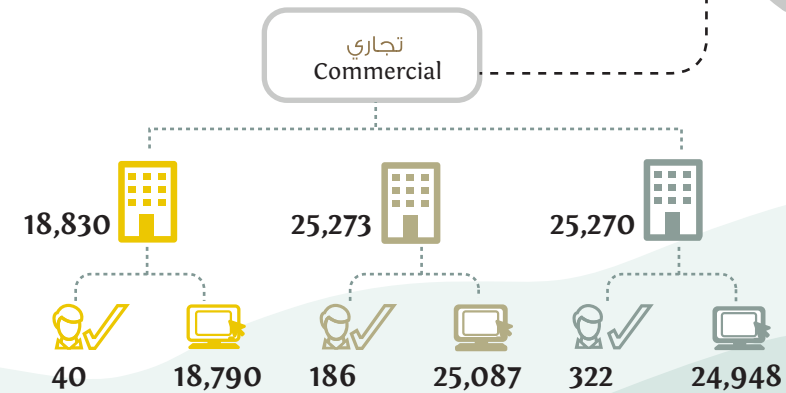
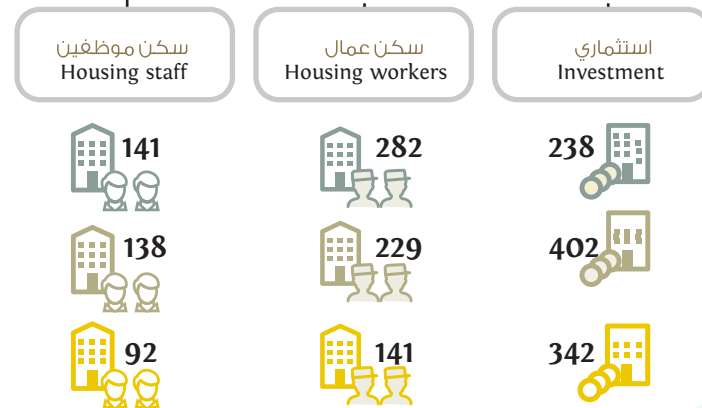
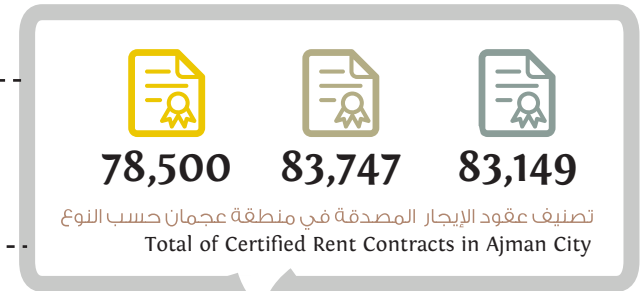
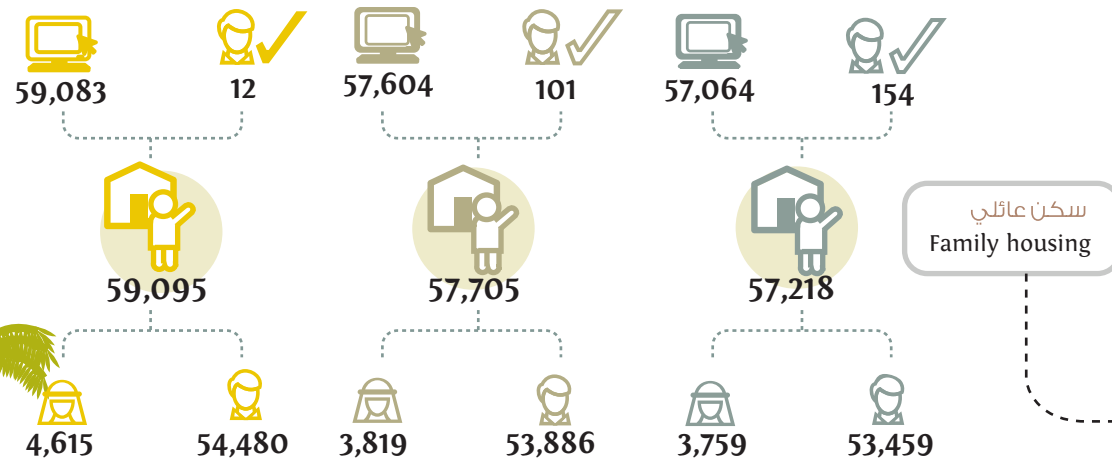
12,900

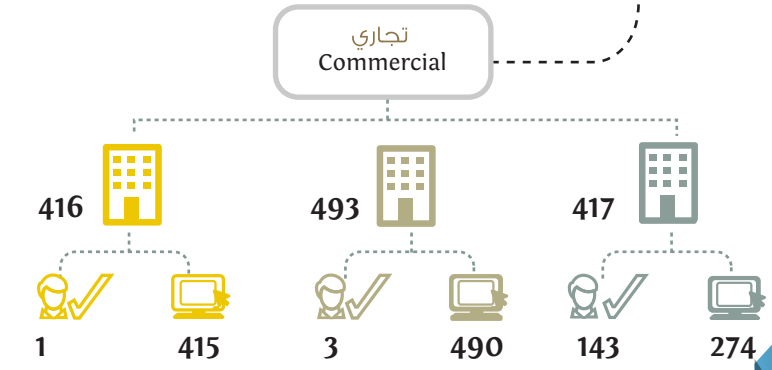
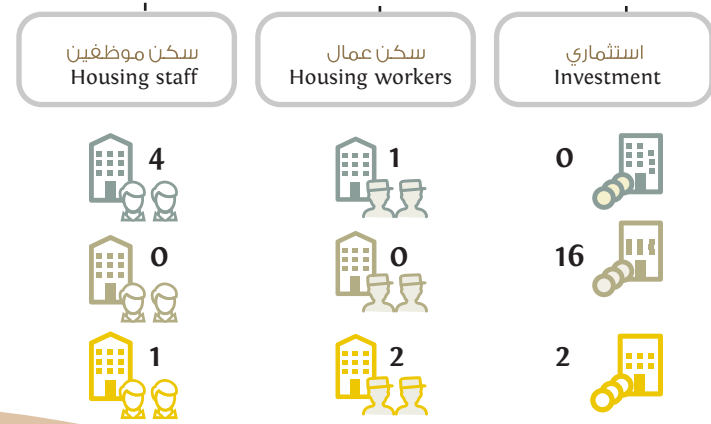
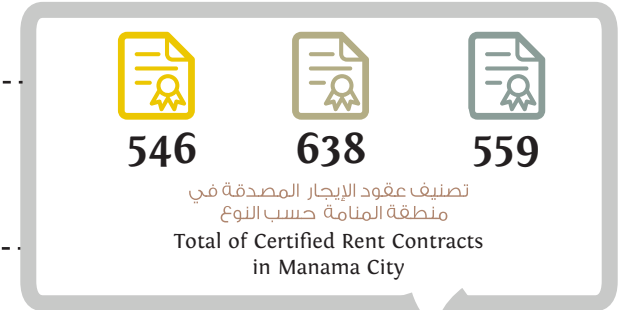
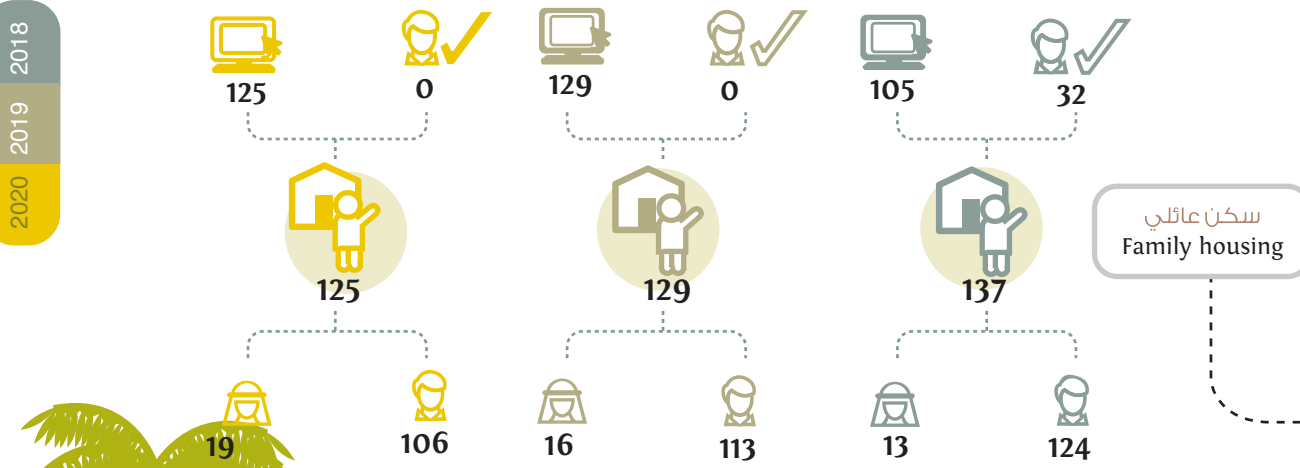
إلغاء عقد سكني
Residential Contract cancellation

16,293

إلغاء عقد تجاري
Comercial Contract cancellation

3,697



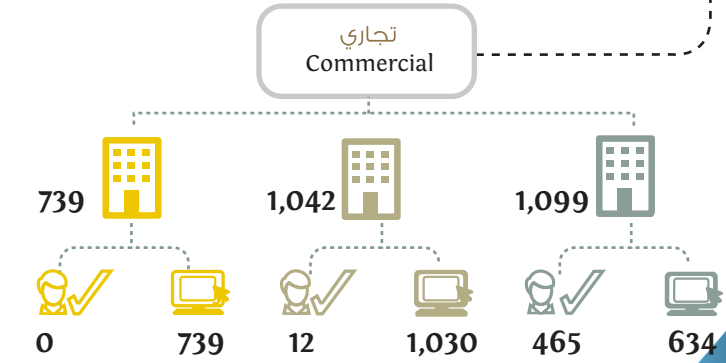
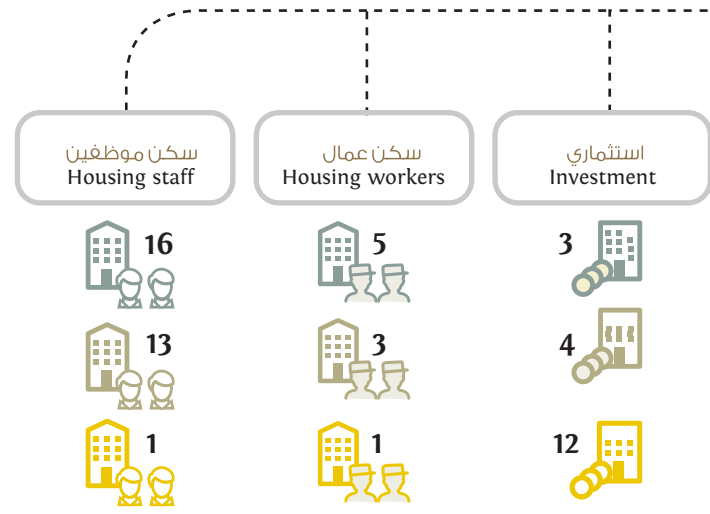
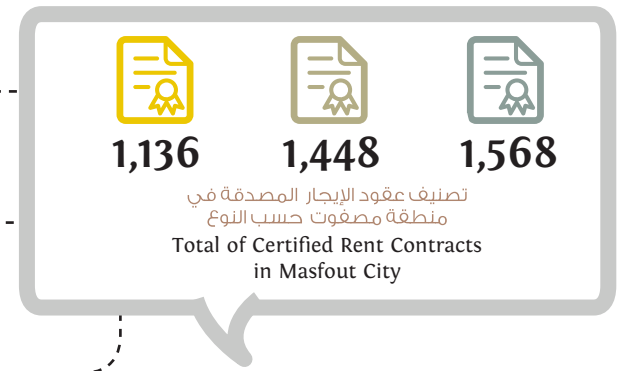
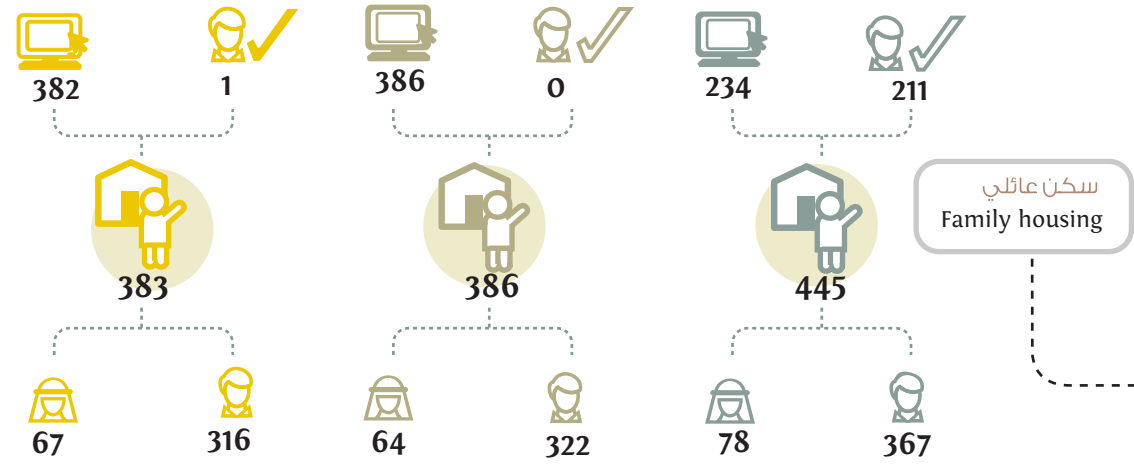


* المصدر: إدارة التنظيم الإيجاري
*Source: Lease Regulation Dept

مصفوت Masfout

2018
2019
2020

2018
2019
2020

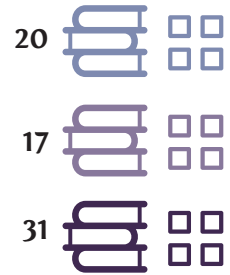


*المصدر: إدارة التنظيم الإيجاري
*Source: Lease Regulation Dept

إدارة تطوير الخدمات الذكية Smart Service Development Department



عدد الدراسات والبحوث
لحلول الأعمال الرقمية
Number of Researches &
Studies of Digital Solutions



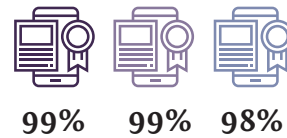
عدد زوار الموقع الإلكتروني للدائرة
Number of website visitors



نسبة توفر الأنظمة الرئيسية
The percentage of main
system availability

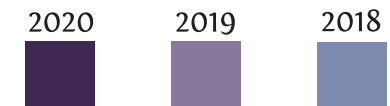


نسبة تبني الخدمات الرقمية
Percentage of Adaptation
of Digital Serveries



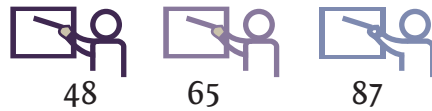
المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

قطاع الخدمات المساندة Supporting Services Sector



التدريب TRAINING

عدد البرامج التدريبية (برنامج استثمار القدرات الداخلية)
Number of training (internal capacity investment program)



حصر المعارف الضمنية للدائرة
Inventorying the tacit knowledge of the department

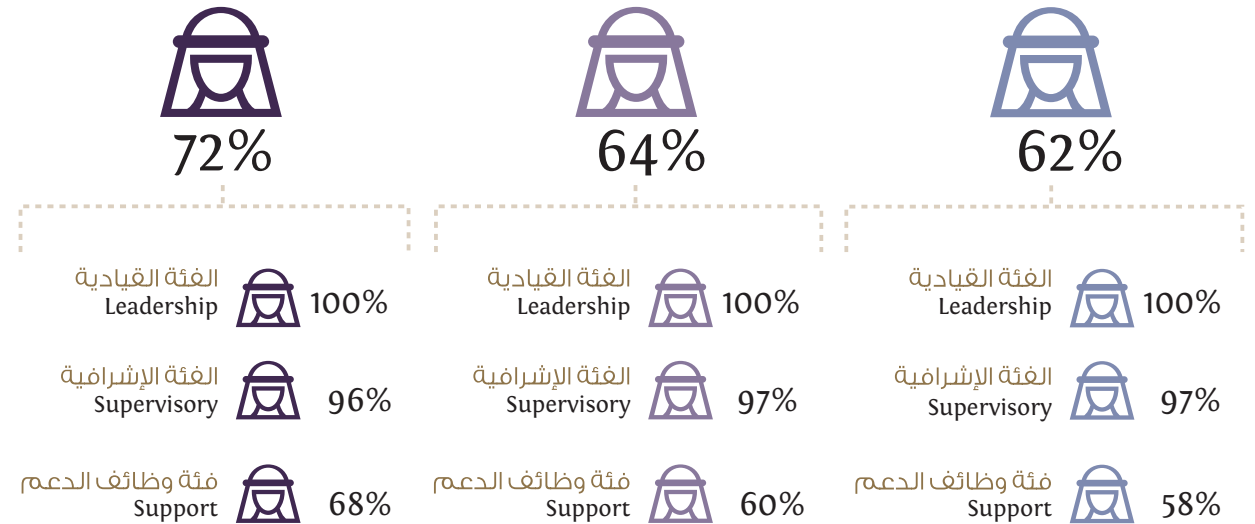


المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

إدارة الموارد البشرية Human Resources Department



التوطين EMARATIZATION



إدارة العقود والمشتريات Contracts and Purchasing Department



العقود المبرمة
Contracts made



96



84

المناقصات والمزايدات
Tenders and bids



46



29

المركبات المباعة
مهملة ومصادرة
Vehicles sold
- discarded and confiscated



712



817

ساعات التدريب
Training Hours



22,605



29,449



28,171

الفئة القيادية
Leadership



602

الفئة القيادية
Leadership



1,589

الفئة القيادية
Leadership



1,443

الفئة الإشرافية
Supervisory



2,122

الفئة الإشرافية
Supervisory



3,576

الفئة الإشرافية
Supervisory



3,297

فئة وظائف الدعم
Support



19,881

فئة وظائف الدعم
Support



24,283

فئة وظائف الدعم
Support



23,431

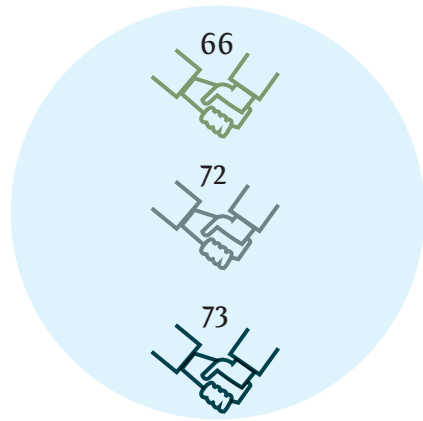
إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي Strategy & Corporate Excellence Department



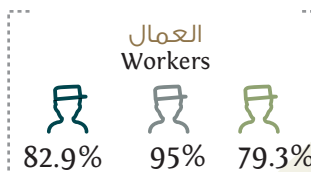
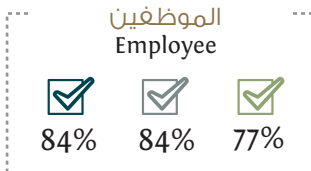
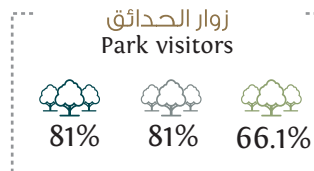
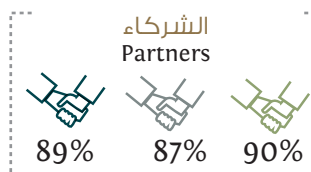
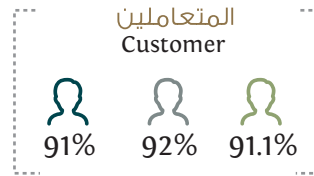
2018
2019
2020

الشراكات PARTNERSHIPS

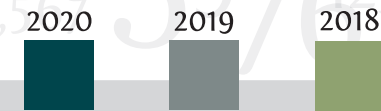
إجمالي عدد شركاء الدائرة
Total of the department's partners



نتائج استطلاعات الرأي SURVEY RESULTS



قطاع المدير العام General Director's Sector



إدارة المشاريع والاستثمارات Projects & Investments Dept.



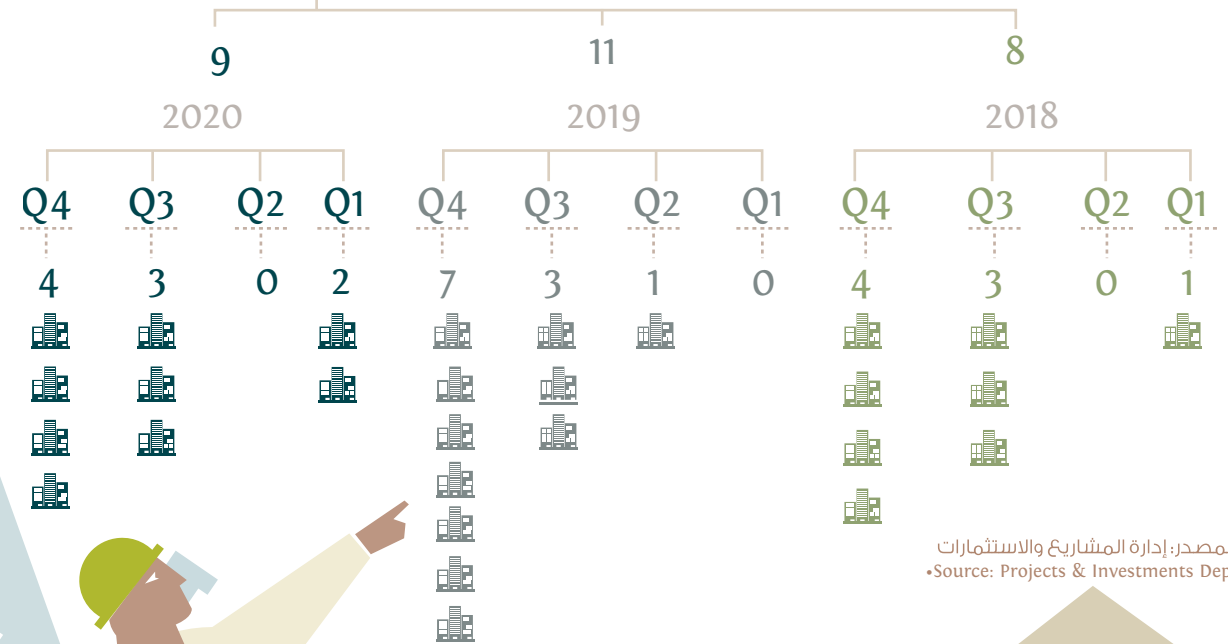
2018
2019
2020

النسخة الرقمية من الكتاب الإحصائي 2020
متوفرة للتحميل عبر الموقع الرسمي لدائرة البلدية
والتخطيط - عجمان

Statistical book 2020 digital version available for
download in Ajman Municipality website:



عدد المشاريع المنجزة Number of Completed Projects



المصدر: إدارة المشاريع والاستثمارات
•Source: Projects & Investments Dept.

إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – دائرة البلدية والتخطيط – عجمان
لملاحظاتكم واستفساراتكم يرجى التواصل معنا من خلال العناوين التالية:
البريد الإلكتروني: _Excellence_Dept@am.gov.ae
هاتف: 06-7012346

جميع الحقوق محفوظة لدائرة البلدية والتخطيط ©2020

Strategic and Organizational excellence department - Municipality and
Planning Department - Ajman

For Any comments and inquires, please contact us on the below details:

Email: _Excellence_Dept@am.gov.ae

Tel: 06-7012346

©2020 Municipality and Planning Department. All rights reserved

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

80070  www.am.gov.ae  P.O.Box: 3-Ajman  Ajman Municipality  Ajman Municipality  AjmanMun  ajmanmunicipality



تعزيز الطباعة المستدامة

تنفيذ الرؤية صاحب السمو محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه والهادفة لتشجيع أفضل الممارسات في مجال الاستدامة تم اعتماد المعايير التالية في طباعة هذا الكتاب

Promoting sustainable printing

Under the patronage of Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Vice-President and Prime Minister of the United Arab Emirates and Ruler of Dubai, encouraging the best practices of sustainability in the Nation, this publication is following these printing standards.

We use PEFC certified paper

PEFC, is the Programme for the Endorsement of Forest Certification, meets the sustainability requirements to obtain wood from controlled sources. Promoting good forestry practice.



نستخدم الورق المعتمد من PEFC

(PEFC) هو اختصار لبرنامج التصديق على إصدار شهادات الغابات، والذي يلبي متطلبات الاستدامة بشأن الحصول على الأخشاب من المصادر التي تخضع للرقابة. ويعزز أيضاً ممارسات علم إدارة الغابات الجيدة.

We use vegetable ink

The sustainable practice of the vegetable ink, which makes easy to remove during the de-inking process. What this means is that less energy is required to recycle each item, resulting in a smaller environmental impact.



نحن نستخدم الحبر النباتي

إن التطبيق المستدام الذي يتم استخدامه في الحبر النباتي يسهل إزالته أثناء عملية إزالة الأحبار. مما يعني بأنه يتطلب طاقة أقل لإعادة تدوير كل مادة، وبالتالي ينتج عن هذه العملية تأثير بيئي أقل.

5

2

