

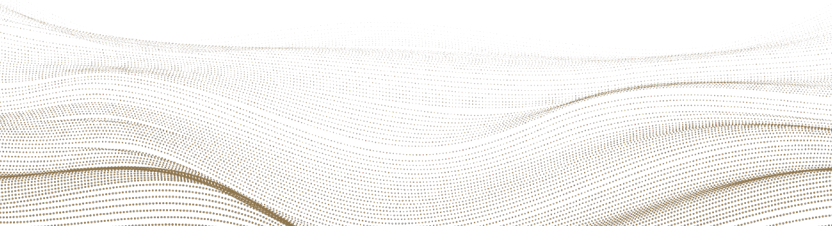
حكومة عجمان

Government Of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط

Municipality & Planning Department

الخدمات الإلكترونية والذكية





تطبيق الدائرة الذكي

يهدف التطبيق الشامل الذكي الى توفير منصة واحدة متكاملة مع باقي أنظمة وخدمات الدائرة، بشكل يحسن تجربة المتعاملين تماشياً مع إحتياجات الإدارات والقطاعات، مما يتيح لهم إنجاز كافة الإجراءات ودفع الرسوم من مكان واحد بشكل سهل وسريع.

خدمات أعمال (تصديق-عمار)

- تجديد العقود السكنية
- الاستعلام عن العقود وتحميلها
- تجديد تصاريح البناء
- شهادات لمن يهمه الأمر

خدمات عامة

- خدمة دفع الرسوم
- خدمة دفع المخالفات
- خدمة حجز تذكرة وقوف سريعة
- خدمة متابعة الطلبات
- خدمة الاستفسار عن حالة الطلبات
- خدمات التقييم ومؤشر السعادة
- خدمة راصد - الاقتراحات والشكاوى
- خدمة التسجيل الذكي



تطبيق موقفى الذكي

تعتبر خدمة موقفى الذكية التطبيق الأكثر انتشارا والواسع استخداما في مدينة عجمان، نظرا لما اكتسبه التطبيق من سهولة في الاستخدام، وحاجة المتعاملين من المواطنين والمقيمين والسياح وذوي الاحتياجات الخاصة للخدمات الذكية المتنوعة المقدمة عبره في توفير خدمات متنوعة لحجز المواقف واطافة مرونة لها تتناسب واحتياجاتهم، حيث تم توفير خدمة حجز التذكرة الالكترونية للوقوف على الفور والتي يتم من خلالها حجز عدد ساعات معينة للمواقف، وتحديد المركبة وفي حالة ما أراد التمديد فانه يصل للمتعامل وقبل انتهاء موعد الحجز بعشر دقائق تنبيه ذكي للتذكير بوقت الانتهاء واعطائه الفرصة لتمديد الحجز من خلال خدمة تمديد الحجز.

وذلك سواء من خلال الدفع من المحفظة الذكية او مباشرة من خلال الدفع الذكي (الفيزا كارد او الماستر كارد) وبدون أي رسوم إضافية)، او من خلال استخدام خدمة الرسائل النصية من خلال الربط مع شركات الاتصالات.

ويتيح التطبيق للعميل امكانية دفع المخالفات الخاصة بالمواقف من خلال التطبيق او من خلال الربط مع هيئة الطرق والمواصلات- دبي ووزارة الداخلية وتمكين المتعامل من دفع مخالفاته من خلالهم.



مميزات الخدمة

تلبية تطلعات المتعاملين بتقديم قيمة مضافة عبر القنوات الذكية من خلال توفير:

1. تذاكر وقوف أكثر مرونة: يمكن المتعامل الآن حجز تذاكر وقوف تبدأ من نصف ساعة ومضاعفتها ولفترات طويلة وكبار الشخصيات وبرسوم أقل
2. محفظة الساعات الذكية: والتي تتيح للعملاء شراء ساعات وقوف السيارات مسبقاً، واستخدامها في حجز المواقف (مواقف عادية، مواقف كبار الشخصيات) في جميع مناطق المواقف المدفوعة في إمارة عجمان.
3. برنامج مكافآت للمتعاملين: عند تعبئة رصيد في المحفظة الذكية حيث يتم إضافات ساعات مجانية وفقاً للخطة الموضوعة لتشجيع المتعاملين على استخدام الخدمات الذكية
4. تسهيل الية حجز وتمديد الموقف: عبر التطبيق او المسجات دون الحاجة للوصول الى السيارة وعدم توفر النقود المعدنية او تعطل الأجهزة مما يعرض المتعاملين للمخالفات
5. تمكين المتعامل: من متابعة سير الاجراءات من خلال التطبيق
6. تحصيل المخالفات: التي يتم تحريرها من البلدية في حال كانت السيارات تابعة للامارات المختلفة

خدمة تنظيمية لحفظ حقوق الطرفين (مؤجر ومستأجر) في إمارة عجمان وفق الشروط والقوانين المعمول بها لمحال الانشطة التجارية. حيث تتيح الخدمة للملاك او ممثليهم بإدارة العقار من طلب عقد تجاري جديد / تجديد / الفاء / تعديل للمستأجرين (الشركات).

تهدف الخدمة الى تسخير الابتكار في خدمة المتعاملين و تحسين تجربتهم والتأثير بشكل إيجابي في نمط حياتهم، من خلال استخدامهم لبوابة الكترونية موحدة تتوافق مع تطلعاتهم واحتياجاتهم لإتمام إنجاز كافة الإجراءات ودفع الرسوم من مكان واحد بشكل سهل وسريع.

كذلك تتيح خدمة التجديد التلقائي للملاك او ممثليهم بإدارة العقارات من طلب تجديد العقود التجارية والدفع مباشرة دون الحاجة للانتظار لحين مراجعة الطلب لوقت طويل، حيث يتم مراجعة الطلبات بشكل لحظي والموافقة عليها حسب شروط محددة.

كما تتيح الخدمة للمتعامل مجموعة من الميزات التي تتم من خلال التكامل مع الشركاء:

1. دفع رسوم الصرف الصحي على الوحدة المؤجرة من خلال الربط مع شركة عجمان للصرف الصحي .
2. سحب بيانات الرخص من دائرة التنمية الاقتصادية والموجودة على منصة الحكومة الرقمية.
3. ارسال معلومات العقود المصدقة الى دائرة التنمية الاقتصادية واطمام عملية التجديد التلقائي للرخص التجارية.
4. سحب بيانات التصاريح الصحية والبيئية دون الحاجة لارفاق شهادات التصاريح عند تقديم الطلب.

نظام الصحة العامة والبيئة خدمة التصريح الصحي (الموظف نشيط)

جاء هذا المشروع استجابة لاستراتيجية الذكاء الاصطناعي لدائرة البلدية والتخطيط بعجمان المتوائمة مع الاستراتيجية المؤسسية للدائرة في خلق بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان، بما يحقق رفاهية العيش وسعادة المتعاملين، بالشكل الذي يلبي تطلعاتهم في التفاعل مع الخدمات الذكية للدائرة، ويحقق توقعاتهم في خوض تجربة غنية في رحلة التعامل تؤدي يلمس فيها التكامل في انجاز المعاملة بسرعة وسهولة، ويضيف عليها قيمة كبيرة تسعد المتعاملين ونمو واضح للدائرة وذلك من خلال تسخير أحدث القدرات التقنية في مجال الذكاء الاصطناعي وأتمتة الإجراءات الروبوتية RPA، من خلال تطبيق منصة اتمتة الاعمال الروبوتية.

تم تطبيق هذه التقنية على خدمة تصريح صحي لنظام الصحة العامة والبيئة ليقوم الموظف (نشط) وهو:

افتراضي ذكي يقوم بالتفاعل والرد على طلبات المتعاملين بشكل تلقائي، ويقوم نشيط بمحاكاة كافة المهام التي يؤديها الموظف العادي من خلال الاستجابة الى كافة طلبات وخدمات المتعاملين ومعالجتها باستخدام التقنيات الذكية والرد على الخدمة سواء كانت معلوماتية أو إجرائية، بحيث يتم التدقيق على المعاملة، والتأكد من صحتها بشكل اني و آلي، ثم أخذ الاجراء المناسب وفقا لاشتراطات العمل المعرفة في نظام الذكاء الاصطناعي وارسال المخرج النهائي للمتعامل أو طلب تصحيح الملاحظات فيها لاستكمال سير الاجراء لها.

نظام التفتيش و المخالفات الموحد بالدائرة

جاء تطوير النظام استجابة الى احتياجات المتعاملين في تطوير و أتمته خدماتهم و حوكمة إدارة المخالفات و تحصيلها، يشمل المشروع على تمكين موظفي التفتيش في مختلف القطاعات من اجراء وانهاء اعمالهم في مواقع العمل واستلام طلبات التفتيش الجديدة بشكل لحظي، وتخطيط سير عملهم والمواقع التي يقومون بتفتيشها بالإضافة الى تحرير و تحصيل المخالفات من العملاء عن طريق النظام.

نظام التفتيش و المخالفات الموحد بالدائرة

يغطي النظام متطلبات الأعمال الخاصة بالتحول الإلكتروني لخدمات ادارة التخطيط والمساحة والتي ترتبط باصدار مخططات الموقع كما هي في نطاق العمل المتفق عليه مع الادارت ذات الصلة ، حيث ان خدمات اصدار مخططات الموقع تساعد المستخدمين على طلب اصدار وثيقة مخطط موقع وهو المخرج النهائي لكل الخدمات، ويحتوي مخطط الموقع على خريطة قطعة الارض، بيانات المالك، خصائص الارض، البيانات الجغرافية لقطعة الارض، ومكان الاصدار والموظف صاحب الصلاحية للطباعة. كما ان خدمات الادارة تحتوي على خدمات تغيير الاستعمال وتعديل اشتراطات (اشتراطات متفق عليها دون استثناء) والخدمات التي تخص مخطط الموقع (ارض او اكثر، بالاضافة الى فرز الارض الى ارضين او اكثر. سيكون لهذا المشروع تأثير على المؤسسة و على جمهور المتعاملين المقدمين على اصدار مخططات الموقع والخدمات ذات الصلة.

قائمة الخدمات:

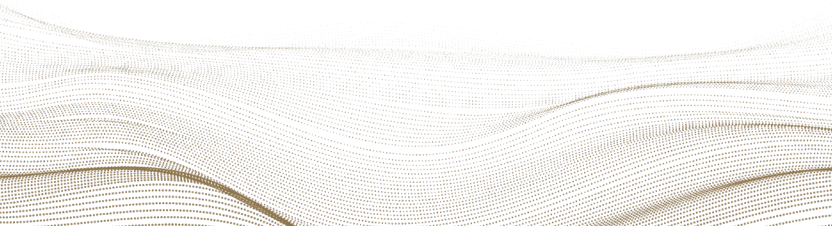
- اصدار مخطط موقع
- تجديد مخطط موقع
- تقسيم ارض
- دمج ارض
- تغيير استعمال ارض
- تغيير خواص ارض

Ajman Building information model & 3D

Ajman BIM&3D project aim to enhance the process, services and the decisions made by the municipality. Through the integration of architectural data and processes from the building department with the data and processes of GIS department.

Moreover, it aims to establish a database that integrates building and geographical systems that will allow geo-analysis to improve the efficiency of the engineering plans received from consultants.

The project outputs will enhance the decision-making process for developing the overall city projects, urban and infrastructure and safety measures.



رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

80070  www.am.gov.ae  P.O.Box: 3-Ajman  Ajman Municipality
 Ajman Municipality  AjmanMun  ajmanmunicipality